

# 2023年交警年度工作总结(汇总6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 交警年度工作总结篇一

孔子云：逝者如斯夫，猛然间意识到日子的匆匆。在七彩艺校一年的工作中，在孩子们花一样的笑脸下，在家长们真切的目光里，我真正体会到作为舞蹈老师的乐趣以及责任。回顾这一年来的工作，既紧张，又新奇，收获也很多。

“学高为师，身正为范。”在教学中，我用心备课，认真上课。不管自己有多累，只要看到孩子们天真热情的笑脸，就立刻精神饱满了起来，她们一声声甜美可爱的“王老师！”立刻驱走我一天的疲劳。握着他们莲藕般柔嫩的胳膊，小腿，我不厌其烦地为她们一次次弯下腰纠正动作，因为我在想：她们中的她？还是她？在不久的将来会成长为一株株绽放在舞台上亭亭玉立的莲花。

我注重舞蹈教学的科学性，注重运动量，动作幅度和舞蹈编排符合不同年龄孩子的心理，生理特点。有人说老师干的是良心活儿，不错，做老师不需要本领超群，却需要极其精细的态度，就像辛勤的花匠。不断重复的舞蹈基本功是枯燥，缺乏趣味的，在教学中我注重教学环节的编排，用活泼节奏感强的音乐，和自己规范一丝不苟的示范动作，带领孩子们共同走进美的殿堂。每一个孩子点点滴滴的进步我都看在眼里，我会欣喜地告诉她：你真棒！当他们为了一个动作做得丑而急得大哭时，我会亲手抹去他（她）脸颊的泪珠，鼓励他（她）：你能行！喜欢他们休息时围在我身边叽叽喳喳说个

不停，喜欢看他们用小手抹去额头汗珠时红扑扑的小脸，喜欢他们用小黑手捏着一颗颗五颜六色的糖果伸向我嘴巴时的目光。走起路来一阵风，仿佛踩了风火轮的我，在教学中却像变了一个人。教授孩子们新舞蹈时，不能操之过急，一定要循序渐进地讲解清楚动作的要求、规格和要领，制定有效的练习步骤。按照由简至繁的教学原则，首先让学生熟悉音乐节奏，随后是动作练习，最后才是情绪表达。在动作练习中，将组合动作分解成单一动作，难度较大的单一动作还分解成局部动作。每学期结束时，不论我的“大徒弟们”还是启蒙班的“小豆豆”，每人都能在学校，幼儿园的联欢会上好好“秀”一把，“成就感”才是孩子们继续学好舞蹈的最大动力。

创新是超越的关键，我所教授的每个班，每一年孩子们基本功会有突飞猛进的进步，都会学习新的舞蹈一分耕耘一分收获，我的工作得到了七彩艺校领导们和家长的肯定，孩子们也硕果累累□20xx年是丰收的一年，在第七届七彩之星的比赛中，我带领孩子们编排的节奏鲜明，动作夸张可爱的《小狗汪汪》获得大家一致好评获一等奖，《荷花童子》也获得了三等奖。积极参加学校的各项活动，老师基本功大赛中，利用课余时间排练爵士舞，丰富了老师们的舞种。在靳老师、任校长的指导下，公开课也顺利的进行，获得家长的好评，孩子也更加有学习的动力了。

我爱孩子们，我爱舞蹈事业，在孩子们的成长中，在孩子们的汗水与泪水中我看到了童年时的自己，我会用百分百的努力投入我的舞蹈教学工作，借用米卢先生的一句话：态度决定一切！谢谢七彩这个大家庭提供的教育平台，谢谢各位领导的悉心栽培□20xx年我会更加努力，来面对我的孩子们和家长们。

## 交警年度工作总结篇二

尊敬的领导：

您好！

20xx年，我们工作辛勤的付出了，同时也收获了工作的快乐。面对即将远去的20xx年，我对自己的工作做了总结，在失败中寻找原因，在成功中汲取经验，督促自己在今后的工作中不断前进和成长起来，成为一名独当一面的管理者，更是一名精干的销售精英，为公司创造更大的价值，将成为我今后工作的目标和追求。现将20xx年的主要工作总结如下：

20xx年6月底，进入公司以来，我不断学习最新的产品知识和公司新的营销理念，从各个方面熟悉工作流程和提高管理水平。自我担任剑南春主管以来，从团队建设和市场支持等方面，公司各部门都倾注了大量的心血，我深表感谢，感激之余，我想的更多的是如何把我的工作做好。

总结得失：剑南春市场较混乱，影响了市场的销量。此次公司与厂家的协商，出台的新政策对市场的净化起到了举足轻重的作用，对我们今后的工作很有帮助。但是，剑南春市场中个别客户仍有串货现象，这就提醒我们要时刻关注和管理维护好xx市场的客户，精耕细作打好xx市场的基础，为20xx年的珍藏剑的市场拓展做好准备。

我时常这样要求自己，工作要脚踏实地，一步一个脚印。在实际工作中我也是这样做的，老城区市场是我的老根据地，在工作前期管理和维护老客户，重新建立良好的合作关系，扎稳脚跟稳步发展，从而将这种精神扩展到整个xx市场，充分发挥传统的优良作风和扎实业务基础，在管理岗位更上一层楼。同时，在开发新客户的同时，我也学会了结识新客户，不忘老客户，定期维护客情。

总结得失：由于市区各个区域的客户情况不同，所以，市场情况也有所变化，在市场的实际操作过程中，未免过于焦急和考虑不周。所以，在以后的工作中，多想多做在实践中总

总结经验，让我的工作更加细致化和周到化，是客户更加满意和认可xx的服务。

剑南春团队是在原有名酒组的基础上单独划分，每个业务员的基础都很好，工作也很踏实，使我信心百倍。前期工作中，我随业务员一块了解各个区域的市场情况，逐步熟悉客户情况。在中秋节的订货会期间，剑南春也推出了相应的市场活动，市场客户反应积极踊跃，销量大增。xx整体市场客户反映良好。这些成果与每一个业务员的相互配合是分不开的，充分体现了团队的力量。也因此，我深感团队建设的重要性和团队的力量，因此我要以身作则，立身于团队中，并为团队的发展壮大贡献自己的热情和力量。

总结得失：工作前期，对团队人员情况不太熟悉，管理工作经验不长，所以在实际的管理中，时常出现了焦虑的情绪，有时候对同事造成了不太好的感觉，有可能会影响到当天的工作。事后，我深感自责，并及时向同事道歉，并得到谅解，时刻提醒自己杜绝情绪化的管理工作。更深的领导的科学指导，市场情况逐渐好转，在团队建设和营销策略方面都有了很深的发展和提高。所以，我深信团队的重要性和优秀团队管理的重要性。

通过对20xx年的工作总结，我深感自己很多地方需要学习和提高。跟随公司各层领导的步伐，虚心听取领导意见及建议，主动学习公司的新产品和新知识，积极参加工作组织的各项培训，逐步提高自己的产品知识和营销技巧。热心帮助同事，诚心结交客户，与同事和睦相处，与客户实时沟通交流，建立一个和谐共荣的销售环境。

展望20xx年我希望在以下几个方面有更大的发展：

1. 剑南春产品的品牌战略推陈出新，在xx市场宣传和扩大方面更上一层楼，为珍藏剑的市场发展奠定坚实的基础。

2. 剑南春的团队建设，建立一支优秀的营销团队，提高团队的整体素养和营销水平，打造一支白酒行业名酒的销售劲旅。

3. 自我提高，与时俱进，与公司共命运。每天不断的学习，获取最新的信息和知识，提高自己的业务水平和管理水平。居安思危，时刻关注公司的利益和发展，与公司同命运共呼吸，把自己当做公司的主人翁，甘愿为公司的发展壮大奉献自己的激情和活力。

总结20xx年，展望20xx年。希望公司的业务不断发展壮大，品牌不断增加，产品销量纪录不断刷新，市场地位和影响力逐渐壮大。领导和同事们和睦相处，工作业绩更上一层楼。

期待美好的20xx年，我愿与公司同发展，共成长。

## 交警年度工作总结篇三

员工同志们：

大家好！今天，我们在这里召开20xx年工作总结暨20xx年工作  
安排大会。首先我代表公司全体股东、董事会成员，并以我个人名义向在20xx年工作中为公司付出辛勤劳动的各位员工，表示由衷的感谢！同时，向各位员工及其家人致以20xx年最美好的祝福和最诚挚的问候！

每年一次的总结大会，既是一次对过去一年企业经营工作的回顾总结会，又是一次展望未来对新的一年工作全面布署的动员会，更是一次承前启后、开创公司未来的一次鼓劲会。下面我代表董事会向大会做20xx年工作总结和20xx年工作安排报告。报告主要内容分为两部分：第一部分——20xx年工作总结回顾，第二部分——20xx年工作目标。

第一部分20xx年工作回顾

20xx年公司经济指标的完成情况可以说是喜忧参半□xx公司经过升级改造，取得了稳步发展，实现了历史性突破，全年收车xx辆，同比增加xx辆，同比增长xx%□实现销售收入xx万元，同比增长xx万，同比增长xx%□超额完成了年初制定的目标任务。

xx公司受国家产业结构调整影响，各项指标完成的不尽人意，截至20xx年末，全年销售xx万吨，同比减少xx%□上缴利税xx万元，全年亏损xx万元。信息费全年完成xx万元；车辆清底费xx万元；食堂外卖xx余元。

回顾20xx年工作，我们重点抓了以下几方面工作：

20xx年，国内宏观经济下滑，废钢行业整体低迷，竞争加剧，营销工作面临严峻的挑战。为此营销部加大市场开发力度，根据市场变化，选择恰当的营销策略。充分发挥废钢基地的辐射作用，在保证xx钢铁生产的基础上□20xx年11月开发了xx等用废企业，增加销量xx余吨。

20xx年公司加强了对员工安全意识、职业健康知识的教育，利用晨会、班前会及安全制度图版等平台，向员工宣传“安全就是效益”“安全就是节约”的理念，继续强化了各部门的安全生产主体责任□20xx年厂内无轻伤以上的事故发生，无职业病的发生，无火灾事故发生。厂外公司送货车辆发生剐蹭行人致重伤交通事故一起。全公司安全生产事故起数及公司经济损失额度均为历史最低水平。

20xx年生产部装卸、倒运废钢xx万吨，加工合格火切料xx万吨，剪切料xx吨，铸铁xx吨，破碎料xx吨；选出有色金属xx吨。由于20xx年7月以后□xx钢铁压缩产能，公司每月销量大幅减少，生产部以量定产，员工采取了弹性工作制，限度为企业减少了用工成本。

20xx年是公司二五规划的开局之年，也是公司的管理之年。主要做了几方面工作：

1、公司为加强基础工作管理于9月19日成立了综合管理办公室，负责全公司的安全消防及绩效考核管理工作。一是对全公司的所有规章制度重新进行了审核修订，建立健全了《职工安全生产责任制》《安全生产检查制度》《绩效考核制度》《报废汽车业务流程》等100余项规章制度，并将30余项制度制做成了图版，使公司基础工作管理更加规范科学全面细致。二是继续做好后勤保障工作。加强食堂、车辆管理、劳动纪律管理□20xx年食堂提供客饭xx次，为企业节省招待费用xx余万元。

2、做好财务管理工作□20xx年财务部继续加强与xx合作，及时回笼资金，提高资金使用效率。按计划安排资金，保证公司正常经营资金需求。对公司往来账款进行了清理核对，做好清欠。规范财务审批流程，提高办事效率。

3、坚持公平公正原则，做好质检工作□20xx年验质xx万吨，扣杂质xx吨，查出封闭物xx余个。

20xx年6月xx公司开始筹划上市事宜，上市前的准备工作已经就绪，目前由于xx国有股权评估出售事宜，耽搁下来，预计3月份可以完成国有股权收购及上市申报工作。

20xx年7月份公司被评为xxx中心示范企业；11月份公司被xxx部评选为国家示范工程项目，全国共有xx家企业入选，我公司成为xx省一家入选项目企业；12月份公司被评为全国“xxx加工企业”。

在总结成绩的同时，对我们工作中存在的问题和不足也要有清醒的认识，特别是与建设具有国内一流废钢加工企业目标相比，我们还有很大的差距。一是安全发展的基础还不牢固。

从20xx年来看，尽管我们一直在下大气力加强监管、加强安全体系建设，加强重大隐患整治，但零星事故等还是时有发生，很多是由于“三违”等低级错误造成的，这要引起我们各位领导和员工的高度重视。二是一些领导的执行力有待提高，缺乏勇于负责、一抓到底的精神，推诿扯皮、办事拖拉的现象不同程度的存在。三是与企业的发展规模和增长速度相比，对企业核心价值观塑造、企业文化建设、管理模式创新、品牌培育等重视不够。四是由于公司产品xx%以上供给xx钢铁，受其经营情况影响较大，不利于企业健康发展。五是公司产品单一，技术含量低，缺乏核心竞争力，急需适宜的转型升级产品和项目。六是公司有些员工只知道索取，不知道奉献；只考虑自己个人利益，不考虑单位集体效益，缺乏与公司同甘共患难的主人翁精神。七是公司个别员工假公济私，打着为单位办事的幌子，为自己谋取私利。

这些问题，有的是发展过程中产生的，有的是工作监管不到位造成的。对存在的问题，我们要先从自身找原因、想办法。公司所望是大家工作所向，要牢记责任使命，增强忧患意识，敢于担当，毫不懈怠，紧跟时代发展的步伐，主动适应中国经济新常态，坚决走创新发展之路，精细管理之路，稳扎稳打之路！

## 交警年度工作总结篇四

我自20\_\_年7月份到公司上班，7月底被分配到\_\_办事处担任委派财务经理，此刻已有一年的时间，这期间在公司各位同仁的大力支持下，在其他相关人员的用心配合下，我与大家一道，团结一心，踏实工作，较好地完成各项工作任务。

下面我将近一年来自我的工作、学习等方面的状况向大家做简要汇报：

一、严于律己，严格要求，遵章守纪，团结同志

自到公司上班以来，我能严格要求自我，每一天按时上下班；同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求；对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

## 二、尽职尽责履行好自我的工作职责

我在\_\_办事处主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

### 1、严格控制\_\_办事处现金支出。

严格按公司发布的备用金管理办法相关规定进行备用金的控制，对于不贴合要求的发票、超出费用报销范围的费用或相关手续不完善的报销凭证坚决不予报销，将\_\_办事处发生的费用控制在预算范围内。制定\_\_办事处备用金二次借款管理办法，对二次借款进行严格控制，提醒借款员工按时归还或冲销借款。对发生的费用及成本及时寄回总部冲销备用金，保证现金的正常周转。

### 2、认真审核需支付第三方物流承运商的承运费。

费用结算严格按合同规定价格和周期执行，对所支付金额过大的费用认真审核，询问相关人员原因，对不贴合要求的发票要求承运商重新开据或者拒绝报销。

### 3、按时结算。

按时与\_\_物流部及\_\_销售分公司核对配送费用，及时向总部申请开票，开票时严格匹配收入与成本，取得统一发票第一时间交美菱物流部结算费用。

### 4、正确计算工资薪酬。

根据公司规定严格按照考勤记录及加班状况正确计算员工工资，耐心准确地解释员工对自我当月工资的各项疑问，对因我个人原因造成个别员工工资计算错误的状况，及时向办事处总经理及总部人事主管反应，保证员工正当利益不受损。

5、及时向总部报送财务分析及经营分析。

根据r3系统及业务台帐数据及时准确的填制财务分析表，监督该月各项指标执行状况，分析各项指标异常因素，制定下月预计目标；及时填制经营分析，反就应月\_\_办事处经营状况、财务状况及存在的问题。

6、及时完成总部的其他要求。

如及时完成对\_\_年\_\_办事处收入预算的编制、及时配合完成11年公司财务决算工作，为公司的正常工作当好助手。

三、存在的问题

20\_\_年来，围绕自身工作职责做了必须的努力，取得了必须的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自我来公司时间短，一些状况还不熟悉，尤其是对部分公司规定还没有吃透，另外\_\_办事处正处于逐步走向制度完善的境况，相关业务流程对工作效率有必须影响，对这些问题，我将在今后的工作中认真加以学习，不断提高自我，为公司发展竭尽所能。

最终，还想说三点：

一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就这天我所谈的，期望大家多提宝贵意见。

二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感激我的前任外派财务经理及财务部对口会计，她们对我的工作给

予许多帮忙和配合。同时，我还要感激公司其他人员，没有你们的支持和配合，就没有我们这天的工作成绩。

三是期望大家在\_\_年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

## 交警年度工作总结篇五

在分公司领导的信任和培养下，我于20xx年x月被任命为xxx项目经理至今已有十个月的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作总结如下：

### 1、进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制

通过多年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部除设立一名专职安全员外，各工区也层层设立专职安全员。将安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化强施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

### 2、完善激励机制，调动员工生产积极性

通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

### 3、提高生产效率，降低生产成本

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提

升。

#### 4、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性

项目部每月9日定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。进场所有材料无论多晚，都由材料员签收，保证足额入库。

#### 5、文明工地建设

继续加现场文明施工管理，根据实际成立了第一文明施工班和第二文明施工班，总人数8人。专门进行文明工地建设相关工作，保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，尽量减少对周围居民和环境的影响。各种设备物资标识齐全，堆放有序。

#### 6、认真搞环保、水保工作

积极与业主和地方水务、水保主管部门联系，主动邀请其进场检查，征求意见，逐步完善排污、水保方案、措施。

#### 7、关心员工生活，处处都想着员工的疾苦

进入冬季，天气寒冷，千方百计筹措资金，尽快发放工资、奖金。

项目部定期组织进行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。

以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

一是不断丰富知识，提高工作能力。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自己，力求做到公平公正。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

总而言之□20xx年是我们丰收的一年，在各级领导的大力关心和支持下，我部精心组织合理安排，克服了工期紧、任务重、外观质量要求高等种种不利因素，严格按设计图纸、施工技术要求及相关的规程和规范进行施工，按质保量完成了本工程的施工任务。施工中做到了无一安全事故及质量事故。同时，业主、设计与总承包、质监站和监理单位对我项目部的施工/给予了很大的帮助和指导，在此，我们表示衷心的感谢！我们也将更加努力认真的完成好工程的后续工作。

最后，愿所有参建单位事业蒸蒸日上，蓬勃发展！

## 交警年度工作总结篇六

20xx年，我们物业公司进驻前湖校区，这一学年来，我全体员工团结一心，艰苦奋斗，勇于拼搏，不断创新，进一步完善和改善了公司的管理和服务质量，取得了可喜的成绩：组

建了一支优秀的物业管理团队，建立了一种科学的管理模式和先进的管理理念、管理方法，以及严格的质量标准和工作程序；构成了服务与管理相结合的专业分工体系。一年以来，我们紧紧围绕方法规划、品牌建设、内部管理、信息沟通、服务绩效来展开一系列的工作。

对物业管理的理念进行方法性的转变。

物业公司自成立以来，管理理念经历了从“管理型”到“服务型”的深刻转变，抛弃了过去以管理者自居的姿态，倡导了“服务育人，业主至上”的全新服务理念。天健物业在发展过程中即使遭遇到了内外环境的严重挑战，但为业主、使用人服务的理念也一向在沿伸，同时也得到了广泛的好评。但公司管理层并没有满足可喜成绩的取得，而是以用心的态度正视在服务过程中存在的服务专业性不强，服务内涵不深，员工待遇过低以及成本过高等问题。今年开始，公司便审时度势，着手狠抓安全防范、环境卫生和维修事宜，劲拼品牌建设，提高公司的运作效率和竞争力。

品牌的建设，我们一直都以高质量为坚实的基础，本公司把如何提高物业管理服务的质量作为公司经营的首选目标。

在公司成立之初便做好了质量的策划，明确公司的质量目标、要求，以及所想到达的目标，以最适宜的服务质量去满足业主及使用人的需要。一年来，公司始终把透过iso9000和iso14000的审核为奋斗目标，同时也进一步向业主及使用人展示了公司相关方面优质服务的形象。

从公司进驻开始，一向把“客户满意，业主至上”作为工作的中心，进一步确定了公司以业主为中心的经营服务理念，今后公司将继续贯彻实施和改善服务质量，提高服务绩效。

公司成立之后，经过反复讨论和研讨，认为要想做的独特，就须把工作做到零缺陷：服务零缺陷；操作零缺陷；设备零

故障；安全零隐患的四零缺陷。明确了业主不总是对的，但永远是最重要的客户需求，充分做好到达需求的各种准备，用心预防可能发生的问题。

人力资源是公司发展的重要保证。在进驻之初，因处地特殊，故人员的素质基本偏低。但今年年初，为了提高公司的竞争力，我公司用心开展员工知识培训，使员工成为“一专多能”且到达了显著的效果。员工培训包括：企业文化培训，专业技术培训等，个性是对管理层进行的物业管理员资格考评培训和保安队伍的消防知识培训以及专业知识培训。透过培训，提高了员工的综合素质，改善了员工的工作态度，激发员工团结合作，大大提高了服务质量。

目前，公司内部已经建成了较为完善的人力资源储备，专业潜质，综合潜质出众的专业人才；能出谋划策的企业策划人员等，给公司的发展带给了广阔的空间。

入驻之初，因公司刚建立，一系列的制度及考核基本上都是空白的，这给员工的工作带来了很大的不便。按照“以法为据，有约可依”的原则，我公司迅速出台了一系列规章制度。包括：各岗位人员职责，管理制度及各岗位工作人员考核办法。制度的出台明确了职责，分清了权限，也给公司员工的日常工作指明了方向，带给了依据。

去年学生入住之初，因赶工期，四栋学生公寓可谓是以超常规的速度建成的，而快速度建成的房子却导致了接管后艰难的维修工作。从去年至今，我技术维修部共计收到师生报修单4200多份，。可因去年维修力量过弱，且设备设施还在保修期内，故多数单子未能修好。直至今年初，我公司一口气增加了三倍的维修人员，不分日夜的维修，同时又加大对厂家的催修力度，迅速的解决了原有的存在的问题。现我处已承诺做到“小修但是夜，大修但是三”的服务承诺，可因各种设施仍然在保修期，致使好多维修事项我公司仍无法完成。但我公司还是竭尽所能去维修，个性是公寓内寝室之间电线

错乱的问题，在催修厂家无效的状况下，我公司维修人员用六天六夜时刻全部调好，用实际行动解决了师生的怨言。近日，我公司又一口气换下了四栋公寓多盏灯炮以及300多个水龙头和几十个冲水阀，使公寓内的配套设施的维修完好率到达了98%以上。

1□20xx年，在全体保安人员的共同发奋下，圆满完成了师生入住的安全防范工作，但随着工作的逐步加深，渐渐暴露出了我公司保安的不足与缺陷：配套设施过差，人员素质过低，专业知识不足等。为此我公司于今年年初进行了一场保安大革新。首先，实行淘汰制，淘汰了十多位原有的保安。其次增加配套设施，购置保安服装。工作的革新使我保安的外在形象上了一个新台阶。

2、保安工作始终贯彻校领导的外松内紧的方针。因学校处地的时刻、环境比较个性。我公司严格实行来访人员登记制以及凭证出入制。从去年至今，我公司共登记来访人员50000多人次，确保了学生公寓的安全。

3、在自身管理方面，我们公司的保安坚持一天一小会，一周一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。从去年至今，共进行了六次专业知识培训，二次消防知识学习以及一个多月的军事训练。同时实行严格的保安考核办法和工作流程，以及不计名的考评制。奖励优秀队员，扣罚表现较差的队员。

4、在外来人员管理方面，我保安部严格控制外来流动人员，一律实行来访人员登记和扣押有效证件制，且进行不定期的巡逻，确保了公寓内学生生命财产的安全。同时因建设初期的施工较多，我们对违章搭建也进行了处理，规范和限制来访车辆，创造了一个安全、安静、优雅的学生公寓环境。

1、我公司保洁部基本上能完成公司交给的任务，认真遵守公司和管理处的各项规章制度，严格执行清洁工作规程，全天

候清扫公寓大厅、卫生间、走廊等。全天候清擦垃圾箱、扶手、门等，及时清理垃圾，创造了一个干净的居住环境。

2、我保洁部实行严格的考核办法，采用师生监督制和打分制，每月实行四次，确保工作的力度。同时实行互监制，即保安人员监督保洁人员的工作力度，保洁人员也监督保安的工作状态。使双方得以互相制约，互相鼓励。也取得了显著的效果。

从去年至今，我处共捡到手机两部，钱包9个，现金1000多元，校园卡200多张以及超多的衣服和鞋子。得到了师生的一致好评。同时，我公司又实行便民服务，带给打气筒，免费让学生打气，免费开锁，8次送生病的学生去医院看病，10余次为学生爬窗户开门等。

这一年，公司的信息沟通经历了从空白到完善的大飞跃。我公司目前有以下渠道与师生进行有效的沟通：

1、在每栋宿舍楼设立意见箱，让师生对我们工作或态度有意见可提。

2、向师生发放意见征求表，我们给学校的有关机构发放意见征求表，让他们对我们的工作进行监督和指导。

3、召开学生座谈会，从去年至今，我公司共计召开了六次学生座谈会，从中我们得到了宝贵的意见和推荐。今后，我公司还将继续召开此种会议。

4、公布投诉电话，如果师生对我公司的员工有什么不满意能够直接拨打电话向我管理处投诉，我们力求给师生一个满意的答复。

5、设立回访制，坚决实行回访时刻不超过24小时。

6、建立面谈投诉制，师生如有什么不满意可直接向我管理部面谈投诉，我管理部将会在第一时间给师生答复，且答复时刻不超过12小时。

一向以来，公司都秉承“客户是上帝”“业主至上”的原则，立足“一切为了您，为了您的一切”，实行微笑服务。力求您的事就是我们的事，您的小事就是我们的大事，您的满意是我们永远的追求。尽忠尽职，服务师生。

我们知道，虽然在这一年里我们取得了显著的成绩，但也深刻的认识到不足，公司专业性不强、单一的经营方式、过高的成本将是我公司致命的弱点和缺陷。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在新的一学新里，我们将透过吸取教训、总结经验、借鉴学习的方法提高自己的专业水平，提升物业管理的品位，满足业主及使用人的要求，实现天健物业的腾飞。