

神经内科护士年终总结疫情(优秀7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

神经内科护士年终总结疫情篇一

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“创三甲”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

2、继续实行apn排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、建立护理质量质控小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

- 3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%。
 - 4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%。
 - 5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。
 - 6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。
 - 7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。
 - 8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%。
 - 9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率98.2%。
 - 10、为病人提供多种形式（橱窗、宣传册、集中讲座等）的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。
 - 11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。
 - 12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。
 - 13、加强安全管理，全年无护理差错发生。
- 1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。
 - 2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。

1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。

2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。

6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。

7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。

8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

1、轮换具有带教资格的护理人员负责实习生教学工作，培养优秀带教老师。

2、完成20xx年实习生备课笔记及更新教学计划。

3□20xx年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化

20xx.11.2

神经内科护士年终总结疫情篇二

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“创三甲”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、优质护理服务

2、继续实行apn排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负

责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

二、临床护理质量

1、建立护理质量质控小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%。

4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%。

5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。

6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%。

9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率98.2%。

10、为病人提供多种形式(橱窗、宣传册、集中讲座等)的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生(院前压疮除外)。

13、加强安全管理，全年无护理差错发生。

三、院感工作

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。

四、培训学习

1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。

2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。

- 4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。
- 5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。
- 6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。
- 7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。
- 8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

五、教学科研

- 1、轮换具有带教资格的护理人员负责实习生教学工作，培养优秀带教老师。
- 2、完成20__年实习生备课笔记及更新教学计划。
- 3、20__年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

六、存在的问题

- 1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。
- 2、护理质量仍需进一步提高。
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。
- 4、健康宣教亟待加强。
- 5、优质护理服务需进一步深化

神经内科护理工作总结模板

神经内科护士年终总结疫情篇三

一年的时间很快的就过去了，在这一年中我保持着一个认真工作的态度，做好了自已范围之内的工作，做到听从护士的安排和指挥，很好的完成了自已应该要做的一些工作。现在今年的工作也已经结束了，我想我是应该要为自己这一年的工作做一个总结的，去找到自己在工作中存在着的一些问题，找到自己的不足，也去思考自己应该怎样更好的完成工作，相信这样是能够帮助我在新的—年中取得进步的。

这一年自己是有着很好的对待工作的态度的，我知道作为一名护士我身上所肩负的责任是很重的，关系到患者的健康，所以在工作中我一直保持着用心、细心和严谨的态度，让自己用最好的状态去面对患者，让自己能够更好的去完成自己应该要做的工作。正是因为自己这样的态度在这一年中自己是进步了不少的，也很好的把自己的医德医风工作完成了。我觉得自己是很有责任心的，所以在工作中绝对不会出现消极懈怠的情况，让自己可以把自己的工作做好。我是很热爱的自己的这一份工作的，所以我是一定会用心的去做好自己应该要做的事情的。

我知道虽然自己是完成了这一年的医德医风工作，但我也知道自己还是有很多的不足的，所以需要自己不断的去学习，提高自己的工作能力。在上班时间我会努力的向护士学习，学习一些工作的经验和方法，在下班时间我会阅读一些医学领域的书籍，让自己能够知道更多的医学方面的知识。不仅仅是看自己工作的神经内科的相关书籍，也会去看一些其它神经内科的书籍，丰富自己的知识，更好的去做好自己应该要做的工作。我是有很努力的在让自己进步的，因为我清楚我还是有很大的进步空间的，只有更加的努力才能够让自己

成长。

很快的新的一年的工作就要开始了，我想自己是应该要做好一个计划的，更好的去安排好自己新的一年的时间。我会多向护士学习，她的工作经验还是能力都是比我要好很多的，所以我要把她当做我学习的榜样。明年也要做好阅读的计划，多阅读一些书籍，丰富自己的知识领域。

明年自己会保持着今年的态度，把明年的医德医风工作给做好的。相信自己在明年是一定能够继续的进步的。

神经内科护士年终总结疫情篇四

20xx年，在医院诱导和护理部的关注与支撑下，全科护士听从医院管理年活动所建议的以_病人为中心，以进步医疗任事质量_为主题的任事宗旨，缠绕岁首制定的护理管理宗旨和办事方案，发展各项护理办事，工作总结，神经外科护理工作总结。严抓各项方案的落实，年终各项办事目标基础到达了宗旨央求，现将20xx年度护理办事总结如下：

1、对各级护理人员按_三基三严_培训计划举行范例化培训，对比一下神经外科常见病。强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均到达质量央求，其中优秀人，优秀人，合格人。

2、每周晨会发问x次，泌尿外科。形式为基础实际常识、院内感染常识和专科常识回复合格率在95%以上。

3、进一步完善并屡次强化进修《护理危险风险预案》，并用于实际办事中，对每一次应急处罚办事之后都举行了回首回头回忆性评价，总结阅历履历训诲，使全科护士的应急才力有了较着进步。

4、组织全科护士进修医院护理中心制度并举行了考核，对于

西京医院神经外科。列入医院组织的x次中心制度考核全员合格，同时增强护理相关法律法规的进修。

5、有x名护士列入了护理自学考试，在排班上予以方便商量□x人共有x门课程合格。

6、强化了急救技术的磨练，每个护士都能实习驾驭心肺脑复苏技术，偏重点对呼吸机、除颤仪的技术操作举行了培训，专科急救技术有了较着的进步，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。对比一下神经外科。

7、增强护理人才的培育扶直，为护理人才的发展创设有益条件，送x名护士到上司医院进修icu护理及管理，把上司医院新的护理技术、新的管理理念带回来，无力的督促了科室各项办事的发展。我不知道神经外科。

1、对寻常轻症、择期手术的病人负担护士能亲昵接待病人，并把病人送至床边，主意向病人恐怕家族先容病区环境□x泌尿外科。作息时候、规章制度及主治医师等，及时发放护患相干卡，看着结肠癌的晚期症状。了解病人出院后的心境形态与需求。

2、对急症、危重病人能连忙组织救援□x泌尿外科。加重病人痛楚，同时慰问病人及家族，加重其可怕心境。

4、全年病人及家族无赞扬，理工。医院组织的任事质量拜谒病人得意率100%，科内发放护理任事质量拜谒表x份，病人得意率100%，提名赞叹任事态度最好的护士人次，其中次外科介绍x次。

1、枚举神经内科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士举行了认识讨论进修。

2、每周护士会举行安全认识教育，查找办事中的不安全身分，

看看神经内科。提出整改措施，杀绝不对事故隐患，当真落实各项护理规章制度及操作流程，施展科内质控小组作用，按期和不按期查验各项护理制度的执行状况。

力图做到无误、客观及连续。护理文书即法律文书，是判决医疗牵连的客观凭据，书写历程中要当真斟酌，新一代结肠癌化疗药物。能客观、可靠、无误、及时、完整的反映病人的病情变化，中国泌尿外科排名。持续强化护理文书正轨书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时增强监视查验力度，每班查验上一班记实有无纰漏，质控小组按期查验，护士长按期和不按期查验及出院病历终末质量查验，发现题目及时改进，外科医生。每月举行护理文书质量认识，对生计题目提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，泌尿外科最好的医院。连结病室安靖、整洁、氛围奇怪，对认识贫穷病人提供安全有用的防护措施，落实岗位负担制，按分级护理准则护理病人，神经内科。落实健壮教育，增强基础护理及重危病人的个案护理，知足病人及家族的合理必要，全年护理住院病人人，其中手术病人人，救援病人人，气管切开病人人，一级护理人共天。

急救物品举行_四定_管理，每周专管人员举行整个查验一次，护士长每周查验，随时抽查，保证了急救物品永远处于应急形态。你知道护理。

完善了医疗废料管理制度，组织进修医疗废料分类及医疗废料处罚流程，并举行了专项考核，院感小组兼职监控护士能当可靠行自己职责，使院感监控目标到达质量准则。听听西京医院神经外科。

办事中还生计很多不够：

- 1、基础护理不到位，依赖病人家族，个体班次新出院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

2、病房管理有待进步，病人自带物品较多，物品放置凌乱。你看大肠癌的早期症状。

3、个体护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。

4、主动进修民俗不够粘稠，加倍年老护士进修专业常识主动性不高；学术民俗不够，唯有一篇学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、形式缺少连续性等缺陷。

6、健壮教育不够深远□x泌尿外科缺少静态连续性。

神经内科护士年终总结疫情篇五

20xx年，在医院诱导和护理部的关注与支撑下，全科护士听从医院管理年活动所建议的以 " 病人为中心，以进步医疗任事质量 " 为主题的任事宗旨，缠绕岁首制定的护理管理宗旨和办事方案，发展各项护理办事，工作总结，神经外科护理工作总结。严抓各项方案的落实，年终各项办事目标基础到达了宗旨央求，现将20xx年度护理办事总结如下：

1、对各级护理人员按 " 三基三严 " 培训计划举行范例化培训，对比一下神经外科常见病。强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均到达质量央求，其中优秀人，优秀人，合格人。

2、每周晨会发问x次，泌尿外科。形式为基础实际常识、院内感染常识和专科常识回复合格率在95%以上。

3、进一步完善并屡次强化进修《护理危险风险预案》，并用于实际办事中，对每一次应急处罚办事之后都举行了回首回头回忆性评价，总结阅历履历训诲，使全科护士的应急才力有了较着进步。

4、组织全科护士进修医院护理中心制度并举行了考核，对于西京医院神经外科。列入医院组织的x次中心制度考核全员合格，同时增强护理相关法律法规的进修。

5、有x名护士列入了护理自学考试，在排班上予以方便商量□x人共有x门课程合格。

6、强化了急救技术的磨练，每个护士都能实习驾驭心肺脑复苏技术，偏重点对呼吸机、除颤仪的技术操作举行了培训，专科急救技术有了较着的进步，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。对比一下神经外科。

7、增强护理人才的培育扶直，为护理人才的发展创设有益条件，送x名护士到上司医院进修icu护理及管理，把上司医院新的护理技术、新的管理理念带回来，无力的督促了科室各项办事的发展。我不知道神经外科。

1、对寻常轻症、择期手术的病人负担护士能亲昵接待病人，并把病人送至床边，主意向病人恐怕家族先容病区环境□x泌尿外科。作息时候、规章制度及主治医师等，及时发放护患相干卡，看着结肠癌的晚期症状。了解病人出院后的心境形态与需求。

2、对急症、危重病人能连忙组织救援□x泌尿外科。加重病人痛楚，同时慰问病人及家族，加重其可怕心境。

4、全年病人及家族无赞扬，理工。医院组织的任事质量拜谒病人得意率100%，科内发放护理任事质量拜谒表x份，病人得意率100%，提名赞叹任事态度最好的护士人次，其中次外科介绍x次。

1、枚举神经内科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士举行了认识讨论进修。

2、每周护士会举行安全认识教育，查找办事中的不安全身分，看看神经内科。提出整改措施，杀绝不对事故隐患，当真落实各项护理规章制度及操作流程，施展科内质控小组作用，按期和不按期查验各项护理制度的执行状况。

力图做到无误、客观及连续。护理文书即法律文书，是判决医疗牵连的客观凭据，书写历程中要当真斟酌，新一代结肠癌化疗药物。能客观、可靠、无误、及时、完整的反映病人的病情变化，中国泌尿外科排名。持续强化护理文书正轨书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时增强监视查验力度，每班查验上一班记实有无纰漏，质控小组按期查验，护士长按期和按期查验及出院病历终末质量查验，发现题目及时改进，外科医生。每月举行护理文书质量认识，对生计题目提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，泌尿外科最好的医院。连结病室安靖、整洁、氛围奇怪，对认识贫穷病人提供安全有用的防护措施，落实岗位负担制，按分级护理准则护理病人，神经内科。落实健壮教育，增强基础护理及重危病人的个案护理，知足病人及家族的合理必要，全年护理住院病人人，其中手术病人人，救援病人人，气管切开病人人，一级护理人共天。

急救物品举行 " 四定 " 管理，每周专管人员举行整个查验一次，护士长每周查验，随时抽查，保证了急救物品永远处于应急形态。你知道护理。

完善了医疗废料管理制度，组织进修医疗废料分类及医疗废料处罚流程，并举行了专项考核，院感小组兼职监控护士能当可靠行自己职责，使院感监控目标到达质量准则。听听西京医院神经外科。

办事中还生计很多不够：

一、基础护理不到位，依赖病人家族，个体班次新出院病人

卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

二、病房管理有待进步，病人自带物品较多，物品放置凌乱。你看大肠癌的早期症状。

三、个体护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，我不知道中华泌尿外科学会网。职业大白卫戍认识差，生活渣滓、医疗渣滓时有混放。

四、主动进修民俗不够粘稠，加倍年老护士进修专业常识主动性不高；学术民俗不够，唯有一篇学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、形式缺少连续性等缺陷。

六、健壮教育不够深远□x泌尿外科缺少静态连续性。

神经内科护士年终总结疫情篇六

20xx年上半年，我科护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的

方便。3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务。5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习氛围，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个

性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

- 1、护理人员偏于年轻化，护患沟通能力有待加强。
- 2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科知识学习不够。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

神经内科护士年终总结疫情篇七

20xx年，神经内科在医院党委、院委会和院长的正确领导下，在兄弟科室的支持下，全体医护人员精诚团结，埋头苦干，取得了一定的成绩。主要表现在：

内x科作为xx县中心医院重点专科，在院领导及科主任的正确领导下，培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，积极引导科室员工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务、人道服务、病人至上五种服务意识，开展人性化服务。科室人员举止文明，礼貌待人，按规定着装，佩戴胸卡，衣帽整洁，使用普通话，服务用语文明规范，服务态度好，没有生、冷、硬、顶、推等不良现象，创造人文氛围，净化、绿化、美化就医环境，增加候诊椅，免费提供饮水，设置书报架，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传，体现

人文关怀，增强沟通意识，提高沟通能力，贯彻“7、38、55”的理念，即沟通如果是100分，谈治病是7分，语气、语调38分，肢体语言55分，同时组织全体医护人员认真学习了“国务院关于治理卫生系统商业贿赂专项工作”，多次认真学习“反腐倡廉”的相关文件和讲话，提高了全体医护人员反腐思想水平及自觉抵制不良职业道德行为和不良风气的能力，进一步加强医疗服务和卫生行业职业道德建设，树立全心全意为人民健康服务的理念。

安全是头等大事，尤其是医疗安全，没有安全就没有一切，为此我们成立了安全质量控制小组，由科主任担任组长，重要检查医疗质量，服务质量，各种医疗器械使用情况，各种仪器的运行情况。服务质量是安全的先觉条件，由于服务质量而出现的医疗事故、医疗纠纷是最低级的错误。我们始终强调微笑服务，随叫随到。由于对安全的重视，我科一年来无一起医疗事故及纠纷。

为了提高全体医护人员业务素质，不断提高业务技术水平，积极参加国家级、省级学术研讨会及医院组织的业务讲座。同时在本科室开展业务学习讲座，能够独立开展脑卒中早期诊疗、颅内静脉窦血栓形成的药物诊疗、帕金森病早期诊断与治疗、脑卒中早期康复、认知功能障碍的早期诊断与康复、难治性癫痫的诊治等特色项目，对脑血管病如脑出血、蛛网膜下腔出血、大面积脑梗塞、颅内静脉窦血栓形成；发作性疾病如癫痫持续状态、缺血缺氧性脑病；炎症性疾病如急性脊髓炎、格林巴利综合症、病毒性脑炎；以及各种偏头痛、低颅压头痛等神经系统疾病的诊治具有丰富的临床治疗经验，多次抢救成功陷于深昏迷状态的危重患者，专科诊治技术在xxxx市居于先进水平。

一年来，我科医护人员团结一致，心往一处想，力往一处使。通过制度面前人人平等，严格的考核办法及奖惩制度兑现，不迁就不循私，人人都在公开、公平、公正的气氛中心情舒畅地工作，团结互助蔚然成风。

1、社会效益：与经济效益相比，社会效益显得更为重要，社会效益是经济效益的基础，时刻牢记“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的宗旨，救死扶伤，奉献爱心，营造优美环境，提供优质服务。为了更好地服务于病人，我们特制定了电话回访制度，深入了解患者家庭情况，尽我们努力解决患者生活困难，为了减轻患者的负担，我们杜绝了大处方，药占比明显下降，赢得了患者及社会的认可。

2、经济效益：我科全年共收治患者x余人次，其中危重病人x人次，成功抢救x人次，抢救成功率为x%□全年总收入达x余万元，发放效益工资x余万元，平均每人发放约x元，充分调动了大家的积极性。

新的一年，我们将更加努力工作，强化管理，狠抓安全，提高技术及优质服务。努力完成好院领导交给的各项任务，为xx县人民的健康作贡献。