

2023年安全生产突发事件应急处置预案 安全生产事故综合应急预案(大全10篇)

安全是生命之本，注意安全从我做起。结合实际情况，有针对性地设计安全标语，切中要害。以下是小编为大家收集的安全标语范文，希望能够给大家一些启发和借鉴。

安全生产突发事件应急处置预案篇一

一、总则

1、编制目的：

为规范企业安全生产事故应急管理，提高处置安全生产事故能力，在事故发生后，能迅速有效、有序的实施应急救援，保障员工和顾客生命和财产安全，减少损失，特制定本预案。

2、编制依据：

依据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》、《中华人民共和国消防法》、《人员密集场所消防安全管理》及有关法律、法规和规章制度，制定本预案。

3、适用范围：

本预案适用于

所发生的火灾事故、触电事故和机械伤害事故应对工作。

4、应急工作原则：

安全第一，预防为主。以人为本、减少危害。快速反应，协调统一。

二、危险性分析

1、企业概况：（按企业实际填写）

坐落于

方向的村区内，西边面临，北边面临，东边面临，南边为。
营业面积平方米，安全出口

处。现从业人数

人，其中管理人员

人，安全负责人

人，是一家

企业。

2、危险源与风险分析：

本单位 内有高低压配电装置及经营区电源线路较多，易燃品集中堆放，且在 车间内有特种设施设备等机械。如果出现人为疏忽或管理不善，就有可能发生火灾、机械伤害及触电等事故。

三、组织机构及职责

（一）应急组织机构与职责：

成立安全生产事故应急指挥部（以下简称“指挥部”），下设应急办公室，设在。结合本单位实际情况，设置通讯联络组、灭火组、疏散组、抢救组4个应急救援组。

1、应急指挥部成员及职责：

总指挥：

副总指挥：

成员：

职责：

- (1) 接受上级部门、当地政府应急救援中心的领导并落实指令。
- (2) 组织本单位安全生产检查及时消除各类安全事故隐患。
- (3) 组织制定本单位安全生产事故应急预案。
- (4) 负责本单位发生的安全生产事故先期处置和善后工作。
- (5) 配合专业部门进行事故现场的应急抢救工作。
- (6) 及时准确向当地政府及有关部门报告事故情况。
- (7) 组织对应急预案处置方案的演练，补充完善本单位应急预案。

2、应急办公室成员及职责：

负责人：

成员：

职责：

- (1) 设专人24小时值班。
- (2) 接到事故报警后，及时向应急指挥部总指挥、副总指挥

报告。

(3) 事故发生时，负责判断并启动相应的应急处置方案。

3、应急救援组职责：

通讯联络组：负责与各应急小组及对外有关部门的通讯联络和情况通报。

灭火组：发现火情立即利用消防设施、灭火器材进行初起火灾扑救，及时断电、断气。

疏散组：负责引导各部位人员有秩序疏散。

抢救组：抢救受伤人员并进行救护，及时护送受伤人员就医。

(二) 组织体系框架：

四、预防与预警

(一) 危险源监控：

1、应急指挥办公室24小时值班。

2、由安全人员负责加强对危险源的巡视检查，发现问题及时解决。

(二) 事故预防措施：

1、认真落实企业安全生产责任制，安全生产规章制度和操作规程。

2、及时对设备、设施的不安全状态、人的不安全行为，以及安全管理上的缺陷等隐患进行排查治理，采取有效的防护措施。

- 3、保证消防设备、设施、消防器材、应急照明的完好有效使用。
- 4、安全疏散通道，安全出口畅通，安全指示标志明显连续。
- 5、在危险要害部位，设置明显的安全警示标志，便于公众识别。
- 6、加强对员工安全生产教育培训，提高安全生产意识，掌握安全技能，提高对事故的应急处理能力。

（三）信息报告与处置：

- 1、事故发生后，第一发现人立即向单位负责人报告，并尽可能阻止事故的蔓延扩大。
- 2、现场负责人用最快速度通知指挥部成员到现场，及时启动应急预案，并迅速做出响应，进入相应的应急状态，救援组依据职责分工履行各自所应承担的职责。
- 3、事故发生后，如事态继续发展扩大，指挥部立即将本单位地点、起始时间和部位、危险化学品（含剧毒品）名称和数量、人员伤亡情况、可能影响范围及已采取的措施等上报三间房地区应急办公室。（应急办电话：白天6542.0028、夜间及节假日6542.0017）

五、应急响应

（一）火灾事故现场处置措施：

- 1、员工发现事故征兆，如电源线产生火花，某个部位有烟气，异味等，立即报告值班领导，现场人员在保证自身安全条件下，立即进行自救、灭火，防止火情扩大。
- 2、事故现场继续蔓延扩大，现场指挥人员通知各救援小组快

速集结，快速反应履行各自职责投入灭火行动。

3、联络组拨打119火警电话，并及时向三间房地区应急办报告，派人接应消防车辆，并随时与救援领导小组联系。

4、灭火组在消防人员到达事故现场之前，在保证自身安全前提下，根据不同类型的火灾，采取不同的方法进行灭火。

如液化石油气钢瓶泄漏着火，用湿布包住手去关闭角阀，无法关闭时，则用灭火器扑救，用水冷却钢瓶，灭火后应将钢瓶拎至空旷处放置。

如电气设备着火，首先切断供电线路及电气设备电源，再利用灭火器进行灭火。

5、疏散组接到警报后，立即按负责区域进入指定位置，用镇定的语气呼喊，消除顾客恐惧心理，稳定情绪，防止发生拥挤，以最快的速度引导顾客按指示方向有序疏散。

6、抢救组及时抢救受伤人员，拨打120、999急救电话或将受伤人员送往医院进行治疗。

7、救援队伍到事故现场后，迅速报告未疏散出来的人员方位、数量以及疏散路线。

8、火灾现场指挥人员随时保持与各小组的通讯联络，根据情况可互相调配人员。

9、进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场，等待专业队伍救援。

（二）触电事故现场处置：

1、截断电源，关上插座上的开关或拔除插头。切勿触摸电器

用具的开关。

2、若无法关上开关，可站在绝缘物上，如一叠厚报纸、塑料布、木板之类，用扫帚或木椅等将伤者拨离电源，或用绳子、裤子或任何干布条绕过伤者腋下或腿部，把伤者拖离电源。切勿用手触及伤者，也不要用潮湿的工具或金属物质把伤者拨开，也不要使用潮湿的物件拖动伤者。

3、如果患者呼吸心跳停止，开始人工呼吸和胸外心脏按压。若伤者昏迷，则将其身体放置成卧式，打电话叫救护车，或立即送伤者到医院急救。

（三）机械伤害事故处置措施：

1发现有人受伤后，现场有关人员立即关闭设备电源，向周围人员呼救，迅速向领导报告。

2、领导接报后，立即到达现场，指挥对受伤人员的抢救工作。

3、一般性外伤，迅速包扎止血，并将伤者送往医院。

4、如果受伤人员伤势较重，现场指挥人员立即拨打120急救中心电话或将伤员送往医院治疗，并及时上报三间房地区应急办。

（1）发生断指，立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料包裹，用塑料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将伤者连同断指立即送往医院。

（2）肢体骨折，将伤肢固定，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，再送往医院。

（3）如果肢体、头发卷入设备内，立即切断电源停止机器转动，不可用倒转机器的方法，妥善的方法是拆除机器取出肢

体，无法拆除时拨打119请求支援。

六、应急结束

现场应急处置后，事故得到控制，导致次生、衍生事故的隐患已消除，应急工作结束。

七、后期处理

- 1、组织人员尽快清理现场，检修受损设备。
- 2、做好伤亡人员的善后赔偿工作。
- 3、协助有关部门进行事故调查。
- 4、将事故总结报告和处置情况报送当地政府有关部门，总结事故应急处置经验，对应急预案进行修改完善。

八、应急保障

1、应急队伍及通讯保障：

（1）应急指挥部

总指挥： 手机：

副总指挥： 手机：

成员： 手机：

（2）应急办公室

负责人： 手机：

成员： 手机：

(3) 通讯联络组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

(4) 灭火组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

(5) 疏散组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

(6) 抢救组

组 长： 手机：

组 员： 手机：

2、应急救援物资保障：

照明器材：

消防器材：

防护用品：

通讯器材：

3、经费保障：

本单位从日常办公费用中，抽出部分资金用于应急物资的添置、维护保养及演练培训的费用支出。

九、培训与演练

1、培训：

生产经营单位安全管理的相关法律法规、设施设备的安全使用、火灾事故自救互救及逃生知识、消防器材的使用等相关知识培训。

2、演练：

根据预案每半年进行一次演练，做好演练记录，并对演练情况进行总结，修改完善应急预案。

十、奖惩

1、在事故抢险过程中，无故不到位、不服从命令或临阵逃脱的，将给予罚款或开除处理。

2、在事故抢险过程中，因表现勇敢，减少事故损失的，给予表彰奖励。

3、在事故抢险过程中，受到伤害的，按照工伤待遇处理。

十一、附则

1、应急预案内部论证：

本预案由企业负责人审批后使用，本单位公室存档。

2、应急预案制定与修改：

本预案由办公室 制定，每次演练结束或根据国家有关安全生

产法规的颁布及人员设置变动情况及时修改、补充预案。

3、应急预案发布实施：

本预案经 批准发布，并于2012年 月 日起实施。

安全生产突发事件应急处置预案篇二

为加强和规范公司消防安全管理，预防火灾和减少火灾危害，保障公司的安全生产，根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》并结合公司实际，特制订本消防安全应急预案。

一、指导思想

xx有限责任公司始终坚持安全第一，预防为主，综合治理的安全生产工作方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，狠抓企业安全生产工作，在企业安全生产、安全管理工作取得长足进步的基础下成立公司安全生产委员会：设立专职安全监察员负责安全生产日常事务：实行公司一车间一班组三级安个管理体系。

二、制订预案的`目的制订消防应急预案，是为了在公司面临突发火灾事故时，能够统指挥，及时有用地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对火势实施有组织地控制和扑救，避免火灾现场的忙乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

三、制订预案的依据以《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、江苏省的消防法规、本公司消防安全制度为依据，严格依法实施。

四、组织机构及职责公司成立消防安全应急指挥部，负责公司火灾现场指挥。消防安全应急指挥部由公司总经理和公司

副总经理及相关部门相关成员组成。

总指挥：由公司总经理担任。

副总指挥：由公司生产经理担任。

成员：

消防应急指挥组职责：指挥协调各工作小组和志愿消防队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾；协调配合公安消防队开展灭火救援行动。

下设六个专门工作组

（一）志愿消防队（灭火行动组）队长：保安队长副队长：保安队副队长成员：车间义务消防员，保安队队员志愿消防队职责：现场灭火、抢救被困人员。志愿消防队可进一步细分为灭火器灭火小组、水枪灭火小组、物资疏散小组等。

（二）疏散组组长：安全管理员副组长：车间维安成员：各部门主管疏散引导组职责：引导人员疏散自救，确保人员安全快速疏散。在安全出口以及容易走错的地点安排专人值守，别的人员分片搜索未及时疏散的人员，并将其疏散至安全区域。

（三）安全防护救护组组长：仓库主任。副组长：车间助理成员：全部仓库人员，车间助理人员安全防护救护组职责：对受伤人员进行紧急救护，并视情转送医疗机构。

（四）火灾现场警戒组组长：总务主管成员：总务人员火灾现场警戒组职责：控制各出口，无关人员只许出不许进，火灾扑灭后，保护现场。

（五）后勤保障组组长：工程部主管副组长：前台主管成员：

工程部各水电工、前台后勤保障组职责：负责通信联络、车辆调配、道路畅通、供电控制、水源保障。

安全生产突发事件应急处置预案篇三

1、编制目的

为加强水利工程安全生产的管理工作，保证全县水利工程安全生产应急抢险工作及时、高效、有序地进行，妥善处置事故、排除隐患，有效地防范各种安全生产事故的发生，最大限度减少人员伤亡、财产损失以及不良社会影响，维护社会稳定。

2、编制依据

本预案依据《中华人民共和国安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》及《水利工程建设安全生产管理规定》等国家有关法律、法规制定，结合水利系统实际，制定本预案。

3、适用范围

适用于本县度汛。水利工程新建、扩建、改建中发生安全事故的应急处置工作。

4、工作原则

坚持“以人为本，预防为主”的原则，一旦发生重大事故，需启动《预案》时能够做到通讯联络及时畅通，指挥调动灵活，运转高效，救援有力。统一领导、分级负责。由县水务局统一领导和指挥安全生产事故应急处理工作，各二级单位按照谁主管谁负责，谁收益谁负责的原则在各自的职责范围内做好重大安全生产事故应急处理工作，对突发重大安全生产事故实行分级管理。科学预防，注重实效。贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，坚持事故应急与预防工作相结

合。做好预防、预测、预备和预报工作，做好常态下的危险目标的确定及危险性评估、物资储备、预案演练等工作。

在县水务局统一领导下，局各二级单位、各股室协调安全突发事故应急处理工作，并根据实际需要，成立县水务局安全生产领导小组。水务局局长吴济忠同志担任水务局安全生产领导小组，组长对水务系统安全生产事故应急处理统一领导、统一指挥，做出处理突发安全生产事故的重大决策，决定要采取的措施。小组成员包括各二级单位和各股室负责人，负责调查了解险情的相关情况及时上报，组织做好相关的配合工作。

水务局安全生产领导小组监督负责本单位所管辖范围内的水利安全生产事故应急处理的日常管理工作。其主要职责是：依法组织协调突发安全生产事故应急处理工作；组建与完善突发安全生产事故监测和预警系统；制订突发安全生产事故应急预案，组织预案演练；组织对相关人员进行有关突发安全生产事故应急知识和处理技术的培训，指导各部门制定突发安全生产事故应急预案。

水务局突发重大安全生产事故应急救援指挥机构和各二级单位接到可能导致安全事故信息后，要密切关注事态进展，并按照预案做好应急准备和预防工作，事态严重时及时上报给水利局安全生产领导小组。

事故（险情）发生后，有关单位或个人应立即向水务局报告。事故报告包括下列内容：

- （1）事故发生的时间、地点；
- （2）遇险人数；
- （3）事故的原因、性质；

- (4) 事故周围环境；
- (5) 已经采取的救助措施和救助要求；
- (6) 事故报告单位、人员、通信方法。

指挥小组接到事故报告后，立即向县人民政府报告。

1、应急响应的原则

发生安全突发事故时，各相关部门按照分级响应的原则启动应急响应。同时，要遵循突发安全生产事故发生的客观规律，结合实际情况和预防控制工作的需要，及时调整或撤消预警和响应级别，并做好善后处理工作。突发安全生产事故应急处理要采取边调查、边处理、边核实的方式，有效控制事态发展。

2、应急响应

严格按照上级主管部门制定的应急响应原则，报上级主管部门执行。

本预案由水务局负责解释。

安全生产突发事件应急处置预案篇四

火灾，是一个恶魔，永远缠在我们的身边，下面是关于安全生产事故消防应急预案的内容，欢迎阅读！

为加强和规范我中心消防安全管理，预防火灾和减少火灾危害，根据《中华人民共和国消防法》，结合本中心实际，特制定本消防安全应急预案。

一、编制依据制定消防应急预案，是为了在中心面临突发火

灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息资源，迅速针对火势实施有组织的控制和扑救，避免火灾现场的慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

二、组织机构与原则我中心成立消防安全应急指挥小组，负责中心火灾现场指挥。消防安全应急指挥小组：组长：副组长：成员：消防应急指挥小组职责：指挥协调各小组和义务消防队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾；协调配合公安消防队开展灭火救援行动。

三、相关科室分工

1、总值班负责立即组织人员进行扑救。

2、各科主任、护士长负责组织人员疏导被困人员、病人；维持现场秩序。

3、单位办公室负责立即同公安、消防部门的联系，说明详细事故地点、事故情况，并派出人到路口接应。

4、后勤科、公卫科负责现场物质的调度。

四、培训学习根据人员的变动情况及时调整人员每年对全体职工进行消防知识培训和实战演习，教育全体职工学习灭火器使用常识，掌握防火灭火器灭火要点和自救器材的完好情况，及时更换过期的灭火器，保证灭火器的正常有效。

五、火灾事故应急响应

1、报警：中心员工、值班人员发现火情后应立即向医院总值班报警，根据火情可直接报“119”火警。

2、接警：总值班接警后，应立即向中心领导和消防应急指挥

小组报告，通知各小组和义务消防队启动应急预案。

3、处置：指挥各工作小组、义务消防队迅速集结，按照职责分工，进入相应的位置开展灭火救援行动。对火灾现场人员有序的进行疏散。扑救火灾时按照“先控制、后灭火；救人重于救火；先重点后一般”的灭火战术原则。并派人及时切断电源，接通消防水泵电源，组织抢救伤亡人员，隔离火灾危险源和重要物资，充分利用单位的消防设施器材进行灭火。伤员身上燃烧的衣物一时难以脱下时，让伤员躺在地上滚动，或用水洒扑灭火焰，并立即进行救治。

4、协助消防员灭火。在自救的基础上，当专业消防队到达火灾现场后，火灾事故应急指挥小组要简要的向消防队负责人说明火灾情况，并全力支持消防员灭火，要听从消防队的指挥，齐心协力，共同灭火。

5、保护现场。当火灾发生时和扑救完毕后，指挥小组要派人保护好现场，维护好现场秩序，等待对事故原因及责任人的调查，同时应立即采取善后工作，及时清理，将火灾造成的垃圾分类处理并采取其他有效措施，从而将火灾事故对环境造成的污染降低到最低限度。

6、火灾扑灭后，由我中心办公室、后勤科电工协助公安消防部门，查明火灾原因，调查火灾损失。

六、火灾事故调查处置。按照中心事故（事件）报告分析处理制度规定，消防安全应急指挥小组在调查和审查事故情况报告出来以后，作出有关处理决定，重新落实防范措施。并报中心应急抢救领导小组和上级主管部门。

七、应急物质及注意事项

1、常备药品：消毒用品、急救物品（绷带、无菌敷料）及各种常用小夹板、担架、止血袋、氧气袋、灭火器等救火物资。

2、注意事项：档案资料室□b超、心电图□dr□x光机、生化仪等，一旦着火不可用水扑救，宜用干粉灭火器，灭火过程注意人身安全。

安全生产突发事件应急处置预案篇五

第一条编制依据。依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《农业生产安全事故报告办法》、《山西省安全生产条例》等有关规定，结合我市农业领域实际，制定本预案。

第二条编制目的。规范我市农业领域安全生产事故的应急管理和应急响应程序，及时有效实施应急救援工作，最大程度减少人员、财产损失，维护人民群众生命安全和稳定。

第三条适用范围。本预案适用于我市辖区内农业领域(种植业、畜牧业、农垦渔业、种业、农机领域等)安全事故的预防和应急处置。

第四条工作原则

(一)以人为本，安全第一。坚持把保障人民群众生命安全和身体健康放在首位，切实加强应急救援安全防护，最大限度减少人员和财产损失。

(二)严格制度，分级负责。严格执行农业领域安全生产责任制、安全事故报告制等，把安全防范落到实处。在市政府的统一领导指挥下，市农业农村局制定应急预案，建立应急机制。县(市、区)农业农村局加强管理、及时上报农业领域安全生产事故和处置。

(三)条块结合，属地为主。实行属地管理责任制，县(市、

区)农业农村局要做好一线排查，加强组织、指导和协调。

(四)依靠科学，依法规范。充分发挥专家作用，采用先进的装备和技术，增强应急救援能力，确保应急处置的科学性、权威性和可操作性。

(五)预防为主，平战结合。坚持预防为主、应急与预防相结合，做好常态下的队伍建设、装备配置、预案演练等应急准备工作。

第二章组织体系

农业领域安全生产事故应急组织体系由市、县、企三级应急组织组成。

第五条市级应急组织。市农业农村局成立农业领域安全生产事故应急领导小组，局长任组长，分管副局长任副组长，市农业农村局相关单位负责人为成员，负责组织、协调全市农业领域安全生产事故的应急救援处置工作。

第六条县(市、区)应急组织。各县(市、区)农业农村局成立应急领导小组和技术组，领导小组由局长和相关单位负责人组成，技术组由县(市、区)及乡镇技术骨干组成，负责组织、协调辖区内农业领域安全生产事故的应急救援处置工作。

第七条企业应急组织。涉农领域企业成立农业领域安全生产事故应急小组，负责组织本单位安全事故的应急救援、善后处置工作。

第三章预防机制

第八条健全预防机制。

(一)建立政府领导指挥、企业应急预防、专业队伍救援、社

会参与救援的应急预防控制机制。

(二)充分利用120、119等公用电话，依托企业、乡镇站(所)等一线单位，建立覆盖面广、响应迅速、救援高效的应急联动机制。

(三)建立安全隐患治理长效机制。通过制作板报和发放安全挂图或手册等形式广泛宣传，提高广大安全责任主体的安全防范意识和应急处理能力。加强技术指导，在粪污储存池、沉淀池、沼气池等周边设立警示牌、护栏或加盖防护板，防止人畜误入。对有机肥加工等场所要制定并严格执行机械操作规程，防止人员受伤。对沼气池等有限空间要做好防火、防爆工作消除安全隐患。

第九条预警行动。各县(市、区)农业农村局接到可能导致安全生产事故的信息后，应按有关规定及时报告，并采取相应预防措施，密切关注事态进展，做好应急准备和预警行动。

第十条信息报告预防、预警。一旦发生安全事故发生后，县(市、区)农业农村局要按规定及时向市农业农村局应急领导小组报告并处置。

第四章应急响应及保障

第十一条应急响应。造成危及人员生命安全的农业领域安全事故，要及时上报市农业农村局，并按有关规定启动市级应急预案；未造成危及人员生命安全的安全事故，县(市、区)农业农村局应妥善处置并按一般事故予以上报。

第十二条应急处置。事故发生后，县(市、区)农业农村局立即启动应急预案，成立现场应急救援小组赴事故现场处置，及时上报事故情况。根据事故或险情的严重程度启动应急预案，超出其应急救援处置能力时，及时报请上级部门启动预案实施救援。

第十三条现场评估。现场应急救援小组根据需要对事故进行评估，查找事故原因，评估事故发展趋势，预测事故后果，为制订现场抢救方案和事故调查提供参考依据。

第十四条善后处理。按照本级政府的安排部署，组织有关部门开展善后处置工作，尽快消除事故影响。

第十五条应急保障

(一)建立应急救援体系，完善市、县、企三级应急救援组织，健全应急救援机制，形成市、县、企三级应急预案体系。

(二)根据农业领域安全事故特点，配备必要的应急救援装备，严格执行应急救援人员进出事故现场的有关规定，做好安全防护措施。

(三)加强对企业负责人、工人的培训和后期管理人员的配置，充实应急救援队伍，适应应急救援工作的需要。

(四)各县(市、区)农业农村局要组织应急预防避险、避灾减灾、自救互救常识和法律法规的宣传，组织应急人员培训。

第十六条总结。应急救援工作结束后，现场应急小组对事故抢险救援工作进行全面总结，并按有关规定上报。总结的主要内容包括：事故的基本情况、接报和抢险过程、应急预案执行情况、采取的主要措施、善后处理结果、经验教训和改进措施等。

第五章附则

第十七条各县(市、区)农业农村局根据本预案，结合本地实际，制定本辖区农业领域安全生产事故应急预案。

第十八条在事故应急救援工作中，对拒不执行事故应急预案，

拒绝履行应急救援责任的;瞒报、迟报事故信息,影响事故应急救援的;在事故应急响应时临阵脱逃的;阻碍应急工作人员履行职责或者进行破坏活动的;散布谣言,扰乱社会秩序的;有其他危害应急工作行为的,按照有关法律、法规及规定追究相关责任。

第十九条本预案由太原市农业农村局负责解释。

第二十条本预案自印发之日起施行。

安全生产突发事件应急处置预案篇六

中秋、国庆假期即将到来,为贯彻落实省、市、区安全生产工作会议精神,全力应对安全生产突发性事件的发生,切实维护文化系统内干部职工生命财产安全,确保大家度过一个欢乐祥和的假期。结合文化系统安全生产工作实际,特制定本应急预案。

成立以裘靖媛局长为组长、副局长仲从彦为副组长及局属各单位、机关各科室负责人为成员的中秋、国庆期间安全生产工作领导小组,切实加强对节假日期间安全生产工作的领导,强化协调配合,确保各项安全生产措施落到实处。领导小组下设办公室,仲从彦同志兼任办公室主任。

本预案所指安全生产事故是指文化系统内发生的、造成1人以上(包括1人)伤亡的事故。

(一)事故报告。事故发生后,事故责任人必须在第一时间将事故发生地点、事故伤亡情况、事故发生的初步原因、现场救援情况等上报到局中秋、国庆安全生产工作领导小组办公室,并保护好事故现场。领导小组办公室接到报告后,要及时启动应急救援预案,迅速向区公安、消防、安监等部门报告事故情况,及时沟通信息,为事故救援提供第一手资料,以便各部门对事故有针对性的开展救援。

（二）现场指挥。在上报事故的同时，值班领导要亲自赶赴工作事故现场指挥抢险救援。遇到紧急情况，边汇报、边研究、边拍板，不要贻误战机。较大的问题要及时上报区应急救援指挥部，由指挥部统一指挥处理，服从指挥部的指挥和调配，全力配合指挥部做好事故救援工作。

（三）事故应急措施。在事故发生初期，做好事故现场的保护工作，并采取积极必要、可行的措施抢救人员和财产，尽可能的严防事故的扩大和蔓延。对特别重大的事故，在没有摸清事故原因的情况时，要及时将情况上报区应急指挥中心，等待专业救援队伍开展救援，不要盲目救援，以免造成衍生的人员伤亡。

各科室、各单位要牢固树立安全意识和责任意识，贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”方针，结合自身实际，开展“纵向到边、横向到底”的安全生产自查活动，认真排查本单位、本部门存在的安全隐患，强化重点监控，及时落实隐患整改，消除各种事故隐患。要突出做好以下5个方面的工作：

（一）加强对网吧、游戏室、歌舞厅等人员聚集场所的安全检查。

文化综合执法大队要切实履行文化市场监管职责，对所有文化经营场所，要从消防器材配备、消防通道通畅、室内供电线路设置等入手，检查到容易发生事故的每一个环节和容易发生事故的每一个部位。对未取得消防安全合格证的场所，以及擅自变更经营地址且未履行审批手续的场所，要立即通知其停止营业并立案查处，待取得消防安全合格证后方可允许其经营；对发现的事故隐患，要及时下发整改通知书，责令其限期整改；拒不停业、拒不整改或在规定期限内没有完成整改的，要立即上报区消防、安监、供电等部门，提请各部门依据各自职责，严格落实强制整改措施。

（二）加强对旅游景点、旅游宾馆的安全检查。

重点排查营业前未经消防安全检查的旅游宾馆，彻底消除火灾隐患死角和盲区。按照国家有关规定和标准，要迅速抽调人员对旅游景点、旅游宾馆进行安全检查，逐一核准，达不到安全要求的，一律不得投入使用。采取多种形式，向游客宣传安全知识和安全注意事项，防止发生各类旅游安全事故。

（三）加强对文化共享工程机房、阅览室、书库等重点场所的安全检查。

区图书馆要以防火为重点，认真排查消防隐患，完善消防设施配备，严防火灾事故发生。

（四）加强对文物库房和重点文保单位的安全检查。

文物办要严格消防安全责任，完善文物库房和重点文保单位的应急预案，落实消防设施、防汛设施，严防火灾、水涝等事故，确保文物安全。

（五）重视文化活动安全。

文艺科、文化馆等要严格落实重大文化活动审批制度。区歌舞团、电影公司在“送戏”及“送电影”下乡过程中，要对员工开展安全知识集中教育，提高其安全意识；对使用的车辆进行全面维修和保养，严禁车辆带病上路行驶和严禁驾驶员疲劳驾驶、超速驾驶，以避免各类安全事故的发生。

（六）严格遵守值班制度。本单位、本部门要安排好节日期间的值班工作，实行领导带班制度，值班期间不得擅自离岗、脱岗，并确保通信联络信息24小时畅通。一旦出现突发事件，要按照应急预案的要求，迅速报告，及时处置。

安全生产突发事件应急处置预案篇七

总则

第一条为建立和完善应急处理机制，增强应对突发重大药品安全事故的反应能力，确保对重大药品安全事故反应迅速、决策正确、措施果断、运转高效、处置得当、处理到位，把事故的损失降到最低限度，最大限度地保障人民群众身体健康与生命安全，维护正常的社会秩序，依据《贵州省突发公共事件总体应急预案》规定，结合我院实际情况制定本预案。

第二条药品安全事故应急工作，应坚持以人为本、生命至上和预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、依靠科学、处置有力的原则。

第三条药品安全事故，是指对社会公众健康造成或可能造成严重损害的重大的药品质量事故、群体性药害事件、严重药品不良反应事故、重大制售假劣药事件以及其他影响公众健康的药品安全事故。具体包括：

（一）群体性药害事故或药品不良反应事故；

（二）自然灾害、流行性疾病、传染性疾病等情况紧急需求的药品质量控制；

（三）涉及面大、影响范围广的重大制售假劣药案件；

为及时、妥善处置由患者服用假劣药或者调剂错误药品导致人身损害等情况，确保人体用药安全有效，维持正常的医药经济秩序，最大限度地降低危害和损失，根据国家有关法律、法规、规章制定本预案。本预案使用与患者服用假劣药或者调剂错误药品导致人身损害，造成或可能造成导致人身损害的事件。

1. 成立处置小组

2. 在医院领导指挥下，成立处置小组，小组成员包括医教部部长、药剂科主任、相关临床科室主任和护士长。同时，其他相关科室密切配合，快速高效的开展处置工作。快速高效地处理对于因患者服用假劣药或者调剂错误药品导致人身损害，造成或可能造成导致人身损害，根据处置小组的指令，及时召集相关临床专家会诊，确定治疗方案，迅速开展医疗救护工作，尽可能地减少、减轻药品对人员、人体的伤害，药剂科迅速开展控制，追回等祥光应急工作，控制事态发展，确保将对患者造成的危害降至最低。药剂科迅猛收集、整理药品信息、确定事件影响的范围，确保紧急情况信息报送渠道畅通、运转有序，同时，根据事态发展，及时统一做好宣传报道工作。

3. 调查事件发生过程和评估人身损害的相关性。处置小组应当在24小时内弄清事件发生的过程，包括发生事件的科室、人数、性质、时间、地点、原因、经过及其他已掌握的情况。明确事件的性质，确定人身损害的原因和药品的相关性。

4. 损害处理事件

（1）. 假劣药品导致人身损害

及时召回院内所有该种药品，封存，报上级部门备查；查看该种药品配送流程，检查该种药品的质检报告，配送公司的资质，如果质检报告和资质均符合要求，损害事件由配送公司负责。如果不符合要求，由药剂科核查负责人，损害事件由负责人负责。

（2.）调剂错误导致人身损害

及时追回患者手中的药品，换给正确的药品。调查分析调剂错误的原因，明确责任人，分析原因，进行整改。

5. 损害事件后的整改，紧急情况处理结束后，处置小组要及时向院长提交处理报告。内容包括：发生事件科室的基本情况、事件发生的原因、处理经过、有关对策、处理结果、影响评估、事态的发展趋势等。药剂科药根据损害事件的发生经过进行评估总结，及时修订相关制度，加强环节管理，制定整改措施。

（四）引起新闻媒体关注，涉及药品监管的重大问题。

第四条根据药品安全事故的性质、危害程度和涉及范围，可能或已经对社会造成的不良影响，将药品安全事故分为三级。

三级：一般药品安全事故。指药品安全事故在市内一定区域内造成较大影响，危害较为严重，具有较为明显的蔓延势头，已经发生导致一人以上、五人以下轻伤或其他严重后果的药品安全事故。

二级：较大药品安全事故。指药品安全事故影响扩大，蔓延势头升级，危害程度增加，药品不良反应事故出现频繁等，已造成一人重伤、五人以上轻伤或其他严重后果。

一级：重大药品安全事故。指药品安全事故已在我市多区域、高频率发生，来势凶猛，危害程度激增，已发生多起药品群体性伤害事件或大面积中毒事件等，已经发生致人严重残疾、一人以上死亡、三人重伤、十人轻伤或其他特别严重后果的情形。

第五条成立以分管副院长为总指挥，医院办公室主任、医教部主任为副总指挥，感染科主任、药剂科主任、各临床科室主任等部门为成员的药品安全事故应急工作指挥部，负责全院药品安全事故应急工作的组织、指挥、协调和处置等工作。指挥部下设办公室，设在药剂科，负责处置药品安全事故的一般性协调和日常工作。

第六条指挥部成员的主要职责：

（一）药剂科：组织、协调药品安全事故的应急工作预案；负责药品、医疗器械、药包材监督抽验；深入现场，及时调查、收集药品安全事故的第一手信息资料，并采取有效措施，迅速控制事态蔓延。

（二）医院办公室：负责调查售假劣药品、医疗器械的具体情况；负责协调食品药品监管、卫生、工商等部门行政调查工作。

（三）医教部：负责制定受伤人员医疗救护方案；确定受伤人员专业治疗和救护临床科室；组织现场救护和伤员转移。

（四）临床科室：负责调查使用假劣药品、医疗器械所出现的一切情况。负责救护受伤人员。

第七条建立健全由医院行政监督、临床医疗技术监督、社会监督共同组成的举报投诉和信息报告网络，确保信息畅通，报告及时，准确无误。

第八条在获悉有关药品安全事故信息时，指挥部办公室应立即向指挥部报告；不得隐瞒、谎报、缓报或授意他人隐瞒、谎报、缓报。

总结报告，内容主要包括事故的因果分析和应对措施探讨，提出今后对类似事故的防范和应对建议。

第十条通过监督检验、举报投诉、媒体披露等渠道发现的有下列情形之一的，应立即向指挥部办公室报告：

（一）药品稽查过程中发现的可能或已经造成人体伤害的假劣药案件；

(二) 群体性药害事故或药品不良反应事故；

(三) 报刊、互联网等媒体登载的可能或已经产生较大影响的重要涉药信息；

(四) 其他途径获得的可能或已经产生重要影响的重要涉药信息或线索。第十一条指挥部办公室在日常工作中，应对本预案第十条的信息进行监测、分析与评估。

第十二条指挥部办公室在接到信息或报告后，应对下列事项立即进行汇总、分析，并根据药品安全事故的变化趋势，及时向指挥部提出应急处理意见。

(一) 药品安全事故的类型、性质、等级；

(二) 药品安全事故发生强度、涉及范围及发展趋势；

(三) 已经采取的控制措施及其效果；

(四) 药品安全事故应急处理面临的主要问题和应当采取的控制措施。第十三条指挥部各成员及所有相关人员，要严格遵守有关保密制度，不得泄漏涉密信息。在未向社会发布药品安全事故信息前，不得擅自向社会发布或泄漏信息，以免引起社会不必要的混乱。

第十四条针对三个级别的药品安全事故，设三套应急预案。分别为第一套预案、第二套预案、第三套预案。

(一) 第一套预案，处于一级药品安全事故状态时启动，由指挥部总指挥下达启动预警指令。

1、工作目标。减低损失率，减少死亡率，防止事故进一步蔓延。

2、组织指挥。启动预警后，指挥部办公室负责人应立即带队

赶赴现场，组织开展药品安全事故的处理，以控制药品安全事故的进一步发展。

3、应急工作情况报告。实行零报告制度，应急工作汇报为每2小时一报告。应急工作情况由指挥部办公室整理汇总后当日上报医院主要领导。紧急情况及时报告。

4、所有工作人员服从统一调度，休假人员立即返回工作岗位，开通所有通讯工具，保持通讯畅通。

5、加强应急值班制度。指挥部办公室应安排双人双电话24小时值班，值班人员中必须有一名科主任带班。

6、加强与有关部门协作开展应急工作。指挥部办公室应密切与有关部门联系，协作开展应急工作，共同解决药品安全事故应急问题。

7、车辆统一调度。所有交通工具集中统一调度。

8、加强与新闻媒体沟通，向媒体及时发布药品安全事故的动态，及时化解苗头性问题，稳定人心，消除恐慌。

9、其他应对措施。

（二）第二套预案，处于二级药品安全事故状态时启动，由指挥部总指挥或副总指挥下达启动预警指令。

1、工作目标。控制药品安全事故扩散。

2、组织指挥。启动预警后，指挥部办公室应立即赶赴现场，以控制药品安全事故的进一步发展，同时将现场的处置情况向指挥部汇报。必要时，应联合公安、卫生、工商等部门赶赴现场。

3、应急工作情况报告。实行专报制度；实行双人24小时值班，

值班人员中必须由一名科主任带班。每天一次向医院主要领导报告药品安全事件的动态。

4、保障联系畅通。所有工作人员确保随时相联系，随叫随到。未经指挥部总指挥批准，不得擅自离岗。

5、加强协作与监管。指挥部办公室与有关部门密切联系，协作开展应急工作，共同解决药品安全事件。

6、及时同有关新闻媒体联系，通报有关情况，稳定人心。

7、其他应对措施。

（三）第三套预案，处于三级药品安全事件状态时启动，由指挥部副总指挥下达启动预警指令。

1、工作目标。及时发现隐患，迅速排查险情。

2、组织指挥。启动预警后，指挥部办公室应立即赶赴现场，以控制药品安全事件的进一步发展，同时将现场的处置情况向领导小组汇报。

3、启动应急值班制度。安排专人值守，确保信息联络24小时畅通，值班人员做好值班记录，并及时向指挥部汇报。

4、加强与有关部门协作。指挥部办公室主动与政府相关部门联系，通报信息、协调工作。

5、加强药品安全的监控。加强对药品市场的巡查和监督，及时收集、整理药品监管信息，密切关注、分析事态的进一步发展。

6、引导舆论。联系新闻媒体，发布有关事件的信息，已经采取的应对措施。在启动第一套、第二套方案的同时，应立即向县政府报告。

第十五条药品安全事故得到有效控制或消除后，应在2小时以内上报县政府。经批准，医院办公室以适当方式及时将有关信息向社会公布。

第十六条在药品安全事故应急处置工作中，工作人员未按照本预案的规定履行职责或怠于履行职责，失职、渎职的，予以责任追究。对处置工作表现突出的单位和个人，予以表彰和奖励。

第十七条本预案由药剂科负责解释，自发布之日起实施。

浙江浙大网新一华能洛阳热电联产工程安全生产事故应急预案道间要有专人组织疏散，及时将员工带至远离火源的安全地段。3. 组织员工参与救火，利用一切救火设备救火，及时报打119.....

安全生产突发事件应急处置预案篇八

为进一步加强我校安全工作，积极应对可能发生的安全事故和突发事件，及时、有序、高效地开展应急处置工作，最大限度地避免或减少师生伤亡和财产损失，保障学校教育教学活动的正常开展，维护学校和社会的稳定，根据上级有关文件精神及教育法律法规的要求，特制定本预案。

1. 以人为本，快速反应。本着“先控制、后处置，救人第一、减少损失”的原则，把保障师生生命安全作为应急处置的首要任务，最大限度地避免或减少安全事故或突发事件对师生生命的威胁和危害。充分发挥人的主观能动性，将应急处置工作纳入学校管理工作之中，建立安全事故和突发事件快速反应机制，保证人力、物力、财力的储备，确保报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时妥善应对。

2. 依法规范，科学应对。依据有关法律法规，建立安全事故

和突发事件应急机制，做到预案依法制定，管理规范运行。把安全事故和突发事件的预防工作作为学校安全工作的中心环节和主要任务。科学安排报告、救援程序，各行动小组形成整体合力，切实增强处置安全事故和突发事件的能力。

3. 统一领导，积极参与。学校安全事故和突发事件应急处置工作，由学校安全事故和突发事件应急处置领导小组统一指挥，各类安全事故或突发事件，根据事件事故性质，各相关部门、人员有义务参与处理，不得推诿、回避。

本预案适用于辖区内各小学、幼儿园发生的可能发生人员死亡或群体重伤及可能造成重大直接经济损失的安全事故，以及其它性质比较严重、有可能影响正常教育教学秩序的突发性事件。主要包括：

1. 学校火灾安全事故
2. 学校交通安全事故
3. 学校危险药品安全事故
4. 学校工程建设和危房安全事故
5. 学校特种设备安全事故
6. 学校大型户外或外出活动安全事故
7. 学校外来暴力侵害事故
8. 学校食物中毒安全事故
9. 学校流行传染疾病安全事故
10. 学校遭受自然灾害安全事故

11. 其它造成人员伤亡、财产重大损失的安全事故

12. 其它影响正常教育教学秩序的突发性事件

成立姜堰市z中心小学安全事故和突发事件应急处置领导小组，下设7个具体工作组，在领导小组统一组织安排下开展工作，办公室设在z中心小学校长室。

组长□z

副组长□z

成员□z

办公室主任□z

联络员□z

领导小组负责组织实施各类安全事故或突发事件的应急处置工作，加强有关部门、人员之间的沟通与协作，决定应急处置工作中的决策和措施，确保各类安全事故或突发事件的应急处置工作及时、有序、高效地进行。

组长□z

副组长□z

通讯员□z

(1) 听取事故或事件情况简要汇报，迅速制定应急处置方案。

(2) 按照方案协调相关部门、人员组织救援或处理事件。

(3) 及时向指挥部及有关领导汇报工作进展情况。

(4) 对各工作组的工作进行调度，研究工作措施，安排部署下一步工作内容。

组长□z

副组长□z

(1) 迅速赶赴事发现场，调查了解人员伤亡情况，及时制定救护方案，抢救伤员。

(2) 协调全市各医院对事发现场中受伤人员及时进行救治。

(3) 协调血站、疾控部门做好受伤人员的供血和防疫工作。

组长□z

副组长□z

(1) 在事故或事件处理过程中，进行超前或动态预测，及时调度、采购、运输，为应急处置工作提供必要的物资保障。

(2) 准备所需资金，确保及时足额到位。

(3) 安排受伤及伤亡人员家属事故或事件处理期间的的生活。

组长□z

副组长□z

(1) 迅速调集人员，配合公安部门组织事发现场人员疏散和警戒工作。

(2) 协助维护现场治安，防止事发现场人为破坏和其他突发事件发生。

(3) 协助现场指挥组组织调动运输工具。

(4) 帮助维护事发现场附近交通秩序。

组长□z

副组长□z

(1) 了解事故及救援工作情况，现场接待媒体记者。

(2) 配合媒体进行新闻报道，全面通报情况，确保正确舆论导向。

(3) 负责起草事故处理相关文字材料。

组长□z

副组长□z

(1) 负责指导学校安抚受害师生及其家属。

(2) 协调物资保障组安排更多精品源自 方案

安全生产突发事件应急处置预案篇九

一、发生重伤事故应急预案措施

1、发生重伤事故，首先迅速组织抢救，将伤员送往医院进行积极治疗（急救电话：120），并保护好事故现场，通知项目经理和公司安全处前往事故现场取证调查，询问目击证人，做好事故调查工作，做为事故处理的事实依据。

2、事故现场取证完毕后，立即采取加强防护措施，防止事故

的连续发生。

3、检查伤者的安全教育档案资料 and 项目部对班组、班组长对工人的安全技术交底记录。明确事故责任。同时确保施工现场的干部和工人受到这次事故的教育。

4、查阅伤者病历，进行伤者伤残等级鉴定，书写事故调查报告。对事故责任者进行严肃处理。对该事故当事人争取妥善处理。不留后遗症。

二、发生死亡事故应急预案措施

1、发生死亡事故，首先尽最大努力抢救伤员（急救电话：120），封锁保护好事故现场，为抢救伤员而必须移动的现场实物应做好标记。

位。

3、采取加强安全防护措施，防止事故继续发生和扩大。

4、配合事故调查组对事故现场的调查和取证工作，寻找目击证人，提供真实和详细的事故发生情况，准备好项目部安全档案资料，提供给事故调查组真实的文字资料，保护事故当事人的合法权益。

5、做好死者家属的接待工作，稳定死者家属的情绪，防止事态恶化。妥善做好事故处理的善后工作。依据国家相关法律、法规对死者家属进行补偿。并做好死者家属的思想工作。

6、处理安全事故必须依据国家相关法律、法规和政策，不得瞒报，谎报，提供不真实的依据，对事故责任者处理也应依据国家相关法律、法规和行政处罚规定。使事故责任人和周围的群众得到教育。

三、发生火灾事故应急预案措施

- 1、发生火灾事故首先拨打火警电话（119），积极采取灭火措施，设施隔离区，防止不明情况的群众误入火灾危险区，积极抢救火区内的危险伤员和群众，紧急疏散危险区群众，抢救火区内和危险区可能引起爆炸（或有毒有害）的物品和贵重物品。最大可能性地减少生命和财产的损失。
- 2、组织业余消防队使用现场储备的各种灭火器材扑灭火灾，至少应遏止火灾蔓延的势头，等待消防警察的到来。
- 3、保护好事故现场，提供真实的事故现场情况，寻找目击证人提供火灾发生的过程，以便于消防警察对事故的调查。
- 4、加强防范措施，扑灭余火，，防止死灰复燃。
- 5、依据国家法律、法规和行政处罚规定对责任人进行处理。教育责任人和周围的群众。

四、重大设备、设施事故应急预案措施

- 1、龙门架事故：通常为吊栏冒顶和坠落事故，发生事故后，应立即切断电源，检查与架体与建筑物之间的连接是否失效，并采取加固措施，确认架体安全后，再处理吊栏冒顶和吊栏变形问题。
- 2、触电事故：发生触电事故，立即将触电者抬到通风处，检查是否有心跳和呼吸，如没有就立即做人工呼吸，同时打急救电话（120），不得少于四个小时，直到救活为止。
- 3、塔吊事故：
 - （1）钢丝绳接触高压线事故：司机原地不动等待救援，如离开塔吊，必须双脚并拢，跳跃离开危险区，在塔吊周围设立

警戒线，防止不明情况者闯入，造成跨步电压伤害，直到高压线断电后，将大臂移开为止。

检查塔吊剩余部分结构情况是否牢固，采取必要的加固措施，保护好事故现场，等待事故调查组进行事故调查取证。

4、脚手架倒塌事故：立即设置警戒区，派专人监护，防止不明情况人员误入危险区。拨打110求救电话和120急救电话抢救伤员，采取防范措施，防止事故进一步扩大，检查未倒部分与建筑物的连接点是否有效并采取加固措施，使用汽车吊车稳定危险部分，将倒塌部分拆除，与未倒部分分离，确认安全后方可取消警戒。

5、依据国家法律、法规和行政处罚规定对责任人进行处理。教育责任人和周围的群众。

根据中华人民共和国《安全生产法》和国务院《建设工程安全生产管理条例》。为了增加发突发事件应急处理，给员工的工作和施工场区周围居民提供更好更安全的环境；保证各种应急反应资源处于良好的备战状态；指导应急反应行动按计划有序地进行；防止因应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援；有效地避免或降低人员伤亡和财产损失；帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效；充分体现应急救援的“应急精神”，特制定本方案。

《安全生产事故应急预案及措施》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

安全生产突发事件应急处置预案篇十

为明确医疗事故发生时，各部门的职责和应采取的相应措施，我中心特制订医疗事故处理预案。

医疗事故处理领导小组：

处理医疗事故的主要职能科室为医疗康复部。主要职责：

- 1、向有关组织、人员调查取证，查阅相关资料；
- 2、受理医疗投诉及医疗事故争议处理申请；
- 3、协调有关事项；
- 4、提出处理方案；
- 5、反馈处理意见；
- 6、按规定上报事件情况及处理结果。

1、当医务人员在医疗活动中发生或发现医疗事故、重大医疗过失行为后，应立即向科室负责人报告，科室负责人应立即向医疗康复部报告，同时应立即采取积极、有效措施避免或减轻患者身体健康的损害。

2、医疗康复部在接到科室报告并指导科室采取有关措施后，应立即组织对事件发生经过、原因、性质、后果等情况调查，并将调查结果、患者目前情况报告中心主任；同时根据《医疗事故处理条例》及其配套文件的规定内容和时间向区卫生局医政科报告。

1、发生医疗事故争议后，中心在对事件进行调查分析的基础上，耐心、细致做好患方的接待安抚工作，如实向患者陈述在院期间的医疗抢救以及院方对该事件的初步调查分析结果，并认真听取患方对此事件的具体意见和要求，同时应向患方宣传《医疗事故处理条例》的有关规定和医疗事故及其争议处理程序，动员患方依法解决医疗事故争议。

2、医患双方对医疗事故产生原因、事件性质意见一致，并愿

意协商解决的，医患双方应制定医疗事件终结协议书。协议书应写明双方当事人基本情况和医疗事件产生的原因、事件性质或双方当事人共同认定的医疗事故等级以及协商确定的赔偿数额等。双方当事人在协议书上签名，并在规定时间向区卫生局报告。

3、医患双方对医疗事件产生的原因、事件性质意见不一致，并导致医疗纠纷或产生重大医疗纠纷时，按下列程序处理：

（1）在医患双方在场情况下，对发生医疗事故争议或引发医疗纠纷的病历资料及相关现场实物资料进行封存，由中心负责保管。

（2）中心应在医疗事件进一步调查的基础上，采取积极态度，主动与患方进行沟通，必要时应和患方单位取得联系，或在区卫生局、街道有关领导的调解下，共同协商解决争议的途径和方法。

（3）医疗事故争议如能协商解决，医患双方应制定医疗事件终结协议书，并在规定时间内向区卫生局报告。

（4）如医患双方对医疗事件的性质意见不一致，且患方不愿意通过医疗事故鉴定或通过司法程序来确定性质时，中心应主动向区卫生局提出医疗事故争议处理申请。

（5）当医疗事故争议或重大医疗纠纷引起矛盾激化并影响医疗正常工作秩序时，中心应立即同派出所取得联系，并向卫生局报告，同时采取有效措施确保中心工作秩序正常，财务不受损害，人员不受损伤。

（6）当医疗事故争议或重大医疗纠纷引起矛盾激化并影响医疗正常工作秩序时，中心可向人民法院提起诉讼。

（7）医疗事故、医疗事故争议、重大医疗过失行为或重大医

疗纠纷发生后中心将病历（复印件）及时送区卫生局医政科。

（8）医疗事故、医疗事故争议、重大医疗过失行为或重大医疗纠纷等事件处理终结后，中心应组织医务人员对医疗事故争议进行认真分析，并将事件的性质、产生原因、应吸取的教训、处理的结果、对当事人及当事科室的处理意见一并上报区卫生局医政科。

（9）在处理医疗事故过程中应及时向医疗保险部门汇报及联系，处理基本结束后，应及时整理好有关书面材料上报保险部门，积极争取得到相应的保险补偿，减少经济损失。