

# 最新群主年终总结发言稿 年终工作报告(模板8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇一

对于作为一名出单员来说，不单单只是录入一张保单那么简单，因为对于一个保险公司来说，出单员保单的录入是对于一张保单保险业务的开始，若出单部分出现问题，对于客户的新车上牌，车辆年审，以及出险理赔等后续工作都会有所影响，所以保单信息录入的准确性是重点中的重点。经过xx公司第一期出单培训和第二期出单培训后，让我重新学习了车险的专业知识、非车险的基本知识、车险和非车险的系统录入，也明确了自己的不足之处，即：非车险相关的知识、系统的录入等。以后应当继续加强提高出单技能，学习掌握车险、非车险的知识，进一步提高自身素质。

做为自身来说，除了做好自己份内的事以外，执行领导交办的事情。同时积极配合领导安排的工作，做到腿勤，手勤，嘴勤，不怕苦，不怕累，对工作尽职尽责，尽量替领导分忧，提高了办事效率。

严于律己，克服困难，遵守公司规章制度，有事请假不无法旷工，坚持不迟到，不早退，准时上下班。明确目标，大力发扬艰苦的优良传统，自觉抵制贪图享乐的不良思想和行为。

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇二

从1997年开播自办节目《钱库新闻》和《点歌台》以及连续

剧以来，也曾经在1997-1999三年取得过相当不错的佳绩，连续三年在《苍南新闻》录用率中紧随龙港站后面，广告业务和点歌收入也得到了丰厚的回报。现在回想起那是个节目部发展的黄金时期。随着数字设备的出现和原有设备的逐渐老化，自办节目几经波折，停停播播，上送新闻及播出的图像质量极差，造成广告收入来源不断流失，同时大大挫伤节目部上送县台的积极性，原因勿庸赘言。直至今年年初，原本计划跟有关乡镇协商购买新设备事宜，因种种因素告吹。钱库站的新闻运作陷入了十分尴尬的境地。值得欣喜的是，在站领导的极力斡旋下，我们9月份又有了一台能拍的摄像机，虽然不是新的，可是大家都十分珍惜这雪中送炭的来之不易。从9月中旬开始，我们的记者全力以赴去拍新闻，不管路有多远，只要哪里有新闻线索，我们都会立马赶往新闻现场。譬如发生在大渔小岙村的爆竹爆炸事故，其实不在我们拍摄的区域范围内，而节目部记者顾不上吃午饭马不停蹄奔赴事故现场，为的是能及时拍到新鲜的第一手新闻素材，体现出良好的敬业精神。同时，这期间我们也拍了不少群众喜闻乐见的社会好新闻，比如拍过蜂巢的迁移和奇形怪状，抓拍警民合力当街擒歹徒的现场新闻，这些好新闻不仅在《苍南新闻》中播出，而且在市台的频道中也播出。这些成绩的取得是可喜的，但距离我们实现上送入“三甲”的目标还需加倍努力和付出。另外，我们还面临许多亟待解决的问题，没有《钱库新闻》和连续剧等自办节目的形成，始终都制约着我们新闻事业的更大发展空间，播出制作摄像机的更新问题及演播室灯光的更换，这些问题都是摆在面前及需解决的事情，唯有一步一步解决硬件方面存在的问题，我们的新闻事业才能慢慢走上正轨，去创造更大的辉煌。

制度的建设是为了更好的管理好人。以事论事，一直以来节目部人员的一举一动都备受大家的关心。打个比方，节目部的人员哪个时候有点事不在勤，好象就会有很多人关心，但是其它科室有人不在勤就没有人会去理会。针对这样的情况，节目部也认真思考过原因，除了节目部人员自身存在的问题外，很多时候也是采访工作的性质决定的，其突发性和时间

的不稳定性常常给人以不在勤或者考勤不正常的感觉，所以这就对节目部采编人员提出更高的要求，围绕着“以人为本”的思想，通过讨论，节目部在站相关制度的基础上制订相应的制度，以制度去约束人，把采编人员的工作行为规范起来，是强化内部管理的关键。只有人人自觉遵守了制度，才能去更好地完成份内份外的工作。最近，节目部出台了卫生值班制和双休日值班制度，通过一段时间的执行，办公室卫生情况保持的非常好，同时每个人的工作作风和精神发生了较大的变化。另一方面，采编人员学习的气氛较为浓厚，通过相互交流拍摄及写新闻稿心得，共同提高业务水平，同时，我们还经常在网上学习兄弟站新闻写作的独到之处，借鉴他们好的经验，为我所用，还密要关注人民网、xx网及温发网的宣传动态，随时掌握各种宣传信息和把握正确的舆论导向，有助于我们正确理解党的路线、方针、政策。现在，节目部人员都怀着一个共同信念，齐心协力，共同坚定信念，把节目部再次塑造成“五优班组”。

机房播出环节是我站整个工作的重中之重，播出质量的好坏直接关系到我站的社会效应，网络建设和新闻的采编最终都是为播出服务，因此，机房准确无误，及时正常播出是极其重要的。然而，机房的管理都是一直最难管理的，其中人员的素质不高和责任心不强是问题的关键所在，有些播出人员连最简单的机器故障和设备的功能都不能排除使用，另外容易懒散的工作作风经常使播出环节出现差错。面对这些严峻的问题，节目部将致力于“以人为本”的思想，进行管理，进行思想教育和业务技能培训，从不断完善人的素质和思想境界的提高，以此来保证播出系统的正常运作。

20xx年即将过去，也是不平凡的一年，这一年我们在困难中走过，在不断进步中摸索，开拓创新，孜孜以求，一条可行的发展路子。20xx年又是承前启后的一年，展望xx年，节目部将继续发扬好的传统作风，秉承以往过硬的业务素质，再接再厉，在站领导的直接关怀下，把今后的新闻办得更好，为

钱库站带来更多的荣誉和效益。

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇三

### 一、20xx年主要工作情况：

全年开发房屋建筑面积x70000平方米，建成房屋面积x50000平方米，完成房地产建设投资20300万元，实现销售23500万元，销售面积x25000平方米。

经过一年的艰苦工作，聚信广场完成了项目的前期策划及产品功能定位；完成了一期用地范围内所有建筑物的拆迁、高压线路的搬迁手续及规划方案的设计和审批、地质勘探等大量前期工作，并已进入土石方施工。龙头寺项目完成了项目的可行性研究、前期策划、控规调整及产品功能定位；协调好了用地范围内五回高压线的搬迁事宜；完成了项目土地手续并取得了部份国土证；完成了项目用地范围内各种构建筑物的拆迁；完成了现场施工围墙的修建及活动棚屋的搭建；完成了方案设计并通过了方案的审批；完成了项目融资7000万元，并已开始售楼部施工。

但对照年初工作计划，两个项目总体推进进展相对缓慢。究其原因，主要有以下方面：一是国家实行宏观调控，公司领导从战略上考虑有意放慢进度；二是在高压线搬迁上，由于搬迁难度大，在实际运作中几经周折，影响了项目整体推进时间；三是在项目产品策划和产品定位上反复推敲，花费了时间；四是在方案的报审上，由于难度大，困难多，致使报审的方案几经反复才通过方案评审。

尽管项目整体推进时间有所滞后，但对项目下步的运作还是利大于弊。首先，项目的产品和功能定位更加准确□20xx年整个房地产形势好转，将更利于项目的建设和销售。其次是通过努力，增大了项目建设规模，龙头寺项目通过控规调整，建设规模由原来的22万平方米增加到了33万平方米，增加

了x0余万方，聚信广场建设规模从x8万方增加到了2x万方左右，潜在经济效益可观。同时，龙头寺项目通过协调和利用政策还节省了土地成本。其三是基本扫清了前期主要大的工作障碍，为项目的下步运作奠定了坚实的基础。

在今年的工作中，我们对公司自成立以来在行政管理、机构设置、制度建设及运行机制等方面所存在的问题进行认真剖析，经过梳理，针对剖析出的主要问题及时采取措施加以整改。首先从理顺集团的薪酬体系入手，出台了适合公司发展并具有竞争力的薪酬分配方案，并及时制定和完善了员工绩效考核管理办法。同时，通过对公司现有的管理制度进行修改、补充和完善并及时组织全体员工集中学习，以及在工作中进一步加强了管理，对各种违规违纪行为严格按照制度进行认真处理，使企业管理水平有所提高。

经过公司全体同仁的共同努力，集团被授予“重庆市第二届五十佳诚信房地产开发企业，同时以其较强的综合实力和良好的社会效益再次荣膺“重庆市第四届房地产开发企业50强，并荣获市、区统计工作“先进集体。集团所属项目也在今年先后获得渝北区“优秀住宅小区、“园林示范小区，“江北区十佳建设项目，“渝北杯工程奖等荣誉称号。聚信地产品牌正逐渐被业界和广大消费者所接受和认同。

上述成绩的取得，是公司全体同仁共同努力的结果，同时，还涌现出了一批爱岗敬业、成绩突出的先进集体和先进个人。

#### (四)存在的主要问题:

在客观总结成绩和经验的同时，我们也清醒地认识到，我们的工作中还存在许多问题和不足，主要是员工素质水平和业务技能参差不齐，团队整体创新意识不够，企业各项规章制度的贯彻执行力度不够。

以上问题必须引起高度重视，并在今后的工作中切实加以改

进，籍以推进集团公司的全面工作。

以经济效益为中心，通过认真研究产品、研究技术进步、研究市场，加大创新力度，使项目品质具有前瞻性和差异性，使公司的经济效益和社会效益得到提升。

计划全年新开工房屋总建筑面积约x5万平方米(其中：聚信广场项目约8万平方米，龙头寺项目约7万平方米)，计划实现销售2亿元。

计划3月基础开始施工□x2月底裙房部分竣工并交付使用，塔楼主体结构基本封顶。

计划全年完成一期商业总面积80%的招商量。

计划全年实现销售收入x.5亿元，其中：商业部分完成一期可售单位70%销售量，公寓部分完成可售面积50%的销售量□c栋住宅完成可售面积70%的销售量。

计划3月开始土石方施工，6月开始土建基础施工□x2月底前完成因高压线影响而不能施工外的大部分土建并交验，市政道路及中央景观公园形成，完成住宅部分的规划设计，并积极争取协调好高压线拆迁实施方案。

## **群主年终总结发言稿 年终工作报告篇四**

我所寓监督于服务之中，不断提高服务社会、服务群众的能力。一是加强领导班子建设，以提高素质、改进作风为重点，增强班子的凝聚力和向心力。二是加强队伍纪律作风建设，通过来信来访或主动访谈监督对象来接受群众监督，确保执法公正，监督服务到位，真正做到执政为民。

为适应卫生监督执法工作需要，我们采取走出去和请进来的办法，加强了所内监督员的业务学习培训：一是今年3月我们

对所内全员22人进行了为期一周的《食品安全法》等相关法律法规、法规培训，进一步提高了监督员的法律法规知识。二是我们根据国家卫生部和省卫生厅关于卫生监督体系能力建设项目的要求，先后5批10人次赴长沙学习，进一步掌握业务知识，提高业务能力。同时有也学到了兄弟县市先进的经验和做法，开阔了视野，明确了今后的努力方向，为做好卫生监督执法工作打下了基础。

我所根据县卫生行政主管部门赋予的相关职责，加强了卫生行政许可管理工作，要求执法人员认真履行法律法规赋予的职责，严格按照法定程序，规范具体行政行为。同时，进一步建立健全了卫生行政许可责任制和过错追究制等，无索、拿、卡、要，无乱收费、乱摊派、乱罚款现象，卫生许可证的发放运作程序规范，卫生行政执法水平不断提高。一年来共受理卫生许可586宗，办结卫生许可582宗。

从年初至6月底，卫生监督人员思想高度统一到县委县政府的决策上来，对餐饮单位和公共场所从业单位进行拉网式的监督检查，督促其进行整改，确保了“国卫”复查验收顺利过关。

卫生监督人员拉网式地监督检查各餐饮单位和公共场所从业单位持有效卫生许可证及从业人员持有效健康体检培训合格证明情况，督促各餐饮单位和公共场所从业单位改善卫生条件和卫生设施，办理卫生证件等，确保了餐饮单位和公共场所从业单位持有效卫生许可证率100%，从业人员持有效健康体检培训合格证率98%以上，“五病”调离率100%。

监督检查了餐饮单位和公共场所从业单位是否建立相应的岗位责任制及各项卫生制度落实情况；监督检查了各餐饮单位猪肉、食品添加剂等原辅料材料索证和台帐建立情况，严防私宰肉、病害猪肉等不合格肉品进入餐饮环节；食品、肉食品加工卫生状况；食品原料、半成品和成品的储存情况；食品及原料是否过期变质；食品加工制作、贮存是否符合卫生

要求；餐饮单位企业餐（炊）具和公共场所从业单位公众用品消毒设施是否正常使用，餐（炊）具和公众用品是否严格消毒等。促进了各餐饮单位和公共场所从业单位内部卫生管理方面的提升。

根据所在区域，将全县的餐饮单位和公共场所从业单位划成三片，指派专职卫生监督人员监管，对其卫生设施运行、卫生制度、“三防一消”措施的落实、从业人员健康情况、卫生知识知晓率等情况加强监督检查，进行动态监管。并针对发现的问题，及时进行技术指导，帮其整改提高，从而全面提升了餐饮单位和公共场所从业单位卫生质量和管理水平。

在日常监督中，卫生监督员多次到餐饮单位进行现场指导，帮助经营户找出不足并立即整改，建立健全各项卫生制度和自查制度，并具体落实每一项工作。进一步强化了从采购进货到食品加工，从食品售卖到剩余饭菜的处理，从餐具消毒到库房管理，从灭鼠灭蟑到餐后垃圾处理等管理工作，从细微之处入手全面规划餐饮行业秩序，上半年共实施监督2936户次。并抓住工作重点，极力开展各种专项整治。

## 1、“315”健康维权卫生监督专项行动

“315”前后，县卫生监督所根据上级相关部署，高度重视，以宣传普及卫生法规和卫生知识，指导健康消费，严厉打击制售假冒伪劣产品为重点，认真组织开展了“315”健康维权系列法规宣传与咨询活动。卫生监督人员现场发布和宣传讲解医疗执业、健康相关产品、卫生行政许可、食品相关法规和卫生知识，现场详解了保健食品的管理法规和相关监管规定，对如何科学合理选择保健食品进行了具体指导。共发放各类宣传资料300余份，制作悬挂横幅1条，接受群众卫生知识咨询500余人次。同时在活动期间加强了卫生监督执法检查，先后出动执法人员80余人次，车辆10余台，收缴假冒伪劣食品50余公斤，并予以当场集中销毁，深受广大群众的赞许。



## 2、“卫监一号”行动

按照上级要求，自年12月下旬至年4月中旬，县卫生监督所扎实开展“卫监一号”行动，按照“先大后小，以大带小，逐步覆盖”的原则对县城263家餐饮单位进行了检查，共出动车辆98余台次，卫生监督人员634人次，对重点产品、重点区域和重点单位进行重点执法检查，整顿规范违法为，严厉查处违法添加非食用物质和滥用食品添加剂的食品生产经营单位和个人。下发了卫生监督意见书383份，明确要求各餐饮单位严禁使用非食用物质加工食品，严禁经营含有非食用物质的食品，严禁滥用食品添加剂；发放承诺书324份，县政府整治文件263份，要求各餐饮单位认真执行县政府文件精神，加强自律，严格按照承诺书做好各项工作。重点对落实进货验证验票、索证索票、购销台帐等制度进行了检查整治，对食品包装、标识进行清理整顿，指导建立非法食品添加剂和不合格添加剂快速追查溯源机制，做到早发现、早预防、早处理。督促各各餐饮督促各各餐饮单位进一步完善台账和公示栏。元旦至正月十五期间，为预防食物中毒事件的发生，保障人民群众过上欢乐祥和的假期，卫生监督员深入各承办大型聚餐活动的餐饮单位进行指导监督，并要求各承办大型聚餐活动的餐饮单位到县卫生监督所申报。通过这些措施，有力地保障了我县元旦至正月十五期间的餐饮卫生安全，无一例群体性食物中毒事件的发生。县卫生局组织卫生监督人员和卫生监测人员确定了全县食品安全抽验监测计划，确定了使用食品添加剂的食品生产单位、销售含有食品添加剂的流通、餐饮单位为监测重点单位，确定了对一些重点品种进行抽验监测。监督人员在检查各从业单位时按检查情况填写现场检查表278份，如实地反映了检查情况。

### 1、学校食品卫生和饮用水安全专项检查

为切实加强中小学校食品和饮用水安全工作，为了保障广大师生的身体健康，杜绝食源性疾患的发生，卫生监督员4月起对全县所有学校食堂（含幼儿园）卫生设施、餐饮设施、自

备水源或二次供水及学校副食店进行了专项检查，共提出监督意见150余条。此次检查，各学校充分认识学校卫生的重要性和紧迫性，以高度负责的态度，加强学校卫生工作的领导，进一步提高学校领导和食品管理人员的安全意识，营造了良好的学校卫生安全工作的氛围。

## 2、高考学校卫生监督检查情况

6月1日至8日，我所卫生监督员对学校食堂、周边副食店及餐饮店进行了为期5天的监督检查，以食品、饮用水为监督重点。严格审查每餐使用的食品原料、调辅料制作及餐饮具消毒过程，对食堂操作过程进行全程卫生监督指导。同时，加大对考场周边餐饮单位及副食点的卫生监督，共检查学校周边副食店6家，饮食店6家。对不符合卫生标准的经营户提出限期整改意见50余条。高考期间，我所还安排了2名卫生监督员每天对学校进行全方位、全过程、全天候的卫生监督，为高考的考生筑起了一道健康防线。

为切实控制手足口病疫情，杜绝甲型h1n1流感进入我县，落实好卫生监督工作职责，根据上级文件精神，我所及时制订防控预案，成立了以所长为组长的领导小组。组织卫生监督员对辖区内的中小学校、托幼机构、医疗机构进行了一轮督导检查，督促各医疗卫生机构落实好传染病报告制度、建立健全发热门诊等，下达卫生监督意见书154份，出动监督员240余人次，出动车辆30余台次，为预防手足口病的蔓延、杜绝甲型h1n1流感进入我县作出了积极贡献。

1、加强宣传教育，增强防护意识。为了让安全生产的概念深入人心，对劳动者和用人单位进行职业病防治知识及相关法律法规的宣传。我局在6月初抽调卫生监督人员，参加了由市卫生部门组织的职业卫生送法下乡活动，共发放宣传材料800余份，接受咨询200余人。派出人员分组深入到镇街人员密集型企业、危险化学品企业等现场，帮助企业查找职业病危害和危险因素。通过现场咨询、问题解答、赠送法律法规书籍、

宣传画等宣传资料给企业等方式把相关法律法规知识送到企业，促进企业知法、懂法、守法意识起到了重要作用。通过上述一系列活动，劳动者及用人单位的职业病防治意识得到提高，增强了对《职业病防治法》的了解和认识，对职业病防治和安全生产工作的普法教育起到积极作用。

2、强化职业卫生现场监督。县卫生监督所监督人员深入水泥、煤矿等厂矿企业进行了现场监督检查，并提出了现场监督意见80余条，提高了厂矿企业法人和广大工人的法律意识。

为了保障全县人民的看病就医安全，按照整顿和规范相结合的原则，把集中整顿和日常监管有机结合起来，重拳打击非法行医行为。截至目前，共出动医疗市场监督执法人员510人次，立案34起，结案32起，罚款6.7万元。通过医疗市场监督工作，进一步规范了我县医疗市场管理，依法严惩了非法行医等违法犯罪活动，规范了医疗机构执业行为，提高了医疗质量，使医疗服务市场秩序得到明显好转，切实维护人民群众切身利益。

1、今年3月至6月，在全县范围内开展以打击非法行医，医疗机构聘用非卫生技术人员行医、出租科室、外包科室，对性病治疗市场治理整顿的监督检查等为主要内容的专项整治工作。

2、4月，对农村医疗市场进行了重点监督。对全县村卫生室的房屋、人员执业资格、基本医疗设备等进行了全面监督。

3、加强放射诊疗管理，保证医疗质量与医疗安全。开展放射卫生监督检查，督促各医疗卫生单位健全各种放射防护设施，积极申办或校验放射诊疗许可证等。

按照省、市文件精神，卫生监督人员将公共场所卫生监督量化分级管理工作做为年度重点工作内容之一，积极推进公共场所卫生监督量化分级工作。通过卫生监督人员扎实有

效的工作，提高了我县公共场所经营者的自身管理水平，提高了公共场所卫生整体水平，减少了群体性健康损害事件的发生，保护了公众身体健康。

1、领导重视，极力推进。为切实做好我县公共场所卫生监督管理量化分级工作，确保顺利进行，我县卫生局领导高度重视，认真谋划，制定并下发了嘉禾县公共场所卫生监督管理量化分级工作方案，对全县公共场所量化分级管理工作进行安排部署。成立了以县卫生局副局长兼县卫生监督所所长刘高同志为组长、县卫生局法监督股及县卫生监督所相关负责人为成员的“嘉禾县公共场所卫生监督管理量化分级工作领导小组”，负责量化分级管理工作的组织领导、协调实施工作。

2、加强培训，提高认识。7月18日，对宾馆、洗浴（桑拿）、美容美发等公共场所的100余名经营负责人进行了卫生监督管理量化分级知识培训，提高了公共场所经营管理人员的守法和自律意识。

3、严格监督，规范管理。在培训提高的同时，加大对公共场所经营单位卫生监督管理力度，按照要求，严格标准，严肃纪律，客观公正地对公共场所经营单位进行风险度和信誉度级别评价，全面提升公共场所卫生管理水平。据统计，年，我县发证公共场所经营单位共计148家，量化82家，量化率55.4%，其中，洗浴场所共计6家，量化5家，量化率83.3%；住宿场所共计59家，量化25家，量化率42.3%；美容美发场所共计83家，量化52家，量化率62.7%。通过初次评定，我县公共场所卫生监督管理量化分级a级共计2家，占2.4%，其中，住宿场所1家，美容美发场所1家；b级共计18家，占22.0%，其中，住宿场所6家，洗浴场所1家，美容美发场所11家；c级共计62家，占75.6%，其中，住宿场所18家，洗浴场所4家，美容美发场所40家；d级0家。卫生监督人员将继续督促这些从业单位改善卫生条件和卫生设施，在十月底进行核定并公示

核定分级情况。

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇五

一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

二、做好日常工作及财务分析，加强财务收支管理

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金

安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

## **群主年终总结发言稿 年终工作报告篇六**

作为刚踏入社会的我，深知自己要学的东西有很多很多，而对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。

在工作中，虽然我只是充当一名普通而重要的收银员的角色。在这段时间的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

一、\_\_公司经营概况

## 二、\_\_工作总结

(1)安全创稳定。酒店通过制定“安全第一、质量为主”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

(2)实施了品牌管理，酒店主抓八大工作。

- 1、以效益为目标，抓好销售工作
- 2、以改革为动力，抓好餐饮工作
- 3、以客户为重点，抓好物业工作
- 4、以质量为前提，抓好客房工作
- 5、以“六防”为内容，抓好安保工作
- 6、以降耗为核心，抓好维保工作
- 7、以精干为原则，抓好人事工作
- 8、以“准则”为参照，抓好培训工作。

(3)员工是酒店的主导。

1、为全面了解掌握我酒店的市场态势，组织多次营销会议，结合目前客户来酒店的消费情况，进行调查，分析客户的消费档次，建立abc客户，做到全程跟踪服务注意服务形象和仪表，热情周到，最大限度的满足客户的要求。我们在管理费

上严格控制。行政人员多是身兼数职。在业务招待费上，本着花小钱、办大事、办好事、办实事的原则。采取一切措施避免不必要的开支。

2、在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。

3、应该改变传统的对待员工的态度。人是管理中的主体，这是所有的管理者都小、应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工，不是一种统治与被统治的关系；相反，现代管理理念告诉我们：管理是一种特殊的服务，管理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出优异的成绩，管理者自己才会拥有管理的业绩。

我是今年\_月份到单位工作的，在领导和同事们的大力帮助下，我顺利地通过了实习，个人的业务基础水平也有了很大的提高，较好地完成了一名收银员的工作任务，得到了领导肯定和同志们的好评。

好的方面：

一、不断加强自身学习，业务水平大大提高

酒店的设施、管理和工作都体现了\_级的水准，自己以前也有从事收银工作的经历，但到了新的工作岗位上却出现了一些不适应。在业务主管和同志们的大力帮助下，我认真地学习，勤奋地工作，有不懂不会的地方就积极虚心的向工作经验丰富、业务水平高的老同志请教，在通过自己的不断努力下，很快就胜任本职，完成任务较好。

二、爱岗敬业，个人能力素质得到不断加强



来到酒店工作以后，自己对这里的环境和工作内容都非常的喜欢。单位平时注重对员工全面素质的培养，在学习了礼仪常识、管理课程、安全常识、英语的日常用语和日常行为道德规范等课程后，我们的能力素质得到了不断的提升，团队精神和集体荣誉感大大加强。

### 三、严于律己，遵守单位的规章制度

在平时的工作中，我能够按照酒店的管理规定严格要求自己，做到不迟到，不早退。做为收银员，我能够严格落实财经制度，按照职责权限收帐出单，从没有发生侵占单位利益和谋求私利的情况，确保经过自己手的每一分钱都是清清楚楚、明明白白。

### 四、尊重领导，团结同志，服从管理，乐于助人

作为一名员工，我能够自觉服从上级领导和管理，主动配合好工作，遇事常请示汇报。平时生活中，关心照顾身边的同事，积极帮助需要帮助的人。不传播小道消息，不背后议论他人，不拉帮结派，不做不利于团结的事。

### 五、注重言行，树立文明、健康、良好的员工形象

在每次上班中，我都十分注重自己的仪容和举止。因为，作为收银员也是展示酒店管理和形象的一道窗口。在每一次替客人结帐时，我都保持微笑，认真对待，耐心的解答客人的疑问，为客人做最满意的服务。

存在问题：

#### 一、自身的学习抓得还不紧

在平时生活中，还不能抽空加强文化知识的学习，充实提升自己，所读的书也多半是一些娱乐和消遣的杂志。

## 二、工作的主动性、团结协作意识还有待加强

工作中对上级安排或者本职范围内的事情都能尽心尽力去做好，但在协助他人完成工作和参加单位的一些培训时还表现得不够积极。

## 三、下步打算

### 1、加强学习，不断提高自身的文化素养。

要加强对文化知识的学习，特别是对外语的学习。争取做到每月读一本好书，每周写一篇小文章，每天看一张报纸。

### 2、努力钻研本职业务，提升职务技能。

不能满足当前的业务水平，还要虚心的向业务精湛的老同志学习，不断提升服务品质，提高工作效率，达到零失误、零差错。

### 3、踏实努力，为单位建设发展继续贡献力量。

在单位工作的这一年是我学到知识、增长本领的一年，也是我成长进步、开心快乐的一年，我要继续保持优点，克服不足，为单位的建设发展贡献自己的一份力量。

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇七

20xx年已经过去了，在这辞旧迎新之际，回首我们公司这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，也有过喜悦。今天，我想感谢和x公司一路走来的每一位员工，为了工作，很多员工主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作；就因为有了大家的共同努力和奋斗，让我们公司在化工领域取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持，也感谢所有的员工对我的支持和信任。

最优的产品，倡导和弘扬先进的企业文化，最大限度地提高经济效益和社会效益，在把企业做大做强中，为社会创造更大的财富。

扎实工作、创新拼搏来实现。需要我们创造一流的产品，一流的品牌，一流的效益，一流的企业形象，一流的发展速度，一流的员工队伍，一流的企业管埋，一流的科学技术来实现。我们的一切工作都要向着这一目标而努力。

20xx年，是崭新的一年，在这一年还没有开始的时候，让我们每个人进入紧张的工作状态，比竞争对手领先一步，我们需要有着眼于未来的战略眼光。“挑战未来”，我们需要勇气、胆略和意识。我们需要自强不息、拼搏进取，我们需要更多的学习，增加知识储备；需要创新，不断突破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己；需要团结，全体x人拧成一股绳，同心同德，为了x辉煌灿烂的明天，我们一起努力奋斗！挑战未来！

## 群主年终总结发言稿 年终工作报告篇八

根据年初注册登记工作方案，积极认真学习工商登记制度改革内容，按照局领导安排及时参加各类培训活动，认真学习工商登记制度改革涉及的各项内容，积极促进各类所有制经济健康发展，为我县经济发展创造良好的市场环境，切实做好企业登记管理工作。为确保各项工作的顺利开展，我局成立了以局长高军为组长，副局长格登及纪检组长苏成刚为副组长，各股所室成员为组员的工商登记制度改革实施领导小组。做好了各项实施方案的落实工作，明确工作职责，确保各项工作任务圆满完成。

（一）推进工商注册制度改革，营造宽松平等的准入环境。一是积极推进工商注册制度便利化。新的注册资本登记制度于3月1日正式实施，“先照后证”登记制度改革11月1日在我州全面实行，我局认真做好改革实施准备，加强业务培训，

按照规定的时间表和路线图，依法稳妥推进注册资本实缴改认缴工作，推行使用新版表格。制定了具体的实施办法、配套措施，确保新旧登记制度顺利对接、平稳过渡，使各类市场主体更加方便快捷地进入市场领域。二是用好用活各项支持促进政策。认真落实好总局、省局出台的各项政策措施，将好的政策转化为推动科学跨越发展的现实生产力。支持鼓励有条件的私营企业建立现代企业制度，继续大力推进“个转企”工作的开展，做好宣传讲解工作。充分发挥个体私营企业协会自我教育、自我管理、自我监督功能，建立健全服务体系，优化协会组织结构，加强业务技能培训，更好地发挥企业家作用。

（二）加快学习新登记制度的相关法律法规，加快熟悉和掌握新登记制度的流程，进一步增强市场主体发展活力，进一步聚焦生产要素，真正帮助各类市场主体做大做强。

认真学习，贯彻落实新修订的《公司法》和《公司登记管理条例》等法律法规为依据，积极推进企业登记管理制度改革和创新，充分发挥登记管理职能，优化登记程序，促进各类市场主体发展。目前，全县共有各类企业121户，注册资金155527.136万元。其中内资企业65户，注册资金122372.136万元，私营企业56户，注册资金33155万元。今年新登记内资企业11户，新增注册资本5500万元，新登记私营企业16户，新增注册资本4298万元。

（三）根据州局《关于转发工商总局启用新版营业执照和做好注册资本登记制度改革衔接工作有关问题的通知》精神及州局换照工作要求，我局于20xx年3月1日起对各类市场主体旧版营业执照展开了换照工作，截止目前，共换发各类市场主体执照552份。其中企业62户。在换照工作中做到转变观念，提高认识、精心组织、措施到位、责任落实，在换照工作的同时，加强对企业数据的清理、补录规范工作。

（四）进一步做好藏传佛教寺庙社会化管理工作，引导寺庙

经济健康发展。自活动开展以来，我局共出动执法人员18人次，出动车辆7台次，为9座寺庙的900名僧侣做了相关法律、法规的宣传工作。通过全局工作人员的努力工作，今年上半年以来，我局企业登记管理工作顺利进行。

（一）健全完善信用监管机制。根据工商登记制度改革工作要求，企业信用信息监管是新形势下工商机关改革监管方式、提高监管效能的根本路径选择。要以工商登记信息为基础，按照统一的信用信息采集和分类管理标准，整合各类监管执法信息，加快建设市场主体信用信息公示平台，确保按时上线运行。认真落实总局、省局及州局的部署，我局于10月29日至10月31日对辖区内的各类市场主体共420人次进行了《企业信息公示暂行条例》、《企业经营异常名录管理暂行办法》、《个体工商户年度报告暂行办法》、《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》以及年度报告的操作流程进行了培训及宣传。

（二）健全完善日常监管机制。以市场主体信用信息公示系统建设为基础，提高监管的精度。引导市场主体按照相关法规、规章规定，在规定的时间内通过市场主体信用信息公示系统，按照规范的形式报送并公示企业信息，加强对企业登记信息及年报信息真实性、合法性的监督检查。

20xx年，我局全体工作人员将继续努力工作，明确目标，理清思路，全面、高效、优质地完成各项工作目标和任务，全面提高企业登记管理工作的水平和质量。