

2023年城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结(精选5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结篇一

一个月来，在队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一个月来的工作学习情况总结如下。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，

在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。

城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结篇二

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至本月分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

- 一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。
- 二、努力提高每名队员的积极性。
- 三、坚持制度落实制。
- 五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结篇三

城管执法部门是政府中城市管理综合部门,担负着城市管理的重要责任,保障着城市的正常运转和健康发展,具有相对集中的行政处罚权。今天本站小编给大家整理了城管中队年度工作总结,希望对大家有所帮助。

一、20xx年的主要工作

(一)强化理论学习,工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习,高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法,一手工作一手学习,在工作的同时积极开展相关知识的学习,学习相应的法律法规,学习其他地方先进的城市管理方法,并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时,我们勤于思考,勇于探索新的管理方式方法,积极探求规范化执法、人性化服务的方法和途径,始终坚持以人为本的执法理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式,并积极的适用于日常的管理工作中,这对提升我们的工

作水平产生了巨大的推动作用。

1、控违拆违效果显著。在这一年中，加大了查处拆除力度，现场查处违法建设340多户(处)，制作调查笔录230余份，累计强拆270多户(处)，接待并解决群众信访投诉30多次，配合县住建局下发限期整改通知书20多份，停工通知书250多份，限期拆除通知书70多份，有效遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势，取得了很好的执法效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中，认真工作，文明执法，任劳任怨，持续高强度工作近半月时间，这既是银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制，又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排，我队负责庙嘴到九里工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年中，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、政府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、政府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

二、工作中存在的主要问题

(一) 执法行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的执法难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，执法经验不足，执法能力和执法水平参差不齐，

从而导致执法活动不够科学规范。

(二)服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

(三)理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

三、下一步工作打算

(一)抓学习，进一步规范执法行为。为了提高我们的政治素质和专业理论水平，在今后的工作中我们要制定年度、季度、月政治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和 methods，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

(二)提素质，进一步转变执法理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管执法人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理执法过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市和市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变执法理念，牢固树立服务执法的理念，将服务意识融入到日常执法工作中，通过自身的不断努力，减

少并化解城管执法的矛盾，从自身方面扭转城管执法的不利处境。

(三)重实效，不纸上谈兵。执法工作是一种时效性极强的工作，执法工作的成果必须是可见的，执法不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积极与政府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强执法力度，完善执法水平，建立长效机制，将执法成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题；展望未来，我们感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作，大力开展违法建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

一、建章立制，完善内部管理规定

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下、，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等

工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天

堂杯”创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

一、突出工作重点，扎实推进卫生城市创建

今年是创建卫生城市的关键之年。在全市上下积极开展创建活动的过程中，三茅执法中队也迅速把这项工作列为全年的重点工作。在整治开始前，中队多次召开会议，统一思想，提高认识，认真调查摸底，明确整治任务和重点，研究制定整治方案。中队队员多次挨家挨户进行走访，积极做好群众的思想工作，宣传创卫工作的重要意义，对不能理解的当事人耐心说服教育。整治工作全面实施后，中队组织人力、机械对整治部位逐个清理，对重点难点部位下大力气进行集中整治，并积极取得各个行政村的配合，对创建工作落实了长效管理机制。在国家级创卫暗访期间中队全体人员主动放弃休息，全力以赴的参加创建工作。据初步统计，创建期间，中队共拆除广告牌20块，配合规划、国土等部门拆除路边临时搭建房屋2327平方米，清理占道50处，乱堆乱放堆放30余处。

二、加强队伍建设，切实增强执法人员素质

今年以来，中队严格参照市城管执法局的各项规章制度，结合街道工作的特点，制定出台了一系列适合本街道城管工作

的管理规定和实施细则。在中队日常管理中，落实周一学习制度，加强执法人员业务知识学习，确保执法质量，努力打造一支优秀的执法队伍。此外，中队还建立健全队伍管理规定，制定考评细则并严格付诸实施，奖励先进，鞭策落后，全年未发生一起有损单位形象和安全生产事故。特别是在案件办理质量考评、案卷管理、审批制度以及过错责任追究等方面，严把立案关、告知关，处罚关，确保依法行政，中队全年共办理一般程序案件18起，未出现一起错案。

三、加大查处力度，保证违法案件执法效果

今年以来，违法建设有高发态势。特别是新238省道改道拆迁沿线，由于部分村民受利益的驱动，顶风作案违法建设不断发生。对此，中队高度关注并采取了一系列措施。首先，印发了百余份写有中队举报电话的传单，在集镇人群聚集地张贴。此举为查处违法建设提供了很多线索。对群众反映的情况，我们在第一时间赶到现场，能自行处理的就处理，不能处理的报上级研究讨论。其次，实施定人、定路段管理，想方设法增加对重点地区的巡查力度，对其它地区的管理也毫不放松。如此一来，中队不但对违法建设能够做到早发现、早处理，而且扩大了发现违法建设的视野，及时将一些矛盾处理在萌芽状态。下半年，中队还组织了一次大型拆违行动。拆除违法建设160平方米，有力地打击了违法建设的嚣张气焰，维护了社会的公平正义。此外，中队对已经拆除的违法建设加强监控力度，防止回潮。坚持打防结合的方针，一切以预防为主，采用多种手段，在加大城乡规划法等相关法律法规的宣传力度的同时，加大执法力度，确保执法效果。

四、强化作风建设，及时解决群众反映强烈问题

今年下半年，由于新238省道的开通，农贸市场内的部分商户经常把菜拿到公路边占道经营，给交通安全带来了诸多隐患。周围群众反映强烈，多次致电或来人到执法中队反映情况。中队及时受理，制定方案，安排专人从早晨六点半到晚上六

点定岗管理。经过一段时间的集中整治，彻底解决了占道经营现象，还群众一个通畅的道路环境。丰裕幼儿园每到放学时，流动摊点、三轮车乱停乱放等现象严重。面对群众反映强烈的又一问题，中队多次与学校的负责人协调，设置了专供三轮车停放的停车场，并严格管理三轮车的停放秩序，取缔了流动摊点。经过坚持不懈的努力，此后的三轮车都能依次排队停放，周围秩序井然。

五、落实环境整治，完善农村环境督查指导工作

在农村环境督查方面，按照新农村建设的的要求，中队一是抓好各村、社区制度建设、环境基础设施建设、保洁队伍、清运人员和车辆落实。做到了全街道农村环境网格化管理新模式，督查员只要手里拿着我们统一制作的表就能知道保洁员名单和管理区域。据统计，目前全街道共有垃圾箱、房907座，垃圾桶259个，保洁人员216人，清运车辆48辆，保洁车125辆。二是对各村、社区保洁站负责人进行培训，提高他们的业务素质。三是坚持每月对各村、社区农村环境长效管理进行督查，重点放在市城管局督查暗访和本部门月查中发现问题要求整改的地方，并及时对照考核标准综合评分，同时以通报形式在街道办网上公布。

六、加强责任意识，全力做好街道阶段性工作

1、迎宾大道的整治和出新；

2、32线的环境整治；

4、村庄环境整治五、秸秆禁烧、文明祭扫、居民建房等过程中，中队队员发扬了城管人特别能吃苦、特别能奉献的精神，一次又一次的完成了各项艰巨任务，得到了领导和部门的一致好评，连续两年获得街道十佳双满意单位称号。

20xx年，中队的工作虽然取得一定成绩，但对照街道办其它

兄弟部门的实绩和市城管局的要求，仍存在一定的差距。在今后的工作中，我们将进一步改进工作方法，提高工作效率，使三茅辖区内的市容市貌管理工作再上新的台阶！

城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结篇四

回首xxx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

三中队主要管理福绥街全长1300余米，顺城街全长度50余米，鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二，三级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在xx年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

(一)商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，

与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合了要求，对于个别商家进行了强制拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

(二) 占道经营情况

占道经营情况主要出现在福绥街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩(中午除外)。

今年四月，由于小商品没有防火通道，导致停业。因此部分商家将货物摆在小商品门前的人行道上，形成了市场。这一

情况持续了三天，使这一路段的情况非常混乱，影响了正常的经营秩序。我中队了解情况后及时向大队做以汇报，并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外，松江西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

(三) 占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点，福绥街北段有三十余户，顺城街有三家，鞍山街有二家。按分布情况来说，顺城和鞍山街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治福绥街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过大家的努力，福绥街路段占道修车情况有了明显好转。

(四) 违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管福绥街，顺城街，鞍山街和夜间松江路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道，来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难，因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管，所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时，定人，定岗的巡查办法，另一方面派队员和商

家进行沟通办理停车位。双管齐下使得福绥街社会保险公司划出十个车位，万国汽配划出十个车位，顺城街上划出十余个车位，鞍山街上十余个车位。使违章停车情况得以整治，规范，受到了业户和市民的好评。

夜班期间，由于松江中路每周都有文体活动，违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量，增加了巡查的次数，我中队几名同志站岗巡查三个主要路口，有北大街、和龙街、船营区政府，使得这一现象有明显好转。

(五) “蓝天工程”整治露天烧烤

xx年上半年我中队代管德胜路，这一路段露天烧烤情况较严重，尤其是北山公园门前。“北山公园”是我市四星级旅游景点，这一路段的市容市貌代表着整个吉林市，因此必须重点整治露天烧烤。以前这一路段由区里负责，管理上相对而言比较顺利松，要彻底改变这种状况有一定的难度。我们中队对不同情况进行了不同的管理，经过努力，彻底取缔了德胜路的露天烧烤，体现了我中队的执法力度，受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做，得到了百姓的认可。

(六) 违章挖掘道路，运输散流体

由于所管路段是我市交通要道，全年出现了多次违章挖掘道路现象，福绥街的违章挖掘道路四次，鞍山街两次，顺城街两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间，松江中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

以上六个方面只是我们三中队的重点工作，还有其他的工作，比如，流动商贩200余次的管理，条幅布幔100余条的规范，清理整治广告牌匾100余块，松江中路、西路夜间文体活动的执勤，临时市场10个的管理，道路挖掘8次的查处，纠正散流体违章20次，没收碳类烧烤炉3个，没收灯箱和广告牌20余个，处罚违章占道施工和装修门脸20余次，整治占道水果棚30余个，现已拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万万余元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们汗流浹背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致隋险峰，佟敬东两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

我们的队员还有着很强的责任心，为执法工作付出极大的热情。隋险峰上半年痔疮病突发，整天疼痛难忍，坐立不安。但是他还是每天长时间跟车，四、五月份，北山门前总有一些小商小贩出现，为了保证正常的公共秩序，他早上带病加班工作。在巡查路段时，发现福绥街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。

新队员崔峰瑞也像队长一样有着一颗高度的责任心。一次，他突发肠炎，只能吃流食，身体很虚弱，但他没有休息，仍

然带病坚持工作。白天和其他队员一样挨家挨户地下达公告，晚上坚持站好自己的一班岗，只有在晚上下班后才到医院打针。

就是这样廉洁、文明、热情的执法使我们在群众心中树立了良好的执法形象。

一年来，三中队的工作事迹受到了部分媒体的关注和支持。这一年《江城日报》，《江城晚报》共报道我中队执法28次。另外在我们在《江城日报》发表新闻报道和论文8篇，为全局各执法中队之最。有人说隋险峰好大喜功，喜欢沽名钓誉，太喜欢务虚，少务实，我不否认这一点。但务虚也是为了更好地务实。我们要看到每篇新闻报道隋险峰前面的定语是市城管行政执法局船营直属大队三中队，突出的是市城管行政执法局而不仅仅是隋险峰个人。可以说每篇报道都是为执法局作了一次义务宣传广告，宣传的是执法局，隋险峰只不过是载体。桃李不言，下自成蹊，一篇篇新闻报道既是三中队一年来执法工作生动而真实的写照也是三中队全年工作最好的总结。即有执法人员送迷路的儿童，醉汉回家；又有执法人员无私地为丢钱老人捐助；即有为残疾人的热情帮助；又有为失足青年找到新的人生坐标；即有对执法人员文明执法的热情表扬(松江中路夜间执法报道)又有对暴力抗法人员无情的鞭挞(光华路广告牌匾整治报道)。

这些新闻报道涵盖了城市管理综合执法的全部执法权力，有对流动商贩整治的报道，有对处罚无证挖掘的报道，有对清理露天烧烤整治的报道，有对清理算卦，烧纸等封建迷信行为的报道，有对清理整治广告牌匾的报道，有对违章占道施工的报道，有对处理违章砍伐，践踏绿地的报道。

每一篇新闻报道都对广大读者进行了一次生动活泼的城市管理法规的教育。使读者知道了市城管行政执法局的权利和执法范围，内容和执法程序，使我们的执法工作更深入人心，执法效果也达到了事半功倍。我们的论文和报道，反映了城

管执法人员下员在思考城管工作的定位，发展和社会效应等城市管理深层次的问题，十月、十一月隋险峰同志配合市委宣传部完成了吉林市城市形象定位的课题研究，并起草了其中的一个章节。这从一个侧面证明了城管执法人员并不是厚重少文，简单粗暴，他们的综合素质也不比机关公务员差。

为了明年城管执法工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与柔情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员们的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然，对环境，对城市的保护我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城管行政执法事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市执法局的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感责任感和成就感。为取得更大的成绩而努力奋斗。

城管局中队工作总结 城管中队月度工作总结篇五

1. 建立安全生产领导责任制和责任追究制。由局长负责，将安全生产工作列入各科室、中队的目标考核内容，将安全生产的责任分解落实到每个科室、中队、每个工作人员，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任，明确了部门和个人应做的工作和应负的责任，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

2. 不断完善内部安全生产工作规章制度。建立了安全生产工作的各项规章制度，并根据安全生产工作形势的发展，不断

完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全生产管理制度，以及日常值勤、机关办公室值班、防火防灾、防火安全管理、文明执法安全等规章制度。对涉及城管安全生产的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

3. 建立城管突发性事件处置预案。一旦发生突发事件，相关领导要及时到场指挥，有关部门和同志要按预案密切配合，使各种问题和矛盾早发现、早处理、不激化、不上交。

4. 落实广告设施安全检查措施。特别是在灾害性天气频发的春夏季节，多次开展城乡户外广告设施安全检查，发出了安全检查通知书1500份，拆除了有安全隐患的广告招牌29块，及时消除了事故隐患；同时，在户外广告设置审批前，实施管理关口前移，对出墙外挑支架提出结构和材料安全使用要求，并进行安全设置现场验收，确保户外广告设施的设置安全。

城管安全生产工作是一项社会性的系统工程，需要社会各界和群众的密切配合。我们积极与公安分局等相关职能部门通力合作做好城管工作，组织开展了一系列市容环境综合整治活动，持续优化人居和创业环境，取得了良好的效果。

特别是在我区组织的各类重大活动的环境保障中，全力以赴，认真落实保障任务，为确保活动安全顺利进行做出了突出贡献。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是我局安全工作的基础。我们经常性地对干部职工开展安全教育。

1、认真开展好安全生产月活动。以城管安全执法为主题，组织学习安全生产工作有关文件，对城管执法易发事故类型、重点部位、工作薄弱环节、各类人员意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查。

2、开展安全预防教育。一是利用局职工大会、法制教育课、座谈会等渗透形式，做到安全教育会会要讲，安全生产警钟常鸣。二是组织干部职工参加急救、消防等专题培训，使全体队员接受比较系统的安全知识和技能教育。三是在党团活动中，教育启发党团员重视安全生产，带头文明执法，时刻注意保护群众安全。通过教育提高广大群众和全局干部职工的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

我们在安全生产方面做了一些工作，安全生产工作得到加强，但是安全生产工作的难度越来越大，城管安全生产工作的形势仍然比较严峻。社会环境存在不利于城管执法安全的因素。近几年来，在各级党委政府的领导下，会同有关职能部门的集中综合整治，城市执法环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和部分市民素质低下对城管执法安全的影响还比较大，试图干扰执法的人员还存在，存在一定的安全隐患。

今后，我们将进一步重视安全生产工作，逐步完善行政执法安全保障机制，完善执法行动组织指挥和执法信息通报制度，及时解决安全生产工作中发现的新问题，不断提高我局安全生产工作水平。