

烘焙主管工作总结(汇总6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

烘焙主管工作总结篇一

保洁领班岗位是一个非常普通的工作岗位，在很多人眼里这个工作岗位的工作很容易干，但是如何才能干好，如何才能体现出领班的作用呢？我觉得要想干好这项工作首先要对它有一个正确的认识。

正所谓是兵头将尾，无论是什么样的工作任务，最终都要由领班落实与检查，这就要求领班在接受上级领导分配工作任务时要细心，有不明白的地方要问清楚，不要盲目自信的瞎理解，不要把问题带到下面的工作中去。在布置工作时，要针对不同员工的特点来布置，充分发挥每一位员工的特长和潜力，以便于更好的完成工作任务。工作任务布置下去后还应该及时的检查监督工作的完成情况，对员工给予必要的帮助和指导。工作中如果出现新的问题应及时向主管汇报请示，不要自作主张、擅自处理，以免在工作中出现更多的错误。

领班不但要及时准确的把领导交办的工作任务传达给员工，还应该经常把员工的情况反映给主管。因为领班与员工接触最多，对员工的各种情况了解的比较详细，及时把这些情况反映给主管有利于主管掌握员工的思想动态，及时调整管理策略，把一些不利于工作的问题消灭在萌芽状态。通过不断的沟通，还可以增加管理的透明度，消除一些不必要的误会，消除不利于团结的各种因素，使大家团结一心，共同努力，更好的完成本职工作。

作为一名保洁领班，应该做到头脑灵活、反应机敏。在工作上，要熟练掌握各个工作岗位的工作内容和特点；熟悉工作区域内的设备设施的基本情况；熟悉各种突发事件的处理规程和应急预案；做到遇事不慌、头脑清醒、处理果断。在管理上一方面要严格按照中心的各项规章管理制度管理，带动员工去工作，另一方面也应该实行人性化管理。由于保洁工作的特殊性，有的工作岗位的工作环境比较艰苦，这就要求我们领班人员在工作过程中要随时观察员工的情况，及时关心他们、爱护他们，在工作上和生活中给他们提供更多的帮助，使他们感觉就像生活在一个大家庭里面，从而把全部精力投入到工作当中去，把本职工作做得更好。另外，对员工的培训也是一项很重要的工作。保洁工作情况多变，各种事情随时都有可能发生，通过各种专业或非专业的培训，可以使员工学习到更多的知识，提高员工的自身素质，提高员工的工作能力，使员工可以应对工作中不断出现的新情况、新问题，使员工尽可能地成为一专多能的人，从而更有利于工作的开展。

总而言之，要想做好领班工作，除了要有正确的认识以外，在工作中还要仔细认真，要勤看、勤听、勤转、勤想，要有责任心，同时在工作中还要不断学习，不断丰富自己的工作经验，不断提高自己的工作能力，通过不懈的努力把领班工作做得更好。

烘焙主管工作总结篇二

1、运营管理

班前例会召开、记录宣达的各项内容和公司文令等、对本楼层或区域的人员再次岗位细分。

2、营运中管理

服务是否规范，发现问题及时纠正、教育、配合班次主管调

配人力、顾客意见调查和收集、客诉等特殊状况处理及汇报。

3、班后例会召开

对班前例会宣达事项做总结、总结和评定人员的工作表现、进行区域交接。向当班主管汇报工作、记录次日的工作重点。

做事身先士卒、带动下属一起工作，营运中随时示范、教育人员的规范服务。

- 1、每日例行业务工作的开展和处理。
- 2、和对口业务干部进行交接。
- 3、配合公司的其他部门完成业务工作。
- 4、参加公司组织的业务会议。

营运动线中合理调动人力尽量避免客诉，发生后及时补救和汇报。

停电、停水、火灾等特殊状况的配合。

- 1、向班次主管汇报。
- 2、每周参加店内干部会议，并做好会议记录，执行会议决议。

1、顾客现场意见的收集和反馈，公司员工建议的收集。

2、电脑系统或工程异常状况的收集做好所有收集，向店经理汇报。

烘焙主管工作总结篇三

忙碌而充实的xx年已经过去，回顾xx年在莫总监、林厨、等

领导的关心指导下，在每各兄弟部门的帮助和支持下，面点房圆满完成了xx年的工作任务，受到宾客及酒店领导的好评，在此我非常谢谢总监和在坐的每一个同事。

回顾面点房在xx年好的方面有5点，在七月份的集团的技术比武，面点项目取得了前三的名次。

2、九月是我开始负责面点房，同时在九月我也给面点房培训了vip各吃点缀和装盘，同时也在三天之后来了一个比赛，这样能让大家在相互比较中，有一种压力促进自己的上进心，比赛为了公平也邀请了我们的林大厨参与，比赛结果还真的不错，名是陈杰奖分鼓励，第二名是杨红丽，总体来说大家做得都非常好，通过这中游戏规则大家无形中已经很好的提升。

3、每月在我们大家的努力下，创新点心都能受到宾客的好评，还有在11月份为了合理利用松花粉，面点房同时也做了一道松花草莓果，也是客人非常喜欢吃得。

4、我们面点房为了能整体提升技术，在王师傅的建议下，利用酒店发放的活动经费，给大家购买了相关专业的面点书籍。

5、每次节日面点房都在一楼餐厅出名档，比如正月15、端午节、冬至、现场包制代表节日的点心，也让客人感受到节日的气氛。

6、在11月份杨敏和陈杰参加了本市的君利杯，杨敏获得了面点的第二名和技术能手的称号，陈杰也获得了雕塑金奖。

xx年不足的方面有3点早餐出品，包子的形状小口感不好，玉米硬，还有油条口感不好，还有保温不够及时，已经在日常工作中不断的改进和调整。

2、在工作中用了速动的小笼包子，还有海参包不够大，吊炉烧饼不够厚也没有打开一个口有利于客人使用，不过在总监

不断的督导和指导下，我们也在不断的改进和调整，最后也受到了宾客的好评。

3、出品的时候台面卫生做的不够好不够及时，还有冰箱卫生在以后还待加强。

xx年的计划做好主管的助手，带领本班组人员按质按量完成上级交办的各项任务。

2、加强冰箱和工作台面卫生管理

3. 对特殊客人及vip客人多关注出品和留样。

4、做好每月的培训计划和创新点心。

5、多关注客人对点心的反馈意见，不断跟进和改进。

6、提前计划集团技术比武的点和参赛人员

面点房的全体员工在新的一年和新的目标，一定不辜负领导对本班组的期望，尽我们最大的努力，创造出更好的成绩。

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力,尤其在注重素质教育的今天,社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸,也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会,了解社会;同时实践也是大学生学习知识,锻炼才干的有效途径,更是大学生服务社区,回报社会的一种良好形式。

所以为了同一个目标,同一种信念,我加入了寒假社会实践活动,在一快餐店里做了53天的快餐烹饪实习生。

这是我次经历社会实践。对于一个大学生而言,敢于接受挑战是一种基本的素质。通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,提高自己的社会适应能力。

在这工作日子里,一切都还好,但也遇到了一些小麻烦,但是最后都能很

尽管在这53天里,我的手被开水烫伤过,被顾客刁难过,被经理批评

过,被蒸锅,饼锅烫过手指,摔坏过碗碟,但是,我知道我经历了一次成长。充分认识到学到了再多的理论,如果它不能很好的指导实践,解决实际问题,那么它永远只是理论,没有实际意义,就像纸上谈兵。

社会百面,餐馆拙见。我在一个多月的时间里,尽全力去融入社会,感知社会,我对自己说,遇到难题,不要轻言放弃,在放弃前再努力一次,告诉自己,对于过去不曾后悔,因为付出过,奋斗过,加油!

在为期53天的社会实践中,我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自

己在工作中的言行举止:

1. 首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境,笑对每一位顾客。
2. 我们的一切出发点是为了顾客,处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。
3. 注意我的形象,服装、言行,举止大方、文明得体,要做到一个服务者应该做到的本质。

4. 在上班之前制定好今日的工作计划, 并熟练各项规章和章程, 保证上班的工作效率。
5. 按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。
6. 上班时间不能接打电话, 做私人事, 聊天等。
7. 处理突发事件言遇事冷静、理智以餐馆与顾客的利益出发, 不鲁莽行事, 及时汇报。
8. 保证上班时间, 服从领导安排, 处处以大局为重, 维护大局形象。

经过我的一番努力我的假期打工悄然落幕了, 经过这次实践, 我能真正体会到这一点。在工作中, 在真正的社会交际中, 顾客永远是对的, 你不能掺杂自己的个性。

:乐观, 不管遇上什么样的困难, 都要用乐观的态度去面对, 相信会有所转机。

第二:自信, 首先自己要有自信, 自信不是自夸, 而是对自己的能力作出的肯定, 这样别人才能更加相信信任你。你要对自己说“我一定行”那你就一定能行。

第三:肯努力, 我一直非常信奉一句话, “努力就有希望”不要觉得成功遥不可及, 其实只要你在不停的努力你就靠成功越近, “踮起脚尖就更靠近阳光”在努力的过程中千万不要放弃, 说不定你距离成功就差一步, 而你却放弃了!要勇于面对各种挫折, 挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

第四:谦虚做人, 我们本来对于社会上的知识知之甚少, 我们千万不能骄傲自大, 自以为是, 那是肤浅的表现, 我们要谦虚做人融入社会这个团体中, 人与人之间合力去做事, 使其做事的过程中更加融洽, 更事半功倍。别人给的意见, 我们要听取、耐

心、虚心地接受。

经过这一次的寒假打工,社会实践,我真的是长了不少的见识,增长和很多社会经验,在实践中我也找到了自身的价值。我早晚都要走出校园,走进社会大染缸去。

我积极的倡议当代大学生走出校门积极参加社会实践活动,在社会锻炼中寻找自我价值,我们来到大学的目的就是学到先进的科学文化知识更好的服务社会,所以我们更应该尽早地了解社会的需求来提升自我各方面的文化知识和素质,当我们走向社会时更准确地找到自己的位置为社会服务。

我们只要了解了社会的需求和自己所长,就会很快找到自己社会中的位现代大学生缺少社会知识和信息,在学校时从不关注社会中的情况,甚至连新闻都懒得看,更不用说社会锻炼,所以当他们迈出校门的那一刻就迷失了方向,拿着自己的简历不知何去何从,只知道自己学的是什么专业,却不知道自己能干什么,以至于很多大学生毕业后都找不到工作;因为大学生缺少社会锻炼,空一肚子墨水却不知如何用,很多用人单位不愿招聘应届毕业生,都愿吸取有工作经验者,因此大学生的就业率也越来越低!有的学生辛辛苦苦学了数十年的专业当走进社会时却找不到任何与所学专业有关的工作,这是多么可悲的事情,这就是不了解社会的需求所造成的。所以我们要发起倡议,为了我们今后更好更快地投入到社会当中去,为了我们早日实现我们的人生价值,为了能够更顺利的工作用自己的所长服务于社会,让我们积极投入到社会实践中去吧!

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力,尤其在注重素质教育的今天,社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸,也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会,了解社会;同时实践也是大学生学习知识,锻炼才干的有效途径,更是大学生服务社区,回报社会的一种良好形

式。

所以为了同一个目标,同一种信念,我加入了寒假社会实践活动,在一快餐店里做了53天的快餐烹饪实习生。

这是我次经历社会实践。对于一个大学生而言,敢于接受挑战是一种基本的素质。通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,提高自己的社会适应能力。

在这工作日子里,一切都还好,但也遇到了一些小麻烦,但是最后都能很

尽管在这53天里,我的手被开水烫伤过,被顾客刁难过,被经理批评

能很好的指导实践,解决实际问题,那么它永远只是理论,没有实际意义,就像纸上谈兵。

社会百面,餐馆拙见。我在一个多月的时间里,尽全力去融入社会,感知社会,我对自己说,遇到难题,不要轻言放弃,在放弃前再努力一次,告诉自己,对于过去不曾后悔,因为付出过,奋斗过,加油!

在为期53天的社会实践中,我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自

己在工作中的言行举止:

1. 首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境,笑对每一位顾客。

2. 我们的一切出发点是为了顾客,处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。

3. 注意我的形象, 服装、言行, 举止大方、文明得体, 要做到一个服务者应该做到的本质。
4. 在上班之前制定好今日的工作计划, 并熟练各项规章和章程, 保证上班的工作效率。
5. 按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。
6. 上班时间不能接打电话, 做私人事, 聊天等。
7. 处理突发事件言遇事冷静、理智以餐馆与顾客的利益出发, 不鲁莽行事, 及时汇报。
8. 保证上班时间, 服从领导安排, 处处以大局为重, 维护大局形象。

经过我的一番努力我的假期打工悄然落幕了, 经过这次实践, 我能真正体会到这一点。在工作中, 在真正的社会交际中, 顾客永远是对的, 你不能掺杂自己的个性。

: 乐观, 不管遇上什么样的困难, 都要用乐观的态度去面对, 相信会有所转机。

第二: 自信, 首先自己要有自信, 自信不是自夸, 而是对自己的能力作出的肯定, 这样别人才能更加相信信任你。你要对自己说“我一定能行”那你就一定能行。

第三: 肯努力, 我一直非常信奉一句话, “努力就有希望”不要觉得成功遥不可及, 其实只要你在不停的努力你就靠成功越近, “踮起脚尖就更靠近阳光”在努力的过程中千万不要放弃, 说不定你距离成功就差一步, 而你却放弃了! 要勇于面对各种挫折, 挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

第四: 谦虚做人, 我们本来对于社会上的知识知之甚少, 我们千

万不能骄傲自大,自以为是,那是肤浅的表现,我们要谦虚做人融入社会这个团体中,人与人之间合力去做事,使其做事的过程中更加融洽,更事半功倍。别人给的意见,我们要听取、耐心、虚心地接受。

经过这一次的寒假打工,社会实践,我真的是长了不少的见识,增长和很多社会经验,在实践中我也找到了自身的价值。我早晚都要走出校园,走进社会大染缸去。

我积极的倡议当代大学生走出校门积极参加社会实践活动,在社会锻炼中寻找自我价值,我们来到大学的目的就是学到先进的科学文化知识更好的服务社会,所以我们更应该尽早地了解社会的需求来提升自我各方面的文化知识和素质,当我们走向社会时更准确地找到自己的位置为社会服务。

我们只要了解了社会的需求和自己所长,就会很快找到自己社会中的位现代大学生缺少社会知识和信息,在学校时从不关注社会中的情况,甚至连新闻都懒得看,更不用说社会锻炼,所以当他们迈出校门的那一刻就迷失了方向,拿着自己的简历不知何去何从,只知道自己学的是什么专业,却不知道自己能干什么,以至于很多大学生毕业后都找不到工作;因为大学生缺少社会锻炼,空一肚子墨水却不知如何用,很多用人单位不愿招聘应届毕业生,都愿吸取有工作经验者,因此大学生的就业率也越来越低!有的学生辛辛苦苦学了数十年的专业当走进社会时却找不到任何与所学专业有关的工作,这是多么可悲的事情,这就是不了解社会的需求所造成的。所以我们要发起倡议,为了我们今后更好更快地投入到社会当中去,为了我们早日实现我们的人生价值,为了能够更顺利的工作用自己的所长服务于社会,让我们积极投入到社会实践中去吧!

烘焙主管工作总结篇四

由于我们工程部是一支较年轻的队伍,大多人员都没有从没过酒店的维修工作,缺少实际工作经验,因此我组织员工们,

进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的电、水、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析 and 认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考查发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水1500吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将91间客房的地灯，台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯，把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡，这样可节约8.8千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦，而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯，降至3盏，可节电，3.88千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

xx年的工作已经告一段落，有成绩也有不足因为我的性情比较耿直，有时难免还有此急躁，所说出来的话就会容易伤人，这势必会给工作带来不必要的麻烦。在今后的工作中，我将调整好自己的心态，努力掌握电器方面的知识，在工作和学习中不断地善自己，进一步提高工程部的服务标准和员工的技能，为在xx年更好的为各部门服务，打下了良好的基础。

我们已拟定了在xx年将要计划实施的几个专项工程：1、为保证全酒店的空调，能在夏季正常使用，我们要对空调机组进行全面地大修。

2、我们酒店的水资源受外界的控制，为防止因外界停水给酒店带来的经济损失，我们准备制做一个储备水箱。

3、按市局的要求，也为了确保客人的经济财产不受损失，我们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。

4、各部门所使用的电量免遭非议，我们准备为各部门分增设电表，以便于监控。

5、客房装修期间所有0a房的外墙均已损坏，我们决定为0a房的外墙全部重新粘贴瓷砖，即保证了形象、美观，又能预防

雨水从窗口侵入。

以上的几项工作计划不是很全面，还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说：“你们辛苦了！我非常感谢你们！因为是你们的支持给了我自信与勇气！是你们的付出 成就了我们的希望和梦想，我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

烘焙主管工作总结篇五

今年大港宾馆又从新规范制定了各项管理制度，客房部结合实际情况，认真传达、贯彻、学习了这些制度。并在此基础上对客房部的一些制度做了相应的调整如：《服务台岗位职责》《日常卫生检查制度》《客房、分台、环境卫生标准》《客房软片管理制度》《考勤制度》都做了相应的增减。对会议接待程序、维修记录、清扫车物品摆放标准、遗留物品保管制度、报损制度、钥匙管理制度等做了进一步规范，使员工工作有了明确的目标和方向，使客房服务质量更上一步台阶。

(2)为确保客房出租质量，严格执行查房制度。定期做一些细致的卫生工作。宾馆的主营业务是客房出租，顾客的满意就是对我们工作的最大认可，为给宾客提供一个舒适、安逸的休息环境，上半年，中楼和北楼的部分房间都换上了新软片，北楼a区二楼、三楼、五楼、中楼的二楼都换上了新纱窗。我们在房间卫生、设施设备、物品配备等方面严格执行查房制度：员工自查、班长普查、经理抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低。并且做好查房记录，及时反馈，及时纠正，对于一些琐碎细致的工作我们都提升到日程上来做，例如：饮水机三个月整个消毒清洗一次，空调网子三个月刷洗一次，蟑螂药一年放两到三次，工作总结《七月份领班工作总结》。浴帘、窗纱、纱帘一年清洗三次，沙发套、椅子套一年清洗一次。床垫四个月翻一次。并做好记录，这样就避免疏忽漏洞，以便更好的服务于顾客，使宾客有宾至如归的感觉，迎

来更多的回头客。

(3)开源节流，降本增效，加强员工节能意识。

(4)对防疫站、分局治安科以及技术监督局等部门的检查工作都做了充分的准备。今年6 7月份是全国旅馆业、桑拿歌厅等服务行业大整顿，对于客房来说来访登记是很难为服务员的问题，分局要求来访客人必须拿身份证进行来访登记，可对于钟点房客人的来访、喝醉酒的来访者往往无理取闹，有的谩骂呵斥服务员，但我们的服务员都给予巧妙耐心的解释，从没发生过打架冲突等事件。

(5)努力拓展长包房业务。

长包房是宾馆经济的主要来源。为达到长包房客人的满意，对现有的长包房及时了解客户的生活习惯和要求，提供个性化服务。如：邮件收发，作息时间调整，休闲娱乐、衣物洗涤等。定期征询客户意见，他们的意见是我们工作改进的依据。我们的服务员都视宾客如家人，甚至每一间房间客人的生活习惯和个性服务员都能一一说出。

(6)为切实提高员工服务水平和业务能力，配合质监部对三名新招员工进行了礼貌礼节、实际操作的培训，按照规范要求进行操作和训练，从而使新来员工的服务意识和操作技能有了很大提高。

(7)做好会议接待服务工作

会议室成本低，利润高。会议接待人员不顾会议时间上的加班加点，任劳任怨，得到与会人员的好评。

(9)员工们无论对国家、客人、还是员工之间都能满腔热忱、一片热心。四月份在支援灾区活动中，客房每一名员工都主动捐款，客房三十位员工捐款数1140元。员工之间互帮互助，

在一片愉悦、祥和的氛围中工作，对于员工本人或者家属有病，和有的员工家里发生的悲喜事，大家都能主动热情的去探望和帮忙，使员工之间增进了友谊，也体验到集体大家庭的温暖。

(四)xx年下半年客房部工作重点安排想法如下：

(4)在维修物品的使用上加强与工程保卫部和综合部的沟通与配合，做到旧的能修完用的尽量不换新的，减少维修费用，给宾馆减少不必要的损失。

以上是对xx年上班年客房部工作的总结，最后，让我在这里感谢宾馆领导一直以来对客房工作的支持和理解，感谢各部门给予客房工作良好的配合。也真诚希望今后大家继续团结协作，共同为宾馆的明天更加美好贡献力量。虽然房务部在上半年工作中取得了一些成绩，但在这段经营期间也暴露出一些不足，房务部会在下半年的工作中针对这些不足不断完善工作，不断提高服务质量，完善服务设施。为宾客提供一个清洁卫生、安全舒适、宾至如归的居家氛围而努力！同时也希望酒店领导和兄弟部门一如既往的支持房务部的工作。以上是本人今年的工作述职报告。谢谢各位！

烘焙主管工作总结篇六

- 1、负责管理专业保洁工作。
- 2、高质量的完成保洁计划并达到标准要求。
- 3、负责现场培训专业保洁员的实际操作技能。控制专业保洁员正确使用清洁设备，并做好机器设备的保养工作。
- 4、在保证质量的基础上合理控制清洁剂的使用量，避免浪费。
- 5、在夜间进行专业保洁时，全面负责保洁员的管理，做好考

勤、工作记录。

6、控制专业保洁员严格按照清洁程序工作。

7、负责工作安全，杜绝事故发生。

8、严格执行纪律规定，对员工的违纪现象提出处理意见，并避免再次发生。

9、积极学习新技术新方法，并运用于实践，不断提高专业技术及工作质量。

10、同上级保持紧密沟通，积极提出合理化建议。

11、及时报告现场发生的一切特殊情况。

12、现场处理客户和员工投诉，并向上级报告。

13、对所管保洁员进行公平评估，向上级推荐有用人才。

14、完成上级交办的一切其他工作。

1、遵守公司各项规章制度。

2、服从管理，按时、按质、按量完成各项保洁工作。

3、保持所管辖区域的清洁达到标准。

4、保持工具及工具间干净整洁。

5、正确使用清洁剂及清洁工具设备。

6、与其他同事保持良好的合作。