

最新药店整改自查报告 药店管理整改自查报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

药店整改自查报告篇一

为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理,根据《xx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定,对照《xx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》,我售药店与xx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务,给社会医疗保险造成了损失,并带来了一定的负面影响。为此,被处以暂停六个月服务并进行整改。现整改期已经结束,我们如期完成整改,并保证在以后的经营中不再有以下行为:

- 1、不校验社会保障卡,不按处方规定配(售)药品。
- 2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等。
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务。
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务。
- 5、盗取参保人员个人帐户资金。
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

通过上述总结,本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保

险服务的`规定,达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正,我们会虚心的接受并加以改正。

药店整改自查报告篇二

按照上级部署或工作计划,每完成一项任务,一般都要向上级写报告,反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等,以取得上级领导部门的指导。药店进行自查活动,对存在的问题进行整改。以下是本站整理的药店自查整改报告范文,欢迎阅读!

xx市医保中心:

近期我药店对医保中心发现提出的问题,刷卡品种单一,单品种数量大的问题。在店内开展深入了解发现本店医保操作员违规操作所致。药店内部立即召开会议,并让医保操作员及店内销售人员共同学习了医保管理法,做到刷卡和实际药品统一,我药店并向医保中心做出保证以后一定要严格按医保管理实施细则去执行,请医保工作人员以及广大群众监督。

xx市药店

20xx年6月26日

xx县食品药品监督管理局:

xx县xx医院,按照以往惯例和上级要求,现将20xx年自查自纠报告汇报如下:

- 1、 依法经营,在醒目位置悬挂证照,并按规定接受年检。

- 2、 严格按照经营范围，依法经营。
- 3、 依照相关标准，已制定一整套药品质量管理制度，严格执行规章制度，定期检查。
- 4、 已设立医院负责人，并负责处方的审核，从事药品经营管理，保管，养护；医院全体员工，都进行健康检查，并建立健康档案，要求凭处方销售的药品，按处方销售和登记。
- 5、 医院药房宽敞明亮，清洁卫生，用于销售药品的陈列，温控，调配设备齐全，在用的剂量，器具按规定检测合格。
- 6、 已建立首营品种和首营企业档案，从合法企业进货，并签订了有明确质量保障条款的协议书，购进发票完整。
- 7、 购进的药品，严格按照规定逐一验收，并建立真实完整的药品购进验收记录。
- 8、 药品储存按要求分类陈列和陈放，处方药和非处方药、内用药和外用药、药品和非药品，都逐一分开存放。
- 9、 经常组织员工开展业务及法规知识学习，并有记录
- 10、 工作人员着装整齐，佩戴服务卡，做到文明热情周到的服务。

不足之处：

- 1、 药房针剂散乱
- 2、 药库的整体没有完善 整改之处：

我院将在县食品药品监督管理局的 大力支持下用一个月的 时间 整改好。 让每个患者吃上安全有效放心的药。

特此报告

请审查

报告人 □ x医院

报告时间 □ 20xx年x月x日

冀州市医保中心：

近期我药店对医保中心发现提出的问题，刷卡品种单一，单品种数量大的问题。在店内开展深入了解发现本店医保操作员违规操作所致。药店内部立即召开会议，并让医保操作员及店内销售人员共同学习了医保管理法，做到刷卡和实际药品统一，我药店并向医保中心做出保证以后一定要严格按医保管理实施细则去执行，请医保工作人员以及广大群众监督。

冀州市强生药店

20xx年x月x日

药店整改自查报告篇三

因本店经营有处方药、甲类非处方药，质量负责人xxx□本店的销售人员持有食品药品监督管理局颁发的《职业资格证书》，取得了上岗资格。

没有超范围经营，本店所有品种都在合理规定范围内，没有销售属国家严令禁止销售的药品、器械。

严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，

一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。

首先遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定，不发布任何未经许可审批的各种药品广告，不销售因严重虚假宣传被食品药品监督部门采取强制措施暂停在辖区内销售的药品，在药品销售中正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，没有夸大药品疗效，不以非药品以药品向顾客介绍和推荐。

根据市医保中心制定的管理制度，本店认真制定有关药品管理制度，严格按照细则运行，建立健全各项药品质量管理记录，同时建立各项药品质量管理档案，确保经营的药品质量，店堂明示处悬挂《服务公约》，公布监督电话，设顾客意见簿，保证服务质量。

在今后，我药店将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务，确保药店的健康运行。

药店整改自查报告篇四

×××食品药品监督管理局：

根据国家、省、州食品药品监督管理局相关会议精神和有关文件精神，以及×食药监发□□x号文件精神，我店及时开展了自查自纠工作，现将情况汇报如下：

我店于×年×月成立，为×药业有限公司连锁店，其性质为药品零售企业，在×年×月通过了gsp认证。现药店有企业负责人和质量负责人各一人。

1、药品购进都是从总公司(×药业有限公司)直接进货，没有从非法渠道购进药品行为；

3、严格按照要求健全购销资质档案，不存在超方式、超范围经营；

4、购销票据和记录真实，不存在购销票据与实物不符的情况。总之，通过此次自查自纠工作，督促了我店的'经营行为及购销等工作，企业质量安全第一责任人意识得到了加强，未出现任何违法行为。

药店整改自查报告篇五

xx药店成立于20xx年2月7日，企业性质为个人独资企业，注册地址为珠海市唐家湾镇金鼎北京师范大学珠海分校海华苑6栋1号铺b区，注册资金为3万元。药店经营范围为中成药、化学药制剂、抗生素、生物制品（预防性生物制品除外），经营药品品种达695个，开业以来实现销售4.5万元，属小型企业。

本店目前共有人员5人，其中药学专业技术人员3人，质量管理员（兼验收员）1人，大专学历，职称为药师，养护员1人，高中学历。药师分别负责质量管理和处方审核等工作。药店营业场所60平方米，无仓库。配备有空调、冰箱、用于调配处方和拆零的设备设施等。

药店自从开展药品经营业务以来，按照国家及行业制定的法律、法规和gsp认证的要求，坚持“质量第一”的经营宗旨，抓管理，促经营，求发展。加强软、硬件的建设和改造，公司从经营业务到药品质量管理实现了电脑化、系统化管理，并建立了一套完善的质量经营管理等规章制度，严把质量关，杜绝一切不合格和伪劣药品流入市场，确保市民用药安全，树立起良好的形象。

（一）、设立质量管理组织、制定质量管理体系

为了保证gsp的有效运行，药店成立了由全体员工为成员的质量小组，负责研究、决策药房质量管理工作的重大问题。质量管理体系文件是药房质量管理工作满足gsp要求的具体规定、依据和规范，建立健全质量管理体系文件是实施gsp的前提条件。质量负责人制定管理制度、质量管理程序、质量职责，使药房的质量活动“有法可依、有章可循、有据可查”杜绝了质量管理的随意性，使所有员工都能把好药品质量关。并由具有药师资格的专业人员担任质量负责人。健全质量管理机构及相应的质管、验收、养护岗位等，明确岗位职责制定了企业质量方针、质量目标、质量管理制度，做到gsp认证实施工作有步骤、有计划、有措施、有落实。

（二）、加强培训，合理配备人员

围绕质量管理这个中心，根据gsp的要求，全员培训，不断强化质量意识，采取岗位培训、继续教育培训、上岗培训等方式进行职工教育，提高职工整体业务技术素质和职业道德素质。药店制定内部培训计划，做好培训记录及考核，重点培训《药品管理法》及gsp及岗位知识，质量管理员、养护员、验收员等相关岗位人员全部符合上岗要求。并对直接接触药品岗位的人员进行严格健康检查，每一员工均建立了健康档案。重点岗位配备了符合gsp认证要求的人员。