

# 最新培训演讲稿开场白(优质7篇)

演讲属于现实活动范畴。它是演讲家通过对社会现实的判断和评价，直接向广大听众公开陈述自己主张和看法的现实活动。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

## 培训演讲稿开场白篇一

文章开头最难写，同样道理，作演讲开场白最不易把握，要想三言两语抓住听众的心，并非易事。如果在演讲的开始听众对你的话就不感兴趣，注意力一旦被分散了，那后面再精彩的言论也将黯然失色。因此只有匠心独运的开场白，以其新颖、奇趣、敏慧之美，才能给听众留下深刻印象，才能立即控制场上气氛，在瞬间里集中听众注意力，从而为接下来的演讲内容顺利地搭梯架桥。

奇论妙语石破天惊听众对平庸普通的论调都不屑一顾，置若罔闻；倘若发人未见，用别人意想不到的见解引出话题，造成“此言一出，举座皆惊”的艺术效果，会立即震撼听众，使他们急不可耐地听下去，这样就能达到吸引听众的目的。

牵扯，胡乱升华。否则，极易引起听众的反感和厌倦。须知，无论多么新鲜的认识始终是建立在正确的主旨之上的。

自嘲开路幽默搭桥自嘲就是“自我开炮”，用在开场白里，目的是用诙谐的语言巧妙地自我介绍，这样会使听众倍感亲切，无形中缩短了与听众间的距离。在第四次作代会上，萧军应邀上台，第一句话就是：“我叫萧军，是一个出土文物。”这句话包含了多少复杂感情：有辛酸，有无奈，有自豪，有幸福。而以自嘲之语表达，形式异常简洁，内蕴尤其丰富！胡适在一次演讲时这样开头：“我今天不是来向诸君作报告的，我是来‘胡说’的，因为我姓胡。”话音刚落，听众大

笑。这个开场白既巧妙地介绍了自己，又体现了演讲者谦逊的修养，而且活跃了场上气氛，沟通了演讲者与听众的心理，一石三鸟，堪称一绝。

故事式“开场白”：为了让学生体会图形的边长、周长、面积在变化过程中的关系，领会列方程解应用题时，关键是捕捉到不变的量。老师先给学生讲了一个故事：父亲的羊越来越多，想拆旧羊圈扩大面积，可是没有多余的篱笆，怎么办呢？他叫来了儿子，儿子不慌不忙地说：“爸，我有办法”。“你看，旧羊圈长70米，宽30米，面积2100平方米。如果改成50米见方的新羊圈，不用添篱笆，羊圈面积就有2500平方米”。

诸如此类的还有：“贴近生活式”开场白；“设疑式”开场白；“名言式”开场白；“趣味式”开场白；“实例式”开场白；“比喻式”开场白等等。向学生提出恰当的问题，激发起学生的兴趣，提高他们学习的积极性。

## 培训演讲稿开场白篇二

阿文说认定我了，看来光推脱不行了，我赶鸭子上架不行也得去。为了防止自己怯场，头一天晚上我花四五个小时写了一份演讲稿，万一紧张照着稿子念下去就行了。

10月9日8：45分，我胸有成竹去赴约，地点在集团负一楼多功能培训室，当我快到门口时远远听到他们响亮的歌声，走进一看，看到培训师和新员工围成一个大圆圈就像快乐的小鸟一样在幸福地歌唱。我想进去感受一气氛，但又不敢贸然进去，正在犹豫之际，负责培训吴主任走过来了，她热情地招呼我进里面去，我一看包，发现演讲稿在路上不翼而飞，心里很着急，这是我精心准备几个小时献给他们的见面礼，离分享时间只有10分钟时间了，我想回去拿，吴主任问我：“需要多久，来得及吗？”我说：“不用多久，十多分钟就够了！”吴主任灵机一动，叫我到酒店办公室电脑里面

弄，我怎么没想到呢，当领导的脑子就是好用，处理问题方法比我高明多了。

吴主任把我带到酒店和文员打好招呼，我打电话叫部门同事帮我把我电脑的稿件发到我的邮箱，演讲稿很快又到我手里。我的心平静很多，还是很想到培训现场感受一下气氛，缓解紧张压力。

我看到阿文了，胆子变得大了起来。阿文把我请进去，我看到新员工和培训讲师围成一个大圆圈在分享培训心得，培训女讲师杨\*\*\*很活跃，总能把新员工热情和积极性调动起来，我注意到新员工主要是物业清洁工、绿化工、保安员，有些年龄偏大，来自农村，没见过大世面，可培训讲师就有那么大的魅力，能将每一个人都哄到中间表现自己，他们有很多都是旁边的人推到中间去了，就这样，你推我我推我，就像小时候在家玩游戏一样，轻轻松松，快快乐乐，增长知识娱乐自己，相互之间增进友谊，展现在我面前是一幅快乐、温暖、和谐的感人的画面。

分享完毕，新员工以最快乐的速度回到各自位置上，阿文向他们问了一声好，下面宏亮有力而又整齐的声音回应阿文：好！很好！非常好！接着就是整齐而又节奏的鼓掌声。

阿文介绍了一个我的基本情况，戏称我是公司一个传奇的人物，问他们想不想听我在雅居乐传奇的人生经历，下面的人大声地回了一声：想！

我就这样上台了！我在讲台前面讲我的工作经历，我扫视一下全场，发现很多人听得都快入神了，可当我一味地说公司如何好何好时，我发现下面有个别人不以为然，时间到了，我也应该下台了，下面的新员工给了我雷鸣般的掌声，阿文夸我表现还不错。

全世界最先进的。从他的讲述中我发现他和我有很多共同点：

第一、爱学习，我在读夜大他晚上也在进修；第二、他的心态很好，不计较工资高低，考虑更多是个人的增值；第三、他的责任心很强，拿1200元工资做经理都不敢处理的事情；第四、他的沟通能力很强，总是能让业主心服口服；第五、工作态度端正，总是微笑服务，把简单的事情做到极致；第六、细节决定成败，做事很有细心。

安管班长分享时我看到阿文在本子上写写划划，记载着我们两个分享的点点滴滴，我还以为他向上级领导汇报呢。

分享完毕，我以为我们两个可以撤退了，阿文叫我们不要这么快离开，他拿着本子和新员工一起分享我们两个人的工作经历。他说我在别人偷懒的时候自己坚持做好自己的本职工作，一份付出一份收获，想用我的例子激励新员工上班不要偷懒，在做事之前先给他们打预防针，真是高明啊；接着他说我洗厕所不仅冲干净了，还做到没有异味，优秀就是比普通的人多付出，他是想教新员工高标准要求自己，争当优秀，这一招真高；最后他说我文化不高但凭借自己不懈努力把两个大学生pk掉了，说明雅居乐不只重视文凭重视员工能力及工作潜能，勉励新员工好好干，不要自己看不起自己，这无疑又给新员工打了一针强心剂，培训讲师真不简单！

后来他又分享安管班长工作经历，和我上面提到的共同点很雷同。这里就不再一一赘述了。

这时安管班长电话响了，他有事情要去处理了，我想这回该可以撤了吧。阿文说：“你们两个先别急着走，最多耽误你们五分钟时间。”我还以为找我们两个帮什么忙呢。谁知道他叫我们两个站到前面来，叫我们给下面的新员工回答问题。

阿文跟医生一样喜欢事先给他们打预防针，叫下面新员工提问，我们两个回答，提的问题一定要有水平，不能是天马行空无法回答的问题。这时候下面沉默了，静悄悄的，没有一个人敢提问题，阿文又发话了：没有问题就是最大的问题！

这时下面员工终于坐不住了，站起来对班长说：我想问一下你平时是怎么学习的。

好处回答了他。那个新员工终于说了一句：我服了！

## 培训演讲稿开场白篇三

你们好！

为期两个月的待岗培训马上就要结束了。作为待岗培训中的一员，两个月的待岗培训使我发生了天翻地覆的变化，方方面面均受益匪浅。自己无论在政治理论、思想素质、业务技能和学习实践等方面都有了很大的提高。从而也使我充分地认识到：双向选择是一种优化组合的手段，而待岗培训则是难得的自我学习完善的契机。抓住了、学好了我们将脱胎换骨。

有这样一句话说的真好：“机会只留给有准备的人。”而公司这次组织的待岗培训活动正好给我们提供了充分学习的机会，目的是让我们通过不断学习不断提高工作能力，提升个人修养。为我们重新走上工作岗位打下坚实的基础。我们应珍惜这次难得的机会，及时查漏补缺，自我加压，全面提升自身各方面能力。只有这样，我们才能抓住机遇，更好的去实现我们的人生价值。

两个月的培训使我充分认识到。学习不能安于现状，生活不能安于现状，工作更不能安于现状。不思进取，不求上进的念头将会不断地削弱我们学习、工作的意志，打乱我们追求梦想的步伐。现代社会日新月异，多元多变，公司发展更是乘着社会发展的东风一日千里。一旦我们的学习进步跟不上社会的发展步伐，跟不上公司的前进脚步，我们就有被社会、被公司淘汰的风险。所以我们要要有忧患意识，更要有学习加压的念头。并不断地为之付出努力。才能紧随时代的发展而进步。

同时，通过学习也使我深刻地认识到：团队凝聚力的重要性。加强团结，互帮互助是企业发展的良好支柱。企业的职工只有形成合力。凝聚在一起，才能发挥团队的力量。才能带动企业不断地进步和发展。培训期间，参与学习培训的人员相互帮助团结友爱的事迹，（这里你可以举一个培训期间团结友爱的事例，具体看你的意思）使我深受感动和鼓舞。团队精神是新时期的一种集体主义思想的升华，也是集体主义精神内容的扩展，我们日常工作的分工与合作离不开团队精神的支持，如果没有团队精神的支持，我们个人的努力就形不成合力，各项工作的开展也不会顺利。

总之，在以后的工作中，我们不但要有忘我的工作作风。还要有互帮互助的思想意识。更要有团结协作的精神。大到国家社会，小到集体个人，只有把集体利益、团队利益放于首位，并为之努力奋斗，才能保证公司的顺利发展和工作成绩的取得。为此，在未来的工作中，我也将铭记团队精神的重要性，坚持与企业同呼吸，共发展；与职工心连心，齐进步。时刻保持昂扬向上的学习劲头，努力为企业发展献计献策，贡献应有的力量！

## 培训演讲稿开场白篇四

大家好！

一个企业的创立，离不开积极勤奋、风雨同路的每位优秀员工；企业的发展，更需要新鲜血液的不断加盟。不同背景、不同经历、不同层次的人才荟萃，冲击碰撞、互相激励，才能使我们的创新思维领先、科学管理领先、诚信经营领先和做全球第一汽车标准件的目标。我们的企业好像一个大家庭，以它广博的胸怀，接纳、包容了在场的每一位。你们家境、品性不同，年龄、爱好不同，文化程度、社会历练、从业经验各异，但在企业中却扮演着不同的角色，你们都是企业的骄傲，都是企业的主人公！

我深深的知道，正是你们的主人翁精神，支持着你们为我们的企业默默的奉献着！时常萦绕在我脑海的是为了健康城顺利开业不分昼夜辛勤工作的所有同仁——这里没有职位高低之别，不分是指挥若定的高管、现场管理的中层还是勤勤恳恳、默默奉献的普通同仁，只要为我们企业作出过贡献，我们同样不会忘记！

企业的发展壮大，需要资金的积累和不断的投入。也许，你们的付出并不总是得到自己所满意的回报；但是，我们要相信，只要企业发展了，我们个人才能得到发展的空间。也许，你们从事的未必是自己最喜欢的工作；但是，我们要知道，企业是一个相互配合的有机整体。企业需要你们的敬业爱岗、无私奉献！

我衷心期待全体同仁与我们企业共同成长，期待全体同仁对我们企业继续予以大力支持，和工作方面的配合。

作为大家庭中的一员，我想对你们说：公司的每一位同仁都是公司最宝贵的财富，你们的健康和安全，不仅维系着公司的兴衰，更关系到你们家庭的幸福。我衷心希望每位同仁在为企业努力工作的同时，都能关注健康，珍爱生命，一同创造我们企业明日的辉煌，共同分享奋斗的成果！

愿每一位同仁在企业度过激情燃烧的岁月，在健康快乐中建功立业，与企业一道走向成功！

胜利的荣耀属于我们企业，属于企业的全体同仁！

最后，我衷心祝愿全体同仁及家属工作顺利、生活愉快、万事如意！

## **培训演讲稿开场白篇五**

大家好！我是来自武鸣县实验学校的xx老师。承蒙我们组组

长xx的厚爱以及组员的信任，让我代表第10组做发言。我们组除了一个疑似xx兄弟——南宁市计财科xx是来自城区之外，其他的都是来自马山县、上林县、横县、武鸣县的老师。我很感动，接着很激动，现在是冲动！离别之际，千言万语也道不尽我们的感激之情，借此机会向各位领导、老师、同学道六声“谢谢！”。

三、感谢专家、教授们为我们上的每一节精彩的讲座

四、感谢班主任老师为我们付出的心血

五、感谢为我们默默服务和奉献的培训班班委们，特别是黄强等班长同志。（他们功不可没）

六、感谢20天来给予我关怀和帮助的兄弟姐妹们

在这里，因为时间的关系，我最想强调的是：感谢20天来给予我关怀和帮助的兄弟姐妹们。

此次培训学习我收获的是不仅仅是知识，更收获着兄弟姐妹般的同窗情谊。我感受着大家所给予我的温暖：我感受到了与我朝夕相处的舍友上林县中学覃启连小妹妹所给予我的点点滴滴的关爱，在我身体不舒服，生病的日子里为我端水送药，问寒问暖。（由于激动，眼泪忍不住留下来，其他老师也跟着我流眼泪。）

我的舍友阿莲

我感受到了来自上林大丰街二小学黎华老师给予我的姐妹般的温暖，梨花般灿烂的笑容，与其他处处为人着想，对人体贴入微、善解人意。让我学会了：原来这就是女性的温柔、女性的魅力！让我学习并受用一辈子。（难怪我们组的男生说，黎黎，回去告诉你老公，你离婚了，我会娶你的！幸好，黎华只有一个，不然，世界大战又要开始了。这句话因为比



较激动，没有说出来。)

## 我的女友黎黎

我感受到了第十组老师的团结与合作，让我体会到了什么是团结的力量，团结让我们组取得了气排球比赛的胜利；团结，让我们在远离家乡的日子里不孤独，不寂寞，让我们知道了什么叫做和谐，让我感觉到我们组就像一个大家庭：我们的这个家由原来的10个人，迅速地发展到20个人！做到：有饭一起吃，有酒一起喝。在小二（北京的小二锅头）面前，男女平等，不分胜负！（众人笑）！喝完一起唱，唱完一起睡。（众人笑，话锋一转）当然是男女分开睡。点有南宁市教科所的农所长和斐科长作证，我们虽然兄弟姐妹情谊很浓，但是没有绯闻发生。（指的是坝上草原的那天晚上，我们4-5个人一起睡热炕，这是其他组所没能享受的待遇。这句话因为太激动，忘了说了，结果很多老师不明白为什么！到底在哪里睡觉！）。每每和老师们互相交流，收获颇多，感触较深，我所遇到的每一个老师都流露出积极、乐观、向上的心态，对事业始终保持着热情和激情，他们的优秀品质深深地影响着我、激励着我，这是我一生中一笔巨大的宝贵财富。

我们在坝上草原同吃，同喝，同唱，同睡。

老师，同学们，虽然我们的培训结束了，可我们的学习与交流仍在继续。愿我们的友谊天长地久！让我们相会在横县的茉莉花节、马山的黑山羊节、上林的龙母节、武鸣的三月三歌圩、南宁的东盟博览会吧！谢谢大家！

二〇xx年八月十日

## 培训演讲稿开场白篇六

大家上午好：

在金色的七月，伴着和煦的暖风，在区劳动局、区就业局、职业技能鉴定中心黔江分中心的大力支持下，在公司员工的共同努力下，重庆市职业技能鉴定指导中心黔江分中心、某某公司职业技能提升培训班如期开班了。在此，我谨代表某某公司全体员工向给予我们关怀和支持的区劳动局、就业局、职业技能鉴定中心黔江分中心的各位领导，向为培训班付出辛勤劳动的任课教师表示衷心的感谢！

举办此类培训班，在全区、乃至整个渝东南地区还是第一次。公司非常重视这次职业技能提升培训工作，把它作为培养员工良好的学习、锻炼意识，提高员工综合素质和技能水平，应对各项工作挑战和提高综合服务质量、服务水平的一项重大措施。此次培训，给我们授课的老师均是职业技能鉴定中心黔江分中心的专业老师，相信通过他们的讲授课，对我们如何提高窗口企业员工综合素质和技能水平，对我们如何提高自身综合素质和业务技能大有好处。借此机会，我讲几点意见。

一是举办这次培训，是适应公司发展的需要。小康大业，人才为本；科学发展，关键在人。人才资源已成为最重要的战略资源，人才已成为一个国家、一个地方、一个企业加快发展的关键因素。我们公司作为一个服务企业、窗口企业，其竞争，说到底还是服务和品牌的竞争，人才则是竞争取胜的关键。公司作为集团未来发展的支柱企业、形象企业、窗口企业，如何才能激烈的竞争中脱颖而出，在企业发展中树立响当当的品牌，这就迫切需要一支政治上靠得住、发展上有本事、综合素质高、业务技能强的高素质人才队伍。我们组织此次培训的目的，就是为了培养一支综合素质高、业务技能强的高素质员工队伍，努力提高企业自主创新能力，努力提高企业的整体服务水平和接待水平，树立良好的窗口企业形象和品牌形象。

二是举办这次培训，为大家提供一个互相了解、集中学习的机会。古人云：“独学而无友，则孤陋而寡闻”；“三人行，

必有吾师”。一个人自学，总是没有几个人一起学习、切磋、交流的效果好，这也是这次培训的必要性所在。当今社会，惟有比别人学得更多、更快、更好，才能保持竞争优势。在知识更新日益加快的今天，如果不及时补充新知识，掌握新技能，拓展新视野，势必丧失竞争优势。在座参加培训的员工有公司的中坚、企业的骨干，当前迫切需要更新专业知识，更新知识结构，拓宽知识视野，提高专业素养和技能。平时，我们一些同志不但要干好本职工作，还有家庭等方方面面的负担，集中学习的机会并不多。我们举办职业技能提升培训班，就是希望通过集中学习、考试，帮助大家养成一种习惯，形成一种机制，给同志们一个充电、交流、提升的机会，促使大家不断加强学习，培养终身学习意识。

一是要加强学习，善于学习。学习本身就是自我充电、自我提高的过程。重视学习、善于学习是一个人事业成功的重要法宝。首先，要学理论。理论就是规律，学理论就是教会大家把握规律的方法，是抓住共性问题的钥匙，是增强政治敏感性和洞察力的前提。其次，要学知识。掌握知识少，往往导致见识不广、眼界窄，解决矛盾和方法不多、底气不足、能力不强等问题。知识决定修养，修养需要方方面面知识的融会贯通。我们员工要善于从繁杂的家庭事务中解脱出来，多读一些书，多思考一些问题，多增长一些见识，从而提高增强新形势下做好工作的能力。再次，要学他人。海纳百川、有容乃大，我们每一位员工都要敞开心胸，向他人学习、借鉴，善于和敢于向与观点不一致的人学习，取长补短，为我所用，营造一个有利于自身进步的良好环境。

二是学习重在应用。通过学习考试，我们把学到的东西“见于文章”，这仅仅是达到学习目的的前一半，还要“施之事业”，应用到实践中去，这是更重要的后一半。我们不仅要能论事，把事情的来龙去脉弄清楚，还要坚持理论联系实际，把各项工作做成、做实，把公司事业不断推向前进。

三是要以这次学习为新的起点，不断探索。“学不可以已”，

学习贵在持之以恒。学以致用是一个动态的过程，只有学习上的不断进步，才可能在实践中不断开拓进取。否则，事业的进步也将是无源之水。

四是要加强实践锻炼，不断提高工作能力。实践锻炼是提高人才素质、增强工作能力的重要途径。我们员工要敢于实践自己的社会要求，树立一个远大的目标，开阔视野、强化动力、发现缺憾，寻找进步的突破口。在实践中去解决问题。遇问题不要怕、不能躲，要敢于去碰硬，直面矛盾和问题，这样才能积累经验、智慧和胆量。在实践中提高能力，提高自己的水平。

一要认真到位。我们参训的每一位员工要以企业主人翁的姿态看待这次培训，从思想上真正重视起来，做到尊重老师，虚心求教；要严格遵守培训纪律要求，严格遵守作息时间，没有特殊情况，不得请假，上课期间要认真听老师讲课，积极做好笔记；要认真听从组织人员和教员安排，做到不迟到，不早退，认真完成十六天的学习任务。

二要认真学习。这次培训班是经过职业技能鉴定中心黔江分中心和公司认真准备后才举办的，从课程设置、师资配备、教材的选择以及时间的安排等方面都进行了周密研究，目的只有一个，就是努力提高培训质量，让大家学有所获。培训时间虽然不长，但内容很丰富，具有很强的针对性和实用性。大家要按时参加培训，沉下心来，集中精力，专心听讲，认真学习，既向老师学习，又要互相学习，力求学的更多一点，更好一点。

三要深入思考。大家在学习的过程中，要紧密切合岗位实际，把学习与思考很好地结合起来，用科学的态度分析问题、解决问题，积极探索服务工作新思路，努力提高自身综合素质和业务技能水平，不断提高自身素质和实际工作能力。

四是要学以致用。大家要把所学的理论知识运用到实践中，

带到工作中去，狠抓落实。坚持学用结合，学以致用，紧密结合实际思考问题、开展工作，通过学习与实践的积累，提升能力素质和工作水平。希望大家通过这次培训，不断提高能力，积累经验，增长本领。

最后，再次向给予此次培训工作莫大支持的区劳动局杨局长、区就业局刘局长、技能职业技能鉴定分中心程主任、王校长表示最真诚的谢意，并预祝这次培训取得圆满成功。祝大家在培训期间身体好、心情好、学习好，顺利完成学习任务。

谢谢大家！

## 培训演讲稿开场白篇七

作为某某酒店的新员工，我非常感激这次入职培训，它使我迅速地融入这个大集体，短短一周的培训，我学到了许多知识、懂得了很多做人的道理，也改变了原来的一些观念，使我找到了新的起跑点。没有培训之前，我对新的环境处于一种迷茫状态，经过此次培训后，对酒店的现况有了大致的了解。不仅如此，王培老师还将以前的工作经验及发生在酒店正、负面案例拿出来与大家讨论和分享，使没有从事酒店行业的人了解到酒店各个岗位的职责及服务标准，遇到突发事件应当如何处理，使从事过酒店行业的人可以总结更多的经验，这让我充分感受到了富乐人无私奉献的精神和高尚的品质，在收获的同时，我内心充满了感动。

虽然培训已经过去很多天，可每一天的情景依然记忆犹新。

培训前三天是军训，由酒店安全部负责，我们这批新员工大部分都是某某毕业的学生，少部分是来自不同文化程度和不同的社会背景。对于军训大家早已不再陌生，我们的教官中等身材，微微发福的?子，平添了几分和蔼，原本畏惧的心也放了下来，站在烈日当空的操场，一个个脸都晒得通红，虽然我们的军姿不是很标准，但也形成了一处单调的风景。在

军训时，偶尔一个动作，一个人没有做好，教官就接二连三的强化训练，直到我们动作协调一致，并符合标准。这就需要我们树立一种团队精神，如果一人做得不好，就是整个团体没有做好。就如在工作中一样，如果某个环节出错，就会影响酒店整个服务质量和良好口碑，所以我们要将这种精神运用到工作中去。三天的军训很快结束，每个人都坚持下来了，我相信坚持就是一个良好的开始，经过军训我们从一个互不相识的个体慢慢融合成一个协调统一、有组织、有纪律的团体。军训不仅教会了我站军姿、走正步、跨立……而且军训磨练了我的意志，教会了我团结协作的精神。

此后的三天由各部门领导给我们授课，首先进行的是“破冰”训练，它很快消除了我们团体成员之间的陌生感，不一会儿，“野狼队”和“石会队”成立了，通过王培老师精心准备的游戏，充分调动了我们每个人的思维细胞，发挥了个人的潜能，使每个人都感受到了团结协作的重要性。虽然有的项目完成的不尽人意，但通过集体讨论以及认真的总结归纳，使我们认识到要很好地完成一件事情，不仅要制定完善周密的计划方案，而且还要有睿智果敢的领导，充分发挥每个人的能动性。在训练中，我发现了自身所存在的诸多不足，总结出一个好的团队才是企业成功的坚强后盾。通过“破冰”训练，使我们团队中的每个人走到了一起，每颗心凝聚在一起，使我们明白了成功需要我们大家的共同努力。在今后的工作和生活中，有很多事情都需要我们共同努力去完成，这就需要将在训练中建立起来的“团队意识”付诸于行动。“破冰”游戏和拓展训练结束了，然而团队意识深深地印在了我的心里。

此后的所有课程中由某某老师为我们分别讲解了酒店概诉、酒店的职业道德，酒店从业心理与心态，学习了微笑服务与酒店行体规范，酒店礼仪及酒店意识与服务意识，酒店员工手册和行为规范以及酒店通用基础英语。而且安全部尹显成主管还教了我们许多消防知识。许多都是我们终生受益的知识，听过她们精彩的讲解、分析后，不仅教会了我如何做事，

也教会了我如何做人，使我明白心态决定一个人的成败！

在最后一天的培训座谈会上，首先由任素雯老师致词，让我们大家提一些有关工作方面的意见或建议，给我留下影响最深的就是姚又琪讲她出国工作和学习的经历，大家都用崇拜的眼光看着她，然而自己也非常羡慕她有这样学习的机会。还有黄红莲的工作经历，在经过她不懈努力和奋斗后，自己的工作终于得到了公司和同事的认可，也屡获奖状。仿佛她的经历与我是那么的似曾相识，听她讲到最后我眼眶的眼泪在也含不住了，一滴一滴不停的往下留，我悄悄将头转过去擦干眼泪，我从不让别人看到我脆弱的一面，我要永远坚强下去，并且向她学习这种艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，在今后我会更加努力的工作。

我爱这样的培训与游戏相结合的授课方式，它不仅仅是一次培训，更多的是一种分享，一种学习所带来的收获，一种学习所带来的快乐，一种学习所带来的感动。这快乐而又短暂的一星期将会影响我的一生，我想自己以后走到哪里都不会忘记，我为自己能有一次这样的培训经历而荣幸！这将是我一一生中一笔宝贵的财富！如果没有高瞻远瞩的领导，就没有我学习的这次机会，我再次感谢某某国际酒店给予我这样一次学习的机会！