

# 窗口岗位演讲稿 竞争岗位演讲稿(模板7篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看看吧。

## 窗口岗位演讲稿篇一

大家好！今天，我怀着一种不平静的心情，登上了这个特殊的舞台。首先感谢组织、领导给我提供了一次难得的学习锻炼和参与竞争的机会，同时，也感谢同事们对我的理解、信任和支持。我将以良好的心态，积极参与竞聘非领导职务6级职员岗位竞争，勇于接受挑选。

1988年我担任图书馆（现信息中心）期刊管理岗位工作。由于对工作有责任心，与同事有团结协作精神，有幸参加中医药文献检索，“中药化学库”的查新工作。这项工作对我而言是一项较大的挑战，由于没有任何化学专业知识，使得工作起来收到较大的限制，但我深信这也是为我提供了一个学习的机会。为此，我非常珍惜这次机会，并在工作中不断总结摸索，遇到问题主动请教老专家。由于任务重、时间短，为了确保任务的及时完成，我利用周末休息时间带回家做，有效保证了任务按时按质按量地完成。凭着这份干劲，获得了领导的认同，于20xx年—20xx年获得了连续三年的优秀年度考核。

20xx年从事工会专职干事岗位，主要负责撰写工会换届选举报批文字材料及参与组织完成换届选举工作。在工作，起草上报了20xx年度工会工作总结、及20xx年度的工作计划，完成了各项比赛、迎春等活动方案的撰写，并积极协助领导组织召开了多次职代会，充分发挥了工会组织在基层群众民主

参与、决策中的纽带作用，并以此获得了20xx年至20xx年连续5年的市教科文卫体工会颁发的工作竞赛一等奖。在20xx年至20xx年工作中，我继续发扬真抓实干的精神，坚决做到思前想后，发挥领导助手的作用，在建国周年庆祝活动中，组织了80多人的合唱团参加科委组织的“五一”歌咏比赛，并取得了优异成绩。在院开展文化建设活动中，组织参与筹办职工读书报告会、演讲赛、辩论赛。在组织员工参加各级各类文艺演出活动、体育活动中，获得了各类奖项三十余次。在此，我非常感谢大家对我个人工作的支持和帮助。

但成绩属于过去，激情成就未来。回首过去，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，更有各位同仁的默默奉献。我想，非领导职务6级职员岗位不只是一个有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任。如果领导和同志们信任我，我将按照工会工作的新形势、新任务的要求，为领导决策当好参谋，以诚心团结同事，以热心服务基层，创造性的开展工作。

非领导职务6级职员岗位，责任重大，我将努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，在领导的正确领导下，做到爱岗敬业、履行职责，严以律己，努力争当一名合格的人，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

我想作为一名非领导职务6级职员关键是要找准自己的定位，做到办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。注重当好“副手”，协助正职发挥好决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的经营理念，简化办事程序，提升层次，真正让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。用自己对事业的热爱和忠诚以及出色的表现，来赢得领导与同志们的信任、来提升的地位。

古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失

意而自坠其志。各们领导，各位评委，本人一直坚定不移地认为：不断学习、实践、再学习是获得成功的关键。因此我始终坚信，无论在什么工作岗位上，只要有足够的努力，就一定会获得成功！最后，我向在座的各位评委、各位领导、同志们表个态：不论这次竞聘结果如何，我将继续勤奋学习、勇于实践，不断提高科学判断形势、应对复杂局面及配合全局的能力。进一步增强事业心、责任感和使命感，尽心尽责做好各项工作，为事业发展添砖加瓦！

最后，我要由衷的感谢各位领导，各位同事，谢谢你们长期以来对我的关心、帮助和支持。谢谢大家！

## 窗口岗位演讲稿篇二

我来到百货大楼参加工作。看着百货大楼当时的繁荣景象：门前车水马龙，商场人来人往，商品琳琅满目，人们笑逐颜开。我深深地爱上了这片繁荣的土地。

记得我还是一名小学生的时候，阳泉百货大楼已作为沟通城乡交流、丰富人民物质生活的桥梁，为保障城乡人民物质生活做出了巨大的贡献。

然而，这种繁荣有些短暂，随着传统商业向市场经济的快速转变，市场发生了翻天覆地的巨变。我们看到新的商场不断开业，承载着巨大社会责任的传统商场企业，由于历史包袱沉重，纷纷陷入亏损境地，无不面临着前所未有的挑战。

我作为一名财会人员，陷入了深深的思考。市场竞争是无情的，虽然我们国有企业遇到了暂时的困难，但有困难也有希望，有挑战就会有机遇，只要我们百大人上下同心、奋力拼搏，我坚信，百大一定会有美好的明天。

于是在后来的财务实践中，我始终做到诚信第一、操守为重、敬业爱岗，认真的担负起自己的责任，维护财经纪律，保护

财产安全和保证帐目和会计报表的可靠性。明确审计的责任和权利，并对企业的会计记录、会计报表和会计制度的执行情况内部检查和监督。

随着市场经济的发展，会计核算及管理手段也在迅速更新，我们公司也必然很快用会计电算化技术替代会计手工记帐。计算机技术是一项高新技术，它的发展对于提高企业会计工作效率起着巨大作用。会计电算化在会计数据处理分析和管理方面显示强大的功能。如果企业会计核算采用微电算化，大量减轻了会计工作者的重复脑力劳动，财务人员就能抽出更多时间更新知识，参与企业经营管理，参与长短期决策，参与企业全面预、决算，参与企业的方针政策的制定，更能体现会计职能反映和监督在企业中的作用。并可在实行会计电算化的基础上进一步健全计算机的维修保养制度，并培养专职人员不断提高计算机技术，努力实行系统化和网络化。

我要发挥党员模范带头作用，扎实做好本职工作，带头迎难而上、真抓实干，带头艰苦奋斗、勤奋工作，带头勇挑重担、开拓创新。在本职岗位和急难任务中勇挑重担，以党员的实际行动带动和影响周围的职工，自觉维护企业稳定，为企业发展创造和谐稳定的环境。

企业是船，党组织是帆，党员是桨。企业发展要一帆风顺，离不开党组织的保证和支撑，离不开党员的示范和引领。一个党员应该是一面旗帜，也是一面镜子。我要始终牢记党的宗旨，坚持以身作则，从我做起，从小事做起；着眼细节，科学谋事；勤恳奉献，精心干事；用扎实代替浮躁，以理智折服冲动，塑造共产党员先锋模范形象。

今年是我国实施“”规划承上启下的重要一年，我们党也要召开“”，光荣的使命和艰巨的任务，使每一位百大人都强烈地感受到了这个时代最振奋人心的号角，让我们用科学发展的行动描绘百大的美好明天！

## 窗口岗位演讲稿篇三

清晨，当我迎着朝阳，迈步走进行政审批中心地税局服务窗口时，我的心情就象和煦的阳光一样明媚灿烂，我自豪、我骄傲，因为我是一名光荣的税务工作者。从事税务工作多年来，我无时无刻不在体会着税务事业的神圣和伟大，与日俱增地热爱着税务事业，而最让我为之深深眷恋的是我现在所从事的岗位——行政审批中心地税局服务窗口。这里有我平凡的工作，这里有我一腔的热情，这里有我执着的人生追求。

在这里，我充实地度过每一天。我爱这个岗位。爱会产生动力，爱意味着责任。正是在爱的动力和责任的驱使下，我时刻牢记自己是人民公仆，树立高尚的道德观和服务观，以全心全意为人民服务作为最高准则，规范自己的言行，想纳税人所想，急纳税人所急，真正把企业和群众的事情办好，扎扎实实、勤勤恳恳地做好本职工作，在热爱工作中享受工作，充实地度过每一天。

在这里，我微笑地对待每一个纳税人。一张笑脸，一声问候，往往会起到春风化雨般的效果。当纳税人第一次面对我们，我们的微笑，就象一颗定心丸，给了他们应有的自尊和信心；当纳税人提交的材料有所遗漏、不合要求，我们的微笑，就象冬日里的一轮太阳，温暖着他们的心；当我们与纳税人的意见出现分歧、不被他们理解时，我们的微笑，就象一缕春风，化解了彼此之间的矛盾。服务需要微笑，服务必须微笑。微笑服务是做好窗口服务工作的催化剂、润滑油。微笑服务带给纳税人愉快的同时，也带给了我工作的快乐。

在这里，我换位思考做好每一项服务工作。我常想，假如我是一名前来交税的纳税人，我会是一种怎样的心情？希望得到一种怎样的解答？需要一种怎样的服务？这样想多了，我就会设身处地地为纳税人着想，帮助他们想办法、出主意、耐心解答每一个问题，千方百计地为他们解决实际困难。我这样做了，即使纳税人的某种愿望没有达成或是我的工作出

现了一点纰漏，他们也会给予我应有的理解和谅解。在窗口服务中，换位服务就象一座架在服务与被服务者之间的桥梁，它缩短了我与纳税人之间的距离，增强了相互沟通，加深了相互理解。

问渠那得清如许，为有源头活水来。行政审批中心地税局服务窗口，是一个为民服务、为国理财的地方，这里，是我挥洒汗水辛勤耕耘的沃土，这里，是我梦寐以求为之奋斗的人生舞台，我将在这个平凡而神圣的人生舞台上，用我满腔的热血、用我对税务事业的无限忠诚和热爱，谱写出人生最亮丽、最动听的乐章，为我税徽添光彩！

## 窗口岗位演讲稿篇四

我，有着青春理想，微笑面对生活。记得刚参加工作那会，每天早出晚归，顶严寒，冒酷暑，在这个与校园生活截然不同的世界里，我因为最初的不适应，情绪非常低落，开始讨厌这个工作。但就在这时，领导和同事们给予了我很多鼓励和批评，正是这些鼓励和批评使我逐渐成长。就这样，我的青春岁月与窗口相伴，我的青春热情也在服务中开始一点点升温、一次次燃烧、一回回澎湃。

每个人都有理想，它引领我们奋发进取，跨越险阻，品味成功。当我的理想和现实碰撞以后，我的思想有了第一次飞跃；当火热的现实生活真正摆在我的面前让我去抉择、并为之奋斗时，理想才有了最实际的内容，让我真正懂得了农机部门所肩负的使命，才似乎明白了事业的平凡与伟大，也渐渐懂得了窗口服务的真正涵义。于是，我开始热爱这一份工作，尊重这一选择，并下决心做一个“为人民服务”的微笑使者。

小窗口，大舞台。窗口服务行业不仅体现着本行业的素质，更代表着政府的形象，它承载着党和政府对人民群众的关怀，也是转型跨越发展的重要内容之一。

我们每一位监理员都非常珍惜这些来之不易的荣誉，也感到无比的自豪和骄傲。但在这些荣誉背后浸透着全体监管人员辛勤的汗水和各级领导的支持，我作为一名普通的监理员，在党的抚育下，渐渐养成了恪尽职守、积极向上的工作态度，不断的进行自我鞭策和激励，为了提升为民服务的能力，我自觉地比别人多学一点、多做一点。工作以来，从基本功练起，刻苦钻研业务，力求精益求精。全面学习和掌握法律、法规，并在国家和省级相关刊物上发表过多篇论文，曾获一等奖，并多次受到省、市的表彰。

具备为民服务的素质是必要的，但是有着为民服务的思想才是最重要的，一个窗口行业的微笑服务，是一个人内心真诚的表现，是自身素质和礼貌修养的体现，更是对农民的尊重，它表面看起来创造不了多少效益，但它孕育着无穷的社会价值。

我和同事们对于前来办事的，从来不刁难、抱怨，而是运用换位思考的方式来倾注自己的爱心，理解他们的心情和心理，耐心解释，一次性告知所需资料，自觉履行服务承诺，限时办结，发扬不怕脏、不怕苦、不怕累的精神，有时还主动加班加点，等办完所有手续，我们才会下班。这不仅增强了自身的亲和力和信任感，而且也很好地推动了工作的开展。

微笑服务，是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地。在物欲横流的当今社会，仅有美丽的微笑就足够了吗？我要说，这是远远不够的，微笑服务、优质服务固然重要，但切合实际、快捷有效的服务更为重要。

微笑，是一种甜蜜，一种沉淀，一种热情；理想，是一种吸引，一种发动，一种激情。这激情是生命的一种存在形式，这激情伴随着我们经历严寒酷暑，走过春夏秋冬，走过昨天，走向明天。

## 窗口岗位演讲稿篇五

微笑服务是从事高速公路等服务行业最起码的职业要求，一般情况下，绝大多数被服务者是有所表示的或点头示意、或回以相同的微笑，双方都处在一种惬意的心情中，司乘人员身心愉快，收费人员亲切有加，这自然是一种最理想的互动状态，是司乘人员心中所要求的，也是高速公路管理方所追求的，而它是最核心内容就是微笑传递，微笑传递含有收费人员与司乘之间，收费人员与收费人员之间两个要素。

有的收费人员发自内心的微笑，即微笑传递中的“传”，就有了基础，有了做好服务的首要条件，但如何让对方再递过来呢，有几个问题要解决，一是看收费员的微笑是否从心底发出的，即“真诚微笑”，这一点常在高速公路走的司乘人员一眼便能洞察到，二是与微笑配套的服务要跟进。有的收费员很会微笑，让人看上去很甜美，很受司乘人员的赞赏，但服务意识不强，服务水平不高，这也难以得到司乘人员持续的回应，久而久之，司乘甚至会产生出一个不好的看法，这个收费员只会傻笑，其它什么也不会，回应也就慢慢由淡漠减至消失。

有车辆进站，当班收费人员除微笑服务外，其它收费人员应呼应当班收费人员的服务，以形成整个区域的微笑氛围。有司乘人员对路线不熟悉，特别是本路段路标不清楚，有时个别司乘人员会报以质问埋怨，甚至发脾气，时或收款过程中，当班收费员不便立刻回应时，用一种亲切得体的语言和微笑通知其它收费员为其指路，一个微笑，一个示意，充分显示一个团队的整体服务风貌，司乘人员也会有所理解，至少气氛可以得到很大程度的缓和，不再有不必要的争执和磨擦。

在国外有这样的格言“微笑是没有国界的语言”，我们窗口是××高速第一所的收费窗口，可我们的微笑是不收费的，在炎热的夏天，一个真诚的，发自内心的微笑能给来往的司乘人员带来一阵凉爽的清风，在冬天，一个温暖甜美的微笑



能带给司乘人员一缕灿烂的阳光，即使隔着窗，微笑拉近了我们与客户的距离，消除了我们之间隔阂。试想，倘若窗内是一张冷若冰霜的脸，谁愿意看你的脸色办事，谁能对收费管理所留下美好的印象？现在收费管理所就是要打造出一流的“安全、高效、廉洁、规范”的服务环境，微笑服务是每一位收费人员共有的名片。请不要吝啬你的微笑，因为“微笑”让你我如此美丽。

## 窗口岗位演讲稿篇六

你们好！

下面我将竞聘副主管的想法，向诸位汇报一下。

我于20xx年5月22日入职望湘园，在经过企业系统化培训和领导的专业带教后，我的专业知识和实操能力得到了长足的进步！并获取了“20xx年10;11;12和20xx年1;2;3;5”等七个月度的“口味明星”称号；同时还多次被顾客点名为其烧制菜肴。

当然仅凭这些就想成为一个合格的主管是很难的。不仅要实干，他还得具备长远的目光，善谋略；拥有广博的知识和精熟的专业技能，以及高超的组织管理水平等。之所以选择竞岗，是因为，自认为有绝对的能力和信心胜任这项工作，并具备自身有利条件如下。

《一》我拥有正直的人品，我认为作为管理者人品至关重要，无能的领导顶多算个次品，而品行不正的领导，无异于危险品，企业的蛀虫。拥有正直的人品，在工作当中对待下属员工及处理工作事物，才会做到“不偏不倚”；才经得起利益的诱惑，不做出危害企业的举动。

《二》对企业绝对的忠诚；饱满的工作热情。一切以企业利益为重充满激情的出色完成各项工作任务，和企业共进退！

《四》能吃苦耐劳;端正严谨的工作态度。能在短时间高负荷的情况下，端正面对及认真处理细节问题，保质保量的完成工作。

《五》良好的人缘，有利于团队成员的亲密团结，提高配合作战能力。

对于一个优秀的领导来说，上述几点对他而言是皮毛。但对我来讲却是为数不多的优点，我明白自身的不完美，仍然存在着一一些不足的地方，但我相信我会得到伙伴们得支持和信任。就此事而言，我认为自身不足的地方主要在于以下两点。

《一》目前的专业技能水平不是很高。

《二》处理各种突发事件的经验不够丰富。

针对这些不足之处，我想我以后会虚心向前辈及同行伙伴请教，留心观察周围伙伴的过人之处，加以学习。多做聆听者，细心分析，多看相关书籍丰富自己的知识，平常多协助各位伙伴完成各项工作，从实践当中获取真知。在处理突发事件方面，我会细心分析以前发生过的案例的发生原因和善后结果。寻找它们之间的共性和异性，努力发现隐患所在，防范于未然!同时多跟各位前辈伙伴交流，了解他们曾经经历过的案例，通过多种渠道了解各种应变方法!

房琐事。协助厨师长，传达上级指示，关心下属员工等。所以竞岗成功，是更大的责任承担，是更高的新起点而已。

最近门店针对顾客推行“出品承诺”取得了不错的效果，但在实施过程当中 我认为有以下几点问题有待改进。

《一》前厅后厨的沟通;无 专人全程跟单，造成漏单少做，仓促上菜。《二》切配，荷台等部门的配合度不够。《三》原材料散冻不彻底，导致出品质量下降和烹调事故的发生。

其解决方法不外乎：对菜品的销售情况进行汇总分析及时与后厨沟通；早做准备工作，根据不同时段不同时间的热销菜，适时的做人员调整；服务员适当推荐制作时间较短的菜；全程派专人跟单，防止漏单少制；切配，荷台，炉灶人员在尊重对方的同时，相互呼应配合。荷台应细心观察炉灶动态，为烹调做合理安排；散冻及时彻底。避免炉灶临时人为散冻，影响操作及造成划油事故的发生。

说了这么多，不禁感慨万分，七年前的我绝对不能像今天这样站演讲台上谈吐自如。回忆往事，虽有欢乐但也经历了无数挫折和磨难。都没办法说清次数和程度了，但那些个挫折磨难却是我终身的财富。是它们让我懂得做人的道理，生活艰难。让我明白自身品德和过硬的技术，以及无畏的面对和事业的执着是不被行业淘汰的唯一保障！

在未来的一年当中，我会努力做好当下工作的同时，侧重于学习更高层次的管理知识和应变能力，加强自身的修养，协助上级做好工作，打坚实的基础。争取一年后走上竞岗厨师长的讲台！

“给我一次机会，我会还你万分精彩”这是我永恒不变的竞聘承诺。我关注竞聘结果渴望成功，但更看重参与过程，我想我是否拔得头筹，都改变不了我对事业的执着，和对大家的尊重和热爱！祝大家身体健康，万事顺意；祝我们的望湘园明天会更好！

谢谢大家！

## 窗口岗位演讲稿篇七

大家上午好！

我是j号选手，今天我演讲的题目是《让青春在服务窗口闪光》。

在我的身边，就有这样一群人，一群兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨、无怨无悔的窗口服务员。我们无愧于选择，我们无愧于青春！

鄂州市房产局服务窗口，作为直接和群众打交道的一线部门，承担着房产登记、房产估价、商品房合同备案、房屋租赁备案、房地产转让、抵押业务受理、司法协助等与百姓生活息息相关的职能。在“三抓一促”活动中，我们着眼实际，注重实效，贴近百姓，开拓创新，以“当好建设者，共圆鄂州梦”为主题，大力创建一流窗口，一流服务。

青春在这里闪光。这里不再是“楼难上、脸难看、事难办”，老百姓称赞这里是“温馨窗口”、“贴心窗口”、“成事窗口”。

当你来到我们服务窗口，你会情不自禁地赞美这里舒适优美的办事环境。这里设置的咨询台、休闲岛、茶水处，无不让更多前来办事的群众，有宾至如归的感觉；这里设置的自助式办文查询电脑触摸屏、大屏幕自动显示屏，无不让更多前来办事的群众，感觉到智能化服务的的神奇；这里的设置，集办事、休闲、学习、办公四位于一体，使办事群众在舒适、和谐的服务环境中，享受到了酒店式的“贵宾服务”。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地感慨这里方便快捷的办事效果。这里集房地产交易、银行、税务等业务于一厅，建立一体化流程，提供一站式服务。只要当事人资料齐备，不出大厅就可以办完全部手续；我们坚持“手续从简、把关从严、时效从快”的原则，进一步简化办事程序。原来办理房地产转让时限是30到60个工作日，现在只要10个工作日；原先需要填写10多份表格，现在只需要填写一份表格。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地赞叹这里“不言不能办，只言怎么办”和“事无二趟”的服务理念。微笑是我们的日常表情，你好、请稍等、对不起……是我们的职业语音，递

杯茶、点个头、给个手势……是我们的自觉行动。我们的“五心服务”和“四个多一点”行为准则，让群众感受到我们虚心、耐心、细心、爱心和热心带来的和谐，感受到我们多一点微笑、多一点细心、多一点热情和多一点关心带来的温馨。

去年国庆节后的第一个工作日，一位张姓女士来到我们窗口，咨询自用房抵押的办理程序，我们得知她所要办理的自用房房产，是70多岁的老父亲的，因老人家行动不便，无法前来，我们就主动到老人家家中为其办理了相关手续。今年七月，值班主任发现一位老太太可能是因为心虚气短，在大厅里脸色苍白，步履艰难，她连忙跑过去，一边将老人扶到椅子上坐下，一边叫我去倒一杯热水，老人喝过水，休息一会后，缓过神来。说她住了20多年的房子还不能办证，我们就耐心地向老人做出解释，并提醒回家后应准备哪些材料，预约三天后上门为其办理。面对如此周到细致的服务，老人激动无比，紧紧拉着值班主任和我的手说：你们比我的儿女都亲切，都孝心。

扬鞭策马春来时，锦上添花更奋蹄。我们深知□xx年是贯彻党的十八大精神的开局之年，也是“五个鄂州建设”的关键之年。我们一定要借“三抓一促”的强劲东风，聚集正能量，激发新活力，竞进提质，创新服务。用新的姿态、新的面貌、新的思路、新的方法、新的措施和新的服务内容，服务民生、服务发展。用我们青春的脊梁支起鄂州和谐房产这座大厦，用我们火热的青春，谱写房产战线最亮丽、最耀眼的篇章！

我的演讲完毕，谢谢大家！