

上半年安全生产的工作总结汇报(优质9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

上半年安全生产的工作总结汇报篇一

**年是全面实施“十三五”规划的关键之年，经营公司在区安委会的领导和集团的具体部署之下，本着“安全无小事，常抓少隐患”的原则，积极推进各项安全生产工作，确保了上半年度公司总体安全形势平稳可控。

根据“党政同责，一岗双责，失职追责”的安全生产责任体系要求，经营公司今年初在与各部门、各所属单位签订《安全生产责任书》、《安全生产承诺书》等的基础上，细化安全责任，做到“横向到边、纵向到底”。按照集团要求，公司今年根据领导人员的变化及时调整了公司安委会的组成人员；并与大楼物业、材料公司等兄弟单位交流学习，吸取他们的优点弥补自身的不足，进一步完善了公司各项安全生产责任制度。此外，上半年各所属公司还及时核查企业安全负责人以及安全干部《安全生产岗位证书》的有效期，做好了复训和培训工作；认真做好与承租户《安全生产告知承诺书》的签约工作，今年上半年签约率达到100%。

公司今年上半年进一步加强了安全生产教育工作。今年5月，公司在教培中心组织了全体员工参加的安全生产专项培训，邀请了浦东安全协会培训中心安全科长冯明德老师主讲。冯老师通过实际案例的讲解和分析，形象地展示了生产过程中存在的安全威胁和危险源，并解答了安全管理人员在企业中的职责和地位、如何健全安全生产管理台账等方面的问题，

进一步树立了员工“主动要安全”的安全生产意识。上半年，公司在集团统一领导下，继续开展“安康杯”活动竞赛，以及“安全生产月”活动，并以“唱响主旋律、传播正能量、落实硬措施”为主题推进宣贯活动。公司在食堂组织员工收看了**年上海市安全生产警示片，并新近采购了《生产经营单位负责人安全生产管理》、《员工安全学习读本》、《班组安全学习读本》等新出版图书，分发给员工学习，营造“人人学习安全知识、人人遵守安全规则”的良好氛围，在职工中构筑防范事故的安全防线。上半年，公司还在缤谷文化休闲广场组织开展了消防演习，从人员安排到设备前期调试都做了大量的精心准备，相关横幅、彩旗、自制的消防专题宣传片都起到了很好的宣传作用，强化了公司员工，物业人员以及商场租户的消防安全意识，提高了火灾施救和突发问题处置能力。

今年上半年，公司为积极落实区府以及集团关于拆除违章建筑的相关精神和要求，启动了对凯旋路1509号（近虹桥路）285平方米临时搭建的拆除工作。该处临时搭建原用于出租经营多家小吃店铺，一些经营者对此次拆违工作心存侥幸和抵触心理，公司本着维护社会稳定，确保生产生活安全的原则和方针，联合了所在地的街道、城管、工商等政府部门，采用劝说、疏导、张贴收房公告等多种方式，收回一家拆除一家，与4月底收回了所有店铺。由于凯旋路1509号房屋紧贴地铁3号线虹桥路站，又是沿街商铺，密集的人流给拆除工程带来了安全风险，公司为了确保拆除工作平稳有序进行，在与施工单位签订安全协议明确安全责任的基础上，进一步要求施工单位务必加强人员、设备管理，做好安全防范工作。

上半年，公司按照长宁区**年消防工作会议精神，结合集团《关于集中开展人员密集场所消防安全专项整治工作的通知》的具体要求，为避免并杜绝经营公司管辖范围内发生因厨房等排烟管道及相关消防设施设备老化、维护不善等而造成的火灾事故，公司领导具体部署，开展了全公司范围内的对厨房等排油烟管道及相关消防设施设备隐患自查工作。首先对

上海虹桥百盛商贸有限公司、上海美莱医疗美容门诊部有限公司等租户以及仲量联行**国际广场管理中心、缤谷广场管理中心等物业管理单位下发通知，要求他们在规定时间内进行自查自纠。接着公司联合集团第三方专业安全生产评估机构，对相关情况进行全面细致的检查，出具专业的第三方评估报告，对具体隐患排查情况进行检查和梳理，责令相关部门限期整改。美莱医院已按要求对厨房排油烟过滤网及管道进行清理，并保证做到三个月清洗一次并做好相关记录。百盛优客广场聘请专业机构对楼顶排油烟管道、风机、油烟净化器进行了清洗，做到了无残留污垢、无点蚀、无油污。目前，**国际广场和缤谷广场整改率达到70%以上，百盛优客整改率达到50%以上。

上半年安全生产工作工作总结汇报篇二

为了提高全镇人民群众的安全生产的法制意识，规范社会的安全生产秩序。年初，结合市上开展的“三下乡”活动与市农机监理所配合，采取张贴宣传标语，发放宣传材料等形式，在全镇村民中开展了农机安全宣传活动，宣传了《道路交通安全法》和《甘肃省农机管理条例》，张贴农机安全生产宣传标语120余条，悬挂横幅4次，开展农机安全咨询3场次，在各村委会举办农机法规、安全生产知识讲座7场次，参加人员3000余人次，受教育面达80%以上。发放宣传资料2000余份，使广大村民进一步明确了国家新颁布的道路交通安全法规，增强了安全生产的责任感。6月份，我镇围绕“综合治理，保障平安”主题，在企业中开展了安全生产月活动。给企业下发安全生产法材料200余份，在镇政府门前悬挂横幅2条，张贴安全生产标语100余幅，出专题板报1期，大力营造安全生产气氛。华奥炭黑公司利用宣传标语、黑板报、电视录象等舆论载体多形式、多渠道的广泛开展安全生产宣传教育。三级安全生产教育更是至关重要的一环，华奥炭黑公司和冶金矿山机械厂工作计划明确规定职工没有通过三级教育绝不能上岗，否则追究责任人的责任，有效增强了企业职工对安全生产的认识力度，使企业经营者和职工从“要我安全转变到

我要安全、我会安全”上来，从而提高了安全意识。

上半年安全生产的工作总结汇报篇三

安全生产工作重在预防，监督检查就是最好的预防办法，今年我们主要做了以下工作：一是年初，深入重点企业，在了解启动生产情况的同时，对安全生产进行了检查，掌握各企业安全生产的实际状况；二是采取不定期的检查制度，加大检查次数密度，每月至少两次，对企业中的生产环境、安全防护器材、安全生产制度的落实情况等多项内容一并检查，对于制度不全、存在的安全隐患详细记载，限期整改；三是加强节假日期间的安全生产管理，要求企业做好值班、生产检查，及时消除各种隐患和各种不安全因素；四是对永利脱水蔬菜厂搬迁扩建工程按照“与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用”的原则进行建设，确保工程安全。在对某某造纸厂的检查中，发现氯气设备无安全标识，责令企业负责人安装警示牌，防止事故发生。五是抓好拖拉机及驾驶员年度检审验工作。三月份开始，下村入户，广泛宣传年检审验的重要性和必要性，认真负责地对机具的安全状况进行检验，对存在重大农机事故隐患、安全性能较差、不能继续使用的42台车辆进行了清理，并予以注销报废，收回号牌、行使证、达到了检审工作的目的。六是开展路检路查，消除农机事故隐患。为了消除农机事故隐患，减少农机事故，配合市农机监理所认真开展了路检路查，重点在乡村道路、农贸市场、田间场院等拖拉机作业场所进行安全检查，严肃查处拖拉机违章行为，坚决做到了发现一起，纠正一起，对未报户、未检验上路行使的拖拉机，无证人员进行了查处，并依照《道路交通安全法》有关规定做了严肃处理。期间共检查车辆82台次，纠正违章21次，处理15人次。七是抓好农机机械化作业生产。年初，站上及早安排做好春耕生产，包村人员进村入户，深入田间地头，督促农民保养车辆，维护农业机械，在今年的春耕生产期间共检修各类农机、农具1858台，其中：检修拖拉机884台，农用三轮车38辆，拖车120余辆，悬挂耙520台，播种机62台，通过检修，在春耕

生产中，保持了机具的良好运行状态，并全部投入在春耕生产中，完成了机械播种，耙压保墒，机耕、农业机械运输作业，期间未发生农机事故。

上半年安全生产的工作总结汇报篇四

一是认真落实安全生产责任制度，加大安全生产监督检查力度，对各企业进行定期检查和不定期抽查，尤其加大节假日期间的检查力度；二是结合《安全生产法》及相关法律、法规，进一步完善全镇企业安全生产监督管理体系；三是继续宣传学习安全生产知识，搞好教育培训，提高企业干部职工的安全意识；四是强化管理，重点做好农机安全宣传教育工作，加强路检路查，排除农机事故隐患，做好拖拉机补检工作。五是搞好农机驾驶员培训，提高驾驶操作人员水平，是抓好农机安全生产，做好防火、防盗、防冻、防滑工作，确保“三夏”农机作业顺利进行。总之，在下半年里，我们将贯彻实施好《安全生产法》，加强安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障人民群众的生命和财产安全，为促进我镇城乡一体化建设和全面实现小康社会创造良好的发展环境。

上半年安全生产的工作总结汇报篇五

(一)继续统筹推进安全生产领域改革发展工作。《党中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》是新中国成立以来第一个以党中央、国务院名义出台的安全生产工作的纲领性文件。围绕《意见》和《杭州市推进安全生产领域改革发展重点任务分工方案》，把握契机，全面推进安全生产领域改革发展工作。重点做好：一是在省、市政府已将安监部门列为行政执法机构的基础上，指导区、县(市)抓紧推动这项工作，加强安全生产执法队伍建设，充实市、县安全监管执法人员，强化镇街安全生产监管力量建设，完善各类开发区、工业园区、风景区等功能区安全生产监管体制。二是抓紧梳理安委会成员单位的安全生产工作的职责清单、权力清

单、任务清单，切实厘清安全生产综合监管与行业监管的关系，进一步消除和杜绝监管盲区，将安全生产“三个必须管”落到实处。

(二)加快建立完善安全生产“1+x”责任体系。严格落实“一岗双责”及“三个必须管”要求，切实发挥好各级安委会和专委会作用。专委会要按照有关职责和制度开展各项工作，重点推动解决所在行业(领域)存在的安全生产重点、难点和专业性安全生产问题。

(三)不断加强安全生产监管执法工作。加强法制化建设，严格执行新《安全生产法》和新《浙江省安全生产条例》，加快推进安全生产法制化进程。加强执法规范化建设，建立健全安全生产日常执法检查规程，进一步规范安全生产执法行为，切实加大行政处罚力度，对企业违反违规生产经营建设行为发现一起，查处一起，加强警示教育。加强专业化建设，着力提升安监干部的业务素质、工作水平、执法能力，打造一支专业化、职业化的安全监管队伍。

(四)全面推进防范遏制重特大事故工作。继续推进防范遏制重特大事故试点工作，全面开展风险辨识和风险评估分级，研究制定危化品、矿山、建筑施工、道路交通、消防及“三场所两企业”等容易发生较大事故的重点行业领域专项行动方案，明确防控重点和关键环节，落实工作目标、措施和责任，突出事前风险管控、事中应急救援和事后警示问责，强化安全生产人防、技防、物防各项举措，不断提高较大事故防范能力。积极发挥安委会主动协调作用，紧紧抓住城中村改造、重大工程建设等城市建设重点工作，深入开展安全生产大检查大督查，协调加大城中村改造安全监管力度；协调强化建设项目现场施工管理，整治安全隐患和违规作业行为。

(五)继续抓好其他重点难点工作。继续推进矿山隐患排查治理，开展矿山安全生产社会化服务，对全市所有矿山进行一次安全体检，以矿山重点县克难攻坚为重点，大力推进矿山

安全风险管控和隐患治理双层预防机制建设。继续深入推进危化品安全综合治理，加强危化品重大危险源管控，加快推进大江东产业集聚区、建德市等国家级、省级危化重点县克难攻坚。推进“最多跑一次”数据共享工作，通过梳理“最多跑一次”办事事项中提交的材料，列出共享清单，对能通过政府部门间数据共享或网络核验的材料，不再要求企业和群众提交纸质件，简化申请人办事资料的提交。根据全省安全生产综合治理三年行动部署，结合实际，研究制定工作方案，分类部署安全生产综合治理三年行动和遏制重特大事故工作。继续加强应急管理，完善政府、企业和救援队伍之间应急处置与协调联动及自然灾害预报预警预防机制，提高社会群众避险自救能力，形成响应快速、协作紧密、处置高效、保障有力的事故应急救援体系。

(六)持续强化安全生产社会共治。不断完善安全生产社会化服务体系，培育发展专业化技术服务机构，鼓励和支持群团组织、保险机构、新闻媒体和行业协会等社会力量参与和监督安全生产。充分发挥财政资金的杠杆作用，以“企业购买服务”为主要形式，积极引导专业服务机构参与安全生产社会化服务，弥补政府监管力量和企业安全管理能力的不足。进一步强化安全生产标准化创建和到期复验复评工作，实行分级分类动态管理，全面提升标准化达标企业的安全生产管理水平和持续改进能力，提升规下企业特别是小微企业标准化创建参与率。建立健全安全生产网格与平安建设网格共建共享共用机制，推动基层安全生产网格化管理，形成群防群治的工作机制。继续推进各类用人单位参加工伤保险，加快推进安全生产责任保险，建立社会商业保险机构参与安全监管的机制。

(七)大力开展安全生产宣教工程。按照国家八部委文件精神，实施系统性安全素养培训教育，从安全管理理念和风险管控理念入手，对领导干部、生产经营单位负责人、安全管理员进行深入培训。强化对高危企业从业人员的安全培训和“三项岗位”人员的持证培训，实行考培分离。加强对企业安全

教育培训情况的监督检查，强化对安全培训机构监管，构建安全培训机构有序竞争机制，推进培训基地、网络培训平台建设，建立安全培训质量评估及考核体系，促进安全培训市场化、规范化、专业化。依托社会资源，利用微博、微信等新媒体以及网络电视全媒体宣传平台，组织开展既有行业特色，又面向大众的丰富多彩的安全生产文化宣传活动，提高全社会安全生产意识。

上半年安全生产的工作总结汇报篇六

在全镇上下的共同努力、齐抓共管下，我镇安全生产形式总体来说好的，但是，也存在不少问题。一是个别企业领导在生产过程中对安全生产仍不够重视，存在侥幸心理，生产中存在着安全隐患，我们在检查指导之后，对其进行了严肃的批评教育，同时责令企业限期进行整改，要求他们加强职工安全思想教育，加强管理，认真做好各项安全制度的落实。二是全镇农户经营的拖拉机无牌无证现象严重，部分农民买车后，不报户，也不参加驾驶员操作技能培训，存在重大农机事故隐患。三是年检审验率呈下滑趋势，部分驾驶员认为拖拉机只耕田，又不上市参加检审验花钱不划算，基于这样的认识致使年检审验率逐年下降。四是农机安全管理工作抓的不够扎实，今年1—3月泥沟村发生农机事故2起，死亡3人，给两个家庭带来的损失是巨大的，教训也是深刻的，给农机管理工作敲响了警钟。

上半年安全生产的工作总结汇报篇七

今年上半年以来，区旅游局安全生产工作在区委、区政府的正确领导下，按照市旅游局《关于加强旅游安全工作的总体要求和阶段部署》，认真开展“安全生产‘三项行动’”、“安全生产‘三年行动’”、“安全生产月”等专项行动，着力抓好黄金周安全生产，精心组织日常安全检查，不断强化旅游安全管理，努力消除旅游安全隐患，现将上半年工作情况总结如下：

根据省市区旅游安全工作部署，我局下发了《关于认真做好xx年春节黄金周旅游工作的通知》、《区旅游局关于开展落实旅游企业安全生产主体责任行动方案》、《区xx年旅游安全专项整治工作方案》、《关于印城区旅游部门安全生产管理责任制的通知》认真督促各景区、旅行社、星级宾馆等旅游企业抓好旅游安全生产。

在具体组织工作中着重于“三抓”：一是抓法人安全责任制。坚持法人亲自抓安全，负总责，才能把安全工作摆上议事日程，才能督促消除安全隐患，才能做到安全经费保障，3月份区旅游局与各旅游企业签订安全生产责任状，明确安全责任和履行义务，并按时组织检查，抓好落实。二抓安全检查督促机制。旅游安全无小事，事关安全工作要时时抓常常查。在旅游安全管理工作中坚持做好“三查”。即假日抓好“春节”、“五一”前大检查，部门按照职责规定抓好专项检查，企业坚持日常安全工作自查。有组织有计划有针对性的检查，可以及时发现问题，及时整改，避免事故发生。旅游安全涉及各个方面，各部门必须密切配合，齐抓共管，我局经常配合安监等相关职能部门对旅游企业进行安全检查，专项整治，至六月底，共检查旅游企业12人次。这些措施有效地保证了我区旅游安全责任落实到位，实现连年无旅游安全事故。

星级酒店安全是我区旅游安全工作的一项重点。针对个别酒店安全意识不强，安全设备落后，安全管理不够规范，职业教育和安全培训不足等问题，我局联合安监等部门加强安全检查，帮助加强防范，有的放矢地督促整改，确保旅客住的舒心，吃的放心。

旅行社是团体旅游的组织者，其安全工作也不容忽视。我区旅行社都能够按照有关要求做好安全工作，签订旅游合同，实行派团单制度，严格执行合同旅游线路和食宿用车约定，基本上都能告知旅游线路安全情况。但还存在安全意识淡薄安全管理不够规范，安全教育有待加强。旅游部门对此进行了批评教育，并帮助整改督促落实，同时对旅行社的安全档

案管理给予指导，帮助他们健全了安全档案管理的有关规范。

1、安全生产“三项行动”工作开展情况：我局认真落实市旅游局及区安办文件及会议精神，及时召开会议贯彻落实：成立了以局长为组长、副局长为副组长的“旅游局安全生产三项行动”领导小组，制定实施方案，做好了完成治理行动的前期宣传动员、部署和准备工作，在下一阶段工作中，我局将突出工作重点，排查治理隐患，及时督办整改，营造旅游系统“关注安全、关爱生命”的良好氛围，为实现旅游系统安全生产形势稳定提供有力保障。

2、安全生产“三年行动”工作开展情况：

今年来，根据市旅游局及区安办的有关文件精神，我局积极开展旅游企业安全生产主体责任“三年行动”：我局加强领导，健全组织，制定工作方案和计划，确保“三年行动”工作有序地开展。我局成立了“三年行动”工作领导小组；抓好业务培训，明确评定标准，确保评定工作质量；抓好辖区内旅游企业的安全生产规范化管理，落实安全生产“制度上墙”情况，建立健全企业安全生产档案资料，通过开展这一活动，企业主体责任意识进一步增强，企业安全生产的主动性和责任意识得到了很大的提高。

通过开展旅游安全专项行动，进一步促进上级关于安全生产方针政策、法律法规及安全生产各项工作部署的落实，促进建立健全旅游安全生产责任体系和安全生产长效机制，强化旅游安全生产管理和监督，提高旅游安全保障水平，深化隐患排查治理，有效遏制重特大旅游安全事故的发生。

我区结合市旅游局及区安办的有关文件精神，制定了《区旅游局关于开展落实旅游企业安全生产主体责任行动方案》、《区xx年旅游安全专项整治工作方案》、《关于印发旅游部门安全生产管理责任制的通知》、等文件下发到各旅游企业：要求旅游企业组织员工进行培训学习，就文件(方案)的要求

作相关工作安排，并根据工作实际情况，制定符合企业自身工作的方案，严格对照“方案”要求抓好落实，确保“安全生产三项行动”、“安全生产三年行动”等各项工作落到实处。

上半年安全生产的工作总结汇报篇八

20xx年要提高二网及市场销量，预计至少达到总销量的30%，并且优化库存，坚守先进先出的原则。

二、各车型销量

1、从表中可以看出，优优是我们的主打车型，占总销量的63%，

2、优优柴油、优劲、优雅这些车型销量不大，应该作为我们的利润车型。

三、各人员销量

老员工中销量最高的是xxx也是销量最平稳的一个，在新员工中，刘聪销量较平稳，高出辉销量直线上升。其它销售顾问销量时高时低，说明产品和竞品知识还不牢固，销售技巧有待提高。

四、客户抱怨及投诉

2、在这些抱怨中，由于信息员及时与销售部沟通配合，最终关闭抱怨，没有考核。但是1位客户梅庆坤投诉合格证不及时，导致最终考核公司14000元，这也许是因为我们各部门沟通不及时所造成，给公司造成了很大的损失，在以后的工作过程中我们一定避免此类事情再次发生。

3、在以后工作过程中，首先要考虑事情发生的严重性，因为

厂家客服部门是一个很严格的部门，并且考核严重，所以我们要引以为戒，加强各部门沟通，杜绝抱怨和考核。

五、客户满意度

由于我公司客服部门还不太完善，在回访客户过程中，客户对销售顾问的服务都很满意，但是有客户抱怨合格证给予不及时，其中有一位客户投诉销售顾问态度不好，造成客户抱怨，我已经向客户沟通了此件事情，也找此销售顾问了解了情况，确实存在销售顾问态度不是太端正的问题，没有和客户沟通好，我希望以后客服加强监督，销售顾问端正态度，提高客户满意度。

六、部门之间沟通问题

- 1、由于每个人的岗位职责不明确，导致部门之间沟通存在一定的障碍，遇到问题推卸责任，信息传达不到位，忽略时间观念，造成工作无法正常的进行。
- 2、每个人有时候要身兼多职，无法做到每项工作细致、认真。
- 3、每次例会解决不了实质性问题。
- 4、缺乏制度约束，导致人员不好管理，工作无法向前推进。

上半年安全生产的工作总结汇报篇九

20xx年上半年，我局按照区委、区政府和市经贸委、市交委安全工作部署要求，加大对辖区专业市场和交通运输行业的安全隐患排查整治，强化安全生产监管，深入企业开展督导帮扶，杜绝重大恶性事故发生，努力维护辖区专业市场和交通运输行业安全稳定。

明确了安全生产工作层级责任制度：经贸(交通)局小辉局长

为第一责任人，交通局综合执法分局王梦奎局长为直接责任人，经贸局副局长谭建光主抓辖区专业市场安全生产。交通管理总站陈伟杰站长和专业市场管理科副科长彭文超为部门安全生产责任人，各组的分管领导、主管分别为具体责任人。实行层级负责，将责任层层落实，切实抓好安全生产工作。

专业市场方面，在上半年的肉菜市场升级改造、永福国际汽车用品配件专业市场的园区化改造和流花矿泉服装专业市场的园区化改造过程中，都将安全生产放在了重中之重的位置上。为保证各市场在升级改造过程中的生产安全，局领导多次亲自召集各市场的开办方和经营方开会，强调安全生产的重要性，并将安全生产列为市场升级改造的原则之一。要求各市场在升级改造过程中充分考虑安全生产的问题，在工程召标、制定施工方案和施工过程中，不但要考虑施工人员的安全，还要充分考虑到其他人员的安全。确保安全生产工作万无一失。

交通口方面，同时注重抓好源头管理，强化辖区交通运输企业安全工作主体责任。年初组织辖区交通运输企业召开了度安全生产总结大会，表彰了49家交通运输行业安全生产管理先进企业。与辖区专业运输企业、维修企业、驾培企业以及停车场企业全部签订了20xx年度的安全生产目标管理责任书，督促企业与下属各级管理人员、驾驶员签订本企业的管理目标责任书，确保安全生产责任制层级落实。

专业市场管理科加强了对各市场的`安全生产工作的宣传和检查，我局在对各类市场升级改造，特别是室内肉菜市场的验收过程中，一方面着重检查了企业的安全生产工作，另一方面，积极宣传和引导，使其分意识到企业是安全生产工作的主体，要对本企业的安全生产工作负责。督促其积极主动地制定和贯彻落实各项安全生产制度，加强对员工的安全生产培训教育工作，通过安全知识、法律法规讲座、案例分析会等多种活动进行宣传，使安全生产工作深入人心。

我局注重做好综治维稳和信访工作，力求将矛盾化解在第一线，及时协调各方利益，为群众排忧解难。

2月24日，参加我区府学西街庙会的商户22人到我局上访，提出要求解决府学西街庙会(7天)经营亏损问题，要求退回展位费。2月24日-25日，我局会同区信访局、区司法局、黄花岗街道办事处、黄花岗派出所等有关部门的不懈努力，协调广东省老字号协会、广州巨处展览策划有限公司、广州醴盛贸易有限公司与来我局的22位上访商户最终达成了一致意见，广州巨处展览策划有限公司承诺在今年5月份的美食展会中免费为上访商户们提供展位，商户表示接受，双方握手言和。