

# 最新信访干警工作总结汇报 信访工作总结 (优秀8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇一

本学期以来，我校认真贯彻落实县各级领导关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，健全信访工作制度，规范信访秩序，进一步畅通信访渠道，提高处理信访案件实效，为创建我校和谐稳定的教育教学环境作出了应有的贡献。全年无重信重访案件，无群访案件，无越级上访案件。校内无教职工矛盾纠纷，学校与家长、社会无突出矛盾。凡学生及家长来访均得到即时妥善的处理，并全部结案。由于20\_年学校师生比例不协调、增加教师的问题曾在提案中提出，因此学校领导高度重视乡以下学校教师缺编情况，20\_年3月所分配新教师全部分配到乡以下学校任教，极大的改善了乡以下学校师生比例不协调等问题。本学期学校无一例收费现象并经进一步加强了“两免一补”、营养餐的发放执行，把好出入关口，做到了100%发放到学生手中。

一、深入学习上级有关信访工作的指示精神，认真贯彻落实上级领导的工作要求，积极谋划今年的信访工作。

划，明确本学期信访工作责任与目标，完善信访工作制度，落实信访工作接待制。因为高度重视，学习深入，筹划得当，

今年的信访工作取得了一定的成绩。

二、深入学习和贯彻落实科学发展观，减少信访案件发生的可能性。

自深入学习科学发展观活动以来，我校党支部和校工会认真组织党员干部和教师扎实有效地开展了学习活动，并且理论学习与教育教学实践相结合。广泛深入地开展了自查自纠，批评和自我批评，组织群众对领导班子进行评议，这样通过多种方式查找学校办学行为、各部门以及教职工工作中存在的问题和不足，深刻分析原因，提出整改方案。“规范办学行为，办人民满意的学校，做人民满意的教师”这一学习宗旨贯穿始终，学校管理严谨务实，全体教职工工作态度认真端正，工作方法讲究科学性，思想工作讲究人性关怀。在全校教职工的共同努力下，学校的各项工作成效显著，学校面貌焕然一新，赢得了社会及家长的信任与好评。科学发展观的深入学习，为我校各项工作注入了新的活力，促进了学校教育教学更上新台阶。这样扎实练好内功，自然有效减少了校内外矛盾的发生，教师工作顺心，家长放心，自然就减少了信访案件的发生率。

三、排查化解与依法处理相结合。

查化解工作，切实解决关系师生切身利益的矛盾和问题。为了及时了解学生及家长可能出现的信访苗头，我们安排各班主任为信息调研员，掌握信访动态。坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因学校管理和教育失当行为而引发的信访问题。在信访案件的接待与处理中，坚持信访接待人负责制，无论案件大小，无论是学生还是家长，当日信访接待员发布第一时间受理案件，直至案件妥善处理完毕。另一方面，对于扰乱学校正常教学秩序的过激行为既做到疏导安抚，又通过齐云山派出所依法进行处治。依法治校，广大师生的合法权益得到有力的保障，学校正常秩序得到了维护。

学校信访工作是学校工作的有机组成部分，它既能促进学校工作的发展，又依赖于学校各项工作的有效开展。正是因为对信访工作的高度重视，学校各部门齐心协力，各级领导的大力支持，我校信访工作取得了一定成绩，信访形势良好，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。尤其是继续深入开展科学发展观学习活动，用科学发展观为指导，把信访工作做得更好。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇二

在市信访局的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

### 1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到信访局接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠

武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况和养殖户生活实际情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在信访局接待来访，听取群众诉求；下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20\_\_年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出

的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题和信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策；针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策；针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家信访局、中央纪委、公安部、重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇三

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、

市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两

个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群x性事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构



建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇四

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，下面是小编搜集整理的2019年信访局信访工作总结，欢迎阅读。

20xx年，我县信访局的工作已经结束，全体工作人员得到了年假的机会，可以好好放松一下，好好的将自己一年的繁忙工作放在一边，享受一下生活的乐趣。在假期之前，我们必须就一年以来我们的工作做一下总结，年终总结可以讲我们在过去一年的工作做一次总的总结。总结我们信访局在过去一年的工作，得与失，在总结中得到。

### (一)建立和完善信访工作机制

1、畅通信访渠道，建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道，及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。

2、建立信访隐患排查调处机制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，主动深入基层进行矛盾排查。及时掌握影响社会稳定的各种问题、动态、信息和苗头。做到纵横交叉排查不留死角，使矛盾得到及时解决。

3、健全信访问题协调处理机制。按照有关规定依法、依规、就地解决问题的原则，把责任单位和时间进行明确，保证问题得到圆满解决。同时对历史遗留问题和疑难信访问题，实行县长办公会议制度，以及领导包案制度。

4、建立和完善督查、督办工作机制。一是召开专题会议进行当面督办，对涉及部门多的信访问题，通过召开多部门参加的会议进督办解决。二是通过深入浅出承办单位进行现场督办。三是开展个案调查直接督办，对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件，进行直接督促落实。

(二)在县委、政府的高度重视下，加强对工作的领导，并全力推进《信访条例》的贯彻落实。

在党中央、省、县举行各类重大活动的同时，我局加强信访

工作，确保全县的各类信访人员不在活动期间滋事。在县内举行各类重大活动之时，进行矛盾排查，并进入重点区落实情况，把问题化解在基层；同时圆满的完成了县各类活动的保卫工作。

### （一）信访情况

20xx年全县共受理来信来访2512件，4366人次，与上年同期4701件，7456人次，相比下降46%；其中来访1862件，3580人次，比去年同期3475件，7456人次，相比下降46%；来信650件，比上年同期928件相比下降30%；集体访95件，909人次，比上年同期76件，1437人次相比增长25%，联名信34件，比上年23件增长48%；重信11件，比上年71下降85%；重访160件，576人次，比上年同期227件，664人次，下降30%。

### （二）“两访”活动开展以来的基本情况

自7月1日以来□xx县举全县之力，主要领导身体力行、以身作则、带头接访、下访、带头接待群众，带头带案下访，带头解决疑难问题，带头破解重点复杂矛盾。由于领导重视，全县上下齐心协力、齐抓共管，解决了一大批信访案件。具体体现在参加接访下访人数达1213人次，接访总量1317批次，3840人次，结案1035件，结案率79%。下访总量1572件，结案1276件，结案率81%，包保案件337件，结案199件，结案率59%，办理重要案件354件，结案160件，结案率45%，其中：市联办交县委书记、县长，交办件9件，结案9件，结案率100%，副处级以上领导交办案件21件，结案16件，结案率76%，县级部门83件，结案53件，结案率64%，乡（镇）书记、乡（镇）长交办件46件，办结19件，结案率41%，副科级以上25件，办结4件，结案率16%，村、（社区）120件，办结6件，办结率5%。自立案件298件，结案253件，结案率85%，信息提供数136件，采供93件，召开各种会议776期次，13315人次，深入基层1667单位批次，4701人次。下访领导及工作人员430批次□20xx人次，下访村472个次，772组次，7658人次，6080户

次，10268人次。下访形式办法，会议解决336场次，协调解决223批次，直接解决110期，解决问题的总体情况，已解决264批次，正在解决115批次，未解决4批次，暂无力解决18批次，不予支持2件次，解决问题总数408批件次，总涉及资金4000多万元。

(三)对20xx年信访工作综合分析，呈现以下四个特点：

- 1、信访总量有所下降，但集体访人次继续上升。
- 2、群众反映的问题相对集中。

从20xx年的来信来访情况看，总体集中反映如下几个方面问题：

- 1、“三农”问题量多面广，主要是农民工工资、土地开发利用与征地补偿问题，国家重点工程项目移民和易地移民的生产生活，山林水土纠纷，农民生活困难等问题；二是企业改革改制带来的职工身份置换、经济补偿及企业退休人员的供养问题等；三是各个时代辞职、辞退人员要求落实政策及提高待遇问题；四是涉法涉诉方面的问题；五是过去历史遗留无法解决的问题。
- 3、极少数上访老户如尹安、罗承贤等缠访历史遗留问题。上访老户长期到党政机关上访，不仅次数频繁，而且态度的蛮横不听劝说。动不动就坐在主要领导办公室不走，以达到本人的过高无理要求为目的；从而严重干扰领导的正常工作秩序。
- 4、依法、依规上访。一是由原来的越级上访，转为逐级上访；二是集体访由过去的多人、规模大、行为过激逐步转化为派代表，依法、依规、理性合法上访。

20xx年，通过全局干部的努力工作，虽然做了大量的工作，但我们工作中还存在着相对滞后和不足。一是乡(镇)一级没

有专职的信访工作人员，使得没有及时把矛盾化解在基层和萌芽状态；二是乡（镇）、部门的领导干部对信访工作认识不到位，应在属地解决而没有，而是把问题上交给信访部门，从而加重了信访部门的工作量；三是信访专项经费严重不足，从而影响了深入基层开展工作时间，从而无法把重大问题处理在萌芽状态。

思想上要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实好党的十七精神围绕“二十字”方针，做好各项工作，把工作重心放在县委、政府提出的规划目标任务上来。联系信访工作实际，总结经验，查找不足，不断建立和完善机制、措施，更进一步加强和改进信访工作，密切党和群众联系，为构建社会主义和谐社会作出贡献。

（一）重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。

信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。因此，各级、各部门必须牢固树立固本强基的思想，做到重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，突出抓好县级信访工作，不断强化基层组织 and 基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

（二）切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

（三）要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(四)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。各级各部门要根据各自的实际情况，重点抓好20xx年信访工作，并进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(五)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念看信访。

创新是做好信访工作的不竭动力。各级各部门信访干部要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

20xx年的信访局工作还是会继续努力下去。我们信访局就是为了人民的申诉而设立的，所以我们要时刻以人民的利益为基础，一切从实际出发，做好我们信访局的工作。协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众集体来京上访和异常、突发信访事件；检查、协调县各部门信访工作的信访工作。指导信访业务工作；总结推广各地区、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。了解并掌握信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训。相信我们20xx年的工作一定会更好！

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全区信访战线坚持用群众工作统揽信访工作，围绕“落实xx大精神、坚实现代化步伐”主题，践行区委俞书记提出的“发展稳定两相宜、平安幸福双提升”的指导思想，狠抓初信初访、有力维护群

众利益、稳步推进老户治理、深入开展信访培训、不断健全工作机制，全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”工作得到上级肯定，处置非访工作和创新信访机制得到高度肯定并在省市级刊物被予以推介，全区信访形势继续保持平稳有序的良好态势。

根据年初的工作计划，围绕省“基层基础建设年”活动和市“信访制度建设年”活动，全局有条不紊地推动信访各项基础性工作。

从区、市、省“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”到全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开，全区信访战线三管齐下，确保在各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间都取得阶段性成效。近期党的xx届三中全会即将召开，各项工作也都超前谋划。一是干部接访走访经常化。各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开期间，吴中区先后安排了组织部部长、纪委书记接待群众，共接待来访群众x批x人次。下发《关于在“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间各级领导干部接待来访群众的通知》，做到“把接访现场当考场，把信访群众当考官，把信访事项当考题，把群众满意当答案。”镇(街道)一级每个工作日都有领导值班，现场接待来访群众，带案下访、走访。会议期间，区镇两级接待来访群众x批x人次，现场解决信访事项271件。二是矛盾排查化解日常化。在“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开前夕和期间，吴中区组织开展了两次社会矛盾纠纷排查，排查出的x件信访突出问题和x名信访老户，并进行统一交办。由局班子成员带队会同纪委、国土、公安、司法、所辖镇(街道)等部门单位与信访户进行约谈。3月上旬，有效化解27件信访事项，重点约谈了x名信访老户。三是驻京值班劝返严格化。由区信访局领导带队，从重点镇(街道)抽调经验丰富、工作责任心强的8名同志组成

工作小组赴北京值班。光福、胥口等地还主动增加工作力量。“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间，在驻京工作组的统一指挥下，前后方通力合作，仅发生一起非访(朱永健)，其余均被成功劝返。

日前，经过细致排查梳理，全区还有x件信访积案，涉及x名信访老户，涵盖八大方面。对梳理出的信访老户，全部做到一案一策，反复商讨研究化解方案，积极开展了很多工作，花费了大量精力。比如采取了约谈法□xxx□局里先后与其约谈好几次，其一开始答应很好，后又变卦。又如采取了听证法□xxx□四次到北京非访，4月11日，组织纪检、司法、公安、水利等部门召开听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听。已经对开展了无理认定程序。再如开展了终结法，对退休工资待遇问题、拆迁安置问题都开展了复查程序等。5月19日，区委、区政府专题研究信访老户处置工作会议。调整了化解处置工作思路和方法，成立了针对老户的帮教工作小组。对非访人员全部实行包案制度，落实一套工作班子、一批专案经费、一套化解处置预案，限期解决。一些信访“钉子案”都陆续得到化解，信访老户得到有力震慑，进京非访的反弹势头得到了坚决有效地遏制。10月份，成功化解了东山镇郑洪根这一多年信访老户。

全区认真开展“进京非正常上访集中处置化解年”活动，超前谋划，相继打出了有力出彩的一系列“组合拳”。一是工作前移，超前谋划及时调整。5月17日，区委、区政府召集所有包案的区领导，组织进京重复非访的重点镇(街道)召开了专题会议，加强部署，深化落实。5月25日，区委常委会专门听取信访老户化解处置汇报，并提出年内要实现“零进京”上访目标。明确指出，经济发展是成绩，解决好信访问题同样重要。发挥区联席会议的综合效能，对符合政策的信访事项，坚持就地解决、及时兑现到位。建军节期间，吴中开展了“八一”期间涉军信访问题排查活动，从7月30日至8月8日，对全区到企业工作的军转干部和参战老兵进行了有效排查。



并将区政府有关提高福利的标准及时宣传告知到位，没有发生一起集访事项。二是强化包案，工作机制配套完整。对全区进京非访人员及其他信访老户全部实行领导包案制度，落实“三个一”，即一人一案的专案工作班子、一笔专项经费、一套专项的解决预案。在包案工作中明确四个“到位”，即预警机制到位、联控机制到位、帮教机制到位、督查机制到位。全区每一位重点老户都有帮教工作小组，责任、方案都落实到人。三是突出法治，信访秩序严格规范。结合“信访宣传月”活动，大力宣传国务院《信访条例》和《江苏省信访条例》。对无理信访老户，坚持原则，统一口径，严格按照政策和法律，不给上访人有空子可钻的机会。针对在信访中挑头闹事的、怂恿他人参与非访的顽固信访老户，依法坚决打击处理到位。目前，每两周将全区重点老户情况向全区进行通报，强化责任意识和压力传递。

为全面提升全区信访干部的软实力，增强全区信访战线的战斗力，经区委、区政府领导同意，吴中区组织开展了信访干部培训班活动。培训分两批进行，第一批即5月14日针对全区各镇(街道)村(社区)主任，共xxx名，第二批即5月16日针对度假区、开发区、城区，区级机关信访负责人和各镇(街道)信访办主任，共xxx名。在课程设置上特地邀请苏州市信访局分管复查复核、综合处，办信，接访工作的三位副局长和来自基层一线、经验丰富的同志前来授课，课程内容紧密围绕党的十八精神，紧扣“夯实基层基础建设年”活动主题，深刻分析当前全区信访面临的形势和挑战，从办信接访工作热情、方法技巧、提升综合能力和素养、夯实基层基础工作等方面深入展开。培训期间共发放《告信访人权利义务书》、《依法治访宣传手册》、《关于依法维护政府机关信访秩序的通告》、《信访知识问答》等小册子2、1万本。8月上旬，全区安排了22名信访干部参加苏州市的培训工作，普遍反映较好，开阔了知识面，对做好信访工作的责任心和使命感进一步增强。

一是推介莫舍社区“831”工作机制。在深入贯彻“村民联系

卡制度”的基础上，又发现、培育和塑造了越溪街道莫舍社区“831”工作机制。莫舍社区率先建立信访接待中心，并升级为“连心家园”，创设“831”工作机制，创优“民有所需，我有所为”服务品牌，实现了“大事小情都不出社区”的目标，在社区一级做好信访工作方面又探索出一条实践性高、操作性强、成效性好的新路径。共产党员自觉充当好政策宣传员、理论讲解员、工作指导员、心灵导向员、廉政监督员、社区管理员、支部信息员、群众联络员这“八大员”角色。每名党员对辖区群众的所思、所做、所求做到“三知道”。要求每个党员干部都应不遗余力，跟进服务与管理，高效为民办事，更好更快捷地为村民服务。目前，局里起草的信息已经在市、省简报刊登推介。二是调整领导接待制度。吴中区认真开展领导干部接访、下访约访工作，尤其是实施二十多年的区领导定期接待群众制度(每月10号)，在畅通信访渠道，维护群众利益诉求，保持全区信访形势平稳有序的良好态势等方面发挥了积极有效的作用。但是弊端越来越明显，领导接待日逐渐成为了信访老户的聚集日、宣泄日和煽动日。经区领导斟酌同意，从6月开始，将每月固定10号接待日调整为领导下访约访日。三是首次开展了听证制度。鉴于甬直信访老户xxxx的过高要求，我们启动了信访三级终结程序，对其进行书面答复，但xxx不同意填写复查意见申请书，未能进入复查程序。4月11日，由区信访局牵头，组织纪检、司法、公安、水利等部门在其所在村里召开对信访人的听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听，反响效果较好，在化解老户方面开展了一次重大尝试。

根据苏州开展大调研活动的要求，6月13日，全局召开办公会议，就调研活动进行部署。一是及时成立调研小组。高度重视调研活动，将国家信访局的调研方案和国家信访局长在大调研活动部署大会上的讲话精神贯彻到位。成立了由局长为总组长、副局长为副组长、各科室负责人为组员的调研专项工作小组。并明确一名副局长和一个科室主抓。二是结合实际确定课题。围绕12个方面的调研课题，结合吴中区的工作实际，基于吴中区在及时化解信访问题方面有一定的好机制

和好做法，夯实基层基础建设方面也有了新的举措，以及在处置非访方面有一定的举措，为此我们确定挑选了“关于及时就地解决信访问题”和“关于妥善处置非正常上访”两大课题。其中一篇(全市只有2篇)已经被市局推荐到省里。三是身入基层心入群众。各副局长带队各科室已经开始行动起来，工作中结合一些信访问题走进镇(街道)、走进群众，与信访办主任、信访群众、信访老户进行沟通交流，边思考边探索边总结，确保调研活动取得实实在在的效果。从6月底至8月13日，共走访全区15个镇(街道)，30个村(社区)，接谈群众41名，召开座谈会18次。广泛听取了各级尤其是基层一级开展信访工作的做法，收集了对信访工作的建议和意见14条，两大课题目前基本完稿。四是开展群众路线。8月初，全局启动群众路线主题活动，全局就贯彻党的群众路线工作进行了细化分解。将党的群众路线的基本内容、基本立场、基本观点、基本方法及其内在联系认真消化体会，并把群众路线和信访工作结合起来，继续坚持用群众工作统揽信访工作，做好日常来访来信的办理工作，将群众路线认真执行贯彻到位。

存在的主要特点。

## 1、个别群体问题突出，上访活跃。

一是涉军群体仍是集体上访的高发群体，上半年频繁串联、聚会，不断提出新的诉求；二是区属事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员，因绩效工资的全面实行，企业和事业人员退休收入差距过大，要求对买断工龄人员给予恢复事业待遇，提高退休收入。三是全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。四是房地产购房及租赁合同纠纷问题，如木渎镇的世界绸都购买使用权的业主因开发商大地置业公司资金断链，面临资产拍卖等问题，不断去市集访要求协调法院等部门避免他们的经济损失。

## 2、信访老户上访频繁，言行偏激。

一些已经二审判决或三级终结但对处理意见仍然不服的涉法涉诉、房屋拆迁、批地建房、编制待遇等的老户，上访频繁，闹访、缠访、滞访不止，尽管相关部门按照有关政策规定，做了最大的努力，但仍然不能满足其过高期望和无理要求，息访息诉越来越难。

### 3、进京非访有所反弹，串联明显。

前几年，我们下大力气化解了一批进京上访信访积案，但xx大后，特别是今年全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”以来，进京非访有所反弹，其中有些是之前已经停诉息访的信访老户，再次抱团进京上访，还有一些信访老户受到姑苏区和高新区(虎丘区)信访老户的怂恿和唆使，串联进京上访。

#### 1、改制遗留问题。

主要是事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员不断集访□20xx年，我区生产经营型事业单位实施转企改制时，职工按“提前退休、签订协保、自谋职业、置换身份”途径进行分流安置，上述人员的退休费均按“企业办法”执行。其中“协保”人员属我区特有，与苏州大市不同□20xx年，苏州市对“提前退休”人员退休费改按事业单位性质执行，鉴于“协保”人员的独特性，经区人社、编办、发改、财政等部门请示苏州市相关部门并报区委、区政府研究同意，“协保”人员的计发调整退休费改按参照“事业办法”执行□20xx年以来，部分“置换身份、自谋职业”人员不断集访，攀比“协保”，要求参照享受事业单位退休待遇，通过不断的越级集访向属地政府施压。

#### 2、规划建设问题。

一是苏州轻轨4号线红庄站施工问题。红庄站施工的基坑(20xx)与阳光水韵16幢房屋的最短距离只有12米，同时因

施工需要，将占用小区东南角绿化带，集访居民认为居住的房屋存在安全隐患；坚决不同意占用小区绿化。二是楼盘的规划问题。位于我区城南街道的朗经规划批准建造3幢高楼，引发后面的二期业主集访，认为他们的日常采光将严重受到影响。虽经规划等部门多次作沟通解释，明确3幢高楼的建设符合政策规定的日照要求，但业主坚决不答应并表示一旦施工，将采取过激行为阻止施工。

### 3、编制待遇问题。

全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。原因主要是昆山及吴江市在苏州地区率先出台政策，解决了符合条件的乡村医生的编制和待遇问题。根据苏卫科人[20xx]19号文件精神，对取得执业医师及以上资质的在岗乡村医生经考核后可考核入编，但昆山、太仓两市对取得乡镇执业医师的在岗乡村医生也纳入考核入编范围，而苏州大市卫生、编办、人社等部门尚未对在岗乡村医生的入编问题作出相关细则，吴中区对在岗乡村医生的诉求处理不仅需要得到市编制、人社等相关部门的审核，而且需要考虑大市层面的平衡，鉴此，目前很难出台处理意见。

### 4、房地产投资纠纷问题。

主要是木渎镇的由苏州大地置业公司开发的世界绸都项目购买使用权业主的集访问题。“世界绸都”项目位于木渎镇轻轨一号线木渎站东北出口处，约有3、5万平方米的商业用房□20xx年7月始，该公司启用“商铺租赁集中管理经营”模式，与908户投资者签订商铺租赁合同(租期3至34年不等)，并以苏州银联达投资管理有限公司的名义与所有租赁业主签订商铺返租合同，用于整体开发经营“世界绸都”项目，并承诺每年按合同支付租金□20xx年4月以来，由于该公司资金链断裂，无法兑现租金，引发租赁业主多次到市集访。经木渎镇多次搭台调解，纠纷趋于缓和，但该公司经努力仍然无力扭转资金问题，且面临约有4000平方米的商铺将被法院拍

卖，再次引发租赁业主集访，要求政府保护其投资权益和法院暂缓拍卖。

## 5、拆迁安置问题。

一是少数乡镇街道陆续启动拆迁工作，部分被拆迁户不顾属地政府的拆迁安置政策，坚持要求政府满足其提出的过高要求，否则坚决不同意拆迁。为加快拆迁工作的进程，按政策又无法满足少数拆迁户要求的情况下，拆迁公司无奈采取了一些办法，引发被拆迁户的强烈反感和对抗情绪，如要求政府停止非法及暴力拆迁行为的发生，并要求公安机关查明作案人追究责任，否则通过不断信访的方式维权，也不排除做出一些过激行为或有影响力的事件，向属地政府施压，可以说，不稳定因素“潜伏”拆迁过程。二是少数乡镇街道早已达成拆迁协议的拆迁户，攀比其他与其情况类似的拆迁安置户，认为自己的安置待遇及补偿标准低，不断越级上访，要求政府给予补差等。实际上，她们攀比的情况虽然类似但不相同，出现安置待遇不同的现象也是按照政策执行的结果，并不具攀比性。

按照上级要求，根据当前面临的信访形势，结合明年的工作任务□20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届三中精神为指导，继续深入贯彻全国第七次信访会议，健全听取群众意见、回应群众诉求、解决群众问题的工作机制，巩固畅通、有序、务实、高效的信访工作秩序，完善预防和减少信访问题的综合体系，加强信访工作制度化、规范化、法制化建设。

一是狠抓各项举措，做好重大活动时期稳控工作。

做好重大活动及敏感时期的信访工作是一项政治任务。新年之后，国家、省、市、区“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”都将陆续召开，区里还有很多重大活动。全局将提前谋划，超前部署，新年元旦左右将下发

《关于做好重大节假日和各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间信访稳定工作的通知》，继续号召全区上下必须牢固树立政治大局意识，按照通知要求，开展过细工作，尤其要抓住信访突出问题和信访重点人员，着力提前清理一些历史旧账，攻克一批疑难信访积案，确保这一重大政治工作任务圆满完成。

二是把握突出问题，抓好矛盾纠纷排查化解工作。

认真贯彻中办〔20xx〕3号文件，把矛盾纠纷排查化解工作上升为将事后处理向事前预防推移的重要举措。年关将是全区劳资纠纷信访问题的集中发生时期，企业拖欠员工工资和建筑领域拖欠农民工工资问题将频繁，全局将组织有关部门一起提前做好预案。动员全区上下继续强化源头预防，做到定期排查、随时化解，完善信访日报制度，坚持早发现、早处理，牢牢把握住信访工作的主动权。

三是完善接访机制，开展领导干部接待群众工作。

近年来，全区领导干部接访工作已经做到了常态化、规范化和机制化，解决了大量信访问题。继续发挥领导约访机制的优越性，着重解决一些难点热点的信访突出问题，在全区层面上有所突破。全局将带动信访干部更加深入基层、深入群众，带着感情和责任接待来访群众，把群众反映问题的来龙去脉搞清楚，把法律规定和政策要求搞明白，把问题的症结搞准确，让群众反映的合理诉求真正得到妥善解决。

全局对影响信访秩序的问题予以足够重视，尤其对非访人员，严格依据市信访局等部门《关于进一步加强全市依法信访工作的意见》的要求，加大依法信访工作力度。对到北京非访人员、挑头闹事等上访人员一律依法从严从重处理。区联席办将加强信访积案动态化管理，对缠访、闹访，组织煽动上访的人员和进京非访的无理人员，加强法制教育，在思想上疏导、行为上规范，有效减少违法上访现象。

按照上级要求，驻京驻宁进行信访值班仍是一项重要的工作任务。在全面梳理20xx年度去市、赴省、进京上访的基础上，帮助重点地区一道认真剖析原因，拿出可行措施，尽快扭转被动局面。并建议重点区域更积极参与驻京驻宁值班工作，做到前后方密切配合，一手抓人员劝返、一手抓对内处置，坚决防止回流或到多部门上访。全局也将继续加强与市局驻宁驻京工作组的联系沟通，及时汇报情况，争取工作上的支持和理解，努力把越级访数量控制下来。

六是转变工作作风，持续开展干部能力建设活动。

全区信访系统要紧紧围绕党的xx大报告中对信访工作提出的新要求，牢牢盯住职责定位，全面提升信访工作能力，努力打造“工作一流、群众满意”的信访部门。区联席办将继续加大调研力度，塑造标杆，培育典型，进一步推进“五有五能”标准化工程建设，积极构建群众工作站、群众工作室，形成一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的运行机制。全区信访干部要多深入基层、深入群众，加强与群众的沟通交流，变群众上访为信访干部走访，把信访事后工作向事前工作转移。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇五

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的原则。



2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行消号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，

有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20xx年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解；县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇六

20xx年，全市信访部门在市委、市政府和上级信访部门的正

确领导下，在各级各部门的关心支持下，坚持以“喜迎xx大”为工作主线，围绕xx率先基本实现现代化的核心任务，坚持用群众工作统揽信访工作，全面贯彻落实上级关于信访工作的系列决策部署，凝心聚力、奋勇拼搏，在“真情大接访、真招化积案、真创新机制、真功强能力”等方面取得了一定成效，实现了“双下降一向好”，即信访积案存量、进京上访数量下降，信访形势平稳向好，为党的xx大胜利召开和xx经济社会发展营造了良好环境。市信访局荣获xx市第四届“人民满意的公务员集体”“20xx年度作风效能建设优胜单位”等荣誉称号，局党总支被评为“20xx-20xx年xx市创先争优先进基层党组织”，在第七次全国信访工作会议上xx市信访局被评为全国信访系统先进集体xxx同志被授予全国信访系统优秀信访局长称号。

结合市县党政领导干部下基层“三访三促”活动，认真组织推动领导干部接访下访活动，着力解决老百姓关心的疑难复杂问题，进一步密切党群干群关系。一是完善制度规范。印发《关于做好20xx年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访的工作通知》，党政主要领导每季度、其他党政领导每2个月安排1天时间接访、下访。制定《xx市领导干部接待群众来访登记表》和《xx市领导干部深入基层下访工作登记簿》，及时做好记录，完善台账资料。二是认真组织推动。召开全市信访工作会议，与12个市(区)和40个市级机关部门签订信访工作目标责任书，对领导干部接访等重点工作再部署、再动员、再落实。在xx市召开领导干部接访现场推进会，进一步贯彻落实全国领导干部接待群众来访工作经验交流现场会精神。三是突出问题解决。市党政领导在接访下访活动中通过包案重点信访案件推动问题解决在基层。局领导班子成员以“三访三促”活动为契机，深入到常熟市、高新区(虎丘区)等地的12个乡镇(街道)联系点，访民情、察民意、解民忧。

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来

信、接待群众来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，帮助群众解决实际困难和问题。一是以“品牌引领强办理”为主线，认真负责办理群众来信。深化“情系‘百信’”办信服务品牌，推动办信工作精品化、实效化、精细化。重点开展“重复信治理”活动，排查清理全市重复信，通过再调查、再核实、再处理、再答复，真正做到案结事了。牵头编印《以案说访》信访案例汇编，交流信访案件办理新思路。二是以建设“工作一流、群众满意”服务窗口为目标，热情依法接待群众来访。围绕“联合接访”一个中心，为群众提供“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”服务。狠抓“源头预防、跟踪督办”两大方面，推动落实社会稳定风险评估工作。强化“落实责任、完善机制、优化队伍”三项工作，做到“初访必转送、重访必督办、集体访必交办、疑难访必会办”。三是以开展“金点子征集活动”为抓手，倾力做好政府联系群众电话工作。立足“以电化访”，对重要来电在第一时间赶赴现场，及时有效解决问题。与xx便民服务中心和□xx晚报》联合开展“金点子征集活动”，征得“和合式停车法”、“停车场诱导系统”等“金点子”150多条，及时转送相关部门研究落实，取得了良好的社会效应。

按照省“信访积案化解成果巩固深化年”活动安排，集中精力、攻坚克难化解信访积案，化解率为95.6%。一是严格落实领导包案。向各县（市、区）的党政主要领导交办信访积案，严格落实积案“100%实行党政领导包案、100%解决合理诉求”，传递压力、夯实责任。二是加大督查指导力度。召开全市信访积案化解工作推进会。从13个市级机关部门抽调干部组成4个督查组，对各地开展信访积案化解等重点工作进行专项督查。三是坚持依法予以终结。开展信访事项“依法终结提升年”活动，大力提升工作质量和水平，确保每一件依法终结信访事项都经得起历史和现实的检验，有15件信访事项通过了省级无理终结认定，编印了□xx市优秀信访案例选编》。

关口前移、重心下移，注重从源头上预防和化解矛盾纠纷，共排查化解矛盾纠纷2000多件。一是完善工作体系。按照市委、市政府《关于健全信访工作长效机制的实施意见》要求，健全由市领导牵头的信访信息综合研判机制。召开信访信息分析研判会，交流情况，研究解决突出矛盾和问题。不断完善市、县、镇、村四级矛盾纠纷排查化解工作体系，设立信访信息联系点，配备信息员，及时排查化解矛盾纠纷。二是整合资源力量。相关部门经常分析研判信访形势，做到底数清、情况明，早研判、早预警、早处置、早化解。三是开展“四项排查”。深入排查化解突出信访问题，实行联动排查化解“周周报”、重要时期“天天报”制度。

面对信访工作新形势、新任务、新挑战，不断解放思想、拓宽思路，进一步完善信访工作体制机制。一是完善信访宣传工作机制。开展以“贯彻《信访条例》，推进信访事项依法终结”为主题的“《信访条例》宣传月”活动，召开会议总结经验、推进工作。向来访人员发放《权利义务告知书》及其他宣传刊物，规范信访秩序。二是完善信访事项交办督办工作机制，依法按政策解决合理诉求。不断完善应急处置预案，充分整合多方力量，形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急处置机制。三是完善信息预警预报机制。确保矛盾和问题能够发现在第一时间，处置在第一地点，有效防止激化上行。

不断加强信访部门自身建设，挖掘内在潜能，积极有效应对严峻的信访形势和繁重的信访任务。一是强化信访工作基层基础。开展“基层基础建设强化年”活动，市委办公室、市政府办公室出台《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》，夯实信访工作基层基础，做到基层信访工作人员编制到位、经费保障到位、场所建设到位、矛盾化解到位。二是充实优化信访干部队伍。举办全市信访干部培训班，开设“能力提升专题学习讲座”，邀请市有关部门领导、专家授课，开阔视野，拓宽思路，提高工作能力和服务水平。三是深入开展创先争优活动。不断深化“信访干

部关爱群众一助一牵手”、“双帮双比”等活动，推动党员干部联系服务群众规模化、常态化，更好地顺应民生诉求，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

## 信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇七

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。

一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。

二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部

分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。

三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。



四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。

五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

### 三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的

信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。

二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习

实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

## **信访干警工作总结汇报 信访工作总结篇八**

今年以来，龙庆乡信访办认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来信来访165人/次，处理信访案件9起，结案率达到80%，另外20%是涉及“866”工程资金上访案件，该案件正在调查落实中。上半年全乡未发生重大集体上访或到省市越级上访案件，维护了地方社会的稳定。

## 一、加强信访工作的领导，强化责任意识。

乡党委政府抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委政府成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由乡长、乡纪委书记为副组长，相应联村领导具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作百分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行年终考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。

其次，实行乡班子成员每周四信访接待日制。乡党委政府根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成到中央、省、市越级上访的责任人给予相应党政纪处分。今年上半年以来，全乡共处理接待群众来信来访165人/次，未发生越级访现象。

## 二、健全信访各项工作制度，强化制度约束。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待日制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下访工作日制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行分管领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员、设备三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作

更加规范化。