

2023年三服务工作总结(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

三服务工作总结篇一

为了深入贯彻落实党的十七届三中全会精神，按照县委、县政府的要求部署，结合我乡实际情况，我们乡党委对明年的服务民生工作进行了认真的研究和精心的谋划，计划明年服务民生工作要做好如下最涉及农民的七件事实：

1、引导农民调整好种植结构，重点要增加花生和水稻的播种面积，减少低产低收作物面积。

2、组织开展好农民所需要的各种培训。

(1)、邀请有关专家对农业生产进行两次科技培训，培训相关的农业科学知识。

(2)、对畜牧业生产进行两次集中培训，尤其是对牧业小区和畜牧业发展大户，培训学习牧业经济发展和相关疾病防治工作，使牧业经济在全乡要有广大的发展。

(3)、搞好劳务输出技能培训。为全乡剩余劳动力学到一定技术，由体能型向技能型转变，全面增加劳务经济收入。

全乡特殊贫困家庭，要有干部包保，使他们在生产上有安排，在生活上有保障。全乡副乡级以上领导每人包两户，乡直机关单位领导、站办所长和村支部书记、村全体干部要包100户特殊贫困户，在生产上要帮助安排，生活上要给予扶持，使

这些贫困家庭尽快脱贫。一是在物资上给予帮助，二是在资金上给予帮助，这两项每人每年不低于500元。

在xx年，我们要本着政府引导、农民自筹、政府补贴的形式，全乡要完成泥草房改造任务750户。经过三年的努力，在全乡要消灭泥草房。

明年，全乡计划砖路50公里，水泥路20公里，建桥梁一座，通过交通网络建设，力争二年内使全乡村屯公路全部硬化，让农民出行有好的道路，同时也可加快商贸流通进程，确保农民增收。

以村屯规划和卫生整治为手段，大力加强村容屯貌的整治力度，全面清理屯内垃圾和柴草，确保达到村容整洁，乡村文明，使人民生活在美好的环境之中。

乡村社要成立三级治安网络、巡逻网络，努力遏制治安和刑事案件的发生，同时要做好民事调解和纠纷工作，使全乡人民生活在安全、稳定的环境之中。

三服务工作总结篇二

我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

从这次餐饮服务员的经历，改变我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有勤奋的精神：餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最秀的。

服务工作计划汇总六篇

服务工作计划汇总九篇

有关服务工作计划五篇

有关服务工作计划九篇

三服务工作总结篇三

一员复始，万象更新。新的一年即将开始，根据客户服务部的现状，特制定20xx年客户服务部的工作计划。

加强员工自身素质队伍的建设，提高其管理水平。做到有情做人无情管理，扎扎实实做好各项工作。

（1）鉴于负责客服部的重要性，不但要负责导医的管理。还要对咨询中心进行管理，所以除了完成医院交待的任务对于新入职的员工都要在部门进行为期半个月的培训。熟悉《员工手册》《员工培训资料》《科室和岗位的规章制度》《保密制度》等，并经过考试合格后方可正式上岗。

（2）部门负责人加强对队员的监督管理，每日不定时对各科当班人员的情况进行检查，落实并提出批评意见。要求各组组长每间隔1小时对2楼门诊的队员，大厅，走廊等进行巡视，及时处理各项工作。

（3）制定培训计划，定期对员工进行一系列技能培训。时间安排如下：

一月份：将对所以客服部人员进行考核，要求各科室员工熟练掌握并熟记医院各科情况及门诊专家医生的情况。

二月份：强化客服中心员工的服务理念，学习《用心服务，用情呵护》以做到感动服务，把我院的服务提升一个新的台阶！学习《与客户的沟通技巧》加强员工与患者的沟通能力。

三四月份：将对部门队员进行强化营销管理，争取开展一堂

《医院内部营销》的知识讲座。让客服人员加深对营销基本概念的认识。随后开展《营销实战技巧讲座》，让客服人员能更好更正确的运用营销技能。

五六月份：将对队员进行礼仪培训及礼仪考核。对员工的言、行、举、止都要进行正确的引导，树立好医院的品牌形象。

（1）做好客户回访工作，了解客户的需求，不断改进我们的工作，把每一个细节都做好，以达到和满足客户的需求与发展。请企划部与咨询中心加强沟通。

（2）做好门诊各科室协调工作，与医生多交流多沟通减少科室之间的矛盾与冲突发生，做到和平共处。共同发展。

（3）做好与住院部病人的沟通工作，减少患者对医护人员的误会，减少投诉事件的发生，争取把医院的服务做得更好！

（4）根据员工身体素质情况，可请医院领导对所有员工进行军训内容为立正，稍息，停止间转法，跨立，蹲下起立，敬礼，三大步伐等。可请医院保安部培训。

1、医院对所有员工进行5s管理培训。

2、可开展户外拓展训练，加强员工的总体素质！

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我部门坚信在医院领导的英明决策和运筹下，医院明天会更好！

三服务工作总结篇四

为进一步加强我社区公共卫生服务体系建设，提高公共卫生管理和服务水平，确保人民群众身体健康和生命安全。根据

本社区实际特制定20xx年社区公共卫生工作计划。

一、着力完善健康档案信息。

按照《xx省基本公共卫生服务规范20xx版、》的要求，进一步加强培训和指导，发挥好项目办的作用，统一驻村医生工作台帐目录，继续对城乡居民健康档案中的家庭、个人信息和建档体检等进行补充和完善，力求健康档案信息完整、真实、准确。定期开展健康档案信息的更新和维护，确保健康档案时效性、连续性。重新调整城关镇城区社区卫生服务责任区块，破解城区社区卫生服务难题，全面规范开展城区社区卫生服务，力争全县城镇居民健康档案建档率达到85%。

二、着力加强村卫生室紧密型一体化管理。

继续开展社区卫生服务机构改造提升工程，根据规划全面完成建设任务。进一步完善村卫生服务室一体化管理，整合乡村卫生资源，加强对村卫生室的督查，严格执行统一人员准入与执业管理，统一业务管理，统一药械管理，统一财务管理，统一绩效考核的“六统一”管理原则，巩固乡村卫生服务机构紧密型一体化管理。村卫生室全面启用his系统，实现看病有登记，取药有处方，收费有收据，进药有凭证的目标，确保百姓得到优质、价廉的基本医疗和公共卫生服务。

三、着力做好第五轮参合体检和老年人健康管理。

继续开展以重点人群为主的城乡参保居民健康体检工作，60岁及以上老年人健康检查和规范管理率在65%以上；中小學生、儿童体检率达到90%以上；各地要制订适合当地的操作性强的年度参合农民健康体检工作计划，在当地政府、村委会支持配合下，以下村体检为主，到院体检为辅，保证体检项目和质量，及时书面反馈体检信息，体检结果全部纳入居民健康档案并实施动态管理。

四、着力拓展“网格化管理、组团式服务”模式。

根据“关口前移，重心下沉”的原则，加强对驻村医生的管理，积极开展主动服务、上门服务和巡回医疗，加强对驻村医生的培训和现场指导，提高驻村医生的服务技能和服务质量，提高慢病患者对驻村医生随访的依从性、主动性，提高服药率和控制率。继续拓展“网格化管理、组团式服务”团队服务模式为基础的全科医生签约服务，在上年的基础上，全科医生签约服务率提高10%以上。

三服务工作总结篇五

为继续贯彻落实阿地卫医发[20xx]249号，关于印发《20xx地区推广优质护理服务工作方案》的通知，为了更进一步提升医疗服务质量，推广优质护理服务活动，提高医疗服务满意度，使广大群众真切感受到改革带来的实惠，在总结我院20xx年、20xx年、20xx年三年优质护理服务开展情况的基础上，为推进我院优质护理服务工作扎实开展，制定推进工作计划如下：

1、深化护理模式的改革：在门诊、急诊科、手术室、供应室等部门开展优质护理服务，优化服务流程，提供人性化服务、拓宽服务内容，落实危重症病人陪送入院的措施，保障病人安全；为转院（出院）病人办理好转院（出院）手续等服务；加强手术病人围手术期的管理，扎实开展术前教育、健康指导及术后访视等优质护理服务措施，继续推进责任制整体护理工作模式，促进手术室、病区之间的沟通，为患者提供专业的人性化服务。

2、全面履行护理职责，全面落实责任包干制：各临床科根据住院病人总数、危重病人数及护士人数，进行合理分工，责任到人，中夜班落实双人值岗；责任明确全面履行护理职责，做好患者身心的健康评估，对病区一级岗以上的护士全面实施专业化培训，为患者提供专业化照顾，包括病情观察、治

疗处置、心理支持、沟通和健康指导等任务，使患者及家属放心。

3、加强护理内涵建设：按照临床护理实践指南和护理技术操作规范细化工作标准，并开展临床护理工作，对全院护理人员采取分层级培训与考核，进一步规范护理行为。责任护士通过晨会交班、查房、医嘱等形式与医师沟通，通过参加医师查房了解患者病情，配合医师共同完成诊疗计划，保障病人安全，同时密切观察、准确评估患者病情并落实健康教育，加强与患者交流取得信任。

1、保证临床护士配备□20xx年医院计划新招聘20名，以充实临床一线人员，临床科实际床护臂部低于1: 0.4，特殊护理单元根据工作量等综合因素配置护士。

2、合理调整护理人力：护理部制订护理人员紧急调配制度、护理人力资源调配方案，成立医院护理部应急人员二级梯队，科室成立了一级护理人力资源库，护士长根据病人变化和需要进行动态调配；护理部成立了二级护理人力资源库，以应对遇有突发事件和特殊情况时护士的应急调配。

3、完善绩效考核制度：护理部制订了分级管理绩效分配方案和考核办法，完善了考核内容，考核结果与护士的绩效、评优、晋级挂钩，继续落实同工同酬制度，进一步激励临床一线护理人员的工作积极性。

4、加大护理培训力度：护理部修订完善了护士各层级的培训实施方案，特别是对新进护士及无证护士规范化培训1-2年，护理部及各科修订完善了培训细则，年内委派3-5名护理骨干参加护理学会举办的专科护士培训，委派2-3名护士长参加护理学会举办的护士长护理管理培训班，同时举办院内护理理论知识培训4-5次，特殊护理单元修订完善了专业护士的培训方案，以提高护理服务能力和专业技术水平及科学管理水平。

5、探索实施岗位管理：按照卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见设置护理管理岗位、临床护理岗位和其他护理岗位，确保护理管理岗位、临床护理岗位占全院护士总数的95%以上，尽量减少其他护理岗位人数；全院护理人员实行分级管理，特殊护理单元探索各级护理人员的绩效考核办法。

1、 切实落实护士编制，医院人事科与护理部协同核定好护士配置数量，每年有计划招聘新护士，以稳定临床一线护士队伍。

2、 保障护士福利待遇，通过考核不断提升临床一线护士的绩效工作水平；继续落实聘用护士与在编护士的同工同酬，护士均享受阳光津贴；利用护士节为护士发放慰问品、慰问金，两年一次为护士购置护士鞋、护士裤；年度对先进护理工作者及优秀护士等进行一次性表彰。

3、 落实支持保障措施，配合医院全方位支持优质护理工作，包括后勤服务、科室配备外勤人员，负责病区的送药、陪检等工作，形成了全院各部门服务于临床的格局，保证护士在病房为病人服务的有效时间，提高护理工作效率。

四、落实各项护理质量的质控管理：修订完善各项护理质量的评价标准，认真做好每月的护理质控及满意度问卷调查工作。

五、配合上级部门工作：根据卫生局的工作要求，扎实推进优质护理服务示范病房的工作，做好评价与考评工作。

拜城县人民医院护理部

20xx年2月25日

三服务工作总结篇六

为进一步转变卫生院服务模式，更好地促进卫生院技术、管理、服务下沉，提升基本医疗服务和公共卫生服务的可及性，结合我院实际，制定本工作计划。

1. 定期到村卫生室开设门诊。结合自身技术力量实际情况，综合考虑服务人口、群众需求以及地理交通条件等因素，合理划分健康管理团队的服务区域，确保每个行政村都有团队负责。健康管理团队每月至少2次到所服务的村卫生室开展工作，每次下村工作时间不少于半天。

2. 采取上门巡诊、随访管理、健康宣教以及检查村卫生室工作等方式开展团队服务。对老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性病人、精神病人，以及行动不便且确有需要的其它病患者，根据需求和诊疗规范提供上门诊疗服务。团队下村开展服务前，乡村医生要事先向重点管理服务对象做好通知工作。

3. 帮助农村居民选择适宜的就医路径，协助预约上级医院，推动建立基层首诊、分级诊疗和双向转诊制度。

4. 团队根据上级下达的年度目标任务，制定详细的实施工作计划。团队负责人根据工作任务，确定每次下村的人员和具体工作内容。

5. 团队固定下村的时间和内容，要在村卫生室上墙公布，并公示团队成员名单、职责分工、咨询联系方式和监督电话，方便居民联系并接受社会监督。

1. 掌握本服务区域居民健康基本情况和影响健康的主要因素，制定并落实有针对性的干预措施。

2. 落实好本服务区域高血压三期、糖尿病伴并发症患者及高危孕产妇、体弱儿、65岁以上老年人保健等乡村医生尚难以

独立完成的基本公共卫生服务工作。

3. 紧密依靠信息系统的支撑，做好健康信息的综合利用。

1. 加强对村卫生室和乡村医生的培训与指导，推广适宜卫生技术，帮助乡村医生提升基本医疗卫生服务能力。

2. 督促村卫生室规范实施基本药物制度，规范执行安全注射、消毒隔离、医疗文书、抗生素与激素应用、医疗废弃物处置等医疗规范和基本公共卫生服务规范，规范建立财务管理制度，规范提供新农合门诊服务。

3. 督促乡村医生认真完成各项基本医疗和公共卫生服务任务。

筏头乡卫生院