

# 最新党与团的关系心得体会(通用9篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

## 党与团的关系心得体会篇一

人类是社交动物，每个人的生命历程中都离不开各种关系，比如亲密关系、友谊关系、家庭关系、职业关系、政治关系等等。人际关系的好坏将直接影响一个人的生活质量、幸福感、成就感、内心满足度和自我价值感等等。人际关系的重要性不言而喻。关系的意义在于人们相互携手，协助共同迎接困难、实现目标，享受少不了的价值和快乐。

### 段二：建立和维护关系的方法

形成良好的人际关系惠有着科学的方法。第一，多向别人提供帮助。自己多关心别人，一旦有需要便会有人来帮助自己。第二，多给别人发现突出之处，令对方更有自信。第三，尽可能地多了解别人的兴趣爱好和理想目标，根据这些了解找到共同之处，从而增加彼此的好感和情感连带性。第四，多倾听别人的话语，倾听的事实证明是建立信赖的重要途径。以上方法不仅适用于家庭关系、友谊关系，而且适用于工作环境、合作伙伴等其他人际关系。

### 段三：处理人际关系中的问题

人际关系当然是有问题和矛盾的，比如：办事不周到，不够主动；说话不经思量，随口就来；办事有独断性，容易与他人发生冲突等等。如何妥善处理人际关系中的问题呢？首先，保持冷静、理智；其次，倾听对方的意见和想法，理解对方

的情绪和需求；进一步，有效沟通，提出解决问题的方案；最后，诚恳道歉，改进自己的行为和态度，重建正常的关系。宽容、理解、协商、调节是解决人际关系问题的必要步骤。

#### 段四：珍惜个人关系

或许有人将个人关系视为理所当然，不珍惜或轻视它。殊不知，生命中的每一段关系都打了生命际途中的重要记号和里程碑。当有赞赏和爱，你就更加坚定和勇敢；当有关心和支持，你就能够更加心安理得地面对生活中的情感洪流；当有磨炼和挫折，你便有力量和智慧去克服它们。因为前进的路途中，许多人一同前行，你的人生才会更加传奇有意义。

#### 段五：人际关系对自我发展的重要性

在人际关系中拥有一个坚强的圈子是很重要的，因为它们可以对你遭受困难和承担挑战时提供支持和鼓舞。关系也同样在各个方面影响着你的生活，包括职业、创造力和幸福。当人际关系良好时，你会有更多的机会拓展职场和工作机会；当你有更多的朋友时，你会使用更多的创造力和想象力来提高生活质量。最后，人际关系的价值是由这些偶遇、友谊和联系共同铸造的，没有他们，我们就会迎来一片空虚和无助。所以，在生活中，我们要努力构建良好的关系，愉悦、信任、尊重和支持都是保持稳定的人际关系的基础。

## 党与团的关系心得体会篇二

《人间嬉戏：人际关系心理学》作为交互分析理论的创始人，艾瑞克伯恩为当代心理治疗的进展注入了富有创意的篇章。1961年，他的《沟通分析心理治疗》一书的出版，奠定了沟通分析流派的根底。64年，《人间嬉戏》一书大获胜利，成为风行美国的畅销书，沟通分析的知名度由此大大提高。伯恩认为，沟通中的嬉戏是造成人们心情懊丧、彼此损害的重要缘由。

伯恩是一位有心的心理学家，他将发生在日常生活中的各种嬉戏一一结集，依据消失情境的不同，分为生活嬉戏、婚姻嬉戏、聚会嬉戏、地下嬉戏、询问室嬉戏和好嬉戏等几十种，一一加以命名、讲解、分析和讨论，使读者通过这些嬉戏可以对自己、对沟通对象、对生活中的伙伴或配偶，有更为清晰的熟悉。

## 党与团的关系心得体会篇三

男女关系一直是一个备受关注和讨论的话题，无论是在社交媒体上还是现实生活中，人们对于男女之间的相处之道、互动方式等都结合自己的经历和体会展开讨论。对于我个人而言，通过与异性的交往和观察，我有了一些自己的心得体会。在这篇文章中，我将结合自己的经验和观念，探讨男女关系的一些特点和应对方法。

首先，男女关系的基石是平等和尊重。无论是男性还是女性，都应该以平等和尊重为前提看待对方。过去，男性通常会享有更多的特权和权力，而女性则受到约束和限制。然而，随着社会的进步和女性地位的提升，男女之间的关系也在悄然发生着变化。如今，我们应该以平等的心态看待彼此，并且尊重对方的意见和权利。

第二，男女之间存在着不同的沟通方式和需求。男性通常更注重事务和目标导向的沟通方式，而女性则更注重情感和关系的沟通方式。这并不意味着男性的方式更好或更高级，而是要理解和接纳彼此的不同。当我们认识到这一点并且愿意在交流中互相迁就和理解时，男女之间的关系就会更加和谐和融洽。

第三，男女之间常常存在着误解和偏见。我们经常听到“男人靠得住，母猪都能上树”这样的说法，或者是对女性的一些负面刻板印象的诋毁。事实上，每个人都是独一无二的，男女之间的能力和品质也存在差异。我们应该避免一味地将

自己的经验和偏见加诸于他人，而是以开放的心态去了解对方，去接纳他们的优点和特长。

第四，男女之间的吸引力和化学反应是正常的。我们常常说“火药味”或者是“电力四射”，这些描述都是在说男女之间的吸引力和化学反应。互相的吸引是自然而然的，我们不必刻意去逃避或者抵挡。然而，同时我们也应该对自己的感情和行为负责。我们需要思考清楚自己对对方的感情是否真实，以及这种感情是否会对自己和他人产生伤害。

最后，建立健康的男女关系需要互相妥协和沟通。无论是亲密关系还是友情关系，都需要双方的合作和努力才能维持。我们应该学会倾听对方的想法和需求，并且在冲突出现时寻找共同的解决方法。在建立关系的过程中，我们需要保持开放和包容的心态，同时也要保持自己的独立和尊严。

总之，男女关系是一个广阔而复杂的领域，需要我们不断的探索和学习。通过平等和尊重、理解和接纳，我们能够构建起健康和和谐的男女关系。通过有效的沟通和互相迁就，我们能够创造一个更加美好和尊重彼此的世界。一旦我们摒弃偏见和偏执，以真诚和宽容的心态去面对男女关系，我们就能够共同创造出巨大的价值和意义。

## 党与团的关系心得体会篇四

男女关系一直以来都是人们关注的热门话题之一。作为社会交往的基本单位，男女之间的相互配合、理解和沟通至关重要。通过与不同性别的人相处，我有幸获得了一些关于男女关系的心得体会。在这篇文章中，我将分享我对男女关系的思考和理解。

首先，我认为男女关系是建立在平等和尊重上的。无论是亲密关系还是工作关系，男女之间需要相互尊重对方的独立性和个人权利。男女在交往中应该平等对待，不应该因为性别

的差异而对对方有任何偏见或歧视。只有当男女在平等的基础上相互支持、理解和包容，男女关系才能够持久而美好。

其次，沟通是男女关系中至关重要的一环。男女之间的思维方式、表达方式以及情感需求都存在差异。因此，建立良好的男女关系，双方需要学会倾听和理解对方的需求和想法，同时表达自己的情感和意见。开放的沟通可以有效减少误解和矛盾，增强彼此之间的信任和亲近感，从而促进男女关系的协调和发展。

另外，包容和体谅也是男女关系中非常重要的因素。男女在思维方式、行为习惯、生活习惯等方面存在差异。在面对这些差异时，双方应该以包容和体谅的态度对待。不能以自我为中心，而是要尊重和理解对方的差异，并积极寻找折中的解决方案。包容和体谅可以降低矛盾的发生，增加男女关系的和谐和稳定。

此外，共同成长也是男女关系中不可忽视的一点。男女之间可以互相促进对方的成长和进步。无论是在职业上还是在个人发展上，男女都可以通过互相鼓励和支持，共同实现自己的梦想和目标。共同成长不仅可以增进男女之间的感情，还可以建立起一种深厚的信任和依赖关系，为男女关系的未来发展打下坚实的基础。

最后，我认为在男女关系中要保持良好的平衡。男女关系中的平衡是指双方在权力分配、责任分担等方面的均衡。男女关系不应该一方占主导地位，而是应该均衡地分配和承担各种责任和义务。只有在平衡的基础上，男女之间的关系才能够稳定和谐地发展。

总之，男女关系是建立在平等、尊重、沟通、包容、体谅、共同成长和平衡的基础上的。只有通过这些方面的努力，男女之间的关系才能够更加和谐、稳定和长久。在为了建立健康的男女关系的过程中，我们每个人都应该努力提升自己的

情商和沟通能力，去尊重和理解对方的不同。只有这样，我们才能够创造出更加美好的男女关系的未来。

## 党与团的关系心得体会篇五

男女关系在人类社会中占据着重要的位置，它涉及到人类的感情、性别、社会角色等方面。然而，男女关系也是一个复杂而敏感的话题，因为不同性别的人在思维、情感和行为上存在很大差异。通过对男女关系的观察和思考，我得出了一些心得体会。

首先，男女之间需要理解和尊重彼此的差异。男女在生理结构、激素分泌、思考方式等方面存在着明显的差异，这决定了两性在感知世界、表达情感和处理问题上的方式不同。因此，在男女关系中，我们需要理解并尊重这些差异，避免将自己的思维方式过于强加在对方身上，或者将对方的思维方式看作是“错误”的。只有通过理解和尊重，男女之间的关系才能更加和谐。

其次，男女关系中的沟通非常重要。沟通是建立亲密、健康关系的基础，而男女之间的沟通又需要更多的耐心和理解。男性多数倾向于直接、简洁地表达自己的观点和情感，而女性则更注重表达细节和感受。因此，在男女关系中，我们需要学会倾听对方的需求，尊重对方的表达方式，并且相互交流自己的想法和感受。只有通过有效的沟通，男女之间才能更好地理解对方，解决问题和共同成长。

另外，男女关系中的平等和互助非常重要。尽管男女之间存在差异，但这并不意味着男性和女性的地位应该有所区别，或者说男性在男女关系中应该占据主导地位。事实上，男女之间应该平等相待，互相尊重彼此的选择和决定。在男女关系中，男性和女性应该相互支持，共同承担家庭和社会责任。只有在平等和互助的基础上，男女之间的关系才能够长久并且幸福。

此外，男女关系需要适度的个人空间和独立。每个人都有自己的个性、爱好和追求，男女关系并不能消除这些个体差异。因此，在男女关系中，我们需要给予对方一定的个人空间和独立，尊重对方的个人需求和权利。没有人能够一直依赖和满足对方的需求，只有在保持个体独立和自我成长的基础上，男女关系才能够持久且丰富。

最后，男女关系也需要通过妥善解决冲突来增强。冲突是人际关系的一部分，男女之间也难免会出现分歧和矛盾。然而，如果我们能够适当地处理和解决冲突，将其视为沟通和成长的机会，男女关系就能够更加坚固。解决冲突需要双方的理解和妥协，需要双方共同寻求解决办法和改进自己。只有通过解决冲突，我们才能更好地了解对方、接纳对方，从而建立更加紧密和稳定的男女关系。

总之，男女关系是一个复杂而又多样化的领域。通过理解和尊重彼此的差异，进行有效的沟通，坚持平等和互助，保持适度的个人空间和独立，妥善解决冲突，我们才能够建立更加健康、和谐的男女关系。有了良好的男女关系，不仅可以获得情感上的满足，更能够共同成长和实现个人和共同的理想。

## 党与团的关系心得体会篇六

医疗卫生工作与人民健康和生命息息相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，构建和谐社会离不开和谐医疗关系。多年来，医疗卫生管理部门和医疗机构积极探索构建和谐医疗关系。许多医院实行开放管理，建立医务人员沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定效果。但医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是目前非常突出的问题。要充分熟悉建立和谐医患关系的重要性和紧迫性。

## 一、医疗关系现状和问题的主要原因。

（一）医务人员之间缺乏信任是引起医务人员矛盾的重要原因之一。医务人员之间缺乏信任和理解，不能改变思维。有些医务人员不能为患者着想，而是考虑医疗机构和自己的利益。有些患者对医务人员也不了解，不了解医学的复杂性。

（二）医患沟通不足，医疗纠纷增多，是医患关系不和谐的重要因素。据统计，在已经发生的医疗纠纷中，由于医疗人员的交流不足，医疗人员关系不协调的纠纷约占总量的三分之二。

（3）医疗过程中缺乏人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治疗和救人是一体的，但也有只重视脖子不重视人的医疗机构，医疗活动只强调\*机械设备，忽视医生和患者的交流。

（4）患者诉求和维护权益渠道不畅是影响医疗关系的直接原因。我国从几年前开始实施了新的《医疗事故处理条例》，医疗事故发生后，仅事故鉴定费用就达到了几千元，患者维持权益的成本过高，通过正常途径维持权益实际上是很困难的。

（5）我国目前医疗保障体系及相关法律、法规未及时跟上市场经济步伐，全民医保体制不健全，是医患矛盾锐利最根本的原因。资料显示，很多国家都有健全的全民医疗保险体制，所以全民参加医疗保险，大部分医疗费用由保险公司承担，个人不支付高额医疗费用，很少发生医疗患间冲突。

## 二、如何构建和谐医疗关系。

对于医疗机构来说，建立和谐的医患关系首先要眼睛向内，正视和克服自己的不足，不要抱怨患者不理解，抱怨天尤人不能解决问题。要善于分析自身问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各个方面寻找原因，制定措施。



我国医科大学附属第一医院是集医疗、教育、科研和预防保健为一体的现代化大型综合医院，也是东北、华北部分地区困难重症的急救中心。近年来，我们以患者为中心，从构想到计划，从措施到实施，都从患者利益出发，积极改变服务模式，提高服务质量，以患者满足为医院的追求。从我院实践来看，构建和谐医患关系应从六个方面加强医疗服务工作，保障人民健康促进和谐医患关系的构建。

一是围绕人性化服务，寻找服务创新点。随着我国wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制面临革命性变革。在更激烈的医疗市场竞争中，患者在就医时不仅关注医院的医疗水平，还关注医院的人性化服务。医院除了技术、设备等硬实力外，不能忽视管理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务和医院管理的全过程中，改变过去的患者来医院就诊，医院是患者治疗脖子的旧观念，确立医疗对象首先是人，其次是脖子的现代医学模式，是现代化医院建设和管理的重要课题医院应对如何尊重、理解、照顾患者等采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务提高大众对医院的满意度。

二是坚持社会效益标准，建立诚信医院。各级医疗机构以社会效益为最高标准，坚持合理检查、合理用药、合理收费，努力降低各种收费患者的医疗费用，建立医疗费用的阳光制度，认真进行收费咨询，让患者和家属随时查询收费情况，采取有效措施，消除患者就诊过程中的注册时间长、收费。

严格执行时间长、取药时间长、诊察时间短的三长一短现象药品集中招标制度，严格执行药品集中招标制度，防止药品公司在医院花钱促销药品的现象，实行医疗患者协商制度，严禁医务人员接受红包和请求的社会监督员，监督医院的医疗风格。

三是建立和完善医患沟通制度，促进医患沟通。为了加强医务人员的交流，医务机构应规范医务人员的交流，从形式、

渠道、内容、要求、技术、效果、评价等方面进行规范管理，实现一个要求、两个技术、三个把握、四个注意、五个避免、六个方法。一个要求是，医务人员要诚实，尊重患者和家人，要有同情心和耐心两种技术，多听患者的询问，多向患者介绍病情、治疗效果、药物和检查目的，关心患者在就诊过程中的生活和不便三种把握，即及时把握患者病情的发展变化、医疗费用状况和患者的社会心理四个注意事项是注意交流对象的感情、教育程度和交流对象对疾病的感情、交流对象对疾病的认知度和交流的期望通过全方位、多层次、多视角的主体沟通，有效提高服务质量，及时解决医患矛盾和纠纷，提高患者对医院的'信赖度和对医务人员的理解。医院应建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理患者投诉，定期收集患者对医院服务的意见，及时改善。医护人员应充分尊重和维护患者的知情权、选择权，体贴患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，消除患者的忧虑，努力使患者身心健康。

四是提供优秀、优质的技术服务，让患者放心。随着社会和时代的发展，人民生活水平的提高，人民群众对医疗服务的要求也提高，加上人类疾病谱的发展变化，医务人员不仅要有良好的服务态度，还要有优秀的医疗技术，不断运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，与人类的各种疾病斗争，用高新技术解除患者的痛苦。医生对患者要有强烈的责任感，真正为患者着想，真诚为患者服务，将为患者解除痛苦视为终身最好的追求。

## 党与团的关系心得体会篇七

本学期报选了赵永忠老师的《大学生人际交往心理学》选修课，真是十分庆幸。如今已接近尾声，一学期学下来，感受颇深。起初，我只是对心理学有种莫名的好奇与兴趣，不知其是怎样的一门学科，怎样的学习方式，但通过赵老师一学期的讲解，才发现，既有帮助又有乐趣！

泛泛的讲，老师在每节课都传达了一种做事方式，那就是注重小节，我们很多时候都会忽略的细节，却会在别人心中留下不好的影响，相反的，我们细致的认识到很多细节，就会在别人心中产生不可估量的效应。毕竟，在这个不再单纯与直接的社会，他人心中的波澜并不会在表情中流露，却会在今后的行动中默默耕耘。所以，我个人认为，这不是时代的变质，而是社会的进步，是一个人与人之间深层次交流的平台。既然如此，我们不能改变，必要接受。例如，送走朋友时，望其走远。家人回家时，多句问候。有人倾诉时，多些耐心。进出门时，照顾他人。等等。如此细微的事情，并不会花去我们多少时间和精力，但在他人心中，自身的形象，可能就会因此变得不同。

印象中最深刻的一课，是感恩的话题。一个男孩成为父亲后的醒悟，让我深深陷入了沉思，父母的爱总是那么透明，透明到我们有时根本发现不了，使我们不理解，不接受，以至于坚决拒绝。爱为何变得使人反感，是我们不愿被束缚的心。然而在我们受到伤害之前，永远也想不到那束缚就是幸福，就是避风的港湾。当我们可以成为下一代的港湾的时候，才体会到，做港湾并不是那么容易，自以为是的小船总在拼命的驶离自己，没有实际的缆绳，只等风浪促归航。于是，感慨。曾经的自己，不也是如此倔强与固执？于是，感叹。可怜天下父母心啊！明白这透明的爱，原来是空气般无力却又广博的如此伟大。

答案是：很难！

究其原因，我认为很大程度上是外界各种各样的思想侵蚀。户外传媒、花边新闻、网络游戏等等，创意层出不穷，招式千变万化，其吸引力之大，传播力之广，谈论性之高，使得他们成为了思想的核武器，加之青年人思想束缚力微薄，跟潮流愿望迫切，必然让“核武器”的威力大大增强，甚至不知翻了多少倍，于是成就了那个因网络游戏而跳下高楼的男孩。

话已至此，无心再说，讲破红尘，才为自甘堕落！只愿天下未醒之人，早日睁开明事之眼。仅此愿望而已。

## 党与团的关系心得体会篇八

关系分析是日常生活中非常重要的一种技巧，它可以帮助我们更好地与人沟通、处理人际关系。经过一段时间的学习和实践，我对关系分析有了更深刻的理解和体会。在这篇文章中，我将分享我的心得体会，希望能够给读者带来一些启发和思考。

### 第二段：区分关系类型

在关系分析中，首先要搞清楚的是不同关系类型的特点。我们的人际关系可以分为亲密关系、工作关系、社交关系等等。每一种关系类型都有其独特的特点和相应的处理方法。在与亲密关系的人相处时，我们要更加在意对方的感受和需求，注重共情和支持；在工作关系中，我们需要注重专业性和效率；在社交关系中，我们要注重礼貌和互动。了解不同关系类型的区别，可以帮助我们更好地适应不同的情境和人群。

### 第三段：理解自我与他人

关系分析中，理解自我与他人之间的关系也是非常重要的。每个人都有自己的价值观、信念和需求，我们要学会尊重和包容他人的差异性。同时，我们也要适当表达自己的观点和需求，让他人更好地了解我们的想法和意愿。在处理关系时，建立良好的沟通和信任是至关重要的。我们可以通过倾听、交流和沟通来加深彼此的了解，进一步增进关系的亲密度和信任度。

### 第四段：乐于帮助他人

在关系分析中，我们还应该培养一种乐于帮助他人的心态。

互相帮助不仅能够加深人际关系，还能给我们带来成就感和内在满足感。当我们愿意倾听和关心他人，并为他们提供帮助时，我们的关系往往能够更好地发展和稳固。帮助他人并不意味着我们要牺牲自己的利益，而是在平等互利的前提下，为对方提供适当的支持和帮助。

## 第五段：保持积极心态和学习态度

最后，保持积极的心态和学习态度对于关系分析的成功也至关重要。人际关系是一个不断变化和发展的过程，我们要随时调整自己的认知和行为，以适应不同的情况和人群。遇到困难和挫折时，我们要保持冷静和沉稳，不要轻易放弃。学习心态意味着我们要不断学习和成长，不断提升自己的情商和沟通技巧。只有不断提高自己，我们才能够更好地处理人际关系，获得更多的满足和成功。

## 总结：

关系分析是一项非常实用和重要的技能，它可以帮助我们更好地处理人际关系，提高生活质量。通过区分不同关系类型，理解自我与他人关系，乐于帮助他人，保持积极心态和学习态度，我们可以在人际交往中取得更好的效果。我相信，只要我们不断努力和实践，关系分析的技巧一定能够给我们带来更加美满和幸福的人际关系。

## 党与团的关系心得体会篇九

医疗为人服务，为了达到这样的目标，医务人员需要优秀的技术和亲切的态度。以下是我院多年来为构建良好医疗关系采取的措施的系统总结。

### 1. 建立良好医疗关系的系统训练。

业务院长主持每月召开全院医务人员系统训练，通过说明实

际工作中的典型例子进行训练，形象非常大，培养医务人员的礼仪和日常工作交流技术，提高医务人员的应变能力和知识面，通过系统、多方面、深层次的训练，医务人员对医务人员的关系的重视达到了前所未有的高度，医务人员非常注意自己的日常言行，日常医务人员与患者和谐相处。

## 2建立健全各医疗护理规章制度。

建立健全各医疗护理规章制度，认真执行，及时发行新发行的规章制度文件，坚决执行，平时定期组织各规章制度和核心制度系统学习，定期审查，奖惩明确。人性化管理提高了医务人员的工作积极性和对工作的敬业态度。

## 3全面提高医疗护理质量。

医院培养各科骨干力量，每年派出大量技术人员到国内外学习和交流，有效提高医务人员整体医疗护理技术水平<sup>3</sup>，开展多项新技术，大大提高急、难、危重患者救治成功率，明显提高患者治愈率和满意率。

## 4提高医务人员的责任感和荣誉感(：构建和谐医患关系心得体会医患关系心得体会800字三篇)。

医务人员是保护人民健康的天使，医院建立了三好一满意医院，通过评价优秀的医务人员、卫生系统服务明星、人民最满意的医务人员等评价活动，提高了同志们的`责任感和荣誉感，真正以患者为中心，好人的好事不断出现，患者的满意率不断提高。

## 5加强医务人员与患者的沟通能力。

据统计，每年全国发生医疗纠纷的90%以上是由医务人员交流矛盾引起的，良好的交流使医务人员周围产生良好的工作氛围，使许多矛盾消失在萌芽中。因此，医院加强医务人员的

语言表达能力，扩大知识面，通过提高交流能力，明显提高了医务人员解决医务人员可能矛盾的自信和实际解决问题的能力。

## 6结果。

实践，建立良好的医疗关系系统训练是建立和谐医疗关系的必要措施，建立健全各医疗护理规章制度是建立和谐医疗关系的重要保证，全面提高医疗护理质量是建立和谐医疗关系的强基础，提高医疗人员的责任感和荣誉感是建立和谐医疗关系的重要手段通过以上各项措施，明显提高患者满意率，建立了良好的医疗关系。

## 7讨论。

通过我院如何构建和谐的患者关系体系训练，医疗人员精神面貌发生了巨大变化，医疗护理质量大幅提高，患者满意率和安全感明显提高，真正达到以患者为中心，待患者如亲的目标<sup>4</sup>，确立了我院良好的社会形象。