

2023年信访局副局长述职述廉报告 信访局局长述职述廉报告(模板7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

信访局副局长述职述廉报告篇一

20xx年以来，在区委、区政府的正确领导下，在区人大的监督支持下，本人能够加强法律法规政策学习，认真履行岗位职责，严格执行党风廉政建设责任制和领导干部廉洁自律的各项规定。紧紧围绕全区工作大局，畅通群众信访渠道，创新群众工作方法，解决信访突出问题，为维护全区社会大局和谐稳定做出了一定的贡献。下面我就20xx年以来履职情况报告如下：

贯彻执行宪法、法律法规，做到依法行政、司法公正，是各级党委、人大、政府对信访工作的基本要求，是人民群众对信访部门的殷切期盼，也是信访部门职责所在。一是以法制思维、法制方式解决信访问题，有效推动“诉求合理的问题解决到位、诉求无理的教育疏导到位、生活困难的帮扶救助到位、违法行为依法处置”；二是扎实开展信访工作法治建设，着力打造“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”；三是依法规范信访秩序，引导群众依法、逐级、有序、理性表达利益诉求，创新体制机制，全面提升信访工作效能和公信力。

坚持向区人大报告工作制度，主动接受人大监督。一是向区人大常委会汇报工作，听取区人大的意见和建议，及时改进和完善工作中存在的问题，规范日常工作；二是及时向人大报告重大突出信访问题，对于事关影响全区改革、发展、稳定的突出信访问题及时向区人大报告，争取区人大的重视支持；

三是严格贯彻区人大对信访工作提出的工作要求，在区人大的支持和监督下正确履行职能，积极完成区人大交办的工作任务；四是充分发挥区人大代表在维护社会稳定中的作用，认真听取人大代表的建议意见，自觉接受检查与监督，加强与人大代表的联系，共同化解突出信访问题。

(一)加强学习，不断提高自身素质。作为信访局长，我深知身上肩负的工作重任，时常告诫自己，要谦虚谨慎，努力学习，与时俱进、勤于思考，只有这样才能不断完善自我，提高自己工作能力和水平。学习《党章》以及中央、自治区、包头市及我区有关文件精神；学习法律法规政策和信访业务知识，积极探索和思考如何做好新形势下的信访工作。通过学习，扩展分析问题的思路，更新思想观念，做到重大决策不失误。

(二)关口前移，县级领导接访成效显著。今年以来，我区继续推进领导干部“大接访、大排查、大化解”工作，切实将矛盾化解“关口前移”。在区委、区政府14名县级领导信访接待日，提前一天呈报《区级党政领导干部接访通知单》，提醒告知，确保每日有一名县级领导在区联合接访中心接待来访群众，及时解群众关心的热点、难点问题，有效化解社会矛盾。同时，各县级包案领导按照职责分工，主动到区联合接访中心带案约访，截止目前，区委、区政府14名县级领导共接待来访群众266批次1645人次，一批重点疑难信访事项得到有效推进和化解，切实将矛盾化解在基层，将人员稳控在当地。

(三)攻坚克难，切实推进信访积案“清仓见底”。认真落实“三到位一处理”和市信访局“四个清单四个清”工作要求，积极推动积案化解工作。在各地区、部门的积极配合下，通过信访专题性会议，研究案情、调查分析问题成因、提出解决方案。同时，区信访联席办按照“一个信访案件、一名县级领导、一个牵头单位、一套工作班子”的方式，对全区80件重点信访案件进行县级领导包案。通过县级领导包案、

带案约访、下访、信访协调会及重点信访案件推进会等多种形式，进一步倾听群众诉求，进一步厘清解决思路，进一步推动重点疑难案件和历史遗留问题得到合理有效的解决。

(四)源头管控，信访隐患排查工作不留死角。为进一步做到对信访隐患“发现的早”、将重点人员“稳控的住”，区信访联席办按照“村级日排查、乡镇周排查、区级半月排查”的工作要求，要求各地区每半月对辖区内重点领域、重点人群进行排查，梳理信访隐患，建立台账，及时更新重点人员信息库。在全国“两会”、市党代会、十八届六中全会、自治区第十次党代会等重要节点和敏感时期，要求各地区、部门进行全面“拉网”式排查，切实将所有信访隐患和重点人员全部纳入视线范围内。今年以来，全区共开展了28次常规排查、11次全面排查，共排查出各类信访隐患114件，重点信访人员396名。通过“上报下传”的方式，要求相关责任地区、部门及时制定信访隐患的化解方案，将隐患消除在萌芽状态；并要求对每名重点人员明确稳控责任人，进行“一对一”稳控，确保将重点人员有效稳控在当地。

(五)严格落实，非访整治工作立竿见影。今年上半年，我区群众进京非访形势异常严峻，特别是进入6月份以来，我区群众反映农村土地类、棚改拆迁类及大中专毕业生群体频繁进京非访，给我区进京非访整治工作造成严重负面影响。为彻底扭转这一现象，巩固我区进京非访整治工作前期取得的成效，区委、区政府主要领导多次召开专题会议，要求各地区、部门切实抓好非访整治工作，压实工作责任，进一步明确稳控责任人，切实做到“看好自己的门，管好自己的人”，坚决杜绝发生我区群众再次进京非访现象。同时，区委政法委、区信访联席办和区公安分局就抓好非访整治工作进一步明确职责，形成“信息沟通-依法处置-责任倒查”的联动机制，及时掌握重点人员动态，畅通信息，加大对进京非访中违法行为的打击力度，加强对相关责任地区和部门的通报力度，逐步形成“多管齐下，齐抓共管”的工作格局。通过全区上下的共同努力，我区进京非访人数大幅下降，收到良好效果。

(六)真抓实干，信访事项“三率”稳步提升□20xx年7月份自治区信访信息系统上线以来，我区及时接入该系统。今年以来，按照上级信访部门相关工作要求，区信访联席办结合工作实际，继续在全区深入推广利用该系统。区信访局3次安排专人赴自治区信访局、市信访局参加相关培训，并多次深入责任地区、职能部门指导该系统的应用。同时，区信访联席办要求各地区、职能部门在全面接入该系统的基础上，严格按照工作要求，及时受理、按期办理信访事项，并将办理情况按时限录入系统，便于上访群众通过网络查询具体信访事项受理、办理情况，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。在各地区和职能部门的大力配合下，我区信访部门、责任单位信访事项的受理率、办理率均为100%，群众满意率达95%以上，真正实现了将信访事项“三率”抓在手上，将信访工作责任扛在肩上。

(七)主动创新，健全长效工作机制。积极探索做好新形势下信访工作的新思路、新举措，坚持用群众工作统揽信访工作，不断推动信访工作体制机制创新，在日常的工作中，总结出了“七抓”的工作措施，做好新形势下信访工作。即：抓领导，推进信访工作常态化；领导抓，做到解决问题在一线；抓基础，筑牢信访基础工作；抓排查，妥善化解矛盾纠纷；抓案件，积极破解信访难题；抓稳控，竭力吸附重点群体；抓创新，建立健全长效机制。努力推动我区信访工作走上制度化、规范化、法制化轨道。

一是加强学习，提高素质。认真学习党的路线、方针、政策，做到学之求深，悟之求透，用之求效，进一步解放思想，更新观念，用法制思维破解工作难题，用创新的思路完善工作机制，增强做好信访工作的荣誉感、归属感、责任感，提高自身素质和服务质量。

二是恪尽职守，认真履职。用群众工作统揽信访工作，立足为民服务，恪尽职守，认真履职，以更加奋发有为的精神，推动信访工作科学发展，为我区经济社会良好发展营造和谐

的社会环境。

三是以人为本，执政为民。权力是人民赋予的，是用来为人民服务的，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，带着感情去做信访工作，面对面的与群众沟通交流，密切联系群众，认真倾听群众的意见和建议，认真解决群众反映的问题。不说空话，不唱高调，对组织负责，对人民负责，自觉接受人大监督、法律监督、群众监督和社会舆论监督。

四是严于律己，清正廉洁。认真贯彻落实党风廉政建设责任制，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，恪守“廉洁自律，踏实做事，清白做人”的为人之道，时刻保持清醒头脑，处处严格要求自己。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

信访局副局长述职述廉报告篇二

2019年，很平淡，也很充实；很辛苦，也很快乐。回想起来，主要做了以下几方面的工作：

作为中共xx市委群众工作部副部长□xx市信访局党组副书记、副局长，我深知自己的一项重要工作就是当好党组一班人、当好党组书记、局长的参谋和助手。我是这样想的，也是这样做的。

一年来，自己作为局班子成员的一员，作为书记、局长的助手，从参谋的角度来说，可以说是尽职尽责、尽心如力的。

当好参谋的第一要素，我认为是信任。相信党组一班人的智慧高于自己的智慧，相信书记、局长的智慧高于自己的智慧。

所以任何事情、任何时候我都是首先认真倾听，听听党组一班人、听听书记、局长的意见。认真领会他们的意见要领，仔细分析他们意见的正误，反复权衡他们意见的利弊。

当好参谋的第二要素，我认为是诚恳。相信党组一班人，相信书记、局长，当然不是全盘接受，更不是全盘否定。那么作为一个助手，对党组一班人的意见、对书记、局长的意见，是赞成还是反对并不重要，重要的是在发表这个赞成或反对意见时的态度是否诚恳。发表赞成意见时不要觉得自己是在支持某一个人，发表反对意见时不要觉得自己在反对某一个人，发表新的意见时千万不能站在自己的私利角度，始终只是赞成或反对某一个观点，始终只是从有利于工作、有利于团结的角度出发。

当好参谋的第三要素，我认为是认真。参谋意见，看起来是参谋，但很多时候可能影响领导的思想，甚至可能左右领导的思想。参谋意见的好与坏，很多时候直接决定事情的成败得失。所以参谋在提参谋意见时一定得认真再认真。要思前想后，要借古论今，要反复比较，要仔细琢磨。

当好参谋的第四要素，我认为是智慧。要当好一个参谋，前三条都具备了，不智慧的人也参谋不出最好的意见来。充其量只能是参谋出的意见方向正确，但不是最优意见。

我在信访局，分管的工作比较多，党群、政法、办公室都是我在分管。所以参谋的角色有比较明显的体现。大到局里大的方向性的文件的出台、迎接中央、省市的检查，小到一个具体的接访事件、一次具体的小组活动，我都能尽职尽责、尽心如力当好参谋。我当参谋的原则是顾全大局、顾及细节、顾虑后果。参谋时，市委、市政府的总体决策，就是大局，单位形象的展示就是大局，我在给党组一班人进言时，或给书记局长建议时会充分考虑市委政府的总体决策，充分考虑单位的整体形象；但是细节决定成败，当参谋的人不能不考虑细节，本来领导就是抓宏观的，如果当参谋的人再不深入，

不顾及细节的话，那容易出错，所以我当参谋时会再三考虑一些细节；任何一件事情、任何一次活动，你总得考虑后果。正因为考虑这方方面面，所以很多时候要研究一项什么工作，或要出台一项什么文件，或要迎接一次什么检查，我都相当仔细，我会主动构思出方案向书记局长汇报，再个别征求班子成员的意见，最后在党组会上提出来，这样既有利于正确方案的产生，又有利于班子团结。

一年来，日常工作不说，信访局出台内部文件30余号，迎接各级检查20余次，大大小小的活动10余次，每次我都能做到“提金点子，做好样子”。

我这里讲的服务主要指的是三个方面的服务，一是对人民群众的服务，二是对市直各单位、各乡镇(办事处)的服务，三是对本单位同志的一些服务。

众所周知，群众工作部也好，信访局也好，我们的工作都是一线的，都是直接跟人民群众打交道的。信访人，不管有理没理，但起码一点，来的时候，他自认为是有理的，所以是带着不满来的。我作为一名工作人员，能充分理解群众的感受，能换位思考。不管来访者提的问题委婉还是直接，真实还是虚假；不管来访者的态度平静还是激烈，方法妥当还是欠缺，我都能够理解。都能做到“一张笑脸相迎，一杯热茶相送，一句好言相劝”，然后按照我们的工作要求，该解释的解释，该说服的说服，该引导的引导，该教育的教育，该调解的调解，做到绝对的优质服务。我的目标是做到让上访群众“带着怨气而来，带着服气而去”。

信访工作的特殊性决定了，我们除了为人民群众服务以外，还要对各单位、各乡镇(办事处)服务，比如帮助上访人联系各单位，帮助各单位联系上访人；比如协助各单位接访人员接访劝返；比如重大疑难信访事项的调处等等过程中，我们都存在着对各单位的服务。那么我在这个过程中，自始至终能做到依法公正、热情周到。

对本单位的同志的服务，主要是指办公室工作这一块，我们单位办公室职能较多，上传下达、文字处理、对外联系、后勤服务等都归口办公室管理，所以说单位同事的医保、社保、工伤、住房公积金的办理等，各股室的文件打印，一些福利待遇的落实等服务工作，我总能尽自己最大的能力使领导和同志们满意。

麻雀虽小，肝胆俱全。我们单位工作人员虽然不多，但工作量却很大。也正因为人员不多，所以工作量很大。我们的工作，不管是对内还是对外，对上还是对下，反正都是两个字“服务”。

一年来，我局接待来信来访达三万多人次，与全市各单位打交道平均不少于6次，局里的干部职工加起来只有20人，服务量、工作量可想而知，还连续五年在衡阳市处于先进行列，其服务质量也是可想而知的。那么我们的办公室所起的作用也是可想而知的。

三、廉洁自律做表率 信访岗位虽不是肥缺，但如不能自律的话也会滋生不廉洁的念头。毕竟的话总是跟人在打交道，不是跟产品在打交道。

本人一年来，始终能以一个共产党员的标准来严格要求自己，以一个党的干部的标准来严格要求自己，既能加强廉洁自律方面的理念学习，也能在实践中严格要求自己。一年来，没有收受任何个人和单位的红包礼金，没有信访人接受任何形式的请吃，两次拒收信访人的红包礼金。

本人一年来也有很多做得不够的地方，比如理论学习不够系统，不够深入；工作热度偶有松懈；向组织的汇报太少等。在以后的工作中，我将扬长避短，努力做一名人民群众喜爱、组织信任的干部。

2019年，我局在区委区政府的正确领导和上级信访部门的指

导帮助下，认真学习党的xx大和xx届三中全会精神，努力实践“三个代表”重要思想，紧紧围绕全区的中心工作，主动为基层服务，努力创建文明接待的新氛围，积极为群众排忧解难，及时化解各类矛盾，密切党同人民群众的血肉联系，为人民群众排忧解难，为全区的经济建设和社会稳定作出了应有的贡献。截止到十二月底，我局受理群众来信502件，接待群众来访556批612人次，接待群众集体上访64批705人次，赴省处理集体上访5批46人次，到市处理集体上访59批987人次，办理信访案件38件。在顺利完全区委区政府和上级信访部门交办的任务的同时，我们狠抓领导班子的党风廉政责任制建设，全面贯彻执行中央、省、市、区提出的“五个不准”、“五个严禁”、“四个坚决制止”等廉洁自律的有关规定，促进了我局领导班子的廉政勤政，保证了党的路线、方针、政策的贯彻执行。

一方面在思想上高度重视。局领导班子一班人从年初开始，就在局办公会上研究部署党风廉政建设问题，明确局领导班子成员对党员廉政建设应负的责任，做到谁主管，谁负责。另一方面加强制度建设。结合本局实际，制定了《廉洁自律制度》、《信访局集体领导制度》等一系列配套责任落实制度，加强自我监督约束，将党风廉政建设纳入目标管理，对责任内容、责任考核和责任追究三个方面进行细化分化。

局领导班子立足长远，坚持标本兼治，实施长效管理，从源头上治理腐化。首先是加强对党员的教育管理。在局办公学习会上，局领导一班人系统地学习了中央《领导干部廉洁从政若干规则》和省、市、区关于领导干部廉洁自律的各项规定，总结反面典型教训，增强了党员干部加强廉洁自律的紧迫感。其次是树立“一盘棋”思想。信访部门作为党委和政府联系人民群众的桥梁和纽带，代表着党和政府的形象。在处理群众集体上访过程中，我局全体同志都以身作则，廉洁自律，不偏听偏信，坚持合理合法合情地解决群众的实际困难，以认真负责的态度，在第一时间赶赴现场，热情接待上访群众，耐心听取上访群众的意见，设法稳定上访群众的情

绪，尽快将上访群众带回，有效地解决了影响社会稳定的各种因素，维护了社会的稳定。再次是树立群众观念，深入贯彻“三个代表”重要思想。信访部门作为区委、区政府的窗口，直接面对广大的基层群众，勤政为民，努力为民办实事是我们的工作之本。我们坚持以“群众满意不满意、答应不答应、拥护不拥护”为工作标准，努力为群众办实事，办好事。针对自查自纠的情况，提出在信访接待工作中坚持“三心”：热心、耐心、真心，即热心接待每一位来访群众，耐心听取来访群众的意见，真心帮助群众解决实际问题 and 困难。在企业改制、征地拆迁、城市综合治理等工作力度较大、矛盾也较多的工作中，我们紧密配合主管部门，进行跟踪服务，将信访工作前移，主动深入基层，了解情况、学习政策、分析问题、研究对策，及时靠上去做群众工作，向群众宣传政策，解释群众的疑问，帮助群众解决实际问题，变上访为下访，努力把问题解决在基层，使许多集访矛盾得到化解。

根据我局的实际，我们研究制定了《2019年xx区信访局工作要点》，把执行党风廉政建设的规定写进工作目标。根据“谁主管，谁负责”的原则，及时开展自查自纠、自查自改，逐步规范完善部门内容管理制度，构建层层抓党风、人人都是廉政责任人的齐抓共管的合力。同时明确纪律，严禁机关工作人员在信访接待工作中，以各种名义接受礼金红包和各种代币券、卡等，一经发现，一律追究纪律责任。做好督促检查。

信访局副局长述职述廉报告篇三

xx年，我分管信访联席会议办、调研、宣传、督查四项工作。全年接转、督办中央和省信访联席办信访案件67个、协调联席会议专项小组处理信访事项16件，省以上交办件落实率达100%；到8个县(市、区)9个乡镇开展专题调研3次，撰写调查报告、经验材料8篇，在《湖南信访》等业务期刊、简报上发表5篇；大力开展信访宣传，编辑《怀化信访》19期、组织

全市信访工作者在市级以上报刊上发表消息、通讯、理论等稿件，争取到了《湖南省信访工作目标管理考核》宣传方面的满分；通过会议、文电、下访、调研、专项督查等形式开展督查，在全市落实了省市信访工作会议精神、落实了省委8号文件精神、落实了市以上领导交办案件、落实了中央和省联席办的交办事项，这“四个落实”有力地推进了全市信访工作。

一、不断培育高尚无私的德行。

不断改造“三个三观”使自己的“德”与“行”都能适应岗位、适应群众、适应领导、适应时代的要求。一年来，经常通过“人民网、中国共产党新闻网、求实杂志网、中国党建网、领导科学报网”了解党建和党建理论动态、学习党规党法，加强党性修养。学习了《论语》、《孟子》、《道德经》等国学经典，从传统文化中吸取营养，加强心性修养。到10月份，对“格物、致知、诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下”的含义有了比较深刻的理解和感悟，对“德才兼备、以德为先”的选人用人原则有了更深刻的认识，开始探索“修身养性”之道。期冀通过学习，把共产主义道德理想、传统的道德准则与现实的道德行为结合起来，做一个德行高尚的人。现在正在学习共产主义经典理论、传统道德和家训、现代心理学知识。在读的书有《资本论》、《菜根谭》、《颜氏家训》、《心理学故事》等。

二、注重增强专业的能力。

做好信访工作既需要广博的政策法律知识，又需要精深的专业知识；既需要处理一般行政事务的能力，又需要处理信访问题的专业技能。实践中我把宏观思维能力的提高和信访专业技能的提高结合起来，力争从宏观的角度思考信访问题，按具体的政策法规处理信访问题。沿着这一思路，我一年来有计划地学习历史、哲学、时事政治知识，了解怀化市情、湖南省情和国情，阅读了《中国经济地理》、《湖南乡土地

理》、《万历十五年》、《中国不高兴》、《中国为什么不高兴》等书籍。对《人民信访》、《湖南信访》等专业杂志我做到每期必读，在业务上受益匪浅。从一年来的工作绩效分析，我分管的工作与周边市(州)比较基本做到了“理论认识上深刻一层，工作实践上一步”

三、长期坚持真抓实干的作风。

群众来信来访，一般都是要求处理不可敷衍、不可拖延、不可推卸的具体事务，只有落实、落实、再落实，才能“息访停诉”，才能“案结事了”。我在督查工作中就特别强调“落实”，凡我经手和督办的信访案件都做到“五个签字到位”：呈报给领导的，领导签字到位；交办给基层的，包案人签字到位；达成息访协议的，协议双方签字到位；作出办理意见的，信访人签收到位；资料归档的，保管人签字到位。通过这“五个签字到位”确保了督查工作环环相扣，责任到人。全年，市信访联席办交办的89个信访“积案”结案74个，结案率达到83%；中央和省信访联席办交办的67件信访事项办结61件(11、12月交办案件尚未到期)，年内办结率为91%(如期办结率为100%)。这两项办结率都超过省里的要求，处于全省先进位置。

四、努力取得上下满意的绩效。

群众满意、领导满意，始终是我的工作目标。作为一名副职领导，我一方面是认真处理信访问题，为群众排忧解难；另一方面是理解领导意图，使自己能站在全局的高度来观察和处理问题。围绕“两个满意”，我积极参与局里的各项工作，围绕重大决策开展调研，提出建议，全面了解全市的信访工作动态，及时学习市委、市政府领导有关综治、维稳工作的指示、精神，使自己的工作节奏和领导意图、和全市大局合拍。同时，深入基层，了解信访人、信访工作人员、基层干部和群众对信访工作的要求、意见和建议，具体办理信访个案。一年中，直接处理了一些信访问题，还通过印发《怀化

信访》、直接向领导汇报、对上对外宣传等方式做了大量“下情上达”的工作。通过做好自己分管的四项工作，基本达到了“两个满意”的效果。

五、严格遵守清正廉明的纪律。

通过重温《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》，学习《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》等进一步加强自律，进一步提高了对“清清白白做人，干干净净做事、堂堂正正做官”的理性认识。结合岗位实际和现实，近期我还重点学习了焦裕禄、孔繁森、李林森等先进模范人物的事迹。因为自己分管宣传工作。在信访工作实践中了解了信访工作的艰辛，发现了信访工作中的先进典型，我总是要求自己学习他们甘于清贫，不畏艰辛，任劳任怨，自尊自爱的精神。自己换了多个单位，象信访局这样经济紧张、业务繁忙、责任重大的单位还是首次遇到，我把这一经历看做是磨砺道德品质、检验人格精神的一次机遇，一次考验，一次涅槃，我深信在信访局工作“耐受清贫”的经历将会让我受益终身。

一年来的工作中取得了一些成绩，积累了一些知识，开展了一些探索，发现了一些不足，新的一年我将认真总结经验，吸取教训，争取更大的进步。

述职人：

20xx年xx月xx日

20xx年，根据局班子成员分工，我作为副局长分管催查调研科、办公室及机关日常工作。一年来，本人在局长、局党支部书记领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的xx届五中全会及xx大精神为指导，认真贯彻落实县委、县政府关于信访稳定工作的部署，扎实工作，超前谋划，狠抓落实，较好地完成了自己所承担的目标任务，为全县社会

大局稳定做出了一定贡献。现就一年来的工作情况述职报告如下：

一、加强学习，不断提高政治理论水平和业务能力

在政治理论学习上，认真学习马列主义、娱乐思想，深刻领会dxx理论和“三个代表”重要思想的内涵，注重学习党的各项路线、方针、政策，坚持理论与实践相结合。积极参加xx大精神培训班，结合工作实际，结合自身实际，深入思考，指导工作，通过一年来坚持学习，受益匪浅，使自己的党性觉悟、政治素质、理论水平有很大的提高。在业务学习上，认真钻研学习新修订的娱乐、法规以及中央、省、市下发的一系列加强信访工作的文件，强化业务知识更新学习，根据上级对业务更新的要求，加强了案件办理、统计分析、网上信访等方面的学习，增强适应新变化的能力。在强化理念学习上，通过开展“讲正气、树新风”、学习陈淳、开展信访系统创建活动、学习领会xx大精神等一系列活动，增强工作人员爱岗敬业，无私奉献的观念，以更加振奋的姿态、奋发有为的作风投入到工作中去。

二、务实重干，圆满完成年度各项工作任务。

(一)催查调研科工作。

(二)办公室工作。一年来，办公室紧紧围绕局中心工作，努力增强服务意识，提高服务水平，整体水平不断提高。

一是完满完成各项会议的筹备和组织工作[]20xx年是国家大事喜事较多的一年，信访工作的任务比往年更重，县委、政府先后召开4.19，6.12，8.6，9.20等四次高规格的信访稳定工作会议，办公室承担了大部分的娱乐任务。群工部每月召开一次信访例会，办公室都较好地完成了会议通知、材料准备、会议纪要的编发。特别是在党的xx大召开期间，办公室多次下发通知和通报，使县乡两级干部绷紧了稳定压倒一切的弦，

保证了xx大召开期没有发生来自我县的干扰。

二是加强信访信息的上报工作。一年来组织办公室人员，深入开展调查研究，为局领导及全县信访稳定工作当好参谋。认真做好各类文字材料撰写工作。全年编发文件、工作汇报材料70余篇。每月向市局报送信息3篇。被市信访工作交流采用3篇，南阳日报采用1篇，唐河大事月报采用10篇，县委政府工作通报采用2篇。较好完成了市信访局下达的目标任务。

三是统计分析做到准确及时。按照市局及县政府的要求，每月电子报表、信访工作分析准时报送，做到一季度一评析，半年一初评，年终总评。信访统计数据做到准确，为领导决策提供及时准确的参考信息。

同时，主动做好各项协调工作，注重加强后勤保障、财务、党建、综治等方面的服务，确保局机关工作正常运转。

三、完善制度，机关工作效能显著提高

为了推进信访系统创建活动的深入开展，转变工作作风，提高工作效率。我组织完善了各项工作制度。先后完善了机关值班制度，签到及请销假制度，公文内部传递及签阅、发文审签制度，财务管理制度，规范了周学习制度、月度例会制度，实施了信访信息调研上报采用奖励制度。目标分解做到分工合理、责任明确、任务具体，人人头上有目标，个个肩上有担子，增强科室工作人员的责任感。各项制度的实施，极大地激发了机关同志们的工作积极性，规范了各项业务办理流程，明确了工作责任，塑造了信访干部工作能力强、整体素质高的外部形象。

四、廉洁从政，树立良好的信访干部形象

作为一名党员干部，我时刻告诫自己，在思想和行动上要从严要求。一是增强紧迫感和责任感。从政治上和与党中央保

持一致，做一个忠于党和人民事业的人，忠于职守，尽职尽责。对县委政府部署的工作任务，无论多大困难，多么艰苦，总是乐于接受，千方百计不折不扣的去完成。二是牢固树立大局观念、集体观念。在班子内部，尊重“班长”，做到政治上合心，思想上合气，行动上合拍，工作上合力，对班子成员之间敞开心扉，补台不拆台，大事讲原则，小事讲风格，甘于吃苦，乐于奉献。与局工作人员相互团结，经常与同志们谈心，交流思想，支持同志们工作，关心同志们生活。注意发挥领导干部带头作用，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，三是廉洁自律。处处事事用共产党员的标准严格要求自己，不搞谋私，不以任何名义谋取私利，生活上勤俭节约，不搞大吃大喝、拉帮结派，不参加任何不娱乐和庸俗的娱乐活动，为人诚实，公道正派，较好地维护了党的廉洁形象。四是勤政为民。无论是分管办公室工作还是催查调研科的工作，种类事情都很多，几乎没有节假日，自己一心扑在工作上，从无怨言，并坚持在清苦的工作中锤炼自己的坚强性格和务实作风，也较好地维护了信访局集体立党为公勤政为民的形象。

五、存在问题及不足

回顾一年来的工作，仍存在薄弱环节和不足之处，一是理论学习深度不够，有待于进一步加强；二是忙于事务的时间多，对局内部管理考虑较少，疲于应付，缺乏科学的思考和安排。在今后工作中，本人要扬长避短，百尺竿头，更进一步，深入贯彻党的xx大精神、以科学发展观为指导，牢记党的宗旨，立党为公，执政为民，逐步提高驾驭各项工作的能力，积极完成各项工作，不断与时俱进，做一名合格的共产党员，为推进我县信访工作再上新台阶做出更多的成绩。

述职人：

20xx年xx月xx日

20xx年，很平淡，也很充实；很辛苦，也很快乐。回想起来，主要做了以下几方面的工作：

一、实心实意当参谋

作为中共xx市委群众工作部副部长□xx市信访局党组副书记、副局长，我深知自己的一项重要工作就是当好党组一班人、当好党组书记、局长的参谋和助手。我是这样想的，也是这样做的。

一年来，自己作为局班子成员的一员，作为书记、局长的助手，从参谋的角度来说，可以说是尽职尽责、尽心如力的。

当好参谋的第一要素，我认为是信任。相信党组一班人的智慧高于自己的智慧，相信书记、局长的智慧高于自己的智慧。所以任何事情、任何时候我都是首先认真倾听，听听党组一班人、听听书记、局长的意见。认真领会他们的意见要领，仔细分析他们意见的正误，反复权衡他们意见的利弊。

当好参谋的第二要素，我认为是诚恳。相信党组一班人，相信书记、局长，当然不是全盘接受，更不是全盘否定。那么作为一个助手，对党组一班人的意见、对书记、局长的意见，是赞成还是反对并不重要，重要的是在发表这个赞成或反对意见时的态度是否诚恳。发表赞成意见时不要觉得自己是在支持某一个人，发表反对意见时不要觉得自己在反对某一个人，发表新的意见时千万不能站在自己的私利角度，始终只是赞成或反对某一个观点，始终只是从有利于工作、有利于团结的角度出发。

当好参谋的第三要素，我认为是认真。参谋意见，看起来是参谋，但很多时候可能影响领导的思想，甚至可能左右领导的思想。参谋意见的好与坏，很多时候直接决定事情的成败得失。所以参谋在提参谋意见时一定得认真再认真。要思前想后，要借古论今，要反复比较，要仔细琢磨。

当好参谋的第四要素，我认为是智慧。要当好一个参谋，前三条都具备了，不智慧的人也参谋不出的意见来。充其量只能是参谋出的意见方向正确，但不是意见。

我在信访局，分管的工作比较多，党群[zd]办公室都是我在分管。所以参谋的角色有比较明显的体现。大到局里大的方向性的文件的出台、迎接中央、省市的检查，小到一个具体的接访事件、一次具体的小组活动，我都能尽职尽责、尽心如力当好参谋。我当参谋的原则是顾全大局、顾及细节、顾虑后果。参谋时，市委、市政府的总体决策，就是大局，单位形象的展示就是大局，我在给党组一班人进言时，或给书记局长建议时会充分考虑市委政府的总体决策，充分考虑单位的整体形象；但是细节决定成败，当参谋的人不能不考虑细节，本来领导就是抓宏观的，如果当参谋的人再不深入，不顾及细节的话，那容易出错，所以我当参谋时会再三考虑一些细节；任何一件事情、任何一次活动，你总得考虑后果。正因为考虑这方方面面，所以很多时候要研究一项什么工作，或要出台一项什么文件，或要迎接一次什么检查，我都相当仔细，我会主动构思出方案向书记局长汇报，再个别征求班子成员的意见，最后在党组会上提出来，这样既有利于正确方案的产生，又有利于班子团结。

一年来，日常工作不说，信访局出台内部文件30余号，迎接各级检查20余次，大大小小的活动10余次，每次我都能做到“提金点子，做好样子”。

二、全心全意搞服务

我这里讲的服务主要指的是三个方面的服务，一是对人民群众的服务，二是对市直各单位、各乡镇(办事处)的服务，三是对本单位同志的一些服务。

众所周知，群众工作部也好，信访局也好，我们的工作都是一线的，都是直接跟人民群众打交道的。信访人，不管有理

没理，但起码一点，来的时候，他自认为是有理的，所以是带着不满来的。我作为一名工作人员，能充分理解群众的感受，能换位思考。不管来访者提的问题委婉还是直接，真实还是虚假；不管来访者的态度平静还是激烈，方法妥当还是欠缺，我都能够理解。都能做到“一张笑脸相迎，一杯热茶相送，一句好言相劝”，然后按照我们的工作要求，该解释的解释，该说服的说服，该引导的引导，该教育的教育，该调解的调解，做到绝对的优质服务。我的目标是做到让上访群众“带着怨气而来，带着服气而去”。

信访工作的特殊性决定了，我们除了为人民群众服务以外，还要对各单位、各乡镇(办事处)服务，比如帮助上访人联系各单位，帮助各单位联系上访人；比如协助各单位接访人员接访劝返；比如重大疑难信访事项的调处等等过程中，我们都存在着对各单位的服务。那么我在这个过程中，自始至终能做到依法公正、热情周到。

对本单位的同志的服务，主要是指办公室工作这一块，我们单位办公室职能较多，上传下达、文字处理、对外联系、后勤服务等都归口办公室管理，所以说单位同事的医保、社保、工伤、住房公积金的办理等，各股室的文件打印，一些福利待遇的落实等服务工作，我总能尽自己的能力使领导和同志们满意。

麻雀虽小，肝胆俱全。我们单位工作人员虽然不多，但工作量却很大。也正因为人员不多，所以工作量很大。我们的工作，不管是对内还是对外，对上还是对下，反正都是两个字“服务”。

一年来，我局接待来信来访达三万多人次，与全市各单位打交道平均不少于6次，局里的干部职工加起来只有20人，工作量、工作量可想而知，还连续五年在衡阳市处于先进行列，其服务质量也是可想而知的。那么我们的办公室所起的作用也是可想而知的。

三、廉洁自律做表率

信访岗位虽不是肥缺，但如不能自律的话也会滋生不廉洁的念头。毕竟的话总是跟人在打交道，不是跟产品在打交道。

本人一年来，始终能以一个共产党员的标准来严格要求自己，以一个党的干部的标准来严格要求自己，既能加强廉洁自律方面的理念学习，也能在实践中严格要求自己。一年来，没有收受任何个人和单位的红包礼金，没有信访人接受任何形式的请吃，两次拒收信访人的红包礼金。

本人一年来也有很多做得不够的地方，比如理论学习不够系统，不够深入；工作热度偶有松懈；向组织的汇报太少等。在以后的工作中，我将扬长避短，努力做一名人民群众喜爱、组织信任的干部。

xx年来，我主要负责办信、人民建议征集、目标考核、法治综治、社区帮扶和计生双拥等方面工作，协助做好接待来访、软环境建设等方面工作。现将一年来履职学习和学法情况总结如下：

一、求真务实，脚踏实地，认真做好分管工作

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行，认真做好上访群众的登记工作，对领导接待日交办信访件，均按照《信访条例》的要求，及时交办，跟踪督办，办结率达95%，减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信，做到件件有交待，件件有回音，办结率达100%。
2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作，在“两会”和世博会时期，白天与晚上相结合，采取不定期抽查的方式，检查重点人头在位情况和稳控值班情况，确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际，做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

二、加强学习，不断提高政治思想水平和工作业务能力

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践重要思想科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理

信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

三、学法守法，依法办事，规范信访办理程序

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。

2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。

3. 依法上访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

四、述廉部分

一年来，本人以重要思想和党的xx届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强学习、筑牢拒腐防变的思想道德防线。廉洁从政，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定。现将一年来廉政情况报告如下：

(一)、加强学习，不断增强拒腐防变的能力

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党

风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、重要思想□xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉洁自律意识，提高了防腐抗变能力。

(二)、严于律己，严格遵守廉洁自律各项规定

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐败现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。
7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。
8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。
9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。
10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。
11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。
12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。
13. 严格执行重大事项报告制度。
14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。
15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

五、工作学习中存在的不足

- 1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；
- 2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

述职人：

20xx年xx月xx日

信访局副局长述职述廉报告篇四

主要做了以下几方面的工作：一是认真做好群众来访日常接待工作，当好信访工作的宣传员和接待员。在信访接待大厅值班时，我对每个来访的群众都不推不避，和接访科的同志一道，热情接待，耐心倾听，认真记录，以宽容的态度对待群众的满腹怨气和责难，以政策法规为来访群众排忧解难，并按照新《信访条例》“谁主管、谁负责”的原则引导群众逐级上访，依法上访，规范信访秩序。9月22日，市棉纺厂200多名职工为改制问题到信访局集访，在信访大厅滞留一天一夜，我始终坚守岗位，向他们宣传新的《信访条例》，与大家一道做劝导说服工作直至第二天凌晨。二是着力做好市领导接待群众来访工作，当好领导工作的信息员、通讯员。市领导信访接待日为群众向领导直接反映信访问题开辟了规范的渠道。

在每次领导信访接待日前，我都主动对近期可能发生上访的重点信访问题进行排查，形成书面材料供领导参阅，便于值班领导提前掌握情况，提高接待效果。同时，全程参与领导信访接待，做好记录，适时介绍一些疑难信访的沿革，并在接待结束后形成《领导接待群众来访情况》，报四套班子领导，发相关承办单位。从接手工作以来，已完成《近期重点信访问题排查》5期，《领导接待群众来访情况》5期。在此同时，尽力搞好省级文明城市和平安安市两个创建活动，并协助做好日常局务工作和文字整理工作。

三、廉洁奉公，立身以德，始终保持公仆本色

作为年轻干部，我时刻牢记党的宗旨，坚持把“做官先做人，万事民为先”作为自己工作的准则。平时工作中，认真对照领导干部廉洁自律的各项制度，注意自己的言行，做到不该说的不说，不该做的不做，自觉抵制各种诱惑，接受组织和群众的监督。在生活中，我也做到廉洁自律，慎独、慎微、

慎交友，注意自重、自省、自警、自励，从小处抓起，从点滴注意起，树立好自身形象。

四、正视不足，倍加努力，全面提高工作水平

回顾今年以来的工作，通过自我剖析，查找自身存在的问题，我认为自己还存在很多不足：一是直接到基层调查研究解决问题不够，需要在“下访”上狠下功夫；二是招商引资的思路还不够宽，仍需牢固树立时时招商、处处招商的强烈意识。今后，我将以这次述职为契机，勤奋学习，勇于实践，扎实工作，勇于开拓，在实践中不断增长才干，全方位提高工作水平，塑造一个不断进步的自我！以上汇报如有不当，敬请各位领导和同志们批评指正！

述职人：

20xx年xx月xx日

xx年来，本人分管人民来访、矛盾纠纷排查、信访复查和救助、法制宣传教育等方面工作。按照全区信访稳定工作和本人分工要求，本人能坚持科学发展观和构建和谐社会要求，求真务实，开拓创新，学以致用，扎实有效的开展信访工作，取得了较好的成绩，现将本人一年来的学习和工作等方面情况报告如下：

一、敬业履职，创新性完成工作任务

本人分管接访、查办、督办等工作，从讲政治顾大局的高度认真处理信访问题；本着把问题和矛盾纠纷处理在当地，解决在基层的要求，当好局长助手，充分发挥主观能动性，千方百计化解矛盾，为党委政府分忧。

一是认真协助局长办好全区规模的信访大事，参与多次全区性信访稳定工作会议，并协助和参与了若干次信访问题专题

会办会;参与起草、研究下发了《xx年信访稳定工作目标考核评分标准及办法》等文件,将信访各项目标任务进一步具体化、规范化,进一步加强了信访基层基础工作,创新了化解矛盾纠纷的新举措,为规范全区信访,保证各项工作有秩序开展提出了建设性的建议和意见;二是协助健全了区三级信访网络,区、街道(部门)、居(村)100名信访信息员及时上报各种不稳定因素信息,为上级领导和部门提供了决策依据。

三是认真落实区领导信访接待日工作。截止目前,一共安排领导接访22次,接待群众上访97批183人次,每次活动安排都是井井有条,并做到及时交办、及时反馈;四是认真排查信访不稳定因素。今年以来共排查各类信访不稳定因素90多件,及时明确责任单位和责任领导,为妥善解决和处理各类信访问题迎得了时间。同时遇有去市,到省,赴京集访情况,每次我都能到场及时做劝阻解释工作,化解率达80%以上;五是处理信访老户活动。对长期上访老户通过做耐心的说服宣传教育和稳控工作,绝大部分人已经息访;六是协助、协调上级领导和部门处理了一大批社会矛盾,帮助群众解决具体实际问题;七是认真做好重大活动和节假日的社会稳定工作。

为了保证两会和世博会期间我区的政治和社会稳定,做了大量工作,成效明显,受到上级领导充分肯定;八是大力宣传依法信访,依法治访等法律法规;九是做好矛盾纠纷调处工作。积极协助局领导做好组织、人员、计划、制度、考核等方面的工作,属区调处的较大社会矛盾坚持靠前协调,面对面做工作;十是进一步完善联席会议制度,明确各有关部门的工作职责,积极协助六个专项小组处理日常信访问题;十一是认真做好交办和督办工作,对交办的重要来信来访件,积极开展督查督办,办结率达100%。同时做好重大事项和重要活动期间的信访事项督查核通报工作,为领导掌握全区信访情况提供了决策依据;十二是积极参与、加强和完善了本局党风廉政建设和软环境建设,并公开向社会承诺,较好地完成了各部门交办的各项工作任务。

二、努力学习，不断提高政治素质和业务水平

根据安排，在学习方面首先制订了时间计划。一是坚持科学发展观和构建和谐社会的要求，将自我学习与集体学习相结合，开展批评与自我批评，学习了科学发展观、构建和谐社会等重要思想、党的xx届五中全会会议精神、《党性修养》等重要文献以及区委、区政府的重大决策部署，撰写读书笔记；二是在工作十分繁忙的情况下，始终坚持每天看党报党刊；三是学以致用，结合实际，深入基层撰写调查材料，并在国家级刊物上发表文章；四是认真学习了《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党党内纪律条例》；五是在全区范围内开展向优秀信访干部潘作良同志学习活动。通过学习他对事业的赤诚，对人民的满腔热情，为党分忧，为民解难，任劳任怨，甘于奉献的优秀品质和高尚情操，增强了做好信访工作的责任感和使命感。六是认真学习国务院新修订的《信访条例》和《江苏省信访条例》，积极参加业务培训和《信访条例》学习活动，进一步规范了办信办访流程，引导群众依法信访，维持了信访工作良好的秩序。

三、学法守法、规范信访办理程序

一是加强学法。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。二是加强宣传教育。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效。三是加大依法办访力度。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

四、述廉部分

今年以来，我按照中央和各级党委、政府关于加强党风廉政建设的有关规定，认真履行党风廉政建设岗位职责，带头搞好廉洁自律，自觉遵守党风廉政建设规范。现将一年来廉政情况报告如下：

一是加强学习，廉洁从政

工作中，我注重把廉政建设理论学习同政治理论学习和业务学习有机结合起来，不断增强自身素质，加强自身党性修养。今年来，我认真学习了科学发展观和党的xx大精神，正确树立权利观、利益观，坚定理想信念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，自觉在思想上、行动上严格遵守《廉政准则》的各项规定，自觉抵制各种不正之风和思想的侵蚀，牢固树立“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”的执政思想。

二是严格要求，廉洁自律

1. 严格执行党风廉政建设责任制。充分发挥班子成员的表率作用，今年以来为加大办访和查办工作力度，切实解决群众来信反映的诉求，对疑难复杂、久拖不决的案件，加强协调和督办力度，确保所有信访查办案件的及时办结。按照党风廉政建设要求，认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，制定和完善各项规章制度，提高工作效率，强化社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了现象的发生。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、

违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格遵守信访各项法律法规，全心全意为人民服务。

一年来，我从未因事病请过半天假。节假日，星期天大部分时间都用来走访上访群众或写有关文字材料，平时能够团结

同志，廉洁自律、秉公办事，充分发挥了一个先进党员的作用，分管的各项工作任务都得到较好的完成。虽然取得了不少成绩，但也存在着有时因工作忙而放松学习，有时工作节奏不快，有时工作效率不高，工作成效不明显的问题。

述职人：

20xx年xx月xx日

共2页，当前第2页12

信访局副局长述职述廉报告篇五

今年以来的工作情况汇报如下：

一、认真学习，永不停步，不断增强自身素质

“学而后知不足”，作为年轻同志，必须把学习当成大事来抓。为此，我坚持与时俱进，始终注意把学习摆在重要位置，通过从书本里学、到实践中做、从总结中思，来努力完善自己的知识结构，不断提高自身的综合素质。

一是通过认真学习政治理论，夯实思想政治基础。

加强政治理论素养，是年轻干部的必修课。我通过深入学习和掌握十六届四中全会精神及国家重要的政策法规，进一步提高了政治敏锐性和处理应对复杂局面的能力。我通过深刻领会“三个代表”的丰富内涵及这段时间在信访局接待上访群众的实践，更加深刻地体会到保持党同人民群众血肉联系的重要性，进一步增强了做好各项工作的责任感和使命感。

二是通过用心钻研业务知识，努力提高工作本领。

发展和稳定是当前政府面临的两大课题。能否做好招商引资

和信访工作也是对我们干部的考验。这两项工作挑战性、政策性、综合性、艺术性都很强。因此，全面改善自己的知识结构，增强自身的综合素质，做一个知识全面的“杂家”，就成为干好工作的基本要求。因此，工作之余，我常常通过报刊、杂志、电视、网络 and 书本，广泛学习哲学、经济、法律、历史和现代科技等相关知识，不断拓宽视野，改善知识结构，为做好自己的工作打下扎实的理论基础。

二、勤奋工作，只争朝夕，努力完成各项工作目标

（一）在乡工作情况：

一是组织开展形式多样的活动，当好指挥员、策划员。

1、认真开展“三八”国际劳动妇女节庆祝活动。通过召开表彰大会暨妇女代表联谊会表彰了为我乡各项工作作出突出贡献的“三个十佳”妇女代表，授予了吕在中面粉厂“巾帼示范岗”的称号，并发动代表就如何做好新时期妇女工作，发挥妇女半边天作用展开了热烈的大讨论，会议取得了较好的效果。

2、认真开展捐资助学活动。今年，我乡团委、妇联认真开展对学生孤儿的排查活动，列出了需要帮助扶持的学生名单。通过向市团委争取资金和向部分单位企业募捐资金等方式筹集了近三千元，共资助6名孤儿和52名贫困学生，充分发挥了团委、妇联关心下一代的桥梁纽带作用。

二是多方面联系洽谈项目，努力当好招商引资战斗员、服务员。

今年，我乡进一步加大招商引资力度，抽调多名镇干部进行专职招商。按照党委分工，我负责为全乡外引内招项目作配套跟踪服务及本市的招商引资工作。为做好该项工作，一方面我充分利用原来在开发区挂职招商的优势，发动亲朋好友，

广泛联系客商，多方寻找招商引资渠道。经过努力，引进香港成加发展有限公司到开发区考察，初步计划增资1200万元兴办高成房地产开发有限公司。目前，双方意向性协议已初步签订，正在就土地转让资金作进一步的磨合。另一方面不遗余力地为到我乡投资的客商搞好服务。为帮助企业办理营业执照、环保许可证等相关手续，使企业迅速投产运营，我不厌其烦地跑相关部门，多次和有关方面进行交涉，顺利办理了各项手续。

三是尽心尽职，扎实做好蹲点村工作，当好协调员、联络员。

按照分工，我蹲点大王村。一直以来，我紧紧围绕党委政府部署的中心任务，做到经常深入到村到户指导工作，鼓励村干部加大招商引资力度，并积极帮助村里向上争取资金，切实为民办实事。今年2月份，更多资料站，在有关领导的支持下，我多次跑市水利局争取资金。经过努力，帮助村里解决维修资金12000元。另外，到村开展工作时严格遵守组织规定的各项纪律，做到廉洁自律，时刻注意维护好自身形象。在大家的努力下，凡是党委政府部署的工作任务，大王村都能不折不扣地完成，并连续多次被评为优秀党支部、综合先进村。

（二）到市信访局工作情况：

5月份，经组织安排，我被借用到市信访局工作。按照人员分工，我和其他被借用的同志一起，被安排轮流到信访接待大厅值班，在接访科接待上访群众。局领导让我从七月份开始负责领导信访接待日的记录整理工作，协助负责信访局办公室日常管理和文字工作。

信访局副局长述职述廉报告篇六

自到xx委行政公署联合接访中心工作以来，在xx信访局□xx行署联合接访中心的领导下，我能牢记为民宗旨，努力践行科

学发展观，畅通渠道，认真维护信访人（人民群众）的合法权益，以服务兴安xx复建三十周年、世博会、十七届五中全会等大型系列活动为契机，严格按照《信访条例》的规定，认真开展了xx案件的接访工作，特别是能够加强自身政治思想建设和业务知识学习，应该说xx年我本人，无论是政治理论水平、业务能力、承担工作业绩等都有了长足的进步，现结合全年工作、学习述职如下，不妥之处，请大家批评指正！

一、政治理论学习

今年以来，我重点学习了十七届五中全会精神及继续加强了对科学发展观重要理论的学习，通过学习深刻领会其精神实质，增强了自身的大局意识、责任意识、服务意识，加深了对党的各项方针政策的理解，使自己在思想上、行动上始终与党中央保持一致。特别是政治理论学习我与党中央开展的创先争优活动相结合，在学习活动中我积极践行服务承诺，以“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”为目标，务求学习提高、争创佳绩、服务群众、遵纪守法、弘扬正气。应该说经过近一年的学习和参与，执行党组织决议、决定的坚定性进一步提高；创新意识，事业心和责任感得到进一步提升；服务信访人的宗旨意识和服务意识得到进一步提高；并能在工作学习生活中遵守社会公德、职业道德和家庭美德，敢于同不良风气、违纪违法行为作斗争。

二、廉政建设

一年来我严格执行中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定、四大纪律、八项要求”，不断增强廉洁自律意识和思想修养，认真履行好工作职责，做到制度之内不缺位，制度之外不越位。特别是按照中院党风廉政责任制的要求，自觉、自省、自警、自励，正确对待手中的权力，严以律己，勤政廉洁，接受监督，凡是要求别人做到的，自己率先做到，保持良好的自控能力，提高自己拒腐防变的免疫力。并能严格按照中院的各项制度，在群众中自觉维护自身形象，

认真抓好所承担的各项工工作，带头执行党风廉政建设方面的各项规定。

三、业务知识学习

一是不断强化终身学习意识。开展“四比四看”，即对照他人比，看自己知识结构合不合理；对照工作比，看自己的能力强不强、工作效率高不高；对照形势比，看自己是否适应形势发展；对照岗位比，看自己是否胜任。并有针对性的开展相应的业务知识和新技能的学习。

二是自觉遵守中院学习培训制度。不断提高自身政策理论水平和实际工作技能。

三是积极参加读书学习活动，根据承担工作，认真学习《信访条例》、《最高人民法院关于进一步加强法院信访工作的通知》等法律、法规，以此提高自身驾驭工作的能力。

四、承担工作（信访）基本情况

（一）xx年4月份以来，与xx同志配合受理群众来信来访17件；为上访人提供法律咨询和指导13次，涉及群众157人次；为中院和全xx基层法院提供信访ww信息6次。

（二）信访案件主要涉及民间借贷纠纷、经济合同纠纷、相邻关系、土地纠纷、刑事案件民事赔偿、房屋买卖纠纷、法官违法办案、劳动争议纠纷、执行难、国家赔偿等问题。

（三）提供法律指导和咨询主要集中房地产开发纠纷、劳动争议纠纷、破产企业职工安置、土地纠纷、法院执行等方面。

五、存在的不足

一是工访矛盾需进一步解决。

二是法律修养还需进一步提高。

三是与驻访其他部门的配合还需进一步加强。

四是信访工作技巧还需进一步完善。

五是驾驭信访工作的能力还需进一步提升。

六、今后努力的方向

总之，我将继续加强自身建设，不断改进作风，提升接访工作质量和效率。为全xx信访工作，特别是xx信访工作作出应有的贡献。

信访局副局长述职述廉报告篇七

述职述廉报告一定要实事求是、讲真话，讲实话，讲心里话，以下是小编为大家搜集整理的信访局长述职述廉报告，供大家参考和借鉴!更多资讯尽在述职述廉报告栏目!

xx年来，我主要负责办信、人民建议征集、目标考核、法治综治、社区帮扶和计生双拥等方面工作，协助做好接待来访、软环境建设等方面工作。现将一年来履职学习和学法情况总结如下：

1. 认真做好领导信访接待日和办信工作。为了确保领导接访工作有序进行，认真做好上访群众的登记工作，对领导接待日交办信访件，均按照《信访条例》的要求，及时交办，跟踪督办，办结率达95%，减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信，做到件件有交待，件件有回音，办结率达100%。
2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作，在世博会期，白天与晚上相结合，采取不定期抽查的

方式，检查重点人头在位情况和稳控值班情况，确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际，做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践重要思想科学发展观，较好领会xx届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信

访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。
2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。
3. 依法办访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

一年来，本人以重要思想和党的xx届五中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，加强学习、筑牢拒腐防变的思想道德防线。廉洁从政，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定。现将一年来廉政情况报告如下：

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、毛思想、邓理论、重要思想□xx届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉洁自律意识，提高了防腐抗变能力。

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐化现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑要官”、“买卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规

定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

述职人：

20xx年xx月