

最新票务管理总结报告(优秀7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

票务管理总结报告篇一

以三个代表重要思想为指导，认真贯彻科学发展观，在县政府教育督导室的领导下，紧紧围绕学校工作思路，并按校领导的指示，以提高教育教学质量为本，密切配合各有关处室，尽心尽力进行督导工作，切切实实发挥督导作用，使学校的各方面工作落到实处，不流于形式，确保各部门的工作顺利进行。

二、主要工作目标和措施

(一)围绕学校工作思路，创新教学流程管理，突出‘四精四必’，结合教导处的工作计划进行一项项落实。深入班级，强化听评课，随时抽查教师的教案、作业及批改情况，并做好情况记录。及时与相关教师交流及时督促整改到位，每星期至少听两个人的课，检查一个人的教案作业。特别是对新进教师和青年教师加强听课和交流，并及时结合教导处进行反馈确保工作落到实处，真正减轻师生的负担。常规工作是常抓不懈的一项重要工作，教师队伍建设，教学改革是我们的常规工作，在教导处的工作计划中都有具体实施方案，我们将逐项检查落实情况。

- 1、强化思想品德评价。
- 2、继续开展全体教职工‘走千家、串万户大家访’活动。
- 3、强化评优、评先及结果的利用‘三条进行检查，逐项落实。

另外教室图书角的合理使用，推进教师的专业阅读，如何做好，定向阅读与，自由阅读相结合等等工作，要求教导处要有具体的实施方案，按照方案认真开展活动。

教师健康的心理素质不仅是学生成才的根基，也是教师教书育人的重要保证。教导处也有具体措施，工会上有活动计划。督导室将深入教师调查走访检查活动落实情况。

(三)加强学生的德育教育，强化学生特殊品味的形成，做到，勤、孝、礼、信‘四字学德。说起来容易做起来难，没有一系列的活动做载体，是根本做不到的。这就要求政教处团委认真落实计划中的各项活动。将，示范班级’、，文明班级’、，周流动红旗’，模范班主任’评比活动扎实有效不折不扣的开展。本学期也将对此项工作进行重点督导，深入到教师学生中调查走访，检查活动落实情况，效果是否明显。规范管理涉及部门较多，例如总务处的公物管理是否规范，教导处对学生学习规范的落实是否到位，德育处对学生行为规范的要求是否只是流于形式等等。督导室将对照各部门的计划一一检查落实，结果计入部门考核。

(四)督导活动开展一切工作要出效果，都离不开活动的开展，根据学校工作思路，本年度我校将开展多个大型活动，我们不能只重形式不重视效果，为活动而活动，劳民伤财不出效果，要求每项活动都必须认真准备，有计划有方案，而且每套方案必须是集体研讨出来的，必须有实效性，考虑要细致要全面。尤其是，六个节’的开展，为学生施展才华搭建的舞台。

三、具体工作安排

九月份

1、新学期报名收费、课程设路等情况的督查；

- 2、做好迎接县教育局春季开学工作专项督查的准备；
- 3、20xx年学校督导评估考核任务分解；
- 4、制定学校督导工作计划，更新职业教育督导材料；
- 5、着力督查学生养成教育执行情况和课堂教学改革实施情况。
- 6、上交月工作情况报表及督导简讯。

十月份

- 1、对学校各部门管理工作进行督查；
- 3、督导课堂教学改革实施情况。
- 4、上交月工作情况报表及督导简讯。
- 5、督查校运会准备情况。

十一月份

- 2、对学校多媒体、计算机室等功能室管理情况进行督察；
- 3、上交月工作情况报表及督导简讯。

十二月份

- 1、安全工作专项督查，重点督查防寒、防火工作执行情况；
- 3、学校督导论文评比；
- 4、上交月工作情况报表及督导简讯。

20xx年一月份

- 1、加强后期管理，做好教学质量评估和安全生产工作督查；
- 2、期末各项工作检查督导；
- 3、总务处校产清理；
- 4、上交月工作情况报表及督导简讯；
- 5、学校督导工作总结。

票务管理总结报告篇二

20__年，学校督导工作坚持以科学发展观为统领，以教育法规为依据，切实履行教育督导监督、考核、检查、评价、指导的职能，把更新教育观念、促进义务教育均衡发展、强化教育教学管理、规范办学行为、加强校园文化建设作为督导评估工作的中心任务，确保教育法律法规方针政策得以贯彻落实，促进学校教育事业健康发展。

二、工作思路、目标

20__年，学校将健全三项制度、加强三项督导、突出三个重点、改进三个方式、实现三个提高。

健全三项制度：督导检查评估的提前告示制度、结果通报制度、复查制度。

加强三项督导，即：

督政：督查教育法律法规、教育方针政策的贯彻执行情况；

督学：督查学校执行上级要求、加快自身发展的情况；

督教：督查领导教改、管理教学、教师落实教学常规、提高

课效的情况。

突出三个重点：义务教育均衡发展；规范办学行为；校园文化建设。

改进三个方式：强化督导评估的针对性(针对社会、家长反映的办学行为不规范问题进行督导)；强化督导评估的质效性(直接深入督查各学校各项工作的各个环节)；强化督导评价的系统性(建立学校自评、校长述评、师生参评、学校综合评价的体系)。

实现三个提高：以保障义务教育均衡发展等工作重点的实现为目标，把教育督导质量和效果提高到一个新水平；以认真履行法律、法规赋予的督导职责为己任，把教育督导机制创新提高到一个新水平；以加强自身建设，促进内涵发展为基础，把教师队伍专业化发展提高到一个新水平。

三、工作要点

1、突出工作重点，促进义务教育均衡发展。

学校在20__年创建合格学校，争取顺利通过评估验收。

学校在合格学校建设取得阶段性成果的基础上，全方位地加强和促进义务教育均衡发展。

促进实施十大工程：干部教师队伍建设工程、教育教学质量提升工程、学校标准化建设工程、职教资源整合工程、教育信息化工程、学校文化建设工程、规范管理工程、安全稳定工程、环境优化工程、强基固本工程。

促进实现六大目标：树立先进办学理念，实现办学行为规范化；优化教师结构，实现师资配备均衡化；改善办学条件，实现基础设施标准化；提升应用水平，实现教育技术信息化；坚

持和谐发展，实现教育生态化；推行素质教育，实现教育质量优质化。

2、提升办学理念，实现教育长足发展。

学校办学理念是一所学校在办学过程中师生共同认可的价值观念，是办学的指导思想和行动指南，是制订学校发展规划的基本依据。学校将引导创新工作思路，不断积累思想，提炼办学理念(从学校办学传统的积淀中升华；从办学积累的成功经验中提炼；从社会对教育的主流价值规范中进行新的哲学思考)，并把它作为学校师生共同遵循的行为准则，成为办学发展的灵魂，努力增强教职工和全体学生的凝聚力、向心力、核心竞争力，切实转变学校传统的办学观念和办学模式，形成具有鲜明个性的办学特色，为学校长足发展打下坚实的思想基础。

3、健全督导机制，全面提高办学水平。

(1)促进标准化学校建设。在合格学校建设基础上，继续加强跟踪管理，组织回访复查，督促学校不断改善办学条件，优化教师结构，科学配置资源，建设生态校园，推进素质教育，建设成为标准化学校。

(2)加强示范学校管理。学校要实践办学理念，创新发展思路，丰富学校管理和内涵，使学校成为先进办学理念的典范，科学管理的典范，规范办学行为的典范，教育事业发展的典范，起到示范学校辐射作用。

(3)在标准化学校、示范学校建设的基础上，组织协调各方力量和资源，培植集学园、乐园、花园于一体、管理有特色、课改有特点、教师有特技、学生有特长，有影响的一流学校。

4、开展执法督查，不断规范办学行为。

- (1) 杜绝学校抢挖其它学校的优质生源；
- (2) 严格控制大班额；
- (3) 督促清理取缔重点班、实验班、快慢班；
- (4) 对学校全面开科开课和作息时间执行情况进行督查；
- (5) 对学校阳光体育活动开展情况进行督查；
- (6) 对学校教辅读物征订情况和学校收费进行督查。

5、加强文化建设，提升学校办学品位。

校园文化是学校特色的重要表现，是催生教师专业成长和学生生命发展的深厚土壤，是学校人文传统和优良作风的根本之源。学校要努力提升办学品位，重视学校德育文化、教学文化、教师文化、学生文化、管理文化、生态文化、廉政文化建设。通过文化的濡染和熏陶，使师生感受到校园之真、校园之善、校园之美、校园之乐和校园之健，从而引领师生人格的完善，提高师生的幸福指数。

6、开展专项督导，推进教育工作全面进步。

- (1) 开展教育教学教研专项督导，促进教育质量的全面提升。
- (2) 开展师德师风建设专项督导，促进师德师风建设全面提升。
- (3) 开展安全工作专项督查。
- (4) 开展后勤管理与服务专项督导。
- (5) 开展职教、幼教、特教专项督导。

7、搞好年度考核，推进教育事业的发展。

在20__年考核基础上，广泛征求各方面意见，不断完善考评机制，修订好《学校20__年工作考核办法》《学校20__年工作评价办法》，组织实施好学校的综合考评工作。

8、加强调查研究，提高教育督导质量。

做好教育督导宣传工作，积极围绕教育工作重点难点热点问题开展系列调研活动，取得一手资料，为上级领导当好参谋。努力完成上级教育督导部门下达的有关工作任务。

9、加强队伍建设，提高督导工作水平。

票务管理总结报告篇三

时光消逝，又迎来了新的一学期，我院学生会督导部将在老师、主席团组织、领导下开始的工作。作为学生会的部门之一，督导部将致力于加强纪律、学风和日常管理工作，努力为广大同学提供一个稳定、安然的学习和生活环境，为我院管理和运行提供应有的保障，同时也为迎接新生做好准备。我部将秉承严谨、严肃、严格的优良传统，将督导部的工作努力做到完美。为进一步加强和规范学生精神文明督察和学生自律工作，充分发挥学生组织“自我教育、自我管理、自我服务”的作用，使我院学生精神文明创建工作持续、快速、健康发展，我们将施行一系列措施来创建我们这个部门的更好的服务于学生，更完善的发展。

(一)干事的培养：新的学期新的开始，一个部门需要新鲜的血液，所以开学之初我们部门重点在于如何招干事，找什么样的干事。渐渐的重心向干事的培养倾斜。人员的培养是每个部门的重中之重，因此，这个学期我部把人员的培养当做重点之一，只有人员培养好了才能有效快速的工作。随着督导部工作涉及越来越广，为了工作的顺利有序则需要干事之间加强交流和沟通，互相的帮助，所以干事之间沟通融洽了、了解了，才能培养出团队意识，这样才快速有效的完

成工作 相互团 结、相互促进、相互交流，这样才 能共同提高，互相交流工作的经验，找 出不足，同时也能知道别人对自己部门 工作的看法、意见。

招新对象：信息学院14级新生。

招新目的：为了保证部门有新鲜的 血液的注入，有足够素质的后 备力量，能够更有效的开展部门工 作，实现学生会干部的新老交替，培养 和壮大督导部的队伍，保证我部工作的连续性。

招新条件：思想品德好，吃苦耐劳， 必须责任心强，具有较强的 交际能力，能够很好地处理学习与 工作的关系；具有团 结精神，能与 部门干事相处融洽。有一定的自我 锻炼，自 我管理和组织能力。

招生数量：10到12

招新形式：统一报名，然后由部长组成的主考进行提问，结 合实际选择人员。

招新注意事项：使各班在部门的人 数均匀，避免包庇自己班 级。

(二)整顿内部秩序，增加干事对 部门的归属感： 一个部门 要良好的发展与工作，内部秩序的稳定至关重要。

所以，在本学 期督导部内部秩序不能放松，要严格要 求自己，多做批评与自我批评，展现出 我部工作严谨、认真，组 织纪律强以及团队协作的精神。面对干事懒散不做事的态度，我们要严惩，同时也要调动干事的工作积极性，增强干事对 部门的归属感。

检查工作：新的学期，也是多事之秋，作为学生会的部门之

一，我督导部将致力于加强纪律、学风和日常管理工作，努力为广大同学提供一个稳定，安然的学习和生活环境，为我院管理和运行提供应有的保护措施。

具体情况如下：

1、会议考勤与纪律维持。

认真做好 考勤工作，本着实事求是的原则，做好与 会人员的记录及违纪情况登记，认真贯彻行，我部将定期进行汇报，向大家公 开，以便大家核对，增加工作的透明度。

2、不定期了解上课出纪律和勤情况。

从各班班委处和干事检查了解学生 出席情况，每周总结并记录，对虚报情 况的委进行查处并上报，对旷课和无故 缺席学生依情节严重性给予相应的纪律 处理。

3、我部将会不定期深入同学中间进 行日常纪律及行为的检查，对各种违纪 情况做好记录并及时处理。

4、计划及时了解同学们的意见和建 议，通过邮箱建立与同学沟通的桥梁， 对合理的意见主动接纳，对不良情况的 反映要及时进行调查、处理和上报。

对脱离群众、工作消极、不搞实际只搞形 式主义，没有做好本职工作的，将会对 其做思想工作；情节严重的将给予相应的纪律处分，并交主席团处理。

5、学生会在本学期纳进了新部员， 为学生会注入了新的动力。

我部将进行跟会督导，做好考勤工作，认真负责，做好记录。通过对其他部门的工作的监督，把其在工作中的不足通过和

各部部长、主席团协商、反映而达到纠正的结果，最后才会使各部门和谐一致的向前发展。

学生会部门配合工作：在工作中，常常会出现一些不良想法，比如说：这是你们部门的事，为什么叫我去做，我又不是你部门的；还有，工作中不积极，态度消极，应付了事等。这种不良现象我们应该杜绝，同时还要强化自身的服务意识和态度。将对校、院举办的各种活动、会议进行纪律检查和监督。活动前干事要向有关人员了解出勤学生名单情况，用名或签到的方式记录出勤情况。会议期间要注意整顿纪律，扰乱秩序的个人或集体依情节给予相应的纪律处理，并要登记上报。计划积极参与校、院组织的各项活动，努力做好学生会工作。开拓创新勇于发现问题：任何事都不能一成不变，尤其是我们督导组，在新的学期里我们除了把本职工作做完，还要勇于发现和提出问题开拓创新，督导组不断的完善自身。只有与时俱进，才能立于众院之内部要求与憧憬：坚持督导组的工作宗旨：督导组的工作一直都是本着“监督、督促、调节”的宗旨，对本部和信息学院其他部门的工作进行严格的督导。

同时，我部工作也会坚持“公平、公正、公开”的原则，通过对其他部门的工作效率和工作质量进行监督，对其他部门的工作进行督促，对各个部门之间出现的问题进行调节。对出现的违纪和不良风气进行记录并及时上报，努力树立学生会的良好形象，也使信息学院学生会各个部门更加团结。我们也会继续按此宗旨努力工作，使学生会向着更好的方向发展。对本部自身的严格要求自身进行严格的要求，时刻注意自己的言行举止。而且，我部会最少每两周定期开例会，总结工作，并对下一步工作做出更细的打算。

票务管理总结报告篇四

本学期教学督导工作以升本改建迎评估工作要求为指导，以学院十二五发展规划和工作重点为目标，以加强常规教学检

查、强化内涵建设、提高教学质量为核心，坚持以督促导，以导为主，督导结合的原则，在认真总结过去教学督导工作经验的基础上，积极探索教学督导工作新思路和新方法，不断推进教学督导工作的深度和广度，推动良好教风和学风建设，促进我院教学水平和教学质量的全面提高。

二、工作内容与要求

1、以升本改建工作评估实施方案为工作指南，做好迎接升本改建评估的专项督导工作。（1）按要求完成学院升本改建工作评估实施方案中教学督导承担的工作任务。

（2）认真做好师资队伍建设、特色专业建设、课程建设、实践教学、教学管理等专项督导工作，按照评估指标体系要求，作出客观评价，提供合理意见和建议。

2、深入教学一线，督导教学全过程，抓好教风、教学管理与教学服务保障的督导。（1）加强日常教学秩序和教师课堂教学常规执行情况的督查。

（2）分期初、期中、期末对教学院部教学管理和教学督导工作情况、教学计划与教学进度执行情况、教学质量监控与评价情况进行阶段性重点督查。

（3）随机听课与重点听课有机结合，加强对教师课堂教学、实践教学的指导。从教学内容的取舍、教学过程的设计、教学方法和手段的运用及教学效果等方面进行评价，宣传推广先进的教学经验，推动工学结合教学模式在我院的推广和我院双师型教师的成长。（4）做好院领导、教学院部、处室负责人随堂听课、评课制度的督导工作。

（5）做好教师课堂教学和系部教学管理评价。开展学生评教、教师评学活动。通过召开学生座谈会，发放教学质量问卷调查表等形式了解学生对教师课堂教学的评价以及对院部教学

管理方面的意见和建议；抽查学生作业、实训报告、考试试卷等形式了解学生学习情况和教学效果。

（6）加强教师业务学习、教科研活动环节的督查，提高学习和活动的质量及效果。

（7）加强教学管理与教学服务保障的督导。督促教学管理部门严格履行教学管理职责；督促教学院部认真做好日常教学管理工作，使督导与教学管理有机结合；督促服务保障部门按照学院要求切实做好教学服务，保障教学工作的正常开展。

3、加强教学督导工作制度化、规范化建设。（1）修订教学督导工作条例和工作职责，成立学院教学督导委员会，进一步明确院系两级管理；制订教学院部教学督导工作条例和工作职责，建立健全的院系两级互相协调、互相配合的教学督导体系。

（2）召开学院教学督导工作会议，部署教学督导工作要求，总结交流教学督导工作经验，表彰优秀院部教学督导组 and 优秀教学督导员。

（3）规范教学督导文书、报表的格式，统一教学督导评价标准，及时归档教学督导资料。（4）将教学督导纳入院系绩效考核工作中。

三、工作进度安排

20xx年9月：期初教学准备与督导工作检查，督查课程表安排、教材与师资到位；督查学生到课率，督查教师教学日历、备课本、课件以及调停课等情况。

20xx年10月：升本改建评估工作任务完成情况自评整改；课堂教学、实践教学随机抽查听课；督查组织学生技能大赛情况。

20xx年11月：升本改建评估工作任务完成情况自评整改；督查教师参加教案、课件、板书、说课等比赛情况；期中教学管理与督导工作检查。

工作会议，总结交流教学督导工作经验，表彰优秀教学督导员
20xx年1月：期末教学管理与督导工作检查，督查按时结课、安排考试、组织阅卷等。

票务管理总结报告篇五

以20xx年市教育局目标管理督导评估指标体系为依托，以创建市优秀学校，全面提升学校教育教学质量为督导室工作的指导思想，全面践行群众路线教育实践活动。配合教务处、政教处、安全处等各职能部门，围绕学校的各项教学教改工作，充分发挥督导室的检查、督促、帮助、指导的职能。以公平、公正、实事求是为原则，评价各职能部门的工作和各教师的教学工作。促进教风好转，提升教学质量。

二、工作目标

1、认真学习贯彻执行各项法律法规政策，践行群众路线教育实践活动，遵纪守法，为人师表，团结同志，热爱学生，端正工作态度，改进工作方法，提高工作效率，诚恳、热情、周到、细致、主动地开展各项工作。

2、对学校教育教学日常管理工作及后勤服务工作进行督导和检查，提出意见和建议。定期对教务处、教科处、德育处、电教处、工会、团委、总务处、年级部等处室部门的计划落实情况进行检查和评估。

3、规范教师的教学过程，促进教育教学水平，从根本上提高教学质量。

4、促进教师教学工作事业心、责任心的增强，提高教师的业

务能力，保证各项教学工作顺利实施。

5、根据学校教师和生源的实际情况，探索适宜的教学内容、教学方法和教学手段，实现因材施教和应用型人才的培养目标。

6、在工作过程中服务于各级领导、服务于教师、服务于学生。积极提供有利于教学工作和有利于提高教学质量的建议。

7、接受市教育局的委派，及时检查各部门的工作质量，及时发现问题，及时汇报，及时解决，及时提出合理化建议。

8、按校长室的要求，对有关处室、年级部、备课组的工作进行督察、督查、指导，及时提出建议和意见，供有关部门参考。

三、措施方法

1、多渠道、全方位

在未来的工作中督导室的工作要在全校的教学工作中多渠道、全方位展开。体现在教学过程的各个方面，包括理论教学、实践教学、课内、课外、计划、教案、作业、听课、教研活动等。在重点针对青年教师的基础上拓展到全体教师。采取听课、检查、抽查、座谈、引导、指导等多种形式，以其获得准确的教学信息，做到有的放矢。促进教育教学水平，提升教学质量。

2、紧紧把握关键教学环节在做好常规教学检查督促的基础上，重点抓好期初、期中、期末、考试等关键教学环节及节假日等教师、学生容易松懈的教学环节的检查督促工作，促进教学质量的全面提高，在此项工作中要积极取得各职能部门的配合与协助。

3、监督检查与指导帮助相结合。教学监督检查的目的是提高教学质量。因此，督导室工作要做到监督检查与指导帮助相结合，注重指导帮助。包括教学方法、教学手段、教学内容、课堂组织等教学过程，发现问题及时指出，取得教师的认同，以便改进、完善、提高。规范教学过程。

4、勤沟通、多交流。勤沟通、多交流这是做好督导室工作的基础。做好任何一项工作都是多方协调共同完成的，督导室工作涉及各个教学部门，勤沟通多交流才能把工作做的更好。不但要与各教学管理部门勤沟通多交流，更要与教师勤沟通多交流、与学生勤沟通多交流。交流信息，掌握情况，协调一致，共同努力，做好各项教学工作。

5、深入教学第一线，掌握教学全过程。督导室成员必须始终把自己置身于教学第一线，了解各个教学环节，掌握第一手资料。勇于探索，有针对性的调查研究新的教学方法、新的教学手段，做好教改研究工作。

6、加强督导室成员的自身建设。督导室的各个成员都要严格要求自己，加强学习，提高业务水平和实践技能。在教学工作中以身作则，走在大家的前列。增强事业心和责任感，公平公正、尽职尽责。取得广大教师的信赖，和广大教师一道做好本职工作。

本学期开展的主要工作

1、制定新学期工作计划，召开新学期督导工作例会。

2、对各年级老师教学常规进行不定期检查。

3、督导室全体成员都结合一个或多个教研组，及时督查了解教研组开展教学教研工作情况。

4、督导室全体成员本学期全部参与年级部分工和年级部管理。

- 5、及时按要求每月上报督导信息及完成市政府督导室的工作。
- 6、定时督查学校对上级工作布置的执行情况，督查了解传达学习上级会议精神情况。
- 7、定时督查校长及领导班子的在岗、出勤、听课、参与教研活动等情况。
- 8、及时督查学校严格执行师德师风建设的八项规定，督查了解有无“教育三乱”（有偿家教、乱推销、乱收费）等违规行为。
- 9、督查学校民主管理、校务公开的情况，督查了解学校重要或重大工作会议情况，督查了解教职工对校务公开满意度情况，督查了解教职工对民主管理、民主理财情况。

票务管理总结报告篇六

1. 做好学习工作。组织小组成员对中央和省、市、县委活动实施方案、督导工作培训方案进行了进一步的学习，对督导工作的职责、任务进一步明确，做到了较为全面、准确的把握督导工作实质。
2. 做好沟通工作。与派驻单位主要负责同志进行前期沟通对接，通知准备活动实施方案、动员会议讲话初稿、四风问题的分析、督导对象花名册、第一环节方案等有关材料。
3. 确定单位建立内部督导员制度。确定在一都镇、局建立内部督导员制度，逐步指导邀请内部督导员，制度内部督导员制度。住建局为市委督导组确定的`建立内部督导员制度单位。
4. 建立督导工作联系点。在所派驻的一都、横口、**、国土局、财政局各选择1个村（社区）或下属单位作为工作联系点。

1. 细化工作安排。召开小组工作会议，明确动员大会后督导组的工作安排，对督导组人员进行细化分工，明确每位同志在督导工作应承担的具体任务，将常驻办公地点、联络员姓名、联系方式、电子邮箱等信息报县委活动办联络组备案。
2. 制定督导组工作计划。对本组督导活动中每个环节涉及的具体单位或部门、内容、人员、时间等做出详细安排。
3. 审阅活动方案。对派驻单位活动方案进行审阅把关，提出意见建议。

票务管理总结报告篇七

一，明白自己的责任

身为督导小组中的一员，我们的工作看起来简单，单一，但做起来并不一定容易。这就要求我们得十分的细心，谨慎。尽量的不造成重复工做，给自己和他人造成不必要的麻烦。

二，注意做事的方法

我们的工作有时候可能会打扰到其它的同学的学习，让其它上课的同学产生一些反感或一些不耐烦的情绪，这是我们要始终保持微笑，尽量用亲和的语气与别人沟通，避免发生争执。只要我们明白我们是在为大家服务就行了，要时刻充满着动力和活力，不要因为别人抵触我们的工作而泄气。

三，提高自己

在工作方面，我的能力一直不是很强，所以我想通过这个组织锻炼我的能力，尽量的做到在任何时候不怯场，而能力也是身为一个班干部的素质，所以我希望通过这个组织，自己能够变的更优秀。

信息工程学院学生会

学习部督导组