

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结(模板9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇一

一、建章立制，完善规范，高起点高标准建设民办非企业单位开业之后，民办非企业单位快速建立起各种规范制度，吸取公立民办非企业单位各项制度之精华，迅速制订了民办非企业单位各项基本规章制度。本单位职能业务工作，是民办非企业单位工作的核心，本单位职能业务质量管理又是民办非企业单位管理的重中之重，因此，本单位职能业务部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、本单位职能业务安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为民办非企业单位顺利发展和运行奠定了基础。

人才是民办非企业单位最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，民办非企业单位本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医技、护理专业人士，开业以前，民办非企业单位利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，民办非企业单位对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、

民办非企业单位危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合民办非企业单位开展工作的需要。通过培训，增强了大家对民办非企业单位的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

三、狠抓质量，提升服务，不断提高民办非企业单位管理水平

质量是民办非企业的核心，民办非企业的生命，同时又是效益的基础和民办非企业单位长远发展的保证。基于这种理念，民办非企业单位在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。服务是民营民办非企业单位较之公立民办非企业单位最具竞争力的主要手段，也是衡量民办非企业单位好坏的显著标志。开业以来，民办非企业单位各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们民办非企业单位将有力地促进本单位职能业务、服务地位的巩固和提高。

四、继续整合社会的良好资源，更好的服务于社会

今年我们进一步拓展了服务方式和范围，充分利用好各种载体，创新服务方式，开展了各项义诊活动，走访各社区低保户和易地搬迁户，为困难群众提供免费医疗和救护车接送。

五、财务状况：

收入和支出，基本持平，因为我单位是属于民办的，又是非营利性的，自收自支，并根据总体的收入，合理、有计划的安排费用开支。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大民办非企业单位建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为遵义父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的民办非企业单位。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇二

在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将__年工作简述。

一、各项指标完成情况

—

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。

八是医院坚持“以人为本”的管理理念，2006年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400-500__奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的

成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。2006年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇三

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待-医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入嘉兴，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。

我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大

家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，仁济医院将长期立足嘉兴，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实。

我的报道到此结束，谢谢大家！

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇四

20xx年总务后勤工作的基本思路是：围绕一个中心，搞好两个服务。围绕一个中心，即总务后勤工作要始终围绕医院正常运营这个中心。搞好两个服务，一是搞好为临床工作的服务，为临床工作提供优质保障；二是搞好为员工和患者的生活服务，解决医务人员的后顾之忧，让全院职工以旺盛的精力和充沛的体力投入到临床工作中去，为全面提高我院的医疗质量而努力奋斗。

本年度后勤工作的总体目标是：做到五个确保、五个力争。五个确保是：确保医院环境建设及医疗设备、医院设施的维护、维修；确保医院药品、耗材、物资的采购、保管、供应及时到位；确保医院水电气正常供应；确保医院车辆安全正常运行；确保医院食堂的安全、卫生、丰富。五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度；力争进一步完善医院设施；力争进一步提高后勤服务质量；力争进一步提高医院环境卫生；力争进一步节约后勤开支成本。

1、优化、修改医院后勤管理制度、工作流程。

(1) 根据20xx年工作经验总结，按照我院实际情况修改、完善后勤各项管理制度，做到精简、实用。

(2) 从20xx年的工作中发现的流程问题及反馈的意见来修改各项工作流程，包括维修、采购等，并将工作流程贯彻到各科室及各位员工身上。

2、加强后勤职工的思想建设、制度学习。

(1) 认真学习和贯彻落实教职工例会对后勤工作的各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

(2) 认真落实精细化管理的各项要求，为临床工作创造优良

条件，在搞好服务的过程中，实现自身价值，贡献自己的力量。

3、加强医院物资、药品、耗材管理。

(1) 严格材料购进，材料领出制度，非易损耗品领出新的，必须收回旧的。

(2) 每月底对库房进行盘点，做到帐物相符。

(3) 固定资产形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

4、节约后勤支出，节约使用水电气。

(1) 加强全院职工爱护公物的公德心，达到物品的最长使用寿命。

(2) 加强采购的价格审核和质量把关，尽量购买物美价廉的物品。

(3) 节约使用水电气，做到人离电（水、气）断，防止安全隐患的发生。

5、做好医院清洁工作。

(1) 加强清洁工医院感染知识的培训，让其意识到清洁工作对医院感染的重要性。

(2) 增强对清洁工的管理力度，明确职责、责任，严格考核、奖惩分明。

(3) 提高医院清洁质量。

6、提高维修工作的质量与时效性。

(1) 优化维修流程，提高时效性。

(2) 严格挑选维修材料质量、提高维修工作质量。

7、完成院内出现的一些临时性工作。

8、把安全防范工作放在首位。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇五

转眼间又将跨入20xx年。从20xx年4月底接手骨科医院财务会计以来，迄今为止任职已有7个多月的时间，总结过去的7个多月的工作总结范文，内心感慨万千。借总结工作报告向力支持和热情帮助各位领导、各位同事和各科室表示衷心的感谢。

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对1-4月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学

费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

- 1、 在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距。
- 2、 开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。
- 3、 日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

- 1、 继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。
- 2、 创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益最大化。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇六

自觉地把“六五”普法依法治理工作列入重要议事日程，保证了各项工作的顺利进行。由组织科统一负责全院普法教育

日常工作，传达上级精神，布置普法工作任务，及时组织各部门以科室为单位进行集中学习，有效地提高了广大党员领导干部和医护人员遵纪守法、依法执业和治安防范意识，为加强普法教育依法治理提供了条件，进一步强化了医院管理，使院内出现了安定团结、稳步发展的大好局面。

二、形式多样，深入持久地开展普法教育

医院通过全院职工大会、中层干部会及各科室、病区组织的科会，广泛深入发动，反复宣传普法工作的重要性，将有关法律知识、法规条例列入院党委中心组学习、党支部“三会一课”、党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专项教育活动、新职工入院培训等的重要学习内容，对与医疗工作密切相关的法律条例，医院开展专题学习活动，并对参学人员组织考试，做到人人参与，个个合格。

五年来，医院组织全院职工学习了《宪法》、《刑法》、《民法通则》、《合同法》、《药品管理法》、《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》、《公共场所卫生管理条例》、《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理行政处罚办法》、《医院感染管理规范(试行)》、《医院消毒技术规范》、《消毒管理办法》、《医院污水处理办法》、《处方管理办法(试行)》、《病历书写规范》等法律、法规、规范的学习教育。医务科、护理部、院感科、应急办等部门每年举办专题学习讲座，对全院职工分批进行法律法规教育。五年来，医院多次邀请有关领导、专家来院进行法律法规讲座和党课教育。

医院特别注重在普法工作中开展廉政风险防控教育，通过开展、读廉政书籍、发送廉政短信等一系列活动，深入开展人生观、价值观、权力观和职业精神、职业道德、法制纪律教育，引导全院干部职工进一步认清当前形势，提高思想认识，从内

心深处时刻处于高度警醒状态，筑牢拒腐防变的道德防线，扎扎实实地做到依法执业、规范医疗行为、端正行业作风，为医院发展创造良好的内外环境。

三、完善制度，严格奖惩，确保依法治院各项措施顺利落实

普法的目标是提高干部、职工的法律意识，自觉做到学法、知法、守法，因此医院除不折不扣地按要求完成普法教育任务外，也十分注重依法治院工作的具体落实。特别是_年开始进行医院标准化建设工作以来，医院更加强调各项规章制度的落实和建章立制工作，重新修订、完善了医疗、护理、医技、职能、后勤科室的工作制度、岗位职责、工作流程、应急预案，最终汇编成册，保证了各类规范性文件的系统性、实用性和可操作性。各临床科室根据工作实际制订了常见疾病的诊疗护理规范和操作指南，特别是在患者安全管理方面，医院严格落实19项核心医疗制度，确保了医疗质量和患者安全。完善的规章制度以及全院各级各类人员岗位职责，使全院医护员工都置身于制度的约束和管理之中。医院中层以上干部平时注重学习法律法规，自觉运用法纪知识指导各自的行政和医疗管理工作。在日常事务中依法行医、依法处理医疗纠纷，未发生重大违法行政行为。

医院在市普法办和市卫计委的正确领导下，在“六五”普法工作中做了不少的工作，也取得了较好的成绩，但对照标准还有一定的距离，我们将发扬成绩，纠正存在的不足，把普法和综合治理工作做得更好，为建设法治医院、平安医院、和谐医院奠定良好的法治基础。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇七

xxxx年，我院在区委区政府及主管部门的领导下，医院领导团队以科学发展观统领全局，科学规划，合理布局，抓好四项重点工作，促进医院管理再上新台阶，取得新成就。目前，医院现有床位编制数700张，实际开放600张；病床使用

率97.76%;出院病人平均住院日7.72天;危重病人抢救成功率87.64%;全院从业人员830人,其中卫技人员690人□xxxx年住院收治病人2.56万人次,同比增长11.45%;门急诊接诊92万人次,同比增长8.93%;全院业务收入达2.76亿,同比增长19.26%,是建院以来医院业务收入增长值最大的一年。总资产达4.3亿。年人均业务收入33.2万;药品收入比例占38.55%。

恒惠药品公司通过全年的努力,公司取得了很好的成绩,主营业务收入达299.91万元,较去年增长61.44%,实现净利润40.05万元,较去年增长53.92%。

恒亮医学验光配镜公司经营业务也有较快增长,全年实现销售90万元,较去年增长20%,实现净利润29.22万元,较去年增长16.84%。

(一)创建三级医院

在20xx年,经医院领导班子积极努力而又艰苦的争取,在获得市、区两级政府及市、区卫计局领导大力支持的前提下,在全院员工共同努力、团结拼搏下,我院赢得入围xx省三级医院评审资格及通过三级医院评审的实力□xxxx新年伊始,全院员工再接再厉,在寒冷的季节里,在新年、新春的节日期间,我们的员工仍然把全部精力投放在创建三级医院的工作中,为赢得三级医院的评审做出了牺牲和贡献,同时也是为高明区卫生事业的发展做出了牺牲和贡献。经过精心周密安排的迎检迎考工作,在2月下旬的卫生厅领导及专家组的考评过程中赢得好评,我院顺利通过三级医院的评审,即将迎来好消息。

(二)加强学科建设

学科建设是医院做强、做大的基础,是提高各学科医疗技术能力的重要规划和决策,有利于促进各学科开展新技术、新

项目，增强医院核心竞争力。

医院制定了《十二五医学重点(特色)专科建设管理办法》，加大了对重点学科建设的投入和支持力度，鼓励推动各学科加快发展。今年外一科申报成为xx市特色学科，同时我院确定儿科、妇产科等九个学科成为高明区重(特)点学科，两个学科为院内重点学科，为医院学科建设发展注入活力。

为了使各学科建设顺利展开，医院将骨科进一步分为脊柱外科、关节外科和显微外科，促进骨科向精细化专业方向发展，脊柱外科成功开展微创脊柱外科手术；高标准重建规范化新生儿及nicu病房，规模较前扩大一倍，提高了儿科诊治和抢救新生儿患儿的能力，使儿科的发展及时适应政府的要求及新生儿患儿诊治需求；眼底照相机、激光治疗仪的采购使我院眼科能够开展眼底疾病的诊断和治疗，扩大了眼科诊治眼部疾病的范围；重建标准化血透治疗中心，使血透机装载容量从17台扩大到32台，大幅度提高接收血透病人的能力，一批在外地医院血透的病人返回家乡治疗；由肾内、血液和内分泌专业组成的内六科伴随着新的血透治疗中心开业而成立，肾内和内分泌专业的发展有了长足的进步；介入治疗科已规划完成，大型dsa血管造影机正在采购中□xxxx年将投入使用，对于肿瘤病人、心脑血管及全身血管疾病病人的介入治疗将逐步开展起来；支持肿瘤科创建无痛规范化治疗病区；对烧伤科、泌尿外科、脑外科、康复科、口腔科、皮肤科等科室投入资金采购新设备，促使科室开展了新技术及新项目，提高了相关科室的诊治能力。

(三)、全面推广优质服务

今年，我院在继续推动三好一满意工作的同时，进一步强化服务意识，优化服务质量，全面开展优质服务。

1、深入开展优质护理服务。我们积极推行责任制整体护理工作模式，细化工作标准，规范护理行为，保证护理质量和患

者安全。建设和推广优质服务病房，努力使优质护理病房达标率不断得到提升。病区内建立病友沟通园地、公示护理服务理念、病人床头柜安放温馨提示牌，开展感动服务如节日里妇产科为母亲们献上一束花、儿科为患儿送去一份小礼物等，对正在手术中患者的家属推行短信服务，适时告知术中患者情况，减少患者家属等候的焦虑。创新服务内涵使医患关系更加和谐。

2、门诊部进一步优化服务流程，方便患者就医。我们以提高患者满意度、方便群众看病就医作为我们工作的重点，改进工作制度，实施电子挂号、叫号。药房采用后台配药、前台发药的叫号系统加快发药速度，减少患者等候时间。窗口部门积极倡导服务文明用语，细心服务。急救中心开展绿色通道服务，加快急救速度，加快出车速度，为抢救病人争取分分秒秒。

3、开展医德医风教育，加强行风建设。医院多次邀请专家进行相关讲座，教育职工提高团队的执行力、廉洁行医、遵纪守法、预防犯罪；制定了《提高投诉处理效率实施办法》，建立投诉快速处理机制，提高患者投诉处理的时效性，收到良好效果。完善出院随访通报制度，中层干部会议定期通报随访情况，反映患者心声，对医院改进临床医疗工作和提升服务质量发挥着重要作用。聘请社会监督员，对医院存在问题及时监督反馈，推动医院的工作持续改进。制定《开展廉政廉洁风险防控机制建设实施方案》，建立廉洁风险防控机制，推进我院防腐倡廉建设，有效预防腐败，促进医院健康发展。

(四)按照政府的要求，做好医药卫生体制改革工作。

在全区镇街卫生系统一体化管理中，协助基层医院做好基本药物制度和药品零差价实施、信息化建设，做好基层医院医用耗材采购。同时按政府要求，我院实施了基本药物采购和使用比例管理制度。

医疗质量是医院核心竞争力的重要组成部分，是确保医疗安全的重要基础。三级医院评审结束后，我院制定了《高明区人民医院三级医院等级评审反馈意见及整改措施》，对医院存在的不足逐条进行改进。随后根据省卫生厅意见，我院又参照卫生部下发的三级医院评审标准准备迎接复审。质控科与医务科、药剂科、院感科等携手加强了对医疗质量安全管理力度，出台系列医疗质量管理方案。质控员制度的建立，形成完善的医疗质量管理网络。遵循pdca循环原理，实现医疗质量和安全持续改进，使我院医疗质量管理步入科学化、规范化。

质控科每月对出院病历随机抽检约20%，按病历管理要求进行全面分析，检查的结果每月在医疗质量会议上以ppt的形式进行分析讲评。各科质控员对本科病历质量进行实时监控，每月10日前，质控员将科室医疗质量控制情况上报到质控科，并对科室存在的质量安全问题提出整改计划。质控科对每月各科室上报的资料进行分析并评估科室医疗质量整改效果；定期到各科室进行全面检查，掌握各科室实际质控管理情况，表扬先进科室，警示落后科室。从质量管理系列方案实施以来，大多数科室能够准确及时上报资料。通过上报-分析-反馈的互动，使得质控科与各科室的沟通更密切、顺畅，明显提高了质控管理效果。医技科室质控管理指标的出台，促进了医技各科室主动与临床科室互动、沟通及病例跟踪，使医技科室的质控管理有了明显加强。质控科每季度编写《医疗质量季报》，季报内容包括：本季度病历质量抽查情况，病历缺陷分析、病历整改意见和落实本季度病历质量奖惩情况。通过院内网公布季报，使全院员工关注医疗质量管理。

药剂科充分发挥临床药师作用，开展临床药师每周参与临床查房、合理用药指导及参与药物咨询、住院病人医嘱点评、门诊处方点评、临床用药会诊、合理用药宣教等工作。为落实卫生部关于抗菌药物使用管理相关规定，医院出台《xxxx年抗菌药物专项治理工作方案》、《高明区人民医院抗菌药物

合理使用奖惩条例》，重新修订《高明区人民医院处方点评制度》。为了抗菌药物使用达标，药剂科举办全院性临床合理用药、抗菌药物知识学术讲座5次并进行考核，每月在质控会议上把用药不合理的医嘱、处方以ppt的形式公开点评，使合理用药管理取得实效，抗菌药物使用所规定的7项指标全面达标。大力开展阳光用药制度建设，对药品供应链、使用链和监管链实施全过程管理。

院感科全面检查和梳理医院感染预防与控制工作，不断完善和细化医院感染管理工作制度和流程并推进落实。通过邀请院感专家来院举办专题讲座，送医护人员到省市参加各类院感培训班学习，使院感管理人员全部持证上岗。积极做好手足口病、麻疹、登革热等传染病院感防控相关工作。加强消毒灭菌效果监测，确保消毒灭菌质量，保障医疗器械、物品的安全；加强医院感染发病率、多重耐药菌监测，促进合理应用抗菌素；加强职业暴露监测，努力消除各种职业暴露隐患，降低职业暴露发生率。贯彻落实卫生部《医务人员手卫生规范》，成功举办手护生命，我们在行动为主题的全院性手卫生宣传月活动，使全体医务人员充分认识手卫生在医院感染预防与控制工作中的重要性。

医务科制定《临床用血管理办法》并于9月1日起施行，细化了临床用血的管理制度和奖惩措施；对科主任进行了临床用血专项培训；安排28名临床业务骨干参加临床输血新进展、自体输血新技术等省市级用血培训；进一步强化临床大量用血审批制度；对临床用血进行了两次检查并将检查结果在质控会议上通报。通过上述措施，临床用血合理性有了显著提高，保障了用血安全。

1、加强对核心制度、护理安全管理及应急预案的培训及考核。将核心制度细化为护理工作流程，更新护理管理理念，以预防为主、前瞻性质量管理的思路，建立以病人安全为本的护理质量管理体系及持续改进的长效机制，建立三级质控体系，确保责任护士、护理组长和护士长实施护理工作过程动态的

质控。落实不良事件报告制度，建立全院临床护理指标监测，促进护理质量的持续提高。

2、加强护理人员培训，提高护理人员综合素质。加强专科知识及技能的培训，定期进行专科理论和技能考核。icu、nicu、急诊、血透、肿瘤、产科、供应室护士到省、市医院进行专科理论和技能培训，推动了专科护理的发展。全年24名护士长到省人民医院学习护理管理或参加省、市护士长管理培训班，培训率达100%。使护士长更新了管理理念，开拓了视野，提高了管理水平。xxxx年派出近200人次外出进修、学习和交流。有12人经省护理专科培训、考核，取得了《picc置管培训合格证》、《picc维护培训合格证》，多个学科已开展picc置管，尤其是在儿科开展新生儿picc技术，解决了新生儿静脉营养治疗难题。目前，在读护理本科有85人，通过再教育提高个人护理综合素质。

院办改革文件批阅制度，推进文件传阅的无纸化管理，提高行政管理执行效率；改革行政查房制度，推出行政查房反馈会，快速落实责任，及时解决临床一线所提出的问题。医务科转变了医疗纠纷处理思路，请省专家授课讲解《医疗风险防范与对策》，实行与省医调委通力合作，化解矛盾，走上正常轨道；在医疗质量会上定期通报各科医疗纠纷和投诉情况，揭临床医疗短板，警钟长鸣。财务科年初完成绩效分配方案微调工作；积极做好医保管理工作的落实，对医保政策进行详细讲解并出台我院《医保指标管理管控条例》，引导全院医疗工作遵循医保政策，努力做到患者和政府双满意；圆满完成全年财务运行管理和年终预决算工作。设备科完成1540万设备采购预算，购进高档c臂机、彩色多普勒超声诊断仪、高清电子胃镜、肠镜等一批大型设备，有力地支持学科建设进程；完成了nicu、血透中心等有关医疗设备配置工作；严格落实设备耗材采购招投标政策，确保设备耗材采购手续完备。信拓科业务拓展工作有新的亮点，医院信息化建设、网络维护、信息统计工作令人满意。总务科如期高质量完成nicu、血透中心、

供应室、停车场改建等工程。公卫科对总院及分院公共卫生服务工作管理做得扎实。科教科全年开展全院性学术活动17次，增强了医院学术交流的氛围，推动科研工作的发展，全年医务人员发表医学论文54篇，有3项科研获高明区科技进步奖，首次有3个专科申报省级继续医学教育项目获得成功；规范了住院医师培训工作，制定我院《住院医师规范化培训管理规定》和《住院医师规范化培训管理细则》；加强教学工作和实习生管理，提高了我院教学水平；医护人员继续教育管理工作规范化。

我院是政府的公立医院，回归公益有义不容辞的责任。

(一)、帮扶基层卫生院□xxxx年我院为新建的更和卫生院垫资300万，11个社区卫生服务站建设垫资800多万元，为基层卫生院、社区卫生服务站的药品、设备、耗材采购垫资760万。协助基层医院提高管理能力。

(二)、积极承接区政府工作安排，完成800多人的征兵体检、3000多人的高考体检、5万多名中小学健康体检任务及600多残疾人医学鉴定工作，开展贫困患者免费白内障手术，至今有37例贫困白内障患者重见光明。全年安排81人次医护人员完成大型会议、大型活动的医疗保健任务。

(三)、按照市、区政府要求，认真落实扶贫开发双到工作任务。投入扶贫资金8万元，对苏棠村主街巷清污整治，改变了苏棠村的面貌。医院投入3.5万元，为22名单亲母亲、孤寡老人、困难党员及困难户免费体检、义诊和慰问，为社区购置办公设施一批，扶贫双到工作，我们努力做到政府满意，社区满意。

(四)、积极配合政府开展创建全国文明城市工作。我院认真落实□xx市卫生系统xxxx年创文迎国检工作方案》，开展设立便民利民志愿服务站点，聘任公共文明引导志愿服务员，建设无烟医院，推动医院创文工作顺利开展。

存在的问题

虽然我院在今年各项重点工作中取得好成绩，仍然存在一些问题，需要大家正视。

- 1、人才不足，高层次人才引进难度较大，对学科建设不利。
- 2、医疗质量持续改进仍有较大空间，需要全体医务人员重视并努力。
- 3、医疗投诉及医疗纠纷仍频发，对提升医院社会信任度不利。
- 4、医院形象和医护人员形象有待于进一步提高。

同志们□xxxx年是不平凡的一年，医院不仅迎来并通过三级医院的评审，还开展了专科建设、质控管理与行政管理改革以及三好一满意为主要内容的优质服务工作，我们的软、硬实力都得到进一步提升，医院在持续进快速发展，发展成就有目共睹。回顾过去，展望未来，新的一年，做为高明区唯一的三级医院员工，我们要共同努力，承担起历史赋予我们的责任，为医院在xxxx年发展更快更好而努力。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇八

20xx年我院诊治门诊病人87346人次，同比去年增加134人次，增长比例0.15%；诊疗出院病人9631人次，同比去年减少241人次，减少比例2.44%；病床使用率达到102.65%。全院共完成手术3860台次，同比去年减少332台次，减少比例7.92%。业务收入9155万元元，同比去年减少274万元，减少比例2.91%。

商丹园区迁址新建项目已于20xx年3月开工，截止20xx年12月，已完成：1号医疗综合楼（含地下车库）完成主楼地基处理；5号后勤保障楼完成主体结构封顶；6号楼（体检中心）

完成基础土方开挖；7号楼（高压氧舱）完成地基处理；8号楼（倒班宿舍）完成主体结构封顶；9号楼（行政楼）完成主体结构封顶。完成投资额为3亿元。

三、医发展变革事宜

1.20xx年4月19日商洛市卫计局下发《商洛市卫生和计划生育局关于商洛市第二人民医院变更医疗机构许可事项的批复》（商政卫计发[20xx]105号），同意我院改制为营利性股份制医院，名称变更为商洛国际医学中心医院。

2.20xx年5月31日，商洛市工商和质量技术监督管理局颁发《商洛国际医学中心医院有限公司营业执照》。

3.20xx年10月1日起，医院正式使用“商洛国际医学中心医院”名称对外运营，取消原“商洛市第二人民医院”名称，更换一系列文头名称等，并向相关部门致更名函。

4.20xx年1月2日，正式向陕西省卫计委上报商洛国际医学中心医院（新医院）医疗机构设置审批材料。

20xx年医院积极贯彻落实党的十九大精神，坚持把“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”作为党建工作的出发点和落脚点，从加强学习教育、强化内部管理和完善制度机制入手，转变工作作风，强化廉洁自律，狠抓工作落实，切实加强党建工作，提高党员的整体素质，扎实推进各项工作。组织全院党员领导干部专题学习十九大精神4次，全院全年共书写学习心得体会64篇，每人书写学习笔记2万余字，组织开展专题党课4次，专题研讨4次，顺利召开总支民主生活会及五个支部的组织生活会。

重视医疗环节质量的管理。加强全院医疗质量管理制度、危急值报告制度及流程、三基三严等知识培训，提升医务人员业务素质。加强对危重、疑难病人的管理，围手术期管理，

血液净化、有创操作等关键过程的管理。加强医疗质量的检测与控制，确保医疗安全□20xx年患者入院时具有出院主要诊断率99.26%，无菌手术切口甲级愈合率97%□20xx年共检查处方15430份，处方合格率99.2%，甲级病案率91.9%。加强医院感染管理，杜绝医源性感染发生。抓好预防保健工作。按照卫生部要求，做好各种传染病的预防、监测和上报，传染病的上报率达100%，漏报率为0。开展优质护理服务，以5.12护士节为契机，开展护理技能比赛、护理培训讲座，表彰护理先进科室和先进个人，提升全院的护理质量和水平。

1.20xx年4月，我院成功开展院内首例无痛胃镜检查技术。

2. 成功开展无痛人流技术。

3. 成功开展食管癌术后食管气管瘘内镜下覆膜可回收支架置入封堵术。

4. 成功开展无痛分娩术。

5. 开展导乐分娩技术。

6. 微创腹腔镜下保胆取石手术。

20xx年12月26日正式接受专家组现场评审，全院以饱满的热情、谦虚学习的态度、立整立改的高效执行力获得专家组好评，顺利通过医院二级甲等资格复审。

1. 签订医疗联合体□20xx年，医院共签订医疗联合体单位6个。分别是：大荆铁路医院；黑龙口百姓医院；白杨店黎民医院；板桥中心卫生院；陈塬街道办事处社区卫生服务中心；腰市兴盛医院。

2. 开展下乡义诊活动□20xx年医院共组织下乡41次，开展大型义诊活动13次，参与下乡义诊的医护人员共计人数656人次。

存在的主要问题及措施

- 1、财务核算和绩效管理方案仍未完成，未能形成了“能者多劳、多劳多得”的薪酬激励制度□20xx年为开创之年，努力争取在年初完成财务核算和绩效管理方案。
- 2、学科建设、科研等方面距离商洛市知名医院还存在较大差距，新技术、新业务开展数量少，质量偏低，还需进一步加强学科建设。
- 3、职能科室工作作风需要大力改进，职能科室工作人员必须增强工作主动性，多下基层，持续以二甲复审要求为标准，加强医疗质量管理、标准规范落实，持续改进医疗和管理质量。
- 4、由于医院地域因素，地方医保合疗等政策因素、体制因素等原因，极大的削弱了医院的竞争优势，造成了人才引进较大的困难。应做好各级人才市场评估，筑造较好的发展平台，吸引人才、培养人才，下大力气抓好人才梯队建设。
- 5、部分医务人员法律观念淡漠，服务意识不强、工作责任心较差，质量与安全隐患较大。提高职工素质，加*律、制度培训力度，强化安全意识，加强职业道德教育，增强员工的优质服务理念，加强责任心，避免医疗纠纷。
- 6、医院信息化建设还很落后，医疗质量管理、合理用药、控费系统等未能实行网络管理，各项医疗数据采集困难，给医院管理和质量控制工作带来不便；应加快信息化进程，加强管理力度，逐步实现网络管理。
- 7、医院应急保障和消防保障不足，医院目前为单线路供电，医院房屋老旧但消防设施单一，仅有消防栓和灭火器，无报警预防系统，隐患极大，应在物防、人防、技防等方面大力度改善。

20xx年医院将以绩效考核和学科建设为切入点，狠抓内涵建设和质量管理。在新的一年里，我们全体员工，坚定信心，锐意改革，开拓进取，积极推进医疗质量与安全持久改进，提高经营效益，力争在开创之年取得好成绩。

医院年度工作总结个人护理 医院年度工作总结篇九

在党总支领导下，以加强青年团员思想政治工作为重点，利用医院内网平台以及团员大会组织全体团员学习，深入学习科学发展观及十七届六中全会精神、医德医风、人生观、世界观、价值观等，提高团员的思想素质。积极响应党组织号召，组织团员青年积极投入深入开展为民服务创先争优、“三好一满意”、优质服务等工作。

坚持“党建带团建”，不断完善团建新格局。调整完善团小组设置，修改完善团支部工作制度、会议制度等5个，完善团支部财务制度、纪检制度等3个，在医院内网及外网设置团建栏目，将团组织建设、工作制度、学习等情况公示，使团员对团支部组织、活动情况了解，并让全院职工也有所了解，进一步增强团员意识。

深入开展对医院团员青年状况的调研，注重把握医院团员青年自身特点，找准团支部、团员存在的主要问题和突出问题。发放了团员青年调查问卷100多份，多次进行个案访谈，通过对医院团员青年的客观分析和科学判断，进一步改进团支部工作，坚持做好党的助手，并通过共青团组织的工作将医院的决策辐射到各科室、各领域。

我院有名职工，其中团员人。团支部围绕医院中心工作重点加强团员队伍建设，要求团员青年积极参加各种业务学习培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作在各自岗位上兢兢业业的工作，发挥青年先锋队作用。团员青年被医院选送到上级医院进修学习人，参加学历教育人，参加区卫生系统获二等奖，人次荣获“三基”考试、

月度创先争优先进个人、优质护理服务之星、演讲等表彰，积极完成承办医院参加地区“杯”运动会获团体第名，积极参加医院“唱、读、讲、传”各种文娱宣传活动，舞蹈节目“”、“”均获区、地区党政和群众好评。参加医院组织的科技馆参观活动，使团员青年开阔了眼界，亲身体会到科技的日新月异及其给人类社会生活带来的巨大变革，增强了大家爱科学、学科学、用科学的信念。参加户外拓展培训，有效鼓舞青年士气，激发团员青年进取干事创业热情，精神面貌好。

医院工作有机结合，不断完善巩固创建“青年文明号”细胞建设内涵，推动科室管理水平、服务能力不断提档升级，发挥引领带动作用。

结合我们的节日，“五四”青年节及国际志愿者日组织青年志愿者慰问退休老职工人次，和他们拉家常、为他们做家务、免费做身体检查及物理治疗，并为他们送上慰问品。

1、加强团员意识主题教育，践行科学发展观，巩固和扩大党的青年群众基础，永葆团的先进性。

2、主动服务广大青年医务人员，认真听取青年的呼声，了解青年学习、生活、工作等多方面的需求，通过开展工作以此来赢得青年朋友的依赖和支持。

20xx—x—xx