

最新小区保安领班年终总结报告(优秀7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

小区保安领班年终总结报告篇一

为了维护社区的和平与和谐，实现文明社区的可持续创新发展，赢得今年工作各方面的新胜利，在深入总结去年工作经验教训的基础上，结合上级要求，制定今年社区工作计划。

认真贯彻《保安队员绩效挂钩实施方案》，全面弘扬“敬业、服务、卓越”精神，密切联系社区安全工作实际，努力打造一流服务，确保一方安全！

全年首先要做好突发管理，更新管理方式，注重形象和推广服务，避免“排场”和“随大流”。专心致志，循序渐进，全力以赴，实现工作目标；其次，要实现整风任务，克服不求上进的顽疾，实现思想观念和工作成果的飞跃；再次，一定要坚持精益求精，绝不动摇；每月组织一次精细化管理检查。

1、树立敢打硬仗、抗恶的坚定信念。

每个人都勇于肩负重任，每个人都在努力做出更多的贡献，坚持年度工作目标不放松，开创新局面，创造新成绩。

2、抓住关键，大力开展业务技能培训。

勇于实践，自觉增加人才，快速适应新形势下的工作要求，

逐步成长为自己工作中的专家和专门人才。

3、进一步加强队伍建设，夯实基础工作。

充分发挥团队和群体的作用，调动各方面的积极因素，让每个人都成为管理者和主人。

小区保安领班年终总结报告篇二

1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，（立岗、停车指挥、消防监控、保安）进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人力资源部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

小区保安领班年终总结报告篇三

要调动每一个队员的积极性和主动性，让队员以保安队为家、以项目为家，要有集体荣誉，只有把心放到工作上，烦心的事情才会少，只有把注意力集中到维持小区安全稳定上，幸福感才会提升。每个人或多或少都有自己的私人问题，但是要时刻以大局为重，要明白工作是养家糊口的途径。通过思想教育要让员工明白工作的意义和重要性，激发员工的积极主动性。

对于门岗来说来人来访必须联系，联系上以后登记、进入，如果不让登记，那么就要拒绝来访者进入。同时要热情服务，有礼有节，对于不配合的人，要让他换位思考，如果是这里的业主也希望安全有保障，信息登记一定要登记全，而且一定要坚持，不要等领导下来检查，再做形象工程，这样会引起业主反感，而且也不是公司的初衷。

值岗期间，坚决不允许闲聊、玩手机、抽烟，杜绝一切与工作无关的事情，要全心全意为业主服务，要时刻以公司的方针政策为指导，要时刻用岗位职责来要求自己。如果不这样

做，服务要求就达不到，满意度也就上不来。

虽然说夜查工作也在纪律范围内，但是要着重强调夜查的必要性和重要性。岁末年初，正式偷盗事件频发的时候，发生概率较大的时候大部分是深夜或是凌晨，因此，一定要抓好保安队夜岗的值班巡逻工作。此外作为保安队长更要做好抽查晚班值班工作，对于睡岗、懒岗都要进行严查、严惩。要让队员明白守护一个岗就是在守护一份平安。要让大家时刻绷紧一根弦，不能发生任何偷盗现象，否则就是我们的失职，就要承担责任。

小区保安领班年终总结报告篇四

让值班保安各司其职，开展值班工作。一、以“防火防盗”为重点，要求值班保安对小区重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患立即整改，对防火整改造成的任何损害及时补充，并制定防火清单。同时，加大社区检查力度，对重点区域进行监控和管理。认真检查资料室、仓库、设备室、电机室的门窗、水电、设备是否按要求关闭，发现问题及时关闭，让不法分子有机可乘。

二、加强日常工作管理

值班保安检查小区施工纪律，及时纠正违章行为，做好违章记录，收集整理各种值班质量记录，严格控制进出小区的人员、车辆和物品。进入社区的人员必须出示有效证件，并说明参观目的。运载货物离开服务区的车辆在放行前必须出示服务中心出具的有效证件和材料放行单。交接班期间，人、车、物从未失控，有效保证了公司财产的安全。同时，公司各类《规章制度》线得到有效落实。

三、做好“传、助、带”

新团队成员刚到，工作环境不熟悉，没有经验。我会及时向

新组员讲解公司环境和安全员所做的工作，让新组员尽快提高业务技能，以开展安全工作。

四，积极参加安全部的各项活动

作为班长，你要时刻带头，积极参加各种活动、培训、例会、培训，做好领导员工的工作，提高安全的良好形象。

当然工作中还有很多不足，比如值班记录不全等。所以我们应该在今后的工作中借鉴经验，改进工作思路，多与同事交流，加强学习，提高管理水平和业务技能。

为使这项工作在20__年内更好、更有序地发展，特制定工作计划。

(1) 以“两防”为重点，做好安全防范工作，确保公司人员和财产安全。

(2) 改进工作作风，做好文明执勤，加大国家管理力度，让公司各项制度得到有效落实。

(3) 积极参与安保部各项活动，做好“传、助、带”工作，提高安保人员业务技能，提升安保团队整体管理水平。

(4) 及时主动地向领导提出好的建议和好的工作思路，提高工作效率。

小区保安领班年终总结报告篇五

二零xx年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面

总结10年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心

地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

小区保安领班年终总结报告篇六

1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

二、主要工作计划措施

(一)、保安部结合公司实际情况做好20xx年上半年安全保卫工作。

1. 正确处理好与场馆各部门之间的关系。

2. 严格控制出入场馆的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入场馆；维护场馆的安全，创造舒适、放心的办公环境。
3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 与公司全体员工、大运安保部形成群防群治，联防保卫巡查制度。
5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

(二)、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。

全面总结20xx年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

(三)、公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1. 每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。
2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

5. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

(四)、认真做好安保部全年的安全生产全方面工作。

1. 严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

(五)、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

1. 完善维保制度，明确责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保所辖设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内得到维护保养。

2. 执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防人员的业务素质 and 水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

- 1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。
2. 全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外积极树立保安形象，建立服务与管理窗口。
- 3、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。
- 4、积极配合公司综合保障工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。
5. 配合好各部门对小区的围墙防护、修缮;绿化、区域卫生等加大日常检查工作，落实好36栋、40栋、43栋消防类设施到位。

以上是保安大队在20xx年上半年的工作计划，总之，安全工作是一项基础性、综合性、长期性的工作，安全管理工作只有起点，没有终点，对待安全工作，一定要“警钟长鸣”，贯彻保安大队的十六字方针(管理于物、服务于人、预防为主、安全第一)，把不安全因素控制排除在萌芽状态，展望未来，我们要总结经验，队伍不断创新、以利再战，百尺竿头，更进一步，力争在以后的工作中取得更加辉煌的成绩。

小区保安领班年终总结报告篇七

- 1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查并

建立完善的消防安全档案，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、保安部所有员工均为义务消防员，要求每位在职员工必须做到“四懂”即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警110，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、对公司所有员工开展消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高全体员工的应急处置能力。

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识。

1、贯彻和落实关于公司治安管理的规定，实行群防群治，组织员工学习治安管理制度及相关规定，从自身落实做起。

2、加强对区域各处的巡查力度，防止可疑人员进行偷窃及破坏活动，发现问题及时处理并上报。

3、做好区域的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生。

4、加强内部管理力度，并对外来人、车管控，车辆指定其位置的摆放有序，不得乱停乱放，禁止闲杂无关人员进入区域，影响正常工作秩序。

5、加强员工的培训力度，使其有较好的能力处理各种突发事件，达到办事高效的工作方针。

1、与政府相关部门衔接，接受部队退伍军人，并在网上发布招聘信息，面向社会招纳一批合适人员来壮大部门人员，接受相关专业培训，使之能达到公司要求。

2、加强和完善保安部的管理制度，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方面的技能培训，来增强员工全面素质。

3、树立保安部员工的整体形象，特别是对顾客服务、礼节礼貌方面要做到主动，仪容仪表干净整洁、言语文明，维护企业形象，但对违法犯罪分子绝不手软！

4、每周召开一次部门会议，传达公司相关信息，及时了解员工思想动态，做好统一思想工作。

5、对法律法规、服务礼节、沟通技巧、消防器材操作，擒拿格斗等进行计划培训，达到公司要求，成为公司一只召之即来、战之及胜的主力军。

1、班前对员工的仪容仪表、精神面貌进行抽查，并对文明用语及业务知识进行培训指导，岗位上不定时对业务技能的掌握抽查，及时纠正不足之处，防止安全隐患和责任事故发生。

2、每月进行消防安全检查，并做好相关记录，开展防火宣传，制止违反消防安全规定的一切行为。

3、增强保安部员工与各部门之间的协调能力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短。

4、培养每位员工有良好的上进心及主动性，服从领导安排，提高办事效率，以积极的心态完成上级交代的各项任务，以企业为家的主人公精神。

5、做好交接班工作记录，使每位员工对上班情况有所了解，对事件作好记录，有证可查，保安部经理对每天值班状况进行监督。

1、个人卫生必须保持干净整洁，有良好的个人形象。

- 2、杜绝三长出现(头发、胡须、指甲过长)。
- 3、衣物必须勤洗勤换，员工必须勤洗澡，身上不能带异味。
- 4、上岗前不吃带异味的东西。

新的一年，保安部将紧紧围绕“形象要有新变化，服务要有新变化，礼节礼貌要有新变化，安保要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。