

2023年敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划(通用10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇一

牢固树立两个思想：

一是全体后勤人员要牢固树立服务思想，服务于中心正常秩序，服务于和谐中心建设，服务于精品中心创建。

二是牢固树立勤俭节约思想，建设节约型后勤。

工作目标

- 1、以敬老中心工作计划为中心，研究制定并组织实施后勤的发展及服务需求规划、有关政策措施及规章制度。
- 2、做好环境、绿化、卫生、安全等工作的监督与规划管理。
- 3、做好水电及其他设施的检查维修，及时解决存在的问题。
- 4、在满足日常需求的前提下，做好勤俭节约工作。

具体工作

- 1、抓好安全工作。

(1) 高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各分管人员分块抓，全体员工共同参与的管理模式。

(2) 加强安全、卫生知识的宣传，增强员工的自我保护意识，促进良好行为、习惯的养成。定期对员工进行安全消防知识培训。

(3) 经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防火、防盗、防触电等安全防范工作。

(4) 对中心的值班、保安、安全防护工作。对安保人员值班情况进行询问，了解夜间和节假日保卫安全工作情况。对于出现的问题及时发现及时处理。注意保卫休息值班室和日常工作区卫生内务情况。逐步建立值班登记和会客登记制度，避免闲杂人员随意出入，特别是夜间和节假日更要注意防火、防盗、水电安全使用的情况，做到安全第一。

2、抓严食堂管理工作。

(1) 积极改进食堂工作，添置食堂必须卫生设施设备，确保“硬件”达标。

(2) 搞好服务，保质保量，提高满意度。

(3) 严格执行定点采购、验收、索证等制度，把好质量关。

(4) 食堂禁止变质食品、霉变食品，严防食物中毒。

(5) 定期、不定期对食堂进行清洁卫生及质量等检查并做好记录。

(6) 完善食堂管理制度，加强饮食卫生工作记录的管理，采取

安全防范措施，明确责任，做好防火、防盗、防毒工作，并要定时打扫，做好保洁工作。

(7)依据食堂管理制度，加强食堂工作各环节的管理与监督，并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

3、加强卫生管理。

加强卫生管理，严格按照公司环境卫生管理规定进行清洁工作，进一步优化环境，提高卫生整洁的层次，加大卫生监督检查工作的力度，做到责任到人，确保无卫生死角。做好内外环境的绿化美化工作。对所属范围内办公区域外绿色植物的管理。根据生长情况定期或不定期的安排人员进行灌溉，保证室外茂密绿色植被下的清洁，对于隐藏于其下的杂草、垃圾、杂物及时加以清处和整理。出于整体植被形象和有利于植物生长的，根据需要对这些植被安排专人对其加以修剪。

4、创建节约型后勤。

严肃财经纪律，确保经费专项使用，保证后勤工作需要的有效投入。

完善后勤支出记录存根工作，做到有据可依。自觉接受监督，确保有限资金的使用效益。加强用电用水、日常检修及食堂支出管理，坚持勤俭节约，反对铺张浪费，努力为中心节约每一滴水，每一度电，每一分钱。

在以上四个大项之外，我们还要配合中心其他部门做好以下几个方面的工作。

1继续加强安全问题的预防，每周一三五定期组织专项培训。每个工作人员都要掌握急救的相关知识，老人也对安全防范，自救等有所了解了解。做好春季防火防灾的安全教育，培养大家的安全意识。

2一年之计在于春，组织老人进行活动(三月末组织棋牌比赛、端午节前组织大家外出踏青等)。

3新的一年每周2对员工的礼仪以及岗位知识培训，以便于为更好的服务老人。

4五一劳动节，组织老人进行活动，安排老人们做些力所能及的小劳动，使他们能参与到劳动中来，感受节日氛围。

5母亲节、父亲节为老人们准备相应的小礼物，陪老人们吃饭。让老人感受如同家人在身边的温暖，也体现我们中心以人为本的思想理念。

6端午节之前，组织能活动的老人和员工一起包粽子。以此拉近老人与员工之间的距离。更加有节日的气氛。

7继续坚持组织老人做健身操。每天下午进行一小时的身体锻炼。

8力所能及的丰富老年人生活，组织他们看电影、听戏曲等。在天气允许的前提下每星期安排老人到公园广场等遛弯游玩既锻炼身体又能接触社会。

后勤管理要常抓不懈，不断完善，以中心发展为本，更人性化的关注老人的需求，是我们的工作得到老人已及家属的认可。

总而言之，在xx年度的工作中，我们将本着服务于老人，服务于中心，服务于社会的思想，以人为本，努力实践十八大重要精神，从每件小事做起，踏踏实实做好分内工作。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇二

每日召开客服部早晚会，并将每天的任务落实下去，具体到

责任人，如未完成分析其原因并跟踪处理。

每周召开部门周例会，对每日工作作出总结并对下周工作做出计划。

二、培训工作

加强对客服部整体的培训：

- 1、礼貌的规范及服务用语；
- 2、前台仪容仪表及电话礼仪；
- 3、催费操作流程；
- 4、前期物业服务协议。

三、与各部门的沟通

现由于各部门之间的信息不及时，故每日项目早会后与各部门负责人对接好上日的工作以及待处理的事件。

四、客服资料的完善

- 1、根据公司品质检查的内容将客服部的资料落实到每日，前台工作台账上要将报事者及新视窗内的服务单号详细记录，做到可追溯性。
- 2、检查新视窗中装修流程是否及时批复，房态是否准确无误。
- 3、建立业主档案资料装修负责人的联系方式的台账。
- 4、完善客服部三标文件中要求的资料。

五、行政人事板块

- 1、招聘安管以及客服人员；
- 2、对制服进行盘点编号，夏装制服的整理清洗；
- 3、完成各类费用的报销；
- 4、制作资金计划；
- 5、制作各类盘点表；
- 6、5月份考勤制作。

六、秩序维护板块

- 1、配合项目物业费的催缴。
- 2、做好第二季度品质检查的检查接待工作。
- 3、对五期大厅的车辆进行管理要求划线统一停放。
- 4、宿舍卫生的整改。
- 5、加强员工的队列培训和业余活动的开展。
- 6、对部门员工的动态做好调查做个谈心。
- 7、加强对小区搬运队及外来施工人员的管控材料进场必须铺垫。
- 8、在园区设点进行巡查签到，重点位置五期河道边要加强巡查。
- 9、车辆通行证的办理

七、工程维保板块

- 1、继续对地下室水泵进行维保。
- 2、对147单元车库坡道明沟盖板进行安装。
- 4、及时完成客服、业主的日常报修。
- 5、对公共部位、管道井设施设备房继续进行清理安装门锁。
- 6、对园区损坏的大理石进行修补。
- 7、东门喷泉水泵进行修复。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇三

1、按照设计及业主要求,在20xx年4月完成全部工程施工; 2、安全无一切事故,事故频率为零; 3、质量优良率达85%以上,工程一次验收合格率达100%,创合格工程。

1、做好成本控制工作。项目成本的主要部分有三个方面的：一是以工、料、机为主的直接费，二是以运杂费为主的其他直接费，三是以衣食住行为主的现场管理费。我们非常注重项目消耗的计算，以内部管理为主、外部增收为辅。工费以人日消耗为控制目标，材料以项目部能够做到的概算指标为总包干基数，这样就可以依据施工数量，列出成本控制计划，然后根据计划采取措施制定出实施方案。定期总结分析项目经营管理工作，从中找出问题，进而采取措施，堵住漏洞，规范管理，控制成本。项目经理亲自参加和主持总结分析活动，并做到以下几点：一是不仅要注意大问题，更要注意小问题，要明白积少成多的道理；二是要正确分析出问题的原因，提出有针对性的整改措施；三是坚持把这项活动进行到底，贯穿始终。做到事前预测，事中控制，事后总结。

2、确保工程进度。为了克服工期紧张的局面，保证工期，项目部开工前做了充分的准备工作。严密进行了施工组织设

计;确保工、料、机到位;做好了甲方、监理单位等各方的协调工作。为连续施工消除停工、窝工现象,在施工过程中充分发挥主观能动性,合理科学安排施工,鼓励号召大家掀起攻坚战、突击战。通过大干巧干争取时间提前完工,在紧赶工期过程中同时抓好安全质量及员工培训教育工作。项目部工程安全质量责任到人,工程进度细分到天,及时总结重在落实。

3、严抓工程质量 质量是公司生存和发展的根本,要坚持“百年大计,质量第一”的方针,贯彻执行国家法律,法规及行业主管部门相关规定及强制性标准,遵守《建设工程质量管理条例》确保工程质量。牢固树立“质量就是生命,质量就是信誉,质量就是效益”的观念。正确处理质量与进度,质量与效益的辩证关系,在保证安全质量的前提下,实现工期和经济效益目标。设立专职质量检查技术人员,建立“质量检查记录、质量教育培训记录、质量问题和质量事故处理记录”三本台帐。明确项目质量有关责任人完善工程质量岗位责任制,建立健全教育培训制度,形成“全员、全方位、全过程”的质量保证体系,实行工程管理逐级负责制,确保工程质量管理工作落到实处。

4、确保施工安全。坚持“安全第一、预防为主”的方针,以深入贯彻“安全生产法”为主线,科学规范管理。深入开展以《安全生产法》为重点的安全质量宣传教育活动。在日常工作和管理中体现依法管理,依法履行职责,让法律意识深入人心,发挥威力。正确地处理安全,进度,效益三者之间的辩证关系。在确保安全生产的前提下,实现工期和经济效益目标。明确各级安全责任,设立专职安全员,建立健全各项规章制度和安全检查,安全教育,违章违纪和事故处理三本台帐。每月进行一次安全教育培训,贯彻上级方针政策,强化安全技术知识。采用面上教育和重点帮助相结合不断提高全员安全意识和预防事故的安全防范能力。对新员工进行岗前安全教育,特殊工种进行专门安全技术培训。施工现场的劳动安全卫生设施坚持与主体“三同时”原则。

5、加强环境保护工作。项目部将环境保护工作纳入工作计划，积极推行环境管理体系，建立健全环境保护责任制度，采取推行有效措施，加大环保管理力度。广泛开展多种形式的环保宣传教育活动，提高广大员工的环保意识。搞好废弃物的收集处理工作，建立环保技术档案，对项目部污染物排放量，污染程度，环保工作等情况进行检测统计，定期总结分析。我们深信，在公司领导的正确领导和大力支持下，在全体职工的不懈努力下，我们项目部一定能够总结经验，科学管理，抓住机遇，实现目标，再创辉煌！

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇四

(1) 确立财务核算软件。目前尚未实现在项目上进行账务处理。项目日常报销及付款等都是在公司进行，在一定程度上既不能保证财务核算的正确性，又增加了财务人员的工作量并且效率很低。建议项目部可以直接采用远程接入方式连接公司总部服务器，通过互联网进行账务处理。远程接入方式可以大大降低财务核算成本，采用连接客户端的方式间接访问服务器，最大的保证了数据的安全性，项目财务数据也能及时传达到公司总部。

(2) 建立好重点核算的会计科目。生产成本、库存材料、应付账款等是本项目重点核算会计科目，需建立明细科目进行辅助核算，这样有利于项目全程跟踪管理，准确与供货商结算，提高核算质量。及时做好日常记账工作，报送财务报表。计划每月5日前将上月票据制单完毕，与关联单位核对清理往来明细，并报告相关领导决定后做账务处理。每月10日前，根据领导复核后的原始凭证及时结转当期损益编制财务报表。

(1) 资金计划申请。每月15日前，收集项目各部门经营计划处

申请进行审核汇总，根据汇总资金需求量编制资金计划申请表，经项目经理审批后向总部报送申请，并及时跟踪总部审批

情况。资金计划申请表上注明资金使用时间、金额、事由以及其他需要说明的事项。

(2) 建立对外付款程序，做好资金使用审核。首先要根据合同约定严格审查是否具备付款条件，重点审核付款时间、付款金额。涉及支付进度款及尾款的，审核是否有相关支撑资料，如相关部门签字认可的进度报告或验收资料，项目部门相关责任人签收入库的厂家送货单、入库单；开具的发票是否合法合规；同时复核单证之间单价、数量、金额是否相符且计算无误。

(3) 做好内部费用报销审核工作。项目人员报销费用时，严格按公司的相关费用报销规定审核，对报销类目严格把关，对不符合规定的或者不按相关程序的一律不予办理，并注意防范不必要浪费和舞弊。

3、认真管理项目合同。建立合同台账，对每份合同的信息（对方单位、合同金额、签订时间、付款条件、经办人）和履行状况（付款金额、结算金额、发票金额）详细记录及时更新，做到备案可查，并每月底向项目经理及总部报送最新合同台账。

况表合理建议领导严格控制存货库存量。库存只需保证正常生产经营所需要的合理存货储备量，避免因库存量过大，导致流动资金占用额高，给企业流动资金周转带来很大的困难。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇五

员共7名。为了达到让老人舒心安度晚年□20xx年重新改造了光荣院，进行了墙面粉刷，更换了铝合金窗户，室内铺设了地板砖，改造了排水设施、餐厅等□20xx年街道又申请资金20余万元进行了房屋改建，将平房进行了瓦房起脊，达到了冬暖夏凉的效果。现敬老院入住老人和重残人员共77人，年龄最大的94岁，最小的39岁，平均年龄65岁；敬老院成立后，

省、市、县各级领导和各界人士多次视察指导和慰问。1988年被山东省民政厅、省老龄委授予“文明光荣院”称号。20xx年和20xx年两次分别被省民政厅评为“一级五保供养服务机构”。并多次受到市、县民政局等单位的表彰。

为了更好地为街道五保老人服务：一是计划20xx年对街道敬老院实行升级改造工程，9月底全面完成，预计造价46万元；二是入院率达到80%以上。

（一）新建敬老院室外娱乐场所：利用敬老院大门场所两侧空闲地，建设700平方米以上的室外活动场所，配备相应娱乐健身器材和伸缩大门。

（二）敬老院内绿化、亮化、美化工程：即（1）砍伐院内原普通树木，因地制宜，更换绒花、女贞子等树种。（2）封闭老人宿舍走廊；（3）粉刷宿舍内外墙体。

（三）改造孤残儿童收容中心、乞讨人员收容遣送站配套安全设施。

（一）敬老院聘请专业设计人员对庭院进行了规划设计，预计造价46万元，等待上级领导的批复。

（二）敬老院的绿化工作已全面完成，更换成了绒花、女贞子、白蜡等树种。

（三）现有3名符合五保条件的“三无”老人正在申报中

（一）等待上级领导的批复后，按照原来计划9月底前改造全部完工。

（二）把敬老院调治的房后空地，按地块种上不同的蔬菜，

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇六

一、立足本职工作，树立创新发展意识，把高举中国特色社会主义伟大旗帜，以理论、重要思想、科学发展观为指导，解放思想，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，以开展“法治治县”活动和廉政建设工作为契机，加强职工政治修养和职业道德的塑造，不断强化廉洁自律为民服务意识，不断提升服务水平，不断加强基础设施建设。夯实福利事业建设发展的基础。

二、亲情化服务逐步完善，用爱心温暖收养对象。“一切为了入院老人和儿童”，这是我们的服务宗旨。一是组织职工加强学习，明确服务宗旨；二是开展好职工和收养对象互动活动，大力倡导“亲情大家庭”活动的深入开展；三是认真抓好收养对象的生活服务、卫生服务，健康服务。

三、按要求在5月全面完成孤儿住宿楼主体工程。在基础设施建设的重点工作中，按照局领导的部署，全力以赴，按时、按质完成幸福家园孤儿住宿楼项目的新建工作，严格按照施工设计要求和捐赠方意愿，把新建的孤儿住宿楼建设好。并配备相关设施设备，建好大门、搞好院内硬化绿化等工作，让领导放心，并得社会的肯定。

四、继续深化办院社会化，促进共同关心的良好局面。坚持科学发展观，把发动和动员社会力量共同参与办院作为一个重要手段，为我院开创“先进福利院”活动注入新的活力。我们主抓“三个字”，一是“勤”，勤向市、县民政局领导汇报工作情况，传递信息，反馈收养对象心态，使领导能够及时了解院里的工作和管理服务情况；“勤”向县委政府及相关部门领导汇报院里工作的特殊性以及收养对象特殊性，尽可能地引起县上领导的高度重视和支持，为我院尽可能地解决好面临的问题和困难。二是“请”，请相关单位领导和人员实地指导我院工作，形成共同关心气氛，促进爱心捐赠活动的大力开展。三是“联”，多方联系，与共建单位开展

好共建联谊活动，让爱心进驻福利院，让温暖无时不在地流进收养人员的心间。

五、积极完成好其他工作：一是规范孤老、孤儿弃婴(童)的入院手续，全面完成入院率；二是积极主动联系协助国土资源局搞好收养人员住宿楼后面的滑坡治理工作；三是继续搞好民政挂联乡民政工作的挂联；四是认真抓好其它临时和阶段性工作；五是继续深化“法治治县”各项工作。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇七

1、拟定全年工作计划和每月工作安排。

2、拟定村级全年工作分解，每月至少督导一次，覆盖率应达xx0%[]并做好记录，以便备查。

3、对健康教育网络人员有变动及时补充。

4、认真做好3.24世界防治结核病宣传日宣传咨询，并写好小结，留图片资料。

5、更换一期画廊，留图片和底稿以便备查。写好一篇广播稿，留底稿和录用单以便备查。

6、保证完好的块候诊宣传板和计免接种室相对应宣传板。

7、摄影、宣传器材保持良性运转。

8、完成《健康之窗》领发，并有记录。

9、做好全年宣传资料印制计划。

、完成辖区内中、小学健康教育的一次检查(有记录和图片资料)。

11、培训辖区内学校健康教育师资一次，并有培训记录、内容、试卷和图片资料。

1、写好每月工作安排。

2、认真做好村级工作督导。

3、认真组织4.7日世界卫生日和4.25全国预防接种宣传日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

5、做好6.6日全国爱眼日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

6、出一期画廊。

7、每月写一篇广播稿。

8、完成对辖区内中、小学健康教育一次检查(有记录和图片资料)。

9、写好半年工作总结。

1、写好每月工作安排。

2、认真做好村级工作督导。

3、出一期画廊。

4、每月写一篇广播稿。

5、认真组织9.20日全国爱牙日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

6、完成辖区内中、小学健康教育一次督导(有记录和图片资料)。

7、做好辖区内学校健康教育师资第二次培训，并有培训记录和图片资料。

1、写好每月工作安排。

2、认真做好村级工作督导。

3、认真组织.8日全国高血压日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

4、认真组织11.14日世界糖尿病日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

5、认真组织12.1日世界艾滋病日宣传咨询活动，并写好小结，留图片资料。

6、每月写一篇广播稿。

7、出一期画廊。

8、认真收集、整理、归档全年健康教育工作资料，并写好工作总结。

第一季度工作要求：

1、做好每月工作安排。

2、加强突发公共卫生事件及重点疾病防制(人禽流感、非典、鼠疫、霍乱等)培训、学习及演练，做好物资药械储备，提高应急处置能力。

3、每月必须结合医院传染病领导小组活动，做好本辖区内传染病漏报、调查重大疾病防制、传染病和慢性非传染病督导检查等疾病管理方面工作。

- 4、进行病毒性肝炎压峰防制工作。
- 5、做好急性传染病个案和暴发疫情的调调查及消杀灭处理，及时上报处理表格。
- 6、进行乙肝病人随访，6个月随访率达到85%。
- 7、做好高血压、糖尿病、肿瘤、心脑血管病、精神病等慢性病病人 建档和管理。
- 8、加强公共卫生信息收集与报告，认真落实24小时疫情值班。
- 9、保持网络通畅，按规范做好传染病疫情报告工作，提高疫情报告质量。
- 、及时上报各种报表及各类疾病检测信息。
- 11、正确使用狂犬疫苗接种登记簿，规范处理动物咬(抓)伤者。
- 12、做好重点疾病防制知识宣传工作

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇八

20_农历9月9日，是中国的一个古老的传统佳节——重阳节。中国古人以九为阳数，九月初九，两相重，故叫xxx重阳xxx[□]重阳节，又有xxx老人节xxx之称。

二、活动目的：

- 1、让儿童了解重阳节的风俗及民族文化含义。
- 2、培养儿童敬重老人，关心老人的良好品质，弘扬中华民族尊老爱幼的优良传统。

3、锻炼幼儿在公共场合大胆表演及自信心的培养。

三、活动时间：__

四、活动地点：_敬老院

五、活动准备：

(一)物资及节目准备：

1、标语横幅、音响、照相机、音乐、糖果、球及筐子若干等。

2、老师穿统一园服，幼儿背统一书包、带六一发的黄色帽子。

3、幼儿排练节目

(二)场地准备

1、提前与场地负责人进行沟通，确定。

2、根据场地情况进行合理规划，幼儿表演区及老人观赏、休息区。

3、在场内明显的地方挂上条幅。

布置活动场地，营造尊敬老人的浓烈氛围。

六、活动流程

(一)主持人开场

1、请爷爷奶奶入坐。

3、为爷爷奶奶庆祝节日，全体幼儿齐祝爷爷奶奶节日快乐；

4、小朋友代表讲话

(二) 幼儿节目表演

1、现代舞《给我几秒钟》

2、小合唱《茉莉花》

3、爷爷奶奶与幼儿的互动环节：《击鼓传花》

4、歌表演《明月几时有》

5、全体合唱《感恩的心》

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇九

xx镇敬老院在市民政局和镇政府的大力支持和高度重视下，巩固和完善五保工作健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服 务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及

居住老人的人身安全;十月份, 因我院围栏扶手使用年限已有十多年, 以致老化, 严重腐烂, 将院内所有围栏扶手更换, 更换成不锈钢, 增加卫生间和过道安全扶手, 保障院内居住老人和工作人员人身安全;厨房增加配餐间, 确保老人的膳食健康安全;老人房间安装空气能热水处理设备, 为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

1、四月份, 为深入开展党的'群众路线教育实践活动, 进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德, 我院联合寮步居民区社区卫生站, 院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站, 详细为每位老人建立详细健康档案, 使老人清晰自身存在病因, 看病易, 用药明确, 每个星期五下午为老人详细检查, 保障老人身体健康, 我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品, 不用老人亲自到所在卫生站领取药品, 使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座, 通过开展活动, 使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2□20xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动: 一年来, 每逢节日, 镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

1、坚持以人为本, 努力实现以制管中心□20xx年我院健全各项规章制度, 广泛征求老人和工作人员意见, 制定了院长责任制、食堂, 财务, 卫生, 门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度, 并在老人之间建立互帮互助小组, 相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理, 我院作为政府的一个组成部门, 是为人民服务的窗口, 工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题, 纠正问题, 使事事有人负责, 人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育, 坚持把提高工作人员的思想素质

和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

20xx年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

敬老院的工作规划 敬老院后勤工作计划篇十

根据国家公布的数据：截止xx年11月底，我国65岁上的老年人口达到8811万，占总人口的;6岁以上的人口数达亿，占人口数。而联合国传统标准，一个国家或地区的6岁以上老人达总数1%(新标准为65岁以上老人占人口数7%)即视作为该国家或地区进入老龄化社会。按上述的数据显示，我国从xx年正式进入了老龄化社会。我国人口老龄化形式发展速度快，来势猛□xx年前后，我国的老年人口已达到惊人的数目亿人，是亚洲老年人总数的5%。是世界老年人总数的2%，更是世界上唯一老年人口总数过亿的国家。

传统上，我国是一个“养儿防老”的国家，长期实行一种家庭养老的模式。从古代就有孝道之说，在“十罪”里以不孝为大。但是随着改革开放的到来，与外界交流的增多，从而使得经济、政治、文化等方面都不断在发生变化，使“养儿防老”的思想模式受到巨大的冲击。特别是xx年以来，我国实行了计划生育政策以后，我国家庭呈现出一种倒金字塔的形式，一对夫妇面临着赡养四个或更多的老人，这无疑是一种巨大的压力。他们为了肩负一个家庭的负担，不得不日夜工作挣钱，从而缺少时间照顾、陪伴老人。特别是在农村，由于农村经济收入低，青壮年人口不得不大量涌入城市务工，寻求经济的收入。所以越来越多的“空巢老人”出现，也使“养儿防老”的方式逐渐被人所抛弃。

我国是一个提倡尊老爱幼的国家，而“赡养老人，尊重老人，孝敬老人”更是中华民族的优良传统礼德。我们青壮年是家庭法的脊梁柱，不得不承担家庭的重任，让生活更得更舒适。所以他们必须花费很多的时间去奋斗，去拼搏。在这种背景下，传统的家庭养老模式开始瓦解，老人们出现无人照顾、陪伴的情况。所以我们社会必须寻求一种方法来解决，这时各式各样的养老机构必然入雨后春笋般出现并蓬勃发展起来，这些组织机构可以有效解决老人的养老问题，不断地满足老人的物质与精神上的各种需求，丰富其生活，让老人们老有所养，老有所依，老有所学，老有所乐。这些养老机构更能关注老人的生活，更贴心老人的生活，也能让儿女们更放心的工作。从这可以看出，敬老院这一服务业必将发展壮大起来。

二、 行业前景

根据民政部门统计，到xx年，“空巢”将成为老人家庭的主要形式，所占的比例也高达7%左右。而在这空巢现象日益显著的情况下，社会的养老机构也蓬勃发展，为老人们提供一个像自己家庭一样温馨的大家庭。因为儿女们担心老人的安危，无人照顾老人，并且敬老院的收费门槛低，一般家庭都可以支付得起，所以，越来越多的老人被关进敬老院。并且，养老院的老人们多，老人之间将会有更多话题，彼此谈心，所以也有很多老人选择进养老院。

但现在我国却面临着尴尬的床位问题。我国6岁以上老年人数高达亿，但我国敬老院床位的拥有量才有12余位，这是一个怎样的比例啊！仅占老年人口的.8%，换一种说法就是每125位老人才能得到1张床位，这是远远不够的，这仅仅是杯水车薪。这是需求远远超过了供应。

可是，我国的政府所建立的养老机构，却还存在着诸多的问题：

1、老年公寓供不应求，数目少，规模极少。

2、政府对老年人的住宅设施的重视和支持力度不够，老年公寓和养老机构的投入资金远远不足，不能满足需求。因此，在政府的建立养老机构的提供的床位不足的情况下，将会鼓励民办养老院。而我国的老年人口多，并且我国的独生子女越来越缺少对父母的关心，也决定了养老机构将迎来一个前所未有的机遇。所以养老机构是一个前途无限的行业。

五、市场的发展前景

1、可预见的服务群众

我国老年零花速度快，来势猛□xx年前后，我国的老年人口已达到惊人的数目亿人，是亚洲老年人总数的5%。是世界老年人总数的2%，更是世界上唯一老年人口总数过亿的国家。

2、入住率高

经过对几个城市市区的范围内养老机构的统计和抽样调查，各种各样的所有制形式的养老机构平均入住率为63%。经过对老人们的问卷调查，我们可以了解到，有一大部分的老人不愿选择养老机构是因为一些养老机构的设备不完善和服务不满意。从此，我们可以推测如果我们把敬老院的设施完备，服务完善，入住率将达到一个更高的水准。

3、并非供过于求

我国老年人数高达亿，但我国养老机构的所拥有的床位却仅仅12万。仅占老年人口的.8%，换一种说法就是每125位老人才能得到1张床位，这是远远不够的，这仅仅是杯水车薪。这是需求远远超过了供应。

4、收费标准低

我国的养老机构的收费标准低，一般家庭都可以支付得起老人的入住费用。一般每位老人每个需向养老机构支付的费用仅仅是68元左右。而我国许多老人都有退休金，可以轻松支付与养老机构的费用。

三、 敬老院选址

1、 交通方便。交通方面是最为基本的条件，应该有公车到达，这也方便了老人的出行或子女看望。

2、 周围环境应恬静。因为老人的睡眠质量较差，经不起吵闹，所以应远离闹事、娱乐场所。我们应选择安静的地点，最好接近自然，靠近公园等场所。

3、 周围有广场或活动中心。老人们需要得到充分的娱乐及锻炼。

4、 附近有设备完善的大型医院。由于老人属于高危意外及突发死亡率较高的人群。为防患于未然，应靠近大型医院。

五、 管理制度及模式

敬老院是一个民办的养老机构的服务产业。它是一个社会服务机构，也会是一个报恩社会行业。我们在为祖国做一点贡献，也为老人们献出我们的爱心。我院采用院长总负责制度。院长直接管理所有人员，这样可以减少人员花费。院长总揽大小事务，所有事务直接向院长负责。

六、 人员素质要求

1、 院长职位要求懂得项目管理并有一定会计的基础知识，并有创新思维和一定魄力。还要有较强的忍耐力，遇事冷静，反映迅捷，并有团队意识，有优秀的交际能力，更重要的是要敬老爱老，爱岗敬业，有坚定的职业操守和奉献精神。

- 2、 护理人员要求。精神素质好，精神面貌好，敬老爱老，爱岗敬业，良好的沟通能力，并懂得基本的护理知识。
- 3、 厨师要求。懂得基本的药膳、养生知识，懂得调配营养，并有吃苦耐劳的工作精神。
- 4、 清洁工要求，清洁工要求勤奋，细心，热心。

我院面积预计总面积为8平方米，可接受2多位老人。内设娱乐场所，包括基本养老机构设施，并根据老人的具体需要设置各种娱乐设施以满足不同需要。

八、 设施

- 1、 房间设施：每间房间四张床位，四套桌椅，一套洗浴设备，每人一个衣柜并有独立卫生间，一台液晶高清电视，一台冷暖空调。
- 2、 日常生活器材：厨具，餐具，杯具，洗具，冰箱，消毒柜，洗衣机。
- 3、 办公设施：电脑，打印机，东风小康。

九、 经济投资

- 1、 租房和场地锁租金控制在6万元一下每年。
- 2、 房屋改造和简单装修费用预算投资4万元。
- 3、 基本设施：床柜3元套*2套=6元

床上用品15元套*2套=3元

桌椅5元套*2套=1元

电视机1元套*5套=5元

冷暖空调18元套*5套=9元

4、 活动器材 1万元

5、 家庭影院设施 1万元

6、 餐饮设备 万

7、 洗衣设备 1万元

8、 办公设施 5万元

9、 开业仪式和相关宣传 1万元

另1、 员工工资 院长 1xx每月

护理人员 7每月

厨师 8每月

清洁工 5每月

1、 伙食成本： 每年36元

11、 水电费xx每年

12、 办公费用46每年

共计头一年需投资万元。

十、 收费标准：

按8%入住率计算

- 1、 床位费 $2\text{元月} \times 12\text{月} \times 2 \times 8\% = 384\text{元}$
- 2、 服务费 $2\text{元月} \times 12\text{月} \times 2 \times 8\% = 384\text{元}$
- 3、 餐费 $2\text{元月} \times 12\text{月} \times 2 \times 8\% = 384\text{元}$
- 4、 水电费 $8\text{元月} \times 12\text{月} \times 2 \times 8\% = 1536\text{元}$

按以上收费标准计算，一年总收入为万元。

每年为老人购买医疗保险费用 $4\text{元月} \times 2 \times 8\% = 64\text{元}$

每年设备折旧为3万元

则每年收入为万元万元-3万元万元=万元

十一、办院风险

- 1、 入住率不足。房租，人工费和水电费等硬性开支得不到有效分摊，不能进入良性循环。
- 2、 入住老人收费风险。由于老人及子女的财务状况恶化等原因，造成入住老人不及时缴费。敬老院又不能强行迫使其离开，造成负面影响。
- 3、 老子的意外伤害风险。老人的意外及突发死亡率较高，一旦发生纠纷，会给我院带来人力与物力上的负担。
- 4、 养老院内的设施受损，带来一定的经济损失。

十二、赞助

- 1、 向政府申请。我院可以尽量向政府申请资金，让政府给与一定政策上的扶助或提供一定设施设备。

- 2、 向冷暖空调或电视厂商拉赞助，以获取一定的优惠。
- 3、 医院合作。我院可与附近医院合作，定期到医疗给老人进行检查，优惠看病，减少老人发病风险。

十三、阶段目标

十年内分为三个阶段

第一阶段：我院在前3年里，要做到回收成本，并完善管理及服务体系，寻求更好的的服务理念。我们将派人到其他优秀机构学习考察，建设我院特色服务。

第二阶段：在有属于自己的特色服务下，加强我院的宣传工作，增强知识度，并扩大我院规模，从而做到接受1人规模。我们也会建设有自己特色的娱乐场所，丰富老人生活。我们将建立老年大学和医疗点，让老人做长期体检，达到我院的“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐“的办院宗旨。

第三阶段：在我院基本发展完善的情况下，也丰富我院的院外活动，与旅游社合作，让老人游山玩水，开阔视野，愉悦心情，好好地享受晚年。

十四、总论

- 1、 项目具有课前瞻性和可操作性
- 2、 项目成立的时机与条件成熟，风险小，经济回报率高
- 3、 市场定位明确，是国家导向项目
- 4、 综合分析：养老机构是一个社会公众服务行业，但它对着一个庞大的消费群体。它更是我国急需发展的全新商业模式的公益项目，是我国目前难得的投资机会并有希望短时

间内取得上市资格。