

# 中国银行竞争力报告(汇总5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 中国银行竞争力报告篇一

第十六条中国银行业协会自律工作委员会负责及时向有关部门反映会员单位的意愿和要求，维护会员单位的正当权益，向会员单位传递国家反不正当竞争法规、政策及行业自律信息。

第十七条会员单位可以对行业标准向协会提出修改申请，协会将组织会员单位适时修订。

第十八条协会定期将会员单位上报的不良债务人名单汇总后通报全体会员单位。组织会员单位共同采取对不良债务人的制裁行动，并对行动中会员单位之间发生的利益冲突进行协调和裁定。

第十九条中国银行业协会自律工作委员会负责对所有会员单位及其从业人员履行公约的情况进行监督检查。

第二十条会员单位违反本公约的，经中国银行业协会自律工作委员会查实后，视情况给予以下处理：

(一)情节轻微的，由中国银行业协会自律工作委员会采取以下自律惩戒措施：

1. 责令违约单位限期改正；
2. 协会内部通报；

3. 依照《中国银行业协会章程》进行其他处理。

(二)情节严重的，由中国银行业协会自律工作委员会报中国银监会处理。

第二十一条非会员单位违反本公约的，由中国银行业协会自律工作委员会报中国银监会处理。

第二十二条会员单位的从业人员违反本公约的，视情况给予以下处理：

(一)情节轻微的，由所在单位根据有关规定给予批评教育或行政处分；

(二)情节严重的，会员单位应及时报中国银行业协会自律工作委员会，经自律工作委员会查实后，对该从业人员采取禁入措施，并提出处理建议报中国银监会。

第二十三条非会员单位的从业人员违反本公约的，由中国银行业协会自律工作委员会报中国银监会处理。

第二十四条会员单位对于中国银行业协会自律工作委员会的处理有异议的，可以向中国银监会反映。

第二十五条会员单位的从业人员对于所在单位给予本人或其他从业人员的处罚有异议的，可以向中国银行业协会自律工作委员会反映。经自律工作委员会调查后，确有不当之处的，由中国银行业协会指导该会员单位纠正其处罚决定。

第四章附则

# 中国银行竞争力报告篇二

尊敬的各位领导、同志们：

20\_\_\_\_年，我在州分行党委的正确领导下，紧紧围绕‘五个抓好，五个突出’的工作思路，结合‘讲党性、重品行、守廉洁、作表率’主题教育活动，时时省视自我在工作作风、思想作风、等方面存在的问题，与班子成员团结一致，坚决‘贯彻落实党的十九大精神创新服务促进科学发展’的精神，较好地完成了各项工作。我认真回顾了自我一年来学\_\_、工作方面的情景和存在的不足，在那里向大家汇报，请各位领导和同志们对我多提宝贵意见。

## 一、加强自身学\_\_

今年以来，我进取适应主角转变，认真总结自我在思想和实践等方面的不足，自觉加强政治理论学\_\_，认真学\_\_领会十九大精神的现实意义和深远的历史意义，使我在思想认识上有了明显提高、理论修养上得到了增强、政治信念上更加坚定。认真学\_\_金融管理等业务方面的新知识，努力提高自身业务素质和工作本事，做学\_\_型、进取型的管理人员。以身作则、发挥率先垂范和模范带头作用，在工作中廉洁从业、勤于律己、宽以待人，获得领导和同事们的信任。

## 二、工作方面情景

1、在工作中，我始终注意找准自我的位置，适应自我的主角，全力配合行长开展工作，充分发挥助手的作用。进取维护团体意志和决策，在思想上行动上与支行支部坚持高度一致。

升整个团队的综合素质。认真贯彻落实省州分行纪检监察工作会议精神，切实抓好我行20\_\_\_\_年党风廉政建设和案件防控工作，从思想上重视案防工作，抓好内控案防，突出日常管理。

3、把‘教育实践活动’融入到日常业务发展的具体行动之中，结合实际将十九大精神转化为指导我们经营管理的动力。在今年的旺季营销活动中，（）我进取配合各部门开展营销，与班子一道参与重要客户的营销维护，努力拓展存款来源，频繁走访客户、营销客户，了解客户需求，密切客户关系，加快客户结构调整。在年末工作中，力争‘确保计划完成，确保占比提升’的全面落实。

4、做好各项日常管理服务工作，加强前台业务供给后勤保障和业务技术支持，为前台员工减轻负担，全力搞好客户服务。

### 三、自身存在的不足

1、主角转变后，工作重心仍在柜面管理工作上，营销上投入精力不多，客户营销本事和管理水平有待提高。

2、工作存在坐等思想，主观努力有待提高。

### 四、在今后的工作中，我将采取以下措施加以改善和提高：

2、是要承担更多的职责，为支行的整体发展多出主意，多想办法，多做工作，加强客户营销。

4、多倾听员工的呼声，经常与员工谈心、交心，了解员工的思想动态，解决员工的实际问题，进一步增强凝聚人心、向心力和决胜市场的竞争力。

以上是我的述职报告，恳请各位领导和同志们评议。

中国银行业述职报告20202

# 中国银行竞争力报告篇三

各位领导、同事们：

大家好！

在过去的一年里，在总行领导的正确领导和我市政府的关心支持下，我认真贯彻落实县\_\_银行工作会议精神，紧紧围绕年初总行制定的目标任务，以科学发展观为指导，以业务经营为中心，以服务“三农”为宗旨，以清收不良贷款为重点，带领\_\_支行全体员工，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务三农为己任，以规范管理为基础，以增效为目标，转变观念，扩大宣传，改善服务，较圆满地完成了组织交给的目标任务，现将我一年来的工作情景汇报如下：

## 一、严于律己，进取改善工作作风

(一)遵从总行指导，进取组织员工学习业务知识和进行法律、法规的培训与考核等系列活动，促进业务大发展。

(二)加强思想道德学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，团结干事，和谐共事，按章办事，讲操守，重品行，始终坚持健康的生活情趣和高尚的精神追求，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。

(三)工作中严格要求自我，以身作则，做到言行自律，一切照章办事。

(四)严以律己，宽以待人，与同事真诚相待，和睦相处，努力营造人人心境舒畅、生动活泼、进取性和创造性都能够得到发挥的工作氛围。

## 二、与时俱进、恪尽职守，较好的完成了总行领导交给的各

## 项工作任务

(一)加大力度抓存款。一是及早筹划、狠抓落实。全年各项经营目标任务下达后，我行及早筹划，明确目标，分解任务，制定措施，狠抓落实。二是强化宣传，扩大影响。三是改善服务，提升效率。应对我行存款全年增势缓慢的不利局势，我们不等不靠、自我加压，研究对策。五是抓卡发行，促卡质量。及时组织人员对“\_\_卡”、“金卡”、“白金卡”、“钻石卡”进行宣传 and 动员。

### (二)转变理念抓营销。

一是延伸服务，强化基础工作。为真正解决资信等级评定不实，贷款投放不进取的问题，根据总行安排，我行及时组织信贷人员围绕信用工程创立，逐长上门填写入户调查表，发送便民联系卡和《致全市人民的公开信》，了解资金需求，摸清资产家底。并进行了授信，减少了审批环节，提高了工作效率，着重培养了一批信誉良好的优质客户。

二是抓好贷款营销工作。在规避风险，健全手续的情景下，我行20\_\_年全体员工共营销贷款\_\_\_\_\_万元。

三是扩大小额贷款覆盖面。为进取支持小型经济体的经济发展，做大做优小额贷款品牌，扩大小额贷款的覆盖面，在对贷款人员资信等级复审的基础上，经过提高授信额度、简化贷款手续、减少审批环节、缩短客户等候时间等措施，加大小额贷款的投放力度。截止12月末，累计发放小额贷款笔数\_\_\_\_\_万元，当年新增\_\_\_\_\_万元。

四是实行信贷倾斜，扶持优势产业做大做强。我行在继续支持传统信贷发展的同时，根据辖区实际，在调查摸底的基础上，及时调整信贷结构，拓宽业务范围，加大对涉农企业和中小企业的信贷投入，在满足广大客户不一样信贷业务需求的同时，逐步构成了固定的业务客户群体，有力的支持了农

户发家致富和区域经济的发展。

(三)清收不良贷款。一是制定方案，明确目标。年初，根据总行下达的清收任务，依据不良贷款的摸底情景，我行及时制定了20\_\_年清收工作方案，并成立了清收领导小组，及时将清收任务、清收对象落实到相关岗位和职责人。二是严密关注到逾期贷款，对当月到期贷款列出计划，明确目标，承包到人，及早收回。

(四)强化安全抓防范。一是加强对员工的安全形势教育。组织员工认真学习案件通报，增强忧患意识和职责感、紧迫感，树立安全无小事的思想，克服麻痹大意和侥幸心理，切实提高防范意识。二是教育员工认真执行规章制度规范操作流程，按规定进行安全检查接待，严禁违规操作，从源头上杜绝操作风险。三是严格值班纪律，落实值班职责。在听取职工意见的基础上，重新对值班、留宿制度进行修改，进一步明确了值班和带班任务，落实了安全职责。四是制定和完善了防抢、防盗、防火、防暴预案，并组织员工进行演练，对存在的安全隐患和问题，及时进行了处理，有效预防和消除了隐患，从而实现我行全年安全经营无事故。

### 三、正视不足、认真反思、自我剖析，整改提升

在总结成绩的同时，也发现了工作中仍存在不少的问题和不足，主要表此刻：

一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度还需加大；

二是内控制度尚待进一步完善；

三是信贷管理还需加强和提高；

四是员工综合素质有待进一步提升。

五是中间业务收入偏低，有待加强。

#### 四、今后工作的安排

一、狠抓增存工作不放松。存款是立行本，是兴社之源，仅有占有了绝对多的存款，信合的发展才有后劲。20\_\_年我行将继续加大资金组织力度。多方寻找、开辟储源，继续提升服务质量，进取动员种植大户、大中小企业把钱存入信用社，力争年末超额完成联社存款任务。

二、强化内控制度，确保稳健运行。加强检查，确保安全。定期或不定期的组织全行全员工进行法律法规学习，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度的检查，增加执行力，确保全行人、财、物的安全。

三、拓展信贷渠道，防范信贷风险。作强农户贷款，加大贷款投放力度，有力支持春耕生产，严格控制贷款风险，清收不良贷款。扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查。进一步完善贷款评级授信工作。认真执行总行农户信用等级评定和授信管理办法，扎实、准确地建立农户经济信息档案。按照管理要求，落实职责，切实防范信贷风险。一年来，自我虽然做了一些工作，取得了必须的成绩，但这些都与总行领导的关心帮忙和同事们的的大力支持是分不开的，在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严于律己，宽以待人，克己奉公。认真贯彻落实党的十九大会议精神，以科学发展观为指针，以业务经营为中心，添措施，鼓干劲、争取圆满完成各项目标任务，为联社的又好又快发展供给有力的保障，为我市的经济发展做出新的更大的贡献。



## 中国银行竞争力报告篇四

第四条本公约所称不正当竞争是指单位或从业人员违反国家有关法律法规以及本公约约定，损害其他银行合法权益，扰乱金融秩序的行为。

第五条会员单位在业务宣传中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一)只宣传客户可能获得的收益，隐瞒或不客观揭示业务风险；

(二)采用虚假宣传的手段，欺骗和误导客户；

(三)对其他会员单位或同业非会员单位进行歪曲、诋毁，运用模糊概念或容易产生歧义的图文材料影射其他会员。

第六条会员单位在办理本外币存款业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一)违反存款利率管理规定高息揽存或变相高息揽存；

(二)向存款经办人和关系人支付法定利息以外的各种不正当费用；

(三)办理储蓄业务，违反“存款自愿、取款自由”的原则强拉客户开立代收代扣个人费用账户。

第七条会员单位在办理信贷业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一)违反监管部门的规定，采取降低贷款条件争揽客户、开展授信营销或提供承诺；

(二)对单一客户、关联企业客户和集团客户的授信超过有关部门规定的限制比例；

(三)超出人民银行规定的贷款利率浮动范围发放贷款、办理票据业务；

(四)在信贷业务营销中向经办人和关系人支付各种不正当费用；

(五)协助客户逃避其他银行信贷监管。

第八条会员单位在办理结算业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一)违反规定为单位和个人开立账户；

(二)拒绝受理、代理正常结算业务；

(三)无理拒付应由银行支付的票据款项；

(四)签发空头银行汇票、银行本票和办理空头汇款；

(五)违章签发承兑、贴现票据，套取其他同业单位的资金；

(六)任意压票、退票，截留挪用客户和其他同业单位的资金；

(七)受理客户的无理拒付，不扣、少扣客户的滞纳金；

(八)放弃对违反结算纪律的制裁；

(九)在支付结算制度之外规定附加条件。

第九条会员单位在办理银行卡业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一) 以向经办人和持卡人支付各种不正当费用等恶性价格竞争手段来争取市场份额；

(二) 在与特约商户签订受理合约时，违反行业协会制订的行业标准；

(三) 在已经开展银行卡联网联合的地区安装具有排他性的pos机、读卡器及atm机。

第十条会员单位在办理资金交易业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一) 违规、超范围进行有关交易业务操作；

(二) 在资金交易过程中，不按合同约定完成资金、债券的交割；

(三) 以发布虚假信息、串通制定非正常价格等手段扰乱市场，伺机获利；

(四) 以排挤竞争对手为目的，以非正常价格进行资金交易。

第十一条会员单位在办理证券业务中，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(三) 在债券投标过程中，恶意压低投标价格，影响中标票面利率。

第十二条会员单位为客户提供各类金融服务时，应严格遵守国家有关法律法规，不得有下列行为：

(一) 收费标准未提前告知客户或对客户进行误导性描述；

(二) 违反国家统一制订的收费标准，多收或少收客户服务费

用；

(三)违反由中国银行业协会制定的行业标准；

(四)以不正当手段压制其他银行机构的公平竞争；

(六)在办理业务时故意向不知情客户隐瞒免费服务或低资费服务项目，而推销有偿服务或高资费服务项目。

第十三条会员单位应共同抵制恶意逃废银行债务行为，加强协调，相互支持，重视行业整体利益与形象，及时将信用不良债务人的情况向协会和同业单位通报，不得有下列行为：

(二)向被制裁的不良债务人提供信贷业务、结算业务及其他服务等业务；

(三)向被制裁的不良债务人提供其他便利，给制裁行动增加障碍；

(四)不向协会和同业单位通报不良债务人的情况。

第十四条会员单位不得以不正当手段刺探、窃取其他会员单位涉及产品研发和重大战略决策等商业秘密；未经其他同业单位同意，不得披露、使用或允许他人使用其商业秘密。

第十五条会员单位应尊重其他同业单位签订的劳动合同或其他相关协议的效力，不得采取以下手段或方式吸引、招收其他同业单位从业人员：

(一)招收、录用未与其他同业单位解除劳动关系(合同)的从业人员；

(二)以窃取商业秘密和争夺客户资源为目的，诱使其他同业单位从业人员辞职；

(三)破坏其他同业单位内部团结，鼓动、煽动其从业人员集体辞职；

(四)在招聘过程中诋毁其他同业单位声誉；

(五)代为支付违约金或赔偿金，鼓励其他同业单位从业人员违反竞业限制约定；

(六)采用欺骗、隐瞒等手段诱使其他同业单位从业人员辞职；

(七)以其他不正当手段吸引、招收从业人员。

## 中国银行竞争力报告篇五

时间过得很快，转眼间，\_\_年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素质、业务本事和综合素质都有了较大的提高，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自我应有的贡献。现将本年度个人工作情景总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作本事。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作本事，汲取前进的动力，汲取创新的活力。仅有加强学习，才能使自我在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。经过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够坚持清醒头脑，立场坚定，处处以团体利益为重，先团体、后

个人，思想逐步走向成熟。在生活中，进取向周围领导和同事们学习，使自我的交际本事不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

## 二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我进取主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自我有许多需要学习需要加强的方面。所以，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自我能尽快掌握全面的银行业务，提高自我的业务素质。经过平时的积累，我在调离原先的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自我能够拥有为客户供给优质、高效、快捷服务的本领。此刻以后的工作中，我必须要继续坚持进取的'学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自我能很快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，进取支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务;加强管理，搞好团结，凝聚士气;进取参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理提议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作进取性，建立“分工明确、权责一致”的岗位职责制和工作质量考核制。创立良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应当被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并进取配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是进取营销的一个表现。提高了服务质量，能够为客户供给比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就能够坚持良好的客户资源。

总之，以上就是\_\_年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了必须的成绩，可是我离优秀的银行柜员要求还有必须的距离。在以后的工作中，我会进一步改善和提升自我，充分发挥自身特长和自我的主观能动性和工作进取性，协调好各个方面关系，发挥自我最大的工作潜能。

中国银行业述职报告(2020)2