

2023年服务规范化心得(通用9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

服务规范化心得篇一

一、组织机构建设情况：

为切实做好20_年度的安全生产工作，根据实际，明确了工作重点，强化了工作措施，成立了以党政主要领导为组长的安全生产专项整治领导小组，领导小组下设办公室，并配备了专职安全生产工作人员负责日常工作，层层落实责任，完善制度，细化措施。按照条块责任分工的原则，将全场的安全生产工作分为十条七块，一把手负总责，各基层单位负责人对本单位本辖区的安全生产负责，各部门分工负责，密切配合，相互协作，将具体责任落实到每个单位和个人。

二、安全生产责任制落实情况：

明确责任分工。与各基层单位各行政村签订了《20_年度安全生产目标管理责任书》。

三、安全生产宣传培训情况：

年处，开展了以“实施安全生产法，人人事事保安全”的“安全生产宣传月”活动。安全办工作人员在政府驻地设立了安全生产知识宣传站，全面宣传《安全生产法》等法律法规及县安委办的相关文件精神和政策法规，通过悬挂过街横幅十余条、粘贴宣传标语数十处、散发安全生产月活动宣传资料上百份，培训人员近500人次。

四、安全生产工作开展情况：

半年来，根据安全生产工作会议精神，根据党委、政府相关会议研究部署，按照责任分工负责具体落实，开展了两次拉网式的安全生产大检查活动。重点开展了施工现场、道路交通、公共聚集场所消防、森林防火、用电安全及食品卫生七个安全专项整治。检查了各类企业3个，重点路段15处，小食品经营点35处。

五、生产经营单位安全生产管理和隐患整改情况：

我场企业较少，人口流动性也相应较小，但我们对此并没有放松警惕，降低要求，而是进一步统一思想，提高认识，对安全生产工作常抓不懈，加大宣传教育力度，强化安全生产监督检查，使企业负责人安全生产意识有所提高，各项安全工作有专人抓，今年以来，全场未发生安全事故，安全生产形势良好。

六：存在的主要问题：

一、教材内容分析：

春天里万物复苏，百花争艳、绿草如茵、一派迷人的景色。《春雨的色彩》意境优美，散文诗中绵绵的春雨，屋檐下叽叽喳喳的小鸟，万紫千红的大地，给人以美的陶冶和享受，与此同时启发幼儿通过简洁优美的语言以及相应的情景对话练习感受春天的勃勃生机。激发幼儿热爱大自然的情感，启发幼儿观察、发现自然界的变化，感知春的意韵，并尝试运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

二、幼儿情况分析：

中班下学期的幼儿探究、分析、观察能力有了一定的发展，

并且孩子们充满了好奇心和强烈的探究欲，能主动地去探究周围和环境的变化，并且能根据变化运用自己的表达方式将感知到的变化加以表现。同时这个时期的幼儿的语言表达能力及审美能力有一定的发展，孩子们在平时的活动中也积累了许多有关绘画方面的经验在活动展示出来。

三、活动目标：

- 1、情感态度目标：引导幼儿感受散文诗的意境美。
- 2、能力目标：发展幼儿的审美能力和想象力。
- 3、认知目标：帮助幼儿在理解散文的基础上感受春天的生机，知道春雨对万物生长的作用。

四、活动的重点和难点：

重点是：引导幼儿份角色朗诵小动物的对话，感受散文诗的优美，进而丰富词汇、发展幼儿的观察能力、思维和语言表达能力。

来万紫千红”。

五、活动准备：

1、经验准备：课前学会朗诵诗《春天》，并组织幼儿春游，根据天气情况实地观察春雨，让幼儿感受了解春天的有关知识经验。

2、物质准备：小动物头饰、 教学课件、幼儿绘画用纸笔

1、谈话法：在活动得导入环节我运用与幼儿进行有关春天主题的谈话，帮助幼儿积累整理自己积累的有关春天的知识经验。

2、演示法：在活动中我通过多媒体课件向幼儿展示春天的勃勃生机，《春雨的色彩》散文诗的情景，也是通过课件中轻柔的配乐诗朗诵体现出来的。现代教学辅助手段的运用进一步强化了他的作用，使幼儿对春天、春雨更加了解和熟悉。

3、情景演示法：将幼儿置身于《春雨的色彩》散文情景中，通过角色表演，强化幼儿对春雨的色彩的感受。

此外我还适时采用了交流讨论法、激励法、审美熏陶法和动静交替法加以整合，使幼儿从多方面获得探索过程的愉悦。

七、学法：

1、多种感官参与法：《新纲要》中明确指出：幼儿能用多种感官动手动脑、探究问题，用适当的方式表达交流探索的过程和结果，本次活动中，幼儿通过观察发现自然界的变化，感知春天的意韵，并尝试引导幼儿运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

2、体验法：心理学指出：凡是人们积极参与体验过的活动，人的记忆效果就会明显提高。在活动中，让幼儿自己进行角色表演，说出小动物们之间的对话，一定会留下深刻的印象，同伴之间合作表演的快乐，也将成为他们永远的回忆。

八、教学过程

活动流程我采用环环相扣来组织活动程序，活动流程为激发兴趣谈春天——看春雨——欣赏散文诗——情景表演——经验总结——审美延(绘画形式)

1、激发兴趣谈春天

“兴趣是最好的老师”。活动开始我利用谈话形式引导幼儿将自己已有的关于春天的经验进行整理，激发幼儿活动兴趣。

2、看春雨

这样的设计自然合理，进而引出散文诗《春雨的色彩》

3、欣赏散文诗

(1)完整欣赏后请幼儿把不懂得地方提出来，由幼儿提出来，教师引导讨论，帮助幼儿理解散文诗的内容。

(2)寻找句子、加深印象

给幼儿提出要求，请幼儿找一找诗里描写春雨下到草地上、柳树上、桃树上、杏树上、有菜地里、蒲公英上各用那些词语，通过找，让幼儿学会“淋、滴、洒、落”并学会用小动物的话来朗诵、来回答，促进幼儿积极思维，锻炼幼儿的口语表达能力，强调了重点，理解了难点。

4、情景表演：分角色进行朗诵表演。

5、经验总结：

将本次活动内容的前半部分进行总结，给幼儿一个春天的完整印象。

6、扩展延伸、升华主题

引导幼儿运用手工工具，用绘画的方式将幼儿感受到的《春雨的色彩》散文诗的意境描绘出来，巩固和加深幼儿对春天及春雨的任认知。

服务规范化心得篇二

随着社会经济的快速发展，社会矛盾也发生了不同程度的发展和变化，体现了新的社会特征。在新形势下，民间矛盾的

主体由公民与公民转变为公民与经济组织、与基层政府及管理部门；民间纠纷的内容由婚姻、邻里、继承、赡养等简单涉及人身利益、财产权益方面的纠纷，发展为经济合同纠纷、企业改制纠纷、山林权属、殡葬纠纷、拆迁征地纠纷等复杂性纠纷。矛盾由简单到复杂增多、由个体向群体增多，这些纠纷调处难度增大、易激化，必须谨慎化解。国家重点工程葛沪高压、川气东送，推进集镇建设、居民点建设及市场管理等过程中形成了大量的矛盾纠纷，已经成为影响社会稳定的重要不安定因素。

对各类矛盾纠纷要“抓早、抓小、抓苗头”，防止矛盾纠纷的激化，实现社会稳定，就必须建立健全纠纷调处机制。我镇从实际出发，坚持“预防为主、教育疏导、依法治理、防止激化”的原则，从五个方面加强社会纠纷调处机制的建立和完善并取得了很好的效果。

我镇党委政府高度重视矛盾排查化解工作，在政策宣传、经费投入及领导亲身参与协调化解工作上都高度重视，党委书记、镇长同志在平时工作中常要求各部门要时刻牢记我们要发展，而发展就必须稳定，稳定是第一责任，矛盾排查化解工作就是稳定的第一道防线；4月，在同志的协调下，在镇中学召开现场办公会，限期各相关部门及村负责人，限期做好周遍群众的工作，在他的督促下终于使得学校多年来想建围墙的心愿实现了；3月，我镇村组因道路纠纷问题突然激化，经镇、村两级调委会不能化解的情况下，同志召集镇综治维稳工作中心全体工作人员专项研究，剖析问题、指出化解思路，从而有效化解了一起重大疑难纠纷。在经费上，镇财政对村级调解员自行调处的纠纷按疑难程度分别给予不同程度的补助。

建设好人民调解员队伍，特别是充分发挥村级专职调解员队伍的作用，是社会矛盾纠纷调处机制的重要环节。人民调解作为维稳的第一道防线，有着贴近群众情感深、深入群众信息灵的优势，可以及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素。

我镇充分发挥人民调解这一优势，同时克服以往调解员变动较大、不够专业、兼职多精力不足等缺点，及时调整充实村级调解组织，加大调解员培训，完善了村级调解制度和场所。坚持矛盾纠纷属地管理原则和按时报告制度，促进人民内部矛盾排查调处规范化、制度化、经常化的长效机制的形成。充分发挥村级维稳综治工作站、调解委、人民调解员第一道防线作用，定期对辖区内矛盾纠纷进行全面调查摸底，及时掌握了各种矛盾纠纷的产生情况，及时化解和调处产生的矛盾纠纷，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，防止了矛盾纠纷的激化、恶化。一般民间矛盾纠纷基本不出村，显示了群防群治的强大力量。

化解各类纠纷，光靠一个人或几个人的力量是远远不够的，必须形成社会矛盾维护化解网络，才能争取矛盾“早发现、早化解”。我们自上而下设立了村民组矛盾排查信息员、调解员，村级调委会、街道调委会，司法所为主体的镇调委会，镇党委副书记为主任、政法分管领导为副主任、各相关部门负责人为成员的综治维稳工作中心，形成四级纵向排查化解网络；以调解员、社区志愿者、社区民警和综治、信访、安全部门等组成的横向网络，构成了一套完整的社会矛盾排查化解网络，确保矛盾纠纷的“早发现、早化解”，将矛盾消除在萌芽状态。

目前，很多矛盾纠纷不仅涉及众多部门，在内容上也往往涉及到法律法规、政府管理、社会治安、社会环境和跨地区等许多方面，所以必须建立一个联动联调的机制。

我镇于和市县镇签署了跨地区联防联调协议，于和市县乡签署了跨地区联防联调协议；并于今年和两地分别联合调处，圆满地化解了两起疑难纠纷，有力地维护了周边地区的稳定。

我镇从实际出发，在遇到复杂疑难矛盾纠纷时，建立以一个部门为主，多个部门协调处理的矛盾调处机制，以合理配置社会资源，达到快速处理的目的。如由殡葬引起的矛盾纠纷

中，往往会涉及几个部门，我们在实际处理中，从矛盾纠纷的实质出发，以民政办为主，司法协助处理，减弱行政色彩，引导矛盾纠纷向更容易处理的方向发展。

调处机制的建立和完善，有利于充分合理配置社会力量，达到快速消化处理社会矛盾的目的，在化解社会矛盾维护社会稳定发挥了较好的作用。

3是山场资源及殡葬等引起的纠纷；

4是田间争水、邻里漏水、婚姻纠葛、琐事引起的纠纷；

5是工伤事故赔偿纠纷。

1、把出发点和落脚点放在预防矛盾纠纷的发生上，科学地把握社会矛盾纠纷产生发展的规律。不断总结经验，建立因人预防、因地预防、因事预防、因时预防等预防机制。在社区、农村加强法制宣传教育，连续2年在各村及中小学开展法制教育讲座、播放普法教育电影，努力提高广大群众及青少年学生的法制观念和维权意识，减少纠纷发生。

2、加强人民调解工作。与其他调处机制相比，人民调解有几个特点：一是民间性，来自人民群众，发展于人民群众，经过长期的发展，在群众中有深厚的基础；二是亲民性，贴近群众，深入群众，围绕群众，可以就地发现、化解矛盾纠纷；三是有法律约束力，通过调委会调解达成的人民调解协议具有民事合同效力。人民调解“起于民间，化于民间；起于初，化于初”的纠纷调解方法，有力地实现把矛盾纠纷化解在基层当地、化解在萌芽状态的目标。

3、畅通民意反映渠道，积极主动地把社会矛盾导向民间处理，导向司法机关处理，减少群体性上访等现象。加强信访工作，经常主动下访，对矛盾纠纷早发现、早接触、早处理，积极稳妥消除社会矛盾的负面影响。

4、严格约束政府行政行为，减少不当行政行为引起的的社会矛盾。提高政府行为的透明度，大力建设阳光政府，加强政府与群众的沟通。

自至今，我镇共调处各类矛盾纠纷212起，成功208起，成功率达98.1%；其中行政调解19起、成功19起、调处率达100%，人民调解193起、成功189起、成功率达97.3%（镇级调委会调处52起、成功50起、成功率达96.2%，村级调处141起、成功139起、成功率达98.6%）。

这些矛盾有跨地区纠纷，如8月12日与镇综治维稳工作中心联合成功调处了一起婚约返还财产纠纷及6月29日与镇联合成功调处了一起债务纠纷；有执行省政府文件关于关闭高能低产的企业而引起的纠纷，如关闭轮窑厂，起初该厂如何也想不通，拒不执行并带领工人到县政府集访，镇综治维稳工作中心向党委政府汇报后，就职工安置协商、砖胚补偿、经济合同等方面入手，结合省政府关于这方面有关规定，积极稳妥的化解了一起极可能到省政府上访的矛盾；有殡葬引起的纠纷，如9月23日上午，村一妇女因脑溢血突发死亡，下葬时因距某屋后较近、觉得很晦气而起纠纷，经民政办、两所联合调解从而成功化解了一起极易引发双方亲友参与斗殴案件的发生；随着林权制度改革的不深入，山林权属不清引起的纠纷逐渐增多，如4月15日村一农户与所属村民组因山林权属不清引发纠纷，经林业站、司法所、土地所同志的艰苦努力，成功化解，为林权改革继续深入推进提供了有力的保障；随着村村通工程的不断深入，因道路问题引发的田地权属、利益纷争也不断加剧，4月28日，我镇村组某与所属组发生了较大的纠纷，经镇村两级调委会调解无果，镇主要领导遂召集各相关部门进行专题研究，深入剖析，最终圆满的化解了这起矛盾；国家两项重点工程均经由我镇，路线较长、涉及农户较多，因土地补偿标准、田地权属争议等引起的纠纷较多且较难于化解，镇党委政府对此高度重视，经综治维稳工作中心、镇村两级调委会及社会方方面面力量的共同努力，有效化解了各起矛盾，确保国家重点工程涉及我镇段的按期进

行并顺利完工。

矛盾排查化解工作是一项事关稳定的大事，虽然我们做了一些工作，但仍存在不少问题和不足。在今后的工作中，我们将发扬成绩，弥补不足，为全镇经济社会又好又快发展做出新的贡献；最后，我代表镇党委政府衷心的欢迎并感谢莅临我镇的各位领导，来我镇检查指导督促工作，我们将不断开拓进取，绝不辜负领导的期望、绝不辜负人民的重托。

服务规范化心得篇三

(一)强化组织领导，夯实工作责任。局党组严格按照中央和省市委的总体部署，认真落实主体责任，健全完善“一把手负总责，分管领导各负其责，班子成员齐抓共管”的领导机制。通过党组会、局务会、全体党员干部会，专题研究部署党风廉政建设工作。坚持把党风廉政建设和反腐工作列入局党组重要议事日程，与审计业务工作同研究、同部署、同检查、同落实。在全面落实全县党风廉政建设责任制实施意见的基础上，调整充实了局党风廉政建设责任制工作领导小组相关人员，及时制定下发了《20xx年党风廉政建设责任制和反腐败工作安排意见》《20xx年全局反腐倡廉工作责任分解表》，局党组书记、局长魏全群与各股室负责人签订了党风廉政建设责任书，对重点任务和工作责任分解细化、责任到人，形成了横向到边、纵向到底、覆盖完整、责任落实的责任体系。为全面推进党风廉政建设和反腐败工作，强化“两个责任”落实，提供了坚强的保障。

(二)强化制度创新，选好用好干部。近年来，局党组执行《党政领导干部选拔任用工作条例》，做到科学选人用人。同时，积极探索创新，打破传统选人用人机制，改变了以往股长任命制，实行了新任股长竞聘上岗，通过竞聘使2名业务能力强、政治素质高的优秀干部提拔到股长岗位，2名股室负责人进入副科级领导岗位。全面推行了股室效能考核和干部绩效考评，坚持按考核成绩对股室和干部个人进行排名，每

半年对先进股室和先进个人表彰一次，树立典型，推动工作。对排名后5名干部予以待聘，调整岗位，扣发20%工作津贴，重新参加聘任，同时，将考核结果作为推荐副科级以上干部、评选优秀公务员的硬性指标，有效激发了干部干事创业的激情和热情。

(三)强化审计监督，维护群众利益。我局在审计计划制定和执行上，密切关注涉及群众切身利益的项目和资金。近年来，相继实施了保障性安居工程跟踪审计，教育、卫生、文化等专项资金审计和扶贫、民政救助、医疗救助等各类社会保障性资金审计，重点揭示和纠正严重损害群众切身利益的行为，促进了各类社会保障资金安全有效运行，推动重点民生工程顺利实施，确保各项惠民政策得到全面落实，有效维护了广大群众的切身利益。

(四)强化制约监督，规范权力运行。局党组通过进一步修订完善《彬县审计局党组议事制度》、《彬县审计局局务会议制度》、《彬县审计局局长办公会议制度》，进一步规范领导班子决策行为，提高科学决策、民主决策水平。认真贯彻执行民主集中制，对“三重一大”事项(即重大决策事项、重要人事事项、重点审计项目，大额度财务支出)进行集体研究，保证民主决策、科学决策。不断强化廉政风险防控力度，围绕权力运行是否制衡、防控措施是否有力、制度机制是否健全等方面，进一步确权清权，明确重点环节，逐人评估岗位风险，强化防控措施，规范权力运行。同时，通过在审计组设立廉政监督员，对重点岗位人员进行不定期轮岗交流，加强对审计人员的监督约束，促使审计人员廉洁自律。

(五)强化责任担当，全力支持纪检工作。局党组始终按照“三转”要求，加强对局纪检工作的领导，定期听取纪检组工作汇报，主动承担纪检工作压力，及时研究解决纪检工作中遇到的困难和问题。对纪检组在查处审计人员“吃、拿、卡、要”等违纪违规问题方面敢于揭丑亮短，绝不姑息迁就。同时，积极配合参与县纪委案件查办工作，在全面落实党风

廉政建设责任制，推进反腐倡廉工作中发挥了积极作用。

(六)强化第一责任，当好廉洁从政表率。局党组书记认真履行“第一责任人”职责，对于重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。建立了“一把手”讲评班子成员制度，通过召开班子民主生活会，党组书记对班子成员的思想作风、工作作风和生活作风等进行讲评，指出存在问题，要求限期整改。积极参与组织生活，党组书记以普通党员的身份参加局党支部的组织生活会，带头开展批评和自我批评，严格落实“三会一课”制度，加强对党员的教育、管理和监督，增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力。认真落实谈心谈话制度，党组书记通过日常交心谈话、提醒帮助谈话、批评诫勉谈话等方式，同班子成员和一般党员干部开展谈心谈话活动，交流学习、思想、工作情况，掌握思想动态，针对存在的倾向性、苗头性问题，及时提醒帮助。

(七)强化作风建设，认真贯彻落实中央八项规定。局党组紧密结合党的群众路线教育实践活动，重点整治了干部“四风”方面存在的突出问题。将八项规定内容贯穿于机关管理和干部考核的具体指标。一是改进调查研究。局领导班子成员带头深入审计现场、审计一线，开展审计调查，听取群众意见建议，及时掌握审计组工作情况，推进工作落实。二是精简会议活动。坚决杜绝以会议落实会议，坚持开短会、开小会、开并会，力求讲短话、不印发会议材料，不制作背景板面、不悬挂横幅，不摆放鲜花、水果、香烟，不安排会议用餐，严格控制会议经费支出和参会人数，注重会议实效。三是减少文件简报。大力压缩文件简报数量和种类，没有实质内容、可发可不发的，一律不发。同时，充分发挥审计管理系统和彬县政务办公系统作用，对所有审计业务文书通过审计内网起草、审核、签发、执行。所有行政文书通过彬县政务办公系统传送，上报。减少了印刷成本，提高了工作效率。四是规范公务接待。严格执行公务接待规定，上级部门或县级各单位来我局检查、调研、考察需要接待的，一律在

机关廉政灶用餐。用餐期间不得上白酒、啤酒、香烟，一般由1名主管领导和1名业务工作人员陪餐，需要住宿地，严格执行有关规定，不得擅自提高标准。五是加强公车管理。严格执行局机关公务用车管理规定，实行公务用车定点维修、定点加油。公务出车按照先审批，后出车的程序执行，严禁违规出车、私自出车，公车私用。下班后公务用车必须停放在单位，节假日期间，公务用车一律封存，却因公需要出车的要履行审批手续。不准用公务用车接送孩子、参加婚丧嫁娶等活动，不准停放在营业性娱乐场所。审计人员不得使用、借用被审计单位车辆。六是厉行勤俭节约。倡导全局干部养成勤俭节约的良好风气，从节约每一度电、每一张纸、每一升油、每一滴水，每一粒饭做起，不搞铺张浪费，讲排场，比阔气，反对婚丧嫁娶大操大办。七是强化廉政教育。注重道德建设，带头遵守社会公德、职业道德、家庭美德，强化个人品德修养，不出入高消费娱乐场所，不追求低级庸俗生活情趣，不组织参与赌博活动。八是严肃工作纪律。在严格执行中央八项规定的基础上认真落实局机关上下班签到、请销假、审计外出调查和审计期间纪律规定，做到自我约束、自我规范、自我管理、率先垂范、以身作则。

(一)对党委党风廉政建设主体责任落实情况的监督。一是对选人用人方面监督。局党组能够严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》、《关于加强干部选拔任用工作监督的意见》和《党政领导干部选拔任用工作责任追究办法(试行)》的要求选拔任用干部。在选拔任用2名副科级领导干部和2名股室负责人过程中，把好了素质关、推荐关、考察关、公示关，保证了选人用人的公正性。二是对纠正损害群众利益方面的监督。我局能够密切关注群众关心、关注的热点难点问题和涉及群众切身利益的项目和资金，科学合理制定审计计划，充分发挥审计监督职能作用。20xx年以来，相继实施了保障性安居工程跟踪审计、城乡居民社会养老保险基金审计、农村义务教育营养改善计划工程审计、农村安全饮水资金审计、扶贫专项资金审计等17个专项资金审计和校舍安全工程建设审计、灾后重建跟踪审计、重点建设项目审计等79个固

定资产投资项目竣工决算审计，查处和纠正了严重损害群众切身利益的行为，有效维护了广大群众的切身利益。三是对权力运行的制约和监督方面。我局在局门户网站上公开了基本职能、领导分工、权力清单以及办事流程。健全完善了相关制度和措施，形成了对“三重一大”事项(即重大决策事项、重要人事事项、重点审计项目，大额度财务支出)的民主决策机制，有效提高了领导班子科学、民主决策水平。同时，不断强化审计人员廉政风险防控工作，加强审计人员监督约束，促进了廉洁公正审计，形成了相互制约、相互监督的权力制衡新机制。四是对领导和支持执纪执法机关查处违纪违法案件方面的监督。局党组能够定期听取纪检组工作汇报，主动承担纪检工作压力，及时解决纪检工作中遇到的困难和问题，对查出的审计干部违纪违规问题不姑息迁就。积极支持局纪检组配合参与县纪委案件查办工作。五是对党组主要负责同志管好班子，带好队伍，管好自己，当好廉洁从政表率方面。局党组书记能够认真履行党风廉政建设“第一责任人”职责，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。对班子成员的思想作风、工作作风和生活作风等进行讲评；带头开展批评和自我批评，严格落实“三会一课”制度，加强对党员干部的教育、监督和管理。

(二)对作风建设情况的监督。局党组能够严格落实中央八项规定，紧密结合党的群众路线教育实践活动，发扬钉钉子精神，重点整治干部“四风”方面存在的突出问题，针对贯彻落实中央八项规定和干部“四风”方面存在的问题，及时健全完善了相关制度措施，制定印发了整改方案，细化分解了整改任务，夯实了整改责任、建立了整改台账，逐条逐人进行了限期整改，有效地改进了干部作风。

(三)对县委各项改革措施落实情况的监督。今年以来，我局能够立足于促进县委各项改革措施落实，不断加大工作力度，及时发现和纠正上有政策、下有对策，有令不行、有禁不止等行为，圆满完成了以下几方面工作。一是完成了县中医医院资产清查工作。二是完成了全县在建工程资金统计核查工

作。三是参与了郭家台征迁项目财务核查工作。四是完成了全县粮食企业资产负债损益核查工作。五是参与了彬西新城征地拆迁工作。六是参与了火石咀煤矿产权界定工作。七是参与了全县“小金库”清理等工作。

(四)对领导干部报告个人有关事项的规定执行情况的监督。我局始终把领导干部报告个人有关事项制度执行情况作为领导干部落实党风廉政建设责任制的重要内容。在日常工作中坚持与领导班子民主生活会相结合，与领导干部述职述廉相结合，与推荐考察领导干部相结合，在领导班子民主生活和领导干部述职述廉会上，每位领导干部要对个人有关事项进行说明，在推荐考察领导干部时，看是否及时如实报告个人有关事项。我局9名领导干部能够严格执行领导干部个人有关事项报告制度，定期向县纪委报告个人有关事项情况，如实报告个人基本情况、财产收入、房产、投资、兼职、子女升学就业等情况和婚丧嫁娶事宜申报办理有关情况，主动接受组织和群众的监督。未出现漏报、迟报和瞒报现象，未发生违纪违规和不廉洁行为。

服务规范化心得篇四

我乡高度重视本次“元旦、春节”期间食品安全大检查，于12月10日召开会议专门进行了研究，制定了切实可行的方案。成立了由乡党委书记肖坤良同志为组长，并从动物防疫站、农技站、学校、中心卫生院抽调人员为成员的专门领导小组具体负责本次大检查行动。并在12月13日召开了乡村干部食品安全大检查动员会。

我乡加大了食品安全的宣传，大力宣传食品安全的重要及执法人员的行动结果，及时曝光违法者危害人民的各种行径、使食品安全检查工作深入人心。营造了一个人人参与维护食品安全的有利氛围。

检查组从20xx年12月10日至20xx年1月20日对场镇市场、全

乡的副食店、餐饮单位、学校食堂进行食品安全专项大检查。各成员单位实行分工负责，其中卫生院主要针对食品原料的采购索证、从业人员健康检查情况、加工过程卫生要求落实情况以及餐饮具的清洁消毒设施运行情况等进行检查；动物防疫站、农技站主要针对市场、餐饮单位、学校食堂的蔬菜、禽畜肉类检疫证明；其他成员主要针对食品保质期进行检查，特别是奶粉等婴幼儿食品。

据统计，“元旦、春节”期间食品安全大检查，出动检查人员30人次，检查了小超市副食店20余家，餐饮单位10余间，学校食堂2所。检查情况表明，我乡场镇、餐饮单位及学校食堂的食品安全总体秩序良好，大部分受检单位均能建立健全卫生组织机构和卫生制度。市场所有动物检疫证明齐全及蔬菜符合食品卫生要求，餐饮单位及学校食堂食品仓库内物品能分类、离墙、离地存放；未发现过期变质食品；餐饮经营场所内外整洁，保持良好环境卫生，布局和功能分区合理，初加工分有蔬菜、肉类、水产品等区域；加工流程分初加工、精加工、烹饪，做到生熟分区，餐具清洗、消毒、保洁设施齐全，落实到位。

检查人员通过对相关单位进行深入细致的检查，发现主要存在问题表现如下：1、卫生设施不完善。2、管理不到位。检查组对被检查单位共下达限期整改意见书2份。已向被检查单位反馈，要求限期整改。

通过本次检查，增强了各类食品生产经营单位的卫生管理意思，及时发现和消除了卫生安全隐患，为“元旦、春节”期间的各项活动提供了有力保障，让广大群众对食品消费质量放心。

服务规范化心得篇五

社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成

的一个生活上相互关联的大集体，以下是小编收集的社区专项工作总结，欢迎查看！

社区党委目前有157位党员，社区党委下设四个党支部。党委有退休党员90人，在职党员16人，下岗党员52人。今年转正党员1名。入党积极分子1名。

今年四月，根据高升党委关于党的群众路线教育实践活动结合的工作安排，社区党委在开展党的群众路线教育实践活动中，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻党的xx大精神，进一步强化全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉践行党的群众路线，树立群众观点，增进群众感情，把一切为了群众、真心服务群众作为出发点和归宿点，以树立群众观点、解决突出问题、改进工作作风、建立长效机制为重点。通过活动，查找党员干部践行群众观点、群众路线方面存在的问题，了解群众所需所盼所急，征求群众意见建议，解决群众实际困难；查摆形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的各种表现。探索有效方式方法，引导广大党员干部更加坚定自觉地贯彻党的群众路线教育。社区以集中学习和自学相结合。

按上级的要求积极认真地完成了党群亲平台的建设工作，在今后的工作中还要向党员和群众大力宣传。

健全社区党风廉政建设组织领导体系。社区领导班子切实加强社区党风廉政建设的组织领导，明确工作职责；社区成立党风廉政建设领导小组，社区党组织负责人担任第一责任人，切实抓好党风廉政建设工作。按照“谁主管、谁负责”的原则，认真履行职责，把社区党风廉政建设纳入本社区整体工作。

在党建工作中，社区紧紧围绕“580”开展各项活动，特别是今年城河北街159号片区化粪池外溢，该片区由于建设时间早、跨度长、单位众多，在建设中由于历史等多种原因，地下排

污管道、管网建设年久失修，时有污水外溢现象。街道、社区、相关单位及业主虽采取了种种措施，都是只解决了一时之难，却难以从根本上根除该片区排污不畅、整改难的难题。今年4月中旬，一场大雨也致该片区内积水最深处达40厘米，且数日不退，给周围数百户居民的生活带来了极大不便，引发了多位居民、市区单位领导的热线投诉和情况反映。

5月4日以来，由于污水外溢长期得不到解决，辖区居民向12345热线反映该情况多达20余次。经现场查看，主要原因是该片区砖砌排污渠年久失修、现已垮塌；其内部充满众多砖头、砂石，阻塞严重；已无疏通的可能。社区通过反复查看、分析，该片区排污管道、管网问题严重：一是该片区地下排污管道管网与供水、供气等管网错综复杂，牵一发而动全身；二是本次阻塞特别严重，位于主排污管的中后段，属于公共区域，影响面广；三是疏通整治难度大：涉及面广，需要考虑供水、供气、供电等其他管线的综合治理。鉴于该片区管网整治难度大，涉及面广，技术要求高，所需资金较多，辖区居民、社区、街道都难以解决。社区就层层向上级反映，市级挂片领导蒋海斌主任了解后，亲自协调，最终得到市建设局的大力支持，小区下水管道得到全面疏通及更换，路面也得到整修，小区居民终于露出了笑脸，纷纷竖起了大拇指。

在党员学习方面，社区通过定期开展党员学习活动，将会议精神、理论学习内容、社区党建近期的目标和任务传达给党员，让党员随时了解实事、随时了解社区党委动向，随时武装头脑。通过集中学习给党员们输入了知识血液，同时也输入了情感血液，党员们利用学习活动时间增进彼此的感情，达到凝心、凝力、凝组织的目的。

今年年初，社区办公条件在市区人社局的大力支持下，社区办公室发生了翻天覆地的变化，不论是办公场地还是一系列的办公设备，都得到了改变。原来办公场地80平方米，现在增加至200平方米，办公用品电脑、复印机、办公桌椅都进行

了全面的更新，社区居民看在眼里，纷纷赞赏：这才是我们心中的社区！

今年十月初，社区居民医保工作拉开了序幕，社区作好工作上的安排，有专人负责，并加派一人进行协助，防止居民拥挤，又可节约居民的时间。在卖医保的过程中，同时向居民大力宣传小额意外保险。

今年为居民政策解答300余次，建立失地农民档案200个。为辖区退休人员建档746个（其中市本级465人，区级281人）。办就业失业登记证17个，办理就业援助对象认定人员19人，并落实了就业岗位，办理社保补贴服务52人。

今年，社区城管卫生工作以围绕“创建全国文明城市”为中心全面铺开。社区高度重视，按制度，拟计划，全员定人定岗定责，与辖区单位一道进行网格化管理，做到任务明确，责任落实，形成全社区齐抓共管整治环境卫生的良好局面。

在创建全国文明城市中、社区深入居民家中及辖区单位、店铺宣传文明城市及全国模范城市相关知识，指导教育居民不要随地乱仍垃圾，讲文明讲礼貌，绿化楼顶。今年共组织青少年、低保户、小组长义务劳动，共有120人参加；联系市环卫处的大卡车，共清运社区的建筑垃圾及楼道间和各小区楼顶的堆积物10余吨；疏通化粪池7处；清除广告20xx多张；卫生死角19处；清除旧沙发、旧家具8车；发放整治脏乱宣传资料3000余份。狠抓除四害和犬只管理工作。严格按照上级的要求，对各小区分段进行除四害工作，并向居民广泛宣传犬只管理的有关政策及预防狂犬病的相关知识。

在城乡环境综合治理方面，社区基础条件差，老旧小区多，小区路面窄，路面下就是阴阳沟的情况还较多。特别是街9栋10栋小区路面，来往的居民都看得见路面下的臭水沟，水沟上面的水泥板被来往的车辆早已碾得破烂不堪，特别是下雨天，雨水流不走，夏天阵阵臭气袭击来，居民苦不堪言。

这次，社区在高升办事处领导的大力支持下，借助市上对部分小区环境整治的机会，抓住时机，积极配合市建设局，将街9栋小区前至四社谭家院入口处的道路及阴阳沟进行了彻底改建，并积极协调市农业局宿舍的负责人，将小区的围墙往宿舍内退进了20多平方米，原来消防车不能进出，现在可放心通过了，经过这次的改建，一是减除了小区的安全隐患，二是小区的路面变宽敞了，下水道再也不会堵塞了，老百姓纷纷竖起了大拇指。

按区上的要求，结合创建文明城市的系列工作，社区就老旧小区按文明小区的要求进行了改建，改建了街4栋小区，街16栋小区，小区改建了路面、增建了花园、补植了绿树，原来老旧小区变成了今天的文明小区，老百姓座在绿树成荫的院坝中高兴得合不拢嘴，纷纷表示他们愿为争创文明城市进一份力，维护他们美丽的家园。

社区认真关注居民健康，协助社区卫生服务站多次为辖区居民完善健康档案资料；做好健康保健知识，咨询和培训工作。每个季度更换一次宣传专刊，共出黑板报2余次，发放宣传单300多份。在醒目位置，以定期出专刊的形式，开展维护社区环境宣传倡导文明，绿色生活方式，营造社区居民讲文明、讲环保的氛围。

在城市管理工作中，社区紧紧结合城乡环境综合治理，为全市成功创建做出自己的贡献。

一年来我社区按照党的惠民政策要求，及时把党的温暖送到居民手中。为21户因大病住院对象办理了医疗救助，金额1万余元；为社区贫困户、低保户申请医疗救助证100个，资金达5万元。

低保工作：上年因死亡2户，注销2户，减少4人，减少金额760元；调标8户，超标2人减少535元；为贫困及癌症病人上调金额445元；新增21户，48人，10,130元；下年低保复核

超标54户，减少54户，减少114人，减少金额20,037元；因死亡2户，注销2户；新增12户，25人，4590元；现有低保430户、1006人、175,795元；帮助6名贫困大学生申请助学金13,000元；为辖区134户贫困居民申请公共租赁住房租金补贴，其中公共租赁住房114户，低收入租金补贴9户，最低收入租金补贴11户。

残疾工作：社区经过摸底，登记共有140名残疾人员，通过走访、了解、根据他们的需求制定了不同的个性化服务方案，并做了相应落实；完善残疾人“两表一卡”表册140份，并按时将残疾人信息录入量服系统。为社区49位重度一、二级残疾人办理护理补贴申请服务；为贫困残疾居民熊平礼，周志秀向残联申请“残疾人家庭无障碍改造服务，组织5位残疾人参加就业培训，为11位有就业愿望的残疾人推荐灵活就业岗位，帮助20名残疾人向残联申请辅助器具。帮助辖区2户贫困残疾人向残联申请家庭无障碍改造服务。

老龄工作：社区为15位90高龄老人完善年审资料；为4名新增90高龄老人完善高龄补贴申请资料；登记60岁以上老人286人，其中60高龄47人；70高龄84人；80高龄119人；90高龄36人。每月为老人们组织各种各样的活动，了解健身知识、党的各种优惠政策等。让党的各项方针政策及时送到老年人的手中。

殡改工作：对死亡人员做到及时上报不漏报，3月、6月、9月定期做殡改宣传工作，社区全年死亡人数11人。

双拥工作：及时清理摸排辖区退伍军人，现役军人，重点优抚对象，做好相关的软件资料，成立社区民兵队伍，认真完成办事处交办的相关工作。

计生工作是社区民生工作的一个分支，因此社区加大力度做好做实社区的计生工作。加大了计划生育宣传力度，发放避孕药具300余份，办理生育服务证31例，独生子女光荣证15户，

清理流动人口198人，验证流动人口婚育证47人，落实计生三结合户4户，3月、4月、9月组织辖区500余名育龄妇女到妇幼保健院进行了三查，保证她们的身心健康。社区新生儿29名，其中男孩16名，女孩13名，死亡人口16人。超生9人，计生罚款9万元。

社区群防群治工作组织健全，今年上半年，我社区共出动义务巡逻队3次；社区摆放非法集资宣传点1个，悬挂宣传标语1幅；开展消防安全检查6次；对辖区重点场所进行安全生产大检查；社区调解委员会调解矛盾纠纷10余次；每月按时上交消防安全、矛盾排查、重点人员矛盾纠纷等日常工作表；排查小区的老楼危楼，把存在的安全隐患上报上级部门鉴定；社区按照上级要求完成网格化管理各项工作，尽最大努力完成社区房屋信息、人口信息的录入工作。

1、社区成立各项工作领导小组，并落实相关的责任。

2、深入贯彻落实党的xx大精神，以落实科学发展观为统领，以党建工作为龙头，组织建设，完善全体党员的管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥领导核心作用。

3、坚持以人为本，推进现代化社区建设，加强自身学习，加强党员队伍，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。发挥社区自治功能，认真执行社区自治章程和各行自治制度，办事公正公平、监督措施落实，让群众更满意。

4、做好再就业的各项工作，让更多的下岗失业人员在政府劳动部门、社区的关心下，实现稳定就业，树立自主创业、健全就业援助等，为构建和谐社区扎扎实实做好社区再就业各项工作。

5、活跃社区文化，广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新

风、文明行为，利用社区资源，开展科普宣传、法制宣传，青少年校外思想道德教育，办好家长学校等各类宣传和培训活动。管理好文化活动和图书阅览室。

6、大力宣传计划生育工作各项方针政策，热心为育龄妇女服务，计划生育率达100%。

7、搞好社区环境卫生，坚持环境卫生自查制度，每月自查2次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

8、搞好社区综合治理，认真做好户籍管理及外来人员私房出租户的管理，完善综合治理组织网络，形成群防群治，杜绝黄、赌、毒现象，及时做好民事纠纷的调解，确保社区内无重大刑事案件，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

9、加强社区服务，提高社区服务质量，发挥社区志愿者队伍的骨干作用。服务项目多样化，积极开展社会养老、敬老爱幼服务活动，开展健康咨询量血压等服务活动，热心做好弱势群体、困难家庭的生活保障工作，积极为下岗失业人员服务。开展热线求助服务，为居民排忧解难。

在20xx年社区工作中，我们在看到成绩的同时，也看到了存在的困难和问题，关系民生的矛盾和难题仍然不少，我们必须高度重视这些问题。在20xx年新的一年里我们将继续提高工作效率，提高自身素质，把社区营造成为一个管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、人际和谐的新型现代化社区，仍是我们努力的方向。

1. 社区在册党员双报道共计140人，，群众教育实践活动组织党员集中学习12次，学习讨论6次，自学5次。

2. 1月14日省委省政府信访办副主任、省委“走基层”活动协调指导二组副组长在副市长、市公安局局长的陪同下，率领

省委“走基层”活动协调指导二组莅临社区进行调研。

3. 3月14日易部长到社区对走群众教育实践活动进行调研。

4. 4月14日省委第八督导组到社区对群众教育实践活动进行督导检查。

5. 结合群教活动开展大型580党员志愿者活动10余次。参加人数达213人。

办实事联系群众解决“一公里”问题。

1、社区联系区委组织部党组织为社区小北街108号楼排污管道的全面修复出资20xx0元，解决了常年困扰居民的臭气熏天的环境污染问题。

2、市、区组织部党组织到社区出资对街121号物质局宿舍已风化的围墙和已破锈的大门自己动手进行了粉刷和上漆。

3、市、区组织部党组织对社区城河北街104号武装部宿舍堆放的垃圾进行了集中清运,对辖区多个小区进行牛皮癣的清除,打扫卫生死角、清理花台中的杂草等。

4、区组织部党组织慰问困难家庭甘萍，并送慰问金20xx元和物质。

5、市地税局慰问困难群众5户，并送慰问金和慰问物质。

1. 环境卫生社区将“牛皮癣”清理工作日常化，并在10月进行集中整治，清理牛皮癣约3万余张，清除“三棚一台”垃圾约1吨；清理卫生死角杂物垃圾约17吨；疏通下水道10处，1500余米。

2. 建立食品药品生产经营使用单位登记安全台账84户，并严

格按照要求每月对辖区的食品药品安全生产进行两次日常督查，同时做好登记工作。

社区群防群治工作组织健全，全年共出动义务巡逻队30余次；社区设置宣传点2个，发放各类宣传单1000余份；开展消防安全检查12次；对辖区5个重点场所进行定期的安全生产大检查；社区调解委员会调解矛盾纠纷10余次；每月按时上交消防安全、矛盾排查、重点人员矛盾纠纷等日常工作表；排查10余个小区的老楼危楼，把存在的安全隐患上报上级部门鉴定；社区按照上级要求完成网格化管理各项工作，按照办事处的统一安排完成了社区1361户房屋信息、3500余人的人口信息的录入工作。在省“十二届”运动会期间，社区组织了以“580”党员志愿者、居民、党员积极分子组成的“红袖套”队伍上街进行巡逻，并多次迎接区委书记的动态检查，确保省运会召开期间社区的安全任务圆满完成。

办理生育服务证50个，再生育服务证13个，新生儿37个，独生子女证20个，违法生育罚款7个□520xx元；死亡25人。修改公安数据对比错误信息7000余人。

残疾人：社区录入残疾人量服系统83人，其中残疾儿童2人，办理重度残疾人护理补贴一级4人，二级12人，阳光家园计划残疾人托养服务资助申请4人；低保：新增12户，4230元，取消35户，14800元；老龄：统计80岁以上高龄老人101人，90岁高龄补贴新增9人，年审6人；双拥：办理残疾军人换证8人；医疗救助：办理大病医疗救助6人，医疗救助本65人。办理公租房及住房补贴62人，8.1建军节慰问特困优抚对象10人。殡葬工作：统计死亡人数25人。

等地质灾害后，墙体出现裂缝并出现轻微倾斜，存在安全隐患，现在又有部分居民在里面堆放大量杂物，严重影响小区环境，部分居民要求社区对该房屋进行拆除。由于拆除工作要产生大笔费用，本着谁受益谁负责的原则，社区将积极做好宣传工作，尽快落实资金让工程动工，彻底消除安全隐患。

服务规范化心得篇六

国家六部委联合召开“整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动电视电话会议”以来，在市政府领导下，全市各级政府、各有关职能部门高度重视，认真组织实施，通过调查摸底、集中整治等手段，严厉打击了一批违法排污企业，解决了一批人民群众关注的环境热点问题，取得了显著成效，圆满完成了环保专项整治行动任务。

一、环保专项整治行动整体情况

(一)组织落实情况

今年4月20日，全国召开“环保专项行动电视电话会议”，市政府组织市县两级环保部门和市计委、经贸、监委、公安、工商、电力等有关部门负责人，在分会场收听收看了会议。紧接着，召开了全市电视电话会议。柴林山副市长在会上作了讲话，要求各县(市、区)政府和有关职能部门，要提高认识，增强搞好专项行动的积极性和主动性；要加强领导，层层落实专项行动责任制；要突出重点，认真解决突出环境问题；要强化监督，把舆论监督同法律监督、行政监督、公众监督和解决实际问题相结合。会议之后，按照全国电视电话会议精神和国家六部委《关于开展整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动的通知》要求，我市迅速组织开展了环保专项行动。

一是加强领导。首先，市政府成立了环保“专项行动领导小组”，柴林山副市长担任组长，成员由环保、计委、工商、供电、公安、监察等10个职能部门负责人组成，统一领导全市的专项行动。之后，市政府办公厅下发了《关于印发通知》(运政办发[20xx]42号)，对专项行动的指导思想、范围重点、方法步骤、时间安排等作了明确的要求。按照专项行动的进度要求，专项行动领导小组组织有关人员，先后3次对各县(市、区)的整治工作进行督查，并对督查情况进行通报，有

力地促进了专项行动的深入开展。

二是广泛发动。我市制定了《环保专项整治行动宣传工作方案》，确定了宣传工作的指导思想、总体目标和工作重点，并按照专项行动四个阶段的不同要求，广泛宣传发动。“六·五”世界环境日前后，市环保局组织xx日报、电视台、山西日报记者站等8家新闻单位10多名记者，开展了为期10天的“环保在河东”新闻采访活动。记者团深入到全市13个县(市、区)的30多家企业现场采访，在各新闻媒体开辟环保专栏进行宣传报道，表扬先进企业，鞭挞违法行为，效果十分明显。各县(市、区)环保局普遍采取出动宣传车、设立咨询台、散发传单、发送环保法律法规手册等手段，对专项行动进行大张旗鼓的宣传。河津市环保局先后8次发布“环境执法专项行动公告”，对违法排污企业进行公开曝光，并公布举报电话，接受群众举报和监督。据不完全统计，专项行动以来，我市共在广播电台播出专项行动稿件22次，电视台播出17次，在报纸刊出新闻报道18篇，为专项行动营造了良好的舆论氛围。

三是搞好协调。环保专项行动中，市县两级环保、计委、工商、供电、公安、监察等有关职能部门，按照市政府的安排和要求，各司其职，协同作战，认真搞好环保专项行动的各项工作。环保部门做好整治的调查摸底工作，为政府决策提供依据；公安部门对检查中发现的放射源丢失、被盗事件进行立案、追缴和安全保卫；监察部门加强监察，及时办理相关部门移送的案件，对失职、渎职、整治不到位的进行严肃查处。

按照省专项行动领导组的要求，我市确定专人负责整个专项行动的信息、数据、进展情况的上报工作，先后编发《专项行动工作简报》14期，《专项行动情况专报》5期，报送有关材料近20次，涉及报表20余份上千张，信息真实，数据准确，得到了省专项行动领导组的肯定和赞扬。

(二) 整体工作情况

环保专项行动期间，各县(市、区)政府按照专项行动的任务和计划，组织有关部门，对严重危害群众身心健康和正常生活的饮用水源污染、烟尘污染、农村畜禽养殖污染以及城市污水、垃圾处理问题、违法建设项目问题等进行了拉网式排查摸底，分别造册登记，汇总归类，逐一进行清理整顿。据统计，专项行动开展以来，全市先后出动执法人员7200余人次，检查企业4200厂次，立案94件，结案35件。其中，限期治理24家，依法取缔、关闭68家，停产治理34家，经济处罚57家，累计罚款176.43万元。办理省环保局转办的环境信访案件26件，接待群众来访10批，来信15封，来电24起，基本做到了件件有处理、案案有结果。比如，市环保执法人员在执法检查中发现，临猗县一洲印染有限公司污水处理设施没有投入使用，印染废水未经处理直接进入城市管网，排入涑水河，给涑水河造成污染。市环保局谢爱玲局长随即会同临猗县政府、县环保局有关人员现场办公，要求该公司立即停产，加快污水处理设施建设，并由电力部门对该厂实施停电，环保部门对该厂违法排污行为进行经济处罚。再如，接到省环境监察总队转来的夏县郭道第二造纸厂死灰复燃、违法生产、污染环境的群众举报之后，市、县两级环保部门立即对此事进行了调查处理。县政府对其进行关停，环保部门组织人员剪掉毛布，并处罚5000元，供电局切断电源、吊离变压器，使其彻底丧失了生产能力。

二、环保专项整治行动基本成效

(一) 突出问题基本解决

一是焦化行业专项清理整顿进展迅速。6月25日，市政府召开了“全市焦化行业专项清理整顿大会”，8个产焦县市的书记、县(市)长和市直有关部门的负责人参加了会议，会议下发了市政府《关于对焦化行业清理整顿的实施方案》，明确了清理整顿的目的、原则、任务和办法。同时成立了清理整顿工作领导小组，胡苏平市长担任组长，安德天、柴林山和张建喜三位副市长任副组长，成员由计委、经贸委、环保局、监委

等20个职能部门主要负责人组成，统一领导全市的清理整顿工作。市政府要求，各县市都要完善市政府的《实施方案》，制定工作细则，成立相应领导机构，组织相关部门，立即开展清理整顿。焦化企业比较集中的河津市，对煤焦业实施“控制总量、关小上大、延伸产业、循环发展”的战略性调整。具体办法是：立即关闭炭化室高度在2.5米以下的小焦炉，修正原计划发展1000万吨焦炭的规划，将焦炭年产量控制在600万吨以内。同时，根据实际，引导煤焦业适度集中，拓宽资源空间，延伸产业链条，变煤焦支柱产业为焦化支柱产业，打造集约型的经济新框架。该市已先后关停了6家企业的8座小焦炉，淘汰焦炭生产能力达150万吨，并对10余家跑烟冒火、超标排放的焦化企业进行了处罚，督促52家企业实施了废水闭路循环、原煤场喷淋、熄焦除尘等焦炉环境治理改造。同时，10个煤气工业开发园区基本竣工，34家企业的4亿立方米排空煤气将被充分利用于发电和完善城市“双供工程”。目前此项工作正在进行之中。

二是重污染行业环境达标水平显著提高。在解决重点行业的结构性污染方面，除了对焦化企业实施清理整顿，我们还主要抓了金属镁和造纸企业的污染防治，着力提高重污染企业的环境达标水平。全市70余家金属镁企业，目前已全部完成环保治理任务。金属镁生产大户闻喜县，从去年6月开始，投入亿元资金，对大运路沿线桐城段1000米以内以及县城内的16家金属镁企业进行整体搬迁、改造。县政府组织有关部门组成企业搬迁督查服务队，深入现场办公，解决企业搬迁中存在的困难。在搬迁改造中，积极推行银光镁业集团的锻白回转窑生产工艺和原料车间的电脑自动配料、连续封闭运行，精炼车间的半煤气加热自动浇注的先进生产工艺，以降低能耗物耗，减少污染物排放，促进企业技术升级。目前，已有14家企业搬迁到远离县城的工业园区。造纸污染治理方面，我们制定了xx市《造纸企业试生产和达标验收管理办法》，对造纸企业进行规范化管理。先后两次邀请国家、省有关造纸专家对汾河流域的6家造纸厂治理方案进行技术论证，6家造纸厂投资近3000万元，完成了治理任务，分别于去年年

底和今年4月份通过了省环保局主持的达标验收。尤其是山西合盛工贸公司采用中科院的“造纸黑液资源化再利用”专利技术，把90%的造纸黑液通过4道工序转化为化工原料——钠木糖粉，又从钠木糖粉中开发出木质磺酸盐等4种产品，使造纸黑液变废为宝，造纸的吨成本下降了400元。在提高企业环境达标水平的基础上，我市在全省率先开展污染源在线监测工作，对沿黄河、汾河、涑水河的12家造纸、化工、化肥、制药企业安装了在线监测仪器，与市环保局联网，实施24小时不间断跟踪监控，有效地加强了对企业的环境监管。

三是严重危害群众健康的环境问题基本解决。在这次专项行动中，我市把查处污染严重、群众反映强烈、过去一直没有得到彻底解决的环境问题作为重中之重，组织相关部门，加大执法力度，全力予以解决。例如，我们把违法生产的小选矿作为专项整治的一项重要内容，由市政府李建业副秘书长带队，先后4次到闻喜、垣曲、绛县等县现场督查，对非法小选矿进行了毁灭性打击。目前，除业主自动拆除外，共没收磁选机55台，捣毁沉淀池384个，400余家小选矿全部停产。临猗县政府组织环保、公安部门和有关乡镇联合执法，先后对村边、路边、田边的100余座木炭窑进行了铲除和捣毁，遏制了污染的蔓延，保障了人民群众的身体健

四是重点挂牌督办的环境问题全部解决。专项行动中，我们对20xx年以来群众投诉反映的各种环境污染问题进行了一次全面清理，共确定挂牌督办环境问题12项，涉及6个县市50余家企业。各县市对挂牌督办的环境问题，确定专人负责，要求逐一落实，不彻底解决决不撤牌。河津太兴集团易地技改的60万吨焦炉项目于今年4月8日开始投煤试产，执法人员现场检查发现，该项目部分环保设施未能按照“三同时”要求与主体工程同时投产，试生产前未向环保部门提出申请，未按照省环保局对该项目《环评报告书》批复的“关小上大”要求关闭20万吨焦炉。为此，河津市环保局责令该集团进行限期整改。太兴集团于7月3日对20万吨焦炉自觉采取了停产措施，并拆除设备，60万吨焦炉项目环保设施正在按环评要

求进行建设。全市确定的挂牌督办环境问题全部得到解决。

(二) 环境质量明显改善

开展环保专项行动以来，我市区域环境质量得到了明显改善。大气环境质量方面，截至10月底□xx市区空气质量二级天数已达到165天，提前完成了全年160天的任务。地表水环境质量方面，据监测报告，我市境内两条主要河流汾河(xx段)和涑水河化学耗氧量(codcr)浓度分别控制在93.32mg/l和94.28mg/l□比去年分别降低了51%和46%;氨氮(nh₃-n)浓度分别是15.282mg/l和68.769mg/l□与去年基本持平。

(三) 产业结构更加优化

通过开展环保专项行动，促进了产业结构调整，推动了工业经济增长。目前，我市优势产业迅速崛起，六大区域特色产业群初具规模，工业经济呈现出五大特点：一是工业经济规模不断发展壮大；二是民营企业撑起了全市经济“半壁江山”；三是工业园区初具规模；四是农产品加工企业上档升级，五是企业的核心竞争能力不断增强。入围全省“1311”规划的44个调产项目，总投资162亿元，所有项目已全部启动，有的已经陆续建成投产。据统计，今年上半年，全市规模以上工业企业完成工业总产值204.2亿元，同比增长29.8%；实现工业增加值73.3亿元，同比增长20.5%。全市工业经济呈现出增幅与结构、质量与效益协调发展的好势头，主要经济指标远远高于全国、全省平均水平。

(四) 可持续发展观念日益明确

专项行动之前，我市极个别县市在不正确的发展观念引导下，曾经出台了一些“土政策”、“土规定”。如风陵渡经济技术开发区管委会曾对部分企业实行封闭式管理，存在环保监管不能到位的问题。夏县县委、县政府20xx年制订了《关于落实县委、县政府关于加快县域企业发展十六条决定的实施

办法》，该办法规定县征费统筹办公室负责确定20家企业20xx年至20xx年的交费数额及征收。专项行动开展后，根据省市环保部门的意见，风陵渡开发区管委会对封闭管理的规定做了纠正，夏县政府撤销了企业征费统筹办公室，县环保局按照有关规定统一征收企业的排污费。目前，我市各级政府都能站在可持续发展的高度，以全面协调可持续的科学发展观为指导，高度重视环境保护工作。稷山县提出要把节约资源、根除污染、发展循环经济作为企业发展的根本大计，以最小的资源消耗创造最大的经济效益，实现污染由末端治理向预防为主转变。着力引导其走“循环经济”的道路。秦晋焦铁公司用炼焦回收的焦炉煤气、冶炼硅铁产生的高炉煤气及炼焦剩余的煤矸石发电，又用所发的电供炼焦和冶炼铁、镁，每年增加工业产值千万元以上，节约电费100多万元。像秦晋焦铁公司一样，该县先后有10多家企业利用炼焦产生的煤气建成了发电厂。临猗县政府明确规定，凡是环保部门进企业检查要一路畅通，凡是环保部门需要的资金要优先保证，凡是环保部门的工作要全力支持。夏县政府围绕“绿色夏县、生态大县、林业强县”的奋斗目标，按照“城乡一体、山川并举、四季常抓、栽管并重”的总体要求，坚持不懈大搞植树造林，全力实施生态林业战略，致力于用绿色覆盖全县，全县林木覆盖率达到46.9%，生态环境逐步走入良性循环轨道。

三、存在的问题和今后工作措施

我市的环保专项整治行动虽然取得了一定的成绩，但还存在着下列一些问题：一是一些县(市、区)对土小企业的关停取缔措施落实不到位、监管力度不够，加之受经济利益驱动等原因，土小企业死灰复燃的隐患依然存在。二是少数企业环保法制观念不强，重经济、轻环保，致使建设项目违法建设屡禁不止，且有愈演愈烈之势，尤其是焦化、铁合金、印染等行业问题更为严重。三是部分达标企业的环保治理设施设备老化，工艺落后，运行费用高，难以做到稳定达标排放。加之环保部门监管目前还不能全方位及时到位，达标企业超标排污时有发生。

为进一步巩固环保专项整治行动取得的成果，保障群众健康，我们要继续加大环保执法力度，大力开展环保执法专项行动，认真做好以下工作：一是继续深入开展宣传教育，宣传国家产业政策，宣传环保法律法规，提高社会各阶层的环境意识，进一步赢得广大干部群众的理解和支持。二是严厉打击环境违法行为，在推进面上工作的同时，对重点区域、重点行业、重点问题，集中力量，重点解决。对违法企业，依法查处，该取缔的取缔，该淘汰的淘汰，该关停的关停，绝不心慈手软、姑息迁就。确保执法到位，确保整个专项行动按时圆满完成。三是积极引导被取缔、关停、淘汰的企业，按照国家产业政策和环保法律法规进行转产，搞好产业结构调整，促进全市经济建设协调、快速、健康发展。

服务规范化心得篇七

根据上级有关文件要求，我单位结合自身工作实际，自一月中旬以来，在单位范围内集中开展安全生产专项整治活动，取得了良好成效。现将具体情况总结如下。

一、加强组织和领导，提高安全防范意识

为确保此次活动扎实有效开展，我单位成立了由一把手任组长、主管副职任副组长、其他班子成员、相关科室负责人为成员的安全生产专项整治工作领导小组，加强对此项活动的组织和领导。对单位安全生产工作，进一步从思想上、政治上认识安全生产的重要性，做到警钟长鸣，提高安全防范意识，切实保障了广大人民群众的生命财产安全，确保了一方平安。

二、定方案，添措施，落实责任

针对安全管理工作实际，实行统一管理，分级负责的原则，重点抓好关系到人民群众生命财产安全的设施、防火防灾的安全防范。根据上级有关文件精神，结合单位实际，制定实

施方案，对此次活动进行了安排部署，提出了具体要求，对任务进行了责任划分，做到任务到岗、责任到人，确保了安全生产工作万无一失。

三、加大安全宣传和教育力度，营造良好的安全生产氛围

根据我单位专项整治活动实施方案，采取多种形式，加大对安全生产法律法规的宣传，并深入相关企业、社区，通过发放宣传资料、书写标语等形式进行安全宣传和教育，在全社会形成一种“人人关注安全”的良好氛围。

四、突出重点，强化监管

针对安全隐患突出问题，单位加大安全整治工作力度，由单位主要领导、分管领导多次带队实行一线督导排查，查处安全隐患，收到了明显成效。节日期间安排专人专职负责，实行24小时值班制度，保持联系畅通，确保安全生产。

今年以来，我市科技工作以科学发展观为指导，大力实施创新驱动发展战略，以提高自主创新能力为核心，不断优化科技管理服务，着力推进科技项目建设、创新平台建设、产学研合作开发，为全市的社会经济发展提供有力的科技支撑。

一、今年工作情况

加大推进项目建设力度。紧紧围绕战略支撑产业和战略性新兴产业，密切对接国家各类科技计划和相关产业政策，依托国家、省、市各类科技计划，积极争取科技计划项目支持。今年以来，共组织申报、组织实施省级以上科技计划项目20项，争取资金519万元；积极开展科技成果和科技项目的鉴定验收工作，共有“碳纳米超微材料大直径电极”等6项技术成果通过省科技成果鉴定，均为国际领先水平或国内领先水平。共有国家科技富民强县项目等8个科技计划项目顺利通过省科技厅验收。同时做好科技计划项目的奖励申报工作，共申

报xx市科技进步奖励6项。

2、完善科技创新平台建设。按照“面向产业、需求导向、创新机制、协同发展”的原则，重点抓好可耐特河北省聚合物基工程技术中心、中意复合材料行业技术中心、沃尔堡新能源设备技术中心、联冠电极炭素材料技术中心、河北工大铸造研发中心等一批面向重点产业和战略性新兴产业发展的技术创新中心，为企业做大做强提供技术支撑。依托我市首家省级院士工作站——中科能源有限公司院士工作站，开展技术研究和科技合作。今年组织申报frp梦工厂等xx市众创空间3家，为创业者提供低成本的基础服务设施及沟通交流平台，提供一站式、高效率的商事、商务、科技服务及资本、技术、人才全方位的增值服务。以企业为主体，以产学研结合为技术依托，以成果转化和技术改造为主要内容，大力发展厂办科研机构，开发新产品、新技术，促进成果转化，提升企业核心技术水平，激发企业科技创新活力。

3、推进产学研科技合作建设。市委、市政府把产学研结合作为提升科技创新实力的切入点，全面推进科技战略合作。组织引导可耐特公司、中意公司、圣春公司等骨干企业与河北工大、上海理工、武汉理工等科研单位、大专院校建立战略合作关系，合作研发了一大批高端科技成果，使科技成果实现直接转化。通过产学研建设的推进，今年来共组织开发新工艺、新技术、新产品36项，解决技术难题30个。组织中意等19企业赴上海参加了第21届中国国际复合材料展会，重点对接上海交大、复旦大学研究玻璃钢废弃物处理和空气净化问题，目前上海苍穹公司、中江能源公司已与中意公司、瑞和公司、和可耐特公司进行了实地考察，正着手研究合作方案。组织曜荣公司等参加了第xx届中国工业博览会，收到良好效果。

4、加快企业转型升级步伐。近两年来始终将培育发展科技型中小企业作为科技工作的一项重点任务，科技局与发改、工信和开发区管委会等相关部门协调，筛选征集省科技型中小

企业的备选认定，今年共组织完成省科技型中小企业认定163家，目前我市拥有省科技型中小企业达到220家，科技小巨人企业达20家，位居xx市前列；在积极培育发展科技型中小企业的同时，不断加大全市高新技术企业的培育发展，今年共认定或复审中科能源公司等高新技术企业5家，截至目前，我市拥有高新技术企业达11家，可享受多项优惠政策的扶持。

5、加快农业科技创新步伐。以科技项目、示范基地、服务组织建设为着力点，大力发展特色农业和品牌农业，促农业产业增收增效。一是建立科技示范基地。实施“一村一品科技示范工程”，先后建立了26个农业科技示范基地。二是扶持建立专业合作组织，今年培育扶持了12个具有一定规模的农业专业合作参与农户达600多户。三是组织实施国家科技富民强县示xx县项目“棉花节本增效栽培及深加工技术集成与示范”，该项目依托中国农业科学院棉花研究所等5家科研单位，以实行“农户+生产基地+深加工+专业仓储交易市场”的产业化发展模式，实现全市棉花产业的加速发展，该项目已于10月份顺利通过验收。四是大力开展科技下乡服务。利用邀请专家等多种形式下乡开展科技宣传培训30场次，培训农民千余人次、科技示范户300户，真正实现科技服务农业“零距离”。

6、大力实施知识产权战略。积极探索知识产权工作的新机制，提高全社会知识产权意识。一是专利申请量大幅提升。今年以来专利申请数量已达294件，相比去年增长了一倍。二是开展企业知识产权贯标工作，完成了中科能源、信诚化工的企业知识产权贯标申请工作。三是积极申报省优秀专利品牌产品，今年共有沃尔堡供热设备有限公司等5家企业获河北省优秀专利品牌产品培育项目单位，为xx市获此奖项最多的县市。四是创新工作方法，依托河北省知识产权维权援助工作站，为专利权人提供专利申请、维权服务。五是利用“专利宣传周”“科技活动周”活动开展、下基层培训等多种形式开展专利的专题培训，为开展好专利服务营造良好的社会氛围。

一、总体情况

我乡高度重视安全生产工作，牢固树立“安全生产，责任重于泰山”的思想，按照年初党政联席会的安排，由党委委员周晓光为分管安全生产工作，乡政府副乡长李小辉协助分管安全生产工作，全面负责辖区内的安全生产工作。设立了安全生产办公室并配备了六名专职安全生产工作人员，同时村委会也设置了安全管理人员，而且层层签订了安全生产责任状。对市县两级安全生产政策文件、会议精神能及时传达和贯彻落实，重要时期、重要阶段的安全生产任务也能应对和完成，安全生产工作能顺利开展下去。

二、精心组织，机构健全

一是大力做好安全生产宣传教育工作。加大宣传的覆盖面，大力宣传安全生产的重要性、必要性。通过悬挂宣传横幅，发放各类宣传品等，加大宣传教育力度，使干部群众明确了安全生产工作的基本任务及主要目标，明确了范围及工作责任，明确了安全工作的重要性和紧迫性，提高了干部群众的安全意识。同时，安全工作基本上逢会必讲，特别对安全生产存在的薄弱环节，从自我检查、职能管理和安全制度执行等方面进行了深层次的分析，坚持以人为本、强化思想教育构筑安全生产的坚固防线。通过教育，群众的防范和安全责任意识得到了提高，认识到遵章守纪、强化管理、确保安全生产的重要性。要求时刻保持警惕，对安全生产工作不能有松懈思想，不能掉以轻心，认真务实地做好安全生产工作，确保我乡各项事业又好又快的发展。

二是建立健全了各项安全生产规章制度。形成一级抓一级，层级负责的安全生产机制，结合实际，制定出隐患排查治理具体方案。“一把手”为安全生产第一责任人，负全面领导责任；分管安全生产工作的党委委员为第二责任人，负直接领导责任。坚持节假日期间有人值班，并且有带班领导，确保信息畅通；加强机动车驾驶员的管理，有效防止交通事故

的发生；加强易燃易爆物品管理，增强消防意识，确保生活用电安全；加强防火防盗安全措施，提高防火防盗意识，确保公共财物安全；加强非煤矿山的督促管理，确保企业生产安全。

三、加强安全检查，提高整治力度

为切实搞好安全生产工作，我乡一方面抓好正常的每月一次例行检查，消除安全隐患。另一方面，结合节假日，抓好专项安全生产检查整治工作。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，精心组织，周密安排，认真落实检查活动，切实做到不走过场，严密排查，覆盖全面，不留死角，排查出的问题即时整改，不出纰漏，不出事故。对排查及上级部门督查发现的重大隐患登记造册，并挂牌督办，跟踪检查整改，一时难完成整改的协调督导企业制定整改方案，落实防范措施，不能保证生产安全的责令停产整改。并建立停产企业工作台帐，明确下一步工作措施。

在年内安全隐患排查行动中，我乡每月召开专题会议，出动检查计100人次，检查使得饮食服务业、烟花爆竹销售、个体工商户的安全意识普遍有所增强；非煤矿山企业警惕性得到了强化提高。每次大检查后还要组织开展安全生产大检查“回头看”，落实重点行业领域安全防范措施。

通过开展安全隐患排查活动，摸清了存在的隐患，落实了整改措施和责任，实现了源头防范和长效管理。到目前为止，全乡未发生一起大小安全事故，对存在的事故隐患和苗头，通过排查、及时发现、整改，基本得到了有效的遏制。从而，避免了重特大事故的发生，促进了我乡安全稳定发展。

四、提高监管队伍能力建设及今后安全生产工作打算

一是继续加强安全生产宣传力度和法律法规学习，进一步提高群众的安全意识。二是建立健全监管责任制和问责制度。

三是全面完善各类应急救援预案，坚决杜绝重特大安全事故的发生。

总之，安全工作是一切工作的生命线，我们要从保稳定、促发展的高度，警钟长鸣，常抓不懈，狠抓事故源头管理，认真排查事故隐患，建立健全安全长效机制，落实各项安全防范措施，确保我乡安全生产长治久安。

服务规范化心得篇八

一、建立、健全组织机构，搞好百日大检查活动

我公司结合交通运输局的通知部署要求，全面安排布置实施，专门召开“安全生产百日大检查活动”专项会议，要求车队相关人员及司机高度重视，全面落实科学发展观，牢固树立安全发展观。为做好本次活动、特制定了公司百日安全大检查实施方案，成立了以总经理为第一责任人的领导组织机构，层层落实安全责任，确保本次安全大检查扎实的开展。

二、专项检查工作内容总结

1、进行安全生产日常监管，包括安全生产责任制、安全管理制度落实执行情况、安全管理人员、车队司机培训持证上岗情况、员工培训情况进行了检查。

2、对各车辆是否存在违规现象进行了检查，对发现的事故隐患，及时提出整改措施及建议，并跟踪落实事故隐患的整改完成情况，做好记录。

3、对车辆可能发生的事故，公司制订了应急预案；装置区的安全报警、联锁装置进行检查并做到完好备用，落实了重大隐患、重大事故跟踪排查的责任人。

4、对于公司下发的安全管理制度、规程、车辆维护保养管 1

理制度积极组织学习。

5、车间岗位操作人员能否熟练掌握本岗位职责、操作规程、设备仪表、防护器材等的使用应急处置方法及熟练掌握情况。

6、积极建设应急救援队伍，防护、消防、应急器材配备齐全。

三、配合上级监管部门，做好信息反馈工作

服务规范化心得篇九

工程项目施工安全生产（自查自整阶段）

根据《安全生产法》、《山西省安全生产条例》、交通部《公路工程施工安全技术规程》、《全省交通基础设施建设安全专项整治工作方案》的要求和省交通厅、省公路局□xx高速公路建设管理处、山西路桥建设集团安全生产专项整治工作的安排。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，全面实施“转型发展、安全发展、和谐发展”的战略，按照“突出重点、标本兼治、重在治本”的原则，把“隐患排查、专项整治”工作落实到日常的生产中，圆满地实现了项目部“自查自整阶段”的安全目标。为保证这一阶段安全生产目标的顺利实现，我项目部主要做了以下几个方面的工作：

一、指导思想：贯彻落实科学发展观，牢固树立“以人为本”、“安全发展”的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，全面实施“转型发展、安全发展、和谐发展”的战略，按照“突出重点、标本兼治、重在治本”的原则，以在建项目为重点，深化安全生产专项整治，夯实安全生产管理基础，有效整治安全隐患，加快建立和完善重大隐患、重大危险源排查治理机制和分级管理体制，进一步提高各方安全管理水平和从业人员安全意识，杜绝特大事故，遏制重大事故，减少一般事故，保障项目部建设的顺利进行。

二、安全生产管理目标 1、项目部安全生产实现无重大安全

责任事故，机械车辆不发生重大机械交通事故责任事故，无重大火灾事故。 2、安全指标：重大事故发生率0.45%，死亡率0.03%，负伤率0.25%，百万元经济损失率0.1%。 3、国家财产：机动车辆的保险按规定投保、保全、保足 三、成立安全生产整治领导小组，采用合理化建议 成立以项目经理为组长的安全整治领导小组。领导小组成员在项目部内部全方位的进行安全生产检查，结合隐患排查、专项治理工作，深入现场，加强检查和督查，排查灭火器不足，整改销案率100%。认真组织开展了安全生产专项整治例会，鼓励职工对安全生产提出合理化建议，认真听取了职工对安全生产的意见或建议。

四、领导重视，抓重点，堵漏洞，严格落实安全生产责任制

“自查自整”活动

我们针对施工项目点多面广的特点，

为确保安全生产，

加大对高

格执行月度考核和年终总评，

进行安全业绩与岗贴工资挂钩的奖罚办

努力提高安全生产条件，从而增强安全生产“群防群治”的积极性和主动性，及时消除安全生产中存在的安全隐患。我项目部安全生产工作将在今后的工作中作为重点加以管理和落实，严格贯彻和执行上级领导的安全生产法律法规，在上级领导的正确领导下，继续进一步深化安全生产和专项整治工作，使项目部安全工作不断巩固和完善。

安全工作以预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原

则，通过安全教育，增强干部职工的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全站职工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障安全和财产不受损失，维护正常的运输生产工作秩序。

一、领导重视 措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，站长、党总支书记亲自直接抓，分管领导具体抓，职工具体分工负责组织实施。

二、制度保证措施到位

1、建立安全工作领导责任制和责任追究制。

由主要负责人具体负责，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关责任人的责任。

2、签订责任书。

将安全教育工作作为对职工考核的重要内容，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善安全工作规章制度。

根据安全工作形势的发展，不断完善充实。对涉及安全的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

1

三、齐抓共管群防群治

安全教育工作是一项系统工程，需要广大干部职工、友邻单

位的密切配合。我们积极与各方面通力合作，做好各项安全工作。

四、加强教育，促进自护

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是安全工作的基础。我们经常性地对干部职工开展安全教育。

1、认真做好安全教育工作。

经常组织学习安全教育工作文件，对易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

2、开展丰富多彩的教育活动。

利用小广播、板报、电子屏幕等途径，开展安全预防教育，接受比较系统的防交通事故、防触电、防食物中毒、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。通过教育提高的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

2

2011年度

一、安全生产基本情况

我场健全健全了安全生产管理机构,成立了安全生产领导小组,场党委书记任组长其它领导为副组长,有关科室为成员,职责明确,分工明细。各企业成立相应的安全生产组织管理机构,下设安全科,安全科下设安全组,从上到下形成安全生产监督管理网络。

我场始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，今年我们以建设安全标准化为目标，以安全教育培训为手段，以开展专项整治工作为措施，以隐患排查为突破口，全面加强安全生产基础管理，强化责任落实，狠抓责任追究，形成全员参与、全方位管理、全过程预防的安全生产管理体系。

二、安全生产专项整治工作

1、部署、发动、宣传阶段

(1) 成立机构 明确职责

根据县专项整治工作的要求，我场专门成立了以党委书记李建国为组长的安全生产专项整治领导小组，制定了安全生产专项整治工作方案。以文件《关于在全县开展安全生产专项整治的通知》，方案周密、职责分明，制定了专项整治的范围、检查内容、整治方式和步骤。我农场按照各自分工，负责职责范围内的安全生产专项整治工作，要求领导小组成员提高认识、认清形势、认真开展好本单位范围内的安全生产专项整治工作。

(2) 宣传动员 提高认识

为做好农场安全生产专项整治宣传动员工作，我场于3月18日，召开全场动员大会，并不定时对各单位的宣传动员工作进展情况进行指导、督促。各企业积极响应我场安全生产专项整治会议精神，及时召开动员会逐级传达，并周密安排和布置。充分利用班前班后会、板报、标语、报纸等形式进行广泛宣传动员。使全体职工认识到这次专项整治工作的重要性和必要性，形成了纵向到底、横向到边的格局，使所有职工群众都积极参与到本次专项整治的活动中来。

(3) 安排部署

根据我场的“安全生产专项整治”方案，专项整治工作的方式

明确规定为：按照“企业自查自改，场部全面跟踪督查”的方式，对专项整治的工作步骤和重点都做了明确具体的安排和要求。

2、自查自整和排查摸底阶段

（1）深入现场 摸底排查

场党委领导高度重视安全生产专项整治工作，严格按照制定的

工作方案，认真开展安全生产排查，根据排查内容要求，逐条逐项进行安全检查，不放过每个工作面和每个工作环节。各科室在各自职责范围内进行排查和督促企业安全生产专项工作，确保了每个生产单位排查到位、整改到位，不留死角，不留安全隐患。

（2）认真整改 消除隐患

通过两个月的自查摸底整改，安全生产领导小组到现场检查

25次，共排查整改各类安全隐患53项。对一般性事故隐患，现场责令生产单位负责人，当场制定措施落实整改，对一时难以整改到位的隐患，下达限期整改指令，实行“三定”，并对整改情况进行复查；对于有可能造成事故的隐患，检查人员当场下达局部停产通知书，限期进行整改。所查隐患全部达到整改，安全隐患整改率达到100%，有力地推动了我场的安全专项整治工作。

3、专项督查分类整治阶段

(1) 按照我场制定的安全生产专项整治工作方案，第三阶段分类整治工作，各科室要利用各种方式开展分类整治，扎扎实实搞好检查、整治。主要是对电气设备、提升运输、防火排水等进行分类专项检查整治，复查已整改的隐患情况和对存在的安全隐患进行整治。

(2) 5-10月份各企业对前一阶段的自查自改中发现的问题和安全隐患整改情况进行分类复查和排查，防止隐患反弹，对整改不到位不彻底的要进行责任追究和重新整治。我场相关各科室按照各自的职责范围，对生产单位进行了分类专项整治，发现问题及时进行督促指导整改。

(3) 分类整治阶段场有关科室进行分类安全检查整治。共查出各类安全隐患10处。一般问题现场进行了整改，对发现的较大安全隐患都制定了整改方案，限期整改。经复查现已全部落实完成整改。

(4) 10月份农场对各企业分类专项安全检查整治情况进行复查检查，并对县联动检查提出的问题进行逐一督促整改，确保分类专项整治取得的成绩得到巩固，保障了我场的安全生产。

4、“回头看”再检查

在11-12月份开展的第四阶段安全生产专项整治“回头看”再检查中，我们在巩固前三阶段整治的基础上，继续落实各项管理制度和责任制，加大隐患排查治理力度，落实安全隐患整改措施，共排查整改12处。通过第四阶段的再检查，巩固了今年安全生产专项整治工作的成绩，为企业今后的安全生产工作奠定了坚实的基础。

三、加大事前隐患责任追究

复工作；对“三违”人员进行了罚款处理。通过责任追究，有力地推动安全生产专项整治的深入开展；坚持“不安全不生产，不达标不生产”的原则，使专项整治工作取得了较好成绩。

安全无小事，我们必须高度重视，提高认识，强化管理，从严

从细，认真落实各项安全管理制度，层层落实各级安全生产责任制，认真抓好安全生产工作。虽然我们通过一年的安全生产专项整治取得一些成绩，但距安全生产的要求还有很大差距，在今后的安全生产中我们要认真贯彻各项安全政策、法律法规、规程、标准，始终把安全工作放在工作的首位，努力把我场的安全生产工作抓好、抓实、抓出成效。

文安县国营小务农场

二〇一一年十二月十五日

一、组织机构建设情况：

为切实做好2011年度的安全生产工作，根据实际，明确了工作重点，强化了工作措施，成立了以党政主要领导为组长的安全生产专项整治领导小组，领导小组下设办公室，并配备了专职安全生产工作人员负责日常工作，层层落实责任，完善制度，细化措施。按照条块责任分工的原则，将全场的安全生产工作分为十条七块，一把手负总责，各基层单位负责人对本单位本辖区的安全生产负责，各部门分工负责，密切配合，相互协作，将具体责任落实到每个单位和个人。

二、安全生产责任制落实情况：

明确责任分工。与各基层单位各行政村签订了《2011年度安全生产目标管理责任书》。

三、安全生产宣传培训情况：

年处，开展了以“实施安全生产法，人人事事保安全”的“安全生产宣传月”活动。安全办工作人员在政府驻地设立了安全生产知识宣传站，全面宣传《安全生产法》等法律法规及县安委办的相关文件精神和政策法规，通过悬挂过街横幅十余条、粘贴宣传标语数十处、散发安全生产月活动宣传资料上百份，培训人员近500人次。

四、安全生产工作开展情况：

半年来，根据安全生产工作会议精神，根据党委、政府相关会议研究部署，按照责任分工负责具体落实，开展了两次拉网式的安全生产大检查活动。重点开展了施工现场、道路交通、公共聚集场所消防、森林防火、用电安全及食品卫生七个安全专项整治。检查了各类企业3个，重点路段15处，小食品经营点35处。

五、生产经营单位安全生产管理和隐患整改情况：

我场企业较少，人口流动性也相应较小，但我们对此并没有放松警惕，降低要求，而是进一步统一思想，提高认识，对安全生产工作常抓不懈，加大宣传教育力度，强化安全生产监督检查，使企业负责人安全生产意识有所提高，各项安全工作有专人抓，今年以来，全场未发生安全事故，安全生产形势良好。

六：存在的主要问题：

一、教材内容分析：

春天里万物复苏，百花争艳、绿草如茵、一派迷人的景色。

《春雨的色彩》意境优美，散文诗中绵绵的春雨，屋檐下叽叽喳喳的小鸟，万紫千红的大地，给人以美的陶冶和享受，

与此同时启发幼儿通过简洁优美的语言以及相应的情景对话练习感受春天的勃勃生机。激发幼儿热爱大自然的情感，启发幼儿观察、发现自然界的变化，感知春的意韵，并尝试运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

二、幼儿情况分析：

中班下学期的幼儿探究、分析、观察能力有了一定的发展，并且孩子们充满了好奇心和强烈的探究欲，能主动地去探究周围和环境的变化，并且能根据变化运用自己的表达方式将感知到的变化加以表现。同时这个时期的幼儿的语言表达能力及审美能力有一定的发展，孩子们在平时的活动中也积累了许多有关绘画方面的经验在活动展示出来。

三、活动目标：

- 1、情感态度目标：引导幼儿感受散文诗的意境美。
- 2、能力目标：发展幼儿的审美能力和想象力。
- 3、认知目标：帮助幼儿在理解散文的基础上感受春天的生机，知道春雨对万物生长的作用。

四、活动的重点和难点：

重点是：引导幼儿份角色朗诵小动物的对话，感受散文诗的优美，进而丰富词汇、发展幼儿的观察能力、思维和语言表达能力。

来万紫千红”。

五、活动准备：

- 1、经验准备：课前学会朗诵诗《春天》，并组织幼儿春游，

根据天气情况实地观察春雨，让幼儿感受了解春天的有关知识经验。

2、物质准备：小动物头饰、 教学课件、幼儿绘画用纸笔

1、谈话法：在活动得导入环节我运用与幼儿进行有关春天主题的谈话，帮助幼儿积累整理自己积累的有关春天的知识经验。

2、演示法：在活动中我通过多媒体课件向 幼儿展示春天的勃勃生机，《春雨的色彩》散文诗的情景，也是通过课件中轻柔的配乐诗朗诵体现出来的。现代教学辅助手段的运用进一步强化了他的作用，使幼儿对春天、春雨更加了解和熟悉。

3、情景演示法：将幼儿置身于《春雨的色彩》散文情景中，通过角色表演，强化幼儿对春雨的色彩的感受。

此外我还适时采用了交流讨论法、激励法、审美熏陶法和动静交替法加以整合，使幼儿从多方面获得探索过程的愉悦。

七、学法：

1、多种感官参与法：《新纲要》中明确指出：幼儿能用多种感官动手动脑、探究问题，用适当的方式表达交流探索的过程和结果，本次活动中，幼儿通过观察发现自然界的变化，感知春天的意韵，并尝试引导幼儿运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

2、体验法：心理学指出：凡是人们积极参与体验过的活动，人的记忆效果就会明显提高。在活动中，让幼儿自己进行角色表演，说出小动物们之间的对话，一定会留下深刻的印象，同伴之间合作表演的快乐，也将成为他们永远的回忆。

八、教学过程

活动流程我采用环环相扣来组织活动程序，活动流程为激发兴趣谈春天-----看春雨-----欣赏散文诗-----情景表演-----经验总结-----审美延（绘画形式）

1、激发兴趣谈春天

“兴趣是最好的老师”。活动开始我利用谈话形式引导幼儿将自己已有的关于春天的经验进行整理，激发幼儿活动兴趣。

2、看春雨

这样的设计自然合理，进而引出散文诗《春雨的色彩》

3、欣赏散文诗

（1）完整欣赏后请幼儿把不懂得地方提出来，由幼儿提出来，教师引导讨论，帮助幼儿理解散文诗的内容。

（2）寻找句子、加深印象

给幼儿提出要求，请幼儿找一找诗里描写春雨下到草地上、柳树上、桃树上、杏树上、有菜地里、蒲公英上各用那些词语，通过找，让幼儿学会“淋、滴、洒、落”并学会用小动物的话来朗诵、来回答，促进幼儿积极思维，锻炼幼儿的口语表达能力，强调了重点，理解了难点。

4、情景表演：分角色进行朗诵表演。

5、经验总结：

将本次活动内容的前半部分进行总结，给幼儿一个春天的完整印象。

6、扩展延伸、升华主题

引导幼儿运用手工工具，用绘画的方式将幼儿感受到的《春雨的色彩》散文诗的意境描绘出来，巩固和加深幼儿对春天及春雨的任认知。