

2023年收费站述职报告 收费站班长述职 报告收费站班长述职报告(精选5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

收费站述职报告篇一

值班站长。

二、摆正自身位置，理清关系，加强团队建设：

1、坚决服从领导指挥，听从安排。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，准确的向站领导反馈意见，进行沟通。工作在收费一线，了解收费工作的实际情况，并且掌握班组成员的思想、工作以及生活的情况，所以为了能够更好的完成工作，及时向站领导汇报思想，反应情况。对于公司.运营部下发的文件，自己读懂、读透后，严格执行，扎实的落实，并及时传达给班组成员，遵照执行。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求班组成员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正.制止，严格控制；对于班组成员中存在的一些问题，要在岗前讲评的时候提出注意事项，避免违纪；对于在岗期间出现的问题，除当时及时更正外，在岗后讲评时，要有针对性的对当事人做出批评以及处理意见。另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度。

3、班组成员人数虽不多，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的力量，团结协作的成果。班组成员的团结问题非常重要。

在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心；聚会的形式采用了：会餐、唱歌、外出游玩等。并且带领本班人员积极参加站里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力；产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

三、班组人员管

1、思想方面：和班组人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查考核办法，以身作则，以军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我要更加努力工作，在站领导带领下使班组的工作达到一个更高的层次。但是，我也认识到工作中还存在很多问题，个人能力还需进一步加强，加强“思想品德意识”，加强“职业道德”和“文明服务意识”。以“树立高速形象”，“做文明交通人”为思路，来寻找着力点。这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一些贡献，坚决服从领

导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。为漯平的明天作出应有的贡献。

以上是我任职以来所做的工作和今后工作方向的思考打算，恳请各位领导和同事多提宝贵意见。

收费站述职报告篇二

我是赵村收费站副站长xx[]时光飞逝，转眼间走过20xx年，回顾这一年的工作，紧张而充实。

20xx年对于我来说是不平凡的一年，特别是20xx年6月我由一名站长助理转换成一名主管收费业务的副站长。我由心的感谢处领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着不同的责任与使命，角色的转变要求我迅速适应新的环境，让我在工作中成长，在生活中成熟。上任以来，我切实遵照各级领导的指示要求，忠实履行副站长岗位职责，积极协助站长顺利开展各方面工作，工作表现可圈可点，现对自己分管的工作做如下汇报：

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得一年里自身各方面都有了较大的转变。特别是在xx处大力推进开展"xx厚德文化理念"的教育学习中，让我收益颇多。作为一副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想上，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，我认为一个有高效执行力的团队，其每名成员都必须要有过硬的自身素质和思想品德。一个人能力再强也只是一滴水，而整体的提高才能创造出最大的价值，所以，我注重班组思想建设。我认为一个班组的思想方面提高与否，最关键的是先要提高班长的思想和工作作风。只有改变和提高班长的思想工作作风才能更好的为班组成员思想和工作方面的提高做好铺垫。在日常工作中，以身作则、公私分明、处

事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好笔记，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性使其认识错误，同时给予开导，让其能从心理上认识到自身存在的问题和如何去改善工作的方式与流程。我经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中让他们认知形式与发展，改变和提高他们的思想和观念，使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人建立站内重点稽查档案记录，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

收费员星级考核工作，是我认为最重要的一项工作，每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我与站内星级考核组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

上任以来，我通过召开收费管理工作座谈会来提高每名收费人员的综合业务技能水平。通过“六型班组”创建活动提高各

班组的凝聚力、战斗力和竞争力，让班组内的每名成员在工作中养成比、学、赶、超的浓厚氛围。人人争星、争先进、为个人、班组和站争荣誉。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的三个表现服务水平。在赵村收费站开展各项工作半年以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。组织各个班组通过换位思考了解司乘的需求，增加大家的共鸣。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到xx高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

收费站述职报告篇三

xx年是“交通工作管理年”，在的下，我自觉践行思想，牢记“两个务必”，工作职责。本着“管理要有新标准、建设要有新成就、形象要有新改观、服务要有新亮点”的管理，致力于收费工作新机制，收费管理和经济效益新办法，与时俱进，开拓创新□xx大精神，是党风廉政建设责任制等规定，在抓好自身廉政建设的，着重带好、管好收费队伍，在工作中学习，在实践中进步。的总结经验，弥补，现将年来的工作情况向和同志们汇报如下：

收费工作是收费站的中心工作，运营管理的重中之重，能够分公司下达的收费任务，我将指标控制与打逃治理增收创效整体来齐抓共管，高标准严要求，多策并举以任务的圆满。做法：

综合历年通行费收入情况并预测收费发展趋势，将任务细化分解到各班，以责任书的责任，使全体员工个个有，人人有动力，并每天有对比，每月有分析，为收费任务的圆满奠定坚实基础。

例会检查、寻找差距。站务会、全体会分析收费工作情况，总结收费工作、打逃治理工作中的问题，大家剖析，整改方案，共识，让每位收费员都能为收费工作好的意见及建议，

一线员工的能动性和性，强大的工作合力。

加大站内稽查，将票卡相符，物品摆放，仪容仪表，交接班队列等都列为稽查内容。，到底，让稽查内容在职工心中固化，而仅是流于。问题后，并发出稽查通报，以此督促和激励职工的持续改进，从而把制度要求、规范作业变成职工的自觉。应收尽收，应收不免，过而不漏，收而不贪。全年未一起贪污票款和私放人情车。

四是控制指标，力争通行费“零漏收费率”管理。“收改免”、“超时车”、“车队键”操作等特殊情况，要求值班班长到场，并标准规范操作；到用餐，班长和监控员错开去食堂的吃饭，以对特情车能够的监督和。，强化监控人员的监管意识，对特情车辆，“远程查询”和“入口图像对比”等稽查工作程序，并详细的记录，谨防违规操作。“车队键”操作后以书面上报通行费稽查管理部。

五是防范，联合打逃。与高速交警同院办公的优势，与高速交警及路政的合作，虚心向学习真假车、牌、证的辨别经验，倒、卖卡等逃费所的信息交流，、互通信息，并制定奖励措施联合打击。高速交警的支持，对敢于闯卡的车辆了震慑，净化了收费环境。对那些没能拦截的闯卡车辆，打出黑名单让每位职工牢记，起黑名单库长效治理的目的。

系列的措施和管理，年度共通行费收入 元，为全年收费任务的118.18%，超额了18.18个百分点。

指标在公司的排名高居前茅。9月份，免改收排名；10月份，升档排名；11月份，免改收排名。

治理偷逃通行费车辆 台次，不法司机 人。共计堵漏增收31,375元。

“交通工作管理年”活动要求，我以推行星级考核、员工素

质、拓宽优质服务等为口，创新管理理念，服务内涵，使管理年活动抓出亮点、收到实效。做法：

收费工作，人性管理搞创新。制作了诸如“微笑的你最美”、“请打起精神哦”等温馨提示牌。精美漂亮的提示牌点缀、装饰了收费亭，而且上面温馨、诙谐的提示语又调解了紧张的工作，了人性化管理和制度约束共存、双赢的目的，有助于工作质量的。

星级收费员评定工作，努力和定量与定性相的科学考核机制。每月一次的星级评定，以评带促，员工的竞争意识，工作性和性，使优秀职工得以脱颖而出。各班评选出的星级收费员四位同志在工作中以身作则，模范带头作用，在收费站内的“比、学、赶、帮、超”的工作，提升了职工的素质和文明服务素质。

信息报道作用，工作。为信息的沟通和作用，我亲手统抓，由办公室，信息的收集、上报工作。地报送信息，互通了站区工作及活动的情况，宣传了活动中涌现出的好人好事，推广了工作中好的做法和经验，搭起了处置突发事件的桥梁。截至，我站共上报信息 篇，内部报刊登载32篇，日报登载1篇，晚报登载1篇。地了报道的沟通信息、生产、传播精神文明的作用。

四是参加收费礼仪培训，使员工形象改观。邀请明珠礼仪公司的老师教授礼仪课程，规范走姿、座姿、站姿等日常姿态和工作姿态，使员工的举止更为得体，言行规范。并要求女员工着淡妆上岗，扎带头花，使仪容仪表整洁，给人带来耳目一新、落落大方的感觉。

五是优质服务，拓宽服务外延。将优质服务的受众群体，我将目光投向弱势群体，特地聘请了聋哑学王校长来站教授手语，将常用称呼、问候和文明用语手把手的教给大家，以便需要时给聋哑人以心贴心的帮助。

六是倡导学习英语，员工素质。运营一线员工的英语服务能力，双语服务的工作。组织编写了收费人员英语50句，站内广播的天天播放，使员工耳熟能详。并让英语底子好的员工来做辅导员，互帮互学的学风，将结算室开辟为英语角，每天下班等班车的空闲英语对话和学习。

收费站述职报告篇四

各位领导各位同事：

我是收费站副站长李颖□20xx年对于我来说是不平凡的一年，特别是20xx年月我转换成一名副站长。我由心的感谢处领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着不同的责任与使命，角色的转变要求我迅速适应新的环境，让我在工作中成长，在生活中成熟。上任以来，我切实遵照各级领导的指示要求，忠实履行副站长岗位职责，积极协助站长顺利开展各方面工作，现对自己分管的工作做如下汇报：

一、注重自身及员工素质和思想品德培养。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得短短四个月里自身各方面都有了较大的转变。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好记录，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

二、规范化精细化管理

扎实有效推进工作。工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人及时谈话提醒，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

三、严把考核关，做到公平公正公开。

每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我们要严把考核关口，将每一名收费员的考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

四、积极谋划，提升整体业务水平。

通过优秀班组评选活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的服务水平。在洛宁收费站开展各项工作以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到洛卢高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

五、培育厚德文化、加强廉政教育。

通过在职工中开展”好读书，读好书”活动，让读书成为一种习惯。全站人员认真撰写读书笔记和心得体。利用白转夜

日观看廉政教育片，并结合实际案例对职工进行廉政警示教育。让职工们树立良好的“金钱观”正确的荣辱观。算好“收入帐”，真正做到“应征不免，应免不收”，培塑职工高尚的职业道德和廉洁奉公的优秀品德。

六、加强安全生产管理，推进收费平安运营。

我站一直把“抓安全就是抓运营”作为收费工作开展的前提，并通过成立站内安全领导小组，将安全工作有效落实到每名成员和逢会必说，逢事必讲的工作做法。培养员工“人人懂安全，事事讲安全”树立较好的安全防范意识。

所有成绩的取得，都是和同事们共同努力的结果，我会继续努力，在20xx年做好如下几个方面的工作：

1. 在管理处的正确领导下，积极配合站长把洛宁站的各项工作做好。
2. 搞好管理工作，强化文明服务和内业管理，树立良好的社会形象。
3. 以学习和培训带动我站员工整体素质的提升，从而进一步推动“ ”工作的开展。

收费站述职报告篇五

自从20**年3月起担任收费班长的两年中，我和大家一起学习和工作。同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的。两年来，在思想上以高标准严格要求自己，遵守站的规章制度，坚守征费条例，真正做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素，较好地完成领导安排的各项任务。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。在20**年度被评为“优秀

班长”

现从以下几个方面对工作具体情况进行汇报：

1、上班前认真做好列队讲评。交接班时认真检查收费设备。仔细核对备用金、通行卡及各类票据的数量，并及时领用。上班时认真做好特情记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

3、在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累，发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

4、在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规定的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。不断提高自己处理问题的能力。对各种特殊情况及时上报监控，对各类突发事件能够及时排除，将处理措施及过程记录下来，加强自己的业务水平。

5、严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。一些不了解我们收费政策的司机，再加上自身的素质也不高，出现对收费政策产生异议的情况在所难免，甚至对收费人员恶语相加。而收费员多数都是年轻人，自控能力相对较弱，很容易冲动。为避免与司机的争执，矛盾进一步的激化，这就需要收费员的文明服务，积极做好解释和说服工作，克服易躁情绪。遇到此种情况，作为班长及时出面，一方面控制班组成员的情绪，另一方面，自己不乱，不受司机态度的影响，坚持文明服务，对司机讲政策，说道理，争取化解矛盾，保证通行费的正常收缴，让司机明明白白的交费。如果自己解决不了，为避免矛盾升级，及时报告值班站长。

1、坚决服从领导指挥，听从安排。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，准确的向站领导反馈意见，进行沟通。工作在收费一线，了解收费工作的实际情况，并且掌握班组成员的思想、工作以及生活的情况，所以为了能够更好的完成工作，及时向站领导汇报思想，反应情况。对于公司。运营部下发的文件，自己读懂、读透后，严格执行，扎实的落实，并及时传达给班组成员，遵照执行。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求班组成员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正。制止，严格控制；对于班组成员中存在的一些问题，要在岗前讲评的时候提出注意事项，避免违纪；对于在岗期间出现的问题，除当时及时更正外，在岗后讲评时，要有针对性的对当事人做出批评以及处理意见。另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度。

3、班组成员人数虽不多，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的力量，团结协作的成果。班组成员的团结问题非常重要。在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心；聚会的形式采用了：会餐、唱歌、外出游玩等。并且带领本班人员积极参加站里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力；产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

1、思想方面：和班组人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查考核办法，以身作则，以军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现

象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我要更加努力工作，在站领导带领下使班组的工作达到一个更高的层次。但是，我也认识到工作中还存在很多问题，个人能力还需进一步加强，加强“思想品德意识”，加强“职业道德”和“文明服务意识”。以“树立高速形象”，“做文明交通人”为思路，来寻找着力点。这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一些贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。为漯平的明天作出应有的贡献。

以上是我任职以来所做的工作和今后工作方向的思考打算，恳请各位领导和同事多提宝贵意见。