

高速收费站培训心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么你知道心得体会如何写吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

高速收费站培训心得体会篇一

清远高速是一条重要的交通干线，为了提升运营效果，公司组织了一次培训活动。培训的目的是为了提升员工的技能、专业知识和工作效率，从而更好地为用户提供服务。我在这次培训中学到了很多有关清远高速管理的知识和技能，并获得了一些宝贵的体会和经验。

第二段：培训内容和体会

首先，培训内容非常丰富多彩。我们学习了清远高速的组织架构和 workflows，了解了不同部门之间的协作与配合。我们还学习了如何应对各种突发事件，包括交通事故、恶劣天气等。在实操环节中，我们亲身参与了高速巡逻、收费管理、追踪跟踪等工作，对自己的技能进行了实践和提升。

其次，培训过程中，我收获了很多宝贵的体会和经验。首先，我意识到团队协作的重要性。在清远高速管理中，每个岗位都承担着重要的职责，只有各个岗位之间紧密合作，才能保障高速公路的正常运营。其次，我明白了自身的优势和不足。在培训期间，我深入学习了相关知识，在实操中不断锻炼自己的技能，发现自己在某些方面还有提高的空间。最后，我也学会了如何应对各种复杂情况，培养了应急处理能力和心理素质。

第三段：培训带来的影响和改变

这次培训对我产生了极大的影响和改变。首先，我的专业知

识得到了极大的提升。通过系统学习，我对于清远高速的运维管理有了更深入的了解，也学会了运用相关工具和设备。其次，我的工作效率得到了明显提高。通过培训，我学会了高效率的工作方法和技巧，能够更好地应对工作中的各种挑战和任务。同时，我对于自己职业发展的规划和目标也更加明确，知道了接下来应该如何努力和提升。

第四段：对未来的展望

通过这次培训，我对清远高速的管理更加有信心，也更加热爱这个行业。在未来，我希望能够成为一名优秀的清远高速管理者，为公路运营做出更大的贡献。我将继续学习相关知识和技能，不断提升自己，为公司的发展贡献力量。同时，我也期待着未来清远高速的发展，希望能够见证它变得更加完善、高效。

第五段：总结

通过这次清远高速培训，我收获颇丰。不仅获取了专业知识和技能，还意识到了团队协作的重要性，以及个人的成长与发展。我坚信，在以后的工作中，我会继续努力，将所学所得运用到实际工作中，不断提升自己的能力和素质。谢谢公司组织这次培训，让我们有机会学习和成长，期待未来的清远高速迈向更加辉煌的明天。

高速收费站培训心得体会篇二

为了进一步响应管理处交流学习工作，明确收费工作目标和方向，查找自身的问题和不足。我积极投身交流学习活动中，在青银高速南宫收费站亲身学习实践。首先十分感谢单位给我们全体员工的学习机会，也很荣幸参加了这次交流，我本身十分珍惜这次机会。我所交流学习的是南宫收费站，该站无论站内管理还是收费管理都体现出了很多亮点，使我有一种耳目一新的感觉。通过学习，我主要有以下几点心得：

南宫收费站收费二班成员在班长带领下各尽其责，分工明确，工作有序地运转。南宫收费站车流量大，车型种类多，其中大货车更是占了很高比例。收费工作中会出现各种状况，包括重新过地泵，司机未带够现金等各种情况。班长与收费人员及备岗人员及时沟通，各司其职，灵活机动地处理特殊情况，让我体验到虽然事多但工作一丝不苟的感觉。

这次学习，印象最深的就是站内非常重视安全工作。首先，在票款管理上，实行专人负责的管理体系，个人负责自己通道的票款安全，收到一百元人民币后放入岗亭内的保险箱，人员进出岗亭及时上报监控，随时锁好岗亭门窗。其次，在收费人员及司乘人员个人安全上，收费人员验货穿好反光背心，夜晚穿上具有夜间发光功能的反光背心，以确保收费人员在车道工作期间的人身安全。班长积极在车道现场巡查，及时制止司乘人员及闲杂人员在收费车道内逗留，保证人员安全。最后，在办公区域内墙上悬挂安全标语，时刻警示站内人员安全在我心中，确保安全警钟长鸣。从这些细小的细节我能够看出南宫收费站对安全工作的高度重视。

刚进去班组，我感触颇深的是每次接班前都会进行宣誓，这让我感到团队的力量，给人精神的鼓舞。激励每个人对于集体的归属感，以至于他们更加努力的工作，全身心地投入到收费工作中。在南宫收费站收费二班，每个班组成员都讲究求真务实，追求敬业奉献，真正把品牌精神融入到自身工作中去。

作为同样的班组，我们要学习青银的文化理念。学习精英团队的建设以及激励员工的技巧与方法，让员工发挥自身潜能，用积极的态度去完成收费工作，创建“崇德守理，畅美xx”的文明服务品牌。

十五天的学习，虽然要学习的很多、时间紧，但我抓紧时间与南宫收费站人员交流、研讨，使我个人的思想认识经历了一次全面洗礼，认识到自身需要提高的方面。我决心在今后

的工作中，正视差距，进一步深入提升自身服务意识，全面提高自身工作技能水平，为xx高速的发展贡献自己的力量。

高速收费站培训心得体会篇三

20xx年11月9日，我来到了青银高速宁晋收费站。开始了为期十五天的交流学习，在交流学习这段日子里，我收获颇丰。

我所在的宁晋收费站有浓厚的学习气氛，大家严格执行着处里制定的精细化管理等等，我的具体心得体会有以下四个方面：

第一，在交流学习的这些天，最让我感慨的是精细化管理的巨大成果。站里的所有设施都有指定的摆放位置，站里的设备都有卫生、维护责任人，收费班组所有人员从来没有迟到早退现象，准时准点列队进去票证室进行签到，班长检查班组成员上岗前的着装是否统一，证件徽章是否佩戴齐全，岗前准备工作整齐划一，统一口令执行，进行岗前宣誓，整齐列队喊口号接岗，收费亭内物品摆放规范、整齐，都是有严格的要求和标准，收费员熟练的工作流程辨别车型的精准，收费速度快，准确率高，严谨的工作态度都是我学习的重点。

第二，青银高速的延伸服务开展的非常好。因大雾等特殊情况导致上道口封闭时，值班站长会立即组织大家为滞留在站口的司乘提供免费的方便面、鸡蛋和热水，得到了司乘的一致好评。便民服务台每天为司乘免费提供着开水，另外青银处还开通了内部路况群，只要本路段有任何路况更新，都会及时公布出来，这样全线人员会第一时间将最新路况及时告知咨询路况的司乘。

第三，学习期间最让我震撼的是青银处的创新精神。为了提高收费人员的收费效率，提升大家的收费质量，节约司乘等待的时间，青银处大力开展创新，自主研发了自动盖章打印机，免切换收费键盘和不停车发卡设备等等，大家还会利用

岗后时间进行业务知识和相关文件学习，加强大家的业务水平和熟知相关最新政策法规。

第四，宁晋收费站的卫生环境干净整洁，岗亭内外卫生无尘无死角。广场、收费通道无垃圾无废票，战区楼道、宿舍干干净净，玻璃明亮。并定期组织大家进行卫生大扫除，每位员工自觉保持卫生，大家有着较强的主人翁意识和大局意识。

这次学习让我受益匪浅。我会在以后的工作中学以致用，扬长避短，将此次交流学习的成果作用到以后的工作当中，不辜负处领导的良苦用心。

高速收费站培训心得体会篇四

为进一步推进“服务有+畅行宁夏”收费服务品牌创建工作，增强一线收费职工的服务品牌发展意识，提升服务能力和业务素质，调动一线职工工作积极性和创造性，我很荣幸代表水洞沟收费站的一线职工赴江西省高速公路投资集团有限责任公司进行学习培训，为期五天的培训让我感受颇深，江西高速先后创建了“微笑映山红”、“金庐陵”等品牌，特别是“微笑映山红”品牌成为全国高速公路行业知名品牌，也是交通部命名的十大交通文化品牌。江西高速品牌创建工作伴随着江西高速的发展和企业发展不断推进，实现了管理和服务、社会效应和经济效应的共赢。

第一天在昌北机场我们观摩了无人值守非现金缴费系统，系统综合应用先进的人机交互、二维码聚合支付、车牌车型识别、大数据云平台等技术，创新高速公路通行方式，通过对出口收费车道设备的全面自动化接管，实现了无人值守非现金自助缴费通行，极大的提高了车辆通行效率、节约了企业用工成本、降低了收费员劳动强度。自助缴费模式和人工收费模式快速切换。完美的兼容现有的mtc车道收费软件，支持多渠道支付场景，随着“一部手机走天下”已经成为很多民

众生活的真实写照，系统支持支付宝、微信。当今无现金支付已经成为一种生活的趋势。

在一线收费的我们希望上级领导能尽快为收费窗口增设电子收费平台（二维码），为广大司乘人员带来便捷，减少征缴矛盾，提高收费速度，使车辆通行更加畅通快捷。也更能体现“服务有+畅行宁夏”的优越性。

这次的江西之行深深的让我感受到了南方人的热情大方好客，江西省高速集团吉安管理中心永丰南收费所永丰南收费站，位于吉安市永丰县藤田镇境内，距县城45公里，是通往欧阳修故里的重要服务窗口。永丰南收费站“畲香女子班”，打造了一个赋予地方特色的班组，即传播了当地人文风情，又推动了永丰南收费站服务品牌建设工作，因地制宜开展了“走进人文永丰南”、“情满昌宁路花开映山红”、“迎端午展民俗送温情”等一系列品牌活动提升收费站的形象。兴国将军园，红色革命根据地，我们来到了将军纪念馆，聆听了56位兴国将军的传奇故事，和2万多的革命烈士为共和国洒热血的长征故事，踏入将军县，就像进入共和国的博物馆，大街小巷随处可见红色的革命故居。战场硝烟已经消逝半个多世纪，将军们生死搏斗的战争已经成为历史，但将军的精神和风采，仍是我们珍贵的传统瑰宝，值得我们认真去研究和学习。下午我们参观了兴国西收费站红色站品文化建设。兴国西站结合地处模范兴国县、将军县地域特色，以将军故里—兴国红色文化为背景，挖掘红色文化价值内涵，明确了以“传承了苏区优良作风，争创一流工作业绩”为创建主题。让我印象深刻的当为兴国西收费站这里特色班组带给我们的品牌文化“红韵班组”——“红”指红火、激情、热爱、奉献的精神风貌，代表红色文化和苏区精神。“韵”指韵味、和谐、美丽的意思。寓意在“微笑映山红”品牌的带领下，兴国西站既要红色领航，又像“映山红”一样美丽、热情。“红韵”又是“鸿运”的谐音，预示着司乘行驶江西高速一路平安走好运，高速公路事业鸿运当头，蒸蒸日上。地域特色鲜明，符合行业特性，具有红火、美好、好运的寓意。

参观兴国西收费车道时，为绿色通道搭建的二层验货台，方便疏导人员验货，对大型货车的绿色查验更方便、更清晰、更准确无误，防止假冒绿通造成通行费流失，以及对鲜活农产品免费项目以图片的形式公示出来，方便为司机解释，减少收费矛盾，希望领导可以考虑在各别绿色通道流量大的站点可以搭建起绿色通道的二层台阶的验货形式，以方便更准确无误的查验，认真执行“鲜活农产品绿色通道”减免政策，打击假冒绿通逃费和不按规定核载漏费车辆。

井冈山，中国革命的摇篮，毛泽东、朱德等老一辈无产阶级革命家创建的第一个农村革命根据地。细雨绵绵，井冈山上忆当年。革命烈士陵园是为了缅怀老一辈无产阶级革命比能力，团队精神直接影响着我站职工的人生信念和团队目标的实现。为此，我站将以“抓好管理、做好服务、带好队伍”为管理目标，将各项管理工作落实到人，建立合理的工作机制，完善稽查体制，抓住收费工作的重点，牢牢把握服务宗旨，抓好职工队伍建设。下面将我站不成熟的想法做以简单介绍。

一、找准工作落脚点，坚持创新与学习，建立健全收费稽查机制。

本着“一点也不能差，差一点也不行”的管理思想，采取多种切合实际的稽查方式，逐步形成一个完善的稽查体制。

二、注重细节，追求完美，将细节贯穿于平时工作中，提高文明服务水平。

收费员应从思想上正确认识自身工作性质，增强职业道德观念，在工作中时刻树立“车主至上”的服务理念，充分认识自己的角色，学会换位思考，善于巧妙与司机沟通，能真正把三尺岗亭当作传播交通文明的窗口，能真真切切委屈服务做到“忍”，微笑服务做到“甜”，文明服务做到“响”，热情服务做到“诚”，能坚持“一张笑脸迎人，一张票据传

情，一腔热情服务，一声祝福送别”，那么我们的服务质量将会不断提升，文明之花将会撒播四海。

三、精细化管理，营造和谐的工作环境。

要创建一个良好的学习环境，首先要创建一个和谐的工作环境。在认真落实精细化管理制度和现场管理考核制度以及内务卫生检查制度的同时，不断规范员工的工作行为和生活习惯，为营造和谐的工作环境创造条件。在此基础上，又根据不同工作岗位的特点，逐步推行区域化管理，实行班长负责制，对不同工作岗位的员工明确细致的岗位划分，同时，规定各岗位的责任承包制，规范考核标准，加大对员工日常工作的检查和监督，让各种违纪现象消失在萌芽状态，利用严明的纪律、公平的考核，规范员工的工作行为，促进全站管理工作的规范化、科学化、制度化，让员工充分了解什么能为，什么不能为，什么必须为，什么绝对禁止为，并在有效的规则范围内，逐步创建和谐的工作环境。

总之，我们将以“管理一流、服务一流”为主要内容，不断完善各项制度，相信集我站全体职工的力量，鼓足干劲，力争上游，树立“安全、畅通、快捷、文明、卫生”的收费“窗口”形象。

高速收费站培训心得体会篇五

我参加了清远高速的培训课程，这是一次非常有意义的经历。在培训期间，我不仅学到了很多关于高速公路管理的知识，还收获了许多宝贵的心得体会。在此，我想分享一些我在培训过程中的体会和收获。

第二段：认识清远高速

在课程的第一部分，我们详细了解了清远高速的背景和基本情况。清远高速是广东省的一条重要交通干线，连接了广州

和清远两个重要城市。这条高速公路起点位于广州，终点位于清远，全长约100公里。清远高速的建设和管理对于促进区域经济发展起到了重要的推动作用。

第三段：学到的管理经验

在培训过程中，我们了解了清远高速的管理经验。其中最令我印象深刻的是他们的严格管理和卓越维护。为了保证道路的安全和顺畅，清远高速采用了先进的技术和管理手段。他们通过定期巡检、养护维修以及安全宣传等措施，确保车辆能够在安全舒适的环境中行驶。这给了我一个深刻的启示：只有高效的管理和维护，才能为路上的司机和乘客提供更好的服务。

第四段：人文关怀

除了管理经验，清远高速还给我留下了深刻的印象的是他们的人文关怀。在培训中，我们了解到清远高速不仅注重道路的建设和管理，还非常关注司机和道路用户的心理需求。他们在高速公路上设置了休息区，提供便利的服务设施。同时，他们还注重宣传道路安全知识，通过各种渠道向大众传递安全意识。这些做法表明，清远高速不仅把道路建设作为一项基础设施的建设，更把它看作是为人民服务的保障。

第五段：总结与感想

通过参加清远高速的培训，我深刻体会到了管理的重要性和人文关怀的必要性。作为一名公路管理者，我们不能只注重建设和技术，更要关注用户的需求和安全。只有综合考虑这些因素，我们才能致力于提供更好的服务。希望将来我能在自己的工作中运用所学的知识 and 经验，为交通事业贡献自己的一份力量。

总而言之，参加清远高速的培训课程对我来说是一次非常有

价值的经历。在课程中，我学到了许多关于公路管理的知识和经验，也认识到了管理和人文关怀的重要性。通过这次培训，我对自己未来的道路更有了信心。我相信，在未来的工作中，我能够运用所学的知识 and 经验，为公路交通事业做出自己的贡献。