

# 2023年科室年度工作总结(模板10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 科室年度工作总结篇一

在领导下在全科医生的辛勤工作下,我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年,这一年取得了可喜的成绩:全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成;经济效益和社会效益双增长。

### 一、加大科室管理力度,创新优质服务新模式

#### 1. 注重人才队伍建设

a,我科人员利用专家做诊时间,卫生局讲课时间,桂林业务培训时间努力学习专业知识,利用病历讨论,主任查房积累临床经验,业务水平不断提高,人才队伍不断加强。

科内定期召开会议,每周一次,强调安全,质量,医生,护士职责执行情况;每月两次安全,质量检查,对不合格表现给以两彻底:定期进行安全教育,做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估:

### 三. 不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观,但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高,诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高,医院医疗技术形象仍然未被广泛认

同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 科室年度工作总结篇二

今年是新的国家医疗卫生制度改革方案即将正式出台实施，医院发展面临新的契机和挑战。未来三年将是我院加快发展的关键时期。加强科室管理，推进内涵建设，增强科室整体素质，对于提升医院服务能力和竞争能力、推动医院进入发展快车道、顺利实现医院规划目标具有十分重要的意义。我们将牢固树立以人为本的思想、求真务实的作风和积极进位的意识，振奋精神，坚定信心，抓住机遇，勇于挑战，努力开创医院肿瘤科工作新局面。

医疗质量、科室管理、学科发展、经济效益、社会效益迈上新的台阶。

(1) 不断提高医疗质量：医疗质量始终是我们临床工作的重点，提高医疗质量是我们未来三年的第一目标。

(2) 科室管理达到新的水平，各项管理制度和管理程序更加完善：科室管理是我们科室工作良好实施的重要保证。

(3) 争取在学科建设、技术创新方面取得新突破。

(4) 服务态度进一步好转，医疗质量投诉和医疗纠纷赔偿继续下降，病人综合满意度进一步提高，医院管理年活动阶段评估取得佳绩，科室综合实力及可持续发展能力明显增强。

(一) 以提高医疗质量为重心，以确保医疗安全为基线，强化基础医疗和护理质量建设，为促进医院协调发展构建质量和安全保障系统。医疗质量是立院之本，医疗安全是医院生存

的关键，医疗质量与医疗安全是医院各项工作的重中之重。我们必须树立以医疗质量为核心的理念，保证医疗行为的安全性和有效性。医疗质量与安全工作要做到：

一是强化职责意识、风险意识、科学严谨意识；

二是健全医疗质量管理考评体系、护理管理体系；

要认真组织学习新颁布的《护士条例》，加强护理队伍建设，规范护理行为；要进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作；要针对医院管理年活动督查中存在的薄弱环节，严格执行医疗管理法律规范，依法执业，加强处方规范化管理，加强抗菌药物合理使用，坚决做到“六落实”；要加强全员质量和安全教育，积极预防、妥善化解医疗纠纷，积极开展平安医院创建活动，维护医院正常工作秩序。

（二）积极实施战略规划，强化基础医疗业务建设，充分挖掘潜力，促进效益提升，全面提高科室综合实力，为推动医院快速发展增添后劲力量。拓展医疗业务。

二是要加快肿瘤科床位周转。要根据肿瘤科病人多、床位紧的实情，主动采取有效措施，充分利用院内资源，改善服务流程，提高工作效率，降低平均住院日，提高床位周转率。

三是要拓宽医疗市场。更新市场观念，完善市场营销模式，重点加强农村和社区网络工作。

四是控制药品占总收入比例，争取达到40%以下。提高业务总收入的“含金量”。

（三）抓好队伍建设，提高科内医务人员整体素质，为推进医院持续发展强化组织保证。人才是医院求生存、谋发展的关键要素和第一资源。要顺利推进医院各项工作的开展，一

定要有好的人才队伍。实施人才强院战略是我院一项重大而紧迫的任务。抓好技术队伍建设，重视人才培养和梯队建设，抓好科室医务人员在职教育，全面提高职工的综合素质和综合能力；根据学科发展需要选送医生外出进修深造，引进一批高学历实用人才。

加强行业作风建设。更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，努力实现好、维护好、发展好患者的健康权益。结合实际抓好以党纪法纪教育、职业道德教育、警示教育为主要内容的党风廉政教育和医德医风教育。定期对门诊和住院病人开展患者满意度测评，及时收集社会各界的意见和建议。进一步加强治理商业贿赂工作，严格规范医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”等现象。

（四）抓好学科建设，促进技术创新。医院的学科技术建设不仅代表着医院的水平和特色，同时也决定着医院的竞争力和形象。我们要从医院建设全局出发，从面向未来的战略高度，增强紧迫感，把抓好学科专业技术建设摆在重要的议事日程上。推动医疗技术创新。要建立健全科技创新激励机制，完善技术创新、项目申报、学术论文撰写奖励制度，鼓励参加学术交流。各科要充分利用现有条件，发挥学科优势，积极创造条件引进、推广新技术、新业务，拟每年开展临床科研技术项目2项。发表科研论文5篇。

通过开展各项教育与宣传活动，大力弘扬“仁心仁术，济世救人”医院精神、充分激发员工的积极性、创造性和团队精神。强化人性化服务，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程。从每一个环节入手，从每一件小事做起，不断完善沟通艺术，不断推出新的便民服务措施，尽可能给病人以更多的关怀；改变服务模式，改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平；营造良好的医院视觉环境和人文环境，树立医院新的形象。

## 科室年度工作总结篇三

一学期来教科室在县发展中心、校长室的正确领导和关怀下，在全体教师的团结协作下，根据年初制定的工作计划，真抓实干，扎实工作，进一步加强教师队伍的建设，注重教师的教学理论、教学技能培训，精心打造学习型、研究型教师队伍，致力实现“全体教师、学生共同发展”的教育理想，全面提高教育教学质量。现将一学期来的工作总结如下：

### （一）制定教研活动策划

学期初，教科室根据学校工作计划安排，制定教科室工作计划。并组织召开由学校领导、教科室人员与各教研组组长备课组长会议，围绕着本学期教研活动的总指导思想：“以继续深化课堂有效教学，切实提高课堂教学的有效性”总体要求，对本学期要开展教研活动作了一个全盘的规划。会后要求各教研组、备课组制定各自较为科学的、系统的、符合实际的工作计划。从而明晰工作思路，让教研工作的开展有章可依。

### （二）加强校本培训，促进教师专业发展

“活到老，学到老”，作为教师虽有了一定的学识，但时代在前进，社会在变革，知识在更新。特别在当前教育改革的浪潮中，更需要我们教师首先跟上形势发展的需要，更新观念更新知识，这样才能不贻误下一代。因此，本学期，我们继续加强教师的校本培训工作，多渠道的对教师进行培训，促进教师的专业发展。

充分发挥骨干教师的引领作用，学期初教科室开展“拜师学艺”活动，为青年教师聘请教育教学经验丰富的教师担任师傅，并对师徒提出各自的具体要求，制定好实施方案，每学期结束由教科室组织考核。培训内容：教学常规（如何备好课、如何撰写教学设计、如何上好课、如何评课）、教材研

修及课堂教学法的学习及班级管理工作（如何做好班主任，如何做好学生思想工作）。通过在课堂教学示范课、观摩课、典型课例研讨等，加速新教师在思想上和业务上的成熟。

（三）积极开展丰富的教研活动，提高教师教学能力和教学水平

1、加强对公开课教学、研究课教学、听评课活动的指导和管理

认真积极地开展校内听课活动，促进教师集体教学水平的提高，一直是我校搞好教研工作的传统。本学期，这个光荣的传统还在继续得到发扬。鼓励教师之间相互学习，一起讨论，共同参与。每次活动，我们都认真抓好以下环节：对于校级公开课，由教科室组织安排、对于各科组内公开课由科组长负责组织安排，且要求听课教师做好听课记录、评析；及时安排听人员课参与评课；当场做好课堂教学得失的总结。

2、组织好以“赛”育人活动

本学期教科室认真组织教师开展各类教育教学业务技能的竞赛活动，立足岗位，以赛促研，以赛“练”人，以“赛”育人。开展“同课异构”、“命题比赛”大比武；优秀论文评比，有效地以促进教师业务技能与水平的提高。

3、改善集体备课方法，提高集体备课实效性

本学期在集体备课中做到了“五定一交流”：定时间、定地点、定内容、定主讲、定作业量、交流教学体会。

4、加强对课堂教学指导、引领本学期，教科室按校长室的要求，组织各科教研员、骨干教师深入课堂，推门听课，指定听课，查看备课本，看作业、单元试卷批改，听学生意见，

及时了解教学基本情况，及时反馈反学中的得与失，真诚帮助教师提高课堂教学水平。

## 5、组织各种竞赛和研讨活动

本学期教科室注重宣传，鼓励老师参加上级举办的各种竞赛活动，这不但让老师把握机会锻炼自己、展示自己、体现自身的价值，而且也在为学校争取荣誉。

### （四）加强对教研组活动的组织和管理

深入推进了每周三“教研活动日”的活动，注重了教研形式和质量，注重了实效，做到了活动事先有筹划，有准备，有书面安排表；活动中有考勤记录，有活动过程记载，有活动结果反馈等，每位教师由原先的被动变为了主动收集材料在会上交流，并各抒己见，真正开成了具有学习研讨性价值的会议，坚决杜绝了不开临时性的会，不开无计划无准备的会，不开无针对性不能解决问题的会，不开搞形式走过场邀功请赏的会。不过，本学期由于其他会议占用周三时间较多，导致活动有点不正常。建议明年初制定计划的时候，要全盘考虑。

### （五）积极开展网络教研，促进教育教学发展

随着新课程改革的不断深入，网络教研显得具有很大的优势。教科室十分重视网络教研工作，学校网络由专人负责管理，鼓励全体教师积极参与网络教研。比如浙江教育云。

### （六）认真落实上级教育主管部门组织的各种教研培训活动

本学期对上级教育主管部门组织的各种教研培训活动，都及时安排教师参加。

### （七）与其他处室密切配合，完成临时性任务。

配合教务处对教师进行一次教学常规检查，并做好记录，以便为教师工作评价提供重要依据。

## 1、教师的业务学习和课程研究意识进一步增强

通过本学期开展的各项教研活动，教师的业务学习意识和课程研究意识进一步增强。主要表现在：外出学习、远程网上学习、科组内交流与自学等方式进行业务方面的学习，这些教研活动促进了教师的业务提高；集体备课、讨论在教育教学中碰到的困惑问题等都增强了教师的课程研究意识。教研活动的开展成为教师专业成长的有效途径，促进了学校的发展。

## 2、教师的工作态度和工作方法得到进一步改善

本学期抓紧了教学常规检查，并结合各项教研活动，促使教师端正了工作态度。通过校级公开课、听课、评课等教研活动，使教师能认识到自己教学上的不足，积极向其他教师请教或探讨，改变教学方法，以提高自己的教育教学能力。

回顾本学期的教研工作，虽然取得了一些成绩，但存在的问题依然不少，主要有：

1、参加各教研组的教学研究活动不多，没有及时地把握教学方面的存在问题。

2、有些教研组教研活动流于形式，个别教师参与教研活动的积极性不高，教研组活动记录不详细等。

3、集体备课中有些教师出勤不尽力，备课中发挥不了集体的最佳智慧，相当一部分教师对于备出的教案照本宣科地用。

4、公开课听的多，评的少，即使有的课评了，有碍情面，也是敷衍了事，走过场。评议平淡肤浅，泛泛而谈，触及不到

关键问题。

5、学校教师在各级各类刊物上发表的教育教学科研论文数量甚少，获奖论文不多，要继续鼓励和加强。

6、怎样让新教师更快地成长，师徒结对制度如何更好的贯彻落实，行动上力度还不到。

我们在今后的工作中，将针对这些不足，采取有效措施，争取把教研工作越做越好。

1、加强教科室自身发展，注重自身能力的提高，通过理论学习、集中培训、外出参观等形式，提升自身教学研究和指导教学的能力。

2、努力建设一支高素质的教师队伍。要加大培训力度，以课改培训、教科研活动为载体，争取申请更多的名师工作室。

3、针对部分教师的网络教研能力薄弱，今后要加强培训、鼓励教师运用好微信、浙江教育云平台来加大与世界的沟通与自我知识的沉淀。

4、开展形式多样的教研活动。形式单一的教研活动会使教师失去学习的兴趣。对今后的教研工作，要认真探究本校的情况，结合有限的资源，并常与兄弟学校交流开展教研活动的经验，开展适合本校的形式多样的教研活动，使教研工作更充满活力。

5、制定教研组、备课组考核量化机制，使得考核有章可循。

一年来，教科室认真履行研究、指导、服务职能，团结一致，同心同德、奋力开拓，教研工作取得了良好的成绩。虽然也有很多不足之处，但我们相信，只要我们认真规划，精心组织，坚定信心，扎实工作，努力克服薄弱环节，抓住重点，

攻克难点，把握疑点，瞄准焦点，抢抓机遇，乘势而上，与时俱进，我们就一定能够“百尺竿头，再进一步”不断提升教研工作的层次与水平。

## 科室年度工作总结篇四

在过去的半年中□xx外科及骨科全体同志在院领导的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将20xx上半年来外科及骨科工作总结如下：

全体同志能积极参加院里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的思想报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要思想，学习掌握科学发展观，使学习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、病患数量：

2、完成经济收入情况：

3、上半年住院病人手术例数：

4、手术数量：

5、病种数 ， 重大手术例数 ， 危重病人抢救数， 成功率。

1. 上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2. 遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3. 廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20xx年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

## 科室年度工作总结篇五

在创先争优活动中，按照上级部署，我们把领导点评作为解

决问题、推进工作的重要手段，认真指导全系统党组织深入开展了领导干部点评创先争优工作，取得明显成效。

一、明确责任主体，落实点评职责。局党委高度重视点评工作，召开专题会议进行部署，制定并下发了《关于做好创先争优活动领导点评工作的通知》，明确责任主体，落实点评工作三级责任制：局党委负责人对机关支部及负责人和局领导班子成员进行点评；局领导班子成员对所属联系点基层党组织及负责人和分管的机关科室进行点评；基层党组织负责人对所属支部及负责人、班子成员、党员进行点评。

二、充实点评内容，抓住工作重点。领导点评工作紧扣创先争优活动主题，紧紧围绕局党委各项重点工作、中心工作，同时结合创建“五个好”先进党组织、争当“五带头”优秀共产党员的基本要求来进行。点评活动涉及开展创先争优活动情况、公开承诺事项兑现情况、为民办实事好事情况、党员先锋岗开展情况、加强党组织和党员队伍建设情况、联系群众服务群众的情况、工作作风、廉洁自律情况、存在问题及努力方向等10多个方面内容，督促兑现承诺20余条，为群众办实事60余件。

三、明晰方法步骤，点出工作思路。严格点评程序，一是进行深入调研。点评前，被点评的基层党组织和党员认真总结回顾工作和学习情况，提出自我改进的具体措施，及时形成材料报向点评组汇报；点评领导通过现场观摩、走访群众、查阅资料、听取汇报等方式，准确把握各基层党组织和党员在创先争优活动中采取的措施、成功的经验、取得的成效等方面的真实情况，为点评做好充分依据。二是提出点评意见。点评时，点评领导坚持实事求是的原则，肯定成绩，指出问题和不足，提出意见和建议。三是督促整改落实。点评后，我们适时组织“回头看”，确保点评有回应，整改有落实，从而使基层党组织抓工作的思路更加明确，载体更加鲜明，确保创先争优活动正确开展。

四、丰富点评方式，评出活动实效。坚持分类指导，结合实际，突出广泛性。对基层党组织的点评，以召开有关会议、深入基层调研、开展工作检查等形式进行，党支部负责人对党员的点评，以召开支部党员大会、民主生活会、党员学习培训、个别谈话等形式进行，综合运用会议点评、现场点评、定期点评、随机点评、逐一点评、个别点评等多种点评方式开展点评活动，累计开展会议点评10余次，现场点评30余次，随机点评50余次，个别点评80余次。

五、强化整改考核，激发内在动力。一是建立领导点评工作台帐，对点评时间地点、存在问题、整改建议等主要事项详细记录，同时根据检查标准进行量化积分并备案，作为考核基层党组织开展活动的依据。二是各基层党组织和党员对领导提出的点评意见和整改建议，认真进行研究讨论，明确整改措施和完成时限列入工作台帐并进行再考核。三是开展群众评议活动，各基层组织召开群众大会，由全体群众对党员开展情况进行测评，将评议结果作为评选优秀共产党员的重要依据。

## 科室年度工作总结篇六

我科本着“病人至上，真诚奉献；以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为x名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又

一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成x篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

### （一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化提议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，欢乐工作，欢乐生活。在人员短缺的情景下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

### （二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

#### 1、在提高护理质量方面

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，发现问题及时给予解决，并制定有效的改善措施，持续改善。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改善，跟踪评价。

(4) 落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5) 充分听取每位护理人员的意见提议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化提议，充分体现了人性化管理。

## 2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1) 组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关资料，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的提高。

### 1、落实业务本事培训

(1) 认真制定了培训计划，针对不一样人员量身制定培训计划，坚持落实到位。构成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了x名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，到达预定目标，不仅仅强化了理论知识，还加强了动手本事。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的

提高。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

## 2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1) 今年培养专科护士x名。根据职称和本事，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了icu护士x名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2) 利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入主角，融入这个团体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，团体荣誉感强烈。

### (四) 加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

仅有当科室成为员工发挥本事的舞台，才能使员工充分展现自我的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者供给周到，热情的服务，把病人当成是自我的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的要求自我，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和提议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自我，起到表率作用。到目前收到感激信x封，锦旗x面，全年满意度不断提高，电

话随访无一例投诉的。

#### （五）不断提高服务本事，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通本事，经过沟通好的同志现身说法，学习相关资料等来提高。今年分别选派x人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

#### （六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；

（2）经桡动脉支架置入术；

（3）开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动；

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教教师的本事，让每一位学生都能学到知识□xx月份为x名学生

供给了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数x篇。

### （七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续坚持包头市巾帼礼貌示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，坚持病房清洁、卫生。

### （八）整改措施

#### 1、在护理人员培训方面

（1）鼓励学习，经过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创立学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

#### 2、在护理安全意识方面

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

（4）培养敏锐的观察本事，及时发现隐患。

### 3、在服务方面

(1) 加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

(3) 把自我当作病人在医院的亲人和朋友。

(4) 护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5) 坚持出院病人随访，落实到班次。

## 科室年度工作总结篇七

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮忙下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，可是仍有不足之处，现总结如下：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮忙下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。经过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，

加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学资料整理打印成册并装订入档。经过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，到达了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了必须的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，异常是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着期望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。经过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时坚持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一

名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作本事。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情景下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在xx年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

## 科室年度工作总结篇八

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放

思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况总结如下：

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整

体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

作为一名骨科医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，以下是我今年的工作总结。

在政治思想方面，充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要成为一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具

备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

## 科室年度工作总结篇九

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，“创建三级医院”的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务人员，与临床科股室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥，结合【三好一满】活动平台，全面落实执行三级医院c标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年，医院出台工作绩效激励机制改革措施，推动医院医疗工作正向蓬勃发展，扩大诊疗范围，取得了功不可没的成效，医技科各检查室，工作量也不低于临床，但是，各检查室，完成工作量很不平衡，有的检查科室已经达到预期目标，5月日工作量，突破历史最高点，日工作量最高，彩超156人次□ct日85人次□b超112人次，他们工作。几乎天天在忙，病人检查量已经达到预期目标，但是，有小部分检查室还达不到医院预期要求，如病理，检查人数去年减少670人，收入减少14万6747元。因此，在下半年工作中，绝对不能松劲，要加倍努力，以【三级医院□c标准细节的要求，使每一位医技

工作人员，积极投入，勇担医院转型升级发展的前头兵，认真配合好临床，强化坚守岗位责任心，规范操作流程，提高质量控制好评度，沿着持续改进方向永不停留前进。努力完成医技检查工作重要任务。现在，将半年来工作情况汇报如下：

## 一；医德医风建设方面，

认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗“一切为病人”服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，和谐了医患及家属关系，通过调查测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

## 二、科室管理；

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

### 1；基本情况；人员结构；

### 2；工作绩效奖金分配方案；

医师级；110分，主治级；130，主任级按院部定数；2；个人工作量数计算法□ct诊断；一部位0.5分，扫描操作1个部位0.3分，照片；1个部位0.2分，增强1人1.5分。值夜班；1部位1分，值班1夜加3分。

彩超□b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

### 三、科室专业资源整合；

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础q195方管。

### 四、强化训练-提高劳动纪律自觉性；

缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现q215方管象。

### 五、强化培训，提升医疗质量

#### 1、依法执业，岗前培训；

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

#### 2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

积极参加院部组织专业理论三基培训与考试，不断提高专业技术诊断水平。严格落实医疗核心制度，完善医疗技术管理

档案q345无缝方管，六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。抓好“以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院“以病人为中心”白衣战士光辉形象和声誉。

七、经济指标完成情况1□20xx年1—6月及20xx年同比；

八、存在问题；

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献石墨复合垫片！

## 科室年度工作总结篇十

内科全体护理人员在所领导的支持和帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划xx%以上，现将2019年工作情景总结如下：

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

## 2、坚持查对制度：

- (1) 要求每日核对医嘱，并有记录。
- (2) 护理操作时要求必须做到三查八对。
- (3) 坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

## 3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语。
  - 2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。
  - 3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在xx%以上。
  - 4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
  - 5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。
- 1、严格执行各项消毒隔离制度。
  - 2、坚持每月对处置室的空气培养。
  - 3、坚持每一天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。
  - 4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。

5、病房坚持每一天紫外线消毒，上午时各通风半小时。

6、医疗废物按流程转运，并记录。

1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。

2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。

3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。

4、制订中医护理质量持续改善措施，进取改善，并记录，效果良好。

1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。

2、科室每周组织业务学习，资料为护理基础理论知识、专科知识。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以到达提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，经过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改善措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作进取性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。