

# 最新督导考核组工作总结(实用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 督导考核组工作总结篇一

督导是一个项目或计划实施发展进程是否顺利的关键人物，以下是小编整理的督导工作总结，请参考，上公文站，发现学习。

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导岗位职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情况，重视了技能课的教学检查。

能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力的培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情况。

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

今年11月份学院成立了教学督导组，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1. 深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导组成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2. 做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3. 参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4. 配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的

教师和授课情况。

5. 参与组织系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6. 就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些建议。建议完善具有本系特色的学习激励机制，如；建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既可以树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1. 做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2. 工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。 四、存在的问题

1. 由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2. 与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。 五、工作展望

1. 不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。 2. 工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3. 进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。



扰。

3、上课中语速稍快，后排学生听不清楚，会使部分学生进入恶性循环，听不清—不能体会课程的趣味性—不听—听不懂—更不听。

4、对课堂纪律的控制不够严格，课堂上特别是后排同学的玩手机现象较严重，教师更多的关注了前排听课同学的反映，忽略了后排同学的听课状态。

在听课过程中，所在班级的学生课堂纪律及秩序总体上较好，缺课学生基本上没有，但存在迟到现象，尽管迟到学生不多但仍然存在。总体上看，绝大多数学生能按时上课，课堂上守纪律，坐在前几排的学生，听课非常认真，能积极与老师互动交流，发表自己的见解与观点，学习比较积极主动。而坐在后几排的学生，大部分不太认真听课，自由散漫，摆弄手机，挤眉弄眼、小纸条交流现象比较严重。

## 1、提供更多的机会让教师们学习交流

教学督导只是一种督促提升的手段，在提升教学质量方面能起到一定的效果。但是，这不应该是唯一的手段，学校更应注重为老师们提供学习交流的机会，去年我校举办的示范课教学就是一种很好的可以传承的方法，老师们通过观摩学习同行的授课方式方法，得到启发并形成自身独特的教学模式，在学习的同时也产生更多的压力与动力，教师们会更自觉更主动提高自身教学能力。在交流中学习翻转课堂教学，讨论式教学，视频影像教学导入等都能更好的吸引学生参与课堂的方法，从而提升教学效果。

## 2、增加对学生的过程考核与管理

课堂教学不是老师们的独角戏，如果沟通对象即信息接收者在沟通中主观上已经拒绝接收信息或对所接收的信息持否认

态度，这必然会影响沟通效果。因此，在相信学生们的自觉性的同时，也应增加对学生们课程中的考核管理，比如根据课时安排学校硬性规定相关课程的过程考核次数，并有一定的考核标准与规范，比如64学时的课程至少安排6次提供书面证据的过程考核（含期中考试），减少期末考核所占的比例，比如期末只占40%，这样的话，当前学生们将学习定义为期末之前的突击复习而非跟随老师及时思考的问题在一定程度上可以得到解决。

1、本学期是本人首次参加学校组织的教学督导工作，在督导工作中，我严格履行教学督导员的工作职责，顺利完成了本学期的督导任务，并做了详细的听课记录。通过参加本次教学督导工作，加深了我对教学督导工作的了解和认识，这有利于提高本人教学工作的成效，从张其老师身上看到了我校年轻教师的责任感与工作的激情，学习到了新的知识和技能，这些将让我获益终身。

2、但同时也应看到在本学期的教学督导工作中存在的不足，由于自身教学任务较重，随堂听课时间安排较少，听课后只能与授课教师进行简短交流，这在一定程度上影响了督导工作的效果。

## 督导考核组工作总结篇三

### 一、听课基本情况：

本学期共听课21次，其中英语9次，数学9次，会计 3次。听课对象覆盖了在职教师，所有的代课老师。授课情况：大部分老师教风严谨，备课充分，有教案，讲课条理清晰，按时上课、下课，总体情况良好。学生情况：多数班级出勤率较好，但上课玩手机现象非常严重。旅游、平面、计算机学生出勤率较低，有时不见学生，我们督导员也无能为力。

## 二、存在的问题及建议：

1、存在的问题：（1）个别代课老师驾驭课堂的能力欠缺，对学生要求不严格。第二节往往不讲新知识，只做练习。（2）教学条件不能满足教学要求，做不到理论与实践结合，课堂气氛不活跃。（3）由于自己经验不足，督导工作方法单一。每周除六节课外，还有其他的工作，听课面不够广，不够全，好的老师的课由于和自己的课冲突，没有机会听。

教学质量。（3）改善教学条件，让老师们充分利用各种教学资源，把优质课用于课堂教学。而不是让优质课流于形式，学生并不能真正受益。

## 三、个人反思：

1、本学期我首次参加教学督导工作，在工作中，严格履行督导员职责，较圆满的完成了本部门的教学督导工作量。通过一学期的工作，加深了我对教学督导工作的理解与认识，从一些优秀教师身上学到了很多新的教学方法及经验，这些将使我终身受益。

2、由于自己的工作较繁忙，听课后只能进行简短的交流，在一定程度上影响工作效果。以后加强与授课教师的交流，使教学督导工作效果更加突出。

3、作为督导员我常常抱着虚心学习的态度，怀着去发现教师的亮点和总结成功经验的愿望，诚心的发现、总结、推广优秀教师的教学经验。抱着这些思想，希望能得到任课教师的理解，但总觉得结果还是重“督”轻“导”。督导的重点似乎还是监督、检查的作用，也许自己水平有限，针对存在的问题，提不出根本性的解决办法，更谈不上具体的指导和帮助。

4、教学督导工作方式、方法单一，希望通过今天的交流向各



位学习。

本学期的教学督导工作，在系领导的指导和同事们的协助配合下圆满结束，听课中发现了老师们教学闪光点，受益匪浅，也发现了一些问题，总结如下。

## 一、教学督导基本情况

### 1. 督导对象

本学期听课对象主要是40岁以下的年轻教师，他们的职称有副教授，讲师，助教。共听课、研讨5次。参加教育见习活动一周。

### 2. 教学情况

(1) 教学态度认真。多数教师对自己的教学工作及其重视，基本都是提前十分钟到教室或实验室候课，上课前都做了充分准备，有教案，有完整的教学课件等教学资料，从流利的教学语言可以体现其对教材内容熟悉情况，能对学生实验出现的具体情况及时应对处理。对学生提出的问题耐心解答，学生作业及时评判，实验中认真指导。教育实践活动中，老师们也是认真负责，有详细的活动方案，活动圆满结束。

(2) 教学方法灵活。教师教学中，不仅仅用讲授法，而是根据学生实际和教学内容，灵活采用多媒体辅助教学、小组讨论、探究、自学等多种方法提升学生学习效率。

(3) 注重学生能力培养。教师对教学进行了详细设计，关注学科前沿和社会热点问题，在学生理解化学原理和知识的基础上，联系实际让学生灵活运用知识和技能解决问题，为我校实现转型做着充分准备。

(4) 有效使用多媒体辅助教学。多数老师们对多媒体的使用，

得心应手，制作的课件比较实用、知识面宽、知识容量大。为学生拓展视野，了解化学在工农业各行业中的应用，提供了大量宝贵资料。

### 3. 学生情况

大多数学生上课认真听课，根据老师的教学思路，进行知识的构建，教学秩序总体良好。但也有个别同学有注意力不集中、看手机、做其他作业、有个别的交头接耳现象。

## 二、存在的问题及建议

1、教学效率仍需提高。有些教学内容理论性比较强，学生理解困难，教学

只采用讲授法，引不起学生学习兴趣，缺少知识阶梯、缺乏启发引导和师生互动，课堂气氛沉闷，影响教学效果。

2、部分课程在使用多媒体课件进行教学时，存在教学内容过多、文字过多、不合理的动画插入、字图与底色对比度小等问题，有些教师在某段知识的讲授中，有念屏幕文字内容现象，影响教学效果。

3、个别教师不重视课堂管理，对玩手机、做其他作业的现象看不到，只顾自己讲课，不重视学生学习状况。对迟到的同学不提示不关注。

4、个别教师上课点名都固定在上课前，让学生摸到了规律，后一节课有开溜现象。

## 三、个人督导工作措施

1、不断学习，提高思想认识

在我校转型发展之际，作为督导教师，要不断学习党的路线

方针政策，与时俱进，明确党和国家关于办好高等教育的新思想，要及时掌握教育主管部门关于办好高等教育的指导性意见。要明确党和国家的教学方针，并以此为根本指导思想，使之贯穿整个教学督导工作的始终。

## 2、了解听课对象的情况，提供相应帮助。

关心听课对象，了解他们的优点和长项，了解他们的教学需求，提供相应的教学帮助。利用自己《教法》专长，为他们进行教学模式、教学手段、教学方法和教学策略的指导，齐心协力做好教学工作。为我校的转型发展做出自己的贡献。

光阴似箭，转眼间，一个月的督导验收准备工作过去了，可以说为迎接督导验收，我们每个老师都紧张忙碌的工作，疲惫多多，收获多多。总体看，总督导工作对我们每个人都得到了提高，不管是从学校整体工作的了解还是从教学研究的深入了解，对我和本组教师来说都是很大的促进和推动。下面我从几点来谈谈督导工作的感受。

### 一、任务中收获。

1、今年亲历了教育局教学督导工作会议，感觉督导工作不仅是教学工作的验收，更是对教学工作的推动。开完会感觉局领导对工作的重视程度非常高。自己也感到了任务的急迫。在校领导周密的安排下我分担的是课程管理这一块的工作。当时摸不着头脑，不知道从哪里准备，会后就开始了学习有关教学督导工作的有关资料。不明白的地方就和赵校请教，和董主任研究。逐条研究分析领会归纳自己应该准备课程管理的工作项目。自己在学校完不成的就拿回家去做。在准备工作中知到了国家课程设置的的标准，地方课程设置的的标准，校本课程设置标准。学习了心理健康课设置的有关规定和要求。清楚的知道了我校课程设置的宗旨和目的等等。

2、忙中不忘抓好教学常规工作。教学督导工作准备期间正赶

上期中考试，我主动，默默承担起期中考试的安排，因为这是新学年，新学期的开始监考安排一切从头开始，班级不同了，任课教师不同了，请假的，有病的等等需要全盘考虑。要想不出纰漏需要特别细心，全校统筹安排，这是我第一次尝试开学初的监考安排。要考虑到英语的烤盘，取卷、分卷，阅卷安排、试卷分析等等。由于自己的经验不足，最终还是丢了3个二年级数学教师没有安排上。每年阅卷人数比例不等，阅卷有的学科总是贪晚，基于这种情况去年学期末我现场作了统计，在安排阅卷人数我做了适当调整，年龄调整，像科学我就增补年轻一点的课任教师或数学教师。所以今年判卷的效率就不较高，基本在上午10：30左右都基本上判完。所以不管你干什么事，只要用心，没有做不好的。

## 二、教研中提高着

1、这次省督导之前，教育局为了推动全区的整体工作，让我们学校是如何准备督导验收工作的做一个示范引领，学校让我们六年级数学承担讲课和教研组专题研讨的引领，当时感觉任务的艰巨，是学校对我们的信任，同时也是对我们六年级数学组教师的锻炼。当时我就和老师们讲清了任务的重要性，我们引领将带动全区。我们的目的不只是高水平的完成任务。更重要的是通过此次活动，真正挖掘我们教学中存在根本的问题，确定教研专题，促使我们的教学水平和教研能力得到真正的提高。当时确定杨凤玲老师来担任讲课者，按进度杨老师有参加比赛的现成的课《百分数的意义》，但我们并没有使用现成的课，我和同组教师网上观看名师课堂，比如：钱守旺，华应龙，刘松、张齐华等，学习名师教学理念，好的教学方法，然后在集体备课。杨老师再本着本班学生的特点，自己的教学风格进行了有针对性的备课。上级要求我们结合课例进行专题研讨，基于平时数学教学中总是不能完成教学任务，达不到四当堂，本着问题即专题，在校长睿智的点拨下，数学组长的调研中确立了数学的教研专题为：“优化教学结构，打造高效课堂”专题确立后我和老师们在网上学习了不少的有关专题的理论知识来充实自己，知道了

优化教学结构包括：优化教学时间、优化教学手段、优化教学内容、优化练习设计、优化教学环节、优化教学方法等等。我和老师们反复学习，通读教学大纲，学习新课标理念。有的老师为争论一个问题，弄清一问题研究到晚上6点还没回家。杨老师有时晚上9点多还在给我打电话研讨课的设计环节。刘冬梅老师梦中都在说教研组活动的内容。我连续几天都在失眠，醒后脑子想的都是如何搞好教研，优化教学内容打造高效课堂。真正的推动我们的教学工作。解决我们教学中存在不能达到四当堂的问题。甚至双休日老师们都在搜集有关专题的资料，到了学校我们就先进行有关理论的专题研讨，有了理论做基础，我们信心就足了，教研水平也提高了。由于在学校准备资料，还要听每位教师的课，评课，参与教研组活动，没有时间去学习有关专题的内容，我连续五个晚上都在学习有关专题方面的内容，让自己的理论知识更充盈，目的就是使自己的教研水平得到提升。在教育局的指导下我们圆满的完成了教学和教研的`引领。老师们在此活动中得到了锻炼，收获了知识，提高了教研水平。

## 2、独享语文课的魅力

多年来我一直教数学，很少听语文课，自开学以来，我开始听语文课，因为我肩负着年级管理的任务，必须要懂语文，了解语文。每次听课都抱着学习的态度去听课，听语文课是一种享受。这次以教学督导为契机，我更是听了好多语文课，语文课总体给我的感觉是，以读为本，以情为魂，读中感悟，读写结合。我们六年级语文的教研专题基于本单元内容局限，在赵校长的指导下确定为：以读为本，读中感悟，打造有效课堂，在和老师们共同研讨中我知道了读中感悟有好多种形式：有速度、反复读、引读、角色读、老师们分别搜集了教研专题方面的好多有关资料，第一次老师们只是针对课进行研讨，有理论知识后就结合课例进行研讨。每个老师都有自己独到的见解，发言积极踊跃，老师们不断修改自己准备的评课材料。针对不同课反复进行教学研讨。真正达到教研水平和能力的提高。

元月5日，县教研室4位领导对我校教学工作进行了全面的督导检查。为了更好的做好我校的教学工作，现将本次教学督导的情况进行总结。

一、作业备课：本次检查并不是全部检查每位教师的备课作业，而是抽取部分年级的部分学科，比如检查了二年级数学备课，单元测试只是看了二年级的二、四、六单元测试和补偿练习。这样做的目的，就是看教师是不是把所有的单元测试是否测试批改完毕，或者有的教师存在侥幸心理而只批改部分单元而不全批全改。抽查了科学备课、体育备课。教导处在安排备课的时候，要考虑覆盖到所有学科，不能出现漏备某个学科的现象。因为农村完小教师少，不能只被语数英有教案，有教学参考书的科目，尤其是科学、品社品生、体育、音乐、美术是必须要有人备课的。

二、音、体、美、实验、写字、英语口语技能：

音乐是唱音乐教材的一首歌，要求教师必须把教材的歌曲全部教会学生。因为抽测时是检查人员任意找一首歌曲让学生试唱。体育是抽测了五年级立定跳远，要求教师必须按照考核项目，在上体育课时有目的的进行练习。实验方面只是问了酒精灯的使用方法，而没有具体的去让学生进行实际操作。写字，今年没有写语文教材的字，而是抽取了一年级阿拉伯数字的书写。写字是慢工需要教师平时加强对学生的指导。

三、档案材料：教学档案最好按照c级指标去准备档案盒，因为指标多，检查的人就多。按照b级指标准备，档案盒比较好准备。但检查时，这位检查人员要材料，那位检查人员也要材料，而b级指标涵盖的c级指标又多，势必找材料无序，人为地增加紧张的程度。找起材料手忙脚乱，找了这份材料，又找那份材料，一个档案盒找好多次，翻来翻去准备好的材料反而找不到。

四、教师、学生评价：教师评价要准备教师量化评估积分表。

学生要建立成长档案，成长档案材料要充实，档次要高，反映学生成长进步的足迹。

五、蓓蕾读书：要按照蓓蕾读书的方案开展好活动。按照蓓蕾读书工程数目中的目录，每位教师上好一堂优质课，要有教案，听课记录。

六、阅读课：按照打印好的阅读课教案进行二次备课。教师按照教案必须要真正上阅读课，因为为了提高实效性，检查人员要调查学生是否教师真正上了阅读课上了几节。

七、教研活动记录：记录的教研活动必须要找出相关的原始材料，不能材料是材料记录是记录造成“两张皮”的现象。

八、教干兼课、听课：教干必须兼课并认真进行听评课。因为检查时检查人员直接询问教干兼课情况，并检查教干的听课记录。

九、实践性作业：每个学科的实践性作业要注重平时的积累。注重实践基地的建设，要让学生到实践基地进行实践锻炼。

总之，教学督导指标多查的细，把本学期以来所有的教学方面都查到了。准备时，必须要仔细。应该平时下的功夫平时一定要做好，靠临时抱佛脚效果一定不好。教学督导重教学质量的抽测，重教学的实际效果。检查时，必须在实效性上下功夫，抓好教学过程的管理，才能起到实际效果。

为了振兴师小，打造品牌学校，我们上下一起努力，经过三个月的艰苦卓绝的战斗，圆满地完成了督导检查工作的各项任务。我深深地知道：我们每个人都曾经面临着很多困难，我们的角色在校是老师，可是回到家中，有的人是母亲，有的人是父亲，回到父母身边我们是子女，在爱人的身边，我们是伴侣。他们都需要我们。常言道：树欲静而风不止，子欲养而亲不待。疾病，困难，挫折像风雨一样不时袭来。有

时，我们真的很难。

可是，我们不会忘记俗语：养兵千日，用兵一时。在学校需要我们出力的时候，我们的老师做到了在所不辞。不计较个人得失，不计较金钱利益。在装订材料的时候，王延江，刘力萍，范红霞，李丹，施雨辉，主动到教务处帮忙，刘庆老师利用周六值日时间帮助教务处装订材料，累得犯了颈椎病。郭迎迎顶着烈日出板报，20个班主任在烈日下做大课间活动，他们和学生一起游戏。使督导检查这一天的活动丰富多彩。体育组三名教师有序的指导全校学生做好大课间活动，上好间操，得到专家的好评。谢红杰，于文娟拖着病弱的身体坚持参加每一项活动，唯恐出半点差错。周敏在督导检查的前一天晚上，发现班主任办公室的制度没有上墙，她在教室里干到7点，王力老师一直陪着。他们心中装着师专附小这个集体。

最让督导组感动的是师生座谈。10位座谈的老师摩拳擦掌，在发言的时候争先恐后，李英琴刚说了个开头，殷红陪就抢了过去，郑福杰跟着就补充，三大教研组长滔滔不绝，督导团的专家都听傻了。他们检查了二十几家，没有见过理论水平，文化修养这么高深的老师。他们感慨地说：这是一支可怕的教师队伍。学生座谈没开始学生就主动地跟客人答话，热情大方，彬彬有礼。出口成章。他们没有见过这么优秀的学生。在别的学校，老师座谈不敢发言，你指望我，我指望你，学生更是怯怯的，象小绵羊。而我们的师生如下山虎，势不可挡。这些老师为什么能做得这样出色？单单靠丰厚的文化底蕴和过硬的知识能力是不够的，首先他们都有团队意识，主人翁的精神，心中装着师专附小。

当孟主人看教师札记的时候，首先被杜春娇的字镇住了：她由衷地感慨：杜老师的字太美了。（）他把杜老师札记中的经典语句摘录了一条在总结发言时用到了。他认为咱们的领导很会某事，很会做事，如果坚持三年写札记，就应了常校长的话，每一个老师都会成为教育专家。



1. 1班学生写的读书心得，让专家赞叹不已。后悔当年没有把孩子送到师小。

今天，我们在欢呼雀跃之后，冷静下来，也反思了许多：我们的工作还存在许多不足，我们只是打了一个翻身仗，今后的路还很长，我们要有充分的思想准备。我们教师在写札记，写教案的时候，有人还用油笔，这是不合格的，要用钢笔或碳素笔。我们的教研活动要细致，要有小的研究课题。我们的一三四教学模式还要研究，还要细化。

生命就会有价值。遇到困难时，如果不为失败找理由，你就会成功。接受任务，如果不要和他人攀比，更不和落后的人看齐，你就会很快乐。支持学校工作，就是促进自己成长。在现场会论坛期间，许多老师累病了，但是他们都挺过来。今天很多老师都说，现场会太锻炼人了。觉得自己进步很大，活着有价值。

最后我要说一句话：课改刚刚起步，附小二次振兴，革命尚未成功，我们还需努力。

## 一、明确任务，认真履行职责

被聘为兼职责任督学以来，我们认真学习《教育督导条例》、《中小学校责任督学挂牌督导规程》、《中小学责任督学工作守则》等文件，详细了解责任督学基本职责及工作程序和方法、制度与要求等，明确每一个责任督学的任务。每月至少用多种不同方式与责任区学校沟通一次，通过实地察看、查阅档案资料、谈话交流、深入课堂听课座谈、电话交流等多种方法，对责任区36所学校的各项工作进行督导，提出合理化意见和建议，认真填写责任督学记录表。

## 二、高度重视，加强沟通与交流

除亲临责任区学校督导外，日常还与各学校领导保持联系，

反馈各类信息。如：育红小学的一些家长打电话询问开学事宜，我就与周校长联系了解情况，给家长明确的答复；犇鑫学校部分家长打电话反映学校校车等问题，我们向家长解释情况，取得家长的理解。另外，责任区学校咨询的任何事宜，坚持做到有问必答，或者一起商讨，找出解决问题的方法与途径。

### 三、认真学习，探索督学新方法

我们认真学习《国务院督导条例》，又因为我们对幼儿教育比较生疏，我又学习了《幼儿园工作规程》、《幼儿园教师专业标准》、《3—6岁儿童学习与发展指南》、《幼儿园教育指导纲要》等政策性文件，在督学工作过程中，个别督导与随机访谈相结合的方式，对责任区的学校和幼儿园的开学工作、校车安全、校园安全、校务管理、校园文化建设、班级文化建设、校园卫生保健及食品安全管理、教师队伍建设、家校沟通等工作进行了督导。

### 四、深入课堂，提升教学教研水平

师五年级“三角形面积”数学课等，我们不仅对所教的课进行研讨，还涉及到班级卫生、文化建设、校园文化、校园安全、教研方式等多方面的交流与沟通。

### 五、存在问题与设想

（一）责任区学校：1、教学管理有待加强。个别学校计划落实不到位，个别教师备课，批改作业有不踏实现象，个别学校教研活动开展流于形式，不能深入。2、学校安全意识和应急措施较欠缺，个别学校卫生条件需要改善，学生的生活习惯有待进一步培养。3、师德师风有待加强。个别教师思想状况跟不上时代要求，进取心不强。

主要建议：

1、加强师德师风建设。2、强化教育教学管理，重在计划、制度落实，着眼于教学进程（备课、上课、作业、辅导）的精细化管理。3、不断强化安全意识，加强安全隐患排查，制定应急措施与演练。4、加强对学生养成系列教育，尤其要重视学生学习、生活的好习惯养成教育。

立新的教育观念，坚持督与导相结合，以导为主，以督为辅，强化服务职能，加大工作力度，把督导工作做得更好，为涡阳县督导工作及教育事业的发展，做出应有的贡献！

督学：孙浮梁 孙友付 张昊 张秀丽 李悦飞

2016年5月28日

## 一、领导的高度重视，推进督导工作的顺利开展

我镇的督导组织自成立以来，校长室、校党委对督导室的督政、督教、督学工作高度重视，杨辉校长对学校督导工作提出了明确的要求，并就具体操作细则进行了深入细致的探讨和规定，使得我镇督学工作思路清晰，目标明确，可操作性强。

二、督导人员统一思想，充分认识到教育教学督导的重要性我们在统一思想认识，强化工作责任的基础上，进一步明确督导工作指导思想和工作重点，坚持督政为主、督学为本，切实加强教育教学的督导工作，充分发挥督学在教育教学质量监控过程中的作用，不断加强各学校、各年级教育教学的质量监控，保证学校各年级教学过程各环节规范进行，并达到相应的教育教学质量标准，为学校完善教学管理、改进教学工作提供依据，为学校制定教学规划、促进学科建设、提高教学水平提供服务，为领导科学决策提供咨询信息，促进学校的教学改革不断的深化发展，逐步形成规范意识、质量意识和创新意识。

### 三、全力履行督学职责，为学校的发展发挥督导作用

#### 1、深入处室、年级部督导，提高职能部门的工作效率

开展具体深入的督导工作。我镇督学人员根据学校高效管理的要求，将全体督学分工到各处室、年级部，参与年级部分工和年级部管理，结合一个学科组，及时督查了解学科组开展教学教研工作情况。督学人员深入处室、年级部和学科组首先是“督”，即按照学校“依法行政，讲求效率”的原则，督促各处室、年级部和学科组做好应做的工作，通过召开教师座谈会、到课堂听课、找学生或家长了解情况，督促处室、年级部和学科组抓好教育教学工作。其次是“帮”，即按照学校教学质量跨越发展的要求，帮助各处室、年级部出谋划策做好相关工作；第三是“做”，即按照督导室的统一部署，亲自参与处室、年级部管理工作，决不做“指手画脚”的“看客”。

#### 2、发挥督学人员资源优势，积极参与学校管理

我镇督学人员大部分是高级教师，有的还担任过学校中层干部，具有较强的资源优势，经常为学校的发展献计献策，并积极参与学校的教育教学管理，起到了很好的作用。

#### 3、加强课堂教学视导，提高课堂教学的实效性

教学的低效通常源自两个方面：首先是认识层面的问题，包括教材解读不深刻、学生把握不到位、目标定位不准确等，这是制约课堂教学“有效性”的重要方面；其次是课堂实施的低效运作，教师不能在预设和生成之间求得平衡。

特别是找出重难点如何突破的方法。教学时要求上课老师要关注备课内容与教学对象结合中出现的成功之处，以及所产生的问题，然后根据存在的问题在评课中探索解决问题的有效方法。课后评课时，督导人员从观课中总结有益的教学方

法和教学模式，从教学的形态、教学模式、教学方法、语言的感染力、无言肢体动作的形象鼓动力中挖掘适合于学生发展的有效方法指导授课教师，使授课者知晓自己的成功之处，以及存在的问题，并且能在今后的教学加以发展和改进，从而推进了课堂教学的针对性和实效性。

督导人员为了进一步了解教师的教学情况和教学效果，经常召开学生座谈会、召开学生班干部座谈会。定期和特困学生谈心，及时了解他们的学习生活状态，在生活上特别关心和照顾。

#### 四、存在问题

1、个别学校办学条件仍需进一步改善。刘大桥小学、朱张小学、府庙小学等小学的硬件设施还存在不足，没有图书室、实验室等多功能室，据教育均衡验收标准相差甚远。

2、部分学校资料建设不齐全，特别是资料收集不及时，内容不充实，整理不规范。

3、部分学校教研力量薄弱，教育教学效果不明显，个别学校对教研工作不重视，教师参与教研工作的积极性不高，缺乏热情。

4、音体美教师师资力量极其薄弱。大部分学校虽然开设了课程，

但不能正常上课，被其他课程侵占。

#### 五、努力方向

1、加强对教育均衡验收各项工作的督查力度；

2、继续完善“在线教研”的常规工作；

- 3、加强对少先队工作的督导督查工作；
- 5、加大对学校教科研的督查力度，使学校教科研工作服务于教育教学；
- 7、加大对音体美教学工作的督查力度，使学生素质得到全面发展；
- 9、进一步强化安全工作；
- 10、全镇“一盘棋”，切实做好上级安排的各项工作。

高庙镇中心学校 2 0 1 5 年督导

工作总结

太和县高庙镇中心学校

高建标

2016年1月19日

## 一、基本情况

自九月份以来，我严格按照每月要到每所责任督学的学校督导一次的规定，通过听取汇报、查看现场、召开座谈会、课堂听课、作指导性培训讲座等形式，先后对13所中小学及幼儿园的安全、办学行为和教育教学工作进行了深入了解，提出了切实可行的指导意见，协助学校更好地开展工作。在督查过程中，采取抽查与普查相结合的方式，我查阅了教师教案40多本、学生作业54余本，各类计划、学习笔记，听课记录共30余本，作讲座3场，其中镇中一场（“如何构建高效课堂”）。北师大附中两场（“怎样备课写教案”、“如何进行教育学科科研课题建设”）。对督查中存在的一些问题，我及时与教师交流座谈，并反馈给了学校领导，并进行了跟

踪督查；收到了了良好的效果。

## 二、工作亮点

从督查来看，各校工作亮点纷呈。溪边小学校园墙文化丰富精彩；乌场小学档案管理有序；周家庄小学环境卫生洁净；后塘小学课堂教学有一定起色；新世纪实验学校（包括东门学校）灵活的管理机制值得借鉴；镇中的各项工作的考核评价机制有一定的特色；快乐宝岛幼儿园的教学教研工作以及每日、每周、每月工作的计划和日志做到实处；北师大万宁附中集体备课的教研氛围和效果也值得全市推广。

## 三、改进建议

（一）学校发展不均衡。有些教师年龄老化，如溪边、周家庄、东星、后塘等小学，结构不合理；也有的学校教师富余，而另外一些学校师资紧张；村小设施陈旧，数量不足，满足不了正常的教育教学活动需要。建议“加快学校软、硬件建设”，充分利用现有资源，进行优化资源配置。加大资金投入，向农村小学倾斜，深入开展学校标准化建设，及时更新教育教学设施，积极改善办学条件，逐渐消除学校间的差距，实现教育资源公平公正，改善办学条件，实现教育均衡发展。通过这几年的视导，发现有些学校基础设施陈旧，连最起码的办公教学的条件都达不到，有的学校网络不通，没有一部可供教师办公的电脑，严重制约教学资源的信息输入与教学创新，教育教学理念滞后。如溪边小学。

（二）继续改革创新学校管理体制、运行机制，加强规章制度的建设。抓好两个目标的层层责任制（教育教学目标和安全目标），精细分层分块管理，提高工作实效。各学校仍然存在着不同程度的管理理念落后，管理精细化不够。有的学校仍然是传统式粗放式管理老模式，不能适应建立现代化制度学校。建议这方面要加强领导班子的培训与提高（本人只要教育局安排，愿意承担培训义务）。

堂的培训（本人只要教育局安排，愿意承担培训义务）。

（四）学生养成教育、行为习惯的培养力度和系统性有待于进一步加强。应围绕新背景下有效激发学生学习的动机、有效提升学生的思想道德素质等重大教育教学问题进行深度思考、积极探索，制定系统的学生安全、品德修养、学习、文明等良好习惯培养机制、考核办法和激励措施，要真正领会德育的引领作用，切忌德育智育两张皮，促进全市中小学生学习良好习惯的养成。

（五）安全管理未建立长效机制，隐患治理不彻底，安全防范措施不到位，安全教育不规范。有些学校存在超期服役校舍，严重影响着师生的安全。也有的安全措施不力，学生活动场所狭窄，如新理念幼儿园和小博士幼儿园都在一定程度方面存在一定问题。建议幼儿园长积极争取办学投资老板大力支持，加大投入，积极开展校舍安全工程和孩子活动场所的扩建，合力消除安全隐患。切实构建起社会、家庭、学校三位一体的德育工作网络和安全工作网络，杜绝安全事故的发生。

#### 四、体会感悟

（一）要做一名合格的、与时俱进的督学，我们的职责不仅是督，更重要的是导，做好基层学校与市局政府领导的桥梁，更好地履行自己职责，我想要做到“到位不越位，沟通不表态，参谋不作主，帮忙不添乱，实话不做假”的工作原则，用“以诚待人、以情感人、以德服人、以绩动人”的工作方式，全面开展教育教学督导工作。责任督学工作是市局工作“眼睛”的延伸，“耳朵”的延伸，“脚步”的延伸，将获得的各类信息及时反馈给领导，为领导提供决策的依据，当好领导的参谋。

（二）由于自己家庭原因，两地奔跑时间紧，自己在督学工作上不精细，对自己责任学校帮扶不够，督导不能进一步深



入，有时不能够坚持国家对督学赋予的职责强化监督职能，对部分学校在办学行为中的“热点”问题，不敢深入研究调研，没有发挥自己督学的职能，也深感抱歉。

附1：有部分相关材料已交督导室

2016年三月：

- 1、配合教育局做好开学检查，检查责任区学校工作开展情况。
- 2、消防安全工作督查。

2016年四月：

- 1、教学常规检查工作。
- 2、作“教案与备课”的讲座。

2016年五月：

- 1、毕业班教学工作督查。做“中考备考”讲座。
- 1、好教学常规、校园文化建设、学校安全教育督导。
- 2、作“教师职业规划与教师专业化成长”讲座。

2016年七月：

- 1、控辍保学工作督查。
- 2、检查各学校资料整理归档工作。
- 3、学校、各村小、幼儿园学期结束工作督查。

督学 王心广

2015年12月25日

## 督导考核组工作总结篇四

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一职责人的职责，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，进取为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。

镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加进取有效的作用。

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《凤凰镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作职责体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正构成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情景，进取研究反馈落实中的新情景、新问题和对策提议，为领导决策供给资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，进取抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

一是全镇经济社会发展主要任务完成情景；

二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；

五是重点项目建设完成情景；

六是小城镇建设工作；

八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情景。

九是防汛和防火工作；十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。

镇督查室坚持对以上资料年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情景，年终一次性兑现奖惩，并提出有针对性的提议和对策。

## **督导考核组工作总结篇五**

我进入公司后，在公司内部接受到了x彩妆的专业知识培训，在公司的直营店亲身体会到了优良的销售氛围。在经过一个

多月的培训后，我对产品的卖点已基本掌握了，根据代理商的需求，公司决定让我去和代理商接触，我也就开始了我的出差生活。

此次出差的目的地是x□出差的主要任务有两项：前期的工作是协助代理商开展年终答谢会，后期的工作主要是市场服务。

## 一) 年终答谢会

初到x□我的心情期待而忐忑。我到达时，代理商已经开始了年终答谢会的会前准备工作，我也迅速地投身其中。在几天的努力下，代理商公司于20xx年11月30开展了20xx年度的年终答谢会。

会议邀请了新老客户约60人，会上请到x网的创始人之一到场讲解零障碍营销模式，下午由x教授讲解了人体排毒，在听了不同讲师讲课后，感受到了不同的讲课风格，对于我的讲课水平有很大的帮助。晚上请到了专业的演出团队，为新老客户带来了精彩的表演，我荣欣的担任主持人，很好的锻炼了我上台讲话的胆量以及主持能力。

会议结束整理过后，取得了较理想的成绩，所有的品牌共签单约200万，由于不是以x□x彩妆品牌为主打，所以彩妆品牌签单的都是老顾客，约有30万。会后客户也能很迅速的的汇款，比其他的品牌回款的速度高出很多。

## 二) 市场服务

我在x市场一共出差了一个多月，服务了5个店家，3家日化店，2家美容院。店内彩妆品牌大多都有两个，以价格来区分□x□x彩妆相对来说都是高价位的。

我的工作安排以协助市场销售和培训店员为主，培训工作成果较理想，能够很好的鼓励店员的学习积极性，帮助掌握x彩

妆的专业知识以及娴熟的化妆技巧，促进店员专业带动销售，服务产生业绩。

因年关和天气寒冷等原因，销售成绩不是很理想，但基本还是可以保持每个店家3000元以上的销售业绩。出差对于我个人来说，总体效益还是不错的，又上了一个新的台阶。

在这份工作，并不是我踏入社会大学的第一份工作，我换过好几份工作。个人简历能走进公司，天生就是缘份，我和公司是有缘的。不过更重要的是公司的氛围、公司里的每个人、包括公司的领导给我留下了不一样的感觉。

在和大家的相处中，我感觉很受益。和公司的领导人沟通也一直很愉快，让我对公司和我自己充满信心。这是一个温馨的大家庭，这里的人都很好相处，没有尔虞我诈，没有人际斗争。这里的氛围我很喜欢！

在过去的这四个月里，我学到了很多新的人生经验，销售是一门永远也学不完的课程，这4个月里，我学会了慢慢的去剖析顾客的心理，为其选择适合的产品。彩妆形象丰富，在和顾客交谈的过程中，学会了去了解顾客的消费能力，从而为其选择适当价格的产品。

慢慢的认识到了要提高自身的影响力，才能够做好循环销售和离开门家后的店家持续销售。在贵州出差的期间，协助了年终答谢会的开展，从而了解到了终端会议的筹备和开展，为以后我自己筹备终端会议打下了扎实的基础。从公司完善的会员制度中，我也清楚地明白了会员对于店家的重要性。

一)在销售方面，要努力加强自己对产品的专业度，提高自己的销售水平，为明年出差赢得更高的人气，为店家，代理商，公司和自己赢得更高的利益。努力做好和代理商的沟通，学习和了解回款政策，做好公司和代理商之间的桥梁，代理商和店家之间的桥梁。

二)在讲课方面，要提高个人自身影响力，鼓励店员学习，带动店销。把产品剖析的更透彻，并努力开创出自己独特的讲课风格。

以上就是本人20xx年度的年终总结以及新年计划。工作计划写出来了，目的就是要执行。在明年的工作中，我一定会努力配合、虚心求教、善于发现并积极面对所遇到的问题与困难，迅速成长起来，不让关心我的领导与同事们失望。请大家拭目以待。

## 督导考核组工作总结篇六

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《xxx镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工

作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

在督察督办工作中，镇党委、政府紧紧围绕每月和每季度重点工作及年度主要经济计划指标，重点抓好以下几个方面工作的督查：一是全镇经济社会发展主要任务完成情况；二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；三是农民增收项目及支农措施的落实情况；四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫开发重点村建设工作；五是重点项目建设完成情况；六是小城镇建设工作；七是文化教育、拆迁安置、医疗卫生、人口与计划生育工作等为重点的社会事业工作情况；八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。九是防汛和防火工作；十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情况，年终一次性兑现奖惩，并提出有针对性的建议和对策。如xxx年下半年，东垣村群众反映，有村组干部在校建过程中，私分校建工程款的情况，镇党委、政府及时将其列为督办事项后，镇监察室迅速介入调查查处，没收违法所得xxx万元，并分别给予xx名涉案干部党政纪处分。在具体工作中，加强对镇党委、政府研究决定的一项重要贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处，保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办，做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间，镇上对干部驻村进行跟踪督查，做到一周一通报，促使了xxxx年汛期平衡过度，对群众普遍关注的移民搬迁、教育

乱收费、基础设施建设等热点问题，组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办，专人负责，严格把关，定期催办，跟踪办理，注重实效”的原则，高度重视人大代表建议、政协委员提案的交办、催办、调查、核实和反馈工作，做到件件有答复，事事有交待，基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到xxx的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题，镇政府即筹备了专款，由城建所进行安装，并定期督促检查，只用了xxx天就完工了，受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项xxx件，办结xxx件，办结率达xxx以上；催办xxx次，催办完成xxx件。达到了督查督办效果。

## 督导考核组工作总结篇七

由于各店的导购都是新近员工并且都是第一次接触家居服与保暖内衣对产品陈列都是很迷茫不知如何放手去做，很多同事都是在等待公司人员下去再做调整，没有学习度。更没有责任感。

解决方案：

深入各店加大对同事的沟通，加强对货品陈列的培训，更大的让同事了解恒源祥，学习恒源祥，懂恒源祥。

各店货品信息过于混乱，库存与销售没有明细记录，没有专门人员负责店面日常工作的汇报与总结。

解决方案：

先对各店进行货品盘点，并做好详细的账本记录，进行人员培训如何做好店面的货品信息，并暂订人员负责账户的记录。暂定储备店长负责店面的日常工作与汇总。



各店货品并不齐全，新款式跟进没有及时，店面补货不够迅速。补货时仓库没有及时发货，调货，仓库与店面之间也没有很好的去沟通。

解决方案：

多跟进仓库了解更多货品信息，多与仓库交流，跟据各店陈列要求再进行货品补充。拉近店面与仓库之间的距离，及时的将各店面货品补充到位与饱满。

总结：为了更好的提升店面的销售业绩，更好的展现出品牌形象，督导将每日将加大驻店时间，结合实际给导购培训好相关的店面制度与相关的销售环节，陈列要点，规范日常工作的行为规范，让员工了解企业文化，有品牌意识、了解产品知识，多了解产品的优点、价格、款式。加快账目的详细工作，对重点员工的培训，让新员工能迅速适应新环境。督导好仓库管理人员，让货品正常的流入到店面，做好仓库与店面的账目来往。

## 督导考核组工作总结篇八

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货

品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

## 下半年工作计划

1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价

位以及销售情况。

3、争取下半年能够出差不同区域，了解全国市场情况。

4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货——售后——回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。

督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

我作为一个市场督导人员，下面谈一谈本人的工作体会及经验总结：

### （1）帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是保持良性发展的必要条件。

## （2）惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是有效果的。

## （3）灵活促销

促销，无论在哪一行，都是一个客观存在、无法回避的常见主题。受天时、地利及人脉的限制和影响，其资源和方法往往有很多种，这就需要我们头脑机敏地巧用资源、广开思路、目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的“灵活促销”，体现在促销员及督导员如何通过对顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上所述，就是“巧观顾客，当机立断”。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。这里的“灵活促销”，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，

通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即“情感互动，和谐营销”。

转眼已经到了xx年7月份，根据自身的实际情况，我对自己xx年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作（对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制），这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个

人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的'是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

1、自我学习力不够，总是需要鞭策

2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法

1、合理地安排自己的学习时间，没有特别重要的事情，不可打乱学习计划

3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

## **督导考核组工作总结篇九**

2016年马上就要过去了，回首这一学期的工作，感受颇多。作为一名预备党员通过多次参加本专业学生党支部(工商学生党支部)的党组织生活会等各项活动，比较清楚的了解党支部的工作情况，感受到党组织生活会的实际意义，通过党组织生活会的召开，使各党员以及预备党员在思想上能够进一步加深对党的方针及政策的理解和运用，能够在思想上提高自己的政治觉悟，与此同时使大家在实际工作、学习和生活中处处起到先锋模范带头作用。

在取得成绩的同时也暴露出许多的缺点和不足。例如：党支部的工作进度及安排缺少一定的灵活性，党员以及预备党员的工作觉悟和工作热情不太高；党组织生活会的内容和形式过于单一和呆板，没有切实联系到实际情况，缺少一定的灵活

性与变通性等。党员导师制的实际效用没能充分发挥，在与各党员以及预备党员的思想交流方面的工作还不够到位与全面。

1、通过及时定期的举办各项党员组织培训活动，进一步提高党员和预备党员的思想觉悟，更加明确作为一名党员的责任和义务，增强他们的历史责任感和使命感，提高他们的工作积极性和工作热情。

2、党组织生活会的形式和内容应该尽可能丰富和多彩，在教育与培养的目标基础上，一定程度上增强趣味性与时效性。

3、党组织生活会的内容应该尽可能的贴近大学生的工作、学习及生活的实际情况，针对现实问题展开讨论与学习。这样可以使大家得到更加切实的教育与感化。

4、鼓励支持各党员及预备党员积极参加各项社会活动，在实际的动手操作中提升自己的能力和技能，培养大家的积极主动性。把大家平时掌握的知识和技术能够运用到实际的工作、学习和生活中。

5、积极落实党员导师制度，各党员以及预备党员应主动与自己的导师进行思想、学习和工作方面的交流，主动向导师汇报自己近期的工作情况和思想动态，认真听取导师的意见和建议，在导师的悉心教育下不断成长。

相信在新的一年里，在新的学期工作中，通过大家的共同努力我们工商学生党支部的工作会更上一层楼。