

# 社区食堂运营方案(大全5篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 社区食堂运营方案篇一

为全面落实市第十七届人民代表大会第五次会议确定的“将全市75—79周岁农村老人纳入居家养老服务体系，推进居家养老城乡一体化建设”惠民实事，根据市人民政府办公室《关于印发市城市居家养老服务实施方案的通知》（政办发〔20xx〕220号）和市人民政府办公室《关于印发市关于为农村80周岁以上老年人提供居家养老服务实施方案的通知》（政办发〔20xx〕128号）文件精神，特制定本实施方案。

具有市农村户籍的75—79周岁老年人。

农村75—79岁老人每户每月居家养老服务费标准为100元，按季度结算，每季度末清零，不累计、不结转。

按户执行以上服务标准时，如果家庭中有2位老年人同时符合服务条件的，按同一户家庭执行。每户服务的地址在城市和农村之间的最多可变更2处，且每年变更次数不得超过2次。各类服务项目按照市物价局《关于-市居家养老服务中心服务价格的函》（价函字〔20xx〕28号）明确的具体服务项目和价格，为服务对象提供服务。

农村75—79岁老年人居家养老服务项目无需申请，凡农村户籍75—79周岁老年人，由所在镇及村委会工作人员通过智慧养老信息平台采集老年人个人信息和家属信息、健康状况、

住址等基本信息，建立电子档案，平台自动根据年龄确定服务对象类别和服务标准，真正实现“让数据多跑路、老年人不跑腿”的便民利民目标。

主要服务内容包括：

- 1、家政便民服务：为老年人提供家庭保洁清洗、家电维修、保养等服务。
- 2、生活照料服务：为老年人提供定时探望、洗护、理发等日常生活照料服务。
- 3、健康保健服务：为老年人建立健康档案，开展健康咨询、定期体检、心理咨询、陪诊就医等服务。
- 4、法律政策咨询：为老年人提供法律咨询、法律援助，各类政策的咨询、建议，切实维护老年人财产、赡养、婚姻等合法权益。
- 5、精神慰藉服务：为老年人提供心理疏导、亲情慰藉、聊天谈心，开展节假日或纪念日关怀、关爱等服务。
- 6、代购代办服务：拓展延伸饮食配餐、代购食材、代做饭菜、代购药品、代购日常用品等服务。
- 7、日常陪护：重点为孤寡、失能老年人提供亲情陪护、关怀、护理等服务。

市民政局要根据老年人居家生活需求，不断拓展增加服务内容，形成菜单式服务项目，便于老年人选择。

- 1、制定实施方案（4月20日至4月25日）。制定市为农村75—79周岁老年人提供居家养老服务实施方案。
- 2、确定服务机构（5月6日至5月26日）。市民政局按照政府

采购政策规定程序确定承接服务机构，由中标服务机构完成服务人员培训。

3、开展信息采集（4月10日—5月20日）。市民政局会同农村各镇开展农村老年人信息采集，对60岁以上老年人进行基础信息采集，建立老年人数据库。

4、对象审批及系统调试（5月10日至5月25日）。市民政局完成对75—79岁老年人信息的审核和智慧养老信息化平台服务流程的调试。

5、正式启动服务。于20xx年6月1日起正式开始服务，由市民政局做好日常服务的监督、质量监管、服务核查、满意度测评、服务回访、服务费支付等工作。对出现的不足和问题及时处理，确保服务高质、高效。同时，由市财政局做好服务资金的拨付和监管工作。

，要采取多种途径，不断提升服务质量、优化服务内容；加大对镇、村工作人员的培训，加强对服务人员的监管和素质提升。市财政局要将居家养老服务费纳入财政预算，并监管资金使用情况。农村各镇要把居家养老服务作为重要内容，按时高质量完成信息采集工作，并监督服务质量，提高服务效果。

2、完善制度，规范管理。市民政局要牵头建立健全各项管理制度、监管制度和评估制度，认真落实居家养老服务实施方案，对服务企业的服务质量进行适时评估，受理老年人投诉，开展入户调查，核实服务项目、质量和补助费使用情况，征询老年人的意见，做好满意度测评，督促服务企业提高服务质量，确保老年人的综合满意率达到95%以上。服务企业要建立健全各项服务制度，制定服务标准，落实服务考评制度；要加强居家养老服务工作人员的业务培训，不断提升服务质量和态度，广泛推行微笑服务、贴心服务，有效避免服务态度生冷、简单、粗暴等行为；要做好服务人员安全保障，

应当为服务人员购买意外伤害保险、工伤保险，落实服务保障制度，建立服务人员体检制度，确保服务人员安全服务。

3、加强宣传，总结经验。市民政局和农村各镇、村委会要加强对农村居家养老服务政策的宣传力度，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。市民政局要及时总结经验，不断健全居家养老服务体系、服务质量评估体系、服务管理运行机制，认真研究工作中出现的新情况和新问题，并提出有效对策和措施，推进全市居家养老服务工作健康发展。

社区养老服务中心服务项目

居家养老运营方案

## 社区食堂运营方案篇二

为了顺利推进我市社区居家养老工作，确保20xx年社区居家养老社会化运营和社区日间照料中心及城市养老服务中心项目建设等工作按时有序完成，10月11日，市民政局召开南宁市20xx年社区居家养老工作会议。

会上，各城区民政局、开发区社会事业(务)局局长依次就社区居家养老购买服务(居家养老社会化运营)和项目建设情况作了总结和汇报。随后，与会人员就社区居家养老工作中存在的问题进行了探讨、并分享了各自的经验。黄菊如局长在肯定了各城区、开发区所取得成绩的同时，指出整体工作进度较慢，问题较多，要下大力气推进，提出了具体要求：一是要高度重视社区居家养老服务工作，加强社区居家养老社会化运营和项目建设的领导，全面完成今年预定的目标任务；二是社区日间照料中心及城市养老服务中心等项目建设涉及面广，要加强协调，共同推进；三是要加强监管，服务与管理并重；四是做好20xx年城市养老服务中心和社区日间照料中心项目申报和储备。赵廷和副局长在会上强调，留给我们的时间已经不多，要科学合理的安排好各项工作，确保各项任务

的完成。

## 社区食堂运营方案篇三

- 1、在食堂就餐的员工，必须遵守就餐时间，不得提前下岗就餐。
- 2、员工应按序排队打饭，不得拥挤，吵闹，文明就餐。
- 3、爱护公物，爱惜粮食，厉行节约，杜绝浪费。
- 4、禁止在指定就餐区域外的其它场所就餐。
- 5、饭后自觉清理自己的卫生，不乱倒残羹。
- 6、各部门接待来宾时，须提前到公司行政人事部填写《就餐申请单》，由员工食堂根据《就餐申请单》安排就餐和结算。

总之，员工食堂关系着全体员工的后勤伙食保障以及公司的形象，责任和意义都非常重大。食堂管理人员和工作人员，要有足够的卫生安全意识、服务意识和服从意识。公司对食堂的定位应该是“福利性质”，确保食堂维持收支平衡或略有盈余即可，保证使员工的福利落到实处，让员工吃饱吃好。

以上方案妥否，请指示！

XXXXX有限公司

行政人事部

二〇二一年 月 日

## 社区食堂运营方案篇四

8月23日下午，宁德市召开居家养老专业化工作推进会议，各县(市、区)人民政府、东侨经济技术开发区管委会分管领导、民政局局长(社会事业局局长)，市直有关单位和居家养老专业化组织代表参加了会议。宁德市政府黄建龙副市长参会并发表了讲话，会议由宁德市政府办吴江副秘书长主持。

会上，宁德市民政局徐孝卫局长就如何推进全市居家养老专业化工作作了重要部署，省民政厅养老事业处处长林跃强解读了省政府关于居家养老最新文件精神，各县(市、区)就如何开展居家养老工作发言讨论，受邀参会的五家居家养老专业化服务组织就自己的企业特色做简要介绍。

黄建龙副市长在会上做了重要讲话。他指出，养老是利在当代，泽被后世的好事，但是好事却难做，需要各级政府和有关单位的共同努力。他要求，全市应高度重视居家养老服务工作，充分认识居家养老专业化工作的必要性，深入学习贯彻省委、省政府精神，结合宁德市实际情况，不断加大工作力度，把握好时间节点，迅速行动起来，确保在20xx年底完成引进专业化服务组织落地，全面铺开我市居家养老服务。

## 社区食堂运营方案篇五

1月11日，当向阳居家养老服务网点活动室大门刚刚打开，一群老人相拥而入，手里举着“火红的表扬信”，他们是专程来感谢“向阳居家养老服务网点”的工作人员。原来，这些老人都是空巢老人。

自7月16日向阳家政在辽河、建新、万有社区启动居家养老服务网点以来，深受老人的认可与欢迎，向阳养老网点的设立，使每天中午老人能吃上热气腾腾营养可口的饭菜，而且只需5元钱，而且为有需要的老人，风雨无阻的送餐，老人们非常满意和感动。老人们为表达自己的感激之情，特送上一封表

扬信，真心感谢向阳家政为他们做的这些实事。

尊敬的向阳家政领导及社区领导：

我们是社区网点的就餐居民，每当我们走到这里使我们感到非常的亲切温暖，无论任何天气情况，雪天、雨天、食堂的工作人员和管理人员对待行动不便的老人主动接送，问寒问暖，使每一位老年人吃得放心玩得开心，让我们真正体会到向阳家政居家养老的真实性和对我们的'重要性，真是居家养老的体现所在。使每一位老人深深感受到在此如在家的感觉，他们不是亲人胜似亲人，真正的做到了敬老、爱老、关怀老人。在这里永不言败是传递居家养老的正能量，这样的就餐环境是每一位老人所需要的，希望你们传承下去，使每一位老人幸福、安康、快乐永远。

感谢向阳家政领导为老年人搭建这样的平台，使我们衣食无忧！

二零一六年一月十日

辽河社区全体就餐老人