

2023年收费站度工作计划 收费站工作计划 (模板8篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

收费站度工作计划 收费站工作计划篇一

今年，山阴收费站要以十七届四中全会精神为指导，以科学发展观为统领，明确目标，迎难而上，从完善管理措施，精细业务操作等方面入手，详细安排部署20xx年各项工作，全面推进精细化管理，促进全年各项工作任务圆满完成。

(一)围绕收费工作主题，不断加大稽征力度，多措并举，力争超额完成通行费征收任务。

(二)努力提高通行质量。通行质量指标入口发卡不超9秒/车次，出口客车不超15秒/车次，货车不超35秒/车次。收费广场及站区保持标识清晰，环境优美，服务设施齐全。顾客满意度达99%，顾客有理投诉为零。

(三)推进精细化管理，提升收费管理水平

要求加强每班次车道的日常保洁工作，对过往车辆随意丢弃物品至广场的情况，在加强对人员的教育并及时做好保洁工作，维护收费区域整洁美观的环境。

2、坚持使用规范的文明用语，扎实推进“八颗牙”微笑服务

充分发挥山西省交通厅“文明和谐示范窗口”的示范作用，以老带新、结对示范。始终要求收费人员能坚持“八颗牙”

微笑服务，坚持标准的礼仪手势，坚持委屈服务，认真执行收费站工作人员言行规范，不与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾。结合深入开展精细化管理工作，扎实推进“八颗牙”微笑服务，提升窗口形象活动的宣传发动，提高全员自觉投入争创文明服务示范岗，努力营造一个文明和谐的交通环境。

3、规范岗位工作程序，夯实精细化管理的基础

规范操作和记录不仅能养成良好的工作习惯，更能显著提高工作效率，也是树立良好窗口形象必要保证。根据工作实际，要求各岗位人员严格按照规定进行填写，确保不漏记、不错记，使站内各项工作开展情况井井有条有据可查。

4、加强教育培训、不断提高员工队伍素质

帮互学、共同进步的浓厚氛围，为增强队伍整体素质打下坚实基础。

（四）、党政工团齐心协力，加强精神文明建设

1、加强省级“青年文明号”的创建和申报工作，通过形式创新和内容的充实，不断提高创建水平和成效。

2、积极开展篮球、乒乓球、象棋等比赛，全员配合、积极参与，达到活跃工作气氛、丰富职工业余文化生活，提升员工团队意识的目的。

（五）、加强安全管理，确保安全畅通

根据公司职业健康安全管理方针和目标，在明确班组工作任务的基础上，按pdca要求，开展日常检查、措施落实、安全改进工作，认真实施职业健康安全管理方案，加强规范化控制，建立健全应急组织，明确职责范围和处置措施，科学制

定收费应急预案，从实际出发，研究各类预案的可操作性，认真组织实施应急预案的演练，提高全体员工的应急保障能力。全力配合公司实施的收费站改扩建工程，达到安全施工，安全运营。

善职工的工作和生活环境。美化环境，亮化站区，经常保持环境清洁，窗口靓丽。

(七)、继续加强企业文化建设一是加强对员工的思想教育，做好稳定工作。思想是工作的根本，稳定是发展的前提。通过利用思想道德教育、法制教育和爱岗敬业教育课，适时采取“领导与员工座谈”、“员工与员工座谈”等座谈方式，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识，帮助员工树立正确的人生观和价值观。并及时为员工消除了心中疑虑，把员工的不满情绪消灭在萌芽之中，确保收费站人员稳定工作。

二是加强业务练习，树立岗位标兵。岗位能手等模范人物，在形成平等、互助、团结、友爱的气氛和企业文化建设中起着很大的促进作用。通过组织员工进行了收费速度测试、点钞速度比赛、岗位练兵和技能培训等一系列比赛活动，不仅可以营造出比、学、赶、帮、超的健康氛围，对提高全站人员的收费业务水平也起着非常重要的作用。

为企业文化建设奠定基础。

总之，全站干部职工要以科学发展观为统领，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成各项工作任务。

山阴收费站

二〇**年二月二十五日

收费站度工作计划 收费站工作计划篇二

时光如梭□20xx年很快就要过去了，即将迎来崭新的20xx年，在这新旧交错的季节里，我内心不禁感慨万千。回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

我们收费一班，一共14名员工。我们是一个团结的队伍，我们是一个优秀的集体，是一个努力团队。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为最优秀的班集体。我们坚决拥护站领导，认真的完成领导交办的各项工作和任务。遵守国家法律法规和公司以及站部制定的各项规章制度，在收费征收工作中做到应征不免，应免不征。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

一、文明服务

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势——微笑服务——唱收唱付——转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收

到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予“先进班组”的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

收费站度工作计划 收费站工作计划篇三

紧紧围绕以科学发展观及公司“学习、创新、务实、廉洁、高效”的企业文化核心价值理念为中心，以开展创建“省级文明单位”、“省级aaa级星级信誉收费站”、“巾帼文明示范岗”为载体，按照“高起点开局，跨越式发展”的发展思路，高标准、高质量的完成全年各项工作目标。

工作目标：

围绕为司乘朋友提供一个路况良好、安全畅通的高速公路路网，为内部保障一个收费规范、应急高效的高速公路系统，为窗口塑造一支素质优良、技能过硬的高速公路队伍的总体目标。

4. 每月召开员工座谈会，及时了解员工的思想动态，促进管理；
7. 报送稿件或动态信息每月不少于二篇；
8. 全年不发生安全生产责任事故；
9. 完成领导交办的各项目标任务

工作计划：

第一季度：塑形象，迎新春，保畅通

工作措施

(一) 全员塑造新形象

通过不断的学习和实践，进一步提高自己的综合素质。

1、作为管理者首先既要懂政治又要懂经营管理和业务技能，既熟悉党和国家的方针政策又熟悉现代企业管理制度头阵，成为员工的表率。并将这些知识充分的应用到实践中，脚踏实地，埋头苦干，立说立行，不尚空谈。

(二) 以人为本，营造和谐的工作氛围

坚持，切实把“以人为本”的思想贯彻于管理的各个环节，通过制定出一系列更为人性化的企业管理制度，形成一种人与人之间相互尊重，相互理解，相互信任和相互帮助的尊重人，理解人，关心人的良好氛围。在选人用人方面要做到公开、公正、公平，实行竞争上岗机制，消除不安定因素，解决用人上的突出矛盾。

(三) 积极部署，迎接新春

1、在新春来临之际，首先完成所有安全隐患整改工作；

5、严厉打击超限超载车辆，对恶意或蓄意闹事的车辆要做好上报工作，及时联系高速交警、路政人员对其进行处理，确保检测点的正常秩序和收费站的安全畅通。

工作计划：

第二季度：抓队伍，比技能，精细化管理

工作措施

(一) 营造浓厚的学习氛围

通过营造一个良好的学习氛围，使每一个员工养成学习习惯，

以全面提高个人素质，使员工朝着公司发展“复合型”人才要求的方向发展，为企业发展提供更优秀的员工，让学习成为员工和企业生存的基础。

1、制定出详细的学习制度和计划，合理安排收费员的学习时间和内容。将学习成绩纳入考核范围，通过制度的约束加强员工的学习，最终使每一名员工能养成自觉学习的良好习惯。

2、要在收费站每一处都能体现出学习的氛围。通过利用收费站的企业文化墙、黑板报等文化载体，把员工亲手绘制的东西展示出来，给员工搭建一个充分展示个人才艺的平台。在这种环境的熏陶下，以不断的培养员工的学习意识和对企业文化的理解。

3、根据员工的个人条件和其学习的要求。通过组织英语、绘画、书法等兴趣小组的方式，为他们制订个人发展规划，鼓励员工学有所长，并与本职工作相结合，以加强和引导员工学习，提高其个人综合素质。

4、通过定期组织业务知识培训和综合素质竞赛，奖励先进，鞭策后者。

5、建立有效学习激励机制，通过树立和培养典型学习人物，给员工一个明确的学习导向。

6、每季度对学习内容进行考核，人人参与评比，使收费人员达到业务知识“一口清”。通过多次的考核与实践，推选出优秀员工参加业务技能比赛。

(二) 培养员工的创新意识

培养员工的创新意识，加强对员工创新意识的引导。以每天进步一点就是创新，鼓励员工积极的创新热情，最大限度挖掘员工的创新能力和集体的创新智慧，使创新成为企业的灵

魂，发展的条件。

1、引导员工大胆创新。要让员工了解创新并不仅仅是科学上的发明创造，也是创造性地工作和生活。工作中提出的好建议，在制度上的小改变，工作程序上的小改进，从而引导员工多发现，多观察，多思考，不怕失败。

2、通过不断的培养员工的主人翁责任感，把全体员工的主动性、积极性调动起来，让创新意识的企业文化根植到员工心中，以最大限度将员工的创新潜能挖掘出来。可以通过一系列的关爱员工的举措和活动的开展，进一步来激发员工的责任感和树立他们的团队意识。

收费站度工作计划 收费站工作计划篇四

一是对收费任务进行分解。年初把全年的收费任务分解到班组个人，并与日常绩效考核挂钩，调动员工的积极性，以确保全年收费任务顺利完成。

二是加强对免费车、施工车辆的管理工作。前岗收费人员、班长认真核对相关证件，认真查验货物装载情况，重点打击“假绿通”。对符合免费要求的车辆报告监控、值班管理人员，作好相关记录后再放行。

三是加强对冲、拖磅车辆及闯关车辆的治理。与交警、交通稽查等部门搞好协作，发挥多部门联动机制，加大治理力度，使上述偷逃费行为从源头上得到遏制。

四是不断提高文明服务水平。以微笑服务为抓手，提倡热情服务、真诚服务，不断提高文明服务水平。

一是继续加强思想教育与业务培训，使员工清楚上级的工作目标与工作要求，熟知收费工作中的重点环节与流程，主动加强学习，积极适应上级的改革举措与政策要求。

二是拓宽与员工交流沟通的渠道，管理人员及时掌握员工的思想动态，了解员工的诉求；同时对员工反映的问题及时进行反馈和解决，保持员工队伍的稳定，保证信访和廉政工作不出问题。

按照施工计划安排，新收费岛和收费广场将于20xx年1月底投入使用。我站将困难想在前面，提前谋划、提前安排。一是做好各类设施设备的验收交接工作，尤其是线缆布设和收费设备安装时要积极参与，发现问题及时协调解决，确保新站的正常使用；二是提前做好人员的安排。新收费岛由2进2出扩为3进5出，各班人员安排、班内收费次序轮换、工作流程控制等细节要求都会发生变化，要提前考虑，早做安排。

针对今年发生的一些重特大事故，上级对安全管理中的要求标准更加严格，尤其是对非法车辆上路问题以及恶劣天气下危化品车辆及二型以上客车限行问题都做了明确规定。在明年的工作中，将严格执行上级的相关规定，确保安全责任不出问题。

同时，还要加强对全体员工的.安全培训和教育，提高员工的安全意识；定期开展安全检查，及时消除安全隐患；定期开展应急预案演练，提高员工处置突发事件的能力。

在上级领导的关怀支持下，在全体员工的共同努力下，满庄站将会圆满完成各项工作任务，为山东高速的发展贡献自己的力量！

收费站度工作计划 收费站工作计划篇五

一、通行费征收 本月 是 是 2016 年的开局之月，我站将积极开展堵漏增收工作 ， ，严格控制各项业务指标，努力完成本月通行费征收任务 ， ，为 2016 年征收工作的开展打好基础。

二、年终评优 评优先工作 根据上级安排，按照管理处下发的月评优秀、季评明星、年评标兵的实施细则，本站将客观公正地评 选 选出 2016 年第四季度的季度明星以及年度标兵，在全 站 站形成比、学、赶、帮、超的良好氛围。

况出现时，后勤人员能够及时 赶 赶到一线，协助一线人员做好收费保畅工作， 确保节日期 期间不出现车辆拥堵以及司乘人员投诉事件。当班人员要 切 切实增强服务意识，在遇到大雾大雪封路时，做好解答工 作 作，以文明服务消除误会。在收费广场及时为司乘人员提 供 供热水、修车工具以及常用应急药品等便民服务，用耐心 诚 诚恳的态度赢得司乘人员的理解和好评。

四、安全生产 在节前对收费站进行一次全面的安全排查，及时消除各种 安 安全隐患，确保节日期间各项工作能安全运行。同时对员 工工强调元旦期间的安全注意事项，确保员工度过一个安全 祥 祥和的元旦。

票管室人员严格遵守“三专六防”、“来 客 客登记”、“夜间金库”等制度，确保节日期间的资金安 全 全。

五、廉政建设 1 月份本站将开展廉政教育工作， 树 树立正确的价值观、利益观。召开廉政教育会议，强调节 日 日期间廉政工作注意事项，确保不出现贪腐事件。

六、 完 完成领导交办的其他任务。

一、继续深入开展“精细化管理”与 “ “创新管理年”活动，在广泛宣传的基础上，加强引导全 站 站职工的精细化管理意识，领会吃透活动精神，根据征稽 科 科下发的各岗位精细化标准，严格执行并进行稽查考核。

二、加大学习力度，提高思想认识。本站采用集中学习 和 和班组自学两种学习方式，全面深化学习内容，积极摆正 学

学习态度，要求全站职工着重学习濮鹤管理处管理办法和千分考核。

三、深入贯彻“绿色家园”创新举动，结合我站工作实际，确定节能降耗的工作目标，在保证生产运转、服务质量和工作效率、保障员工必要的生活品质和安全的基础上制定具体控制措施，通过广泛宣传，确保全员参与，树立从点滴做起的节约意识。

四、全站人员严格按照“绿色通道”相关文件，认真审核，严格把关，认真执行操作，并做好“绿色通道”车辆拍照、登记上报等工作。同时加大稽查力度，做好廉政工作，做到准确、快速放行。

五、继续抓好党风廉政建设，把宣传教育作为反腐倡廉的基础工作摆在重要位置，把预防违规违纪作为廉政建设的重要目标，1 着力在教育、防范、监督上下功夫。

六、积极开展预防和通行卡流失专项治理工作，按时寄出流失卡追缴通知书，强化通行费管理工作，有效预防和治理高速公路通行卡流失。

七、根据上级下发的文件要求，做好“身边的大工匠”活动宣传及上报工作。

八、做好“清明节”节假日免费期间的安全自查及保通工作，确保过往车辆快捷、快速、安全、畅通通过收费站。

九、继续做好堵漏增收工作，加强与高速交警、路政部门、当地派出所的区域联动，严厉打击超限超载车辆，根据《收费站治理超限工作应急预案》，保障道路交通安全畅通。

十、积极完成日常工作和上级领导交办的其他任 务 务。

一、通行费征收 根据给我站制定的全年征收计划 任 任务，结合某某收费站实际情况，制定 2016 年下半年 征 征收计划任务，采取有效措施努力提高通行费收入，做到 应 应征不漏、应免不征。

二、活动开展 1. 我站继续以 “ “三百三十” 的标准严格要求各项工作，根据 2016 年 “ “三基” 建设推进表，开展 “三基” 各项活动。

2. 根 据 据上级文件要求，做好迎国检各项活动。

3. 以 “平安 交 交通” 创建活动为契机，顺利开展安全生产大检查活动。

收费站度工作计划 收费站工作计划篇六

物价局上半年物价工作总结上半年，全市物价部门在市委、市政府的领导下，在省物价局的指导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，以开展保持^v^员先进性教育活动为契机，全面贯彻落实党的^v^和十六届四中全会及市委五次党会精神，紧紧围绕推进“三个转变”和市委、市政府的中心工作，深化价格改革，加强价格宏观调控管理，整顿价格秩序，规范价格行为，保持了价格总水平的相对稳定。尤其是通过先进性教育活动，全市物价干部的素质有了较大提高，服务意识有了进一步增强，队伍建设得到了全面发展。

一、上半年全市价格工作取得了较好成效

上半年，全市价格部门围绕省、市下达的调控目标，积极采取措施，加强市场价格监管，保持了价格总水平的基本稳定。全市居民消费价格指数为，比省定4%的调控目标低个百分点。

一是继续实行了“两条控制线”政策。上半年，我市严格按照国家和省的要求，暂停出台了政府提价项目，先后发出了《关于贯彻省物价局加强物价管理确保价格总水平基本稳定的通知》和《关于严格控制出台涨价项目确保价格总水平相对稳定的紧急通知》；二是继续发挥了副食品价格调节基金吞吐调剂、平抑物价的作用。上半年市本级实现副食品价格调节基金征收入库246万元，完成年计划的。在春节期间，动用60万元副食品价格调节基金，在市城区设置了24个平价猪肉和蔬菜销售点，以每斤猪肉低于市价元至元和以每斤蔬菜均价低于市价30%—35%的价格供应市场，共销售猪肉334346斤，蔬菜538930斤，有效地平抑了节日市场蔬菜和猪肉价格。同时，我们按照市委、市政府的要求，动用55万元副食品价调基金，慰问了市城区5613户特困群众，受益群众达到了15792人。三是进一步建立和完善了应对价格异常波动的预警和应急机制，开展了以粮食、农资、旅游门票、客运价格为重点的市场调查与巡查工作，及时发布粮食、油菜籽、蚕茧、化肥、猪肉、公路客运、旅游和教育、医疗服务等重要商品和服务价格信息，正确引导了公众消费。

（三）加强涉农价格和收费政策监管，促进农村经济发展和农民增收减负

收费站度工作计划 收费站工作计划篇七

xx站二季度查获偷逃通行费行为主要有倒卡、冲卡两种，在曲靖管理所的统一部署及带领下□xx站紧密联合执法部门对偷逃费行为进行治理，一季度共查处偷逃通行费行为车辆8辆次，追回通行费共计40517元。

xx站严格按照上级要求，为更好的落实各项稽查工作，每日不少于三次采取抽查、巡查对收费车道、收费亭进行例行稽查共计270次，抽查收费员810人次，抽查监控图像xx小时。在内部收费稽查工作上，着重从三个方面加强稽查的力度。

1、充分利用监控图像的查询功能，节省时间的同时对收费员不经意的举动也能观察细致便于及时通知整改，有效提高稽查效率真正起到稽查的最终目的。

2、加强宿舍内务卫生稽查，制定了详细的宿舍管理规范，严格按照规范要求落实宿舍内务工作。

3、加强特殊时段的稽查。通过各种形式的稽查，及时发现问题，有效促进站点的收费管理工作。

稽查过程中仍然存在较多薄弱环节，不重视细节及稽查的全面性。

1、日常不少于三次的稽查工作不能只注重形式，要落实到稽查内容的整改结果，每次稽查结束后稽查人员进行简单的总结。

2、加强行为规范、记录本填写等的日常培训与巩固学习、强调填写注意事项，提高站点人员的行为规范，同时树立全站人员提高劳动纪律的自我约束意识。

3、每日的图像稽查及时抽查及时通知整改，对劳动纪律及文明服务进行监督，做到痕迹化管理以便为月底考核提供资料信息。

xx站将全面贯彻落实目标责任考核的要求，认真分析出现问题，及时整改，确保维护正常的收费秩序。

xx收费站

20xx年xx月xx日

收费站度工作计划 收费站工作计划篇八

一、围绕一个中心，力争完成全年收费任务

收费任务的完成，是收费单位的中心工作之所在。为此，各收费单位要增强工作的主动性，细化目标责任，强化稽查力度，围绕多收费、收好费这一中心，多措并举抓收费，力争完成20xx年省局下达的收费任务。一是思想认识要提高。认真分析面临的形势和困难，切实增强做好收费管理工作的使命感和紧迫感，抢抓机遇，严格管理，扎实工作，在通行费征收、服务方式等各个方面趋利避害，开拓创新，努力克服畏难、厌战等不良情绪，在思想上求进步，理论上求发展，工作上求创新，把思想统一到完成收费任务上来，为收费任务的完成奠定良好的思想基础。二是目标责任要落实。今年省局下达我段收费任务亿元，增长幅度较大，个别所增幅达44%，任务繁重而又艰巨。加之泾大所、华庄所相继将提高收费标准，导致今后一段时间内收费矛盾进一步加剧，司机抗费、逃费现象增多，而且平定高速通车后，郟菟、祁家大山隧道所费源进一步减少，给我段收费工作带来了更多的困难。所以，各收费所要进一步落实责任，求真务实，转变观念，科学管理，层层签定目标责任书，将全年的通行费征收任务分解到站、班，实行量化考核，把收费任务与人员绩效工资分配相挂钩，做到指标到站班，任务到个人，为全年任务的完成奠定坚实的责任基础。

二、狠抓两项建设，打造收费工作新亮点

（二）狠抓职工队伍建设，展示收费队伍风采。要按照管理严、形象优、队伍强的目标，狠抓职工队伍建设。一是开展专项整顿活动。各所要结合20xx年省局年终检查反馈的问题，进行专项整顿，通过“五查五看五纠”（一查人员思想是否端正，看是否存在畏难情绪、厌战思想，重点纠正“松”的问题。二查各项制度是否落实，看是否存在有章不循、有禁不止现象，重点纠正“虚”的问题。三查工作效率是否提高，

看是否存在互相推诿、相互依赖现象，重点纠正“靠”的问题。四查服务意识是否增强，看态度是否生硬、行为是否过激，纠正“冷”的问题。五查各部门、各站之间是否配合默契，看是否顾全大局，重点纠正“散”的问题），使全体职工在行为规范上有明显改变，个人素质和道德修养得到较大提高，工作责任心和凝聚力显著增强。二是开展岗位练兵活动。6月底前各所要组织职工开展岗位练兵、文明礼仪培训、零投诉和售票无差错等活动，切实提高收费人员的职业道德和优质服务水平，使这支队伍的面貌发生根本改变。三是开展教育培训活动。进一步加强职工的教育、培训、管理力度，通过举办收费业务、监控业务、规范化交接班、交通指挥手势等各种技能培训班，提高职工的业务能力和干事创业激情，打造一支作风实、业务精、能吃苦、敢拼搏、战斗力强的一流队伍。

三、强化三项工作，以更好的精神面貌迎接部检