

最新旅行的心得体会作文400字(模板8篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

旅行的心得体会作文400字篇一

随着高考的结束，我们即将告别繁重的学业，开始迎接人生的新篇章。为了纪念短暂而美好的高中时光，很多同学选择进行一次毕业旅行。我也有幸参加了这次旅行，通过与同学们共同探索，不仅留下了许多美好的回忆，也收获了许多宝贵的体验和心得。

首先，毕业旅行是一个自由而独立的经历。高中生活中，我们一直被学校的规章制度约束着，不能随心所欲地做自己想做的事情。而毕业旅行提供了一个自由的空间，我们可以自行安排出行计划，决定自己喜欢的活动。无拘无束而又得将会让我们感到非常愉悦和放松，也增强了我们的自主意识。

其次，毕业旅行是一个拓展自我视野的机会。在这次旅行中，我们有机会去一些目前还没有去过的地方，接触到不同地域的文化和风俗。例如，我曾去了南方的乡村，看到了茂密的竹林和瑰丽的莲花，感受到了南方独特的自然之美。而这些经历将成为我们成长的一部分，使我们更加成熟和开阔。

第三，毕业旅行是一个增进友谊的机会。在学校中，我们可能因为上课、做作业等事务疏远了过去好朋友，而这次旅行让我们有机会和他们重新接触。我们可以一起住在同一个旅馆，一起游览和参观名胜古迹，并且共同体验许多有趣的活动。通过这些互动，我们会更加了解彼此，也培养了更多的

友谊。

第四，毕业旅行是一个提醒我们传统文化价值的机会。在当今科技发达的时代，我们似乎忘记了一些传统文化的价值。然而，毕业旅行可以让我们亲眼目睹和体验传统文化的魅力。例如，在参观一座古老的庙宇时，我们可以向导游了解它的历史和背后的故事。这样的经历让我们对传统文化产生了更深刻的认识和理解。

最后，毕业旅行是一个让我们更加知恩图报的机会。在学校，我们受到老师的教导和父母的关爱，为了感谢他们，我们应该积极回报社会。而毕业旅行正好让我们意识到自己应该回报社会的责任。我们可以在旅途中帮助需要帮助的人，参加志愿者活动，帮助他人。这样的经历将使我们更加善良和感恩，更加懂得关心他人。

总之，毕业旅行给了我们很多有意义的体验和心得。它不仅让我们感受到了自由与独立，也让我们拓展了自己的视野。在这次旅行中，我们提高了自己的友谊意识，也了解了传统文化的价值。同时，我们也学会了如何回报社会。这样的体验将成为我们人生中的一笔宝贵财富，让我们更加坚定前行的信心。

旅行的心得体会作文400字篇二

今天，我们学校组织四年级和五年级的全体同学进行研学旅行，要去的地方是西安曲江农业博览园和西安楼观台森林公园。

一大早，我整装好了午餐要吃的食品，就去了学校。8点整我们集合出发前往第一站：西安曲江农业博览园。西安曲江农业博览园是西安曲江楼观道文化展示区首批重点建设项目之一，是观光农业示范区的亮点工程，西安曲江农业博览园项目占地约585亩，基上栽植27种灌木，34种草木共计60余种植

物。项目地处秦岭北麓平原，位于西安楼观中国道文化展示区东北角：地势开阔平坦一望无垠，距古城西安约40分钟车程，与无中环线相接。园内配套设施完善，提供一站式旅游体验服务，必将成为西安现代旅游观光农业的先导区和示范区。好了，说了这么多，我们也到达目的地了。

首先，我随着班级体来到了曲江农业博览园的大草坪上观看航模表演，站好队，许久也不见航模飞起来，正当我要放弃的时候，只听“嗡”的一声，只见一辆小型航模从空中飞了起来，而且尾巴后面还带了一青烟，在空中飞来飞去，犹如仙子下凡。过了一会儿，又见一个类似超人的飞机飞了起来，威武极了。到了中午12点，我们愉快的进行了午餐。

前往第二站：楼观台国家森林公园。楼观台国家森林公园位于西安市南面周至县城东南15公里的终南山北边。楼观台名于西周，古代圣哲老子曾在此著《道德经》五千言。楼观台既有周秦遗迹、汉唐古迹，又有青山绿水的自然风光，来到楼观台的山脚下，我们先去了百竹园、沿林间小道走，可以看到大大小小的竹布满周围。

今天研学旅行不仅玩得非常开心，而且还学到了许多关于现代航模知识和古代遗址画面的知识。

旅行的心得体会作文400字篇三

旅行是一种生活方式，它不仅能够让我们放松身心、开阔眼界，还能够带给我们深刻的人生体验和成长。但是，每个人的旅行经历和心得都各不相同。在这篇文章中，我将分享自己的旅行心得体会，希望能够为各位读者提供一些有用的参考和思考。

第二段：自由行的美好

说到旅行，如果你想真正感受目的地的本质和文化，自由行

是一种非常好的选择。在自由行中，我们可以自己制定时间表和路线，不用被旅行团的计划所束缚，更能够与当地人深入接触。在我的自由行中，我深深感受到了当地饮食、文化和人民的魅力，也更好地了解到了那个国家的真实情况。

第三段：跟团游的便捷性

当然，跟团游也有其独特的魅力。尤其是当时间有限、目的地不熟悉或语言不通的时候，跟团游可以带给我们更多的便利和安全保障。在跟团游中，我们不用担心交通、住宿、餐饮等问题，也不用担心遇到紧急情况无处求助。而且跟团游往往会有专业的导游为我们介绍各种景点和历史文化，让我们更快地了解目的地的风土人情。

第四段：旅行的收获

无论是自由行还是跟团游，旅行的真正价值在于我们能够得到的收获。旅行可以扩大我们的视野，让我们看到更广阔的世界。在旅行中，我们还能够认识更多的人，了解不同的文化和习俗，增强我们的跨文化沟通能力。此外，旅行还能够让我们更好地认识自己，挑战自我，培养勇气和自信，为我们未来的人生打下坚实的基础。

第五段：结尾

总之，旅行是一种非常有意义的行为，它可以带给我们无穷的收获和体验。然而，旅行也需要我们进行精细的规划和准备，做好安全意识，才能更加充分地享受旅途的美好。在未来的旅行中，希望各位读者也能够收获自己期望的好处和体验，并留下深刻而难忘的回忆。

旅行的心得体会作文400字篇四

首先，我要在这里感谢吕总和17楼门市部的所有成员，感谢

她们在这三个月中所给与我的指导与帮助。是你们使我真正意义上的全面接触旅行社及旅游行业，使我摆脱了学生时代幼稚的想法，了解了作为一个合格的旅游人应该具备什么样的素质。虽然只有短短的三个月，但是我已经较为系统的了解了旅行社操作的流程，也基本熟悉了导游带团的步骤和方法，也使我所学的理论得到了与实际结合的机会。下面，我就把我所学所感所悟写出来，供大家参考。如有错误之处，望大家指出，好让我改正。

一：如何当好一名实习生。回想当初刚进来的时候，好多人来应聘，但是坚持下来的就只剩下五个。而在这五个当中，我算是比较好的一个。如果要问我有什么技巧可以告诉大家，我想我有几招可以和你分享。

首先，你一定要养成做笔记的好习惯，无论你的记忆力多么的好，也要随时拿着一本小册子和一支笔，走到哪记到哪。记些什么东西呢？老总说的话要记，计调接电话说的话要记，导游来拿单和计调说的话要记，每天的实习心得要记，每天干了什么事要记等等很多。只要你养成记事的好习惯，就不怕没有东西记。可能开始的时候要记很多东西，你一时消化不了，但是你每天都整理的话，过不了多久，你就会发现你要记的东西会越来越来少，直至最后根本不用记都可以跟上旅行社其它人的节奏了。

其次，做事要积极，在办公室，看见传真机发来传真，要过去查看，该拿给谁拿给谁。看见水没有了，去打满回来。看到计调正在接电话，而正好有一个电话打进来，我们应该上去接听。看到有客人来了，我们要站起来迎客人进到里面入座，倒茶等等之类的事。还有，态度要积极，办事要认真，细心。无论是干什么行业，都离不开细心和耐心，旅行社更是如此。面对客人不厌其烦的询价，提要求，我们应该耐心的给予解答，并且细心的把每项工作做好。具体到我们实习生，我们应该对旅行社正式员工交代的每件事都用心去做，认真负责的去做，去送份资料，签份合同，收个钱，买张火

车票，送个包帽等等，虽然看似小事，但是如果我们没有做好，就是大事，就会影响到旅行社的整体运作，也容易使我们滋生出坏习惯。

最后一点，就是多留心计调，经理她们是怎么处理事情的。比如遇到客人投诉怎么办，我们应该本着什么样的态度去处理投诉；碰到客人打电话来询问价格，我们应该怎么样巧妙的报价；客人要订机票，我们应该怎么向航空公司询价；遇到客人想参加专列，我们应该要向组团社落实什么问题等。当然了，我们出来实习的，如果能碰到有机会跟团，我们更应该打起12分的精神，努力做好笔记，把老导游处理问题的方式方法和讲解结构记下来，为我们以后带团做准备。

二：我所学到的东西。刚才说了我认为应该怎么样做好一名实习生，下面我就来说说我在这三个月中学到什么东西。

首先，主要的就是学到了如何带团。带团是个很复杂也很简单的事情，说它复杂，因为你不知道客人是怎么样的，这世界那么大，你什么样的客人都有可能碰到，好色的，吹毛求疵的，粗心的，开心的，挑剔的，不厌其烦的，善良的，总之形形色色的人都有，所以为了满足绝大多数人的需求，导游就得变得很八面玲珑。但是说带团简单也没有错，它简单到只需要让客人上车睡觉，下车尿尿，一到景区拍拍照，回家一问啥都不知道。但是，我追求的不是那么肤浅的境界，我希望我的讲解能让参加我旅游团的游客都能不虚此行。以现在我的功力来说，做到这一点非常的困难，但是我每次跟团都在思考如何做得更好。我在跟团中，当老导游在车上讲解，我就拿出本子记下导游说些什么内容，有时候不可能把每个字都记下来，我就记下大概关键的词语，回家再查资料充实。

一定要先把老导游在带团讲解中的讲解结构写下来，然后再根据这个结构去找资料充实自己，在以后的讲解中伸张出其它的分支。在吃饭的时候，要和老导游一起，看客人的菜上

了没有，有多少个菜，分量怎么样，客人是否都在开始吃了，只有客人开始吃了，我们才去吃饭。而且动作要快，要比客人先吃完。然后去看客人的桌上是不是菜都吃完了，问客人吃饱没有，如果客人说吃不饱，那下顿就要注意做好点。在入住的时候，让全陪或领队发房卡，然后最好去到客人房间查看设施设备是否齐全，是否有破损，要及时处理客人房间的问题。所有的这些，都是我以前在学校所没有接触到的，所以通过几次的跟团，我更加深入的了解如何做好一名导游员。

其次，我学到了如何处理客人投诉。去旅游总免不了遇到不开心，不痛快的事情。现在旅行社的利润都很薄，而且现在人们出游的次数比较多，对一些旅行社以前常用的赚钱手法，如克扣餐标、降低住宿标准、进购物点、加点自费项目等都防备心理比较重，所以一个旅游团回来，多多少少都有点问题。有些问题在导游的解释下客人能够理解，但是对于有些问题，客人就不依不饶，甚至上门闹到办公室。这时，就需要我们耐心的去和客人解释了。解释得好，客人怒气消去，可能会介绍其它客人来参加这个旅行社的团；如果解释不好，客人闹到旅游局，那这个旅行社的麻烦就大了，赔钱是小事，传出去，估计以后很难做团了。所以，对于客人投诉的处理，一直是旅行社一件很头疼的事情。我在实习中遇到几次客人投诉，旅行社的老总总是能比较稳妥的处理这些事情。

现在我就和大家一起分享老总对于这些问题是怎么处理的。首先，我们要本着顾客总是对的原则去处理问题。客人回来投诉，肯定有他的道理，我们不能一听客人投诉就马上反驳他，这样，让客人觉得你蛮不讲理。我们应该耐心听取客人的情况描述，在心理一条一条的记录下来，等客人投诉完了再和他慢慢解释。接着要听取全陪和地陪对于这些事情的叙述，看客人说的是否是事实，有没有我们不知道的，客人刻意隐瞒的事实。然后询问地接社和组团社的解释，看他们对客人投诉的事情有什么看法。最后综合所有情况，分析出问题出在哪里，责任在哪里，如何跟客人解释，如何处理。该

是地接错就让地接赔钱，该是我们错就我们赔钱，该是组团错就组团赔钱。总之要灵活处理，一定要全面听取所有人的意见，综合给出自己的处理意见。

最后，我还学到了如何操作计调。我虽然不是跟随哪一位计调学习，但是我不出团的时候每天都在办公室看着计调处理事情。所以耳熏目染下，也多多少少知道计调的操作流程。做计调是个心细活，对于每件事情，都要心非常细的去做，而且要有耐心，比如核对机票和出保险单。客人的名字和身份证号不能错，要一个字一个字，一个数字一个数字的对。这就要求计调要游耐心和细心。同时对于客人询价，报价，和车队询价，和同行抢团等，都是计调必须要熟练掌握和运用的技巧。没有几个月甚至一年的工作经验，是当不好一名优秀的计调的、因此，虽然我没有练就当一名计调的本领，但是我掌握了如果做好计调的一些方法，我就拿出来和大家分享。1. 要随时在桌面上准备一支笔和一张草稿纸，随时记录客人信息，车队信息，酒店信息等。

2. 要做一本客人来电登记表，把客人打的电话记下来，把名字和号码记下来，把客人的要求记下来。处理完后，及时打电话回去。3. 平时做好一些常规行程，最好能把线路分类报价，并且熟悉价格浮动范围，当客人或同行要询价时，快速把分类报价加起来，加上浮动价格和利润，快速把价格报出去。4. 利用空闲时间，把车队信息，同行信息，酒店信息分类好，把它们归类后，做成一个通讯录，用起来时方便。5. 掌握说话技巧。如何巧妙的拒绝客人一些无理要求，如何压低车队车价，如何压低酒店住房价格等。这些都是一名合格计调人员必须掌握和熟练运用的技能。

三：我对旅行社的思考。我之所以选择现在这家旅行社，很大一部分是想把我说学到的理论知识用于对旅行社进行考察和日常的管理。但是由于我阅历有限，不敢说本人对旅行社的进行整理和改革。下面我将列出我认为需要改进的地方。

1. 旅行社产品线较为单一，散乱。拳头产品云南线是比较成熟的产品线，是公司主要盈利点。地接和组团游太松散，都是帮别人拉客赚差价。没有自己的核心竞争力。

2. 缺乏专业人员。广西地接顺带兼财务，出国组团随带兼机票和车票，旅行社战略制定、产品促销、销售、宣传等都是总经理一人承担。这样虽然说是受限于客观条件限制，但是如果把这些职务分出来，或者重新进行整改，我觉得公司的业务会比较混乱。

4. 旅行社上下级缺乏日常沟通。在我感觉，旅行社上下级除了日常公事外，还没有谈论过其它话题。我觉得，在办公室紧张的办公环境中，有时候上下级或同级间聊一点私事，扯一些八卦，不无成为一种调节气氛，增进沟通的好办法。

5. 对实习生的培养方式有待改进。刚出学校的学生，社会经验不足，而且想工作的愿望比较强烈，工作热情和激情比较高。我们旅行社可以利用这段时间，让这些实习生接触旅行社行业，通过跑业务，在办公室听、看计调做事，旅行社集中培训等方式，尽快让实习生基本熟悉业务流程。但是过了几个月后，如果薪资水平和福利不跟上，很容易造成人才流失，很多人都走了，另谋高就。当然，每个人对一件事情的看法和期望目标不同，得出的结果也是不同的。我希望旅行社能考虑一下扩充队伍，对于比较优秀的实习生做出适当的措施挽留，为我所用。

以上就是我的总结。谢谢

旅行的心得体会作文400字篇五

随着社会的发展和生活水平的提高，旅行已经不再是奢侈的事情，越来越多的人可以抽出时间和经济去体验不同的文化、风景和人情。旅行，不仅仅是一次出行，更是一次心灵的洗涤，一次对自我和世界的探索 and 发现。在旅行的过程中，我

们不仅能够看到别人的世界，也能够更好地了解自己的内心和心境，接下来将从五个方面来谈谈我的旅行心得。

第一段：旅行带给我的乐趣和感受

旅行不仅能够带给人美好的回忆和留下美好的影像，更能带给我们全新的感受和收获。在旅行的路上，我们可以走进历史悠久的城镇，欣赏大自然的美景，环游遥远的海洋，以及体验不同地域、不同民族的文化和习俗。每一次旅行都会有不同的感受和收获，有时会有一顿美味的餐食，有时会遇到令人震撼和感动的景观，有时也会结交到志同道合的朋友。

第二段：旅行让我敢于拥抱世界和超越自我

旅行可以让我们敢于尝试和挑战自己从未有过的事情，如攀登高山、尝试各种美食、与陌生人交谈、开启新的旅行模式等。我们通常都会有些许的恐惧和担忧，但在旅行中我们可以靠着自己去越过这些界限和不安，让自己阳光自信地站在世界面前。这不仅仅是身体上的疏通，也是精神上的解放和超越。

第三段：旅行让我学会更好地管理时间和金钱

旅行也可以让我们在时间和金钱管理上更有计划和规划，增强人际交往和应急能力。旅行中，我们需要根据计划进行目的地的安排和适量的时间决策。我们还需要在旅途中控制花费，支配预算，针对突发状况另外出发的应对措施以及合作团队中的沟通交流等一系列行为和技巧。

第四段：旅行让我更好地了解自我

旅行可以让我们更好地了解自己，从而帮助自己成为更好的人。在旅行中，如何决策、如何适应陌生的环境、如何面对突发状况等问题都需要我们自己去思考，并且深入分析自己

的行为和心态。无论是旅途中或者旅行后，我们都可以通过旅行的体验、激发内心的一些话题，进而更深入了解自己，寻找到一个合适的生活方式和人生理念。

第五段：旅行让我更加珍惜生活和爱

旅行还可以带给我们更多的人性和情感方面的收获，让我们更加珍惜生活和爱。在旅行中，我们会遇到很多的志同道合的人，无论是当地的居民还是其他的旅行者，互动交流往往让我们印象深刻。除了结交朋友，我们还可以收获许多亲情和爱情方面的收获，让自己变得更加优秀、坚强、温暖和美好。

总的来说，旅行是一次充满乐趣、收获和感受的经验，也是一次探索、发现和领悟的过程。旅行不仅仅是一次体验和舒缓，还能让我们更深入了解自己、提升自我和建构自我相信、热爱和积极向上的人生态度。这样的旅行体验，无论是带给我们什么收获，都是值得我们去回味和珍藏的。

旅行的心得体会作文400字篇六

子曰：“学而时习之，不亦说乎？有朋自远方来，不亦乐乎？人不知而不愠，不亦君子乎？”

小时候，我们便能将《论语十则》倒背如流，却从未想过，有朝一日，我竟来到了曲阜、邹城——孔孟之乡这得益于沂源县教育体育局组织的研学之旅。

经过两天的车马劳顿，我们结束了此次研学之旅。我们游览过以丰富的文化积淀，悠久历史，规模宏大而著称的三孔——孔府，孔庙，孔林，文化修览度假胜地，世界级人文旅游目的地——尼山圣境；孔子的诞生地——夫子洞；来到了曲阜师范大学，提前感受大学生活，聆听专家的讲座，深入了解孔子；最后我们参观了孟府、孟庙。

短短的两天时间，却让我了解到了许多从未接触的东西，触发了我内心的深思。

孔子，我们都知道他是一位伟大的思想家，教育家，是儒家学派的创始人。他因创建儒家思想而被后世尊为孔圣人，至圣。他是“世界十大文化名人”之首；却不曾知道，孔子的身世坎坷，他3岁丧父，17岁丧母，家境贫寒。孔子生于战乱时期，却崇尚和平，推行仁义治国平天下的思想。他有门徒三千，深通六艺者七十二人。在此后的几十年中，形成了一个影响华夏千秋的儒家学派。

民国时期，新文化运动等一系列运动沉重打击了儒家思想，他们全盘否定儒家思想，肯定西方先进文明，因此在现代，儒家文化越来越淡出我们的视野，儒家文化的生命力越来越衰弱。

1988年，75位诺贝尔获得者讨论人类要如何在二十一世纪生存下去，其中一位西方学者提出“必须要回首2520xx年，去汲取孔子的智慧”，这令我十分震惊，就连西方人都如此重视儒家思想，我们还有何理由再次否定它，忽视它？尽管它有不和时宜之处但我们可以“择其善者而从之，其不善者而改之”。

中华文化博大精深，儒家思想只是其中的一部分而已，而这小小的一部分，便反映了中华传统文化现在所面临的问题。让我们多多了解传统文化，学习传统文化，将其传承下去。

旅行的心得体会作文400字篇七

旅行是一种美妙的经历，它可以带给人们身心的放松与愉悦。然而，在旅行的过程中，我们常常面临着如何记录旅行经历的问题。近年来，一种新兴的方式——制作旅行PPT逐渐流行起来。通过制作旅行PPT我们不仅可以更好地记录旅行经历，还能与他人分享自己的见闻，增加交流的机会。在此，

我将分享我在制作旅行PPT时的心得体会。

首先，旅行PPT的制作需要一定的策划能力。在制作PPT之前，我们需要思考整个PPT的结构和内容。我们可以从旅行的目的地、行程安排、所见所闻等方面入手，将这些内容进行有机地衔接，形成一个完整的故事。通过策划，我们可以更好地展现旅行的亮点，让观众在浏览PPT时产生共鸣。

其次，旅行PPT的内容需要精心挑选。我们可以从旅行中拍摄的照片、视频、景点介绍等方面入手，选择最具代表性的内容进行展示。同时，我们还可以通过文字描述和音乐配搭，让PPT更具吸引力。在挑选内容时，要注意平衡节奏，在保证流畅度的同时，给观众留下足够的时间进行观看和思考。

再次，旅行PPT的设计需要符合主题。根据旅行的主题和风格，我们可以选择相应的模板和背景图案，使PPT更加美观和有吸引力。同时，文字和图片的排版要清晰、简洁，注重整体的和谐和协调。在设计时，我们可以运用一些动画效果和转场效果，增加PPT的活跃度和趣味性。

另外，旅行PPT的呈现需要注意语言的流畅性和表达的准确性。在制作PPT时，我们要注意叙述的连贯性和条理性，使观众能够清晰地理解我们想要表达的内容。同时，我们还需要注意语句的准确性和语法的正确性，避免出现错误和歧义。在展示PPT时，我们要用流畅的语言和自信的表达来引导观众，使他们更好地理解 and 感受我们的旅行经历。

最后，旅行PPT的制作过程需要耐心和细致。在制作PPT时，可能会遇到一些问题，如图片剪辑、文字编辑、音乐配搭等，这时我们需要耐心地解决这些问题，并不断调整和修改。同时，我们还需要细致地检查和校对每一页的内容，确保没有任何错误和疏漏。只有经过充分的准备和检查，我们才能制作出质量高、内容丰富的旅行PPT。

总之，制作旅行PPT是一项有趣且充满挑战的任务。只有充分策划、精心挑选内容、合理设计、流畅呈现，才能制作出完美的旅行PPT。通过制作旅行PPT，我们不仅可以记录旅行的美好瞬间，还能与他人分享和交流，增加旅行的乐趣和意义。希望我的心得体会能够对大家在制作旅行PPT时有所启发和帮助。祝大家旅行愉快，制作PPT成功！

旅行的心得体会作文400字篇八

不知不觉间，来到国际旅行社已经有四个月时间了。在工作中经历了很多冷暖，同样认识了很多良师益友，学习到了很多旅游服务经验教训。回首过去，展望未来！过去的一年里，在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。无论是个人能力和与客户交际沟通都在不断提高和完善。感谢公司领导给我的成长空间、信心。在这几个月的工作时间里，通过公司的大力宣传以及自身的不懈努力，在接待收客上取得了一定的成果。但也存在诸多不足。回顾过去一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

自9月初进入公司以来，任光谷负责人期间。我工作负责，在公司各部门以及各门市的工作人员对我的指导和帮助。在中秋、国庆、重阳节期间我们光谷门市的收客情况都比较理想。这些成绩的取得是与我们公司全体员工的共同努力是分不开的。在门市值班期间，认真接听每一个电话，并且记下每一位客户的相关信息。在客人有意愿跟团的前提下，适时的向客人咨询并耐心向客人介绍公司的出团信息和优惠情况。客人办证期间，主动给客人提供最简单快捷的乘车路线，做到了为客人服务的要求。这些得到了客人的好评，对公司的宣传有一定的作用。

二、工作中存在的问题

经过4个月的学习，我发现在自己离一个职业化的接待人员还有差距，主要体现在工作技能、旅游知识的不丰富和旅游地的不够了解。这些是我在工作中不断磨练和提高自己的地方。

三、工作心得

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

作为一个优秀的接待人员，客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

四、工作计划

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在新的一年里我将加强学习，努力工作！认真学习公司的旅游政策和相关路线的风土人情，努力使个人专业素质和工作效率全面进入一个新水平，为公司发展做出更大更多的贡献。