

# 招标的工作总结 年底工作总结(模板7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 招标的工作总结篇一

20xx年在紧张、忙碌和学习中度过了。这一年对于我来说极为重要，从x房产项目部调入x房产项目部担任电气主管。这一年对我来说是一个新的挑战，因为我已从师傅的翅膀下飞出，独自面对风雨和挑战。当老总把“调令”告诉我的时候，我极不情愿，因为自己的能力还没达到独自管理工地电气的水平。但是钱总的劝说让我信心倍增，终于咬牙接收了这个艰巨又重要的任务。

20xx年7月正式毕业后，一直在x房产项目部跟x工学习电气管理及建筑电工专业知识，如今只身奋战已有一个年头。由于种种原因□x到10月份才正式投入运作，在此之前，房产项目部的同事一起工作，一起学习，一起生活。虽然项目停滞，但是我们的工作和学习并未停止。下面对自己一年的工作做一个“盘点”。

在x房产项目部工作，主要任务是监督建筑各项目的施工用电，检查各项目上的临电架设和施工预埋情况，并保证各工种施工用电的畅通和安全。这一年中自己经手的有关电气专业的大事主要有以下几件：

- 1、完成了工地东南角上400千伏安变压器的架设及验收。
- 2、从变压器引出主电缆至总配电箱，保证了第五项目部和打桩队等部门的正常施工。
- 3、监督完成了房产办公区临电的架设。
- 4、监督完成了第五项目部临建内36v用电的架设及院内照明和手机充电箱的架设。
- 5、保证了工地施工及生活用电的质量及安全。确保了工程的及时施工，也确保了工人的用电质量和用电安全。
- 6、监督电工组承建的商业b区2#、3#楼的防雷接地的焊接和线管的敷设预埋，保证了施工队的工作质量和进度。
- 7、完成了房产项目部院内及广告牌子下方摄像头安装及调试，以便出现紧急情况，记录证据。
- 8、对施工现场各种大型用电机械进行监控，保证了机械的正常运行。

总结今年一年的工作，由于电气故障引发的机械事故为零；由于电力不稳导致的施工工期滞后为零；由于现场临电不规范导致的触电事故为零；由于电气施工引发的技术问题为零。但是也有问题所在，例如一直要求的闸箱统一高度问题，虽然大体看局部已经统一，但是整体还不是很理想，虽然有种种原因，但是觉得还是自己的工作方式有问题，缺乏和项目部的沟通。需要在以后的工作中改进。

在x房产项目部工作，体验到了x经理的细心，这种细心是从每一个细微之处体现出来的，和此相比，自己在x的工作显得粗枝大叶，以前的那种工作方式不再适合公司的发展，所以我在努力改正，细心工作。

在工作上x和各个同事给了我很大的帮助，尤其是x[]工作做错了并没有训斥我，而是帮助我一起想办法解决问题。俗话说“大恩不言谢”我要做的就是和x经理，和同事一起把我们的项目做好，做出成绩，对的起公司对我们的培养！

回顾在x工地工作的这几个月，觉得自己的缺点还是很多，在这儿也深刻反省一下。主要是工作思路不太清晰，我要在以后的工作中不断总结经验和教训，努力探索更好的工作方法和对各种问题的处理措施，不断提高自己，努力提高工作效率，针对工作和生活中存在问题和遇到的挫折及时调整自己的心态，将压力变为动力！不断总结经验，以迎接更多更大的挑战！公司在发展，我们同样也要加快脚步，跟上公司的发展！让公司更早地实现大理想，我们更快的实现小理想！

## 招标的工作总结篇二

孔子云：逝者如斯夫，猛然间意识到日子的匆匆。在七彩艺校一年的工作中，在孩子们花一样的笑脸下，在家长们真切的目光里，我真正体会到作为舞蹈老师的乐趣以及责任。回顾这一年来的工作，既紧张，又新奇，收获也很多。

“学高为师，身正为范。”在教学中，我用心备课，认真上课。不管自己有多累，只要看到孩子们天真热情的笑脸，就立刻精神饱满了起来，她们一声声甜美可爱的“王老师！”立刻驱走我一天的疲劳。握着他们莲藕般柔嫩的胳膊，小腿，我不厌其烦地为她们一次次弯下腰纠正动作，因为我在想：她们中的她？还是她？在不久的将来会成长为一株株绽放在舞台上亭亭玉立的莲花。

我注重舞蹈教学的科学性，注重运动量，动作幅度和舞蹈编排符合不同年龄孩子的心理，生理特点。有人说老师干的是良心活儿，不错，做老师不需要本领超群，却需要极其精细的态度，就像辛勤的花匠。不断重复的舞蹈基本功是枯燥，缺乏趣味的，在教学中我注重教学环节的编排，用活泼节奏

感强的音乐，和自己规范一丝不苟的示范动作，带领孩子们共同走进美的殿堂。每一个孩子点点滴滴的进步我都看在眼里，我会欣喜地告诉她：你真棒！当他们为了一个动作做得丑而急得大哭时，我会亲手抹去他（她）脸颊的泪珠，鼓励他（她）：你能行！喜欢他们休息时围在我身边叽叽喳喳说个不停，喜欢看他们用小手抹去额头汗珠时红扑扑的小脸，喜欢他们用小黑手捏着一颗颗五颜六色的糖果伸向我嘴巴时的目光。走起路来一阵风，仿佛踩了风火轮的我，在教学中却像变了一个人。教授孩子们新舞蹈时，不能操之过急，一定要循序渐进地讲解清楚动作的要求、规格和要领，制定有效的练习步骤。按照由简至繁的教学原则，首先让学生熟悉音乐节奏，随后是动作练习，最后才是情绪表达。在动作练习中，将组合动作分解成单一动作，难度较大的单一动作还分解成局部动作。每学期结束时，不论我的“大徒弟们”还是启蒙班的“小豆豆”，每人都能在学校，幼儿园的联欢会上好好“秀”一把，“成就感”才是孩子们继续学好舞蹈的最大动力。

创新是超越的关键，我所教授的每个班，每一年孩子们基本功会有突飞猛进的进步，都会学习新的舞蹈一分耕耘一分收获，我的工作得到了七彩艺校领导们和家长的肯定，孩子们也硕果累累。20xx年是丰收的一年，在第七届七彩之星的比赛中，我带领孩子们编排的节奏鲜明，动作夸张可爱的《小狗汪汪》获得大家一致好评获一等奖，《荷花童子》也获得了三等奖。积极参加学校的各项活动，老师基本功大赛中，利用课余时间排练爵士舞，丰富了老师们的舞种。在靳老师、任校长的指导下，公开课也顺利的进行，获得家长的好评，孩子也更加有学习的动力了。

我爱孩子们，我爱舞蹈事业，在孩子们的成长中，在孩子们的汗水与泪水中我看到了童年时的自己，我会用百分百的努力投入我的舞蹈教学工作，借用米卢先生的一句话：态度决定一切！谢谢七彩这个大家庭提供的教育平台，谢谢各位领导的悉心栽培。20xx年我会更加努力，来面对我的孩子们和家长们。

## 招标的工作总结篇三

时光如梭，在孩子们欢快的歌声笑语中，一个紧张而又充实的学期已经过去。回顾这学期[20xx年是挑战与机遇共存，忙碌而充实、疲惫却喜悦、点滴遗憾点缀着更多的收获。在这差不多半年里，我在领导和各位同事的帮助和支持下，虚心学习，认真做好各项工作，积极完成园里布置的各项任务。我和刘老师老师团结协作、相互配合做好班内的各项工作，真正把“为了孩子的一切，为了一切的的孩子”落到实处。本学期有许多值得总结和反思的地方，现将本学期的工作做一个总结，借以促进提高。

服从工作安排，努力用幼儿教师职业的最高标准来要求自己，全心全意地做好教育教学工作。在每日的工作学习中，虚心向年长老师请教，积极配合其他老师的工作，认真做好各项工作，积极完成园里布置的各项任务。在日常工作学习中，注意观察孩子们的身心发展特点，以孩子为主体，根据孩子的爱好和兴趣，设计出他们喜爱的主题活动，经常为了展示幼儿的学习过程、作品，制作各种教具，加班加点，放弃部分休息时间。

我仔细观察幼儿的表现，对幼儿的点滴进步，给予正确的表扬。针对每个幼儿的不同特点，进行鼓励和教导，使幼儿热爱幼儿园这个大家庭，漫漫的“哭闹”、“不吃饭”等现象减少了，内向的孩子也逐渐开朗，并与我产生了浓厚的感情，并针对个别幼儿的特殊情况积极主动的和家长沟通联系，确保每个孩子都能健康快乐的生活学习。

2、有一段时间我发现部分幼儿的自理能力和纪律不是很好，依赖心里特别强。针对这一情况，我和刘老师教师共同协商，要把孩子的纪律及自立能力一起抓、同时抓。经过努力，我们班小朋友可以说进步很快，家长反映也不错。自立能力方面：我们坚持正面教育，对幼儿以表扬为主，强化他们的自我服务意识，改变他们的依赖思想。对幼儿好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使幼儿能够更有信心，更积极地做

好事情，完成任务。而我们老师做到适时帮助，以提高幼儿的自立能力，并及时与家长沟通，争取家长配合。就纪律方面：对少部分幼儿出现的不良行为，我采取的是及时分析原因，该批评的批评，并给予合理的引导，引导幼儿养成良好的行为习惯，慢慢的做到遵守纪律。

我也在日常的教学过程中虚心向从事幼儿教育经验丰富的教师学习，观摩其他教师上课。在活动中，能恰当地选择和使用教具，重视教学内容的趣味性，增加幼儿的实践操作活动，以游戏为基本活动，使幼儿由被动学习转化为主动学习。在教学中，我还不断地对自己的教育实践进行反思，找出问题的症结，改进教育的方式、策略等，收到了一定的效果。

3、在卫生保健方面，以培养幼儿各项生活习惯为重点，如：帮助幼儿认识自己的毛巾、杯子，学习男女分厕的习惯，培养饭前便后洗手，饭后擦嘴、漱口等良好卫生习惯，督促幼儿多喝水，对大、小便需要帮助的幼儿给予照顾，对出汗过多的幼儿，及时更换衣服，以防感冒，对体弱多病的幼儿给予特别照顾。真正把每一个孩子都当作是自己的孩子照顾。在手足口流行的时期，我们积极预防，科学的管理。

本学期,我们将家长工作放在首位。利用离园后电话短信、电脑网络,家长开放日等活动形式,经常与家长进行沟通交流。也利用早、晚家长接送孩子之时进行随时谈话。让家长了解孩子们的生活,把握孩子们的学习方向,参与孩子们的教育活动。有了家长的支持,孩子们很快适应了幼儿园中的环境与生活,能够同老师、小伙伴一起开心的游戏、活动。

这一学期最大的收获是看到孩子们的进步,在我们的努力下,我班幼儿从小皇帝、小公主,逐渐成为一群活泼、礼貌、懂事、富于想象、乐于助人的好儿童,每当想到这些,我的心中就充满了喜悦与感动,看来,自己的付出与收获是成正比的。

在这差不多半年中，我的工作也有做的不细致、不到位的地方。我坚信只要客观地看待自己，克服自身的缺点，积极发挥自己的长处和优势，敢于尝试，敢于创新，肯定会有更大的收获。我深知我的不足，相信经过自己的努力会把幼教工作做得更好。不负家长的期望，领导的众望。

回首20xx年的幼教工作，有风有雨有阳光，有汗有泪有欢笑。我庆幸自己能置身在一个极利于人成长的环境里工作，并能得到园领导和同事的帮助和关爱。今后，我将一如继往，不断探索育儿的道路，加强自身素质，努力使自己在这耕耘的岁月里不断提高，不断进取，脚踏实地地在新的起点，新的层次上以新的姿态展示新的面貌，创造新的业绩。

## 招标的工作总结篇四

一年来在各位领导和同事们的帮助下，我的各项工作都取得一定的进步，下面我将工作总结一下：

- 1、编制扩建车间设备台账。
  - 2、编制设备大中修计划，并监督按时落实实施。
  - 3、修订车间操作规程和设备管理制度，使其更加完善。
- 1、在8月份对新入厂职工进行设备管理培训。
  - 2、组织车间工人进行特殊工种培训。使职工理论与实际相结合，更好地运用到工作中去。
- 1、8月份通过质量管理体系认证。根据审核过程中提出的建议，对设备维护保养记录进行更改，使其更加简单、易做，并节约大量纸张和印刷费用。不定期抽查维修人员记录，保证记录的及时、真实、可靠。

2、参与安全标准化自查工作，对车间的重大风险设备及关键装置进行风险分析，检修前核实设备交出及检修的安全措施和危害分析做的是否到位来决定是否进行检修，做到防患于未然，最低限度降低安全隐患。

2、由于试车正好赶在冬季进行，所以对扩建车间及时进行保温，针对不同管道，不同介质，不同设备，选择不同的保温材料，在确保质量的前提下力求使设备及管道得到最好的隔热效果，从而来保障试车工作的顺利进行。

3、在日常巡检过程中如果发现散热的设备及管道，及时组织施工人员进行保温，防止热量散失。

4、组织外协对车间普通管道进行防腐，每日检查工程进度及质量，并通过考查对厂区部分管道（氯气、液氨）进行特殊防腐，既节约成本又延长使用寿命。

5、每月底对车间设备的完好率，动、静密封点泄漏率进行统计，及时解设备的运行状况。对需返厂维修的设备，多处联系厂家及物流，并进行比价砍价，最终选择性价比更高的维修厂家及物流公司进行合作。

6、每月底对车间进行盘存，掌握车间的消耗情况。

1、6月份完成静电除尘器的安装；7月份完成上煤除渣系统的安装；9月份完成锅炉本体的安装。在安装期间，接收新设备并对其进行管理，建立验收档案。

2、11月份对锅炉进行调试，在此期间，统计各种运行数据，协助车间发现问题并及时查找原因，联系安装公司，并给出相应的对策。

在工作的过程中，我感觉自己在不断的积淀，不断的成长。这些都于领导的关心和同事的帮助是分不开的。在这里我由

衷的感谢各位领导和同事们。

平静，认真，积极和努力是我现在面对工作的态度。在以后的工作中，我会更加的严格要求自己，努力学习，提高自身素质，使自己的工作做的更好！

## 招标的工作总结篇五

车队也是在公司领导高度重视的情况下，也是要狠抓队伍的思想教育，雅瑶强化爱岗的敬业精神，自己的思想要进行自我思考，坚决贯彻安全第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习各级领导关于车子安全和服务的要求，加强驾驶员的安全意识教育和服务意识教育。现将公司车队年终工作总结如下：

车队作为特种运输行业，承担着特殊而艰巨的工作任务。因此，车队始终坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，组织开展安全思想教育，及时学习国家和地方的交通法规条例和临时性交通管制文件，结合公司各项规章制度，对照现实找差距。具体工作实施如下：

2、坚持每周对车子安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车子，及时发现车子安全隐患并及时到专修厂对车子进行维护和检修，确保车子无隐患无故障完成生产任务用车。

3、坚持冬季车子安全大检查，全部生产用车均到专修厂进行专业检测，并根据专修厂提供的整改意见进行及时的维修保养。

4、根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全

5、根据车子使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。

6、根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

7、xx年邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

狠抓驾驶员行政管理，提高安全服务意识是工作重点。

1、根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。

2、每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。

3、加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上措施的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4、对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车子使用。

5、严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车子调配，并按照派车单路线行驶。

6、注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，最大限度的解决问题。

7、随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

1、由于车队车子数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车子使用的要求。

2、部分车子老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

3、由于车子监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车子，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为一、基本情况切实增强责任意识 and 使命意识，把预防车子安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓，领导重视支持，高度重视车子的安全管理。大力支持车子管理的具体工作。

现共有车子3辆。包含值班车1辆、三菱越野1辆、猎豹越野1辆。司机及管理人员各1名。负责全部车子的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、二级维护、事故处理、维修监督、车子档案整理等，同时我还承担驾驶员工作。车队具有对全部车子的计划下达职能。对车子管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车子管理制度正在修订之中，还为完善。

## 招标的工作总结篇六

蓦然回首，感慨万千。在这快八个月的日常工作中要感谢各级领导以及各位同事的指导和关心。让我学到许多宝贵的东西，让自己在平时的日常工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。思想地方日臻成熟，综合素质越升上了新台阶。使我得到了更好的全面的锻炼。服务生的日常工作看起来不起眼，但责任重于泰山，一切都在促使我不断努力学习掌握新的知识，努力将问题和投诉消灭在萌芽状态，坚决防止事态的扩大化。

自觉拥戴和支持本公司的方针决策，贯彻落实领导的有关指示。恰逢现在有提升的机会。在此我向各位领导毛遂自荐，我有信心坐好这个位置。领班扮演的是一个承上启下协调左右的角色，每天做的也是一些繁碎的琐事，尽快的理顺关系投入到日常工作中去是我最重要的任务，全力配合好主管的日常日常工作是我的职责，这就要求我日常工作意识要强，日常工作态度要端正，日常工作效率要提高，力求周全。本着顾客是上帝的宗旨，我们不允许自己的日常工作中出现任何失误，这就要求我们各方面都做到最好，把任何能出现的问题想到去解决，严格要求自己，创新管理方法。第一注重员工心理。初次就任基层管理职务，如何管理好、发挥好、团结好这个队伍就成了我最迫切的问题，管理人员的管理办法事关整个团队的优秀与否，也凸显出管理人员本身驾驭全局的能力和人格魅力。我在平日的管理日常工作中注重以下几个面：

- 1、努力破除对不利于团队成长，不利于提升业务水平的体制机制。
- 2、注重发挥员工的爱好和特长，尽量的部署员工以合适的日常工作，以实现人尽其能的目的。
- 3、重视员工对日常工作地方的建议和意见，采纳合理建议。

4、利用休息时以谈心聊天的方法了解员工的心理动态，积极引导员工思想，激励员工努力上进。为员工解析面临的一系列问题和矛盾，促进身心健康成长。第二强化细节服务实现完美标准。细节决定成功失败这一道理在实践的过程中得到了充分的印证，一些娱乐日常工作认为“成大事者无拘小节”，但事实恰恰相反，娱乐行业性质特殊，它规定从业者需具备良好的心态外，还要做到“三勤”，因此，服务人员就必须有敏锐的洞察力，想客人之所想，做客人之所做，以专业的水准让客人享受到物超所值的服务。但真正要做到这一点却有非常的难度，虽然如此，我们还是要尽力的去做好，我个人在这地方的做法是：

1、通过注意客人的言谈举止，判断其需要，开展个性化服务，这里要注意的是客人说话的语气、表情、动作等。

2、悉心服务，每一个姿势、微笑都要力求完美，呈现给客人的是一种美的享受。

3、培养员工对细节的注意，无论是生活还是日常工作上都是如此。特别是员工直接对客细节服务过程中出现的毛病，要明确指出并为其更正，以使员工养成良好的习惯，于公于私都是有益的。

4、要严格树立“完美”概念，绝对不能有“尽量”的思想，这并非强逼员工实现完美的标准，这是不太现实的，这里指的是规定员工以追求完美为目标，不懈努力！对特殊客人要有针对性服务，我们的服务要体现人性化服务，精益求精，为客人营造舒心的感觉，我现在拥有的经验还很少，前面有很多东西要等着我学习，也难免出现失误之处，现在存在的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍努力与付出，我始终坚信要运气不如靠实力说话。我会逐步加大执行力度，以更加严格的标准约束自己，不断提高自身的文化知识和社会常识，平时日常工作的顺利开展与公司领导和同事们的支持是分不开的，公司是个

大家庭成绩是靠大家努力得来的，在今后的日常工作中我一定会全力以赴，和同事们一起为大歌星的辉煌贡献自己最大的力量。最后衷心的感谢各位领导对我的信任，指导监督以及帮助。

我将认真的总结经验，发扬成绩克服不足，再接再厉，勇攀高峰，不负众望，以百倍的信心饱满的日常工作热情与同事们一起，勤奋日常工作，开拓创新，为大歌星的发展和壮大做出应有的贡献。

## 招标的工作总结篇七

2017年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，总收入近千万元。在这一年里，无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

一、根据院部文件精神，认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动2017年工作方案》、《卫生部2017年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我

院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

## 二、业务方面

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原

因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日9.03天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，取得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术2例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

### 三、出勤方面

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

### 四、不足之处

1. 专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解，使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。
2. 专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。
3. 诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的

诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

4. 临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

6. 医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

7. 临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。