

# 医院月工作总结和下月计划(汇总8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 医院月工作总结和下月计划篇一

向雷锋同志学习：憎爱分明的阶级立场，言行一致的革命精神，公而忘私的共产主义风格，奋不顾身的无产阶级斗志。今天本站小编给大家整理了三月份学雷锋活动工作总结，希望对大家有所帮助。

3月5日是学雷锋日，各机关学校都会组织一些学雷锋的活动，活动结束后，上交一份活动总结是必不可少的。《学雷锋志愿活动总结》是由活本站学雷锋总结频道为大家提供的，希望对您的写作有所帮助。

时间飞逝，又来到了春暖花开的三月。今年是伟大的毛泽东主席题词“学习雷锋同志”51周年，也是第八届“中国青年志愿者服务日”，以进一步推动“奉献，友爱，互助，进步的”的精神，红塔区各级团组织在”3.5“期间的一系列丰富多彩的活动。

首先，新的任务区发挥积极作用，农村发展，科技，文化，卫生“三农村地区，四个融入社区”活动。3月3日，团区积极响应号召，以“安全红塔”，构建社会主义和谐社会作为出发点和落脚点，以有效地促进本地区的反毒品战争的过程中，艾滋病三年为人民，为当地人民传送给传单，宣传图片，照片和其他艾滋病宣传艾滋病禁毒宣传材料，在总共20xx多。

二是全区各乡镇、街道团组织开展丰富多彩的志愿服务活动。北城镇团委联合77208部队在集镇范围内掀起“传雷锋精神、帮老助老净家园”活动，近500名部队官兵和青年志愿者在活动当天开展了集镇、新农村建设示范点、敬老院和学校的卫生清理活动，镇卫生院代写团支部开展“3.5”义诊和疫病防治知识宣传；凤凰路街道团工委、李棋镇团委开展全国第八个爱耳日宣传活动。

同时积极的组织青年志愿者面向市民举行“城乡联动、共同关注青少年听力健康”大型康复义诊咨询活动；春和镇团委、卫生局团委等团组织开展“三下乡”和“四进社区”志愿服务活动。组织志愿者开展禁毒防艾宣传教育及其它疫病、疾病防治知识宣传，进行义诊，免费发放“复方三七补血片”等药品共计1500余盒。

三是学校团组织开展“学雷锋、树新风，共建和谐校园”系列活动。玉溪华培学校团委认真整顿班风、班纪，规范校风、校纪，倡议全校师生从身边小事做起，从小事做起，从身边做起。创建文明华培，共筑平安和谐家园，并组织团员青年到春和镇宣传雷锋精神，对春和镇的主论文代写大街作了卫生清扫，共清除垃圾二十多袋，受到春和镇人民的好评。让共青团员在劳动中体验了劳动的快乐，感受了劳动所带来的收获，为构建和谐校园奉献自己的一份绵薄之力而引以自豪。

全区各级团组织丰富多彩的志愿者服务活动，在我区掀起了一次又一次的学雷锋高潮，青年志愿者们充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以各种形式为建设社会主义新农村、建设和谐社会作出了积极贡献。

三月即将过去，但学习雷锋精神的活动不会从此结束，我们不管在何时何地，都要以雷锋精神为鼓舞，帮助、关心人们，让世界布满无数个“活雷锋”吧！把雷锋精神更好的继承、传承和发扬下去吧！

雷锋，一个名字，更是一种精神。他的行为让我们无时无刻都在缅怀他，他的奉献更让我们无时无刻都在学习他。下是由本站小编为大家整理的学雷锋活动总结。欢迎参考。

为丰富和发展新时期学雷锋活动的内涵和形式，弘扬和培育民族精神，倡导团结友爱、文明礼貌、勤俭节约、无私奉献的新风尚，我们公司按照相关要求，我们公司开展了学雷锋的活动。

## 一、关爱社会，打造社区和谐空间

围绕关爱社会、敬老爱幼、创造和谐，各公司开展的活动非常丰富多彩，显示了我公司团员青年的创造力和颗颗爱心。奉贤供电公司的团员青年带着粮油等生活品到两位独居老人家中，与老人聊天，拉家常。部分团员青年到位于南桥镇的古华第一居委会，参与古华一居举办的“迎世博，学雷锋，树新风”城市文明志愿者学雷锋服务行动。在长兴敬老院、宝山福利院，志愿者清扫庭院，擦拭窗户，捡拾白色垃圾，还和老人们交流谈心。在朱家角西湖社区，青年志愿者先后来到4户孤寡老人和独居老人家里，为他们检查家中内部线路，还将一些简单的用电小常识向独自居住的老人一一细叙。

松江供电公司团委为共建居委会送去了深受老人们喜爱的由上海青艺滑稽剧团表演的大型滑稽戏“通心路”的演出票，并在演出当晚组织了团青志愿者接送和陪同老人到剧院看戏。老人们表示能有机会到剧院看戏十分开心，志愿者们的陪同好似子女般温馨，让他们更加开心。在3月6日的下午，我们公司还接到了单鞋电话，感谢公司团委为老人们送上了一个“快乐的夜晚”。在松江区“迎世博青年文明示范岗”创建活动总结表彰大会上，松江供电公司喜获“松江区迎世博青年文明示范岗”称号。

## 二、关注世博，擦亮电网品牌形象

3月5日是窗口服务日，结合“迎世博、保供电”工作，公司团青志愿者上门为世茂佘山艾美酒店、松江电信局等松江区世博重点用户提供安全供电咨询服务。志愿者们对配电室的安全情况进行了全面检查，检查了设备的运行情况，对存在安全隐患的地方及时提出了整改建议，并及时了解客户需求，对用户如何做好内部安全供电提供了咨询建议，为全力做好世博供电保障工作贡献自己的一份力量。

客户与业务发展中心的志愿者分别在普陀区杏山路7号、宝山区吴淞开埠纪念广场和临汾路华联吉买盛开展了学习雷锋精神、迎世博弘扬文明新风为民服务活动。检修公司电缆输配电中心运行团支部青年员工们来到地铁一号线延长路站与大宁街道青年志愿者们共同开展了世博文明出行宣传活动。

### 三、关心企业，让雷锋精神常在

公司窗口服务部门积极落实“迎世博、讲文明、树新风‘三五’集中行动”，着力提升窗口服务质量和形象，从各方面展现上海电力人良好的职业素养、服务水平以及参与世博的工作热情。在环境服务中，紧紧围绕“四个一流”、“四个无障碍”、“四个标志”的总体要求，在营业大厅中引入世博吉祥物“海宝”；增设世博“你的服务需求，就是我的服务追求”签名墙；滚动播放世博知识宣传；加强每日值班长对服务环境的检查监督管理工作，以“五比五赛”抓手，不放过任何细节，不遗留任何问题，营造起了浓厚的迎世博氛围，向全区服务性行业展示了供电企业参与世博、服务世博、奉献世博的热情。

活动期间，上海市电力设计院有限公司发起了闲置书籍资源再利用及常用生活类电器清洁活动。通过公司网络建立闲置书籍资源库，设计院将部分已通过注册考试员工手中的闲置书籍(主要包括注册建筑、结构、电气、设备、造价、咨询工程师、职称英语、职称计算机等考试用书)集中起来，资源共享。

本次学雷锋活动紧密结合公司实际，从身边小事着手，将雷锋精神体现到工作生活的细节之中，得到了广大员工的肯定和支持，团员青年们一致表示，学习雷锋不能一天两天，关键在与持之以恒，大家要将雷锋精神应用到未来的工作和生活中，为公司发展，为世博建设贡献自己的光和热。

在今后的工作生活中，我们要把“雷锋”精神与“服务世博、奉献世博”的理念相结合，立足岗位、争优创先，为上海举办一场“成功、精彩、难忘”的世博盛会贡献自己的一份力量。

## 一、指导思想和目标宗旨：

为了把此次学雷锋活动真正落实到实处，我们努力从学生的思想面貌抓起，不留于形式，把学雷锋活动和本学期的活动相结合，力求改变学生的精神面貌。使班风、班貌有所改变。从而为班级的稳定和长远发展打下一个坚实的基础，并为学生的可持续发展和终身发展埋下一粒希望的种子。

## 二、具体工作：

1. 3月1日利用早晨做操时间，向全校学生提出“捐出压岁钱，向同学送温暖”的倡议，动员全校学生伸出你的援助之手来帮助我们身边需要帮助的学生，树立互帮互助的社会主义新风尚，使学生了解“送人玫瑰，手有余香”，“爱人者，人亦爱之”，“滴水汇成大江，碎石堆成海岛”的道理让同学们捧着一份爱心，加入到崇高的募捐活动中来，共享一片蓝天。

2. 各班在班主任组织、发动下，召开了以学雷锋活动为主题的班会，组织学习和讨论了雷锋精神的实质。通过这次班会，同学们认为雷锋精神不仅仅是做做好事这么简单，主要是学习雷锋的钉子精神、在批评和自我批评方面的敢于直言的精神、在是与非的选择上的立场坚定的精神、在对待同志上的高度热情的精神、在对待工作上的高度负责的精神等方面都

是值得他(她)们认真学习的。

3. 3月5日，利用国旗下讲话的时机，我作了以“学习雷锋，从小事做起”为主题的国旗下讲话，向全校学生宣传了雷锋同志的优秀事迹，让学生了解学习雷锋，从我们身边的小事做起的实效性，使我们学生中形成互帮互助，乐于奉献，乐于助人的良好氛围。

4、校团总支组织了“捐出压岁钱，向同学送温暖”捐款活动，班主任宣传、发动，全校学生积极参与到活动中来，在此项活动中，全校学生捐款额高达伍仟多元，其中王鹤殉同学个人捐款就达叁佰元，学校于3月6日早晨做操时间，举行了“捐出压岁钱，向同学送温暖”捐款仪式，从中学生受到了教育。

5. 校团总支组织了部分初一年级团员、班干部于3月5日下午去汤山街道麒麟敬老院开展学雷锋活动，同学们到敬老院积极、认真的老人们打扫地面，擦窗户，表演精彩的文艺节目等活动，老人们乐开了怀。同学们给老人带去的不仅仅是物质上的慰问，更多的是精神上的安慰，学生从中也受到了很好的教育。使同学们真正的得到了锻炼，在实际中体会、明白雷锋精神。三月，“学雷锋月”，同学们参加学习雷锋活动的热情是这样的积极，雷锋精神在我校的每个角落绽放光芒。通过活动，大家体会到，“学雷锋”的目的不是为了得到别人的赞赏与表扬，学习雷锋精神要从自己做起，从身边的小事做起，关心每个人，关心每件事，同学相处要像兄弟姐妹般相亲相爱，生活处处都洋溢着和谐融洽的温暖。3月即使会过去，但这并不意味着学雷锋活动就此结束，并不意味着在日后的生活中将雷锋淡忘，将等待来年的3月份再将他想起。我们应该在日常的生活当中继续发扬雷锋精神，使其成为我们生活的一部分，使其精神成为我们的一份良好的品格。我相信，只要我们全校师生心中爱心永驻，奉献精神永随，雷锋精神必将在我们身上延续。雷锋虽然已经逝世，但是他的精神将长存于我们的心中，在这个春天我们更加明白了学

习雷锋精神是没有时间期限的，我们将无时无刻地学习雷锋精神。

## 医院月工作总结和下月计划篇二

20xx年在集团领导及医院各位领导的正确领导和支持下，检验科不断地加快发展建设、增进效益，树立新的管理理念、提高竞争实力，加强行风建设、提升检验科形象来完成全年工作目标和任务。在20xx年即将结束之际，我们对本年度工作进行了认真总结。从失败中总结经验，查漏补缺。争取在医院领导的大力支持和我们的努力下，使我们的工作将在新的一年更上一层楼。

检验科目前共有3名专业技术人员。在人员少工作压力大的情况下，(3、4、10、11、12月份)完成日常检验工作及社会团体体检的各项工作，完成各类检验仪器的每日校准、质控、定标，保证结果的准确性。在提高经济效益的前提下，降低成本，避免浪费。

今年我科开展的检验新项目有妇科五联检、男科五联检、优生优育检测、tct检测等；引进一台tct制片机，这些大大地增加了检验科检测范围和有效地提高了检验科的整体服务质量，同时也给医院创造了巨大的财富。

1、20xx年检验科共创经济效益\*\*万余元(不含体验)，其中门诊总收入约为\*\*万余元(tct检测收入约为\*\*万)，住院收入约为\*\*万余元，门诊接诊\*\*\*人(次)。

3: 努力做好设备管理工作，确保检验工作顺利进行，检验科的工作基本上实现自动化，设备的状态对工作起着至关重要的作用。为了保证检验质量，我们对设备进行严格的管理，认真对仪器设备进行维护保养，按时完成日维护、周维护和月维护，使得在用设备一直处于最佳的工作状态。通过湖南

质检局校验。

4: 科室信息化系统的建设，检验科最早所有的检验结果都是通过科室员工手写于检验申请单上，为了使报告更正规化、标准化。科室从外拷贝了检验报告电子系统，解决了报告不正规的问题。同时也简化了工作程序，保证了结果的准确。

5: 医院血库的建立。在院领导的支持和科室员工的努力下，科室顺利通过了湖南省中心血站的检查，从而使我院获得了输血资格。为医院的质量安全得到了保证，同时也降低了医疗风险。

通过全体员工的努力，检验科通过了上级医疗机构和卫生部门的各项检查。通过全体员工的努力，检验科的工作得到了临床科室的一致好评，检验质量、业务能力得到了他们的信赖。

具有强烈的事业心和责任感，热情的对待每一个前来检查的病人，做到“急病人之所急，想病人之所想”，全心全意为病人服务，得到病人的表扬，大家始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。在工作中对不符合检验要求的标本，耐心地向病人解释，和病人说明原因，取得病人的认可，重新留取标本。对工作中发现的问题及时纠正，时刻与各科室保持联系。我科员工严格遵守纪律，不迟到、不早退、不串岗、不旷工，无医疗差错。在工作上，大家注重各种知识的学习与积累，不断提高综合素质和工作能力。

对待工作认真负责，以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，为提供准确可靠的诊断依据。

1、人员问题：科室共有人员3人，其中1人中级职称，1人检验士。1人检验员，科室技术力量较欠缺，人员梯队断层，同



时因工作量剧增，现有人员不够满足工作。故科室在20xx年需引进1名副高职称及1名检验师来扩充科室技术力量，完善人员梯队建设。

2、责任心问题，今年10月份发现试剂过期的现象存在，从这个问题中发现科室员工存在着责任心不强、主动意识不够的问题。

3、没有很好地注重工作的方式方法，与人沟通技巧还需进一步提升。

4、仪器设备还不充足，应该购置一台全自动化学发光检测仪。

## 医院月工作总结和下月计划篇三

一、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。

1、我药房的药剂人员固定为三人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作，提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配；其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。

2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施，保障了药房工作的正常运作，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做

细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作顺利进行，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

## 二、做好药品管理。

药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

## 三、做好财务对账工作。

1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。

2□20xx年我院开展医保刷卡实时结算工作，截止20xx年12月1日，共计进行门诊刷卡结算交易肆千多人次，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

## 四、规范抗菌药物管理。

严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。

## 五、规范特殊药品管理。

对毒麻精神药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

## 六、做好药房各种表格的登记。

1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。

2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

## 七、加强业务学习，努力提高服务质量。

认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持清查比对，严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

20xx年度，我们在忙碌中顺利完成了各阶段的工作任务，同时感谢医院各科室、各级领导的支持，感谢各项检查的有利开展，综合全年质量互查结果，药房质量检查还有不尽人意之处，但作为药剂管理人员我们需要以质量考核为基准上去评价自己的工作，我们在努力的完善自我。今后我们会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

## 医院月工作总结和下月计划篇四

一年转眼即逝□200x年就要过去了，\*\*外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\*\*外科这个年轻的科室吧。

## 医院月工作总结和下月计划篇五

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20xx年度工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。

### 一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客

礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

## 二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

### 三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力

### 四、x年工作计划

1、做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确。

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，

制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

4、在物品管理上责任到人，有章可循，有据可查，有人执行，有人监督。

5、加大力度对会员客户的维护。

## 五、对餐厅整体管理经营的策划

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

## 医院月工作总结和下月计划篇六

财务人员在院党委的正确领导下，高举邓小平理论的伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真学习xx大文件精神，积极参加医院组织的各项活动，努力学习业务知识，团结一致，齐心协力，围绕我院年初既定的工作目标，现在，就来看看以下两篇范文吧！

尊敬的各位领导

### 一、今年新开展的主要工作

1、 我院为加强经济管理，实行全成本核算，在医疗系统尚属最新的经营模式，目前，在全国没有成型的办法，我们根



据有关理论知识及我院实际情况，在实践中不停地摸索、探讨。制定了全成本核算办法和操作规程，自今年1月1号实施。通过全成本核算，增强了广大职工的成本意识，杜绝了浪费现象，收到了明显的成效。在收入以32%的增幅情况下，但相关成本却相对降低，例如：其他材料消耗20xx年为16万元□20xx年为12万元，节约4万元；卫生材料消耗占医疗收入比□20xx年21.19%□20xx年15.85%□20xx年比20xx年降低5.34个百分点；药品费占药品收入比77.12%□20xx年75.57%□20xx年比20xx年降低1.65个百分点。预计全年业务收入比去年增长32%，业务支出比去年增长12%，与去年相比增加广告费28万元、院报费用4万元、技术协作费20万元，奖金增长65万元，扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长8%。

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼

顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月份业务收入1609万元，比去年同期业务收入1191万元，增长了35%。

5、 做好iso9000文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写73个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、 年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽最大努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

## 二、 各项日常工作圆满完成。

1、 严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对医院财务运行情况进行阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了医院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出医院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《20xx年医疗服务项目成本测算分析报告》。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，医院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

4、让病人“看放心病、交明白钱”，自今年以来，医院努力改善就医环境和就医条件，尊重病人的知情权，为不影响工作，住院处利用晚间调整了软件程序，5月份在实行“日日清”的基础上，逐步实行“项项清”，此项工作方便了病人，得到了群众的认可。真正做到了让病人“看放心病、交明白钱”。也促使了医院加强管理，规范医务人员的行为，合理检查，合理用药，提高了诊疗质量和水平。

二、日常工作： 1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。坚持原则秉公办事 2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。 3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。 4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。 5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。 6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所得税工作。 7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

三、其他工作 1. 加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的

安全完整 严格执行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制 制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时 将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。 2. 加强会计档案管理，规范会计基础工作。医院会计档案管理基础薄弱□20xx 年加强对会计档案的规范管理，参与了整理装订了 会计凭证，立卷归档。 3. 做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20xx 年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服 务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。 4. 完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院 财务收支的审计工作。 为 20xx 年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理的财务制度，会 计账簿、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。 通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定□20xx 年，财务室 被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。 存在的问题和建议 首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。 不能及时支付各部门急需用钱的问题。 其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。 最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新 会计制度与财务有关的其它知识。

## 医院月工作总结和下月计划篇七

我于1999年5月被省中医药技术高评委评审为副主任中医师资格，同年7月被四川省荣经县职称改革评审办公室，聘任为荣经县医院副主任中医师。先后在荣经县医院中医科从事中医临床工作，2019年3月组建荣经县中西医结合医院，于2019年7月16日经荣经县劳动人事局批准退休。

退休后先后应聘于成都明珠医院、成都市成华区第六人民医

院、成都高新民爱医院等有关医疗单位，一直从事中医临床工作以及业务管理工作。

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及江“三个代表”等重要思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。

积极参加各项种中医药业务学习和业务活动，坚持中医临床工作，具有良好的医德医风和敬业精神，对发展中医药事业以及中医药文化传播不遗余力、尽心尽力，多次获得有关部门奖励。在分管中医业务工作期间，积极围绕宣传贯彻中医工作方针，以提高中医理论和科研水平为基础，提高中医临床疗效，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走中医临床中西医相结合的道路，圆满完成了各项工作任务。在中医临床、教学、科研上均有一定建树。

我认识到一个良好的中医师应具备的素质和条件。只有努力提高自身的业务水平，不断加强中医理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，多次系统重温学习《伤寒论》、《黄帝内经》、《温病条辩》等古典医籍，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。同时，对现代医学知识，也必须掌握。我经常参加国家及省内外举办的中医学学术会议，聆听著名中医专家学者的学术讲座，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用中医理论技术指导业务工作，能熟练掌握中医科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练应用中医脏腑辨证、六经辨证、三焦营卫气血辨证，用中医药技术诊断处理急、慢性心功能衰竭、慢性肾功能衰竭、慢性肺源性心脏病、急性上消化道出血等急重症。对中医妇科常见月经病，带下病，产后病以及妇科杂病有很深的研究。

1999年被聘为中医副主任医师后，担任荣经县医院中医科主任(至退休)，负责全院中医药的发展与建设。同时，兼任中医专家门诊和全院西医的中医会诊工作。每天除完成中医专家

门诊工作量在平均30人次，还参加医院住院部各科(内外妇科)的中医会诊工作，每日会诊量平均10余人次。特别是经过我会诊的很多疑难杂病，通过中西医结合治疗，极大提高了临床疗效。临床中为提高全院中医药人员整体水平，坚持中医临床教学，除了在中医科病房查房会诊，临床教学，在病房中自己亲自指导和带教下级中医药人员，从病历书写，病房管理，到辨证论治，自己不厌其烦，为下级医师带教。为了中医保证医疗质量，每周召开例会通报中医医疗护理质量情况，对本科室的急危重病人亲自参加会诊抢救工作。为此，我也在全县中医界和得到同仁的推崇，也得到西医同仁的认同，更是得到社会各界和病人群众的肯定，在当地有相当的社会影响。

在中医科建设上，除内外妇科外，大力推行特色专科建设，引进了成都何氏骨科以及肛肠科、中医疼痛科、中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线；脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸；疼痛科开展小针刀；理疗科开展膏药敷贴；皮肤科开展中药面膜、中药香囊。自己全力呼吁并其身体力行在县医院组建中医病房，让中医人员进病房用中医药技术治疗住院病人，有地位，有作为。狠抓提高中医医疗服务质量工作，按中医医院病房建设活动考评方案的要求，结合我院科实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了建立、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使中医管理工作落到了实处。定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高中医病房医疗质量。

为提高中医药人员的中医理论技术水平，解决本县中医药人员后继人才队伍，通过县医学会和中医学会组织(本人从1988年担任任中华医学会四川省蒙经分会副理事长，1993年任雅安地区中医学会理事)，几年来常规抓全县和本院中医药人员技术培训从中医病历书写，到临床实用技能、古典医籍的学习。坚持基本每季度至少一次的全县中医讲座培训。在院内定期组织中医业务讲课并进行业务培训考试，使全院的中医

医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高中医临床水平医疗服务质量提供了可靠的保障。几年来由本人具体指导培训的各级中医药人员达80余人(1500千余人次)，提高了各级中医药人员的工作能力，为全县培养了一批业务人才，现在这批人大多数已经是县里和医院的中医业务技术骨干。为荣经县中医药事业的发展打下了良好的人才基础。

在临床中善于总结和发现，不断用科研方法(80年代我曾参加省中医科研方法培训班学习)，提高临床疗效。先后独立主持开展了中医实用科研工作多项，如我院是现代腹腔镜技术开展较早的县医院，针对做了腹腔镜术后的一些列并发症，我设计了《腹腔镜术后中药治疗协定处方》，在本院推广应用，主治：(1)大便延迟、腹胀为腹腔镜胆结石术后常见并发症，该方经荣经县医院1000余例1期临床试验经观察，收到明显疗效。服药后第二日即可排大便、矢气，腹胀消失。(2)慢性胆囊炎、胆结石术前治疗。本研究参加了西南地区腹腔镜手术学术交流大会，该方临床总结发表于《西南腹腔镜手术文集》。对慢性胃炎，和西医内科同仁一起，用设立对照组的方法，拟定《胃复康合剂》(由枳实、厚朴、生姜、黄连、黄芩、半夏、党参、白术、茯苓、三棱、文术、蒲公英、半枝莲、蛇舌草等组成，由本院制剂室制备，每瓶100ml[]每毫升含生药3克)。每日3次，每次30ml[]饭后温服。按中国卫生部《中药新药临床指导原则》，选择慢性胃炎(140例，其中慢性浅表性胃炎90例，慢性萎缩性胃炎50例)，采用随机对照观察疗效，对照组分别用得乐胶囊，威地镁;胃酶素、养胃冲剂。结果治疗组总有效率为94.0%，对照组为92.8%，两组比较差异有显著性(p0.01)[]该方申报雅安市科技成果。又如治疗脑梗塞，我拟定了《脑梗汤》，三七、牛膝、丹参、川芎、桃仁、红花、归尾、菖根、郁金、降香、麝香、老葱、王不留行。主治中风(瘀血性)，以活血化瘀、行气通络为法。(本成果入录《中医临床成果与进展》四川科学技术出版社，1991年版)。以后作为我院内科治疗脑梗塞的协定处方长期应用。

临证善用经方治疗中医内科疑难杂症，近年尤专攻老年病专科，屡起沉痾。治疗老年心血管疾病(冠心病，风心病，高血压等)，采用“调阴阳，和营卫”为基本治则，以桂枝汤为基本方化裁，灵活应用，每取奇效。治疗消化系疾病和慢性虚损疾病，以“调理脾胃，建运中阳”为基本法，方用小建中汤、补中益气汤之属，药似平淡，脱俗于时今治虚损“蛮补之风”。

近十余年来，对潜心对中医脾阴研究学说进行系统研究，五脏皆有阴阳，脾脏未能例外。然而，鉴于历史的客观原因，一些脾阴学说理论均散见于历代医籍中，未有系统专著出现，由此导致了人们重脾气(阳)而轻脾阴的不正常现象。我们课题组从临床实际出发，搜集了大量的脾阴论述，结合古今医家对脾胃学说阐述，用现代医学研究成果，完成了《中医脾阴虚临床证治研究》这一中医科课题。于2019年9月获四川省科学技术厅颁发四川省科技成果完成者证书。项目名称:中医脾阴虚临床证治研究。史伟为第四完成人。证书编号:7603。2019年“中医脾阴虚临床证治研究”获四川政府授予“四川省科学技术进步奖”三等奖。

在繁忙的临床和业务管理之余，于2019年9月2019年7月参加了四川省学位办组织的，成都中医药大学主办的“中医内科学学科专业研究生课程进修班”学习结业。在学习深造期间，进一步得到了我省中医名家金匱专家邓明仲教授、妇科专家刘敏如教授、肿瘤专家郁文俊教授的精心指导和传授，中医理论和临床技术得到提高。

2019年在成都中医药大学读研究生班时，受到当时为中医妇科学博士导师、国务院学位委员会学科评议组成员、中华全国中医药学会妇科专委会常务理事的成都中医药大学刘敏如教授的厚爱和提携，邀请我担任由人民卫生出版社组织编写的大型中医药高级丛书之《中医妇产科学》的编写工作。刘主编邀请我担任编委、学术秘书，作为当时在编委会里，职称最低(副主任医师)，单位级别最低(县级医院)的编委我。发



愤努力，不负老师厚望，除编写部分章节外，承担该书第三篇当代中医妇科名家学术思想及临床经验集粹统稿工作(计43万字)。2019年10月《中医妇产科学》(中医药高级丛书)由人民卫生出版社出版正式公开出版发行。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力。学术研究等方面已经具备了晋升主任中医师资格，取得中医主任医师资格后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为继承和振兴祖国中医药事业贡献毕生力量!

## 医院月工作总结和下月计划篇八

医院财务工作关系到医院的正常运行，那医院财务工作总结应该怎么写呢?下面小编就和大家分享医院财务工作总结，来欣赏一下吧。

### 一、今年新开展的主要工作

1、我院为加强经济管理，实行全成本核算，在医疗系统尚属最新的经营模式，目前，在全国没有成型的办法，我们根据有关理论知识及我院实际情况，在实践中不停地摸索、探讨。制定了全成本核算办法和操作流程，自今年1月1号实施。通过全成本核算，增强了广大职工的成本意识，杜绝了浪费现象，收到了明显的成效。在收入以32%的增幅情况下，但相关成本却相对降低，例如：其他材料消耗xx年为16万元□xx年为12万元，节约4万元;卫生材料消耗占医疗收入比□xx年21.19%□xx年15.85%□xx年比xx年降低5.34个百分点;药品费占药品收入比77.12%□xx年75.57%□xx年比xx年降低1.65个百分点。预计全年业务收入比去年增长32%，业务支出比去年增长12%，与去年相比增加广告费28万元、院报费用4万元、技术协作费20万元，奖金增长65万元，扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长8%。

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、 我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月份业务收入1609万元，比去年同期业务收入1191万元，增长了35%。

5、 做好iso9000文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写73个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加

强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多东西，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽最大努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

## 二、 各项日常工作圆满完成。

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《xx年医疗服务项目成本测算分析报告》。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，我院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

4、让病人“看放心病、交明白钱”，自今年以来，我院努力改善就医环境和就医条件，尊重病人的知情权，为不影响工作，住院处利用晚间调整了软件程序，5月份在实行“日日清”的基础上，逐步实行“项项清”，此项工作方便了病人，得到了群众的认可。真正做到了让病人“看放心病、交明白钱”。也促使了医院加强管理，规范医务人员的行为，合理

检查，合理用药，提高了诊疗质量和水平。

5、财务人员转变服务观念，增强服务意识，在财务机构人员调整后，我们每日将住院病人费用一日清单、催款单送到病房，每月将奖金送到科室，对凡需财务科服务的离退休老干部给予热情的接待，总之，为病人为职工服务逐步落到实处。

6、积极配合各科室的工作，住院处在完成本职工作的同时协助医务科完成医生收治病人工作量统计工作，帮助医疗咨询部调查住院病人出院反馈信息820份。

7、做好一年一度的预决算工作。对上报的资料，认真整理修改，撰写了财务预决算分析报告，及时完成xx年决算及xx年预算工作。

8、准确、及时发放职工工资，耐心细致做好工资调整解释工作，为职工代扣代缴煤气费、保险费、个人所得税、公积金等，坚持做到周到服务，让职工满意。

9、按有关规定管理空白凭证，按档案管理要求及时办理会计凭证、账簿、报表等有关会计资料的整理归档工作。

回头望去，才发现已在工作的岗位上留下了半年的光景。作为一名医疗卫生系统中的一员，有幸能将自己的青春和热血挥洒在xx市中心医院这片热土上，让我感到十分的幸运和光荣。若将xx市中心医院比作一片直入云霄的苍天大树的话，我这颗小树苗也在大树的身旁努力地成长着。如今，小树苗的身上也有了一圈代表着经历的年轮；我，也对这半年间工作感想做一个梳理和总结。

作为一名财务人员，就面临着长期与货币和数据打交道；工作中更是要求自己必须努力，不断从知识、心智和耐心等各方面进行历练，不断思考，不断完善。特别对于目前我所从事的绩效核算工作和全院职工个人所得税核算工作，其间的数

据归集、数据录入、数据核算分析以及数据的报送，都需要自己严谨认真、一丝不苟；我也锻炼自己对数字保持高度的灵敏和绝对的真实，面对事物时更是要多加考虑和思索。通过过去的校园学习和工作后的学习总结，我也梳理出了一些小小的工作感想和心得体会；其中就包括了“三性”和“四多”。所谓“三性”呢，既作为财务人员，要保证数据要有准确性、办事要有依据性、口中更是要有严谨性，这样才能更好地完成自己的工作。“四多”呢，就是让自己在工作中“多听、多看、多学、多做”；处处留心皆学问，如今的我们就应该多积累和学习各方面的知识。古人云，“三人行必有我师矣”，所以每一位前辈都是我的老师；要在向前辈们的不断学习和自我的不断总结中，不断提升，不断进步。我也深知，目前的所学所感离要求还有很长一段距离；我也在业余时段锻炼和提高自己的专业知识和综合素质；今年6月参加了医院党委举办的主题为《三好一满意》的大型演讲比赛，获得了三等奖；在医院的思研会中递交了题为《创先争优在行动》的论文，这是向前辈学习的难得机会，也让自己的心智得到了锻炼。

作为中心医院大家庭中的一员，我们更多的时间是为临床科室和医护人员们服务。他们奋战在第一线上，孜孜不倦的为老百姓的身心健康号诊把脉，他们把时间和精力都献给了病人。所以，当他们需要我们的时候，我更应该义不容辞的细心倾听，耐心解决；努力把自己最好的一面呈现在他们面前，努力提供优质的服务；让他们没有其他疑虑，没有后顾之忧；进而能更好的为老百姓的身体健康保驾护航。

这半年的光景中，我在一个全新的平台上学习、实践、进步。但我知道，自己还有许多的不足需要改进。我会在今后的工作中继续努力；去其糟粕，取其精华，为医院的建设和发展贡献自己的一份微薄力量。

20xx年上半年，我院财务工作在医院各级组织的领导下，结合计划安排，全科人员目标明确，同心同德、共同努力，较好地完成了医院的财务管理和会计核算工作。确保医院医疗

工作的正常开展和各项制度的改革，不断地提高医院的经济效益和社会效益，努力加强财务管理，保证医院各项经济目标的顺利实现。

经全院职工的共同努力完成了的财务计划工作，现将具体工作总结如下：

## 一、用心进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》(征求意见稿)，透过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试透过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

## 二、做好日常工作及财务分析，加强财务收支管理

根据医院的实际状况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，用心开展医疗服务。

实现总收入\*万元，其中财政补助\*万元，医疗收入\*\*万元，药品收入\*\*万元，其他收入\*\*万元，总支出\*\*万元、其中医疗支出\*\*万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登

记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

### 三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全。

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。

由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的状况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据务必全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资状况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年6月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

### 四、强化管理，建立良好的工作秩序

1、用心推进新农合医保医疗工作的开展，认真了解有关政策规定，配合有关工作，使医院有关工作开展得越来越顺利，有利于医院的发展。

2、医院物价方面的工作还有待于进一步提高，就应认真作好有关方面的调查工作，提出合理化推荐，使得医院医疗收费更加合规合理，有助于增加医院的市场竞争潜力。

## 五、用心配合推进医院数字化建设以及医保软件接口工作

财务科及其所属部门在医院软件更换，医保接口软件运行不畅中，为医院数字化的早日实现，并克服了各种困难，用心配合各部门工作作出了努力。医院his系统财务有关管理方面的报表有怠于进一步完善。

## 六、用心对外沟通，加强与相关部门联系，有序推动工作。

1、与发改委、财政局加强联系，使得我院工作有序推进，年度财政拨款到帐以及明年医院预算支出上报工作完成。

2、理解了物价局今年收费许可证年审并顺利透过。

3、医院信息卡收费申请，因提前与物价局联系，说明医院数字化建设需要，得到了物价局支持，使得信息卡收费申请及时得到批复，保证了医院门诊医生工作站的顺利实施。

总之，医院财务管理、会计核算工作在各级领导的正确领导下，保证了医院财务管理工作的正常开展，对医疗收支费用的管理较好，严格遵守财经纪律，较好地完成了各项工作任务。