

# 社保中心工作人员工作总结 社保中心稽核工作计划(优质5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 社保中心工作人员工作总结篇一

今年来，在区委、区政府的正确领导下，在市人保局的关心指导下，我局紧紧围绕“民生为本，人才优先”工作主线，依照年初确定的“抓热点、推亮点、攻难点、保重点”工作思路，以点带面，以面促点，全局上下齐心协力，攻坚克难，多项工作在全市位于前列，圆满实现了“时间过半、任务过半”的基本目标。现将有关情况总结如下：

### 一、主要做法和经验

（一）实施积极稳妥的就业政策，力促全区就业形势持续稳定

半年来，按照“建好一个平台，做好两项服务，落实三项政策”的工作思路，就业工作成效明显。全区城镇新增就业人员2712人，完成全年任务的100%；新增转移农村劳动力3512人，完成全年任务的103%。城镇就业率及登记失业率分别维持在97%、3%。

落实三项政策。突出抓好小额担保贷款，培训补贴、社保补贴等三项扶持政策的落实。小额担保贷款提质扩量。健全完善了小额贷款审贷会制度，贷前审查邀请财政、银行等相关人员参加，贷款审批严格正规，贷后管理工作严谨细致。上

半年共发放小额贷款1781万元，占全年任务156%，贷款回收率达；培训补贴落实到位。半年完成省内工业园定向培训、创业培训及其他各项培训2329人，落实培训补贴127万元；社保补贴帮扶有力。实行就业困难人员参加社保单位应缴部分由财政补贴政策，半年来有102人享受了社会保险补贴，补贴资金近30万元。

（三）围绕构建新型和谐劳动关系，劳动监察、劳动仲裁、工伤认定等工作开展有序。半年来，按照“劳动监察向预防延伸，劳动维权向人性化发展，劳动执法向规范化运作”的工作思路，努力确保劳动争议协调解决、劳动监察执法规范、工伤认定及时高效。一是基层劳动争议平台建设进步明显。4月份依托乡镇、街道劳动保障事务所、企业工会率先在全区9个乡镇（街道）及300人以上用人单位建立了11个基层劳动争议调解中心，实行公开挂牌服务，配备具备一定法律知识的专兼职调解员，成为化解劳动争议、促进社会和谐的第一道防线。二是劳动监察执法力度有所加强。宣传到位。5月份在火车站广场开展以《社会保险法》和劳动用工为主要内容的宣传行动，现场发放《劳动合同法》、《社会保险法》、《劳动保障监察条例》、《农民工维权手册》、《最低工资标准》等宣传材料5000余份，解答群众咨询200余人次。巡查到位。2月底开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，杜绝职业介绍活动中的违法违规行为；5月底开展了用人单位遵守劳动用工专项检查，增强了用人单位守法意识。结合劳动保障年检、劳动用工备案、工伤参保、社会保险缴纳等开展专项检查，园区企业巡查率达100%。处理到位。半年来，共接到举报投诉案件45件，立案45件，结案45件。为劳动者追回拖欠、克扣的工资等待遇万元，切实维护了劳动者的合法权益。三是企事业单位劳动保障年检扎实推进。至4月底，完成全区135个企事业单位法人年检，涉及劳动者人数3565人，签订劳动合同3175人。四是工伤认定及时高效。上半年共受理工伤认定申请46人，经市局审核认定为工伤32人，对不认定工伤的14人进行了调解，共涉及工伤待遇86万元。

（四）巩固机构改革成果，依法做好机构编制日常管理工作。定期组织对政府部门“三定”规定执行情况开展评估，确保区政府各部门严格执行“三定”规定，及时更换公章、牌匾及文件；做好编制核准日常工作，加强上下编流程管理，全面掌握各单位编制底数，为合理用编提供依据。上半年共办理上下编手续35人次；着力做好事业单位法人设立、登记、变更、注销及年检各项工作，为全区136个事业单位办理了年检手续；扎实推进事业单位清理分类改革工作。对各事业单位执行编制情况进行了调查摸底；协同推进机关公务用车定编工作。4月份会同区纪委对全区130余个副科级以上单位机构规格、人员编制逐一核对，对前期各单位自查过程中所上报机构规格、人员编制数不够准确的数据进行了修正，并上报至市廉政办，为做好机关公务用车重新核定编工作奠定了坚实的基础。

（五）坚持以人为本，促进人事人才工作科学发展。认真开展2012年度公务员与事业单位招考工作。分别为全区7个行政机关申报招考名额8名、为29个事业单位申报招考名额51名；农村实用人才调查科学严谨，6月份抽取值夏和富滩两个镇为样本开展农村实用人才调查，将273名农村实用人才纳入人才数据库；事业单位岗位设置规范高效。上半年完成全区129个事业单位职数审核工作，对14个新成立事业单位的岗位设置及调整职数进行了审批。年度考核工作周密开展。完成全区3182名事业单位及116名政府系统副科以下在职工作人员年度考核，评为优秀等次405人，称职2893人；人才引进工作扎实有效，新招募9名“三支一扶”大学生到基层服务。

（六）严格执行工资政策，提升公职人员工资福利水平。一是圆满完成了2011年度全区工资福利年度报表的采集、整理、上报工作，建立了2011年在职、离退休人员信息及工资情况电子台帐；二是改革了业务审核方式。4月份引进北京鼎晟人事工资数据库管理系统对全区工资福利实行计算机管理，实现了在人员信息管理、批量工资处理、批量调标处理、工资审批、查询统计、报表输出等人事工资日常工作业务的自动

化操作。与此相配合，组织全区139个机关事业单位工资经办人员开展了为期2天的工资软件操作及工资福利业务培训，同时部署开展了工资软件基础信息采集工作。至6月份，初步完成了全区160个单位2755人信息审核及工资晋级、晋档、正常增加薪级等业务审核；三是保质保量完成了工资福利审核日常工作。办理人员调动工资福利接转审批16人次、人员退休工资福利审批62人次，遗属补助、公务员招录、转正定级等日常工资审批43人次。此外，还及时完成了市、区关于机关在职、离退休人员津贴标准，事业单位退休人员津贴补贴标准的统计及事业单位实施绩效工资进展情况的报表上报工作。

（七）严格程序标准，着力抓好职称技能评定及专业技术人才管理工作。一是完成了全区专业技术人员继续教育公需科目报名、培训、考试工作，177人参加培训考试，合格率达100%。二是继续做好了事业单位工作人员岗位聘任工作。共有456人参加竞聘，其中管理人员13人，专技人员437人，工勤人员6人。三是认真开展了“一村一品”项目点申报工作及绩效考核。新申报4个省级一村一品示范村及7个民族乡产业村，对现有9个省级项目单位开展了绩效考评；四是开展了机关事业单位工勤人员晋升岗位等级考核工作，共有110人参考。

## 社保中心工作人员工作总结篇二

20\_\_年7月23日我有幸参加了太平人寿保险有限公司牡丹江支公司的续期专员学习培训。在今天的培训中，我感受深刻，收获极大。

首先，从课程的安排上我觉得十分合理，针对性极强，为即将入司的我安排了为期半个月的学习。学习内容由浅入深，有公司发展现状、达成率与继续率的计算、产品学习、基本保全知识、续期服务专员标准服务流程、面访流程等全面的学习课程。让我对自己即将着手的工作有了一个整体的定位和梳理。

其次，老师生动的讲解也给我带来了生动、轻松的感觉。即学到了知识，又感觉到了一种愉快的氛围。

而在心里非常认同此次学习的重要性和必要性。希望在接下来几天的学习中理论结合实践、不断扎实自己，查缺补漏这样才能帮助我在后期的续期服务工作中奠定良好的基础，点滴良好的习惯养成至关重要，因此我决定在今后的学习工作中不断的自我提高，端正自己的工作态度，虚心学习各位前辈总结的经验，扎扎实实的学习，从点滴做起，为提高续期达成而努力。

今天的学习虽然结束了，但是学习后让我迸发的对工作的激情，感受到对未来蓬勃的希望，我愿意做一个有想法、有激情、有追求的太平人，感谢公司给了我这次学习的机会，学习能让人进步，工作能让人自信。很庆幸自己能有一次这样的学习机会，希望能够更快的融入这个续收团队中来，从而胜任续期工作。

## 社保中心工作人员工作总结篇三

20xx年上半年，我市社会保险在上级劳动保障部门的关心和支持下，坚持把社会保险工作作为关系全市经济发展和社会稳定的一件大事来抓，以实现企业离退休人员养老金按时足额发放为中心，我们紧紧围绕省、市下达的目标任务，切实加大养老保险扩面征缴力度，全市企业职工养老保险保持平稳运行，全市22775名离退休人员养老金得到按时足额发放，促进了我市改革发展和社会的稳定。

现将有关情况汇报如下：

### 一、主要目标任务完成情况

#### (一)基本养老保险

截止6月底，全市参保企业571户，参保职工60708人，实际缴费人员58089人，离退休人员22774人。

1-6月份，基金收入7938万元，其中，当期征收4802万元，清收陈欠1008万元，省级补助1129万元，本市财政补助912万元，滞纳金收入84万元，其他收入3万元，当期基金支出7965万元，当期收支倒挂27万元，历年累计倒挂398万元。

完成三列市20xx年社会保险工作目标进度情况：

1、三列市目标为：养老保险年末缴费人数59500人，比上年净增缴费人数3312人。

6月底缴费人数为58089人，比上年末净增缴费人数1901人，占三列市序时目标的115%。

2、当年征缴基金收入8675万元，比上年增收830万元。

1-6月份当期基金收入4802万元，占序时目标的111%。

3、清收陈欠养老保险费753万元。

1-6月份实际清收陈欠养老保险费1008万元，占序时目标的268%。

4、年末退休人员社会化管理服务覆盖率确保达到95%。

目前，22608名退休人员中已有22269名纳入了社会化管理范围，社会化管理率达到了98.5%。

5、离退休人员养老金社会化发放率和按时足额发放率每月保持100%。

目前能在83个银行、邮局网点按时足额发放，没有发生新的

拖欠。

6、养老保险稽核人数24035人，稽核面确保达到40%。

截止6月底，已稽核企业165户，稽核人数32154人，占序时目标的268%。

## (二) 工伤保险

至6月底，全市共有827户企业56478名职工参加工伤保险。

1-6月份征收工伤保险费56.4万元，共为161名职工支付工伤保险金71.7万元，当期基金倒挂15.3万元，累计结余613.7万元。

## (三) 生育保险

至6月底，全市共有294户企业41233名职工参加生育保险。

1-6月份征收生育保险费46.8万元，共为79名符合计划生育政策生育的女职工支付生育保险金31.2万元，当期基金结余15.6万元，累计结余515.6万元。

## 二、工作措施

1、探索养老保险关系接续管理，稳住缴费人数总量。

近年来，随着我市企业改革力度不断加大，职工的劳动关系通过整体转移、清理规范和解除终止三类形式，进行了大幅度的调整，原有的养老保险关系格局也被打破，特别是解除或终止劳动关系人数的增多，一度形成了参保缴费人数急剧下降的势头。

尽管新增参保人数不断增加，但缴费人数仍然上不去。

对此，我们清醒地认识到，只有遏制住缴费人数下降的势头，才能从根本上解决“出大于进”的问题，才能为扩大覆盖面打好基础。

在上级没有明确规定的情况下，我们探索采取了为解除或终止劳动关系人员接续养老保险关系的办法。

我们与企业签订养老保险关系接续承诺，通过企业宣传动员职工接续保险关系。

向职工发放社会保险宣传提纲，请职工填写《养老保险关系接续意向书》，在职工自愿的基础上，开设缴费专户，为职工接上保险关系。

通过各街道、社区劳动保障事务所、工作站帮助辖区内的下岗、失业人员办理养老保险关系接续手续。

养老保险关系接续工作，在一定程度上稳定了缴费人数，同时也使部分虽然再就业，但劳动关系没有明晰的职工保险关系不中断，从而成为劳动关系与社会保险关系相分离的一种有益尝试。

1-6月份代征养老保险费3093万元，其中，续保收费总额2227万元，最多的一天收费额高达120多万元。

截止6月底，已接续37094人，接续率达91.9%，创历史新高。

## 2、突出抓好养老保险扩面，拓展社会保险覆盖面。

目前，我市养老保险扩面虽有潜力，但空间相对狭窄，原市属以上企业养老保险参保已达99.8%，新成长的企业较少。

因此，为稳住存量、扩大增量，我们一是拓展扩面空间，通过市政府发文，将城镇私营企业、个体工商户、实行公司化



改造的乡镇企业作为重点扩面对象。

二是对全市各类企业分别不同情况，实行分类扩面，对乡镇企业要求逐步推进到位。

对外向型企业和招商引资企业，只要开始生产，发生纳税的，就必须参保。

对特殊行业和部门的下属企业，主动上门动员，做好跟踪服务工作。

对事业单位转轨的企业，及时做好养老保险关系的转接工作。

三是实行上门扩面，到单位现场办公。

今年以来，东方市委、市政府领导非常重视社会保险扩面工作，亲自带队到头灶、安丰、梁垛等乡镇协调，做到边衔接边运行。

目前，以东强股份有限公司为主的头灶镇的7户企业已参加社会保险，缴费人数达476人，梁垛镇的磊达股份有限公司的社会保险正在办理之中，其他镇的未参保企业也陆续开始参保。

四是建立常年扩面机制。

全处职工连续几年坚持实行扩面实绩与工资兑现挂钩，人均扩面从去年的每年扩面50人增加到今年的100人，增强了职工养老保险扩面的责任意识，取得了明显的效果。

1-6月份养老保险扩面新增1923人，占全年扩面新增任务3000人的64%。

3、切实履行监管职能，狠抓社会保险稽核工作，向管理要效率。

在社会保险稽查上，我们成立了社会保险稽核工作领导小组，从结算股、财务股、退管股抽调5名同志组成工作小组，在各企业自查的基础上，从4月中旬开始，分成3个组对全市范围内的参保企业开展参保人数和缴费基数稽核，为了既减少到企业工作的次数，不增加企业的事务性负担，又达到专项稽核的效果，我们改变往年先审核缴费基数、再稽核的做法，把稽核工作与审核2005年度缴费基数工作结合起来，先对上年实发工资总额情况进行核实，在此基础上核定今年的缴费基数。

这样，省去了先审核基数，然后再追加基数的麻烦。

对个体工商户、自由职业者以及解除劳动关系的个人缴费者，我们本着“因事制宜，实事求是”的原则，在缴纳当年养老保险费时，根据本人上年缴费基数水平、上年度社会平均工资水平和本人的承受能力，在不低于上年度社会平均工资水平60%的基础上予以确认。

截止6月底，已稽核企业165户，稽核职工达32154人。

通过稽核，发现有40户企业漏报缴费基数395万元，漏缴养老保险费118万元，现已全部追加入库。

4、加强社区平台建设，保证退休人员社会化管理服务工作高起点发展。

一是规范基础管理，制定了一系列规章制度，退管中心建立了三类台账、15种表格和两类卡片，并按人造册，各社区也相应建立了规范格式化的管理服务制度、管理服务内容、管理服务承诺和管理服务台账，全年共发放退休人员告知书、联系卡41030份。

二是开办了二期街道社区和镇劳动保障中心人员培训班，培训达200人次，同时印发了企业退休人员社会化管理服务相关

文件和工作指南，从而使各事务所和社区工作人员对企业退休人员基本情况熟悉，信息资料共享，操作流程顺畅，管理服务规范。

三是落实收费责任制，针对退管服务费用难以筹集这一难点，我们在社保处内部落实收费责任制，按每人5万元的标准将收费目标下达到各股室每个职工，并与各人的下浮工资直接挂钩。

四是在各街道、社区开展“关心退休职工就是关心自己”、“五一”退休劳动模范座谈会，以及退休人员羽毛球、乒乓球比赛等多种形式的宣传活动和有益于健康的文体活动12次，参加人员近6000人。

5、工伤保险扩面工作措施有力，成效明显。

工伤保险扩面工作实行依法参保，应保尽保，以查促保，有效遏止了上半年边扩边减的情况。

由于破产、歇业企业解除劳动关系人员逐步增多，加之今年又有两户企业破产，致使参加工伤保险的人数下降，为此，我们一方面加大工伤保险的宣传力度，发放宣传资料12000多份，另一方面，通过市政府发文，按照分期分批到位的原则，实行工伤保险费核增制：第一批从4月份起，对已参加养老保险而未参加工伤保险的231户企业、7829人核增工伤保险费。

第二批从6月份起，将自收自支的251户事业单位、6433人纳入了工伤保险范围。

第三批从7月份起，我们将对驻乡镇的268户定报企业实行工伤保险费核征。

6、以队伍建设为保障，不断提高素质、创新管理。

一是坚持以人为本，狠抓政治、业务学习，通过学理论、学时事、学业务，加强社会保险队伍的政治思想、业务素质和工作作风建设，通过开展创建“文明机关”以及“共产党员先锋岗”活动，进一步落实党风廉政建设责任制考核办法、述廉评廉规定等多项措施，树立了良好的社会形象。

三是制定了2005年岗位目标责任制，分解工作任务，明确工作责任，建立了分季考核和年终考核相结合，个人考核和股室考核相统一，岗位目标考核、扩面目标考核、收费目标考核和综合目标考核相分离的考核体系。

## 7、拓展多层面、多形式的宣传阵地，广泛开展社会保险宣传。

一是对上对下实行上门宣传。

每月向市领导报送《社会保险统计报表》时，向市领导汇报社会保险基金运行情况、养老保险扩面征收情况和需要市领导协调解决的问题，力争领导的关心。

下企业向企业具体经办人讲政策、谈程序，争取他们的配合，向职工说参保、明待遇，帮助他们自觉维权。

二是通过新闻媒体进一步加大宣传力度，今年4月份，我们在《东方日报》上全文登载《工伤保险条例》及《江苏省实施工伤保险条例办法》，并开辟养老、工伤、生育保险知识讲座专栏，提高了社会保障工作的透明度。

三是在各街道社区设点宣传，针对私营个体企业分布散、人专栏员流动性大的实际，在市区先后组织了四次较大规模的劳动保障宣传咨询活动和两次工伤保险专题宣传活动，发放宣传资料14000多份，收到了较好的效果。

8、认真贯彻落实三列社会保险工作会议精神，狠抓社会保险扩面征缴工作。

今年5月9日，三列市政府召开了全市社会保险扩面征缴工作会议。

三列会议结束后，我们根据东方市委、市政府的部署和要求，组织相关人员讨论学习，全面分析了我市的社会保险形势，对照三列市人民政府盐政发〔20xx〕89号文件要求，对我市社会保险扩面征缴工作中的难点进行了重新梳理，在此基础上制定了我市《关于进一步加强社会保险扩面征缴工作的实施意见》，对我市社会保险扩面征缴的实施范围、建立长效机制和部门联动机制的具体做法，以及如何加强扩面征缴工作的领导和考核等作出明确规定，目前，《意见》的草案已交各有关部门征求意见，近期由东方市政府发文，争取从7月1日起执行。

### 三、存在问题

1、社会保险扩面工作难度较大，部分企业法人参保意识不强。

一是养老保险扩面空间相对狭窄，目前市属以上企业养老保险参保已达99.8%，新成长的企业较少，且这些企业生产经营未能正常运转，整体参保的功能下降。

另外，私营企业和个体工商户中已参保人员、未解除劳动关系重新就业人员等人员较多，实际符合应参保条件的人员相对较少。

二是扩面对象的变化带来了扩面的难度。

随着经济结构的多元化，国有、集体经济基本退出，股份经济和私营个体经济居多数，使得过去依靠政府行政推动扩面的手段收效不明显。

一些企业法人在对扩面的认识上还存在种种误区，参保进度缓慢。

有的单位只为其管理人员或少数技术人员参保，拒绝为一般员工参保。

有的单位认为员工“流失率”高，不愿为员工办理参保手续。

部分老职工多、历史包袱重的乡镇企业竭力想参加市级养老保险，而一些员工年轻化、老职工少的乡镇规模企业和新办企业却不愿意参加市级养老保险。

随着就业方式的多样化，灵活就业、弹性就业人员日益增多，一些现行的社会保险制度也难以覆盖这类人员，亟待制定相应的政策措施。

2、缴费基数和缴费比例的过高，抑制了解除劳动关系人员养老保险关系的续接工作。

目前，养老保险缴费基数按不低于上年职工社会平均工资的60%确定，而实际上，有相当部分职工的实际工资水平低于社会平均工资的60%。

再者，从去年开始，我市企业职工养老保险缴费总比例已提高到30%，比邻近的县、市1-2个百分点，从而增加了养老保险扩面工作的难度，也抑制了解除劳动关系人员养老保险关系的续接。

3、社区管理面临实际问题，社会化管理难。

退休人员进入社区管理后，医疗问题难以落实，大部分退休人员由于企业破产、关停、倒闭等原因未参加医疗保险，将直接影响社会化管理服务的水平和社会稳定。

另外，退管服务费用难以足额筹集到位，破产、关停、倒闭企业及个人缴费窗口缴纳养老保险费的退休人员的退管服务费难以收取，而且所占比例较大，将直接影响社会化管理服

务的支撑能力。

#### 四、下半年工作打算

今年1-6月份以来，尽管我们的工作做出了不懈的努力，取得一定的成效，但与上级的要求相比，我处社会保险工作还存在一些差距，运行形势不容乐观，养老保险基金保障功能脆弱，养老保险扩面难、接续难等矛盾和问题仍需从体制和机制上切实加以解决。

下一步，我们将按照东方市劳动保障局党委提出的“创一流、争上游、当排头”的总体要求，狠抓当前，一着不让做好以下几项工作：

1、以“让更多的人享有社会保障”为目标，扩大社会保险覆盖面。

把扩大养老保险覆盖面作为全处工作的重中之重，抓好四项工作。

一是对条件成熟的未参保企业的扩面。

把各镇定报企业作为重点扩面对象，以各镇劳动保障中心为阵地，实行股室与镇劳动保障中心联动扩面，确保全年扩面新增3000人以上。

二是对乡镇企业的参保问题进行专题调研。

组织力量对溱东、头灶等镇的养老保险问题进行专题调查研究，按照“分类指导”和“老人老办法，新人新办法”等原则，着眼于扩大保险范围，提高统筹层次。

三是对全市面上未参保企业的现状进行调查，按照盐政发(20xx)89号文件精神，并结合南京、温州、杭州市余杭区

的做法，推行社会保险费核征制，目前已形成养老保险费核征制的具体实施方案，供东方市政府领导决策。

2、以私营企业和三资企业为重点，大力开展养老保险稽核。

根据省市统一部署，实行常规稽核和专项稽核并举，对少报、瞒报缴费人数和缴费基数，按照稽核后的结果重新核定，并移交市地税部门按法律程序清理回收，确保企业养老保险稽核面达60%以上，切实维护参保职工的合法权益。

3、以家住各镇的退休人员为重点对象，开展退休人员社会化管理服务。

下一步，我们将把各镇退管服务作为今年的工作重点，年内健全完善6个街道劳动保障工作事务所和22个社区劳动保障工作站的后续工作，对社区管理服务的运作规范和效果进行检查评估，实行管理服务全部达标，确保20xx年退休人员社会化管理服务覆盖面达98%以上。

4、以信息手段建立社会保险有效运行系统。

按照上级要求，坚持以需求为导向，以应用为目的，以服务为出发点的原则，完善局域网建设，实现网上办公功能，有重点分步骤推进我市劳动保障、财政、地税社会保险联网系统，推广使用社会保险邮件系统，提高办公自动化水平。

同时，研究制定退管中心与各街道劳动保障事务所和社区工作站的联网办公，实行资源共享。

5、深入开展“三优”文明窗口服务。

我们东方社保处一是保持三条热线畅通，做到参保人员和离退休人员能够及时查询个人账户信息和养老金信息，用人单位和劳动者能够及时咨询有关社会保险方面的政策、业务，



社会各界可以随时举报冒领养老金行为。

二是进一步加强社会保险结算大厅建设，推广实行敞开式“一站式”服务，规范操作流程和服务标准，推进政务公开，推行事务公开，落实依法行政和依规办事责任制，进一步改进工作方式，提高工作效率和依法办事水平，使我市社会保险工作有一个明显的好转，使政务环境有一个明显的提高。

今年，\*\*乡社保所在县农保、县农合中心及乡党委、政府的正确领导下，在各相关部门的大力支持下，始终把社保这项工作作为解决“三农”问题，缓解和消除农民因丧失劳动能力及因病致贫、因病返贫现象的好事、善事来抓。

现将工作总结如下：

## （一）2016年工作情况

### 一、就业工作

1、为鼓励返乡农民工自主创业，根据县就业局相关文件精神，为返乡创业人员整理有关小额担保及返乡创业资金资料并上报相关部门，让他们的创业带动更多人的就业。

2、及时组织我乡大中专毕业生参加各类招聘会，做好预备制培训摸底调查登记。

### 二、医疗保险工作

#### 1、城镇医疗保险工作。

我乡新城合参保率已达70%以上，2017年城镇职工医疗保险参保人数231人参保金额26880元。

#### 2、新农合工作。

2016年，\*\*乡参合情况：

2016年全乡参合户数8890户共37552人。

参合率94.2%，总收缴参合资金2557870万元，其中五保低保人员1035人。

参合农民受益情况：截止10月底，新农合对参合农民门诊统筹补偿减免65820人次，累计补偿金额63.2万元。

累计住院2866人次，累计补偿基金827.2万元

### 三、新型社会养老保险工作

2016年养老保险参保工作已全部结束，今年是新型农村和城镇社会养老保险工作的第四年，2016年我乡共有18927人参保，参保率达92%参保金额2544300元，其中已享受待遇人员7168人，每年就可为我乡群众带来400多万元的收入。

#### (二)2017年工作计划

1、由于缺少资金，导致返乡农民工回乡创业难，而申报小额贷款手续又复杂，找不到担保人等问题，使得农民工难以创业。

2016年积极与上级部门协调争取在小额减息贷款发面为我们乡群众争取更宽松的政策。

主动发挥社保所纽带作用。

积极联系上级部门对就业困难人员进行培训、推荐就业，开发公益性岗位安置。

2、城镇居民医疗保险工作，由于没有门诊费，缴费基数高，居民参保积极性不高。

很多居民参保后觉得没有实惠，一部分家庭也不能承受保险费，大部分居民反应，农合才交70元，门诊可以报销，而城镇居民医保不能报销门诊，导致该项工作难以开展，今后社保所将加大城镇居民医疗保险的宣传力度使我乡城镇居民住院得到保障。

3. 新型农村社会养老保险由于种种原因，造成部分人员户籍关系存在不同的问题，给参保工作带来一定困难。

如：实际年龄与户籍年龄存在较大差距人员。

部分长期在外且无法及时回来办理二代身份证人员等。

2016年社保所将对我乡所有参保居民的信息逐一进行核对，确保参保信息准确档案清楚明了，使参保居民准时领取基础养老金。

积极做好新农保信息核实工作，及时上报新增及死亡人员名单，为上级部门提供详实的数字资料。

并积极做好2016年信息录入工作。

4、围绕新型农村合作医疗办公室职责继续做好各项工作。

切实做好2017年参合工作，包括：宣传新农合政策，宣传意外伤害保险政策，建立参合农民登记台账，收缴参合资金，录入参合信息并上报以及整理规范各种档案等。

## 社保中心工作人员工作总结篇四

(一) 开拓创新，全面强化政策宣传。传统、现代化的宣传方式和手段并用，在主要依托各乡镇、社区、银行等社保经办网点、各类新闻媒体、户外广告展板、led屏等平台宣传社保

政策的基础上，与时俱进，进一步创新，建立推广了社保微信公众账号，设置了社保政策自助咨询服务终端，进一步丰富了社保政策宣传方式，加大了宣传力度，扩大了覆盖面。

(二)多措并举，进一步落实全民参保行动。一是利用各传统节日浓厚氛围，搭建文娱平台，编演节目，让离退休老人现身说法，谈社保参保好处，引导群众参保；二是利用下乡开展业务等工作，解决群众困难的同时，有针对性的宣传、解答社保政策，动员群众参保；三是利用开展精准扶贫工作，指导、帮助群众根据自己经济状况参加养老和医疗保险，让其生活更有保障；四是利用被征地农民参保政策，在不逾越政策红线的前提下，吸纳被征地农民参保；五是利用办理五险统征业务，以养老、医疗保险为主项带动和促进工伤、生育、失业保险的扩面征缴。通过这些举措，形成了“强险”平稳，“弱险”有升的良好态势，扩面征缴再上新台阶，超额完成了今年的目标任务，并得到市社保局书面肯定。

(三)保障待遇发放，切实维护县域社会和谐稳定。以社会化直发的形式，委托县域各银行按月足额为3.3万余名离退休人员发放基本养老待遇约7亿元，及时支付丧葬抚恤金1459万元、工伤保险待遇约538万元、生育保险待遇约470万元，同时完善了基金支付监管机制，加强了社保基金支付安全监管，确保社保各项待遇按时、足额、安全支付。

(四)着力平台建设，进一步畅通办事渠道。一是加强与银行的沟通与协商，优化“银行+互联网”模式，全面开通农商银行等多家银行续保征收业务系统，变各银行经办网点为社保业务经办网点；二是加强与乡镇、社区便民服务站合作，延伸多项工作职能于乡镇、村社便民服务平台，让办事群众在家门口顺畅办事；三是新建三河镇川江社区等5个退管服务社区，完善了金城镇状元社区等5多个标准化退管服务社区，为广大退休人员进一步拓宽了服务、活动场所。

(五)优化业务经办服务，快速推进公共服务体系建设。今年，

我局着力进行了“最多跑一次”和综合柜员制改革工作，取得了明显成效。一是从软硬件上入手，依托资料和新媒体，多渠道公示政策、公开办事指南；二是从服务上入手，落实专人，实行量身定制服务；三是从优化流程上入手，精简办事资料、环节流程，让信息替代人员跑路；四是从岗位设置上入手，实行综合柜员制，实现了业务一窗办结；五是从畅通办事渠道入手，通过下沉业务职能、配置自助终端设备，让社保业务经办“家门口化”；六是探索实施社保业务互联网+银行网点模式，通过与银行合作办理新参保、缴费、领取待遇资格认证等业务，进一步方便群众办理社保业务，这一举措得到了全省的充分肯定，浙江大学在《社保课堂》将此作为成功案例解析；七是创新办公，借用现代化信息技术，推出了社保业务经办网厅、社保缴费app、微信公众号，群众在家就能办理社保业务，实现了群众办事“不跑路”；八是实行认证、慰问、收费上门服务，体现人性化关怀。多措并举，全面提升了群众满意度和获得感；社保服务大厅作为全县“最多跑一次”现场会示范点，其经验做法得到省人社厅、社保局充分肯定，并在人社厅官网和省社会保险信息内刊上公开发表。

(六)改革认证办法，着力彰显退管服务人性化。按省、市、县工作要求，我局取消了领取养老、工伤定期待遇人员资格定时、定点、集中认证方式，将认证职能全面下延至各乡镇(社区)，大力推行常驻人员认证属地网格化管理认证方式，领取待遇人员全年内均可自选认证点进行认证，也可由基层社保服务人员视其生存状况主动为其认证。针对病残、行动不便人员，可由其家属申请进行上门认证和慰问。此外，还开通了网络认证，通过手机app、社保微信公众号、qq视频、微信视频等方式快捷完成年度认证，极大地方便了老人。认证方式改革的作法得到了省人社厅、社保局的充分认可，并在人社厅官网和省社会保险信息内刊上公开发表。同时，今年我局又以永乐镇为阵地，组织开展了“九九重阳节·浓浓敬老情”文艺演出暨社保知识竞赛活动，送上了县委、县政府对全县离退休人员节日深深的敬意和浓浓的祝福，这一举措，受到全县离退休老人高度赞扬，得到社会各界一致好评；

此外，我局又联合复兴镇政府举办了“改革开放四十周年成果展”，活动以成果展览展示展现了改革开放以来社保领域翻天覆地的变化、通过文艺演出与全县人民共享社会保障成果、以知识竞赛促进全民参保行动，此专题活动材料被县委改革办作为专项材料报送市委。

(七)着力解决机制转轨问题，努力保障群众参保利益最大化。近年，社保政策在居保转移、机保实施范围、被征地农民参保方面进行了大幅度调整，由此也带来了各类问题，我局正视问题，积极面对，稳妥推进，着力解决了大批群体参保转接问题，实现了政策调整的顺利转轨。一是居保转职保政策只转移个人账户，不再补缴年限的调整。部分群众了解这一政策调整动向后，反映强烈，要求继续执行原政策，我局立刻上报政府研究讨论，提出应对措施，通过像开展脱贫攻坚一样的“5+2”、“白+黑”工作模式，奋战数十日，及时为2800余名有意愿将居保关系转入职保的人员办理了转移手续，并稳妥处理了遗留问题；二是机关事业单位养老保险参保范围调整，我们妥善处理了近3000余名因机关事业单位养老保险参保制度改革而中断参保的特岗教师、大学生村官、三支一扶等各类基层人员，以及被开除、判刑、辞职、解聘等原因失去编制人员的养老保险转移接续工作；三是被征地农民参保机制大幅度调整，为保障我县被征地农民参保权益和全县发展建设平稳有序，我局主动作为，积极向上级部门了解、建议出台相关政策，并探寻新的被征地农民参保机制。通过及时处理和化解因社保政策变革、调整而产生的遗留问题，有效避免了上访事件的发生，切实保障了参保人员利益。另一方面，随着近年来灵活就业人员身份、户籍、就业等参保限制条件的取消，异地参保群体数量巨大，我局热忱服务，不断畅通转保渠道、优化转保流程，已为2万余外出务工人员成功转保，既切实维护了其社保权益，又促进了社保参保扩面和可持续发展，该经验做法也在省人社厅、市人社局官网上发表推广。

(八)不断顺应改革，切实保障“社保征收”平稳、安全划转

税务部门。按中、省、市、县改革要求，社保征收职能将划转税务部门。为切实按设定的时间节点和步骤实现平稳安全划转，我局积极主动与税务部门对接，清理系统数据、梳理社保征收业务事项、解决社保征收遗留问题，协助、指导税务工作人员熟悉、了解我县社保征缴现状、征缴相关法律法规以及操作方法，为下一步征收职能划转税务部门打好了坚实的基础。

(九)加强自身建设，工作作风明显改善。机关党建、党风廉政建设、作风建设、机关效能建设、基金管控、信访化解、安全维稳等各项日常工作常抓不懈，卓有成效，综合评比在系统名列前茅，年度目标考核为全县第一方阵。

(十)尽心施为，高标准做好了脱贫攻坚工作。通过整合局自身资源并向各部门争取扶贫政策、项目、资金、技术培训等方式，全力给予帮扶村、帮扶贫困户人力和物力支持，着力为帮扶村特别重点贫困村完善了基础设施、村委活动阵地；为61户结对帮扶贫困户发展种养产业，并对标脱贫标准，全力解决了制约贫困人口生产、生活、发展的短板和困难，实现村“一低五有”，达到脱贫出列标准。

## 社保中心工作人员工作总结篇五

(一)努力开展全民参保行动。有的放矢，多措并举，变全民参保登记为全民参保行动。一是以多方式、多渠道的政策宣传为坚实基础，继续强化宣传载体，变原传统的纸质资料宣传为纸质实物宣传，将百姓常用的生活物品如纸杯、纸碗、环保袋等与社保宣传相结合，印制宣传标语和公众号二维码，一方面增强群众参保意识，让全民参保行动的理念深入人心，另一方面助推社保微信公众号，促使群众通过公众号自主了解相关政策、办理相关事项。二是通过建立联席制度和信息共享来促进参保。对县域内的企业和建设项目情况进行摸底并发放参保告知书，明确其参保义务，并针对不同行业定期召开培训会，力保机关单位、企业、建设项目和个体应保尽

保。力求实现新增养老保险扩面人数8000人，达到总数11万人参加企业职工养老保险；力求工伤保险参保人数达到3万人，减轻企事业单位用人风险压力；三是开展“参保村(社区)”试点工作，对试点范围内符合参保条件的人员实行全覆盖纳入参保，并在取得成效后面向全县各乡镇推广。

(二)继续做好养老、工伤、失业、医疗统一征收和稽核工作。通过继续转化思路、增添措施，增强企事业单位和参保人员参保意识，开创征收和稽核更良好工作局面，实现征收再创新高，力求完成养老保险征收3.6亿元，增长7%，力求完成工伤保险征收712.35万元，增长8%，医疗保险上1.36亿元，增长8%；失业保险上1亿元，增长5%，突破亿元大关，以保障社保各项基金收支平衡。

(三)全力保障社保待遇发放工作。一是认真执行国家、省养老、工伤待遇发放、调整政策，建立健全拓宽基金筹集渠道和确保发放的长效机制，编制好基金预决算方案；二是多方筹集资金，力争申请养老金转移支付基金4亿多元，按时足额保障全县3万多离退休人员8亿多元养老金的发放，及时、规范支付工伤保险待遇，开展好退休人员领取养老金资格认证和上门慰问服务工作，做好社保待遇支付稽核工作，保障基金支付安全和可持续发展。

(四)进一步推进“最多跑一次”改革工作。一是进一步整合社保业务、培训工作人员，加强综合柜员制，确保更多社保业务一窗受理、办结，提高群众办事方便程度；二是再梳理业务事项，简化业务流程和所需资料，让群众办事更高效、便捷，资料齐全“最多跑一次路”；三是进一步加强与乡镇、社区、银行的沟通协作，将更多社保综合业务延伸下放至各乡镇、社区平台和银行网点办理，让群众办理社保业务“少跑路”；四是加大业务经办网厅、社保微信公众号、社保业务经办手机app的推广力度，让更多群众能使用、会使用这些现代化信息软件办理自己的社保业务，实现“不跑路”。



(五)不断强化退管理服务。不断探索、创新退管服务机制，进一步提升退管服务水平，全方位为离退休人员着想，继续梳理痛点事项并着力解决退管服务热点、难点问题，保障他们退休待遇，解决他们生活困难。同时，进一步丰富退管活动，以五一、国庆、重阳等节日为契机，开展多样化的专题活动，实行不定期上门慰问，加强与离退休人员的联动，丰富离退休老人晚年生活，进一步温暖离退休老同志，充分发挥社保服务和保障作用。

(六)加强基金安全及业务经办风险防控。提高社保基金支付风险防范和风险控制能力，确保资金运行工作正常有序开展，保障基金的安全、完整，全面实现社保各项待遇社银直发，取消人工报盘传递数据，降低待遇发放数据传递过程中可能出现的廉政风险，提高待遇发放的时效性。根据综合柜员制、业务办理基层平台化、精简便民化的推进，进一步梳理各级业务经办的风险点和风险等级，规范业务经办流程，制定相应的应急预案，加强监督和防控，有效规避风险。

(七)不断加强自身建设。继续做好精准扶贫、党建、党风廉政建设、机关效能建设、安全生产、信访、维稳、综治等各项工作，确保各项工作稳居前茅，社保事业可持续发展。