

# 最新奶茶店店长演讲稿(精选5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。那么演讲稿怎么写才恰当呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

## 奶茶店店长演讲稿篇一

大家好！

在这个春光明媚、充满希望和梦想的日子里，我们在以王志斌总经理为新领导班子的带领下，满怀激动和喜悦的心情迎来了椰林酒店水疗部试业的好日子，这标志着我们酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。回首水疗部筹备阶段，虽然经历过波折，但在酒店董事长及总经理的大力支持、在兄弟部门的配合与协助下，部门全体同仁上下一心、团结一致、努力拼搏，勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地将各种困难一一化解。在此，也再次向关心与支持部门工作的各位领导及同事表示衷心地感谢！在今后做好日常工作的基础上，我们将一如既往地不断钻研服务技能，努力提高业务管理水平，在思想上严要求、在工作上求实、务真，全方位提升对客服务质量。

### 1、严抓服务技能，树立核心竞争力

目前本地区市场渐进行寡头竞争格局，作为市场挑战者的我们唯有在服务技能创新，并逐渐聚集起本酒店独有的核心竞争力，才能在竞争激烈的市场中崭露头角、并逐渐抢占市场份额。今后，我们将严抓技师手法及服务技能，并树立全员营销意识，让部门全体员工懂得“今天的服务就是明天的市场”，让员工把自己的言行、举止都提升到营销的高度上来，让员工意识到自己为宾客提供的优质服务就是在支持营销，

从而使全体员工在思想上高度保持一致，保证了各项工作能够落实到位。以此来不断提高顾客满意度，提升酒店整体形象，形成独有的市场核心竞争力。

## 2、规范服务用语，提高对客服务的专业性

针对我部门各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，部门将搜集各岗位专业服务用语进行留精去粗、统一规范，作为我们对客交流的语言指南，同时也作为我们培训的教材。相信规范服务用语执行以后，部门员工在对客语言交流上肯定会有显著提高。

## 3、加大培训力度和培训方式，提升服务质量

由于部门工作的特性，招来的新员工自身素质和综合能力不尽相同，或者从未做过酒店行业，理解能力和操作能力不一而足，给部门管理带来一定的难度。为此，部门已经详细制定了新员工培训计划和培训内容以及在职员工系统培训计划和培训内容，将由部门负责人亲自负责培训、监督，并且对每一次的培训内容进行专项考核使培训工作得到深层巩固。今后，部门每周、每月搜集投诉案例和日常工作中发现的问题，由管理人员集中研究，找出问题的症结对员工进行专题培训，使服务和管理上存在的问题通过培训工作一一得到解决。

## 4、建立与健全部门各项规章制度

规章制度是加强酒店管理的重要保证。今后将全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度、工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“奖金拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。对每一个人的岗、责、目标都提出了明确的标准，对超越和违反的都做出了相应的处罚规定。做到了对每项工作、每个工作环节都有章可循，有规可依。

## 5、准确定位，转变观念，加大营销力度。

提高酒店的知名度和培植自己的固定客源，是一个酒店生存和发展的基本前提。根据不同季节制定营销计划，注意稳定老客户，发展新客源，同时建立全员营销的大营销网络以及相应的营销奖励机制，以最大限度地调动每一个人的工作积极性。

今天在这里能代表优秀员工发言，着实有点激动，很多年都没这么激动过了，激动中又夹带了些欣喜和压力。就这两天评选的结果还没最终宣布，就有人调侃的不称呼我名字了，直接叫我“先进”，弄得我在这新年的伊始就觉得这20xx给人倍感压力。当然了，有压力就是动力，有动力就有更多的能力提升空间，也就能更快的成长起来。

虽然今年的优秀员工只评选了六位，但是，我们肯定不能简单的说这六位就比其他人要优秀什么，或者多做了什么，可能只是他在专心的做一件正确的事情的时候，正好被领导们看见了，加深了很好的印象，而这样的次数多了，自然也就优秀了。又或者仅仅是一种处事态度和方式得到了广泛的肯定。所以那些低调勤劳，埋头苦干，把公司当家的同事们，在这里更需要我们向他们看齐，就比如高工从早上一上班就开始奋笔疾书，不知疲倦一直写到下班，有时候还会因为工作而累倒；我们潘总把车间当办公室，每天督战在生产第一线，遇到重点难点问题都是亲自指挥战斗；我们强哥每天都是忙里忙外的，把车子当床铺，把泡面做三餐，不管大事小事，事事亲力亲为；我们计工也是忙上忙下，保质保量，严把着公司质量关；还有我们车间主任张师傅，技术部唐工，朱工，各班班长等等，都是为工作殚精竭虑。当然如果这些中层领导不在优秀员工的评选之列，那么来年是不是应该增加一项优秀干部的评选？领导中也有竞争，那样会有一个更好的良性循环。

我们部门被评选为“先进集体”，确实是让人有点受宠若惊，

其实质检部，各个班组都应该比我们有资格，因为我们清楚的知道在过去一年里我们有过多少错误和种种不足之处。上次去升华拜克的路上，计工说我们技术部下发的十套图纸，九套有问题，还有一套也不能说是没问题，只是他还没找到，没看过也就不知道有没有问题。虽然我们知道计工是在开玩笑，但是我们可不能就认为这是在开玩笑，比如事情一旦太多太杂就不仔细，不严谨，上补下漏；整个部门年轻化，有速度没质量；缺少足够的设计经验等等。所以这就要求我们在新的一年里在我们唐工的领导下努力的去克服困难，解决问题，多向有经验的老师傅去请教，特别是像计工这样有丰富的经验和阅历的老资格，去取长补短，自我提升，逐渐的充实自身。

时间就如白驹过隙般冲冲而过，来公司都有三个年头，对于自身的成长，和对公司发展也有了自己的理解，为了不影响同事们用餐时间，就把这些理解留到明年发言时再说吧。

总之，总结为一句话就是：在新的一年里，我们公司上下要紧密的团结在周总和曾总周围，高举着我们思创那实干、创新的精神，努力为公司的发展抒写新的篇章。

最后给同事们拜个早年，祝愿大伙都平平安安快快乐乐的过一个祥和的春节！

## 奶茶店店长演讲稿篇二

我在连奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长<sup>^v^</sup>的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

也许是自己非常喜欢奶茶的原因，再加上我天生自来熟的性格，所以这次来到甜芋鲜奶茶店工作我对各项工作熟悉很快，

很快就融进了制作奶茶、推销奶茶的工作氛围当中，还有我们店长平易近人的性格，在其中我真的学到了好多知识，他一直鼓励我，给我机会，让我感觉到工作很充实，很快我便对工作游刃有余了，我想这也是我的专业-行政管理带给我的优势吧。只要认真思考，努力实现，都会有很大收获。回想实习生活的点点滴滴，通过在平凡的工作，我学到了以前在学校里不曾学到的东西，接触到了更多的人和事，锻炼了与人沟通的能力和解决问题的能力，更重要的是，我觉得自己变得成熟很多，开始学会真正的把自己当成工作人员而不是一个看似单纯的大学生。

## 实习目的

课程实习是大学教育一极为重要的实践性教学环节。通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实际结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础；同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

三个月以来，我以做一名高素质的优秀淮工大学生为目标，全面严格要求自己，不断追求进步，不断完善自己，不断超越自己。在实习期间，深受实习奶茶店老板的照顾和关怀，认真负责，做好各项工作，完成任务要求，做一名合格的雇员。

## 实习时间

20xx年x月至20xx年x月

## 实习地点

## 实习内容

刨冰、绵绵冰、紫米粥等系列热饮、冷饮，属于加盟店性质，其调制的饮料口味老少皆宜，同时也赢得了大部分青年男女的喜爱。我的实习工作内容是关于奶茶的全部内容，包括制作奶茶，各种甜品、冰粥系列。实习的内容分为二个阶段：第一阶段：后勤工作阶段。这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。第二阶段：奶茶制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。第三阶段：推销阶段。这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。

## 奶茶店店长演讲稿篇三

- 2、按照产品标准流程制作奶茶等饮品；
- 3、确保收银金额无误；
- 4、接待顾客应主动热情、礼貌、耐心周到、使顾客有宾至如归之感；
- 5、运用礼貌语言，为客人提供优质服务；
- 6、服从店主管或以上领导指挥, 团结及善于帮助同事工作。

## 奶茶店店长演讲稿篇四

大家好！我叫xxx,是来自虢镇门市部的一名营业员。很高兴

能够借助今天的活动向同事们学习，完善自己，提升自我。我今天演讲的题目是：工作就是责任。

十八年前，刚走出校门的我来到新华书店做了一名普通的营业员。十八年的辛勤耕耘，十八年的青春岁月，十八年的风风雨雨，让我深深体会到，责任是工作出色的前提，是职业素质的核心，责任感是团队的核心工作原则。工作就是责任！

我是带着对工作的热情，同时也揣着初涉社会的忐忑不安，走上工作岗位的。刚开始，我和所有的同事一样，觉得营业员的工作就是卖书，简单而且轻松。但是真正融入到新华人融入到工作之后才懂得：我们卖的不仅仅是书，我们讲的不单单是效益，我们追求的不只是金钱，我们承担着新华人对社会的一份责任，我们奉献给所有读者一种品牌服务，我们还搭载着让社会进步的良好平台。我为自己是新华人而骄傲，我为自己能从事平凡而有意义的职业而自豪。

记得有一年的八月份，我和同事刚刚拆完了六十几件教辅书，满身的疲惫不堪，正准备去喝一口水歇息时，有一个中年读者急匆匆的过来问我：“有没有《王后雄教材完全解读》人教版的物理选修3—2”。我告诉他，因为陈仓区高中物理教材的版本是沪科版，所以辅导书的版本都是以教材版本为准，没有订人教版的高中物理。他听后，比较迟疑，通过交谈才得知，他亲戚家的孩子在外地读高中，当地这种辅导书也已经断货了，而这个孩子又特别需要这本书，所以辗转拜托他，他已经跑了好几家书店都没有找到。当时，我完全可以用几句客气话打发掉，可是当我看到他失望无助的眼神，想到那个求学若渴的孩子。我想到了自己的责任，立刻放下手中的工作，告诉他：“你等等，我帮你联系联系”。接着我给自己经常联系的几位供货商打电话，经过几番周折，终于帮他联系到了。几天后，当我把书送到读者手中时，这位读者非常高兴的告诉我：“本来到新华书店来只是碰碰运气，但是没有想到自己只需要一本书，你们会不嫌麻烦，费尽周折的替自己寻找”。从他的感激的眼神中，我的内心感到了一种愉悦，一

种成就感。从这以后，我也和这位读者建立了良好的互动关系，他所在单位需要什么书都会来找我，他的亲戚朋友需要什么书经他介绍也会来找我。看似一次简单的服务读者，我想我从中收获的还有一份实现自我工作价值之后的快乐。

著名管理大师德鲁克说：“责任保证绩效。”一个高效率的团队必然是由一群充满责任感的员工所组成的。只要有了责任感，才会有激情，有奉献，才能成就事业，才能拥有一个卓越的团队。让我难以忘怀的是，那年我公司教材库房突发水灾险情，我们所有员工自觉自愿的在第一时间赶到现场，参加救援抢险，大家齐心协力排水，把一捆捆书搬到干处，使公司损失降到最低。刚刚结束的20xx年秋季教材发行工作，我们经历了多年不遇的教材、教辅多品种、大批量的晚到事件，因为有各个岗位，（）各个部门员工的辛勤劳作和相互协作，才使得我们顺利的完成了本季发行任务，并取得了骄人的业绩。这一幕又一幕感人的事迹，激励着我，激励着每一位新华人，使我们这个团队更加团结和谐。这是责任使然，责任使我们战胜懦弱，责任使我们变得勇敢和坚强。为工作而负责任，就会全力以赴、满腔热情地做事，就会自觉自愿地履行我们的职责，使我们的人生更加完美，我们的团队永远充满朝气永远奋发昂扬！

德国作家歌德说过：“责任就是对自己要求去做的事情有一种爱”。爱自己的工作，爱自己的岗位，才会对自己所从事的工作有责任感，才会满腔热情地投身自己所钟爱的事业。也有人常常抱怨：营业员的工作埋没了自已的才华，没什么出息，让自己一身的本事没有用武之地。把自己对工作的不责任心归结为营业员工作的琐碎、枯燥。我觉得任何工作都会面对枯燥无味的重复再重复，我们有幸选择了图书发行这份工作，担负起向人们传递精神食粮的重任，我们要有这种工作上的优越感、自豪感和责任感，这样我们就会感到我们的工作十分有意义。我们只有踏踏实实的做好每一项工作，从小事做起，从小事中看责任心，责任中无小事。就像营业员每天的必修课——整理书架一样，不同的人因为责任心的不同就会

出现不同的结果。应付式的只要把书架擦干净，图书摆放整齐就行了。但是对工作更负责的营业员就会思考：怎样摆放才能更有效的利用有限的书架？怎样摆放能更醒目的宣传陈列新书和重点图书？怎样摆放才能更方便读者的翻阅和购买？如果我们对自己管理的图书货位不清，服务态度不好，会让乘兴而来的读者失望而归，久而久之，就会给我们的销售和公司的形象带来负面影响。虽然只是很简单的工作，但是也要我们付出百分百的努力才能做得更好。俗话说“万丈高楼平地起”，一砖一瓦，缺一不可。对一个有责任心的人来说，小就是大。

企业需要有责任心的员工，员工要对企业负责任。我是书店的一名员工，我热爱自己的工作岗位，她虽然平凡，但在这个工作岗位上能体现我的价值，我愿意为此奉献我的热情我的爱。如果把新华书店比作一艘大船，那我们都是这条船上的水手，只有我们同舟共济，各司其职，努力拼搏，我们新华书店这条大船才能劈波斩浪，勇往直前，驶向更远的前方。

我火红的青春正旺盛，火热的心在跳跃。新华给了我广阔的空间，我将献出我的热情我的爱，为新华的明天增添亮丽色彩。

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 奶茶店店长演讲稿篇五

我们公司上班百分之九十以上都是年轻员工。

想问大家一个问题：“你为公司的经营发展准备好了吗？”

怎样才算爱岗敬业呢？

爱岗敬业就是要做好自己的本职工作，从身边的小事做起，日事日毕，努力学习业务知识、服务技能、搞好每一个职能

岗位，做好每一次巡检，填好每一张记录。总之，待人接物、为人处事，都要做到从我做起，把小事做好，以热情诚恳的态度做好今天的工作；没有任何借口，任劳任怨做好自己的本职工作，当接到领导交办工作的时候，我们要尽心、尽职、尽责以最大的努力完成领导分配的各项任务。这就是爱岗敬业！

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过“细节差之毫厘，结果谬之千里”，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有这样的体验，一个错误的经营决策，会失掉消费市场，失去消费者的捧场，可以使若干年的努力泡汤，这就是细节的重要。看看今天的公司，从做好每一天事和做好每一件事入手，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了较好的成绩，经营规模不断扩大，经营效果明显改观，员工收入增长，事实证明细节是成功的关键，事事精细成就百事。如果我们人人都精细，就能成就公司繁荣兴旺的明天。