

写给客户的年终总结 写给客户感谢信 (大全8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇一

您好！

我怀着感恩的心情给您写这封信。您知道吗？在我有生以来遇到的最大困难的时候，是您给了我莫大的鼓励和春天般的温暖！

在今年6月初，我和我的丈夫在找保姆的问题上遇到了前所未有的麻烦，在一周内我们更换了四个保姆。我们家就我和丈夫，还有一个一岁大的孩子，我和丈夫都要上班，没有老人或亲戚朋友可以帮忙照看宝宝，所以无论是否满意，我们都必须找一个保姆，但无奈的是经挑选和那四个保姆都有存在这样那样的问题，这使我们渐渐对在深圳找保姆失去了信心。就在我们感到山穷水尽疑无路时，谢老师，您贴心的话语让我们感受柳暗花明又一春！您重新燃起了我们心中的希望，让我们相信一定会找到合适的人选。终于很快您就给我们介绍了一个不错的保姆，解决了我们的燃眉之急，还不时地打电话询问保姆做的如何，在我对保姆有意见又不方便直说时，我首先就会想到您，对您诉说我的想法，您就象一个长者一样帮助我解决与保姆之间的问题，您让我真切地感受到家政服务行业的职业态度；想雇主之所想、急雇主之所急、忧雇主之所忧。

xxx家政是深圳市赫赫有名的家政服务公司，我们正是慕名而

来，我为选择安子而感到庆幸□xxx的确是能让广大雇主安心的好帮手!借此机会，我还要向曾经给过我们帮助的王老师，范老师，陈老师和裴老师表示衷心的感谢!正是有诸多这样的好老师，才成就了今天的xxx□造福于无数个家庭您的客户。

写信人□xxx

xx年x月x日

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇二

我们公司一直得到您的大力支持和帮助，值此国庆节日即将来临之际，为了感谢您这段时间以来的支持与厚爱，谨向您表示衷心的感谢和美好的祝福!在xxx的发展历程中，您，我们尊敬的客户，给予了我们无比的气力，在您的大力关心与支持下，以及我们全体员工的勤奋努力下，我们凭借优质的服务，良好的.信誉，取得了一个又一个的辉煌成绩。

饮水思源，我们深知□xxx所取得的每一点进步和成功，都离不开您的关注、信任、支持和参与。

您的理解和信任是我们进步的强大动力，您的关心和支持是我们成长的不竭源泉。您的每一次参与、每一个建议，都让我们激动不已，促使我们不断奋进。

有了您，我们前进的征途才有源源不尽的信心和气力;有了您，我们的事业才能长盛不衰地兴旺和发展。

为报答多年来您对我们的支持、信任和帮助，借此岁末年初之际，我们将开展优质服务活动，用真情往返报您，届时您来办理业务，将会让您得到一份惊喜!在今后的岁月里，希看能够继续得到您的关心和大力支持，我们将继续为您提供最真诚的服务。

再一次感谢您的帮助和支持，恭祝您身体健康!阖家幸福!事业兴旺!万事如意!留意： 感谢信属于专用书信。

专用书信除了感谢信外，还有表扬信、慰问信、推荐信、先容信、证实信、咨询信、申请书、聘书、请柬、决心书、倡议书、建议书、挑战书等。专用书信具有专门性和内容上的规定性，一种专用书信往往写一个方面的内容。

公然的专用书信大都用标题标明信件的性质。以团体署名的专用书信，一般不加结束语与问候语。感谢信是对某个单位或个人的关怀、支援、帮助表示感谢的信。

感谢信不仅有感谢的意思，而且有表扬的意思。

这种信可以直接给对方或对方所在单位，也可以张贴在对方单位内或所在地的公共场所，还可以交给报纸刊登、电台广播、电视台播映。

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇三

首先祝贺海天集团迎来50周年生日，借此祝：海天集团生意兴隆，财源广进!

20xx年对于延锋彼欧烟台公司来说是产能最紧张的一年，每月都在满负荷运行，贵公司作为延锋彼欧的战略供应商来说，为保障顺利完成生产任务保驾护航!

从现场服务邹其坤先生到服务部的各级领导，对烟台公司关爱倍加，时常到现场查看设备的运行情况，把每台机的状态都记录下来，发现异常时给出维修意见，如碰到技术性复杂问题一同在周末停机时帮助解决，有时夜里出现紧急故障时邹工也能紧急帮助处理，有一次3#机注射出现问题，短时间没有查到原因，邹工半夜赶到帮助解决，修复后已凌晨3点才回家休息，所以说为烟台工厂顺利完成生产任务作出了较大

贡献，在此表示衷心的感谢！

最后祝海天集团售后部的各位领导、同仁新年快乐、万事如意！

延锋彼欧汽车外饰系统有限公司-烟台分公司

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇四

新年好！

首先，谨代表金一百铜业公司和银一百铝业公司全体同仁，向尊敬的各位客户致以诚挚的问候和衷心的祝福！

我们企业在各界朋友特别是客户朋友的鼎力支持下，××年继续取得不俗的成果，延续着高速增长的辉煌，金一百铜业顶住了铜价持续高涨和大幅波动带来的压力，取得丰硕成果；新铜业基地的建设将在今年下半年正式动工。银一百铝业产品一直供不应求，有时因提货周期的延长而给客户带来不便或麻烦，在此，谨表示深深的歉意，值得欣慰的是，银一百铝业新的加工基地一期工程已经进入冲刺阶段，预计今年四月份门窗生产线加工顺利投产；五月份挤压和表面处理生产线进入试生产。届时，产能制约的瓶颈将一举突破，客户的需求将得到及时的满足，我们将为客户交出满意的答卷。

能与尊敬的各位客户结成合作伙伴，我们感到非常荣幸。我们衷心感谢你们的大力支持和配合。你们与我们协同进行市场开拓，实现互利、共赢。我们和你们之间已经建立起共同发展良好关系，并将在双方的悉心维护、培育下得到巩固和加强。你们的成功和辉煌，造就了我们企业的发展和壮大。

尽百分百的努力，让客户百分百满意，这是我们办企业的宗旨。时代和社会是不断进步的，我们的产品和服务也要与时俱进。我们衷心期待尊敬的各位客户，对我们企业的产品、

对我们企业的服务，提出更高的要求，使我们企业能够为你们提供更优质的产品和服务。

值此新春佳节来临之际，我谨代表我和我们企业，再次向尊敬的各位客户表示衷心的感谢和敬意！

衷心祝愿尊敬的各位客户大展宏图、事业兴旺！

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇五

我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋xx□

关于此次您在我公司购买了一台xxs623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到xxs623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台xxs623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。

为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：

20xx年xx月xx日

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇六

尊敬的：

您好！

首先十分感谢您入住x酒店，同时我们也对(早上/时间日期)发生的事情感到万分地抱歉！

我已经和当时的员工进行了谈话，该名员工也深深地对自己的行为为您带来的不快感到抱歉。

在此，我代表酒店管理層向您鄭重地致以深切的歉意！由于本酒店员工的错误行为，使您有了非常不愉快的入住经历。我诚恳地希望您相信，我们绝对不允许员工如此对待像您这样尊贵的客人。由于不想打扰您的工作/休息，我还是想送上我们精心准备的（礼物/水果和红酒），附上这封致歉信到您的房间。

此致， 敬礼！

署名

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇七

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行[]xx希望你们能在这里找到美丽找到快乐找到幸福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任xx客户的答

复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意！

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间！对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律“我们会尽快配送的”。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一

般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了□xx为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

道歉人：

20xx年xx月xx日

写给客户的年终总结 写给客户感谢信篇八

您好!

为了感谢贵公司与您一直以来对我们的.支持与厚爱，值此中秋佳节来临之际，我们****特备小礼一份，向您表达诚挚的谢意与美好的祝愿!

回首****的发展历程，您——我们尊敬的客户，给予了我们无比的力量与信心;有您的关心与支持，有我们公司全体员工的勤奋努力，我们凭借着稳定的品质、优质的服务、良好的信誉，取得了一个又一个的辉煌成绩!

我们深知：****所取得的每一点进步和成功，都离不开您的关心、信任、支持和参与；您的理解和信任是我们进步的动力；您的关心和支持是我们成长的不竭源泉；您的每一次参与，每一个建议更是给予我们无穷的力量，催我们奋进向上！

在今后的岁月里，我们将一如既往给您提供稳定的产品、优质的服务，对存在的问题与缺陷我们将不断地改进和完善，力求为您提供优质、高效、安全的产品和服务，真正实现互利互惠的双赢目的。

我们非常珍惜与您建立起来的长期友好合作关系，再次感谢贵公司对我们的大力支持，并期望继续得到您的关照！

在此，向您和您的家人恭祝：中秋佳节合家欢乐、身体健康、生意兴隆、万事如意！

此致

敬礼！

XXX

20xx年x月x日