

产科工作规划 产科月工作计划(通用8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

产科工作规划篇一

x月又一个新的起点，新一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理□x月将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。

另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变之前查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实。x月产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

x月是一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的`愉快工作。

产科工作规划篇二

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心

理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究

论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实。20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

产科工作规划篇三

201x年度我科坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

二、进一步提高医疗质量，广泛开展人文关怀

随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。201x年度，我科要把限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己不定时的疑难病探讨，院外专家会诊，病例讨论等形式，不断提高对各种常见病、疑难病的诊断治

疗水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划。订阅相关书籍、杂志学习本科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论，使全科整体医疗水平得以提高。同时要给与病人更多的人文关怀，坚持从小事做起，将小事做成奇迹，将细节做到极致，将服务做到超越，将重复做出精彩，给患者留下家的温暖。

三、进一步强化经营意识，树立科学管理意识

医院的可持续发展离不开有效正确的经营方式。营销不仅仅是一种管理经营手段，更是一种生存发展方式。我们每个科室、每位职工都必须要有营销的意识，并将这种意识贯穿到日常工作中去。我们不仅要提高医疗硬性服务——技术性服务，更要创新医疗软性服务——人文性医疗服务。只有不断创新服务内容、服务方式，才能更加吸引病人，才能做到向服务要效益，向新技术要效益，开源节流，拼搏进取，克服困难，争取创造更大的效益。

四、继续加强质量管理，确保医疗安全可靠医护质量是医院可持续发展的命脉

201x年度，我科将强化质量管理，确保医疗安全。病历讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药等。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，从行为上严格把关，把风险防范意识落实到每项工作中，平时要多向病人及家属交代病情及征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。

五、增加业务培训学习，建设专业技术团队

人才引进，队伍建设，是制约我科业务发展的一大瓶颈，也是安全问题得不到保障的主要症结，加强人员的培训教育与业务学习将是x年又一项最重要的工作之一。针对我科发展时

间短，专业技术不全面，科室人才梯队不完善等问题，我科将在x年组织医务人员到上级医院学习专业技术，加强妇科队伍业务素质的培训，每月组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高应急能力，随时准备应对专科急救，加强妇科业务力量，要求科室人员积极参加上级医疗机构组织的业务知识培训，开阔医务人员的知识面，学习新的业务知识，切实提高妇产科人员的业务水平。

六、努力完成医院下达的目标责任书，争取超额完成任务

201x年，面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

产科工作规划篇四

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细

菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

产科工作规划篇五

一、继续打造“学习型团队，凝聚型团队”

(1) 制定详实的新进人员培训计划，做好三阶梯培训工作；

(2) 严格按医院要求，每周必教学查房、病例讨论、业务学习；

(3) 将本科抢救疾病全科反复培训演练如羊水栓塞、产后出血、胎盘早剥、宫外孕失血性休克、新生儿复苏等；成立抢救小组，以应对突发情况。

2. 科室根据每位大夫的专业特长，鼓励和支持开展创新，充分发挥中医的特色，走中西医结合的发展道路。护理根据本科室特点中医护理开展好，全科医护一条心，建立一支牢牢团结在一起的凝聚型团队，形成一个大家庭，同甘共苦。科室兴旺，是大家的功劳，以全科的力量战胜一切。

二、打造名副其实的重点专科

除了按照三甲要求做好科室各项工作外，重点发展不孕不育，以特色病种，特色疗法带动科室发展。

另外发展不孕不育的相关特色病种来增加床位数：

1) 稽留流产：（指胚胎或胎儿已死亡滞留宫腔内未能及时自然排出者。）的中西医结合诊治；本病发病率较高，是本专科成熟的病种，有系统规范的治疗方案，临床应用时间2年。

2) 盆腔炎、子宫内膜异位症；中医病名妇人腹痛，已成为我科优势病种：妇人腹痛（盆腔炎、子宫内膜异位症），患者入院后辩证口服中药配合中药水煎保留灌肠和中药外敷下腹部。配合微波治疗。

对输卵管性不孕根据病情选用宫腔镜、腹腔镜联合诊治以提高妊娠率。

4) 宫腔镜适应症病人尽量收住院检查治疗，增加床位使用率

2. 第二大板块：

具体措施：

2) 建立vip产科温馨病房，对vip病人一对一服务，适当收取服务费

三、最重要的是规避风险

1、加强学习：强调业务本领过硬，将本科抢救疾病全科反复培训务求人人熟练掌握，务求发生险情，人人都是抢救专家，以确保母婴安全。

3、要求对产后、术后病人大夫、助产士、护士6小时内各巡诊两次

4、加强助产士责任心，产房工作重点抓。产房是一个高风险的地方，稍有不慎，即危及母儿生命。组织产房人员反复学习分娩的过程，分娩机转及各种产科急症。反复模拟各种抢救技术操作，努力提高专业知识。使人人都能对产程细致观察，并对产程进展做出正确判断，防微杜渐各种潜在危险因素，确保母儿安全。

5、人人掌握沟通技巧。要求全科人员凡是对病情有疑问，及时向上级医师请教，及时组织会诊，防微杜渐。提倡凡是有病人稍微不满意，人人及时汇报，科主任护士长立即想法设法及时沟通，使各种矛盾纠纷化于无形。

四、复发流产的中西医结合治疗课题已经在研，另外一项不孕课题已在北京东直门医院立项。

五、准备举办国家级会议一次

：已经申请国家级继续教育项目复发性流产中西医结合治疗策略

六、完成本年度的门诊、病房工作，教学工作，各项上级检查工作，义诊工作等，配合好各个行政部门的各项工作。

七、中医护理项目继续完善。

如：妇产科术后的足浴，预防下肢深静脉血栓的形成。加大耳穴压豆、穴位贴敷的治疗范围，利用我们的优势，运用中医中药解决妊娠恶阻，术后、产后常见的腹胀、尿储留及便秘等症状，解除病人的痛苦，使中医中药治疗成为我院妇产科的亮点。

产科工作规划篇六

一年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定20xx年护理计划：

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。

20xx年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。

制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式，以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。

继续免费为新生儿提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人

将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济化；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

八、加强健康宣教及产后访视。

在20xx科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士

负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

九、开设孕产妇知识讲座

“准妈妈课堂”计划于20xx年1月4日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

产科工作规划篇七

20xx年是非常充实的一年，在院党委领导及各级领导带领下，圆满完成三级中医医院复审工作和年初的科室护理计划。通过一年的工作，虽然取得了不错的成绩但是也有很多不足之处，也明确了20xx年的工作方向，现将20xx年工作计划汇报如下：

加强政治学习，坚持参加医院的各项政治学习，做到与医院的发展要求保持高度一致，才能不犯错误，科室才能更好的发展。坚决执行医院的各项决定，继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全[]20xx年将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制工作分工到人，责任到人，充分发挥高年资护士、责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

。制定科室护士培训计划，加强病区护士中医药知识的、中医技能规范化培训、产后术后康复知识的培训；助产士着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力。充分利用宣教室功能，每月业务学习制成幻灯片，集中时间在宣教室讲课共同学习提高。同时将针对科室优势病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格

准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。加强专科应急能力培训考核。

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，预防接种室管理，完成各项护理质量控制与管理工

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌，并做好医疗废物处理及各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对发热患者的、传染病人的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

，责任组长及质检员充分发挥作用，每周2次护理质量检查，发现问题，规范行为，督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患，及时分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

，责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

。在20xx年科室将自制“母乳喂养”、“新生儿护理”等幻

灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7-15天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

妇产科

20xx年12月26日

产科工作规划篇八

心胸外根据病种细化规范交xxx内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声;及时发现并

处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位(送饭，送水，送便器)，让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。

(1)药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2)加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告□xxx□并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

培养目标清楚、计划具体;儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论,解读患者需求;注重人文知识学习、提高护士情商;儿二科开展护士命题训练,鼓励护士工作中勤思考,提高写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”,记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟,带教老师指点,帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯;泌尿外科床边交xxx时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点,引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受,及时发现病情变化,给予正确评估和提供有效干预措施,产科加强专科特殊服务技术如xxx按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”,使责任护士主动担当病房管理的责任,积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实,专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组,运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式,从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

咎续开展“护士”的评选;注射室拟增设便民储物柜,方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛,每半年评选表彰一次,继续实行专业护士竞争上岗等活动,开展2次病人返科评议活动,了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”,充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表,每月进行汇总分析;眼口科贴心服务:如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯,为口腔科术后病人准备写字板,为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度,准备保温毯加强病人保暖,添置液体加温箱,充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗,

防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护；新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健刻能力；新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘，制定宝宝育儿手册；胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量；乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”乳腺癌病友联谊会，完成乳腺疾病俊康教育手册和护患沟通记录本；骨二科加大健康教育力度，调整行为训练方案，落实康复锻炼计划；眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练，提高术后生活自理能力，减轻恐惧心理，防范跌倒、撞伤等意外事件；产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》，将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化；新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。