

银行员工警示教育心得体会 银行案防心得 体会(实用7篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行员工警示教育心得体会篇一

近期，我行开展了银行案件防控学习活动，通过观看视频，并结合我平时在工作中实际情况，对案件防控意识有了更深一层的认识。现就此次学习活动的心得总结出几点体会，也是我对此次学习活动的认识。

近年来，金融案件频发，发案率仍然居高不下，防案形势非常严峻。纵观金融案件的发生，尽管形式各异，但追究原因主要是由于与以下几方面：

一、是员工法纪意识差，教育乏力。俗话说，千里之堤，溃于蚁穴。银行网点众多、面广、线长，绝大多数员工身处最基层，长期以来，规范化、制度化的思想教育开展不够，员工重视实际，视思想教育为形式、为空谈，认为在各自网点内的人低头不见抬头见，思想教育无意义，久而久之，员工思想道德水准、法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差，大多凭个人的良知做工作，谈不上高尚的人生观和价值观。

二、是防患意识不强，管理乏力。近几年来，大部分银行注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识，有的甚至欺上瞒下或走过场形式学习。

三、稽核检查图形式、走过场、监督乏力。一方面稽核检查力量相对薄弱，对银行网点多、面广、线长和客观上难以全面实施有效的监督检查；另一方面，稽核检查人员有的责任心差，原则性不强，稽核检查图形式，走过场，该发现的问题没有及时发现，发现的问题也没有采取有效措施进行处罚，而是大事化小、小事化无。有些事情虽然发现了，也下达了整改通知，但对落实情况没做进一步的督促检查，使问题越积越大，最后导致发生重大经济案件。从以上几个方面看，本人认为：要做好案防工作，关键是做好以下几个方面：

一、加强银行内部风险防控

（一）严格坚持开立个人网银业务，在开立网银业务时必须由客户本人亲自办理。

（二）大堂经理、柜员、复核、授权人都应提高警惕，防止不法分子利用职务之便进行非法活动。

（三）大额储户一定要留有客户的电话，及进和客户进行对账，对客户的账户资金变动进行动态提示。

（四）对网银业务绑定的手机号码一客要和客户进行现场确认，确保为客户本人所有并视同要件进行管理。

（五）坚持“四眼制度”复核、授权人员要前移到柜员内，现场复核，确认业务全程无误后再进行复核。

（六）严禁柜员人员留存客户身份证复印件，并进行经常性的检查。

（七）加强对员工银行业务基础知识和案防知识的培训，特别是新上岗人员，要重点加强岗位职责流程知识的培训。学习研究监管风险提示，使工及早识别各种外部欺诈企图。

（八）充分发挥录像监控作用。安排有业务经验人实时查看录像。

二、加强自身素质修养、提升合规操作意识

案件防控的根本在于每位员工树立正确的人生观价值观，通过不断的学习相关业务操作和金融法律法规知识，最终从自身的角度杜绝案件发生的可能。我们每位员工只有不断增强遵纪守法的自觉性和主动性，结合自身岗位的实际情况，认真地进行自我教育，自我约束，吸取教训，并对有关金融法规、银行规章制度自我查找旅行岗位职责及遵纪守法方面的差距，明确今后工作努力的方向，才能使我们银行违法违规案件得到遏制。从自身出发，持之以恒，提高防范意识，谨守岗位职责，杜绝各项违规操作，消除案件隐患，才能达到有效地目标。相信我们每位员工都会远离金钱的诱惑，共同创造出一个和谐、合规的工作环境。

同时，案件防控工作关键点在于落实到每一个员工，只要我们每位员工都有案件防控意识、遵章守纪，案件防控就会事半功倍。在日常工作中要不断加强自我学习，提高自身素质，把风险防范贯穿于具体工作的始终，牢固树立“违规无小事”、“安全就是效益”、“风险控制优先”的意识，自觉的把行业管理和自身的自律有机结合起来，明确岗位职责，增强自我执行制度的自觉性，增强自我思想道德和业务理论水平，构建牢固的思想防线，使遵纪守法意识在思想深处牢牢扎根，变成一种自觉，一种习惯。从小事做起、从自我做起，8小时以内要管好自己，8小时以外也要管好，坚决抵制种种违规违法不良行为的发生。

三、加强业务知识学习

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它

是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更热情、周到、专业、快捷、创新、个性、尊享的优质服 务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。

银行案件防控学习心得体会 2011年是银行业合规文化建设年，作为一名银行一线员工，合规建设需要我们身体力行，从工作的每一个细节落实执行。通过这次学习，我进一步认识到案件防控的必要性和紧迫性。经过一段的学习现将本人的心得体会浅谈如下：

案件的发生，无论是对国家和社会，还是对单位和个人都有很大的危害性：

1、给国家和社会造成了巨大的损失。无论哪个案件的发生，最直接收到损害的就是国家和社会，国家蒙受了直接的经济损失，而案件的发生，引发社会对银行的不信任感，造成了严重的后果。

2、给单位业务开展带来严重后果。试想，假如我们自己是客户，而为我们服务的银行经常出现案件，那么我们会放心让这样的一家银行来为我们服务吗？答案是毋庸置疑的，案件的发生，使客户怀疑我们诚信经营和服务水平，3、断送了自己美好前途和职业理想。作为一名金融工作从业者，我们都 有着更好的前途和发展前景，一旦我们把握不住自己，成为案件的当事人，那么等待我们的将是永远离开这个超期蓬勃的行业，甚至是牢狱之苦。那么我们数年数十年的努力，将毁于一旦，而自己的职业理想，也会在顷刻之间化为乌有。

4、给自己的亲人和朋友带来痛苦。许多案件之中，不光给当事人带来追悔莫及的后果，还 给其亲友带来了深深的痛苦。亲人们要承受旁人的冷眼，长时间承受亲人不能团聚的痛苦，

至少，是失去了一份稳定的收入来源。

懂得了案件的危害性，就要懂得如何去防止案件的发生，我觉得主要应该从以下几个方面着手：

首先，要从思想上重视案件防控工作，树立高尚的职业价值观和职业道德感，把自己所从事的银行工作，当作世界上最神圣的工作来完成，从内心做到自己绝不涉及案件。其次，在容易引发案件的环节多加注意。在我们平时工作中有些环节很容易引发案件如：在信贷方面，贷款授权授信管理。而在会计方面，银行与企业的对账制度；会计业务的相互分离、相互制约；业务处理“一手清”现象；印、证、押管理；会计交接；有价单证、重要空白凭证的使用和保管等等。最后，同事之间，相互监督，相互提醒。在日常工作中，同事之间相互监督，相互提醒，勇于劝阻，必要的时候检举，将案件发生的可能降低到最低限度。这样做，不是对同事的背叛，是在令其悬崖勒马，是在救其于威困。

近期，江苏海安盐海村镇银行组织了全行一线职工进行了信贷、会计、出纳岗位培训和多次安全规章制度的集中学习，目的是为了增强行为排查、业务排查、责任排查、责任连带、监控持续、合规教育等等，建立健全常态化的案件风险防控机制。我认真参加了学习，并对这几个文件反复品读，特别是听了案件通报，心情久久不能平静。其中商业银行涉案金额，风险金额，商行的发案率都远远高于其他专业银行，内控不严，内部人员作案是所有案件的两大基本特点。看到这庞大的数字和那些触目惊心的案件，沉思之后，颇多感慨；现就近期案件防控所学，特别是信贷这一块的风险防控作以下几点体会：

一、还款来源的调查：在一笔贷款中，最重要的就是要考虑贷款人第一还款来源的稳定性，如果第一还款来源无保障，那一切风险也随之而来，对信贷工作是个巨大的威胁。受宏观形势影响较大的行业尤为关注，对该户提供资料的完整性，

真实性，有效性进行调查核实，做到每一笔信贷业务调查采取现场和非现场相结合的方法，从贷款申请人的上下游单位、所处的工业区或周边企业以及其所在居委会、村委会甚至是工商部门、法院等方面，多多了解贷款申请人的情况，对借款申请人的各项财务指标清晰了解，事无巨细，对能想到的贷前风险点均不放过，同时努力提高综合业务素质，提高判断能力。

二、贷款用途：在同一笔贷款中，借款申请书，借款合同，借款借据合法的贷款用途必需保持一致，切不可凭着想象，任意而写之，那样容易发生争议，从而有脱保的风险。发现此种情况应当及时修改，这个风险点今后还得认真对待，杜绝发生。

三、抵质押物的风险防范：以前认为，一笔贷款，只要有抵押物，此笔贷款就是风险可控，就可高枕无忧。其实并不是有抵押物就能确保万无一失的，通过学习我知道设备抵押就存在设备拆零转移的风险，库存材料抵押有流转替换的风险，在建商品房抵押有扣除优先抵偿权的风险，土地使用权有政策性风险等。

案件防范心得体会

这几天，我认真学习了关于沈义明副行长在省分行案件和重大风险事件防控专题会议上的讲话，并结合最近发生在周边人身上的错误，作如下心得体会，引以为戒。再回想起前段时间看的警示教育片，我的心情久久不能平静。影片中讲述的是几个具有影响力的领导如何走向了不归路，他们用声泪俱下的忏悔，用他们对自由和生活的渴望，给我们敲响了警钟，沉思之后，颇多感慨。

“天网恢恢，疏而不漏”，“任何作奸犯科的人要想在现场不留下任何蛛丝马迹都是不可能的”，“要想人不知，除非己莫为”等耳熟能详的话历经了无数前人的经验提炼，而作

案的人却总带着侥幸心理，认为自己高明，不会被发现，铤而走险。然而最终还是难以逃脱法律的制裁，而最终陷入痛苦的深渊。

作为一名建设银行的员工，在自己的岗位上不仅要尽职尽责、安份守纪、保质保量地做好每一天的工作，还应该具有敏锐的观察力，智慧的头脑，在工作中和一起共事的同事共同坚持制度，严格按照各项规章制度办事，才能有效地抑制案件发生。按规定程序办理业务做到一笔一清，一方面，让自己的工作更加完善；另一方面，也让自己的工资收入颗粒归仓。此外，要加强学习，特别是加强规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。认真履行工作职责，将各项制度落实到业务活动中去。强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，在自己的岗位上要坚定信念，放松要求必然迷失方向，抵御不住诱惑定会走向犯罪的深渊，树立正确的价值观，人生观，在本职工作中把握自己，管住自己，走好人生路。

银行内部风险防控学习心得

通过对沈义明副行长《深刻反思 从严管理 周密部署 认真做好当前案件防控和旺季营销工作》报告的学习，结合自身目前工作的具体内容，对于各项具体业务我认为应从以下几点防范：

一、严格坚持开立个人网银业务，在开立网银业务时必须由客户本人亲自办理。

二、大堂经理、柜员、复核、授权人都应提高警惕，防止不法分子利用职务之便进行非法活动。

三、大额储户一定要留有客户的电话，及进和客户进行对账，

对客户的账户资金变动进行动态提示。

四、对网银业务绑定的手机号码一客要和客户进行现场确认，确保为客户本人所有并视同要件进行管理。

五、坚持“四眼制度”复核、授权人员要前移到柜员内，现场复核，确认业务全程无误后再进行复核。

六、严禁柜员人员留存客户身份证复印件，并进行经常性的检查。

七、加强对员工银行业务基础知识和案防知识的培训，特别是新上岗人员，要重点加强岗位职责流程知识的培训。学习研究监管风险提示，使工及早识别各种外部欺诈企图。

八、充分发挥录像监控作用。安排有业务经验人实时查看录像。通过案例学习，完善内控制度建设，是保障业务健康发展的首要务条件。按“内控优先、制度先行”和“开办一项业务、出台一项制度、建立一项流程”的原则，对现有规章制度和业务流程的科学性、严密性、完整性进行评价，制定和完善所有机构、全部业务的规章制度、业务流程，确保使每一个环节和流程均“有章可循，有规可依”；员工培训到位，培养其遵守制度的素养；强化岗位流程制约。通过制定岗位职责、操作规范，明确岗位权利、义务和责任；加强重点环节控制。建立对要害部门，重点业务和重要人员的风险排查制度。总之，在工作中要严格遵守各项规章制度，严格要求自己，不断提高自己的风险意识，警惕思想，坚定信念，合规办事，杜绝一切违规和风险。

风险防控学习反思

通过对2012年旺季动员大会上沈刚行长的讲话，沈义明副行长在省分行案件和重大分享时间防控专题会议上的讲话的剖析和学习，并结合最近周边发生的各种风险违规案件的分析，

本人对案件防控工作重要性和必要性有了更深的认识，现将对案件防控学习的心得体会报告如下。

近年来，各种金融案件频频发生，发案率仍然高居不下，形势严峻。纵观金融案件的发生，尽管形式各异，但追究原因归结为一点，主要是由于各项内控制度未履行落实到位造成的，主要反映在以下问题：

一、防患意识不强。近年来，由于注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识。思想教育开展不够，法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差。

结合自身，我十分珍惜我这份来之不易的工作。我深知，如果放弃现在的工作而想再就业绝非易事。在这物欲横流、急功近利的社会，人人面前都充满着巨大的诱惑。但是，只要学会了在寂寞中坚守住人间最宝贵的真、善、美，坚守住生命的最朴实自然与纯净，学会将诱惑放在适当的距离之外，让它维持一贯的魅力，那么我就征服了自己。以前我认为作为一名普通员工，只要尽职尽责、安份守纪、保质保量地做好每一天的工作就行了。通过学习，我认为光这样做还不够，还应该具有敏锐的观察力，智慧的头脑，在工作中和一起共事的同事共同坚持制度，严格按照各项规章制度办事，才能有效地抑制案件发生。

为有效防范案件专项，联社加大了对内控制度执行的管理力度，对手工填制存单、转帐业务、大额现金存取、操作员密码设置更换、冲帐抹帐、数据恢复、重空领用、使用、销号、重空交接、日终资料的打印等都作了新的规定。新的规章制度涉及了日常业务的方方面面，对我们的工作也提出了更高的要求。我将会认真执行联社制定的各项规章制度，按规定程序办理业务每次一笔业务，一方面，让自己的工作更加完

善；另一方面，也让自己的工资收入颗粒归仓。以前，我最喜欢的一句话是：“粗茶淡饭保平安，良心作枕梦里香。”现在，我最喜欢的话是：“活人要知足，对工作要知不足，对知识要不知足。”我将用这句话指引我一生的道路。

案件防控学习心得

这两天，通过对沈义明副行长关于《深刻反思 从严管理 周密部署 认真做好当前案件防控和旺季营销工作》报告的学习，结合最近发生的案例，我了解到银行案件会给银行的信誉和社会形象带来了不利影响，同时银行机构对操作风险的识别与控制能力不能适应业务发展的突出问题，为了切实加强商业银行管理，坚决遏制案件多发势头，保证改革和发展的顺利进，通过学习现将本人的心得体会浅谈如下：

案件的发生，无论是对国家和社会，还是对单位和个人都有很大的危害性：无论哪个案件的发生，最直接收到损害的就是国家和社会，国家蒙受了直接的经济损失，而案件的发生，引发社会对银行的不信任感，造成了严重的后果。会给单位业务开展带来严重后果。试想，假如我们自己是客户，而为我们服务的银行经常出现案件，那么我们会放心让这样的一家银行来为我们服务吗？答案是毋庸置疑的，案件的发生，使客户怀疑我们诚信经营和服务水平。最终会断送了自己美好前途和职业理想。作为一名金融工作从业者，我们都有着更好的前途和发展前景，一旦我们把握不住自己，成为案件的当事人，那么等待我们的将是永远离开这个超期蓬勃的行业，甚至是牢狱之苦。那么我们数年数十年的努力，将毁于一旦，而自己的职业理想，也会在顷刻之间化为乌有。懂得了案件的危害性，就要懂得如何去防止案件的发生，我觉得主要应该从以下几个方面着手：

首先，要从思想上重视案件防控工作，树立高尚的职业价值观和职业道德感，把自己所从事的银行工作，当作世界上最神圣的工作来完成，从内心做到自己绝不涉及案件。其次，

在容易引发案件的环节多家注意。在我们平时工作中有些环节很容易引发案件如：在信贷方面，贷款授权授信管理、向关联企业多头放贷。而在会计方面，银行与企业的对账制度；会计业务的相互分离、相互制约；业务处理“一手清”现象；印、证、押管理；会计交接；有价单证、重要空白凭证的使用和保管等等。

最后，同事之间，相互监督，相互提醒。在日常工作中，同事之间相互监督，相互提醒，勇于劝阻，必要的时候检举，将案件发生的可能降低到最低限度。这样做，不是对同事的背叛，是在令其悬崖勒马，是在救其于威困。

通过这次活动，我们每个员工通过进行自我教育、自我剖析，吸取教训，警钟长鸣，并对照有关金融法规、银行规章制度自我查找履行岗位职责及遵纪守法等方面的差距，明确今后工作的努力方向，必将使我们银行违法违规案件行到遏制，案件数量不断下降。

关于各种风险防范的反思 通过对沈义明副行长在省分行案件和重大风险事件防控专题会议上讲话深入学习，对于最近发生的风险事项和案件，暴露出的我们在工作上思想认识上还没有完全到位、工作措施上海不够细和实、内控管理上的重大缺陷，员工行为的不够敏感、对风险案件揭露能力的不够强、对突发事件的应对和处置不够有力这几个方面我们得进行深刻的反思。

通过学习，我认识到，我们在工作中必须时刻保持清醒的认识，不可掉以轻心，需进一步增强危机意识、增强对新情况、新问题的敏感性和预判力，摒弃各种麻痹大意的思想和错误的认识，时刻保持警惕，有效遏制各类风险案件的发生。对于以上存在问题，经过学习与思考，本人觉得可以从以下几方面入手，以提高案件防控的实效性。

一、树立“以人为本”，提高思想教育水平。案件防控工作

教育活动，首要解决的就是一个人的意识问题，应该使大家认识到，制度并不是用来看的，而是用来指导实际工作的。特别是案件专项治理的典型案列，对每一位员工应该是有强烈的震撼，模范地遵守内控制度，不仅是对自身的爱护，也是对他人的负责。在这个方面，应该将本项工作深入持久的开展下去，做好人的思想工作，真正使每一位员工从思想上重视，从行动上自觉。

二、严肃工作纪律，提高违章违纪的代价。要加强各项内控制度落实情况的后续跟踪和监督工作，对于严重违反内控制度的要严厉予以处理，要让每一位违章违纪的员工付出沉重的代价，让其有切身之痛，严重的更应严肃处理至开除。

三、完善工作机制，防范道德风险。道德风险是各项案件发生的一个重要因素。每一件有内部员工参与的案件背后，无不有作案人长期处心积虑的身影，他们正是利用了工作机制上存在的一些问题，精心准备，伺机作案。我们要通过工作机制的转变，来防范道德风险转化为实际风险。比如，在工作机制方面，可以以制度化的形式进行岗位轮换，以制度化的形式做好稽核监察工作，以制度化的形式作好员工的培训等工作等等。

四、建立健全好各种规章制度。加强制度建设，重视员工道德风险防范，严格操作流程，把对员工思想排查工作纳入议事日程；并做到密切关注员工思想动态，将各种诱发案件的隐患消灭在萌芽状态。

近期，我行开展了银行案件防控学习活动，在学习活动期间，我依照行里下发的有关活动意见，并结合我平时在工作中实际情况，对案件防控意识有了更深一层的认识。现就此次学习活动的心得总结出几点体会，也是我对此次学习活动的—一个理性的认识。

一、加强业务知识学习、提升合规操作意识

“没有规矩不成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质 and 风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更热情、周到、专业、快捷、创新、个性、尊享的优质服 务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来的产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己权益和维护广大客户权益的能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是需要我们广大员工严格的执行。正如江苏盱眙农村合作银行59万现金遭蒙面抢劫案件，反思盱眙“1.10”银行被劫案，之所以案发，都是人为原因造成的：比如按规定当时银行应该双人值班，但当事银行没有；比如银行应该建设完备的防侵入设施，该银行没有；按规定银行应该监控全覆盖，这家银行同样没有做到。

二、增强规章制度的执行与监督防范案件意识

银行号称三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从

内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度。坚持至始至终地按规章办事。如此一来，我们的制度才能得以实施，我们的资金安全防范才有保障。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想教育，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，应此既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交叉互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差，对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。通过此次的案件防控学习活动，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对商业银行改革的信心，增强维护商业银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化起到了极大的帮助。

银行员工警示教育心得体会篇二

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了中国xx银行深圳分行福田支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。在福田支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名工行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示工行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，铭记“三心”“五量”思想意识，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。时光飞逝，来福田支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，从一个对银行柜员营销比较生疏，到有所了解，有所营销心得，其中出国留学也得到领导的信任、关心和指导，同事耐心地帮忙，使我受益良多，帮助我在业务上创造佳绩。

在银行柜员营销方面，我主要有以下几方面的心得体会：

第一，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习工行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

第二，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的工行

员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

第三，对市场的了解，销售任何一件产品除了掌握产品本身之外，我们还需要将其准确定位，对于产品所对应的市场还应当有一个大致的了解。

第四，与客户面对面的交流，这一过程中我感受最深的是，在充分理解产品的同时，还应该充分了解大众心理，在与客户沟通当中，营造轻松，惬意的谈话氛围，广泛听取他们的诉求，充分了解他们想要得到什么，可以怎样得到，以及得到之后所能给他们带来的好处，及时耐心回答客户疑问，把适合的产品推荐给合适的目标客户。

第五，善于运用各种有利的时间和空隙，主动与客户进行交流，多跟客户沟通，捕捉任何有利的时机，随时随地创造有利的营销机会。

第六，保持积极的工作心态。我们每天都要同不同的客户群打交道，因此一些细节性的东西，往往会影响到与客户的交流，甚至会导致客户降低对我行业已建立起来的忠诚度，对于客户的拒绝应当用积极的心态去看待，切记不要因此而影响到自己销售的积极性，并对客户拒绝的原因加以分析，以便今后纠正改进。

第七，做好售后服务，对日常所销售产品的功能应当为客户详细予以说明，必要的话做好演示，提高客户对我行产品的使用度，为今后给客户推荐其他相关产品打下一个良好的基础。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，

我愿我所从事的工商银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

银行员工警示教育心得体会篇三

当我们受到启发，对学习和工作生活有了新的看法时，不妨将其写成一篇心得体会，让自己铭记于心，这样能够给人努力向前的动力。到底应如何写心得体会呢？以下是小编为大家整理的银行军训心得体会（精选4篇），欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

银行军训心得体会1

20xx年我行为全面提升新晋员工综合素质，增强大学生转变身份，开始职业生涯的适应能力，进一步推动我行新晋员工培训进程，大幅提升我行员工整体精神风采，8月23日至28日，我行以团队合作为重点，以打造具有高凝聚力和战役力的xxx银行精英团队为根本动身点，以进步团队的调和能力和团队意识为目的，面向我行省内管辖行、外地分行，及大连、天津、沈阳和成都分行09年新晋员工，在阿城第五预备役炮兵旅，举行了为期五天的全封闭军事化练习，参训职员共434人，是我行成立以来参训职员最多，生源地最广，范围最宏大的一次军训活动，是可以载进我行史册的一次壮举，为xxx银行踏进新的征程拉开了盛大的帷幕。

此次军训由优秀教官对我行参加培训的员工进行现场全程培训。培训内容由内务检查、出早操、军人基本队列动作、军体拳等项目组成。培训情势以区队分区进行培训为主，区内分班培训为辅。今年依照新晋员工预备岗位和生源地不同分为由职业经理人定向和xxx市柜员定向员工组成的三大区队，及省内外地和省外分行新晋员工组成的两大区队。每一个区队又以班为单位，班长为负责人，管理有章，秩序井然。在各项培训内容考核中，各区队，各班级都表现了良好的团队合意识，发扬了吃苦刻苦的军人精神，领悟了令行制止的军

队灵魂，塑造了一支具有高凝聚力和协作力的无攻不克、无坚不摧的哈行精英团队。在短暂的军训活动中，每位新晋员工都体现了自己最积极的精神风采，激起了最充分的合作热忱，出现的众多优秀团体和个人为这次军训活动绘下了浓墨重彩，谱写了优美乐章。

我所在的第三区队由职业经理人和xxx市柜员定向员工组成，每个人都把团队荣誉视为至上光荣。艳丽的活动红旗是对我们整洁内务的肯定，挺立的军姿是我们坚定内情意志的外在表现，规整的队列动作表演是我们对服从命令是军人天职的最美诠释。勇武精神，钢铁意志，普惠金融□xxx共富，这句口号，铿锵有力，掷地有声，喊出了我们学习军魂，勇于xxx的气势，也叫响了我们愿为哈行奉献青春，共创哈行美好愿景的坚定信念。第四区队由微贷定向员工组成，他们的工作繁琐而辛劳，他们是xxx银行的新力量，操练场上，第四区队的口号声最为嘹亮微贷，微贷，哈行风采，致力中小，共创未来我们感遭到了第四区队的顽强意志和英勇精神，我们也看到了xxx银行的美好未来，我们势必实现成为国内一流、国际著名的小额信贷银行的雄伟目标，将普惠金融□xxx共富的理念唱响全球！

在军训中，很多先进的个人也为我们建立了楷模，感染了整个团体。我所在的第三区队的区队长，用他坚毅的眼神，雄浑有力的军体拳，体现了他对军人最高的尊重与崇敬，也唤醒了我们内心的斗志，激起了我们最大的团队合作热忱。女生克服了身体素质较差的弱势，带病坚持，汗流浹背，将集体荣誉牢记心间，用她们的无畏行动让我们欣赏了别样的铿锵玫瑰。

军训期间，总行领导亲身督训，与我们共同融进军队生活，他们鼓励的言语，亲切的慰问，鼓舞了我们高昂的斗志，也坚定了我们敬岗爱业，为哈行奉献青春的信念！

此次军队生活亲身体验，使每位新晋员工在集体生活中深入熟悉到了本身存在的不足，明确了今后改正及发展方向，使个人意志和能力得到了充分锻炼，营建出充分信任和团队合作的氛围，塑造出加强合作、共创辉煌的团队文化。我们感谢总行给与了我们这样一个宝贵的机会提升自己，感受哈行文化。

银行军训心得体会2

作为xxx信用联社的新员工，第一期就参加了xx农村合作联社（合作银行）在上海金融学院组织的新员工军训培训，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

一、千里之行，始于足下

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融基础一》、《金融基础二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计基础》、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥匙打开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

二、天行健，君子以自强不息

“立正、稍息、向右转……”在教官的严肃带领下，我们来自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的精神。本次培训制定了严格的作息时间表，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。

军训能够培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

三、无他，唯手熟尔

看着《点钞技能训练》的邵老师那高超的点钞技能，让我惊诧不已，原先钞票还能够这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，但是十来次，手有微酸。问及邵老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵老师看了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径邵老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

四、送人玫瑰，手留余香

这次培训，作为xxx联社一行九人的带队人，又是班委第三组组长，我每一天坚持在早上和午睡起床时，提早15分钟，给xxx学员寝室以及第三组每个成员寝室打个电话，叫醒服务。由于以前学过金融和会计的一些基本知识，对课上老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们xxx联社代表队有多么的团结时，第三组组长的服务到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的机会，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

军训培训生活结束了，知识仅仅是扎实了基础，对于实践尚有距离，但是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽

的思忆。

银行军训心得体会3

当我刚来到公司时，听说要进行为其15天的入职军训时，对公司的安排是不太理解。因为在此之前，我们已经军训多次了，初中、高中、大学，基本的队列动作，军队高度的纪律要求、严整的军事作风、严格的服从意识，这些素质我们都是培养过的。为什么还要再进行一次军训呢？带着这个疑问，我和其他新员工一起，走进了军营。

第一次见到教官，就感受到了军训的那种紧张的气氛，每一个口令，都需要我们认真执行，感觉放松的心情一下子紧张了起来。第一天的军训，我们见到了带领我们训练的李教官。首日的训练比较简单，队列动作立正稍息，强度也不算太大，但依然让我有点吃不消。开始训练才先是半个小时的军姿，站的我腿麻，身体乱晃。天气也很热，中午的时候汗流浹背。而教官看起来是那么的严肃。我当时心里在暗自打鼓，我们摊上了好天气，却碰到了严教官。这下我们不会有好日子过了。接下来的正式军训更是让我头痛不已。我们教官再怎么严格，甚至嗓子都喊到哑。军姿·立正·稍息·跨步·敬礼等等这些基本的动作我们仍然还是达不到他们的标准。但他们依然还是很耐心的，纠正我们每个人所犯得种种错误。此时的我却为刚才的那种想法有了一种愧疚感。

到了后几天，随着不断的适应，慢慢接受了这种高强度的考验，也慢慢体会到一种意志、一种精神、一种坚持在潜移默化的形成了，支撑着我完成训练。

这次军训虽然很累，很苦，但我认为值得。因为我们的教官真的很可爱，他们虽然训练时很严格，但平时却已经和我们打成了一片。像朋友一样和我们谈谈家常，聊聊人生。通过这次军训我们得到了很多东西，得到的这些东西是用金钱买不到的。这些东西让我们一生受用。在军训的过程中，部队

对员工的餐饮进行了很大的改善。还因为有些员工体质比较弱，部队特意安排食堂熬了绿豆水。所以这些都体现出了部队对员工的关心。

这次军训对每位新入职员工的素质都有很大的提高，锻炼了我们意志，加强了我们的服从意识和执行力，培养了我们吃苦耐劳的精神，团队精神。总的来说，这次军训让我学到了很多，已让我更加感觉到，以后的工作必须要真有这种不怕苦不怕累，迎难而上的精神。更要有严格的服从意识和执行力。

银行军训心得体会4

经过银行举行的这次xx坪保安新队员培训，让我们体验到了军事生活，也进一步提高了自身身体素质和知识文化、消防应急措施，同时也深刻认识到作为一名保安队员的职责，在培训老师讲的几个细节，以及列举的案例，对我们帮助很大，使我受益匪浅，所以，我要求自己在工作中努力学习，在实践中慢慢成长。

首先分行为我们安排了五天的培训，体现了分行对队员素质培训的注重，以及团队建设理念的注重，在这五天里，我体验了作为一名军人的荣耀，行军礼、跑步，每一个动作都要做到位，做到统一规范，队列整齐，口号响亮，特别是集合时，每一名队员都要最快最迅速到位，经过这五天的培训，我们能明显的感受到自己的进步，做事有组织性，不单独行动，也培养了我们吃苦耐劳的精神，同时也磨练了坚强的意志力和执行力，在培训期间培训老师组织我们各种活动，各种游戏，不仅增加我们同事之间的团结友爱，也更明白了团队的力量是最大的，只有我们团结一致才能更好的完成任务。

此次培训中让我感受最深的是，模拟二战时期德国穿越电网的游戏，在游戏中，明显的体现出了沟通、团结协作、以及队友与队友之间的默契配合的重要性，其次就是另外一个猜

黑红的是游戏更是让我们明白了两个团体的合作要想成功达成互利共赢的局面是离不开彼此之间的信任的。

银行员工警示教育心得体会篇四

实习地点：中国邮政储蓄银行有限责任公司xx支行实习主要项目和内容：

在实习单位指导老师及有关教师的指导下，通过学习、工作和调研，初步掌握下列内容：

- 1、了解邮政储蓄银行业务部的基本业务，运作的流程及工作特点，熟悉作为其成员应具备的基本要求、素质和技能。
- 2、熟悉邮政储蓄银行xx市支行各部门的工作职责与工作范围，了解该银行具体业务过程中的管理、定位和策略等等。
- 3、熟悉xx当地银行业的发展情况、经营模式和整体经济形势。今天具体的实习内容如下：

观摩、学习柜台的基本业务操作和办理流程，熟悉本银行计算机的具体操作，了解邮储银行临海市支行的主要业务和金融产品。

心得与体会：

第一天上班充满了好奇与期待，第一次走入前台内部感觉有点神秘。

第一天的工作以看、听、记为主，主要是对柜台各项业务的熟悉和了解，并未涉及实际操作部分。

一天上班下来，感觉作为银行前台柜员是很忙碌很辛苦的，同时所有工作人员都非常严谨，大到各种合同，小到印戳日

期和几分钱，都是非常仔细、耐心和认真的。

记事：

观察、学习银行柜台工作人员的各种业务操作流程和办理流程，熟悉计算机操作系统界面和各种业务代码，了解邮储银行xx市支行的主要业务和金融产品。

20xx年2月15日

星期二

银行员工警示教育心得体会篇五

20xx年12月6日我行组织全体员工学习了“省行整理下发的九个风险提示性文件”材料精神，通过学习，进一步认识到银行是经营风险的特殊行业，风险防范的内容、范围在向全方位、全过程延伸，覆盖了整个经营活动的每一个环节、每一项业务、每一个岗位和每一位员工，风险无处不在，因此，防范风险也将无处不在。现在我结合工作的实际谈点对风险防范的个人看法，算是我的体会吧。

一、注重合规文化学习，规范从业行为，牢树“合规文化创造价值，安全就是效益”的理念，认真学习《员工守则》、学习《业务操作流程》，通过学习明白业务操作中，啥可做，啥不能做，咋样去做，明白违规的后果。才能在现实的工作中自觉、自律、自醒、自重、自悟。时刻牢记法规、风险观念。使合规文化成为防范风险的第一道防线。

二、注重细节，为了切实防范和预防风险，每一位员工必须从我做起、从小事做起、从细节做起，银行内控制度贯穿于业务过程的始终风险管理也要从小事抓起，从办理每一笔业务做起，不仅要严防思想、道德、操作风险、还要严防外部各种各样的风险。坚决剔除凭感觉、凭经验办事。同事间要

相互沟通、相互提示、相互制约、相互把关。信任必须建立在遵纪、守法、按章办事的基础上。

四、加强培训，提高风险防范能力，增加员工的反假识别技能，熟悉操作流程、增强制度执行的责任心。自上而下重视责任、重视风险、感知风险，营造遵纪、守法、打击不法行为的氛围。

五、在提高风险预警能力上实现突破。银行不可能回避风险，能做的只能是如何去识别、分散和化解风险，如何为控制风险提供相应的保障。一要充分利用网络优势，发挥全面风险预警系统的作用，加强对重点产品、重点客户、重要环节等各种风险信息数据的分析，及时向基层单位发出预警信息。二要引导和修正基层单位的操作经营行为。第三，基层单位要积极主动地加强对风险分析和监测研究，及时向上级行反映内控过程中的重大变化情况，通过发挥内部信息传导作用，与上级行形成一个协调互动的反馈机制，及早发现和报告风险隐患，为全行风险防控提供决策依据。

总之，防范风险要从文化理念、制度建设、机制创新、科技手段、案件查防等各方面入手，形成“文化约束、制度制约、系统制约、监管制约、违规惩戒”的风险防范模式，全方位构建并筑牢风险防范的“免疫系统”。提高自身的竞争能力，防范一切风险的发生，从而从进一步增强识别风险、防范风险、控制风险的能力，确保全行健康稳步发展。

银行员工警示教育心得体会篇六

阳春二月，风和日丽，我和我的新同事们，怀着期待的心情，加入了沧州银行的大家庭，参加了沧州银行香河支行组织的前台人员业务学习。下面，我就参加本次学习谈谈我个人的一点心得体会。

一、与时俱进强素质 学习可以提升素质、学习可以开启智慧，

学习是面对竞争激烈的社会的需要。一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，才能对业务知识的学习有端正的态度，才能有科学的人生观和价值观。另一方面，也要着眼实际，要紧紧围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，才能有长远的目光、规划和创新精神，才能为本部门的发展提供好的建议和措施。也只有不断的跟进业务的更新变化，才能在实际工作中，面对复杂的局面，沉着应对，用学过的业务知识去指导工作，推动工作的发展。

二、创新思维抓服务 说起服务也许是老生常谈，服务在字典中的讲解是为国家、集体、他人的利益或为某种事业而工作。从建国到现在，也许人们心中一直都是理解为字典中的表面现象，说实在我本人也一直如此以为，只要有着满腔热情，就是周到的服务，但通过这段时间的观察和体会，使我深刻的领会到服务有着更深的含义，服务有外延和内涵，我们平常所理解的只是他的外延，而内涵更需要我们去挖掘，这就需要有创新的思维。因为我们的外延式服务，如微笑服务、幽静的环境等等，已经无法满足客户的需求，只有加强内涵式服务，如对客户细分实行差别化服务、针对不同客户实行不同服务、等等，才能留住客户，才可以打动客户的心，进而挖掘更多客户资源，才能有同他行抗衡的资本。其实只要我们能创新思维去搞服务，去抓服务，才能使我们的服务水准上升为一个新的水平。在这个集体中学习，从大家的身上我感到了一种活力，一种动力。我会将这次学习所获运用于工作，更会以这次学习为契机，强化学习，尽职尽责做好本职工作。

通过这次的学习，我认为，在中国从事金融业务（包括银行业务）需要以下的能力和技能：

专业知识；

视野广阔，多角度思考问题；

解决问题的心态；

沟通能力和销售能力；

客户资源。

其实以上很多能力在其它行业也都需要，但是，我将在下面结合我在沧行所碰到的具体问题进行简短说明。

专业知识；

毋须多言，这是必备的基础。

视野广阔，多角度思考问题；

这需要经验的积累，目前我这方面的积累可以说约为零，这需要未来在相关行业努力工作才能提高吧。

客户资源；

银行实行的是客户经理负责制，既客户经理负责一定数量的客户，并根据对客户的营销业绩来计算薪酬。如果拉不到存款或者卖不出金融产品，那客户经理就会没有工资，再这样的制度下，经理的压力是比较大的，所以，拥有客户资源是非常重要的，但是，这要靠长久的积累。在这次的实习中，我意识到了这一压力，至于应对的方法，只能在未来的工作中摸索了。

心态面对工作，以优雅的职业形象为客户服务，通过不断的学习提升自己的业务技能和服务技巧，并将我所学到的知识讲授给身边的人，用自己的实际行动感染身边的每一位同事，使大家能够在这种良性的氛围中得到熏陶，从而形成一股强大而持久的影响力，不断提升我们沧行的竞争实力。

放眼世界，展望未来，在未来社会的竞争中，我们将以崭新的姿态面对挑战，在经营和服务过程中，摆正好自己的心态，用微笑和宽容对待客户，用爱心打动客户，用优质服务创造灿烂辉煌的未来。

银行员工警示教育心得体会篇七

作为xxx信用联社的新员工，第一期就参加了xx农村合作联社在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。作为xx信用联社的新员工，第一期就参加了xx农村合作联社在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融基础一》、《金融基础二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计基础》、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥匙打开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

“立正、稍息、向右转。”在教官的严肃带领下，我们来自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的精神。本次培训制定了严格的作息时间表，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。军训能够培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的

一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

看着《点钞技能训练》的邵老师那高超的点钞技能，让我惊诧不已，原先钞票还能够这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，但是十来次，手有微酸。问及邵老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵老师看了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径邵老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

这次培训，作为xxx联社一行九人的带队人，又是班委第三组组长，我每一天坚持在早上和午睡起床时，提早15分钟，给xxx学员寝室以及第三组每个成员寝室打个电话，叫醒服务。由于以前学过金融和会计的一些基本知识，对课上老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们xxx联社代表队有多么的团结时，第三组组长的服务到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的机会，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

培训生活结束了，知识仅仅是扎实了基础，对于实践还尚有距离，但是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的思忆。