

最新护理工作不足之处总结及改进 工作总结 总结护理不足之处(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理工作不足之处总结及改进篇一

本年度我校教师在上级教育部门和总校领导班子的正确指引下，全面贯彻执行党的教育方针，坚持以教育教学质量为中心，强化教育教学研究和常规管理，深入实行改革，执行教育行政的各种准则、理论、规章、制度，继续深入师德培养，加强教师队伍建设，调动全体教师、学生的积极性和高度热情，发扬光大优良的校风、教风、学风，上下一致，团结协作，以认真务实的工作作风，加强教学研究，不断解决教学中的新问题，全面提高教学质量，结合本校实际，现就以上开展情况总结如下：

加强领导班子建设，充分发挥领导班子的主导作用

上学期，领导班子进行了调整，作为一名新担任的我来说，由于本人经验欠缺，所以一时摸不着头绪，但是通过学习，我们主动提高了各领导人物的业务管理水平，我们还经常请教一些兄弟学校的校长，学习一些好的经验和有效的管理方法。我们经常带着问题学习现代教育理论，学习学校管理，学习外校先进办学经验和管理经验，不断提高理论水平和管理能力。

这学期以来，我们领导班子团结一致。上学期初，领导深入分析学校的教学情况，制订出各项工作计划，规章制度做到

有章可循，心中有数。教务处能指导教师制订出切合本班实际的班务计划，行之有效的班级工作计划，并热心帮助、指导年轻教师工作，大胆进行了课堂教学尝试。一学年以来，在学校领导班子成员的直接指导下，全校教师业务能力及教学热心有所提高，教学风气等方面也受到上级和周边村民群众的肯定和好评。我校领导班子有强烈的事业心和高度责任感，每天都是早到校、晚离校，以校为家，因为教师少，任务大，所以领导班子经常深入课堂听课，了解教学动态，掌握了教学第一手材料，为课堂教学做好了依据，在领导的带动下，教师相互听课已蔚然成风，大家实实在在地研究课堂教学微观领域经常面临的问题，相互发表意见，交流困惑，共同提高了教研组的凝聚力和研讨能力。

重视队伍建设，培养优秀师资

师资力量的雄厚与薄弱，直接影响学校的教学水平。一年来，我校注重对教师队伍的建设。首先加强了对教师职业道德修养的监督，开展教师政治业务学习，继续深入师德培养。在教师队伍中，也或多或少存在一些问题，个别教师性格开朗，加上一心想向外调，对教学没兴趣。因此一年来经过学校领导的深入谈心了解，个别进行了思想教育，从而使个别教师树立起正确人生观、价值观，明确肩负责任，真正做到为人师表，教书育人。我们还鼓励教师自学，为老师提供各种学习机会，使青年教师迅速成为教学骨干和学科带头人。

护理工作不足之处总结及改进篇二

心得体会是一种产生感想之后写下的文字，主要作用是用来记录自己的所思所感，是一种读书和学习实践后所写的感受文字。以下是为大家整理的关于，欢迎大家前来参考查阅！

尊敬的_____：

我这段时间工作一直没有一个严谨的工作态度，经常出错导

致病人投诉。对着我这样的错误，我感到非常的后悔。

今晚我写下这样一份检讨书(虽然您没有强制要求我来写，但是我觉得还是写一份比较好)。这样一份检讨书我写了两三篇，终究觉得写得不怎么样，修改了好几回也不满意，错了又抄，抄了又写，说白了我是很用心在写。

回顾往事，我来医院工作也有6年了，6年时间说长不长、说短也不短了。对于一个女孩子来说，6年可以是全部的青春黄金时光。对于一个女人来讲，6年就足足可以实现从单身到已婚的身份转变。然而，我在这6年在个人问题依旧没有多少变化。因为一份南丁格尔的理念，我从事了护士这一神圣职业，这样一份救死扶伤的工作，是非常光荣的，同时又是多么的繁琐啊。可是我知道生活当中很少有人能够真正地理解我们的工作，而我也在这六年工作时间以后开始渐渐变得麻木。每天就是上班到下班，期间是紧张与忙碌，有时候病人一多还要加班，就连歇下来喘口气的时间也没有。

去年为了能够提供业务水平，参加了月考培训，说白了是为了加薪，为了能够多赚一点钱，希望能够从护士升级到护师，最终能够担任主管这一职务。可是我最终还是发现，自己如何努力还是那样一个水平，可能是我多年劳累导致了我身心疲惫了。可是实在话，我不后悔担任护士这个工作，因为救死扶伤是我从小就立下的志向。那时候当我看到一些病人在疾病面前表现出的痛苦与煎熬，我就立下决心从事护理工作，尽自所能帮助与疾病抗争的人们。

现在，这一段时间我遭遇了病人投诉，一方面我觉得病人存在无理取闹的问题，另一方面我自身服务态度确实也欠缺了。而我作为一名柔弱女子，真的无心与病人起争执、闹纠纷。附言：曾经我看过一则新闻报道，说一家医院里的护士因为遭病人投诉次数多了，上班都戴安全帽。

当然我绝对不想那样了。这一次我错了，今后一定改正。

一、提高业务素质。重护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。一是结合专科发展的需要选派优秀护士进修学习，根据科室情况，合理安排护士到icu及心电图学习，以提高护士对危重急救病人的应对能力。二是强化在职培训，通过每月护理查房，业务学习不断掌握新的理论知识和技术；落实责任护士参加本组医生查房；加强护士三基、专科理论知识、核心制度、应急预案的学习及技术操作的训练，严格考试制度，每次考试成绩与护士月考核及奖金挂钩；加强护士对各种医技检查前护理必备知识的学习，以提高健康宣教能力；每周由整护组长组织一次病历讨论以提高她们的综合分析能力。三是鼓励自学成才，鼓励、支持护士参加护理专科本科自学考试，提高学历水平和自身素质。

二、增强法律意识、加强工作责任心。高度的责任心是提高护理质量的一项重要内容，护理人员对病人应有认真负责的态度。加强对护士及实习护士的法律意识教育和培训，提高护理人员的法律意识。护理差错事故很大程度上是因法制意识淡薄，工作责任心不强引起。护士工作大多是在无领导监督下单独完成护理工作，因此，具有高度责任心、良好的慎独精神是避免差错事故的保证。对个别法制意识淡薄，工作责任心不强的护士，应特别加强教育。

三、完善规章制度落实核心制度。制定完善各项规章制度，各班各类人员的职责，各项工作标准，使各班各护士有章可循、有制可查。对病区的分级护理制度、查对制度、交接班制度、护理病历书写规范制度等，认真组织学习，严格执行。真正做到，一切规章制度，人人都应遵守。严格按护士月考核标准及科室各项制度的遵守情况考评每位护士的工作成绩，成绩高低与奖金挂钩，按得分评选优秀护士及先进工作者等。

四、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，成立科室护理质控小组，协助护士长督促检查病案管理、病房管理、基础护理、特一级护理、教学管理、急救物品管理等，做到人人有专责、事事有人管，把护理工作的任

务和职责落实到每个岗位和每个人。每月定期召开一次护理质量检查结果的分析例会，对本月各项护理检查情况汇总、分析，提出整改措施，对存在的共性问题制定相应的统一规定，体现过程控制、持续改进的理念。

五、科学合理地利用人力资源。在护理人员编制不足的情况下，护士长做好弹性排班，在护士工作岗位的安排上做新老结合，相互协作，适当考虑人员素质和技术水平高低的合理分配。促成护理人员关系的协调性，发挥互补性，提高护理群体质量。

六、监控重点环节。护士长将护理差错、护理纠纷易发的环节作为护理风险管理的重点环节实施管理。例如“重点护士”的管理：对基本功不扎实、综合素质差、服务意识不强的护士需加强带教、加强监督指导；“关键时刻”的管理：如对重病人多、治疗护理量大和(或)护理人员少的情况要加强组织管理与人员配备，必要时可报告护理部给予支援，加强急救物品检查，保证完好齐全，节假日时，加强查岗，排好急救护士，以应对突发事件的发生。注重细节，消除隐患，降低护理差错事故、护理投诉率，避免医疗纠纷。

七、强化护士服务理念。随着医学模式及社会经济的发展，患者对护理的期望值也不断提高。如何提高患者的满意度也是衡量护理质量的重要标准。强化护士主动服务意识，树立“让病人对我们微笑”的服务理念。主动与患者沟通，帮助患者解决一些实际困难，使患者在住院期间处于接受治疗护理的最佳状态。处理医患关系中遵循“有错在我”的原则，把“对”让给病人，凡不利医院及科室形象的人和事，有理也不利，不与病人论高低。当病人出现不满情绪或有争议时，要求护士不与病人当面争执，由主任、护士长出面利于问题的解决。患者满意度的提高，反映了护理服务质量的提高，不仅为医院赢得了良好的社会效益，同时也取得了良好的经济效益。

八、创造严宽结合的环境。工作上必须“严”字当头，去掉“怕”字，才能提高护理质量。批评也要讲就艺术，众多护士中性格各一，思想认识水平也不同，对接受护士长批评所反映出来的态度也不同，因此，护士长应根据问题的性质和护士的性格采取不同的批评方式。但在生活上尽全力为护士排忧解难，了解她们的需要，对她们如同慈母，似至姐妹，使她们在科室工作中感到温暖。每月找1-2位护士谈心，了解护士思想动态、生活困难，征求护理工作改进措施。工作之余，组织科室活动，缓解工作压力，融洽同事关系。增强集体荣誉感发扬良好的团队精神。团结协作，相互支持信任是提高我们护理质量的重要保证。

护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局；具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制，达到改进护理工作，提高质量之目的。

尊敬的领导：

我怀着愧疚给您写下这份，以向您表示深刻认识改正思想工作责任心欠缺的决心！我不对，我有错，我辜负了父母的期望，领导的教诲，人民的信任，医院的培养！

____日因为(某种原因)导致工作失误，未能及时给病人____，虽然因为(某种原因)导致此类事情发生，但在写这份检讨的同时我深刻认识到自己责任心欠缺，平时我对自己要求还是比较高的，我非常气愤我这次的疏忽大意！违反了医院规定。我深明领导是多么关心医院的形象和纪律，可是我却连最基本的应该做的也疏忽了！由此我深知一切责任归慨于我的责任心欠妥。平时对这类事情认识不深。导致这类事情发生，在写这份检讨书的同时，我真正觉悟到自己的错误。

再次，我这种行为还在医院同事之间造成了极其坏的影响，破坏了医院的形象。同事之间本应该互习，互相促进，而我

这种表现，给同事们带了一个坏头，不利于院系的院风建设。我常感谢领导这次能叫我写检讨，使我明白了事情和我自己思想上不谨慎的错误。与此同时我从今往后一定更努力要求自己，积极做好医院一切工作，理解体会领导的安排!这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任!通过这件事情我深刻的感受到领导对我这种败坏院风的行为心情，使我心理感到非常的愧疚，我太感谢上级对我这次深刻的!

在此我感谢领导的提醒和教诲，思想上我将更进一步的反省，深入总结，同时希望领导继续监督，争取更大进步。谢谢关心教导我的领导!

1.1 护理质量管理体系还需健全 护理质量是医院在社会上的口碑和形象，直接关系到病人的生命与健康。因此，医院需要以患者满意为护理管理任务，不断加强护理质量管理，提高护理服务质量。护士的着装与举止还需要进一步规范，更加符合职业标准的要求，不断提高护理人员服务质量的标准。提升特级与一级护理的质量标准。需要进一步完善健康教育标准，定期检查健康教育落实效果，从目前来看，对分析与评价及反馈还不够。

1.2 护理人员不足，工作量繁重 护理对象年龄不一，一些患者自主意识差，疾病可变性大，难预料性强，护理操作就会很琐碎，家属陪伴人员多等，往往会对医护人员提出较高的要求，护士既要配合医生医治机体疾病，又需要考虑到患者的心理上的需求，又要顾及多个家属的情感需求，工作量繁重，但是各科室的护理人员并不是很充足。

1.3 部分护士沟通能力欠缺，出现护理纠纷 语言是沟通的桥梁，满意的沟通源自礼貌的语言。在工作中，还存在护士与患者交流用语欠缺沟通技巧的现象，语言表达生硬，存在心理伤害性。与患者沟通过程中存在语言过于专业，患者难理解，缺乏感染力，显得对患者不够热情，被患者误解，患者满意

度自然不高。护士对患者的称呼，还存在直接称病号和姓名的现象，给患者留下的第一印象不是很好。护患地位其实是平等的，对患者恰当的尊称，患者才能有被关怀的感觉和减少紧张的心理，积极配合医护人员的治疗。

1.4 年轻护士专科理论知识缺乏、不能正确指导临床护理由于人员的缺乏，临聘护士较多。年轻护士在学校中没有接触过新引进的先进仪器设备，对于操作上显得很生疏，不能熟练使用，操作上的盲目性导致昂贵的进口仪器设备受损或是给患者带来轻微的损伤。学到的理论知识不足指导临床护理实践。

1.5 个别护士的责任心和风险预见性差。

护理人员责任心不强，不能做到及时发现患者病情的变化，就容易出现医疗纠纷。如对用药的剂量一旦出现计算上的错误，造成用药剂量不准，患者就会感觉不适，发生护理差错事故。由于护理工作较忙，存在态度急躁的情况，在解答患者问题时，存在不及时、不认真、不到位的情况，造成患者家属对医护人员工作不满的现象还有发生。

2.1 简化护理表格书写，加强基础护理到位面对上述护理工作中存在的问题，护士人少任务繁杂，通过简化护理表格的书写，增加护士的临床实践，把护士还给病人和家属，把基础护理做到位。护理表格精简为体温单、医嘱单、医嘱查对本、病区交班报告、重症护理记录单，但是要求护理表格书写合格率达标。护士长期超负荷工作，就会因为护理疲劳状态而影响护理的质量，这就需要及时进行调节，避免出现护理上的差错和发生护理事故。以患者利益为本，及时增配护理人员，帮助患者解决住院期间的具体困难，注重细节上的护理和帮助。

2.2 构建感染监控系统，强化全员责任意识落实消毒灭菌、隔离、医务人员手卫生等医院感染防控基础性设施建设。医院

重症监护病房、手术室、产房、消毒供应中心等医院感染重点部门的布局流程、人员配备、质量安全管理达到国家有关要求。医疗器械的清洗、消毒灭菌合格率要达标。制订符合本单位工作实际的标准操作规程，强化全员医院感染防控责任意识。

2.3加强护患沟通，提供诚信服务与增值服务医院护理被投诉主要原因在于护士的服务态度欠佳或沟通技巧不当。因此，增强主动服务意识，提高护患沟通技巧，提高临床护理服务质量，增加患者对护理工作及对医院的信任。改被动服务为主动服务，减轻患者的疾病痛苦，帮助患者疾病的恢复，减少护理差错几率提升护理质量。根据“首印效应”，微笑是一种情绪语言，可以帮助患者消除生疏紧张心理。护士的微笑可以给患者战胜疾病与坚持治疗的信念。护士微笑地与患者沟通，患者有亲切感，能够稳定住患者的情绪，使疾病不因情绪而受到不良影响。护士积极的精神状态和良好的情绪，有助于患者疾病的治愈，减少护患纠纷。

护士实行弹性排班，有沟通技巧的护士做责任组长，护士长对护理纠纷需要早发现、早介入、早处理，对有情绪不满或过激行为早制止，及时解决避免发展为冲突。对待纠纷主动解决不躲避，主动劝解不激火，疏散人群不聚集。根据年龄大小，将护理人员按照技术水平高低，责任心强弱搭配，实现优势互补。实习护士因为还不具备执业资格，带教老师做到放手不放眼，严密监督和指导，重视入科宣教，对于新引进的先进仪器设备采取集中培训，人人亲自操作确保都过关，避免护理差错或护理纠纷的发生。

2.4加强护士的业务和素质培训如今提倡整体护理，扎实的医学理论知识和熟练的专业技能是护理专业人员必备的职业素养。护理工作需要娴熟的技术，护士要有良好的职业素质，如操作时的无痛技术需要有效的沟通。注意语速放缓，语调放低，加强巡视和安慰，减少患者对穿刺的恐惧。增强护士的责任意识，每个护士在护理中，做到为缓解患者紧张心理，

年轻护士除了需要完成当日的工作量外，更多地要学习高年资护士的工作态度，学习她们的责任感护患沟通技巧。护士与患者沟通技巧的掌握，可以大大提高护理的工作效率。

巡视病房、病情观察是一项很重要的内容，尤其是在精神科。由于精神症状的支配和自知力的缺乏，患者常有一些意想不到的意外行为，因此，护士认真观察病情，及时了解和掌握精神患者的心理状态，对预防护理差错及意外的发生显得尤为重要。我们要养成主动观察、善于观察的习惯，防止养成重操作轻观察、重有形事物轻无形事物、重表象轻实质，重机械观察轻分析思考的不良习惯，避免对患者病情观察不仔细，重点不突出，不知道患者可能发生哪些潜在问题。此外，护士还要熟记各班工作流程，对新入院、五防、病情变化等重点患者做到心中有数，从察言观色中了解患者思想动态，对整个病房做到运筹帷幄，防患于未然。怎样不断完善自己的观察技能，当好患者生命的守护神是我们每个人应该思考的问题。

临床工作中许多紧急情况护士是首当其冲地面对着。许多应急需要的不只是勇气、冷静、热情、乐观，更需要知识、技巧以至于技能的配合，因此对护士的能力也提出了更高的要求。在危重患者抢救中能否沉着、冷静、果断、有序地配合医生抢救？面对突然冲动的患者能否机智、勇敢地采取有效措施控制局面？当患者家属用挑剔的眼光审视我们的工作，矛盾一触即发时，能否一语中的，化解矛盾，营造_____？在这些关键的时刻，妥善处理事件的能力需要一个长期的过程，更需要我们的耐心和毅力。

人们对护理质量要求的日渐提高，不仅需要管理者善于加强对护士全面素质的培养，更需要通过反思发现问题，切切实实让临床工作贴近患者、贴近临床、贴近社会。

1. 护理人员对护理认知不足：在护理实施过程中，广大护理人员只是用传统的方法机械地进行治疗与护理，而忽视了患

者的心理状态和社会适应方面的问题，缺乏与病人沟通的技巧，使护理工作的深入开展受到了很大影响。

2. 护理人员整体素质低下：护理领域的演变、服务功能的扩展、人们健康意识的提高，对护理人员自身的素质也提出了新的更高的要求，然而护理人员在人文社科方面理论基础较为薄弱，心理、社会和保健知识贫乏，沟通能力较差等。

3. 目前国内有些医院护士严重缺编，加上“重医轻护”思想的存在，致使护士处于超负荷工作状态，日夜不停地工作，生活不规律。护理工作相关人际关系错综复杂，表现为护患关系、医护关系以及护护关系等方面，这种高压状态的长期存在，严重损害了护士的身心健康，对护理质量也造成了不良影响。

4. 护理科研专家缺乏：与医学科学相比，护理科研起步晚、水平低。主要原因是由于护理队伍中缺乏既具有临床实践能力，又具备科研能力的复合型高素质的护理人才。

5. 医院管理者观念转变缓慢：与目前护理管理队伍自身素质、认识水平及知识结构密切相关。目前虽然护理工作虽然受到了社会的广泛关注，但社会上仍然存在着重医轻护的观点，护士地位仍然较低。

1. 加强护士上岗前的培训。上岗前安排培训，加强护理人员的护理技能和道德规范教育、职责教育。要求新护士加强基本理论学习，进行强化护理基础理论和基本技术为基础的重点培训，同时采取临床工作量化培训，提高护士实际操作技术能力。

2. 开展护理质量检测。每月一次各科室护理质量自查，每季度一次护理部大检查。护理部要从护理管理、消毒隔离、基础护理、护理文件书写、急救器材、物品、药品、差错事故分析等多个方面对各科室护理工作中存在的问题及薄弱环节

提出整改措施。

3. 加强护理人员管理

(1) 深化人事制度改革。采取灵活的用人机制，对全院护理人员实行全员聘用制，本着公开、公平、公正的原则，择优选聘护理部主任、护士长。护士长再根据各科的实际情况，聘用科内各级护理人员。充分调动起护理人员的积极性和主动性。进一步完善护理专业技术职称评定，护士按职称、岗位上岗，激发竞争活力。

(2) 聘用护理员分担护士的非技术性工作。根据各病区护理单元的实际情况，聘用部分护理员来承担大量非护理、非技术性工作。

(3) 科学合理的利用人力资源。各科在护士工作岗位的安排上做到新老结合，相互协作，实现人员素质和技术水平高低的合理分配。促成护理人员关系的协调性，发挥互补性，提高护理群体质量。

(4) 健全完善各项规章制度。认真组织学习严格执行，真正做到一切规章制度，人人都遵守，措施得力，奖罚分明。

4. 组织学习护理礼仪规范。进行仪表礼仪，举止礼仪，服饰礼仪，语言礼仪，交往礼仪的培训，对护士着装、仪表、举止、言谈、情感等方面，由表及里进行训练，从各方面系统规范护士仪表风度和言谈举止，使其具备护士必需的职业素质。

5. 建立意见簿。定期向患者发征询意见表，以此，反馈护理工作情况，接受患者监督，努力改善服务质量。

护理工作不足之处总结及改进篇三

20__年_月份我很荣幸的成为## 国际贸易有限公司的一名员工。外贸是一个和外国人打交道的行业，需要的是丰富的知识和绝对百分百的细心，这些对于一位刚跨进##之门的我来说完全是一个未知数，没有接触过外贸，没有令人充满信任的外语，此时“零”恰是我真实的评价，是迈祺一手教会了我：如何去工作，如何去做人，我想做人比做事更重要。

时间飞逝，转眼十个月已经过去，而现在的我在各方面是否还是零了，扪心自问，不敢说我在这过去的十个月里所做的工作百分百，不敢说同事评价我这过去十个月百分百，不敢说我学了百分百的知识，但我敢说我用的是百分百的真心。

接触外贸，首先接触的是外贸 单证 ——外贸的基础性工作。外贸 单证 即制作有利于外贸工作发展的一切表格。包括出货之前的租船订舱、工厂的发货通知、报关 单证 的制作，其中有需要商检的必须在报关前完成、提单的确认、费用的确认、还有一些后续问题等等。现将我在20__年里并学习并工作的一些详细知识列为以下：

1、租船订舱。租哪里的船，订哪里的舱，怎么订。一般 fob 为客人指定货代，并由我公司代客户做租船订舱的指示性工作，运费为倒付，即freightcollect[]在这个情况下产生运费为客人承担，而像其他的订舱费、报关费等人民币费用由我公司承担。

另外走 cif 货时，我们就必须根据货代报给我们的价格去决定给谁做，此时运费预付，即freightprepaid[]既由我公司来承担在货代公司服务下产生的一切费用。当然所有的只要是有利于公司的，我们就可以做，只要是不利于公司的，我们绝不含糊。

注：在租船订舱时，本人会放松警惕，所以自工作以来犯了

一些错误，常犯错误为[]freightcollect写成freightprepaid;一些不从上海港走的货写成了shanghai[]

2、发货通知。这个环节关系到出货的及时和准时问题，同时牵扯到船期和客人可以准时收到货物。这一环节要将货代给我们的进仓通知巧妙的写给每一家工厂的送货通知，根据不同特点的工厂，给予不同的时间限制。比如我这边有一家工厂：浙江三门湘顺有限公司，这家公司出货总是有问题，所以给他的时间就必须提前。

注：在做发货通知时起先的方式不是很完美，并且按照那样的方式容易产生错误，后来经过冯经理的指导，使用更规范的形式，所以这一环节没有错误的发生。并希望以后能够做的更好，和催货方面做的更到位。

3、商检。有些产品需要商检才能出货，在为期十个月里，接触到需要商检的产品是：空气滤清器、电珠。商检时需要提供发票、装箱单、外销合同。此时提供的发票和装箱单中的数字在以后的报关数据相一致。

注：商检比较简单，所以不会犯错误，值得注意的就是要及时催商检屏条，并及时将商检屏条转给货代在报关前。

4、报关。在报关时我必须提供给货代全套的单据，包括：发票，装箱单，报关委托书，海关预录单，核销单。报关是一个说简单又不简单的程序，一不小心就会犯些很低级的字母、数字错误，所以在这个过程中需要检查最起码两遍。同时还要记下核销单号码，以便日后查用。还需要将三份外销发票交给财务。

注：在报关的时候，一开始的时候经常犯一些低级错误，比如金额不对，还有就是外销发票忘记给财务，这些都是我需要极其重视的。

5、提单的确认。提单的确认是一个字母游戏，必须按照事实去写，发货人是我们公司的英文名字，字母必须一样，收货人一栏必须要和冯经理提供的资料一致。提单的确认是绝对不可以犯错误的，如果是按照 信用证 的方式，那么只要有一个不符点，造成的损失是巨大的。从一份提单上可以学到很多东西，如收货人，船名航次，是 fob 还是 cif □是整箱还是拼箱。

注：曾经犯过一个错误，但也不完全是我的责任，也有货代公司的责任(我不是在逃避责任，实事求是)，好在可以寄回去重新修改，也就万事大吉了，不过现在想来其实当时很紧张，碰到提单出错，神经绷的很紧，这可关系重大啊。

6、保险。如果是 cif 方式走货的话需要做保险。保险是以报关时的发票为基准的，加上重要的船名航次、保险金额、保险时间。

注：保险虽简单，但也容易出错，我曾经给李经理做的一份保险就反反复复改了三次，我提供的资料是没有错误的，不知道怎么就改了三次，令我费解，当然有我的责任，就是那种拣了芝麻丢了西瓜的感觉。

7、原产地证书。原产地证书是发达国家对发展中国家的一种优惠政策。所以不是全部单证都需要做这个工作，但只要碰到需要做原产地证书的客人，以后每次出货都必须做。做原产地证书，需要给商检局提供一套完整的单据，包括提单复印件，发票，装箱单，原产地证书的申请表格，以及原产地证书表格。原产地证书是很容易犯错误的，人为的因素比较大，所以我们自身的核对很重要。

注：曾经就有一次疏忽，被商检局的人把字母给打错了，当时我没有查出来，不过后来通过我的真诚道歉，商检局的同事没有收我的费用，真是万幸。

8、开票资料。出货之后需要跟货代索要 海关 预录单，用来给工厂开票时的准确数字的对照，工厂开出的票必须和报关相一致。碰到那种不开票的产品，自然也就不需要报关了(当然这只能是内部说说了)。

注：开票资料是要和工厂打交道的，所以必须写清楚，也必须和工厂交代清楚，否则犯错误是十有___。

9、议付单据。议付单据是要寄给客人的，是一套完整的出货资料，包括提单正本，还有保险资料，原产地证书，发票和装箱单。议付单据不仅只是简单的完成就罢，而最重要的是要使之完美，使之完善。

注：议付单据是不能出错的，寄到国外的单据我没有犯过错误，当然那都已经被冯经理或者王经理帮我审核无误后寄的，不过我很自信的说这个环节我会警惕的。

10、退单。退核销单一般在出货一个月之后跟货代催要，一般情况下，都是付款买核销单，所以在这之前还做一个资金审批。

注：一开始的时候这个环节总是疏忽，虽然这是个只需一个电话就可以解决的事情，殊不知就是经常忘记，不过现在已经成为一种工作习惯，自然不会忘记。

11、资料整理。这是工作的尾声了，需要我做的是要将纸张形式的资料放在文件夹里，同时还需要输入出口发票。

注：资料整理我自认为做的不够完美，虽然这个环节不会造成利益冲突，但是作为一个单证员，需要投入更大的时间去思考如何将资料整理做的更好。

以上便是我__年工作的一个粗略的总结，总而言之：细心，要有百分百的细心；知识，要有百分百解决问题的知识，为迈

祺之蓬勃发展而努力。

爆竹一声辞旧岁，总把新桃换旧符。告别20__年，迎来了充满希望的20__年，20__年，我必须更努力，只有努力才能达到心中想要的硕果累累。现拟订20__年工作目标。以图表显示：

以上只是一个很理性的图表，对于每一个环节的要求都比2006年高了些，我相信我会用实际行动来证明一切。细细想来，其实在每一个工作岗位上的人们，每天接受的都是简单、平凡的事情，把工作做好，也就是要做好每一件小事，每一件平凡的事，就如用饱满的工作热情去和客户通一个电话，如用真心去制作一份重要的单据等等，所以接受平凡，接受简单，才能水滴石穿。

护理工作不足之处总结及改进篇四

时光荏苒，岁月如梭!转眼间加入_项目已经一年半有余了，回顾这段时间来的工作历程，感慨良多，体会颇深。闲暇之余，总结了工作中的经验、收获，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好本职工作。

我是20__年7月加入华侨项目部的，可以说从最早临建的搭设到今年1月主体结构封顶，一直见证着我们工程的一点一滴。期间我一直担任项目部土建技术员，通过现场实践工作的锻炼和学习，在项目部领导的关心培养和同事们的热心帮助下，我的工作有了快速的提升，在此感谢公司对我的信任及同事们的支持。通过团队的共同努力，我摸索出了一定的工作经验，在此对我个人的工作情况进行总结：

一、工作思想

在这一年多的实践工作中，我从现场施工员转变为技术员，

思想上有了巨大的转变。在之前施工员的工作中，由于大环境过分强调进度，曾将工作重心放在进度的控制上，忽视了理论知识的学习及对规范图集的加深理解，虽然原本的专业素养使我对质量的重视程度相对较强，但仍在一些细节问题上没有吃透规范，在之前工作中出现了错误。

新项目，我端正了思想，以宏观、发展的眼光看待问题，从细节入手，从质量、安全的角度出发，通过各类项目施工方案的编制，加深了对规范的理解，结合之前对施工的认识，指导日常的施工工作，取得了很好的效果。

二、岗位职责

1、在总工程师的领导下开展各项技术工作。

2、负责编制各类施工方案，初审其他专业分包单位报来的施工方案，施工过程中协助质检部门负责有关工程的施工检查验收，直到竣工验收合格交付使用。

3、编制各类施工技术交底，指导现场施工工作。

4、掌握熟悉施工图纸、施工规范和质量检查验收评定标准，编制总施工进度计划，协助控制施工进度。

5、及时发现不按图纸施工、不按规范施工的行为，减少返工、消除安全、质量隐患。

6、提出构件加工单，产品订货单及相关质量标准。

7、协助资料员、试验员解决在取样、送检、资料中的问题，保证各类资料无缺失，相互交圈。

三、具体工作

我工作的重心是项目的方案编制，由于本工程地处市中心，

场地狭窄，周边环境复杂，工程本身难度大，技术要求高，基坑深度深，各层构造差异大，涉及专业繁复，装修类型多且复杂，种种难点要求做技术工作的人员必须做到技术先行，将工作做细致，将可能遇到的问题提前解决，为第一线的施工人员排忧解难。

由于特点鲜明、难点多，很难使用常规的技术措施或方案来处理本工程遇到的技术问题，如高压线防护的搭设，由于场地狭小，高压线既不能占用场外过多的道路，影响交通；又不能占用场内仅有的堆放材料、浇筑混凝土的位置，采用常规的门式硬顶防护很难达到应有的效果，所以经过现场实地考察，对围墙及场地的测量，改进了方案，起到了很好的效果。所以说想做好技术工作，做出切实可靠、方便易用的方案，必须密切结合现场，理论联系实际。

由于本工程的层高变化多，形式不规则，因此在一些方案的编制中，很难用以往模式化的算例，需根据工程的特点，重新计算模板支撑、外脚手架、卸料平台、基坑防护等，计算繁复，需根据现场情况重新设计、绘制施工详图。之前工作积累的经验，使我能熟练掌握cad的制图，为这项工作提供了便利；通过对规范的细致学习，重新梳理了各类的计算的程序，掌握了各方案的计算，在技术工作上取得了长足的进步。

工作中，我养成了一个好习惯，在编制施工方案时，在方案中标记容易出错和忽视的部位，切实指导施工，平时多去施工现场，结合方案、施工规范，发现现场施工的问题，也为自己积累了不少经验。

在这一年半的工作中，我平时做到多看、多问、多听，认真仔细的工作，牢记自己的岗位职责！坚持做工作笔记，将自己工作遇到的一些难点及易错点进行总结，将一些工作时的心得和经验记录下来作为以后的工作参考！逐渐总结出自己的工作方法，提高了工作效率，降低了出错的几率！

总体说来，比较顺利的完成了领导交给的各项任务。使个人的专业知识得到了加深，工作能力，包括组织协作能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。展望20_年，工作中将会有更多的新的挑战，我一定会竭尽全力更加积极的工作，以百倍的热情迎接新的挑战。

护理工作不足之处总结及改进篇五

尊敬的xxxx□

我这段时间工作一直没有一个严谨的工作态度，经常出错导致病人投诉。对着我这样的错误，我感到非常的后悔。

今晚我写下这样一份检讨书（虽然您没有强制要求我来写，但是我觉得还是写一份比较好）。这样一份检讨书我写了两三篇，终究觉得写得不怎么样，修改了好几回也不满意，错了又抄，抄了又写，说白了我是很用心在写。

回顾往事，我来医院工作也有6年了，6年时间说长不长、说短也不短了。对于一个女孩子来说，6年可以是全部的青春黄金时光。对于一个女人来讲，6年就足足可以实现从单身到已婚的身份转变。然而，我在这6年在个人问题依旧没有多少变化。因为一份南丁格尔的理念，我从事了护士这一神圣职业，这样一份救死扶伤的工作，是非常光荣的，同时又是多么的繁琐啊。可是我知道生活当中很少有人能够真正地理解我们的工作，而我也在这六年工作时间以后开始渐渐变得麻木。每天就是上班到下班，期间是紧张与忙碌，有时候病人一多还要加班，就连歇下来喘口气的时间也没有。

去年为了能够提供业务水平，参加了月考培训，说白了是为了加薪，为了能够多赚一点钱，希望能够从护士升级到护师，最终能够担任主管这一职务。可是我最终还是发现，自己如何努力还是那样一个水平，可能是我多年劳累导致了我身心

疲惫了。可是实在话，我不后悔担任护士这个工作，因为救死扶伤是我从小就立下的志向。那时候当我看到一些病人在疾病面前表现出的痛苦与煎熬，我就立下决心从事护理工作，尽自己所能帮助与疾病抗争的人们。

现在，这一段时间我遭遇了病人投诉，一方面我觉得病人存在无理取闹的问题，另一方面我自身服务态度确实也欠缺了。而我作为一名柔弱女子，真的无心与病人起争执、闹纠纷。附言：曾经我看过一则新闻报道，说一家医院里的护士因为遭病人投诉次数多了，上班都戴安全帽。

当然我绝对不想那样了。这一次我错了，今后一定改正。