

最新银行职员竞聘演讲稿(优秀8篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

银行职员竞聘演讲稿篇一

大家下午好。

首先感谢行党委给了我们这次展示自我能力、实现自身价值的公平竞争机会。

我叫**，目前任支行营业部主任，我参聘的职位是支行对私条线副行长。自年入行以来，我大部分时间是从事对私业务的管理工作并取得了不错的成绩，这是我参加此次竞聘的一个理由。另外，我深深认同“只争朝夕、追求卓越”的中行企业文化理念，它不但是激发中行员工敢于面对挫折、勇于迎接挑战的内在精神动力，也是我竞聘这一职位的最主要理由。

如果我竞聘成功，为实现上述目标，我将重点从以下四个方面开展工作。

一、拓宽业务培训层面，加强专业化营销队伍建设，打造优秀理财团队。持久的竞争优势来源于不断的学习，没有高素质的员工就无法营销到高端客户、没有学习氛围的团队就注定要落后，这就要求我们必须大力倡导持续学习的意识、加大学习和培训力度，内强素质、外树形象。我们今后要制订详尽的学习培训计划，使员工形成终身学习和学以致用的好意识，创造“人人是学员、人人是教员”的良性互动氛围。

为提升服务内涵，我们还必须配备高素质的理财经理和大堂经理队伍，弱化传统的封闭式柜台业务，强化开放式柜台和理财室建设，积极引导大众客户通过自助设备、电子银行等现代金融服务手段实现便捷的自助及网上交易，有效减轻柜台服务压力，让更多员工从传统业务中摆脱出来去主动营销和优质服务于中高端客户，把最优秀和最有发展潜力的人才选拔和投入到零售业务中来，为中行打造一支优秀的理财团队。

二、找准市场定位，把握市场机会，实现零售战略转移。通过对我们支行零售客户的分层分析，我们发现存款在万以上的客户在稳定存量存款、购买新型理财产品方面具备较强的发展潜力和成长空间。行长在近期也多次指出，中高端零售领域是商业银行争夺的“主战场”，因此我们必须从多变的市场环境中去挖掘现实及潜在的中高端客户资源，尽快实现零售业务的战略转移。首先我们应以发展个人金融业务为重点，本着“有所为、有所不为”的方针，着力发展中高端客户的占比，建立完备的中高端客户档案，全面提升中高端客户维护水平。其次，为更好地营销客户，我们必须提升我行产品的竞争力，充分整合现有的产品资源，以拳头产品、组合产品吸引高端客户，不断补充完善增值服务体系，借助中行作为北京奥运唯一银行合作伙伴的良好契机，全方位、多角度扩大和提升我行的社会影响力，在实现中高端战略中抢占市场先机。另外，我们还要强化行内部门之间的联动，注重交叉营销，实现公司客户与个人客户资源共享，为其提供一揽子的产品、一站式的服务。

三、全面执行和落实内控制度，防范和化解各类金融风险。随着金融产品的不断创新和服务领域的不断拓展，潜在的风险点也会随之产生，而我们发展业务必须以合规操作和强化内控建设为前提。我认为内控制度的执行和落实最关键的因素是人，即各项内控活动都应以调动人的主动能动性为根本，为此我将在以下三方面加强工作：一是加强员工的国家政策、法律法规教育和职业道德强化训练；二是狠抓员工岗位培训，

强化规章制度和业务知识的学习和基本功训练；三是适时进行岗位轮换，它不仅是员工全面发展的手段，也是堵塞工作中存在的漏洞和隐患的重要措施。我将本着对中行利益负责、对广大员工负责、更是对自己负责的态度，对违规操作者决不姑息，在全行筑起一道防范风险隐患的坚实屏障，切实将内控工作寓于管理活动之中，成为日常工作不可分割的一部分，从而避免风险的发生。

四、加强后勤保障工作，使其成为银行集约化管理的供应站和领导联系群众的纽带。我们知道，中行每位员工都是中行这座大厦矗立不倒的基石，而后勤保障工作就是将每块基石牢牢粘固在大厦上的粘合剂。只有做好后勤保障工作，才能更好地发挥员工的主动能动性，才能上下同心，形成合力，从而推动我行业务的蓬勃发展。做好后勤保障工作，首先要做到开源节流、增收减负，对银行物资进行、科学、准确、统一的管理中，最大限度地降低成本费用和提高物品使用率。其次要贯彻领导为员工服务、二线为一线服务的理念，密切上下级之间和党群之间的关系，增强凝聚力和向心力，为广大员工创造良好的工作和生活环境，解决员工工作和生活中的实际困难，使广大干部职工体会到行党委对自己的关心，感受到中行大家庭的温暖，从而使员工振奋精神，为中行的发展多做贡献。

希望各位领导能够给我这次机会，让我能够带领大家更好的为我行的发展做贡献。

银行职员竞聘演讲稿篇二

大家好

俗话说：“平静的湖面，炼不出精悍的水手，安逸的环境，造不出时代的`伟人。”我深深地懂得，做好以后的工作，光坐而论道、纸上谈兵是无济于事的，重要的是脚踏实地地去干。我感谢组织能给我一个施展抱负的空间，给我一个展现

自我的平台。我愿将此次竞岗的激励化做永恒的动力，不断完善自己、开拓潜力，勇于争峰，刷新业绩。

我今天之所以竞聘这一职位，我具有以下优势。

首先，我有做好工作的具体思路 and 措施。商业银行在董事会的正确决策和经营班子的正确领导下，经过全体员工的共同努力，取得了令人瞩目的成绩，不仅在经营上实现了跨越式的发展，而且在管理体制、经营模式、用人机制等方面都展示了勃勃生机。作为亲眼见证这些变化的一名老员工，我对商行的发展前景充满了信心。

其次，我具备良好的思想品质和爱岗敬业、甘于奉献的精神。十多年的工作经历，无论是在哪个单位、哪个岗位，我都十分注重加强政治思想修养，思想上积极向党靠拢，行动上自觉服从党的利益，牢固树立正确的人生观、价值观。特别是进入商行以来，面对全新的业务和繁杂的工作，我没有退缩，积极抓住各种机会努力学习，不仅在最短的时间内适应了工作的需要，而且在工作中发挥了一名共产党员的先锋模范作用。

第三，我具备担任人力资源部××中心经理的素质和能力。我是大学本科中文专业毕业，具有金融经济师职称和中教二级职称，具备了××中心经理所需的硬件条件；从开业至今，我一直在办公室从事文秘工作，大到工作报告的起草，小到电话通知开会，公文的起草和核稿，简报信息的撰写与编发，行报的编辑和供稿，对外宣传材料的撰写，无论大事小事我均认真对待，圆满完成，对商行的整体情况比较熟悉。多年的工作实践，使我对金融工作由陌生到熟悉、由熟悉到熟练，而且能够提出创新工作、促进发展的建议和主张，特别是在办公室综合工作岗位上作出了应有成绩。先后独立或参与制定公文处理办法等办公室工作等管理制度的制定，在行外刊物上发表15篇论文及通讯。经自身努力□xx年通过了经济师考试，并获得全行业务考试第11名，持证上岗考试第1名

的好成绩。多年的秘书工作经验使我具备了较强的综合管理能力。我91年参加工作，有5年的教师工作经历，从96年起至今，又一直从事办公室工作，既有一定的文字能力，又有一定的人事管理经验。我还具有求实认真的工作态度。工作责任心强、适应能力强、肯钻研是我的一大特点，在做任何事情时，我都力求完美，碰到难题会想方设法解决。多年的办公室工作经验、秘书工作和曾担任团委书记的工作经历还培养了我一定的组织、管理、综合、协调能力，具备了所聘职位要求素质和能力。

各位领导，古人曰“不可以一时之得意，而自夸其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志”，竞争上岗有上有下，无论上、下，我都将以这句话自勉，一如既往地勤奋学习、努力工作；同时也希望能借此机会找出差距，取长补短，争取“百尺竿头、更进一步”。

最后以一首自编的对联来结束演讲：

上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”

下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”

横批是“再接再厉”。

谢谢！

银行职员竞聘演讲稿篇三

大家晚上好！

当我平静地坐在这挑战与机遇并存，成功与失败同在的讲台上时，内心不仅充满了舍我其谁的信心，同时也做好了勇于拼搏，敢挑重担的准备。

这次能参与支行营业部营业经理岗位的竞聘，首先应感谢支行领导为我们创造了这次公平竞争的机会！我现年35岁，大专文化程度，助理会计师专业技术职称。1990年9月进xx县x行，先后在支行会计科、房地产信贷部、信贷科□xx分理处□xx分理处工作，分别担任会计、信贷员、分理处副主任（兼主办会计）。此次竞聘是为了响应人事制度改革的召唤，在有可能的情况下实现自己的人生价值。拿破仑说过：“不想当将军的士兵不是好士兵”。适逢这次难得的机会，我本着锻炼、提高的目的走上讲台，展示自我，接受评判。

在经过十几年银行工作的锻炼和xx年至20xx年在xx学院财会班的进修学习，以及从20xx年8月至今，在xx分理处和xx分理处任副主任（兼主办会计）的一年多时间里，使自己在业务、柜面管理等方面都有了非常大的提高，使自己比其他的竞聘者更具优势，自己对能胜任营业部营业经理这一岗位充满了自信，同时十几年的银行工作也使我深深地感到机遇和挑战并存，成功与辛酸同在。因为我深深地知道：在这充满生机与活力的新世纪，在日新月异的知识经济时代，在竞争激烈，观念多元，人生面临无数选择的今天，“做你所爱，爱你所做”，或许这才是我抓住机遇，把握命运的关键所在。

如果我竞聘成功，我的工作思路是：

第一，以“勤恳务实、勇于创新”为信条，加强学习，提高自身素质。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辨大是大非的能力。另一方面是加强业务知识和业务技能的学习和更新，在工作实践中辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，不断充实完善，使自己更加胜任本职工作。第二，以扎实的工作，锐意进取的精神，当好会计科长和营业机构负责人的参谋和助手。在工作中既要发扬以往好的作风、好的传统，埋头苦干，扎实工作，又注重在工作实践中摸索经验、探索路子，多请示汇报，多交心通气，当好沟通员工与主管领导之间关系的桥梁。

第三，以吃苦耐劳，求实创新的态度，找准工作切入点。老实地讲，在金融体制改革不断深化，银行业竞争日趋激烈的形势下，要保持我行各项业务的稳步发展，将是一项长期而艰巨的任务。因此，我把坚持开展以客户为中心的优质服务作为其重要手段，在创造良好的社会形象的同时，要求业务人员提高工作效率，尽量方便客户，让客户能主动上门寻求服务。

如果我竞聘成功，我的处事原则和风格是：

一个好的管理者除了对下属严格要求，严密制度，严守纪律的大胆管理，还应讲究领导的艺术。我认为，要把客户当“上帝”，首先要把员工当“上帝”。因为，客户对建行的满意度是从员工的满意度开始的，并与员工的满意度成正比例发展的。为此，我会把提高员工的素质，调动员工的积极性和创造性，建立融洽的人际关系，放在各项管理工作的首位。多层面、多角度地善待员工，努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团结，办事讲效率。对同事多理解，少埋怨；多尊重，少指责；多情义，少冷漠。管人不整人，用人不疑人。以共同的目标团结员工，以有效的奖惩激励员工，以自身的行动带动员工。我将用真情和爱心去善待我的每一位同事，使他们的人格得到充分尊重，给他们一个宽松的发展和创造空间。从而在与员工交往中凝聚合力，增强员工的集体荣誉感，在工作中形成动力，使我所属的部门成为一支充满活力和战斗力的集体。

如果我竞聘成功，我的工作目标是：

以支行下达的各项目标任务为已任，认真贯彻国家有关财经法规和建设银行各项财务会计规章制度及操作规程；正确组织会计核算，准确、及时、完整地提供会计信息；严格岗位分工，规范柜面操作，防范柜面风险；配合受派营业机构合法依章开展经营工作，定期提供会计管理信息；对受派营业机构日常财会工作和重大会计事项按照规定进行管理；落实

上级行制定的各项柜面服务规范化标准，提高所在机构的服务质量；督促落实整改上级检查及外部审计发现的问题，并将整改结果反馈有关部门；做好受派营业机构会计人员岗位变动时重要物品、单证的监交工作；按照会计档案管理办法的规定，组织做好会计档案的整理、保管、调阅、移交和销毁工作；定期或不定期组织受派营业机构会计人员进行业务知识和操作技能的培训；对受派营业机构所属会计工作进行业务指导；配合受派营业机构负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之间的关系；根据上级行有关规定，定期向支行会计科汇报工作情况。

如果我竞聘支行营业部营业经理的岗位成功，我会尽自己最大的能力去管理好支行营业部的柜面业务操作和服务质量，为今后营业部的达标、升级打下更坚实的基础。我相信：世上没有绝望的处境，只有对处境绝望的人。“疾风知劲草”，我会在以后的摸索中，面对困难，更加朝气蓬勃，更加主动地搞好工作，在工作实践中得到锻炼，经受考验。

通过这次竞聘，我愿在以后的工作当中，励精图治，立足本职，专研业务，勤奋工作。在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在市场竞争中完善自己。胜固可喜，败亦无悔！谢谢大家！

银行职员竞聘演讲稿篇四

你们好！我叫xx今天，我参与竞聘的`岗位是营业部会计主管，意向是检查辅导工作，参加工作以来，我第一次因为竞争工作岗位而站在演讲台上，身上感到从没有过的压力，但面对这么多评委和这么多真诚的目光，我也体味到了行领导班子以人为本、与时俱进、锐意进取的创业精神，也感到了xx行明天无限的生机与活力。

我20xx年毕业于xxx后来参加xxx本科自学并顺利毕业20xx年考取经济师资格。参加工作以来，先后从事过储蓄、事后

监督、银行卡、出纳和会计等工作，并多次被评为工作先进个人，在屡次民主测评中成绩一直名列前茅。

目前，工行面临着谋求更大发展的良好的机遇。市场经济的大潮已把我们推向了潮头，物竞天择，流水不腐，工行这艘航船已处在了一个更高的起点上，准备扬帆起航，所以，我参加这次竞聘对我来说同样是一个难得的机遇，不论成功与否都将对我的人生产生深刻的影响。

营业部会计主管是一个业务性强、责任心强、原则性强的“三强”岗位，这必然要求从事该岗位的人员具有良好的业务素质和优秀的人格修养。我参加工作以来一直处于业务一线，无论是从事事后监督、银行卡、储蓄、出纳还是会计等业务，岗位的变换使我积累了较为丰富的工作经验，也符合我行业务向综合化发展的需要。特别是从事的事后监督工作，使我对该项工作有了更深的认识和熟练的技能。

市场竞争，时不我待，百舸争流。让我们携起手来，共同为xx工行的发展腾飞贡献自己的青春和才智，祝愿在座的每一位必将有一个更加美好灿烂的明天。

我的演讲到此结束。谢谢大家！

银行职员竞聘演讲稿篇五

各位领导早上好，我叫***[]20xx年毕业于浙江万里学院电子信息专业，我来自汀田分理处。首先感谢行党委为我提供了一次展现自我的机会。客户经理是一份富于挑战性的职业，为客户提供全方位的金融服务，实现客户价值最大化的同时实银行自身效益的最大化。我希望通过客户经理岗位，能不断提高我综合业务能力和营销能力。年轻人是农行的未来，农行要发展，需要每一位热血青年奋发向上。虽然说入行三年了，我一直从事临柜工作，但我在入行时就给自己制定了目标，要成为一位出色的客户经理。因此，我也一直为此目

标准备着，平时我努力学习，取得了信贷和理财上岗证，积极参加行里的各种信贷和理财比赛，并在20xx年获得了市支行个人理财第一名，和个人贷款第六名的好成绩。

一，充分利用crm系统，分析客户结构，信息，特点，维护好自己管制的客户，能够有效的跟客户沟通和了解。

二，对待客户要做到四个方面，诚信，细致，勤奋，创新。诚信就是基石，与客户沟通的有效桥梁，细致入微捕捉蕴藏在事物背后的新商机，勤奋刻苦在激烈的商战中抢占先机，创新将新的营销理念和服务方式有效的结合起来，最大限度的满足客户日益提高的服务要求。

三，要充分利用自己的三缘关系，在这次9月份的营销存款，就一次很好的资源利用。

四，切实防范信贷风险，防范信贷风险关键是做到两点，一是做好第一还款来源的调查，通过各种渠道了解借款人人品，信用，资金实力，还款来源。二是确保第二还款来源的充足，调查客户第二还款来源的真实性，合法性，及是否足值。

五，合法经营，合规办事，不拿原则做交换，把好廉正关。因信贷资源是稀缺性资源，某些客户为达到自己的目的，会不择手段，做为一名客户经理要立场坚定。

最后，我已具备这方面的潜质，希望各位领导给我一次机会，我会用十二分的激情与冲劲去开展客户经理工作。

银行职员竞聘演讲稿篇六

您们好!首先感谢组织给我这次竞聘中师职务的机会。我叫，现年31岁，年7月毕业于山东财政学院，同年分配到，从事会计工作□xx年8月调入□xx年机构改革，先后从事稽核、金融监管工作□20xx年被市行指定为监管组成员□xx年被聘为助理会

计师□xx年考取了全国会计师任职资格。现在金融管理科工作。

下面我将任助理会计师以来的工作情况汇报如下：

讲学习、讲政治是我始终不渝的追求和信念，是我提高思想认识和业务素质，做好各项工作的根本保证。在任助师六年期间，本人尤其重视对金融、会计和经济理论知识的学习。1999年顺利通过了全国统一的会计师资格的考试。任职以来的学习和实践证明，过硬的政治素质、全面的专业理论知识和良好的职业素养为我做好会计工作和金融监管工作及提高自身分析问题、解决问题的能力起到了重要的促进作用。

1、高质量完成非现场监管工作任务。在非现场监管工作中，我担负着报表报送工作，非现场监管工作要求高，责任大。为此我认真收集被监管单位的报表、资料，逐项审核、汇总，并通过对报表的分析，形成有数据、有情况、有预测、有建议的分析报告，做到了数字准确、内容完整、上报及时，并且按季向被监管单位发出“非现场监管通报”。

2、协助组长完成峰城监管组检查任务。从事监管工作以来，我分别参加了储蓄存款实名制、城市信用社更名改制工作、农村信用社不良贷款检查等三十余个项目的检查工作，这些工作时间紧，任务重，政策性强，在认真学好有关文件精神的基础上，严格把关，较好的完成了各项检查任务。特别是城市信用社更名改制工作中，监管组能够摆正自己的位置，作为监交人，我们积极出主意见办法，对交接方案反复研究，多次组织会议，进行专题研究。使本次更名改制工作，在不影响营业的情况下完成财产交接、账务交接，顺利完成城市信用社平稳改制为农村信用社，市行验收合格。近几年来，在参加的三十余次现场检查工作中。我都能独当一面，并撰写了现场检查报告二十余篇，提出整改意见六十余条；部分意见被上级监管部门采纳。充分发挥了现场检查作用，较好维护了人民银行权威。总结本人任职6年来的工作，思路清晰，积极主动，许多工作得到了领导和同志们的认可，积累了许

多经验，有了许多收获。无论本次竞聘中级会计师成功与否，我都会一如既往地做好本职工作，做一名工作负责、作风踏实、监管高效的优秀行员。

谢谢大家！

银行职员竞聘演讲稿篇七

大家好！感谢组织能给我们这样一个平等竞争的机会和展现自我的舞台，能自信地站在这个舞台上参加竞聘，对组织来说是一个员工潜能的激发过程，而对于我来说更是一次走近理想的自我突破。

今天我竞聘的岗位是 支行副支行长。能站在这里，有我20余年的知识积累和近xx年的生活磨练做奠基，我相信自己！

我相信：事业和生活一样，都是一个不断历练进取的过程。出身农民家庭，经过无数次生活磨难的洗礼，练就了我沉着内敛、乐观淡定、坚忍不拔的性格，依靠自己的勤奋努力，1998年我以优异成绩考入陕西省邮电学校，我先后从事过邮政局邮政营业员、储汇营业员、分拣封发员、人事、秘书和邮储银行个金柜员、网点理财、网点管理、综合管理、业务管理员等工作，在每一个岗位上我都兢兢业业地工作、每一个部门我都踏踏实实地做事，为人谦和低调，得到了诸多领导的信任和同事的支持，一步一个脚印地走到今天综合业务部经理的岗位。

在支行实行扁平化管理以后，副支行长这个岗位将显得尤为重要，任务也十分繁重，既是支行制定经营策略的直接参与者，又是支行落实经营策略的项目带头人，不但要帮助网点在现场管理、营销服务、风险防控、思想梳理等方面做好监督指导，解决一些实际困难，还要在网点员工的队伍建设、潜能激发、技能培训、人才发现和储备等方面做好统筹规划，更要在经营决策方面为支行长做好参谋、在具体事务方面为

支行长做好助手、在营销公关方面为支行长护好驾、在日常管理方面为支行长补好台，以高度的责任意识、大局意识和服务意识使自己成为支行管理、经营、服务过程中安内攘外、克难攻坚的中流砥柱。

如果我能竞聘成功，将从以下几个方面开展工作：

认真履行岗位职责、在思想政治上始终保持与支行长及上级一致，找准自己的角色，在经营决策过程中积极给支行长提出自己的想法和建议，拿不准的事情及时请示上级领导，并在职权范围内及时为网点解决实际困难，坚持恪尽职守、又不越俎代庖，充分发挥自己的创造性，掌舵业务发展，冲刺经营目标，追求更高效益，实现自身价值，赢得大家的尊重。

不断加强政治理论和业务技能学习，尤其是新业务、新知识、新理论，努力做到以德服人、以技服众，低调做人、高调做事，引领全体员工树立“提素质、强技能”蓬勃向上的精神风貌、营造“比服务、赛营销”活力四射的发展氛围，构建“知荣辱、共命运”团结上进的企业文化，使自己始终领跑专业前沿，在政治理论和业务技能方面永葆先进性。

支行是最小的经营单元，在支行实施扁平化管理后应更加注重落实，作为副支行长，自己将紧紧围绕市分行的经营计划组织实施相应的营销服务活动，对上级经营战略意图和经营策略保持足够高的关注度和足够强的理解力，加强与上级业务管理部门的沟通联系，及时校正发展思路、纠偏经营目标，始终与上级行经营活动计划和目标保持同步。

银行职员竞聘演讲稿篇八

银行是一个与大众生活息息相关的地方，不单单是金钱的交

易，更是人生价值的体现与目标的实现与发展。于是银行竞聘的演讲稿则显得尤为重要，一份好的演讲稿必定会为你的竞聘带来好的结果，但演讲稿应该怎么去写，却是烦恼很多人的问题，在这里，本站演讲稿范文栏目小编为大家提供了银行竞聘演讲稿800字，希望竞聘的同志竞聘成功。

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫***，30岁，竞聘的岗位是城区行副行长。

我93年进入**分行工作。这13年的工作经历可以用两多来概括：一是部门多，我先后在证券部、营业部、计财部等多个部门工作；二是岗位多，我做过出纳、会计、财务管理和清算管理等工作，还积极参与了银行的股份制改革，从事了资产评估、资产尽职调查等工作。如此种种的锻炼和磨砺，使我对银行的各项业务都十分熟悉，积累了丰富的工作经验；同时，我工作塌实，积极肯干，在营业部工作期间曾两次被评为先进工作者；另外，我虚心好学，自修获得了成人本科学历，并取得了会计师资格证书，成为我行这方面的佼佼者。这些都是我做好副行长工作的保障。

第一，明晰责任，摆正位置，发挥承上启下的枢纽作用

对上努力做好行长的参谋助手，严格要求自己，尽职但不越权，服从行里的各项决定，积极执行管理层的决策；对下，既要严格要求、管理员工，不折不扣地执行各项规章制度，又要以人为本，实行人性化管理，营造健康、和谐的工作氛围，努力把我们的团队打造成充满爱的高效运作的集体，提升我们分行的整体业绩。

第二，强化内部管理，严控金融风险

我们银行上市在即，现在的重点工作之一就是严控金融风险。

我要强化内部管理，严格执行国家金融政策和银行的各项规章制度，堵塞漏洞，把风险监控工作做实、做细；同时要加强教育、管理和约束，提高员工的整体素质，防范道德性因素引发的不良贷款，创造良好的金融环境，确保我们的各项业务安全、稳健地运行。

第三，提升服务水准，以优质的服务赢得客户

我要进一步明确客户满意是衡量我们工作的唯一标准的思想。提升我们的服务水准和服务层次，打造我们的服务品牌。要加强对前台服务人员的培训和管理，真正做到微笑服务，使客户进门有舒适感、临柜有亲切感、离柜有留恋感，留住老客户，吸引新客户；同时，对重要客户可以采取电话预约、优先办理，上门服务等方法，增加客户的信任感和忠诚度，以保有我们稳定的客户群。

我的演讲完毕，谢谢大家！