

最新护士心得体会字(大全10篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

护士心得体会字篇一

作为一名护士，我已经服务于医疗行业多年，见证了太多患者的痛苦与恢复。护理工作需要每天面对各种各样的患者，不管是年轻或老年，身体健康或患有重病，他们都需要我们的照顾和关怀。在这些工作中，我对护理工作有了更深刻的体会，也感受到了护理工作的重要性。

第二段：专业的责任

护理工作需要有强烈的责任心和专业技能。我们需要及时给患者提供正确的医疗建议和治疗方案，同时要监测患者的身体状况。对于病情较严重或需要特别照顾的患者，我们需要耐心地进行各种各样的操作和护理，例如喂饭、换药、改变体位等。同时，我们还要与患者的家属进行沟通，提供必要的照顾和关心。这些工作都需要我们有专业的技能和耐心，这也是我们作为护士所肩负的责任。

第三段：患者的情感需求

患者在治疗中不仅需要医学上的治疗，还需要我们的情感关怀。我们需要理解患者的精神状况，和他们进行沟通，让他们有信心和勇气面对疾病。在我工作的过程中，我记得有一位患者是一个精神障碍患者，他需要特别的关心和照顾。我和他交流，让他感觉到他不是一个人，他可以在这里得到支持和照顾。这样的情感关怀让患者感受到了来自我们道义上

的支持，也让我们充满了成就感。

第四段：人性化的关怀

每位患者都是独特的，同时也需要不同的照顾。我们需要从这个角度去看待每个病人，对他们进行人性化的照顾和关怀。例如，我们可以在护理中加入一些仪式感，让患者感到他们不是仅仅在一个无名的病房里。我们可以注意一些小细节，例如用温水洗手巾、给患者讲一个好听的笑话或者准备一份小礼物等，这些都可以让患者的心情好转。这些人性化的关怀让患者感觉到我们不仅仅是一名护士，更是一名有情有义的照顾者。

第五段：结语

护理工作需要我们承担着巨大的责任和使命，同时也是一份需要我们精神的工作。在我多年的护理工作中，我不断地感受到患者对我们工作的信赖和支持。作为一名护士，我们需要不仅仅有技术，还需要有爱心和理解。通过人性化的关怀和情感关怀，我们可以让病人感受到我们的照顾和支持，让医疗工作发挥出更大的价值，让患者能够尽早地恢复健康。这是我们的使命，同时也是一份有意义的职业。

护士心得体会字篇二

有人说：平凡中孕藏着伟大，琐碎中孕育着崇高。

回顾自己数年来在护理工作岗位上的点点滴滴，情不自禁地扪心自问：我是否称职？我感到欣慰，在院长、护理部、护士长的领导下，我在职业道德、服务态度、敬业精神等方面一直受到领导、患者、同事等们的好评。

同时也获得了不少的荣誉，但我想：金奖、银奖不如患者的

夸奖，金杯、银杯不如人们的口碑。

护理工作看似简单，却很繁琐。

不仅要为病人打针、发药，正确执行医嘱，还包括了许多生活护理、心理护理的内容。

我是从生活护士做起的。

不记得多少次，病人的呕吐物溅在我脸上，大小便弄在我身上；也不记得多少次，脾气暴躁的病人冲我大骂，百般刁难。

但我始终牢记，我是一名护士，人们心中的“白衣天使”，他们是病人，站在患者的立场上想，我也就心平气和了，一如既往、一丝不苟的为其服务。

用真诚的微笑、温柔的话语来安慰他们，使他们树立战胜疾病的信心。

在我尽心尽力为患者做好生活护理的过程中，也拉近了我与患者的距离，为我对患者施行心理护理打下了良好的基矗一次，护送一位上消化道出血的老年患者去做急诊胃镜，老人情绪非常差，也很固执，不配合插胃镜管子。

无论他的儿女们怎样哀求都无效。

但老人病情非常急，容不得耽误。

于是我走上前去，温柔的唤声老大爷，然后耐心细致的解释，动之以情、晓之以理。

最后老人终于在我的劝说下慢慢张开了口，顺利完成了胃镜检查。

他的儿女们在一旁由衷地感叹“我们都不如你亲啊！”我知道

这归功于我对老人从入院的那一刻起无微不至的照顾；他因呕血、黑便弄脏床单、衣服时，我总是及时的为其擦洗干净，换上整洁的床单、衣服。

我想或许是我这种不怕脏、不怕累的精神打动了，使他更加配合我们的治疗、护理。

也使我们建立了良好的护患关系。

在做责任护士期间，我在为病人的宣教上也下了不少的功夫。

从病人入院到出院的整个过程中，我适时地对病人进行各种宣教，进一步沟通了护患关系，化解了许多医患矛盾，挽救了许多生命垂危的病人，并普及了健康知识。

由于我们病房大部分都是来自农村的病人，他们健康意识淡薄，缺乏基本保健知识。

我针对这些病人，结合他们的文化水平，尽量用通俗易懂的话语进行健康宣教，用他们能接受的方式，深入浅出的讲解疾病有关知识，并提供健康指导，个人保健及日常卫生常识。

考虑到讲一遍他们会记不住，我通常要重复很多遍。

并将这些医学常识普及到其家人、亲属及周围的人。

使整个人群的卫生知识都能有所提高，尽我的力量来帮助别人。

也因此，在我工作两年后的5.12护士节被医院评为“优秀护士”。

光阴似箭，岁月如梭，恍然之间，就到了年底，千言万语难诉我心中感慨之情。

首先我很荣幸能和大家共事，护士长和教员们对我的好我都铭记在心，真心的谢谢你们。

对于我来说，这一年成长了好多。

来到这个陌生的城市，淡远了熟悉的乡音，模糊了熟悉的面孔，入目的是路人匆匆的脚步，雕梁画栋的高楼大厦，我告诉自己这里是我新的开始。

我承认忙碌的实习生活曾让我疲惫，摸不透的人情曾让我迷惘，深深地青涩被层层剥去，这是成长所必须付出的痛，如同破茧而出的蝴蝶，苦痛的折磨只会让她更加璀璨耀眼。

在朋友的支持中渐渐的融入了这个社会，努力的`加快自己的步伐，慢慢发现自己喜欢上了这座城市专有的味道。

我选择了这个医院，很荣幸它也认可了我。

虽然我进科的时间很短暂，我已深深体会到它的温馨。

寂静的夜晚、通明的病房、熟睡的病人，一切都显得那么安静，及时疲倦，我们也会在彼此的眼神中得到力量，它仿佛在说：我们是一个战斗的集体，帮助他们战胜病魔是我们光荣而神圣的使命。

在我看来我们是个很特别的科室，我们的病人都是从死亡的边缘被拉回来的，他们更明白生命的意义。

护士心得体会字篇三

作为一名培护士，我的工作不仅仅是协助医生完成医疗操作，更重要的是照顾病人的身心健康。在工作中，我一直坚持着这个信念，不断学习和锻炼自己，同时也收获了很多关于培护士的心得体会。

一、细节决定成败

作为一名培护士，我时刻保持着一个细节控的心态。病人的生命和健康离不开细致和耐心的照顾，每一个环节都需要我们认真对待。比如说，为病人清洗身体，需要做到洗净每一处，把病人身体上的污垢和伤口处理得干净卫生。这就是以小见大，细节决定成败。在工作中，我时刻保持着专注和细心，杜绝了马虎和粗枝大叶的情况。

二、关注病人的心理健康

在医疗过程中，很多病人存在着心理压力和困扰。医院是一个充满悲痛和不安的地方，我们作为培护士，要给病人带来关爱和温暖，协助他们度过难关。我们常常和病人聊天，了解他们的情况，给予他们安慰和鼓励。这对提高病人的治疗效果和心理健康都有很大的帮助。

三、与病人保持沟通

与病人保持沟通是医疗过程中最关键的一环。我们通过与病人的交流，了解他们的需求和疑虑，提供必要的帮助和支持。在交流中，我们充分展示自己的专业性和责任心，专业地指导病人做好医疗保健工作。通过这种方式，病人会对我们产生非常大的信任感和认可度，并且在治疗中可以更好地配合医生的指示。

四、学习不断成长

作为一名培护士，我们需要具备强大的专业知识和技能。在我的工作中，我时刻保持着自我学习和不断成长的心态。我积极参与各种培训活动、磨课和案例分享，汲取更多的知识和经验，并不断更新自己的专业能力。通过不断地学习，我可以更好地担负起照顾病人的责任，也能够在未来的工作中有所斩获。

五、关注团队协作

在工作中，健康的团队协作关系对于完成医疗任务至关重要。作为一名培护士，我们需要与其他医疗专业人员配合良好。我们需要密切关注病人的情况，并将这些信息及时分享给团队中的其他成员，以便能够更好地共同协作，提供最好的医疗保健服务。因此，我积极投入到团队合作中，并时刻关注这个方面的重要性。

作为一名培护士，我深知自己的职责和责任。通过不断地学习和工作，我认为自己应当具有关注细节、关心病人心理健康、与病人良好沟通、不断学习成长，以及关注团队协作等方面的能力。我将一如既往地以专业、耐心和关爱的态度，为病人提供更好的医疗保健服务。

护士心得体会字篇四

我在骨科三个月的进修生活转瞬即逝，在这段时间里，能遵守医院及科室的各项规章制度，尊敬师长，严格要求自己，做到了不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，勤奋努力，为人大度，从不计较个人得失，以大局为重，工作认真仔细，深受患者和领导同事好评。进修学习生活对我来说是一种磨练，更是一种考验。同样我的收获无疑也是丰裕的。通过在骨科的专业学习，学而后知不足，使我从技术和思想上有了明显的提高。我深切地感受到除了学习护理技术外，先进的医院管理模式，周到的职业安全防护及护理观念等诸多，都是值得我们学习的地方。

省医院给我留下深刻的印象，我也有很多感悟和收获。

- 1、“以人为本”提倡人文关怀的治病理念。规范化的医疗护理管理及工作流程、严格的规章制度，是杜绝医疗事故发生的根本。

- 2、临床护士具有良好的沟通能力和亲和力，对病人的整体评估和相应的康教育落实到位。
- 3、人性化管理在工作中的体现，尤其是表扬和鼓励在管理工作中的运用。
- 4、全员参与的质量管理，充分调动和发挥每个人的积极性和优点，尽量减少处罚环境带给护士的心理压力和不安。
- 5、实行持续质量改进流程，通过环节质量和过程质量的不断改进，逐步提高整体质量。

在进修的日子，我的专业知识得到了巩固和增长，学会了很多先进的技术和方法，在为自己的付出和收获感到快乐的同时，我决心要把学到的知识和理念带回到自己的工作岗位，并希望在工作中影响和带动其他同事，重点加强临床护士的专科知识、对病人的评估能力和病情观察能力、健康教育实施能力、亲和力和沟通能力、人文知识和团队协作精神等方面，使我们的工作得以更好的发展。

护士心得体会字篇五

作为医疗团队中非常重要的一部分，护士承载着医护行业中极其重要的职责。随着中国的医疗改革和医疗服务的进一步提高，护士的角色也越来越受到重视。我作为一名曾在医疗机构中工作，现已退休的护士，想与读者分享我的一些体会和感想，以期能够更好的展示护士的职业魅力。

第二段：职业使命

护士的职业使命是保障病人的身体健康和康复，提供高质量的医疗服务，使患者重新拥有健康和希望。在我漫长的护理生涯中，我亲身感受到了生命的珍贵，也深刻领悟到了护士的职业精神和使命感。在遇到高难度的医疗抢救时，有时病

人的生死就掌握在我们护士手中。在我工作的医院里，我们护士每天都在默默地奋斗，为病人的安全和康复贡献自己的力量。

第三段：体验与感受

作为一名护士，常常需要面对病人和家属的心理问题，需要理性、冷静地应对各种情况。当面对病人的痛苦和家属的焦虑时，我们需要成为他们的精神支柱，平衡他们的情绪，指导他们正确的思考和对待疾病。在与病人的交流中，我们需要结合自己的专业知识和经验，对病情及时准确的做出判断，为病人提供最合适的照护方案。这些体验和感受让我更加认识到了护理工作的重要性以及我们护士自身的责任。

第四段：展望未来

随着医疗技术的不断发展，护士的职业角色也在随之发生改变。未来的护士将会更加综合、专业化，同时需要对自己进行不断地学习和进修。在未来的工作中，护士需要密切跟进病人的病情变化，根据不同的病人情况，制定出最佳的治疗计划和护理方案。同时，我们也需要不断地提高自身的职业技能，积累更多的实践经验，提升自己的综合素质。

第五段：结论

护士的职业道路上充满挑战，但也是非常有意义和充实的。在这个职业中，我们需要经常面对各种各样的挑战和机遇，不断提高自己的专业技能和综合素质。同时，我们也需要加强与病人和家属的沟通，尽可能为他们提供更好的医疗服务和照顾。总之，作为一名护士，我们需要以严谨、实际和尽责的精神投入到工作中，为病人的康复和健康做出自己的贡献。

护士心得体会字篇六

医院对20xx年新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，经过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自我也有了新的认识，确实受益良多。

1、掌握自我的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个十分的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自我的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自我，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。仅有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现梦想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自我的微薄力量。

护士心得体会字篇七

第一段：引言

PACU[Post-Anesthesia Care Unit]护理是一个专门负责手

术患者术后病情观察和护理的重要部门。作为一名在PACU工作的护士，我深深体会到了这个领域的重要性和挑战。在这篇文章中，我将分享我在PACU工作的体会和收获。

第二段：工作内容

作为PACU护士，我们的工作涉及到对术后患者的全面观察和监护。我们必须密切关注患者的生命体征，包括心率、血压、呼吸以及麻醉药物的清除情况。我们还要关注患者是否有恶心、呕吐或其他不适症状。此外，我们需要评估患者神经系统和呼吸系统的功能，以确保患者恢复情况良好。在这个过程中，我们需要迅速做出判断并采取行动，以保证患者的安全和舒适。

第三段：挑战与应对

PACU护理工作存在许多挑战，其中之一是高强度的工作压力。手术患者的病情变化快速且多样化，我们需要随时保持警惕并做出正确的决策。此外，我们还需要处理患者和家属的情绪和焦虑，他们可能对手术后的恢复感到不安。面对这些挑战，我学会了保持冷静和专业，通过与患者和家属的交流，给予他们安慰和支持。

第四段：良好的团队合作

在PACU工作中，团队合作是非常必要的。我们需要与麻醉医生、手术室护士、床边医生和其他辅助人员进行密切合作，以确保患者能够安全地从手术室转入PACU并得到全面的护理。团队合作还包括及时交流和跟进医嘱。通过与团队成员的紧密合作，我学会了更好地协调工作和提高工作效率。

第五段：回顾与总结

通过在PACU工作的经历，我学会了很多宝贵的东西。首先，

我学会了如何迅速反应和做出决策，在紧急情况下保持冷静。其次，我学到了如何与患者和家属进行有效沟通，给予他们情感支持。最后，我深刻体会到了团队合作的重要性。在PACU工作中，团队合作是保证患者安全和舒适的关键。通过这些经历，我成长为一个更加专业和有能力护士。

总而言之，PACU护士的工作是具有挑战 and 意义的。通过观察和监护术后患者，我们能够及时发现并处理潜在的并发症和不适症状。这个过程中，我们需要面对工作压力、处理情绪和与团队合作等挑战。通过克服这些挑战，我们能够提供优质的护理，帮助患者顺利度过手术恢复期。作为一名PACU护士，我深感荣幸可以参与这个有意义的工作，并在其中不断成长和进步。

护士心得体会字篇八

为期三个月的进修学习生活已经结束。在这短短的三个月内，我学到了不少知识，感触良多。记得，刚接到进修通知时，我内心万分激动，感谢护理部和科室给了我这次难得的进修机会开拓视野，转变了思维方式。而工作多年来，始终有一个梦想，就是回到教室，重新做一回学生，带着工作中的疑惑静静的去听老师讲课。非常幸运，梦想终于变成现实，我于20xx年9月5日至12月10日在广州市参加了骨科专科护士培训班，深感时光倒流，又回到了“学生时代”，教室一宿舍一餐厅，又开始了“三点一线”的生活，忘记所有的琐事，心如止水，静下心，只有学习。此次学习班邀请骨科医院顶级专家进行为期五周的理论集中授课，最后进行闭卷考试，考核不合格者取消专科护士资格。通过理论考核后，分别进行七周临床实践培训，分成小组制，每组5—6名学员进行实习，每个科室为期一周，每个科室要求一至两项操作培训和考核。临床实践期间安排一周的时间到伤口门诊和手术室参观学习。

教学内容鲜活，教学方法灵活，理论联系实际，跳出空洞的

理论说教，充分运用案例、事实来说明观点。我印象最深刻的是尹庆水院长—《骨科发展史及专科特色》让我震撼住了，他给我们介绍了骨科医院的发展以及专科特色，他创造了一种全新的手术方法，发明了经口咽寰枢椎即时复位系统，开创了经口咽寰枢椎复位内固定术[tarp]手术，可以说上颈椎伤病的临床救治是世界领先，史瑞芬教授的一堂《专科护士的科学思维与创新》精彩绝伦，把所有的同学都征服了，同学们都被他那幽默、别具一格的授课深深吸引着，让我领略了大师的风采，刘冬姣老师—[qc在骨科临床护理工作中的应用]深入浅出地把头脑风暴诠释得明明白白，谢红珍护理部主任现在是中华护理学会的编辑，她用一个个鲜活的例子进行举证让我进一步学会了怎样选题及写作，更重要的是我从这节课得到更多的启示，日常护理工作中我按照书上的护理常规去做，见怪不怪，司空见惯，习惯性的思维定式，缺少的是质疑的态度，没有发现问题的能力，若从患者的角度出发有爱心，就能发现问题，层出不穷。每节课我都理论联系实际，二者结合的越紧密，收获就越大，而不仅仅是课本上枯燥的文字及琐碎繁忙的工作，随着岁月的沉淀潜移默化就变成了自己的东西，我想学会一种新技术、新理论大家只要认真学习都能学会，但随着时间的流逝可能会遗忘，可是大脑的思维方式却让你终身受益，我想这是此次学习最大的收获。

经过七周的临床实践对我印象最深的便是医生护士们的服务态度，亲切、温柔的语言就像自家的亲戚，从医生到护士甚至到保洁员，都可以体会到这种良好的态度，护士在查房时会深切的呼唤：“老李，老李，睁开眼睛”，“张爷爷，握住我的手”……或许，一个简单的称呼便可以拉近医患关系，这种良好的态度是医务人员工作的热爱和细腻情感的表达。

初到micu[让我耳目一新，布局合理，各种仪器物品摆放整齐有序，标示清晰，特别是超大容量的壁橱，既不占用空间又显得房间整齐统一，拥有众多先进设备呼吸机血气分析仪、

中心监护仪、床旁血滤机、可以精确计算每小时尿量的尿袋、降温冰毯、扫描仪、输液泵、不同型号的微量泵等等，这些先进的设备让我大开眼界，如：有创动脉压的监测、中心静脉压监测、气管插管囊内压监测方法、无创呼吸机管路的连接及重点观察的参数、人工鼻的应用，对床旁血滤机的工作原理及适应症也有了初步的了解。

在骨科，他们非常注重发展专科特色，根据科室常见病印发的健康教育图册，挂在科室走廊上，非常的具体全面，通俗易懂，使病人对于自己所患疾病能有完整的了解。从病人入院到出院会有全程的健康教育，和康复技师的功能锻炼指导。根据专科特色进行护理创新，制作的垫枕使病人患肢摆放更为舒适，翻身垫垫的使用有效的预防和减少了褥疮的发生，减轻了病人痛苦。

在上班过程中，我都会好好的利用各种感官：用眼去看，用耳去听，用心去学，用脑去想，遇有不懂的地方及时询问老师，并与我院相比较，取人之长，补己之短，在带教老师的指导下，完成电除颤术、呼吸机患者吸痰术、颈椎术后单人翻身等培训。

工作之余，去参加医院举行的一些学习讲座。在广总，有很突出的一方面就是学习的机会很多，只要你不怕苦不怕累，每天都有上课学习的机会。我在这三个月内，参加了护士长培训班、护理科研培训班等等，这些课程、学习班或研讨会，不仅丰富了我的专业知识，让我了解了更多、更新、更先进的技术，更重要的是让我看到了护理事业的美好未来。

此次学习班学员来自五湖四海，全国各省都有，因为大家从事同一个专业，之间相互交流切磋，总感觉话题无限，共同学习生活，建立了深厚的同学情。

总之培训无论实在基础理论上还是临床实践中，对我的影响都具有重大意义，通过开展专科护士的培训让我学习到了丰

富的骨科专业知识和技能操作，专业素质和综合素质得到了提升，在今后的工作中，希望能够解决更多骨科专科护理问题，为患者提供更专业与满意的护理。

护士心得体会字篇九

作为一名护士，我深深体会到了这份工作的难度和挑战，但也感受到了其中的快乐和成就感。在日常的工作中，我涉及到了医疗卫生的各个方面，与患者和家属亲密接触，在关注他们身体健康的同时，也关注他们的情感需求。在这条“人与人之间的黄金线路”上，我获得了很多启示和感悟。

二段：技能和责任

护士是医疗卫生事业中非常重要的一环，我们需要掌握各种专业知识和技能，从而为患者提供最好的治疗和护理。进入工作后，我才发现自己在学校所学的知识只是冰山一角，真正的护理还需要自己的经验。在实践中，我学会了如何给患者打针、输液，如何进行心肺复苏等方面的知识和技能。在医院的职责中，护士也需要承担着一一定的责任，需要保证自己不会因拖延治疗或护理而导致患者的伤害。

三段：同仁和患者

每一位护士都需要与医生、其他护士、患者和家属等各种不同的人交往。我们需要相互协商、交流信息，这也是我们能够成功提供治疗和护理的关键。在与同事相处的过程中，我们需要用心倾听对方的想法和需求，以便更好地工作。同时，我们也需要耐心地沟通、协商，以确保我们可以平衡工作与生活的需要。与患者和家属的沟通也同样重要，需要在关注他们的身心健康的同时，了解并响应他们的需求和意见。

四段：事业和家庭

护士是一份既快乐又辛苦的事业，我们需要在工作和生活之间寻找平衡。护理工作需要高度的专业技能和责任感，但是我们也需要有足够的时间陪伴我们的家人和亲人，以维护自身心理健康。在过程中，我发现，同时关注我们的家庭和工作可以帮助我们更好地应对工作中的挑战和难度。

五段：未来和信念

护理工作是一个充满挑战和机遇的职业，它的发展前景也很好。随着医疗科技的不断发展，我们将有更多的机会提高我们的技能和知识，从而为患者和社会做出更大的贡献。当我思考未来的时候，我把自己的心灵投向了未来的护理工作。我相信，我们未来的工作将越来越受到社会的重视，我们的技能和职业价值也将逐步提高。在这个未来的道路上，我将坚定我的信仰和理念，为患者和社会做出更大的贡献。

护士心得体会字篇十

今年4月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人

满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理

6月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习氛围，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导

以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习；不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

1、促进母乳喂养政策的实施

(1)制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。

(2)贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和“国际双十条”。

(3)将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实爱婴医院工作管理制度

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院后由责任护士进行母乳喂养的知识和技能宣教。待产时，进行母乳喂养的知识和技能宣教，分娩时助产士必须将婴儿和母亲进行皮肤接触，并进行早开奶。产后将母乳喂养纳入查房内容，医护人员在查房时必须对母乳喂养的好处进行宣传、指导母亲喂奶体位和含接姿势、手法挤奶，指导母亲早开奶、勤喂奶、按需哺乳、不间和次数、婴儿睡眠超过3小时或奶胀时叫醒婴儿进行喂奶，指导母亲不要给婴儿橡皮奶头作为安慰物，以免产生奶头错觉，加强对剖宫产术后母亲的护理和指导等。责任护士经常巡回病房，了解医护人员在查房过程中是否将母乳喂养的有关知识宣传到每位孕产妇。出院后，定时电话回访孕产妇对母乳喂养知识及技能的情况，并及时给予指导。

5、不断巩固爱婴医院知识培训□20xx年对全院工作人员实行复训3小时，新上岗人员实行岗前培训8小时。

6、进一步完善孕妇学校的课程安排。

改变了原来孕妇学校只有护士长授课的方式，增加产科医师参与授课，使孕产妇获得更多、更全面的孕期保健知识、分娩知识及母乳喂养等相关知识。

7、完善母乳喂养咨询门诊的工作

开展母乳喂养咨询门诊，每周一由产科资深助产士负责坐诊，服务内容包括纠正母乳喂养的错误姿势、乳头皲裂的护理、母乳不足的指导、婴儿吸吮困、产后乳胀的处理、特殊乳房的哺乳技巧等，针对产妇的问题，逐一解答，并完善母乳喂养咨询门诊记录，将产妇的基本信息、所咨询的问题、联系电话、处理情况、接诊人及回访效果等记录完整。

8、完善配奶间配奶工作流程及制度。

按配奶间的管理要求，制定配奶工作流程及制度，并张贴上墙，配奶间设有专人进行管理，非本病房工作人员不得进入配奶室，进入配奶室需洗手、带帽子及戴口罩。配奶间每日开窗通风2次，并进行紫外线消毒房间2次，每次1小时，并做记录。

9、健全母乳喂养支持组织。

通过区计生局、街道办事处等组织帮助社区建立母乳喂养支持组织，并开展人员培训。利用各种形式，为出院产妇提供母乳喂养支持。