

零售药店药品自查报告 零售药店自查报告 (精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

零售药店药品自查报告篇一

上蔡县鸿康xx零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：

(3) 店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

(4) 药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

(4) 对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和
指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

零售药店药品自查报告篇二

我企业药店已严格按照广西壮族自治区食品药品监督管理局制定的《开办药品零售企业验收实施标准（试行）》筹建完毕，现按照该标准的要求自查，结果均符合规定，并达到了“七统一”的管理标准。现将自查情况汇报如下：

门店经营地址设在xxx新区二路世纪花园南区1楼

门1—6、1—7、1—8铺面，周边环境整洁、无污染源，店堂明亮、干净整洁，通风良好，具备经营药品的'条件。门店服从我企业七统一管理（统一采购、统一配送、统一装修形象、统一质量管理、统一服装、统一培训、统一实现计算机网络化控制），拟定的经营范围为：中药饮片、中成药、化学药制剂、抗生素、生化药品、生物制品（血液制品、疫苗除外）。

门店配备从业人员6人，企业负责人xxx□大学本科毕业□xxx□质量负责人兼处方审核员，药师，中专学历□xxx□质量管理人兼处方审核员，驻店药师，中专学历□xxx□验收员兼营业员，大专毕业□xxx□养护员兼营业员，中专学历□xxx□营业员，中专学历。企业从业人员均无违反《药品管理法》第76条、

第83条规定的情形，均经xxx食品药品监督管理局培训合格执证上岗，并经xxx人民医院体检合格。

门店经营面积有100平方米，不设仓库，药店营业场所、营业用货架、柜台齐备，销售柜组标志醒目。营业场所、办公生活等区域已分开。药品的陈列已划分药品与非药品区、内服与外用药品区，易串味药品柜。货柜下面设置了药品暂存柜和不合格药品存放柜。设置了清洁卫生的西药袋、研钵、药匙、包药纸等以及中药饮片调剂工具。药店已配置了电脑等设备。

店堂内明示服务公约，公布监督电话和设置顾客意见簿。

门店制定了能保证质量的规章制度：

- 1、质量管理制度20个；
- 2、岗位职责6个；
- 3、质量管理工作程序6个及相应的表格及档案。

零售药店药品自查报告篇三

根据《中华人民共和国药品管理法》、新版《良好生产规范》和《良好生产规范实施细则》的要求，我药房高度重视普惠制的实施，做了周密的准备和全面的检查。现将我院药房实施gsp认证和自检情况报告如下：

一、企业概况：

本店成立于20xx年11月21日，位于天元新村17号楼12号店。企业负责人吴爱知，质量负责人吴爱知。经营范围：处方药和非处方药、中成药、化学制剂、抗生素制剂、生化药品、乙类非处方药等。目前从业人员4人，其中取得从业资格证的药

剂师1人，从业人员3人，营业面积106平方米。业务品种有800多种。

二、质量管理和体系

由于我店规模小，人员少，业务少，针对这种情况，只成立了一个质量管理团队，由四人组成：药房法人颜屋；质量管理负责人吴爱知(兼任驻地药师)；申巡视员；和维护者方莉。本药房在开业之初，就根据gsp要求，制定了一套药品管理的质量管理文件。在业务流程中，我们的药房严格遵循gsp要求。在业务初期，有些系统没有很好的执行，工作中存在违规行为。经过多次整改，该制度已全面实施，完全符合新普惠制的要求。

三. 人员和培训

为了不断提高全体员工的专业技术素质，制定了学习培训计划，定期组织全体员工学习药品管理法律法规和专业技术知识，每半年进行一次考核，并建立培训档案。

四. 设施和设备

根据新gsp的要求，公司配备了符合相关管理要求的计算机和药品购销存管理软件。营业场所配有检测温湿度的设备，现在配有温湿度计和空调。并配有防鼠、防虫、防火设备。营业场所干净明亮，商业货架和柜台齐全。

五、药品采购、验收管理

根据《药品管理法》、《药品经营良好生产规范》等相关法律法规的要求，对所购药品进行质量和合法资格审查，取得企业公章的药品gsp认证、药品经营(批发)许可证和营业执照复印件。委托书应明确规定授权范围和期限；药品销售人员身份证复印件；采购进口药品，向供应商索取《进口药品注

册证》和《进口药品检验报告》复印件，并加盖供应商质量管理机构的公章原件；进口药品应有带中文标志的说明书。首个企业和首个药品实行审核制度。企业建立了药品采购台帐，真实、完整地记录药品采购情况，做到票、账、物相符，然后按照相关程序进入计算机，做好各项基础工作。

验收管理:检查人员严格按照有关规定，根据原始凭证和税票，对采购药品进行逐批检查、验收和记录。主要检查验收的药品是否符合相应的外观质量标准。(1)外包装是否牢固干燥；密封件和密封是否损坏；外包装上是否标明通用名称、规格、制造商、批准文号、注册商标、批号和有效期。具体储运标志是否符合药品包装要求。(2)每个包装是否有产品合格证，容器是否合理，是否破损，密封是否严密，包装字迹是否清晰，产品名称、规格、批号不得遗漏；瓶标应粘贴牢固。(3)通用名、成分、规格、生产厂家名称、批准文号、生产批号、生产日期、有效期等。药品标签说明书上清楚地印着。标签或说明书还应包括适应症或适应症、用法用量、禁忌症、不良反应、注意事项和储存条件。

(4)进口药品验收包装的标签应当用中文标明名称、主要成分和注册编号，并附有《进口药品注册证》、《进口药材批准文件》和《进口药品检验报告》，并加盖供方质量管理机构的红色印章复印件。及时收集药品不良反应，并立即向药品监督部门报告药品不良反应。

六、药品储存、维护和陈列(零售)管理。

七、销售和售后服务

为了向消费者提供可靠的药品和优质的服务，企业对从事药品零售的销售人员进行业务培训和考核。销售药品，针对客户购买的药品，核对无误后将药品交给客户，开具销售凭证，向客户详细讲解用药方法和禁忌；在营业场所明示服务约定，公布监督电话，设立顾客建议簿。及时解决客户的评价和投

诉，认真对待客户反映的药品质量问题，详细记录，及时处理。

八、计算机软件系统

计算机系统由国内知名公司深圳万国思讯软件有限公司开发。相关模块符合新gsp的应用要求，每天自动提醒库存，每月提醒有近期库存销售的产品，自动限制相关过期企业和过期药品的采购、验收和销售，自动限制和登记含麻制剂的名称和身份证销售。

九. 自检

我药店成立了由xx经理和质量主管领导的自检小组，对我店实施普惠制管理的情况进行自检和整改：

一是科学总结整理相关档案记录；二是填写货架上的销售标签规格；三是重新打扫店铺卫生；四是进一步检查和规范分类管理。通过自查自纠活动，普惠制管理水平进一步提高。

通过gsp自查，我们认为已经初步达到标准要求，现在申请认证。欢迎领导前来检查指导。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

零售药店药品自查报告篇四

为推动我店实施普惠制认证，根据《药品经营良好生产规范》和省药品监督管理局关于做好普惠制认证工作的要求，结合我店实际情况，以质量管理为重点，对业务流程和各环节进行整改，全面落实和加强了药店药品经营质量管理工作，质量管理水平大幅提高，并认真组织了自查。现将我店普惠制认证自查工作报告如下：

我们药店成立于20xx年2月7日，企业为个人独资企业。注册地址为珠海市唐家湾镇金鼎北京师范大学珠海分校海花园6号楼1号铺b区，注册资金3万元。药房经营范围涵盖中成药、化学制剂、抗生素、生物制品(预防性生物制品除外)，药品品种695个。开业以来，已实现销售额4.5万元，属于小企业。

目前我店5人，其中药学专业技术人员3人，质量管理员(和检验员)1人，大专学历，有职称的药师，高中学历的维修工1人。药师负责质量管理和处方审核。药店营业面积60平米，无仓库。配有空调、冰箱、配药和换药设备设施。

药房自开展药品业务以来，按照国家和行业制定的法律法规及gsp认证的要求，坚持“质量第一”的管理宗旨，抓管理，促经营，求发展。加强软硬件建设和改造，实现了从业务操作到药品质量管理的计算机化、系统化管理，建立了一套完善的质量管理规章制度，严格控制质量，防止所有不合格和假冒伪劣药品流入市场，确保了公民用药安全，树立了良好形象。

(一)、建立质量管理组织，制定质量管理体系

为了保证gsp的有效运行，药房成立了一个以全体员工为成员

的质量团队，负责研究和决策药房质量管理的重大问题。质量管理体系文件是药品质量管理满足普惠制要求的具体规定、依据和规范。建立和完善质量管理体系文件是实施普惠制的前提。质量负责人制定管理制度、质量管理程序和质量责任，使药房的质量活动“有法可依、有章可循、有据可查”，从而消除质量管理的随意性，使全体员工都能控制药品质量。并由一名合格的专业药剂师作为质量负责人。完善质量管理组织及相应的质量控制、验收和维护等岗位，明确工作职责，制定企业质量方针、质量目标和质量管理体系，确保普惠制认证的实施是按部就班、有计划、有措施、有实施的。

(二)、加强培训，合理配备人员

以质量管理为中心，按照gsp的要求，对全体员工进行培训，不断强化质量意识，通过在职培训、继续教育培训、在职培训等方式对员工进行教育，从而提高员工的整体专业技术素质和职业道德素质。药店制定内部培训计划，做好培训记录和考核，重点培训药品管理法□gsp和岗位知识。质量管理员、维修工、检验员等相关岗位人员均符合岗位要求。对直接接触药品的人员进行严格的健康检查，每个员工都建立了健康档案。关键岗位配备符合gsp认证要求的人员。

根据垫江县人力资源和社会保障局的要求，根据《关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的通知》(于人社发[20xx]99号)和《实施市人力资源和社会保障局六部门关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的'通知的实施》(渝社法显[20xx]49号)，重庆市社会保障局，基本情况:我店挂定点零售药店证书，公布服务承诺，按规定公布社保投诉电话;《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理良好执业证书》均在有效期内;每季度按时提交《定点药店服务自评表》;药店有3名店员，包括1名药剂师和2名售货员，他们都签订了劳动合同，并按规定参加了社会保险。自查自纠发现有好的方面，也有缺点。

做得好的是：

(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医疗保险刷卡管理的相关规定；

(3)店员积极热情地为被保险人服务，不卖假劣药品。到目前为止，没有发生投诉；

(4)门店整洁，严格执行国家药品价格政策，价格明码标价。

上蔡县鸿康医保定点零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师助理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：

(3)店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

(4)药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

(4)对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和
指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

零售药店药品自查报告篇五

xx食品药品监督管理局 根据这次区局召开的“药品经营单位
药品安全责任人”约谈会议：

1、药品经营企业超出《药品经营许可证》核准的经营范围或擅自改变经营方式、经营地址从事药品经营活动的；2、未取得《医疗器械经营企业许可证》经营第三类医疗器械或经营二类医疗器械未备案的；3、未按照《药品管理法》实施药品安全岗位责任制，明确药品安全管理人员职责的，落实执业药师挂牌上岗制度的；4、未建立健全药品、医疗器械进货索证索票制度及进货查验制度的；5、从无《药品生产许可证》

《药品经营许可证》及《医疗器械经营企业许可证》等企业购进药品、医疗器械的；6、药品未按规定存储销售的；7、销售假劣药品的；8、未按规定配备消防实施。我店人员领会会议精神，认真对我门店药品经营的相关环节进行自检自查，其自查情况如下：

1、本店严格遵照所获得的《药品经营许可证》核准的经营范围，在经营方式范围方面，没有超越范围经营，本店所有药品都在合理规定范围内，没有属国家严禁禁止销售的药品。统一从公司进货，不从非法渠道购进药品，确保药品质量，不经营假、劣药品。

2、关于医疗器械方面，没有经营二类：心电诊断仪器、恒温培养箱、玻璃拔罐器。三类：对人体有潜在危险，对其安全性，有效性必须严格控制的医疗器械。如：植入式心脏起搏器、人工晶体、一次性使用无菌注射器或输液管等。

5、购进的药品、器械一直从“xx公司”“xx公司”“xx医疗器械有限公司”具有经营许可证和正规发票公司购进。

6、根据药店的质量管理制度和药品储存条件对药品进行合理的储存及陈列，每日上午、下午准时记录营业场所的温湿度情况，在温湿度不符合药品储存要求时，及时采取调控措施。重点养护品种还建立养护档案，养护记录做到真实、完善、规范。

7、定时定期对药品的效期和劣质药品进行检查处理，不经营假劣药品。

8、根据国家安全消防要求配备灭火器，对电器线路定期检查，防范安全隐患。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照市、区局传达的文件精神领让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市、区食品管理局的领导对工作的认真。特此敬礼！

特此报告

年 月 日