

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报 (大全6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇一

一、总体情况

近年来□xx市分行相继荣获“全国模范职工之家”□“xx省五一劳动奖状”□“xx省创争活动标兵单位”、“全国金融系统‘学习型组织先进单位’”□“xx市先进集体”□“xx省先进集体”等荣誉称号，成为xx唯一一家荣获如此多殊荣的金融机构。今年以来，还分别荣获了“xx年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”□“xx市金融系统综合治理工作” 荣誉称号和先进单位第一名；并在上半年全省安全年活动考核中排名第一；在二季度全省二级分行营业网点服务质量评比中排名第一。不仅实现了物质文明与精神文明的双丰收，也体现了社会各界对我支行金融服务的认可。

我支行作为xx市分行重要辖属单位，一直以来扎根侨乡，坚持“与侨乡同发展、与侨乡共繁荣”的宗旨，用心为政府、企业和市民提供优质金融服务，积极推动地方经济建设，各项业务实现了全面、健康、快速发展。今年我支行开展民主评议行风“回头查”工作，以强化服务意识、加强作风建设为目的，不断转变工作作风，改进工作方式方法，将行风建设工作融入到各项经营管理中。经过全支行上下的共同努力，取得了良好的经营管理业绩，树立了良好的社会形象。截止xx年9月底，我支行贷款、企业与个人存款新增均在同业中

排名前列。

二、主要工作开展情况

(一)认真部署，全力推动。

一是加强组织领导。我支行高度重视行评“回头看”工作，多次召开专题会议研究制定实施计划，明确责任，分解任务，营造良好氛围。二是建立联动机制。组织各单位指定行评工作联络员负责本单位行风评议“回头看”日常事宜，定期沟通反馈信息。三是与xx市分行进行联动宣传，设立了网页专栏、增加了网点电子门楣宣传信息：“扎实开展行评‘回头看’工作，全面推进政风行风建设”和大堂电视播放评议“回头看”宣传内容。四是是把“回头看”工作与日常经营管理各项工作结合起来，与“改进工作作风”、“优质服务”、“效能建设”等同步布置推动，保证“回头看”工作促进其他各项工作取得实效。

落实措施，边查边改。

行评“回头看”工作开展以来，我支行一方面对去年行评团向我支行反馈的意见建议的整改情况进行了认真的“回头看”和分析总结。认真对待去年行评团向我行提出的意见与建议，想方设法加以改善。例如，1、建议市府的建行柜员机改为可存可取二用机，适合群众需求。改进措施：我支行积极向省行申报项目，今年7月更换成存取款一体机。2、有群众提意见银行排队严重超长，服务窗口少。改进措施：今年来我支行通过重新装修营业网点，扩建营业大厅，相应增开窗口与自助设备。今年对外增加多个营业窗口，自助银行服务点新增加多台自助设备。3、建议银行开设开放卫生间。改进措施：我支行所有具备柜台服务功能的营业网点已开设向群众开放的卫生间。

另一方面继续广泛听取社会各界的意见建议，一是结合“党

的群众路线教育实践活动”、“行风热线”、“客户接待日”等各项群众服务活动等，走访访谈客户，听取客户意见，了解客户需求；二是派驻我支行的纪检监察特派员，每月不定期到各网点检查，暗访客户对我支行行风建设的意见和建议。我支行今年还新增保管箱业务，方便群众，丰富了金融服务功能，在泊车方便的支行营业部开设保管箱服务，对客户提供了私密性好、安全、快捷的服务。今年我支行各网点为数万群众办理了社保卡服务。

通过行评“回头查”活动，我支行也找出了工作中仍然存在的一些服务效率、服务态度和服务环境等方面的问题，针对问题，我支行认真分析总结，研究制定整改措施，逐一落实。

一是打基础，开展服务主题季活动，提升服务内涵。

每季开展一个服务主题活动，分别为：营业环境主题季、营销服务主题季、服务礼仪主题季、巩固提升主题季。通过主题季活动的开展，营造良好的工作氛围，从最基础的方面进行规范化，以整洁的营业环境、良好的服务形象、高效的服务流程为客户提供优质的服务。

二是上台阶，多策并举，提升服务质量。

1. 加强业务技能练习、岗位练兵，提升服务效率。在全辖范围内开展柜面业务技能竞赛活动，通过岗位练兵、定期考核、年末比拼的方式，加快业务办理速度，提升客户满意度。通过“三综合”网点改造，网点按简单业务和复杂业务分窗办理，每个网点增加非现金开放式柜台，柜员与客户面对面办业务，改善客户体验。还通过合理人员调配、弹性排班、优化劳动组合等创新方式，大大提高了服务效率，缩短客户平均等候时间。

2. 提升自助设备交易量比。加强自助交易推荐，通过有效推荐，培养客户使用自助设备的习惯，降低柜台压力，腾出更

多的人力从事客户服务工作，提高自助设备使用率，有效提升单台自助设备的贡献度，盘活存量，用好增量，增强网点服务能力。

3. 加强服务规范化培训力度。一是通过定期组织员工学习服务管理制度和服务案例，完善员工的服务知识结构，适应业务创新和岗位服务的要求；二是通过聘请专业公司进行文明规范服务培训，快速改进网点目前柜面服务中存在的薄弱环节；三是在全辖网点推行《网点各岗位每日工作规范手册》，要求网点各岗位人员每日对照《网点各岗位每日工作规范手册》发现问题及时整改。

4. 打造培育标准化星级网点。一方面为网点创造条件，调动网点争先创优的积极性；另一方面，以星级网点申报为契机，加强对先进典型的宣传，先进经验的推广，切实提升网点的综合服务能力和竞争力，进一步提高客户满意度。

5. 加强检查工作力度，提高各管理层对网点服务工作的重视程度。一是建立服务督导及通报机制。分管服务的人员及分管行领导每周至少要参加一个网点的晨会。二是将支行服务管理情况纳入kpi考核与岗位工资系数挂钩。

6. 加强智能排队叫号机系统的管理。一是提升智能排队叫号的联网率；二是切实发挥大堂经理的引导分流作用，降低客户弃号率；三是利用cqsm系统数据，持续关注网点客户排队情况，加强对网点客户等候时间、柜员业务办理效率的监管。通过做好智能排队叫号机管理，实现平均等候时间少于10分钟的客户群体达到70%，智能排队叫号机联网率达到100%，客户弃号率下降到10%以下，全面提升客户的满意度。

7. 加强发现问题的整改力度。一是开展“服务补习社”活动，对服务检查发现问题，通过“发现问题——整改、学习、提高——再发现问题——再整改、再学习、再提高”的模式，进行督促整改；二是每季度分行个人金融部对服务现场、录

像及省行神秘人检查涉及人员定期集中回炉培训并进行考核。

8、开展走进活动，上门服务到“家”。开展“五依托五走进”、“请进来”活动，积极组织员工走进机关、企业、学校、医院、社区、富裕村镇和专业市场等开展金融宣传活动，组织开展“金融知识进万家“，”金融服务知识宣传月”、“反假业务知识宣传月”专题宣传活动。

完善机制，促进行风建设。

1. 强化行风建设责任落实。

一是把行风建设和落实纠风工作责任纳入本行的总体工作，与业务工作一起安排部署，检查监督，确保落实到位。年初，我支行与营业网点签订了《营业网点安全管理目标责任书》及《案件防控工作责任状》，将优质服务、廉洁从业等行风建设内容纳入其中。二是每季至少向分行行风评议工作领导小组作一次行评工作汇报。三是开展了“一学四查”工作，一学，即开展主题教育学习活动，以此指导我们的日常工作。四查，即查浪费之风、查工作不实之风、查操作粗心之风、查开支不廉之风。四是根据《中国建设银行xx市分行xx年度本部效能建设实施方案》，定期组织行风建设和纠风工作责任制落实情况进行检查考核和民主测评。

2. 强化反腐案防教育监督

一是围绕主题教育，开展各种警示教育，强化教育效果，分别举办基层员工、个贷条线客户经理、个金条线客户经理廉洁合规从业教育专题讲座；组织重要岗位人员到xx市监狱开展警示教育；学习银行系统案件和违规问题下发风险提示；组织违规人员学习班。从各方面提示员工合规操作和防范风险。二是按照《中国建设银行xx市分行基层党务公开一览表》、《中国建设银行xx市分行行务公开项目一览表》，拓宽党员、员工了解有关事项和表达个人意见的渠道，监督权

力行使。三是开展了上半年管理人员廉洁从业谈话和管理人员任前谈话，进一步规范经营管理行为。四是组织有关条线部门开展商业贿赂案件专项治理活动，并组织集中采购，造价咨询、网点建设等重要岗位召开了“中秋、国庆节”前廉洁从业谈话会，防控商业贿赂案件，控制不正当交易行为。

3. 强化考核奖惩机制

一是为调动广大员工为客户提供优质服务的积极性，我支行根据《XX市分行XX年“打基础、上台阶、促发展”优质服务活动实施方案》要求开展各项工作，定期通报优秀组织单位、优秀网点和服务明星。二是为改进工作作风和强化执行力，我支行实施《XX市分行XX年度本部效能建设实施方案》，效能建设得分作为部门管理责任目标量化考核得分用于绩效考核。三是为了实现安全运行，为各项业务持续健康发展营造良好的内部运营环境，我支行认真落实《安全年度考核办法》，考核结果与工资考核、领导班子kpi和年度评先挂钩。通过各项考核奖惩措施的落实，有效激发了各单位抓服务，抓风险、抓作风的积极性，有效促进和推动了行风建设工作。

三、今后努力方向

行风建设是一项长期性的工作，行风建设重在落实，贵在坚持，为把行风建设工作持之以恒地开展下去，我支行将坚持以服务地方、服务民生为切入点，以群众满意为标准，以完善规章制度、规范行为为基础，以纠建并举为目标，加强行风建设的常态化管理。一是优化服务“常抓不懈”。始终不渝地把行风建设与推进“以客户为中心”的服务文化建设结合起来，与加快产品创新和服务创新、为市民提供全方位、多功能的金融服务结合起来，不断为行风建设注入新的内容。二是强化学习“常抓不懈”。进一步加强队伍建设，强化职业道德、职业纪律、职业责任，促进全行员工尽心尽责，为客户提供更优质、更便捷、更安全的金融服务；同时，形成教育、监督、惩处有机衔接，相互配套的作风建设制度体系，

不断推进作风建设的常态化。三是纠建并举“常抓不懈”。坚持“谁主管，谁负责”的原则和“纠建并举”的方针，进一步加强行业作风建设，完善解决群众投诉问题的渠道，加大持续检查和整改力度，严格落实整改的严肃性、时效性和彻底性，健全行风建设长效机制。

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇二

银行支部党建工作总结汇报工作汇报 本页是最新发布的《银行支部党建工作总结汇报》的详细参考文章，觉得应该跟大家分享，希望对网友有用。

为入党积极分子，为党组织增添了新鲜血液，壮大了党员队伍，增强了党组织的战斗力和战斗力。同时，社区党总支构建了以网格化为基础的区域化社区党建工作格局，成立了以网格为单位的七个党支部，在网格有针对性地开展活动，进一步加强了基层基础工作，为实现党组织全覆盖迈出了扎实的一步。

二、加强思想建设，强化党员、干部思想 为了抓好党的思想建设和党员、干部学习，我支部根据年初行党委制定的政治理论学习计划，党支部书记狠抓此项工作的落实，加强党的思想建设，抓好党员干部思想，深入贯彻落实党的十九大精神，手机版通过学习，不断使党员干部思想稳定，保持着良好的精神状态，为开展环保工作提供了坚强的思想保证。坚决执行学习安排计划，在全局范围内有计划、有步骤地开展了一系列学习活动。在学习上，尽管工作繁忙，但学习也不放松。坚持按学习制度组织学习，并把党员干部的理论学习落到了实处，使党员、干部职工的思想觉悟得到明显提高，观念不断得到转变。

三、强化责任落实，强化党建工作的领导。

落实党建工作目标责任：根据行党委制定的[]20xx年党建工

作计划》，对全年党建工作作了全面安排部署，明确了工作目标。加强制度建设：在深入调研的基础上，对不合适的制度进行了修改，对没有的制度进行完善，使各项工作逐步走向制度化。加强党员的组织纪律性，坚持对党员严格、严格管理、严格监督，保持党员队伍的纯洁性。党委深入开展理想信念、公共道德、廉洁从政、党风党纪和学习，和引导广大党员充分认清反腐倡廉的重大现实和历史意义，写作对反腐倡廉形势保持清醒认识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，党委班子成员做到落实一岗双责。

系群众生活，努力为群众办实事、办好事。

党的建设是一项长期而复杂的工程他要求我们锲而不舍地去研究，去创新，我支部党建工作虽然取得了一定的成绩，但离上级行党委的要求还有一定距离，在下半年我们将一如既往，开拓创新，不断提高党建工作水平。我们将党建目标管理工作与日常干部紧密结合起来，与学习贯彻党的十九大精神紧密结合起来，并通过各种形式加强广大党员的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设，激发广大党员的积极性，推动我支部党委工作再上新台阶，为农商行的跨越发展作出应有的贡献。

以上就是这篇的详细内容，主要描述党员、工作、党建工作、党委、加强,思想,支部,开展，希望大家能有所收获。

（银行）支部党建工作情况总结汇报材料

银行支部党建工作汇报总结

银行党建工作总结汇报材料

某院支部党建工作总结汇报

第二支部党建工作总结汇报材料

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇三

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面

继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等

传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层_多次，_多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了_历史上曾经出

现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

三、在绩的方面

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，2019年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持_外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的

问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

四、在廉的方面

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。
2. 在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。
3. 严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。
4. 密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇四

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

今年因为工作的需要，我被安排到信贷业务内勤岗位，开始学习新的业务知识。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫，我虚心向其他的信贷方面人员请教，认真学习信贷操作规程。在较短的时间里，顺利完成了从储蓄柜员到信贷内勤人员的角色转换。

在反洗钱工作形势日益严峻的今天，我对每笔大额资金的流向都非常注意，每日对涉及大额资金的业务都逐笔进行登记，分析其发生频率和真实性，按规定上报人民银行，保证了客户资金的安全性，防范了银行资金风险。经过几个月的学习，我更加体会到银行是一个高风险的行业，会计工作作为银行最基础的工作，必须要严格按操作规程办事，认真细致，扎实投入，一步一个脚印。

进入商业银行三年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每

当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在商业银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同商业银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强学习；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

三、理念培训

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计，成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多，要点包括自身的理想和实现理想的规划，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了分析，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于商务礼仪，老师风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战自我，团结一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

拓展训练实际是对于我们自身的一项完善和发展，实践参观也对我们的感性认识有所提升，这是一个实践的培训环节，是理论与实践的结合。

五、前景培训

前景培训不单单是对个人职业前景的规划，更主要的是银行业的发展前景，锦州市商业银行的发展前景的认知。讲座的主角是总行的行长，为我们描述了一个发展的蓝图。

讲座分为三大部分，首先是当前银行业的发展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于当前银行业的发展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的困境，从资本金、发展窘和与国内外银行竞争几个方面加以分析；最后针对以展的总是讲了如何发展商业银行的方法，提出上市、跨地区发展的一些战略目标。

行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不可分，商行的发展是我们发展的前提，商行有好的发展，大的发展，那我们的发展前景才会更好，发展的空间才会更大。

培训工作这周就完了，培训的所有内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。

培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

培训工作总结是对一月以来参加工作后的总体概括，希望以后自己的发展会如总结所提，培训对自己的教育会永远指导自己的职场生涯。

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇五

行

尊敬的各位领导：

在十七届五中全会刚刚闭幕，我国成功举办盛大的亚运会之际，我们荣幸迎接各位领导莅临松山区支行检查指导企业文化建设工作，这是对我们进一步推进企业文化向纵深发展一次莫大的鼓舞！借此机会，我代表松山区支行全体员工，对各位领导的到来表示最热烈的欢迎和诚挚的感谢！

一、文化凝聚力量

农发总行一贯重视企业文化在企业管理中的导向作用、凝聚作用和激励作用，2005年以来，在农发总行提出建设现代化银行，推进企业文化建设重大战略决策的大背景下，松山区

支行的企业文化建设开始起步。我们从懵懂学起到初成体系，对搞好支行的企业文化建设进行了大量有益的探索、付出了艰辛的努力，使企业文化建设工作逐步走上持续发展的道路。

照“品牌形象建设、制度规划建设、精神理念建设”三个步骤由外而内稳步推进企业文化工作。一是确定了企业精神、经营理念和管理理念。企业文化核心理念只有落实到员工的日常行为之中，运用于业务经营的各个环节，才能迸发出持久的生命力。结合松山区支行的实际，我们提炼了“和谐团结、求实创新、拼搏奉献”的企业精神和各部门专业文化理念，深入理解、贯彻执行了农发行“至诚服务、有效发展、以人为本、构建和谐”的经营理念。二是将企业文化建设与制度体系有机结合，在内控管理中提出了“六精、五细、四化”的管理理念（培养责任精神，运用管理精髓，掌握业务精华，追求质量精品，精通营销之道，精于财务核算；细分客户类别，细分岗位职能，细化目标任务，细化管理制度，细控运营成本；执行制度严格化，业务操作流程化，信贷管理标准化，考核评比数量化）。三是提出了各专业条线理念，并制作悬挂专业文化理念宣传牌，组织员工开展了形式多样的学习实践活动，把专业文化建设与岗位职责、操作流程联系起来，使理念的内涵逐步渗透和融入到实际工作中，积极推进各条线专业文化建设。

研究落实提升服务水平举措，提升了客户的满意度；梳理了制度体系，细化了岗位职责，形成了标准——责任——执行——考核的管控机制。如今，“把恒心献给事业、把诚心献给团队、把信心献给自己”的员工理念正有效地发挥它的凝聚作用，广大员工从我做起，从本岗位做起，自觉遵守规范内容，认真履行岗位职责，共同塑造农发行良好的企业形象，一个“风正、气顺、心齐、劲足、绩优”的和谐团队正为松山支行发展提供最强的引擎动力。

二、文化创造业绩

创建工作的扎实开展，有力促进了两个文明的健康发展。几年来，在企业文化建设推动下，松山区支行取得了两个文明建设的双丰收：支行七项考核指标连续多年位列全市第一，贷款最高峰值近30亿，利润最高峰值近1亿元，贷款企业客户最高峰值近80家；连续两年被自治区分行党委评为“基层先进党组织”，多次被地方政府评为“支持新农村新牧区建设先进单位”，先后获得总行“先进集体”、自治区分行和自治区政府“文明单位”称号，荣获全国总工会“工人先锋号”、中国金融工委“全国五一劳动奖状”荣誉称号。

三、文化决定未来

动力。

二是企业文化建设要围绕着我行的中心工作来开展，与改善我行的服务水平、提高服务效率相结合，不能只做表面文章，只有通过提升企业文化的软实力，来提高我行在同行业中的竞争力，我们的文化建设才有持续的生命力。

三是企业文化建设要保持发展的连续性、核心价值的稳定性、投入的持续性，并随着时代的发展不断充实新的内涵，与时俱进，这是建立企业文化长效机制的关键。

四是企业文化建设要与物质层面相结合，与建立一套有效的激励约束机制和灵敏管用的考核办法相结合，既要注重表层，也要注重内涵，既要务虚，更要务实，这是企业文化有长久生命力的根本保证。

松山支行将以这次检查验收为契机，在总分行和市行党委的正确领导下，励精图治，再接再厉，推动我行企业文化建设工作再上新台阶。

银行旺季总结报告 建设银行工作总结汇报篇六

上半年的银行工作已经结束了，是时候对自己的工作进行一个总结了。

一、不断加强学习，提高自身素质

时代的发展已使银行业由一个最平稳的行业变成一个变化最为迅速，最富挑战性的行业，学习对于银行业人员来说，比以往任何时候更为重要，更为迫切。现在我们金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富，非凡是随着网上银行，电话银行，手机银行等电子化产品的推出，我们只有自己首先学习把握这些产品的基本特点，会使用它，才能向其他客户营销，而这些并不是只简单地学些操作规程就会的，还要懂些相关的微机操作知识等。这些都需要我们不断地加强学习，自觉地克服那种认为把握一定的会计操作技能就是合格人员的片面熟悉。只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。

而我们青年员工思维活跃，接受新生事物快，理解能力强，更应加强学习，不仅要加强自己的专业理论学习和相关业务技术的学习，提高自己的业务技能，还要有针对性地进行法律和金融规章制度的学习，使我行的业务在最大限度控制风险的前提下得到快速发展。独木不成林，在与同事合作中，我们不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。我们青年员工不仅要自己学习，还要带动其他同志一起学，形成良好的学习氛围，不断提高自身素质，成为遵守制度精通业务的骨干，成为领导信任同志信服的技术型人才。

二、立足本职岗位，具有无私奉献精神

敬业爱岗是我们每个人应具备的最基本的职业道德操守，但做为青年人，有时好高骛远，总埋怨自己所从事的工作有多么琐碎，与自己的远大理想简直是天壤之别，其实天下大事无不是由小事堆积而成，不积小流，无以成江海也说明了这个道理，只要理清这个熟悉，我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

三、树立‘行兴我荣，行衰我耻’的思想，开拓进取，不断创新当前

建行，中行已先后成功上市，工行也在积极做上市前的筹备工作，在这种背景下，关于_银行改革的话题受到广泛关注，尽管人们的关注合情合理，但一些不准确的报道，也给农业银行的改革增添了一些不必要的压力，影响了_行的品牌形象。虽然_行历史包袱重，不良资产占比高，机构网点多，改革要比其它三家国有商业银行复杂困难，做为_行的青年员工，我们要坚定_行改革的信心，牢固树立‘行兴我荣行衰我耻’的思想，用自己的良好的言行服务塑造_行良好的的形象，打造_行一流的品牌。为了_行健康强大的发展，我们青年员工要开拓进取，不断创新。

做为前台部门的一名普通员工，我们不仅要为客户服好务，还要深入了解客户的需求，还需要什么样的产品，然后将此信息反馈给后台科技部门，便于其研究开发新产品或整合现有产品，提高产品功能的丰富性，便利性从而提高全行的综合竞争力，做为年轻的一名治理者，我们要组织协调现有的劳动资源，实现劳动最优化，效率最大化，为领导献计献策，

时刻以_行的发展为己任，开拓进取，不断创新。