

2023年车队工作总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

车队工作总结篇一

不知不觉中，新的一年已经飘然而至，在这新、旧年交替之际，我们不但要总结过去一年的成绩与失误，也要确定下一年的工作目标，制定下一年的工作计划。经过李家塔煤矿车队全体员工的共同努力，车队实现了全年生产安全无事故。在各单位的紧密配合下，顺利地完成了煤矿下达的各项任务，也取得了可喜的成绩。现简要对全年的工作做以下方面的总结：

车队在煤矿生产中承担着特殊而艰巨的工作任务，它是安全生产的先行者，在煤矿生产中占据着不可替代的地位。为了保障煤矿生产顺利进行，车队管理人员狠抓安全，针对井下特殊环境对司机进行安全教育和严格管理。

为加强安全教育，针对部分司机对井下环境不够熟悉的状况，车队每班班前会都对机动车驾驶员进行车辆安全教育及安全操作的培训，增强司机的安全意识和操作技能。当遇到井下巷道发生变化时，车队领导及时的对机动车驾驶员进行行车路线的培训，以保证司机顺利完成运输任务。

在公司领导的指导下车队建立了《车辆运行管理制度》，明确规定了驾驶员在运送人员、运送物料时的安全行为，以及车辆的停放，保养规范。用严明的纪律规范了司机的行为，在每班司机上岗前车队司机都务必理解安检人员的检查，严

禁酒后开车、严禁疲劳开车，一经发现严肃处理。有效避免了由于人的不安全行为而导致的恶性事故发生。同时，我队每周都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每一天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改善。

车队按照相关规定对司机进行严格要求，保证所有司机全部持有国家颁发的驾驶执照及矿发放的入井车辆操作证，并要求其实际操作技能合格、身体健康、视力正常，避免由于司机自身因素给正常生产造成影响，同时也减小了发生意外事故的几率。经过车队管理人员的努力培训和细心甄别，车队所有司机全部贴合要求，而且在半年工作中没有发生一齐意外事故。为煤矿安全生产做出了应有的贡献。

我队要求司机务必爱护车辆，始终保证车辆状态良好，保证安全运行，对车辆随时检查、定期保养、及时维修，个性是对刹车系统、方向系统、传动系统要细心检查，发现问题及时维修，保证万无一失。严禁车辆带病行驶。对车辆维护好的司机进行奖励，对车辆维护差的司机进行处罚，努力提高司机的爱车意识，保证车辆的完好。

车队严格执行调度安排。当车队接到工作任务时，坚持“分清主次、把握缓急、合理调度、严格把关、严格控制”的原则，掌握任务的性质和实际状况及时派出车辆，保障生产正常运行。在车队管理人员和全体员工的共同努力下，车队半年来顺利完成了每班运送井下工作人员、早班和中班运送班中餐、每班运送物料的任务。同时，在车队管理人员的科学调配、精心指挥下，满足了领导所有的用车需求，保证了各级领导的及时用车，完成了领导用车任务。

建立了《车辆点检制度》、《车辆运行管理制度》、《司机交接班制度》、《车辆检修记录》、《车辆运行记录》，并且由车队管理人员随时跟踪制度的执行状况，例如：车队管理人员随机检查车辆点检记录填写状况，如发现记录填写不

完整或与车辆实际状况不符时，每发现一次对机动车驾驶员进行相应处罚。车队管理人员对井下运输车辆随时检查，发现违章者进行相应处罚。透过制度的建立和执行，使得司机的行为更加的规范。

1、由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2、部分车辆老化严重，尽管用心检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除。

3、由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱司机违规驾驶，在井下行驶时超出井下要求速度，存在安全隐患。

4、车队无专职车辆维修人员，遇有紧急车辆故障，不能及时的处理，延误工作时间。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明的团体。

1、加大自修潜力，自己培养高素质检修工，减少外委维修车辆的数量。

2、加强司机的培训，建立详细的奖罚制度，减少人为损坏车辆的现象出现，持续车辆完好。

3、研究辅助运输车辆统一管理，提高车辆利用率，努力满足各单位的用车要求。

4、加强现场管理力度，规范司机行为，严明工作纪律，避免

车辆超速，装载货物超高等不安全行为的出现。

5、努力研究如何节约车辆油耗，降低轮胎磨损的方法，并制定相应措施，为公司节约开支。

车队工作总结篇二

车队在公司领导的关心重视下，突出以安全生产为核心，以抓好车辆技术保障和驾驶员队伍建设为重点，将车辆管理工作管细、管实、管好。从元月台票号至今，累计出车次，车辆累计行程***多万公里；车队共有车辆**部[]20xx年全年办理了车辆年检手续，全年办理车辆变更手续**部，办理新车入户挂牌手续**部（其中小车2部）；车队现有驾驶员***名，在抓好驾驶员队伍建设中，全年共新招驾驶员**人，辞退**人，开除*人。全年处理大小交通事故**起，其中，处理重大事故一起。在全队人员的共同努力下，出色地完成了各项工作任务，现将主要工作情况报告如下：

安全准时地由家属院到各生产单位发通勤车及各科室、公司小车出车，是车队重要的生产任务，保障生产任务的完成，是车辆管理的核心任务。为保证生产任务的完成，车队通过科学安排，合理调度车辆运行，并努力发挥驾驶人员的生产积极性，从而全面保证了生产任务的圆满完成。

车队在管理过程中，努力摆正生产与安全的关系，既要保证生产任务的完成，又要防范事故发生。既要反对为了生不顾安全，让全体驾驶人员明确，安全也出效益；同时也要反对为了安全，降低效率，安全生产零公里的想法。为此，车队在抓好生产任务完成的同时，认真抓好驾驶人员队伍的管理和安全教育：

一是经常对驾驶人员进行安全教育，组织驾驶人员学习《道路交通安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。并经常天气变化等容易影响车辆安全行驶的实际

情况，及时通过黑板写安全提示、书面发安全提示或电话通知等办法，提醒驾驶人员注意交通安全，近期向驾驶人员作安全提醒60多次。

二是要求驾驶人员合理安排好工作和休息做到疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；驾驶人员不带情绪开车，确保行车安全。

三是组织驾驶人员认真分析本公司发生的每起交通事故的原因，引导驾驶人员从中吸取教训，做到安全驾驶。

四是加强对新招驾驶员的考核把关，近期共新招驾驶员**人，对新招驾驶员逐个进行面试面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。

五是严肃公司的规章制度和纪律，对严重违反公司规章制度的驾驶人员给予开除处理，对技术不够熟练或行为不能达到公司要求的驾驶人员，及时予以辞退处理，从而不断提高司机队伍的素质。

能认真按规定对车辆进行保养、年审年检和二保工作，建立车辆行驶里程记录及维修档案，详细填写各类报表，全年共年办理车辆年检25部。同时，严把车辆技术状况交接制度关，驾驶员在交接车辆时，必须检查各自的车辆情况，察看车辆车况是否完好，确定无磕碰挂擦和丢损等情况，发现问题及时报告车队和机修人员，否则发现损坏由当值驾驶员承担。三是完善车辆管理档案，新购车辆、过户车辆及时办理入户（变更）手续，全年办理新车入户挂牌手续**部（其中小车2部）办理车辆变更手续**部，保证车辆手续合法完整。

公司业务发展快，车辆多，车辆运输任务重，难免发生一些交通事故，车队在加强安全管理，努力降低事故发生率的同时，努力做好每个交通事故的处理工作。近期发生的**起

大小交通事故，在全队人员的共同努力下，都较好地得到处理，特别是对20xx年2月6日驾驶员***发生的一起重大交通事故的处理，车队负责人能从维护公司利益出发，处处以公司利益为重，通过努力加强与交警、法院、保险等部门的协调，顺利处理了这一事故，最大限度地维护了公司利益，也得到公司领导的肯定。

一是车辆快速增加的同时，驾驶员增加快，由于各种因素造成驾驶员队伍的素质参差不齐，近期虽然花费大量精力抓安全管理，但发生的交通事故较多，特别是发生了一起重大交通事故。

二是管理力量较为薄弱，车队现有车辆部，驾驶员**名，且随着业务的扩大，还将继续增加，车队实际现有车辆管理人员只有一人，许多工作做得不够细，许多工作显得力不从心。

在公司领导的重视关怀下，较好的完成了各项工作任务，今后，我们将再接再厉，认真抓好车队的各项管理工作，既保障生产的持续发展，也不断提高安全管理水平，为公司创造更大效益。

车队工作总结篇三

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交***时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理.....等等，在半个月内我熟悉了调度员所应具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免某中产品超标受考核。

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

车队工作总结篇四

尊敬的公司领导：

在这半年里，我们车管部在公司各级领导的关心支持和鼓舞下，在xx经理的直接领导下[]xx年上半年我们车队驾驶员都能够自觉遵守交通法规和公司管理制度，都能够在工作中任劳任怨。公司因工作需要时，无论早晚或节假日，都随叫随到，不计报酬、从无怨言。平时也能够严格遵守出车制度，按时或随时出车，圆满完成了公司交给车队的各项任务。认真保养和检查车辆，使车辆最大限度保持最佳状态，积极参加安全学习、提高安全意识。

在xx年上半年车辆保养维修及故障排除95台次，维修总费用为76061元，平均每月每台车维修费用为740元。其中6台中金龙的离合器、5台大金龙的发动机皮带进行了更换。更换维修大金龙传动轴3台次、11台通勤车起动机等都进行了维修及保养。一季度车辆维修费用为24414元，平均每月每台车辆维修费用为581元，其中xx月份维修费用为14802元[]xx月份平均每月车辆维修费用为925.125元。二季度维修费用为46647元，平均每月每台车辆维修费用为971元，其中xx月份维修费用为24901元[]xx月份平均每月车辆维修费用为1556元。

车队根据xx年xx月xx日、xx月xx日车管部安全会议中司机提出的几点问题，在车管部xx经理直接过问及督办下，车队给每台车配备了常用工具一套，制定了车辆维修流程及车辆旧件回收流程。明晰了各个环节的责任人，便于车辆及时维修保养及故障排除。

在安全行车方面，车队加强对司机的管理，提高司机的安全行车意识。在车队全体司机共同努力下，上半年车队无大的交通事故发生。虽然取得了一定的成绩，但存在一些问题与不足。如一季度发生交通事故6台次、二季度发生交通事故4

台次，其中一台次我方负全部责任(一台无责任，但教训深刻)。虽然存在一些问题，但相信车队在公司各级领导的关心、支持和鼓舞下，在桂x经理的直接领导和管理下，车队将狠抓安全不松手，强化司机安全学习，提高安全行车意识，减少事故的发生。努力把车队建设成一个作风优良、纪律严明、技术过硬的团结集体，把车队建设成公司的一面旗帜。

车队工作总结篇五

xx年，在集团党委、行政的正确领导下，在有关职能处室和兄弟单位的大力支持下，经车队党员干部和员工的共同努力下，在保证安全的情况下，全面超额完成集团公司下达的各项生产运输任务及经济指标，以及计划外非生产的各项重点工程项目，为我们集团公司稳定建设发展起到了应有的作用。

(一) 以十八大精神为指导，认真贯彻执行集团党委工作部署，党政工作重点和文件、会议精神，加大职工思想政治工作力度，稳定职工队伍。坚持深入现场，掌握生产情况。协调各种地方关系，保证了运输车辆正常运行。以实际行动服务于一线，矛盾、问题在一线化解、解决，职工思想稳定，各项生产运输有序，为完成全年各项生产运输任务和集团稳定发展付出了辛勤努力。

(二) 车队承担着全集团内部的原矿运输、倒矿、尾砂运输和充填、重点工程、其它土方施工及各种机动车辆的大、中、小维修和保养。各种车辆作业于集团每个生产点，给管理带来一定的难度。因此□xx年初，根据集团公司下达的各项生产任务及经济技术考核目标，在往年的基础上根据车队的实际情况，相应制订了《安全生产经营考核实施办法》、《内部规章制度》、《安全生产目标管理责任书》、《车辆道路行驶安全防范措施》和维护保养办法等，一系列之有效的管理措施，给车队的各项工作及安全生产提供了有力保障。

经车队全体干群的共同努力好拼搏，超额完成集团公司下达

的各项生产运输任务和经济技术指标及集团重点工程运输任务。全年共完成运输总量万吨，其中运入选厂原矿万吨，完成年度计划106%，倒运矿万吨，完成年度计划，运充填料万吨，废石倒运10万吨，其它运量万吨，修旧利废节约成本万元，年度成本节约万元，节约年度成本计划10%。利用休息日和完成当日各项运输任务后职工加班延点，完成镇北尾砂站路基回填、晟源公司、选矿厂、矿机公司重点工程运输，累计运量45万吨。大修车辆6台，完成核心层车辆各级维修及保养120次，我集团公司的发展作出了一定的贡献。

1、在吨公里油耗、材料和车辆保养上想办法。利用原矿间隙时间，适当适时调整车辆倒运废石、办成品，降低了油耗，减少选厂落地矿的二次倒运。油耗与去年相比节约柴油、材料费用万元。

2、在车辆通用、易损配件上下功夫。利用旧配件和大修车更换下来的配件，进行加工修复，组装在利用，修复铲车变速箱一台，节约成本万元，扭力杆15套，节约成本万元，直拉杆2套，节约成本万元，启动机2台，节约成本万元，其它辅助材料节约万元。

3、在革新改造上，对10台运输车辆的后门进行革新改装。通过多次努力实验，成功将挂钩式改为链条式后门，排除了撒矿伤人的安全隐患。原后门挂钩总成价格1600元/套，据统计改装10部车，节约原材料和维修费用万元。创造性修复铲车轮胎3条，节约材料费万元，使“双增双节”工作取得显著成效。

（四）加强宣传教育培训工作。充分利用宣传阵地、职工大会，及时宣传党的方针政策、党风廉政建设、安全生产知识。加大安全生产、宣传教育培训工作的资金的投入，加大职工教育培训力度，年度参加各种教育培训达到100多人次。在开展“扬正气、树新风”主题实践好“大讨论”活动中与开展“两个习惯”活动相结合，以查找问题促发展，以落实整

改促工作。积极推进党务、业务公开，加强廉政文化建设，组织党员干部观看反腐倡廉警示片，为庆祝中国共产党成立xx周年，“七一”组织全体党员学习党章、上党课，举行集体宣誓，重围入党誓词，并畅谈中国共产党的光辉历程。进而提升了车队的凝聚力好战斗力，为完成各项工作任务夯实了坚实基础。

（五）加大对车辆安全管理力度。严格车辆日检、周检、月检制度，特别对车辆的关键部位，进行严查细修，责任到人，并记录存档，有据可查，真正做到纵向到底，横向到边，力争做到防范于未然，保障了车辆的完好率和出车率。吴庄原矿运输警区路口转弯处，左右成排树木遮挡行车路线，长期存在着车辆安全运行的严重隐患。8月份组织专业人员安装了交通安全“广角镜”，确保车辆安全运行。在“安全月”活动中，结合本单位工作特点，特邀请铜山区利国交警队队长为驾驶员进行道路交通安全知识讲座。

（六）积极开展各项活动，组织举办了全员参加“技术比武”活动，按照技术比武方案，进行了理论知识的问答好现场实际操作考核。四季度在全车队开展“争创行车安全标兵”活动，制定实施方案，精心部署，进行宣传发动，积极营造“关爱生命，关注安全”的活动氛围。完善责任制的考核，并对修理工实行了工时考核制度，有效提高了员工的积极性和责任感。

（七）始终坚持以人为本，尊重和关心职工的工作和生活，积极改善职工浴池，完善职工学习、娱乐设施。尽最大的努力帮助员工解决家庭中的困难和工作中的难题，我驾驶员购买毛巾、降温饮品，送到生产一线，以确保车辆安全运行。到了冬季不但要安排车辆设备保暖，还要尽一切办法做好职工的个体防护。使员工感受到组织的关怀和温暖，不但能调动了职工的积极性，也为创建和谐矿山起到了积极作用。

（八）回顾一年来的工作，在成绩面前，也清醒地看到存在

不足。

一是生产管理工作缺乏创新意识；

二是培养专业技术人才力度不够。查差距重整改，完善安全生产管理内容，提升安全创新能力，加大车辆维修专业人才培养，充分利用“技术比武”学技术练本领的平台，开展“传帮带”“一对一”培养，为车队发展注入后续力量。

（一）认真学习贯彻党的十八大精神，贯彻落实集团党委、党政的决策部署，紧紧围绕集团中心工作，服务于集团发展大局，大力开展主题活动，以活动聚人心、促发展，稳定职工队伍，提高队伍素质，增强责任感，努力取得各项工作新进展。

（二）完善各项规章制度，

一是抓制度落实；

二是抓细节管理；

三是抓责任到位。把车辆安全运行放在首位，确定全面实现安全生产，根据生产需求，适当调整工作布局，超额完成集团公司下达的各项目标任务。

（三）按照集团公司的新目标、新要求，继续深化“双增双节”活动，严格控制生产成本，力求全员参与，在节能降耗工作中献计献策，改革创新，节省原材物料，提高经济效益。在总结提高的基础上，将采取更加有力和有效的措施，保安全、保稳定、保效益，努力建设一支“来者能战、战者能胜”的职工队伍，为集团公司稳定发展作出新的贡献。

车队工作总结篇六

今年以来，车队在公司党委的正确领导下，在上级交警xxx门的指导下，经全队人员的共同努力，圆满地完成了各项工作任务，做到了安全行驶，现就一年来的安全工作总结：

在公司的统一安排和指导下，认真学习各项规章制度，明确我们车队在一年内各阶段的中心工作和实现全面发展的奋斗目标。本人也积极努力的做到在思想上、认识上同公司运营理念和各项章程保持一致，始终保持认真工作、积极上进的精神状态，不断加强业务学习，提高综合素质。时刻要求自己凡事从自身做起，从小事做起，并与同事相处融洽，努力营造和谐愉快的工作氛围，以求高效率、高质量的工作。

在有关领导带领下，在与车队其他同事的共同努力下一起顺利的完成了20xx年的工作。我在本岗位上，能按照公司的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名驾驶员除保证正常出车外，积极参加各项义务劳动，认真学习业务知识，为降低成本，在日常的行车、保养方面节能降耗做了积极的工作。

在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

虽然在领导的支持和同事的帮助下，我取得了一点点成绩，但仍有不足之处，对公司的规章和理念理解还不够深刻，对车队集体与个人的问题处理的还不够妥当，业务水平有待进一步的提升。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，坚持安全第一，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断

提高业务技术水平。新的一年我将一如既往的热爱本职工作，努力使自己的工作达到一个更高的层次。

20xx年即将结束，在过去的一年里，我们取得了骄人的成绩，同时也暴露出一些问题。但我坚信，在公司各级领导的正确领导和重视关怀下，在我们的共同努力下，这些问题和困难都将逐步得到解决。

再过一个月，我们就将迎来崭新的20xx年。新风疾进催战马，无需扬鞭自奋蹄！新年度、新平台、新起点，在新的一年里，我将不负各位领导的厚望，以更加昂扬向上的态度和求真务实的精神，扬长避短、快马加鞭，为公司又好又快的发展贡献自己的力量，用智慧和汗水谱写人生的新篇章！

车队工作总结篇七

为了确保春运工作的顺利实施，公司领导多次召开会议，提出了春运工作总体目标任务，共同研究制定了春运工作实施方案，并设立春运安全工作领导小组，春运期间24小时安全值班，早做准备，周密安排，明确分工，切实把各项工作落到实处。

春运开始前，旅游车队通过电话联系每一台车驾驶员了解加班意向，做好加班车站的相关统计，为1月26日开始的春运工作做好前期准备。1月26日春运开始后，旅游车前往全市各大车站参与春运运输，据统计，今年参加春运运输车辆为99辆，节前，主要集中在十陵、石羊、五块石、昭觉车站、城北客运中心、北门车站等几个车站，公司安全、生产派员驻站，负责车辆安检、趟次责任书和加班趟次记录统计工作。2月6-8日，公司组织富士康员工春节返乡运输任务，旅游车队调集76台次车辆进行参与，圆满完成任务，顺利将旅客安全送达各目的地。

截止春运前，高新公司共计旅游车辆128台，99台旅游车辆参

加春运营运，其余车辆在九寨沟进行景区中转和旅游业务的运行。99台春运参营车辆节前在成都市各大车站进行加班业务及参与富士康员工春节返乡的运输任务，其中车站共计加班523班次，富士康运输共计发班140班次；节后前往全省各主要民工疏散地进行春运返程运输，共计加班651班次。据初步统计，截止2月25日春运期间旅游车加班车辆加班近1174趟次，实现营收547万余元，整个春运期间车辆运行正常，未发生一起有效投诉事件。

与去年春运相比，今年加班车辆数和加班趟次低于去年，分析主要原因为各地车源较多，加之春运长假期间省内高速免费，分流了很多旅客。虽然今年春运旅游车辆的加班班次低于去年，但鉴于节前富士康员工运输任务按要求收取每班次营收20%的春服费，预测今年春运服务费应不低于去年12万元，力争达到16万元。

节后，2月10日开始，旅游车辆前往全省各主要民工疏散地，包括大竹、巴中、南部、仪陇等节前已达成春运返程运输协议的9个相关车站进行返程运输，公司并安排管理人员前往南部、仪陇、犍为、峨眉山景区、西岭雪山景区等主要车站和景区驻站，对相关的班次进行安检、趟次教育等管理。驻站人员严格按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，合理安排安全生产工作。对驾驶员进行专项有针对性教育，并签订安全趟次责任书。每趟次对驾驶员资质和车辆资质进行严格检查，严禁车辆在未经总公司同意的情况下，加班至省外或者加班至规定的加班范围之外。确保驾驶员按程序办理运行手续和趟次手续后，才允许车辆发班。

春运期间，也是旅游淡季，我司大部分旅游车辆都参加春运运输，但仍有部分旅游车辆停驶，无运行计划。为消除潜在安全隐患，旅游车队采取收牌收证的措施，同时安排安全、旅游车队相关人员对停驶车辆固定停放点的检查，确认车辆固定停放，确保无私自出团运行。

节后，通过在春节期间严格执行的春运加班报班制度，对春运40天内进行加班的车辆进行详细的加班趟次统计，根据公司宣布的春运服务费收费标准，对单车经营者进行趟次核算收费，计划在3月底完成所有春服费的收取工作，预计将收取春服费16万元。

针对春运期间欠管理费的车辆，根据财务科提供的欠费明细表，生产科人员逐一电话通知车主，及时到公司缴纳所欠管理费。截止到目前，一、2月份所有车辆所欠管理费已基本清收完毕。

三、车辆涨价后管理费的清收工作，保证每月管理费的清收率98%以上。

四、车辆管理费上涨后的稳定工作。

五、旅游车的招投标工作。

六、旅游车的服务质量工作。

七、加强旅游车队的内部管理工作和旅游车辆动静态管理，流程化，规范化，防止各类违规现象的出现。

车队工作总结篇八

一、提高车队管理工作力度，落实岗位责任制，为明年创建模范车队工作计划提供有力的保证。

1、健全车队管理的机构，完善车队管理的分工与合作。

根据车队创建工作的要求，通过员工的民主选举产生民主管理委员会成员，相应成立综合治理、创建文明车队的各项管理机构；车队管理坚持“谁主管谁负责”的原则，建立起以责任制为中心的管理制度。

2、根据车队推行管理和创模范车队的工作标准，加强车队工作的管理，每月(周)召开工作的会议，全面分析车队工作计划的进展情况。

3、为更好地开展各项工作，明年创建重点要加强：

(1)对队长助理的业务知识指导和监督；

(2)加强对调度员、车组长的业务培训，提升对创建管理水平；

(3)每周召开一次队务会议，全面总结车队制定创建计划执行情况以及调整策略；

(4)创建工作的分工，达到分工不分家，全面落实创建计划。

二、安全服务工作方面计划：

针对年度发生交通(服务)事故频率及服务投诉的原因分析后，安全服务工作重点：

(1)加强进行事故发生时间段的监控，复杂路段的蹲点，对驾驶员操作跟车指导；

(3)加强行车安全路况指引的考核，提高对路况熟悉程度；

(4)细化员工的分类管理，责任到人；

(6)加强对新招驾驶员的专项培训与考核；

(7)定期对交通事故、服务事故的案例分析；

(8)组织员工观看安全学习vcd□每季度进行再培训工作；

(9)加强信息反馈，以家访的形式深入员工家庭进一步了解员

工的真实需求。

1、第一季度计划：结合春运及百日安全劳动竞赛活动进行重点对驾驶员的道路行车安全路况的专项培训并测试合格，对不合格的进行再培训及测试到合格为止，由各助理负责落实；由于新招驾驶员对服务技巧欠缺，估计服务投诉率偏高；因此车队重点对新招驾驶员的服务技巧专项培训并进行测试合格才能上岗。积极参加公司组织的培训班及活动的各项措施。

2、第二季度计划：结合“安全周”和“反三违月”活动；举办安服业务知识的有奖活动，提升对安全知识的掌握度；通过对事故安全案件分析让司机应从违章后果的危害性进行分析，使员工自觉提高到一个新的安全行车阶段。

3、第三季度计划：根据上半年的安全工作的实际情况及需要，有效及时地调整安全培训教育质量。进行组织有针对性的培训工作。如何预防车厢服务事故发生、交通法规的培训方案；举办bi培训活动，对服务技巧进行再培训工作。

4、第四季度计划：安全重点是加强对交通事故、治安事故、服务事故、工伤事故的预防工作的综合培训；培训重点是对服务用语和试行“巾帼文明示范岗”活动。

三、营运生产方面计划：

由于外部环境的竞争；票价对比存在的劣势等因素的影响均对营运生产会造成负面作用，预计明年营运里程及营收增幅不大，车队采取一切措施力争求稳步增长；计划年完成营运里程万公里；平均每月完成万公里。计划完成营收万元；平均每月完成万元(营运生产分解计划表附页)。

四、机务管理工作计划：

1、加强机务班的管理力度，确保一、二保维修质量，保证车

辆技术状况良好。

2、严格落实机务“航空式”服务，明确机务员的权责，提高机务的积极性和责任心，树立成本意识。

3、增强零配件修复质量，控制材料成本消耗，定期对车辆尾气的检测，达到“净、畅、宁”工程的要求。

4、落实每周“例检”与“三检”工作检查，避免出现走过场的现象。

5、健全仓库管理，严格执行公司仓库的材料进、出帐记录和财务制度。

6、全面推行6s管理，努力争创年模范车队。

五、综合治理工作计划：

1、消防管理工作计划：车队成立应急分队、义务消防队、治保机构，应急突发性消防事故，实施积极有效的疏散方案，定期对消防巡查工作。

(1)第一季度：举办消防基本常识讲座，讲述灭火的几种类型，“两知四会”的常识，怎样检查灭火器；场站用电情况的专项检查。

(2)第二季度：举办一次消防实操演练活动，举办义务消防队的业务知识培训。

(3)第三季度：对消防业务知识专项活动。

(4)第四季度：重点培训防火工作的预防。

2、治安管理工作计划：

(1) 第一季度：以学习《中华人民共和国治安管理条例》为重点。

(2) 第二季度：如何预防交通事故转化为治安事件的案例分析，提高员工的法制意识。

(3) 第三季度：正当防卫与日常服务工作的案例分析，推动员工学会利用法律维护自身的利益。

(4) 第四季度：如何预防治安事故的发生及善后处理。

六、企业文化建设计划：

1、第一季度：发挥“职工之家”的作用，举办春节联欢晚会；举办转变员工思想观念座谈会；开展学习企业的规章制度，特别是对新的违章违纪尺度表的学习。

2、第二季度：举办片区或车队之间的文体联谊会，初步计划开展足球、乒乓球、桌球、卡拉OK的比赛；开展职业道德学习。

3、第三季度：举办党、工、团先进骨干的座谈会；举办一场以车组为单位的文体活动。

4、第四季度：举办中秋、国庆联谊会；开展各项年终表彰会议。

通过对车队工作的计划，车队全体员工要求严格执行，要努力奋斗，达到预期目标。