

# 医生个人医德医风工作述职报告总结(通用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 医生个人医德医风工作述职报告总结篇一

按照县卫生局、乡政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以积极开展“三好一满意活动”“优质服务年活动”为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

一、以开展“三好一满意”、“优质服务年”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶，在县卫生局的正确领导和乡政府精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院“三好一满意”、“优质服务年”活动开展顺利，发展健康，成效明显。我院“三好一满意”、“优质服务年”活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作者教育管理的新途径，医院职工素质得到新的提高。通过学习增强了服务观念，通过教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满意”、“优质服务年”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映强烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自安排，为我乡解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实

事。我们的行动，让群众看到了“三好一满意”、“优质服务年”活动的成效和带来的可喜变化，维护了医疗工作者的形象，密切了卫生院和群众关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长为组长的行风建设领导小组，医院设立了专门负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大

医务人员的自觉行动为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。

五、突出重点，强化措施，行风建设工作一年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，绿化了环境等等。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购，明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商。

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。我院行风工作取得了一定的成绩，我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使医院的各项工作再上一个新台阶。

## 医生个人医德医风工作述职报告总结篇二

在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步

了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的`各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺检验技师的职称测验。

# 医生个人医德医风工作述职报告总结篇三

在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足人民群众健康需求，为了更好地抓好医德医风教育工作，现将医德医风工作计划如下：

## 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神、郭春园精神和抗击非典精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的全面开展。

## 二、工作目标

一是切实提高各级领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和服务行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

### 三、具体措施

(一)政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固确立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的xx大精神结合起来，与学习党的路线方针政策结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

(二)理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

(三)法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

(四)医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文

明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

(五)建立个人医德医风档案。每月考核一次，年终将考核结果存入个人档案，并与劳务费挂钩。每年全性医德医风教育不少于二次。科室每季度开展医德医风教育两次以上。

(七)加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。设立意见箱意见簿，每季度到病区发放征询病人意见表及职工问卷调查表，定期召开工休会和社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督。

## 医生个人医德医风工作述职报告总结篇四

本人在xx度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。我自7月份参加工作至今已经4个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

3、作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结xx[]在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，

在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 医生个人医德医风工作述职报告总结篇五

在我们平凡的日常里，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。还是有着不同的想法。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编收集整理医生医德个人工作述职报告（推荐），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20\_\_年4月在科主任的关心和领导下，在有关部门和临床各科室的大力支持帮忙下，住院药房紧紧围绕“以病人为中心”、以质量为核心的工作重点和要求，全体人员团结协作、精诚合作，顺利完成了各项工作任务和目标。

### 一、药品管理工作

根据住院患者的用药情景，科学制定领药计划，做到既保障临床患者用药需要，又确保在库药品常用常新。定期检查并登记药品的效期，对六个月、三个月效期内药品挂牌警示，近效期药品做好退库工作。关注毒胶囊事件，协助西药库房查对在库胶囊剂的生产厂家，确保我院胶囊剂无不合格厂家产品。本月退库药品共计2个，退库原因为：三月内未使用。坚持药品的日常养护工作，做好调剂室温湿度的控制并做好记录，保证药品质量，保障临床用药安全。

### 二、优化服务流程，完善住院药房信息系统的维护工作

为提高工作效率，快速准确地为临床科室调配药品，住院部药房要求在岗人员提前到岗，做好去除药品大包装、药品补充上架等准备工作。检查电脑、打印机等设备是否运行正常，确保取药高峰期来临时，工作快速有序。针对药房信息系统出现的问题及不足，及时与信息科工作人员联系，完善信息系统的建设，提高工作效率。

### 三、加强与临床各科室的沟通协调工作

随时坚持与临床科室的有效沟通与协作，根据抗菌药物专项整治工作的要求，对我院抗菌药物实行定量控制，每月在抗菌药物单个品种即将用完之前，住院部药房均出书面通知予临床，并做好解释与宣传工作，保证抗菌药物专项整治工作有序开展。

转瞬间20\_\_年就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮忙支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自我所承担的各项任务，业务工作本事有了很大的提高，也有更好的心态去应对挫折。现将这一段时间的住院药房个人总结汇报如下：

#### 一：工作方面：

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，经过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮忙下，不断提高，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，仅有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

#### 二：思想方面

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自我的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

### 三：生活方面

在住院药房的二年多，我和同事们建立的深厚的友谊和感情，就像一个大家庭一样。在工作中，我们遇到了难题，大家就一齐商量讨论，交流改善。工作之余，还一齐参加体育活动，不仅仅锻炼了身体，也很好的促进的感情。更重要的是为以后的努力工作打好了坚固的基础。

\_\_年已经进入了倒计时，随着时间的循环\_\_年将进入历史的记载，细细回顾\_\_年，回首这一年我们药剂科日日夜夜，细细揣摩在这一年中所获得的千般感受，骄傲、自豪、欣慰。骄傲、自豪、欣慰的是在过去的一年里，药剂科各项工作坚持以“\_\_”为标尺，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，在全院临床相关科室和药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

现将药剂工作情况总结如下：

#### 政治思想方面

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

#### 业务管理

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂

科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

## 药品采购

严格执行药品网上招标阳光采购，保证临床患者用药供应及时。

## 储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，召开科质控会议，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

## 临床用药管理

在临床用药、药剂科定期下发各种新药说明，征求临床意见，随时了解临床对药剂科供应药品使用情况，对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对药剂人员定期进行业务培训、学习，不断提高自身理论水平和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指

导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

总之，药剂科在\_\_年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改进，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，争做排头兵。

## 一、管理方面

### （一）认真履行药事管理委员会职责

1、很好地完成了年初制定的药事委员会工作计划，加强了对临床用药的监测和检查，提高了临床用药的安全。

3、与药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情况，对不合理用药提出干预和改进措施，优化药物治疗方案。对药品实行优胜劣汰，更新临床需要的药品。

4、与医务科和护理部一起重新制定了临床各科室抢救药品目录，对各临床科室所备抢救药品每月进行检查，并随时更换近期抢救药品，使抢救药品的储备更加合理。

5、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，并实行每月检查制度。使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

6、修订了我院20\_\_年基本用药目录和处方集；每个季度出版药品信息通讯，给临床合理用药提供参考。

7、加强了医保用药的更新，使临床医保用药更加顺畅。

8、加强了临床用药监测，将临床用药过程中发现的问题与临床及时进行了沟通。加强了临床药学的开展。加强抗生素使

用的监督。

## （二）做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。为满足临床需要新引进品种37种。淘汰老品种35种。药品卡片调整60余种。学生、老干部报销购药130人次，个人购药170人次。保证了临床治疗和医保用药的需要。

2、做好药品的储存管理：制定了临床药品保管制度及检查制度，每月对临床保管的药品进行检查，并将检查的结果记录在案，及时督促临床药品管理的改进，将沿袭多年的糖、盐松散管理改为统一管理，每天按量配送，杜绝了液体管理的无序状况，避免了浪费。与护理部合作对临床的抢救药品进行了规范管理，制定了统一的药品目录格式及药品摆放格式，更换了抢救药品的批号，保证了临床用药的安全。

3、制定了一系列的药品管理措施，包括近期药品的报告制度，近期药品的催销制度，首次确定了我院近期药品的概念，每月定期对近期药品进行清查、登记。使得临床使用的药品安全性大大提高。由于各项管理措施得到很好的落实，药品的符合率也有了大幅度的提高，每次的盘点情况较上一个盘点周期都有较大改观。

4、严把药品采购的质量关，制定了药品采购和验收制度，明确了药品采购员和药品保管员的分工和职责。从药品采购计划的制定到药品入库的验收都有明确的制度要求。形成了相互配合、相互监督的工作环境。确保了药品从采购环节开始层层把关的工作程序。为我院安全用药提供了第一道保障。

5、为保障我院的信息化管理能够顺利的进行，配合网络中心解决了许多计算机使用过程中的问题，建立了一整套信息化查询，统计的模式。使得药品的管理更加规范。利用计算机技术对我院的抗生素使用情况进行了全面的统计，为我院更

合理的使用抗生素提供了技术支持。

6、细化了退药程序，制定了相应的退药管理制度，明确了退药的范围。

## 二、业务方面：

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，在人员减少的情况下，今年业务量却有了大幅提高。20\_\_年完成总处方数138902张，处方总金额9732198元。摆药药品数18648，金额5117615.9元。共计金额14849813元。

## 三、临床服务方面：

### （一）窗口服务

制定了一系列窗口服务的操作规程，对窗口服务的人员进行了调整。为保证窗口的服务质量，除按四查十对的方针进行投药外，还对沿用多年的投药人员轮岗形式进行了调整，防止了因长期投药产生疲劳影响投药质量。加强了窗口的药物咨询，要求做好咨询记录，有求必答，耐心服务。

### （二）临床药学服务

加强了临床药学工作的开展，确定了临床药师及制定了临床药师职责，确定了临床药师会诊及查房形式，为临床药师真正进入临床一线，开展以合理用药为中心的临床药学服务创造条件。参加临床科室业务查房、疑难病例会诊、死亡病例讨论等，及时了解患者的病情及用药全程，为以后开展临床药学服务积累经验。利用药品监测系统在药物合理选择、给药剂量、给药途经、给药方法、药物治疗监测及药动学参数等方面向医生提供咨询和药疗服务信息。

制订了我院临床药学用药分析评价方法及不合理用药危险等

级。使我院的临床用药分析及用药监测有了统一的标准。错误处方登记、不合理用药登记、药品不良反应登记、药学信息咨询记录、新进药品评价表等临床用药监测手段，保证了临床用药的安全。

根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，建立了我院抗菌药物临床使用预警机制，建立了抗生素使用规定，指导临床合理使用抗生素，防止因抗菌素的滥用带来危害。

药品不良反应监测工作取得一定成绩。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应20例，完成了市药监局下达的上报任务。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

加强与其他科室的沟通，建立了科室沟通信息登记表，使药局与科室能够共享信息。

#### 四、人员培训

通过鼓励职工积极参加继续教育培训、利用工作闲暇加强业务学习。全年全科参加的各种学习30人次。科里组织学习48人次。其它小范围学习多次。完成了全年的学习计划。

#### 五、科室面貌

本着公平、公正、公开的原则处理科里的事务。使药剂科的工作面貌有了很大的改观。以工作为中心，兼顾个人的要求，公平的对待每个人，公正地对待每件事，公开科里的每一项决定，成为药剂科处理事务的原则。创造了和谐的工作环境。

现在药剂科的每一个人都能做到工作中相互配合，生活中相互关心、相互照顾、相互帮助。积极主动完成科里的工作。在人员缺少的情况下充分的发挥了协作精神，加班加点，不计较个人得失，很好地完成了全年的工作。无一例投诉。

## 六、下半年的工作要点

- 1、加强为临床服务的意识，更深入开展临床药学，每月坚持临床药师查房参与危重病例、死亡病例讨论。开展临床药师会诊工作。
- 2、加强临床用药监测，规范合理用药。
- 3、加强业务学习，使科里的每一个成员的业务水平都有不同程度的提高。

## 七、希望

希望医院领导在照顾到一线临床科室的情况下，能减少医辅科室与临床科室奖金分配差距。

## 在我院

在工作中，不断加强科室的业务学习和政治学习。通过参加法律知识培训，增强了药品管理的法律意识、质量意识和安全意识，加强了对病人的责任感。在工作中不断汲取新的知识以提高自身业务素质，转变药剂师只是单纯的正确调配药品的观念，明确药剂师还肩负有应参与到临床，指导临床合理用药，向患者宣传如何安全正确用药的职责。在药事管理中，建立有药品、医疗器械不良反应的报告机制，建立了基本药物使用环节工作实施室，以减少药品的报损量，减低医院的损失。

## 一、经济方面：

药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过90%，报损率不断降低。积极大力做好国家基本药物的宣传与执行工作。

## 二、质量方面：

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。在这里我们要感谢全体护士，她们严格把关，杜绝了外来药品在本院使用，保证了患者用药的及时安全，感谢她们对药剂科工作的大力支持。

## 三、服务方面：

## 四、学习方面：

分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到我院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

一．这一年来，我科在院部的领导下，能够做好科室的各项

工作。  
我在平时工作中首先做好科室内工作人员的团结，因为只有一个团结的团队才能做好各项工作。安排好科室工作人员的上班。值班工作，做好协调工作。做好科内同事的思想工作，不把个人情绪带到工作中来，影响医院工作和形象。

二．药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的

医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关，一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书；二是药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息，认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失；三是积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应10份。

三. 每个月月底做好药房药品盘点工作，查看各类药品的有效限期，

及时做好药品有效期一览表。近期药品及时通知医生，及时消耗。但有时还有一些药品不能及时用完，造成药品过期，浪费，在这方面还需在制定采购计划进多联系临床医生，熟悉医生用药习惯，及时做好调整，防止不必要的浪费。

四. 自20\_\_年起，我院正式开始实行国家基本药品目录，药品实施零差价，药品价格出现大幅调整，虽然病人增多，业务量增加，但经济收入明显下降，（见下表）但我院不折不扣坚持实实施国家政策，解决老百姓看病难，看病贵的问题，为医院在老百姓心中树立良好形象。

五. 今年8月我院还通过了医疗机构药品使用管理规范的验收工作，并取得了优秀的成绩，11月又通过了一级医院复评工作，取得良好成绩。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

- 1、是虽然建立了一套完整的工作制度，但是还存在一些不足，需要进一步完善。

2、是从药人员业务素质有待进一步加强。

3、是培养临床药师有一定的困难，需要医院领导给予重视与支持。

4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

在我院领导的正确领导和共同努力下，同往年相比有明显提高，能树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，工作作风有较大转变。

在工作中，不断加强科室的业务学习和政治学习。通过参加法律知识培训，增强了药品管理的法律意识、质量意识和安全意识，加强了对病人的责任感。在工作中不断汲取新的知识以提高自身业务素质，转变药剂师只是单纯的正确调配药品的观念，明确药剂师还肩负有应参与到临床，指导临床合理用药，向患者宣传如何安全正确用药的职责。有效防止了“暗箱”操作，防止腐败滋生，提倡阳光购药。在药事管理中，建立有药品、医疗器械不良反应的报告机制，建立了规范药品使用环节工作实施方案，新建了处方点评制度和药物咨询制度。加强了对药品合理应用的监管力度，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

在库房管理中，严格审查药品生产、经营企业的资质，严禁无资质的药品商家进入我院，对每一种药品及医疗器材认真验收合格后再行入库，并建有真实、完善的购进、验收纪律，做到对每一种药品及医疗器材能有源可查，让病人能安全、放心用药。严格控制药品库存。重视药品效期管理，建立了效期药品一览表，做到“先期先出”的原则，防止因库存积压给医院造成不必要的损失。每月各个药房都进行效期药品的自查，将临近失效期半年内的药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，将临近失效药品在各个药房之间进行合理调配，或及时让医药公司调换远效期药品，或将临近效期的药品通知到各个科室，以减少药品的报损量，减低医院的

损失。

## 一、经济方面：

1—6月份西药业务量191万，比去年同期有所增加。药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过99.9%，报损率不断降低。又有几十种常用药品价格下调。

## 二、质量方面：

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。在这里我们要感谢全体护士，她们严格把关，杜绝了外来药品在本院使用，保证了患者用药的及时安全，感谢她们对药剂科工作的大力支持。

## 三、服务方面：

服务质量不断提高，赢得了患者的信任与满意。我们还特别重视技术服务，基本工作技能、计算机、思想道德教育等来提高服务水准。

## 四、学习方面：

分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到我院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，加强与临床沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

\_\_年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们热心帮助下，自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志，一切以病人为中心，一切为病人”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务。

在这一年，不断的学习，我进一步的树立了正确的人生观和价值观，增强了事业心和责任感，并认真的做好职责范围内和领导交办的各项工作任务。埋头苦干，奋发进取，充分发挥主观能动性，努力创造一流的工作业绩。并且严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对科室的各项工作，我基本上做到随叫随到，认真完成，对于不能解决的问题，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加与医学有关的考试，同时也学习放射知识，并结合着自己的实际工作，认真学习与医学有关的知识，虚心向身边同志请教，看、听、想、做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的义务工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的义务工作人员。但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在新的一年里，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己在工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己的份内工作，同时加强政治、业务及工作能力学习，发扬成绩，克服不足，以对工作、事业高度负责的精神，尽职尽责的做好各项工作，认真完成院上及科室布置的学习内容，不辜负院上及领导对我的期望，使自己的工作能力和业务知识面有很好的提高。