

2023年征求工作报告的函格式 工作报告格式(精选7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇一

一、市场分析

1 总人口在60万左右的县级市场

2近视人群报告：

万人，而且还以每年6%的速度递增。

其中：小学生的近视率达45%(7-13岁)

生的近视平均值) 则一个县级市场的目标消费人群为： $60 \times 1/10 \times 50\% = 3$ 万人。

二、优势：

- 国内尖端生物制药领域最新研制产品。
- 千百万青少年近视群体，资源后续不断，利于长线经营。
- 青少年近视人数众多，潜力无限，利润无限。
- 项目易于操作，推广便利，效果显著，消费者广泛接受。

- 投资少，见效快，回报大，风险低。
- 垄断区域经营，采取独家保护，广进一家财源。
- 托管经营模式，保姆式全程服务扶持，免除后顾之忧。• 为加盟商提供样板店考察观摩。介绍成功经验。
- 新颖独特的宣传模式，可规避大量广告费用投入风险。
- 同行业中更大的利润空间，更低的供货价格，更优质的产品质量

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇二

1. 应按照重点工作多讲。非重点少讲的原则安排内容。
2. 应按先主后次的顺序排列。
3. 语言应简洁。
4. 不要面面俱到，要突出重点。

案例：

- 个人工作汇报

：

一、一年来的工作情况

一年来，我个人..... 1、学习上... 学习如同逆水行舟，不进则退，要适应新形势的要求，更加要不断学习，充实自我。对于一个刚刚走上干部岗位的青年人，我深刻地认识到学习的重要性，工作报告《工作报告格式范文》。虽然

在以前的工作中对宣传思想工作有一点接触，我深知在现实工作中这点知识还是远远不够的。为尽快地适应工作岗位，力争在新的工作岗位上有所建树，我一方面加强了对宣传思想工作相关知识的学习以提高思想素质和理论素养。并且还有计划、有针对性地进行理论学习，做到勤学习、勤思考、勤总结。一是向书本学习，学习政治理论，学习领导言论，学习党的方针路线，学习业务知识等等，做到基本知识笃学，业务知识深学，修身知识勤学，急需知识先学。二是在现实工作边干边学。在工作中学习，对于已经走上工作岗位的人来说更为重要，更有实际意义，我虚心向领导、向同事、向群众学，学习他们的理论观点、工作方法及语言、文字表达等。与此同时，在日常生活中做到“多看、多听、多闻、多想、多写、多做”，把学习与实践有机结合起来，形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯。

2、工作上.....3、作风上.....

;;;;;;;;;

二、存在的主要问题

在看到成绩的同时，我也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现在：一是.....。二是.....。三是.....。这些问题的存在将对我今后的工作将是一种促进，促使我以更坚定的信心，以更强烈的责任感做好本职工作。

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇三

工作报告是什么?工作报告,范文中的一种形式。它是指党的机关、行政机关、企事业单位和社会团体,按照有关规定,定期或不定期地向上级机关或法定对象汇报工作。本文是本站小编为大家整理的工作情况报告的格式范文,仅供参考。

一、负责对集团各公交运营单位日常经营管理情况的监控与分析：

收集20xx年度9月、10月、11月、12月份集团各单位经营管理方面的核心数据，按月完善各公交运营单位核心经营管理数据库，按月完成集团各单位一线人员工资表的收集，完善工资信息库，每日对各公交运营单位(公交一、二公司、东康公司、阿康公司)日报表的收集，完善日报信息库。

根据各公交运营单位上报的经营管理核心数据以及集团财务管理部、安全营运部、考核办提供的各单位经营管理指标，按月对集团各公交运营单位经营管理方面核心数据的同比、环比情况作简要分析，差异性较大的数据指标通过实地调研做详细分析，主动查找各公交运营单位经营管理方面的不足，对有关问题合理建议，提出初步改进措施。按月完成集团各公交运营单位月度经营管理信息报表及分析报告，并提交领导审核。

(一)协助领导完成《关于调研东胜区汽车检测站市场情况报告》，提交领导审核。

调研鄂市地区所有车辆综合性能检测站的总体分布情况，初步了解各车辆检测站的主营业务能力以及运营收入状况，初步规划集团拟建检测站的总投入以及预估主营业务量。

(二)按照领导要求，完成对中心城区各公交运营单位驾驶员劳动强度、劳动量的统计工作，协助领导完成《关于中心城区各公交公司驾驶员薪酬状况的调研报告》以及《关于平衡中心城区各公司驾驶员薪酬的补充报告》，独立完成《关于各公交运营单位驾驶员劳动强度统计的调研报告》。通过收集中心城区各单位驾驶员有关劳动量、劳动强度的基础数据，按照统一口径初步确定各单位驾驶员的劳动总量，依据各单位驾驶员劳动总量大小不同的总趋势，参照各单位驾驶员当前工资定额，对当前工资定额的合理与否做初步分析，并提

交领导审核。

对阿康公司上报的“节油标兵”、“优质服务竞赛活动”评选方案进行跟踪，出台《关于阿康公司“优质服务”、“节油标兵”两项活动情况的跟踪说明》。审核、把关、测算神东通勤公司上报“服务之星”评选方案，出台《神东通勤公司“服务之星”方案跟踪说明》。通过收集全年监控中心有关阿康公司监控违纪方面的基础数据，协助领导根据实际情况对阿康公司年终指标中监控违纪率的核算办法作出调整，每月按照新的核算办法对阿康公司监控违纪率指标进行测算，出台《关于阿康公司“监控违纪率”核算的跟踪说明》。协助领导根据实际情况对阿康公司、公交一公司年终指标中零小修下线率核算口径统一标准，出台《关于调整部分单位零小修下线率核算口径的跟踪说明》。

口径的跟踪说明》。

收集、整理各公交运营单位内部现行各项规章制度，年终考核时对各单位制度的落实、执行情况进行抽查，完成《各单位制度普查报告》。

按月汇总各公交运营单位一线人员薪酬实发额，参照具体驾驶员薪酬方案以及当前工资定额，对各单位驾驶员薪酬方案执行情况进行分析说明，按月出台《月度驾驶员薪酬执行情况分析报告》。

五、负责集团各公交运营单位年终考核工作：

协同部室领导共同完成公交一公司、公交二公司、阿康公司、东康公司、神东通勤公司的年终考核工作，出台各单位年终考核评价报告。

李秋寒，男，1985年出生，共产党员，大学本科学历，于20xx年毕业于辽宁医学院，同年在长岭县人民医院参加工

作。参加工作以来，先后在投诉办，医务科，党政办公室等不同的岗位上工作，无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。几年来，在领导和同事们的关怀帮助下，始终坚持以“服从领导，团结同志，认真学习，扎实工作”为准则，在医疗卫生岗位上严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，保质保量的完成领导交给的各项工作。作为一名党员，他处处以党员的标准严格要求自己，在理论学习，联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用，以饱满的工作热情，扎实的工作作风，优异的工作成绩，得到领导和同事们的一致好评。

一、积极进取，勇于创新，努力做好本职工作。

在县医院工作初期，被分在投诉办公室，负责处理医患间的纠纷调解。作为一名新成员，他深知自身能力的不足，刻苦认真的补习相关知识，并始终坚持以高度的责任心和高尚的人文素养，服务于广大同事和患者。在日常工作中，本着对患者负责的态度，认真对待本职工作，对患者待如亲人，答疑解惑耐心细心，在遇有投诉或纠纷时，总是耐心细致的跟患者解释沟通，及时化解矛盾，避免医疗纠纷的发生和发展。在繁忙的工作之余，努力钻研业务理论与专业技能，经常利用休息时间去学习相应的法律、法规和医疗规范，以不断更新知识，及时掌握新法律、新规范，并将学习收获运用到工作中，从而使自己的业务水平有了进一步提高，医院投诉纠纷情况也有了极大的改观。在他坚持不懈的努力下，终于获得了院领导和同事们的肯定。

二、恪尽职守，爱岗敬业，全心全意服务于民。

医务科，作为全院最重要科室之一，因其工作纷繁复杂，涉及面广，临时交办性的工作比较多，这些都要求医务科的同志，要对医政的现状和监督情况有较为熟悉的了解与掌握，同时还应具有较强的应变和适应能力。他有幸走进了医务科

的办公室。在此，也深深感受到了自身的欠缺，深知改变这一局面的办法只有一个，那就是自身的努力。于是刻苦研习，多询问，多思考，经过半年多的努力，终于对各项业务工作都有比较全面的了解与掌握。在以后的工作中，也越来越得心应手，在工作效率稳步提高的同时，工作质量却从未打过折扣，从他手中处理的每一件事物，都是一丝不苟，井井有条。20xx年底，县医院将迎来申请二级甲等医院的等级评审，在此期间，医院每一位同志都紧紧绷着一根弦，一定要通过这次评审审核。在不耽误正常工作的前提下，每个人都加班加点的工作，主动放弃休息时间，几乎每时每刻都在医院忙碌的工作着。因为科室性质的特殊，医务科所承受的工作任务更重一些，压力也要更大一些，工作人员占尽了所有业余时间和节假日，把所涉及的方方面面都做了一个完整的整理，把医院的不足逐一进行完善，他们的目标只有一个，在评审审核中，能够交出一份满意的答卷。评审的时间终于来到了，这一天，他们陪着评审团一直工作到夜间十一点多，而结果也是完美的，最终顺利的通过了评审审核，通过努力并获得了喜悦的丰收，而他本人也基于努力的工作和积极的表现，获得了当年的先进工作者荣誉称号。

三、立足本岗，身体力行，一心扑在事业上。

和政策，坚持用党的一系列理论来丰富自己的政治头脑，牢固正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义信念，时时刻刻处处用党员的标准严格衡量、约束自己的言行，严格遵守党的纪律，执行党的决定，珍惜党的光荣称号，以共产党员先进性的具体要求鞭策自己，不断提高综合素质和业务能力和能力，把每一位老党员、优秀党员当作自己的折射镜，让“党员”这一光荣称号在自己身上闪耀发光。

今年年初，因工作需要，被调到医院的党政办公室，接手了党组织工作。此处的工作并不简单，必须要具备丰富的知识和开阔的眼光，及时准确的反馈各种信息，于是他又从零开始，积极主动的去学理论、学政策、学业务，努力掌握各种

卫生知识，不断提高自己的信息写作能力。但仅仅如此是不够的，是无法胜任党组织建设工作的，必须要深入了解医疗卫生一线的工作情况，了解他们的思想动态和内心想法，了解他们的生活和家庭状况，真心与医务人员沟通，清楚他们尽心尽力工作的精神支柱，全面把握信息资料。同时要坚持积极沟通，站在全局的高度去观察、分析问题，了解国内外各种卫生知识和动态，借鉴先进经验，多想多思，多写多练，不断提高理论政策和知识水平，提高分析问题、解决问题的能力。经过半年的坚持，他的努力有了回报，对全院的基本状况有了进一步的了解，对每位同事情况也有了基本掌握，对现在的工作也能够逐渐熟练掌握。在工作中，积极主动，拓展思路，活跃思维，经常与上级领导和周边同事进行探讨，提出了一些建设性工作意见，因为他严谨认真的办事理念，勤政务实的工作态度，积极主动的行为表现，获得了领导和同事们的认可，真正的为周边同事树立了一个合格共产党员的榜样。

多年来的坚持和努力，平凡的工作岗位上，他以崇高的事业心和强烈的责任感，以百倍的工作热情，勤勤恳恳，忘我工作，履行着自己的职责，为卫生事业默默地奉献着光和热。

篇二：办公室近期工作情况汇报

办公室紧紧围绕局党组的决策部署，严格要求，规范管理，切实履行“参与政务、处理事务、搞好服务”等职能，有效服务和保障了全局工作的顺利开展。

一、近期工作执行情况

一是切实做好综合文字和公文处理工作。针对国土资源新形势新要求，我们能认真研究有关政策法规，不断提高文字材料的政策理论水平，共起草各类通知、报告材料16篇，较好地完成了各项综合文字任务。同时，我们还认真做好公文处理工作，严格按照公文登记、阅办、传递、处理等工作流程，

准确规范处理各类文电，无积压、拖拉、误事现象发生，共接收各类公文120余件，发文20件，保证了政令畅通。

二是牵头做好目标管理工作。代区政府起草了x年度各乡镇政府、分局x年度目标责任书。以文件格式分解了市局x年目标责任书，牵头做好市局和区委、区政府重点工作安排与部署和局领导安排的重要工作，印发分局工作安排与部署5期，确保各项目标完成符合时序进度的要求。积极为参加市两会代表委员建言献策，《合理优化规划布局 促进“三化”协调发展》议案有望被采纳。

三是加大信息化建设和政务信息工作力度。为营造有利于国土资源工作的良好氛围，一方面是加强与市局信息中心沟通协调，完成了国土资源主干网内外网终端安装调试工作，为进一步实现网上办公、网络传输提高工作效率奠定了基础。另一方面加强与市局文宣办和区信息科的联系，并结合我局新闻宣传工作实际，拟定《信息工作目标考核办法》，努力提高全系统对土地调控政策、破解用地难题、服务经济发展等方面的宣传力度。四是切实加强档案管理工作。x年度的文书档案立卷编目、计算机录入工作有序进行，接收各科室移交的档案工作正在开展，积极配合《厚土中原》大型文献纪录片摄制组完成采编任务，较好的完成了国土资源年鉴、凤泉区年鉴的编纂上报工作。

五是认真做好后勤服务工作。在会议安排、日常接待、安全保障、会场布置、后勤服务等诸多方面，都能周密安排，逐项落实。对会务工作严格程序，认真实施，做到筹划缜密、安排细致、组织精心，并主动协调好方方面面的关系，确保各个方面都能协调一致，运转正常，共组织“x年度土地管理责任目标考核等会议3次，通知各类会议20余次。接待信阳市国土资源局调研团及省厅、市局考察凤凰山6次，在公务接待工作中，节省行政经费，杜绝浪费，做到既热情大方，又简朴节约。车辆管理严格执行《暂行办法》，车辆保险、用油、

维修、调度使用等进一步规范。

二、下步工作打算

- 1、围绕全局中心工作抓落实，确保政令畅通。
- 2、围绕具体事务抓协调服务，确保有效推进工作。
- 3、围绕新形势新要求，搞好调查研究，为促进工作建言献策。

4月份，由于工作需要，我开始到质检科管理内业资料，以前也做过资料，但是在这里完全由自己来管，还是第一次，这也是一个新的挑战。我们这里有四个路队一个桥队，每个月都要和各队里的内业人员进行勾通，告诉他们做那些资料，而且他们中大部分都是外行，根本不懂，根本不知道资料怎么写，有的完全就是瞎写，又由于前一段时间，监理对资料的要求不同，和对项目名称的不确定，导致我们的资料改了又改，工作量非常大，不过也正是这样使各队的内业人员不敢乱写了，有什么不懂的及时问。而且渐渐的也多少明白了一点，但只限于路基填方的资料，换种写法就不会了。在这里又得随时和监理勾通，找监理签字，在这里，一份资料就要找6个监理签字，程序是非常繁琐的，但不管怎么说，有难度才能有挑战，有时一个月要面对好几次的检查，包括省、市质检站、业主、总监处、驻地办等。每一次的检查都让我更成熟，更有信心。

针对以上问题，一是加强自己的勾通能力，一是加强专业知识的学习，严格要求自己，减少返工！

学了董事长20xx年上半年工作总结的报告，董事长给我们指出了很多问题，并且也给我们指出了方向，就如我们项目生产经理赵福勇说的，我们要好好的学，虽然说有些东西大家涉及不到，但是也要看看我们领导的思路，我们不要走偏了。的确是这样的，这是我们公司决策层的思路，我们只有看清

了思路，那么才能走向更好的未来！

我在xx项目还担任党务宣传的工作，看到董事长报告中提出对宣传工作的重视，我们下一步还要努力做好宣传工作，在我们xx项目党支部的带领下，我们会大力宣传企业的新思路、新举措、新成效！争取在我们公司树立成一个有特色的企业文化建设典型！

在董事长新思路的指引下，开始我们下一步的工作！立足本岗！坚持不懈！

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇四

1. 思想观念方面存在观念落后，工作创新意识有待提高。
2. 工作作风方面要加强机关作风建设，彻底根除作风浮躁和形式主义。
3. 工作思路方面要充分发挥党员的主观能动作用，加强各项工作的督察，要注重细节。
4. 工作举措方面要明确工作思路和部门的职责分工，做好各项目的坚实后盾，更多收集有利于本单位工作发展的建议。多下基层，关心基层干部。
5. 工作成效方面进一步明确工作的长远目标
6. 推进发展方面要挖掘潜力，加强管理、评估体制，进一步推进发展。

1、领导班子成绩方面

- (1)、领导班子整体政治素质高，在党员干部中树立了较好的

形象。

(2)、领导班子有较强的团队精神，班子成员分工明确，相互沟通协调较好，在重大问题决策问题上，是通过大会讨论决定，严格执行了重大问题集体讨论制度。充分体现集体力量，班子的团结统一。

(3)、领导班子思路清晰，战略发展明确，

(4)、领导班子敬业心、责任心强，经常无休息日，尽心尽职为纪检、监察事业发展作贡献，不计个人得失。

(5)、领导班子在廉洁自律方面，能以身作则，严格要求，自觉贯彻党风廉政建设责任制，有效的防止了腐败行为的发生，口碑良好。

2、主要问题。

(1)、领导应多下基层，了解基层党员干部的实际生活情况，多帮助基层解决实际困难，建议多一些人性化管理，增加领导与基层干部的交流。

(2)、建议领导班子在培养年轻领导成员上应加大力度。加强对管理人才、专业人才的培训，提高管理人员的意识和知识。

(3)、建议领导提拔干部要坚持公开公正标准，事前应将提拔的干部个人情况向广大员工公示，广泛征求员工意见，对已经提拔的干部应加强绩效考核和监督力度。

(4)、领导在管理上制定了规章制度，但在检查落实方面，持之以恒不够。

(5)、建议领导对下属应保持平易近人的态度，在工作中让工作人员与领导之间保持一种轻松和-谐的气氛。领导的威信是

靠人格魅力、专业水平和管理能力所树立起来的。

(二)、对领导班子成员的意见及建议

1、总体评价。领导班子成员政治素质普遍较高，工作能力强，具有改革创新意识，班子成员之间团结协作好，有较强的敬业精神和事业心，能严于律己、廉洁奉公。

2、存在不足及建议。

(1)、个别领导要克服官僚主义，不能从表面上学习“三个代表”重要思想，要具体落实到实处，多-维护群众的利益。

(2)、个别领导包括一些中层干部，工作方法简单，缺乏领导风范和艺术。

(3)、领导的工作方式、方法要改善，要以理服人，不能武断。

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇五

时间过得挺快的，从2月十号到现在都有十天时间。仔细想想和十来天，我有太多的第一次了，当然最主要的是学到了不少的知识。这段时间感触挺多的，不光是生活还是工作，都和以前有着翻天覆地的变化。接下来就通过生活和工作两个方面来对这段时间做一个总结。

一、生活方面

原来的生活圈子就是在校园里，都是和同学之间打交道。现在圈子不同了，当然自己的言行举止都不能随随便便的像和朋友闹着玩一样。

刚到项目部一个人都不认识，说实话是挺无聊的。没事的时候就耍手机，当然做事的时候例外。

唉。我对与人际交往这一块确实挺难受的，我感觉这个东西挺微妙的，当然现在作为一名建筑人，工作和人际交往都很总要，在以后的工作中这个东西尤为重要。

有句话说的好，少说话多做事。目前我这情况就只有多做事，人际交往慢慢摸索，我觉得在这里，要勤学好问，多与人交流，要以诚待人。

二、工作方面

就在这段时间，我觉得把以前所学的东西和实际有了一个很好的总结，我们在学校主要的学的就是砖混结构的，现在实际操作的是框架剪力墙。其实挺不错的，开始来的时候到现场好多东西都感觉好新颖，比如是那个木模，（不要笑，一个学建筑专业的娃儿连木模都没见过）我们以前都是玩钢模，所以是觉得挺新颖的。还有那种脚手架，（快拆件）这个是方便。

这段时间有太多的第一次了，具体的我就不一一说了。我来到项目部，目前的角色是实习生。我们这边主要负责的是六号楼，当然六号楼分为两个单元。从我来那天到现在我们已经浇筑了三层楼。（一单元两层，二单元一层）

我将我最近做了什么整理一下，当一层浇筑完成，第二天早上拆模板，我们就跟着用铅锤仪放控制点，接着放线。放线同时钢筋工，焊工，木匠进入下一道工序。模板弄好了就准备用铅锤验收模板是否垂直。模板弄好水电工开始预埋线管。待钢筋工扎完梁，就拿上图纸验筋。检查钢筋型号、位置、根数是否与图纸一致。待一切工序完了，叫上监理及甲方专门负责的来验收。验收合格开始准备浇筑。

以上就是我最近的一个大概的总结，这段时间的学习，我感觉自己有了不少的收获。让我在建筑方面的知识，有着更深的层次迈进，对在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这这几天的学习

是不行的，还需要我在平时的工作中一点一点的积累，不断丰富自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。我坚信通过这一段时间的学习，所获得的实践经验对我终生受益。

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇六

我很遗憾自己在此时正式提出辞职。

白驹过隙，入行已经两年半。记得还没毕业，披着长头发穿着牛仔裤坐火车来xx省xx银行考试，那时的我是张纯白纸，天真活力带着幻想和创造冲动，还只是个孩子。在头一年里，我依然把工作想象得十分乐观，对于经济上的独立我感到很满意，对于业务的学习充满新鲜感，对于新的同事朋友们简直相见恨晚。那绝对是人生中快乐的日子。然而一个不成熟的人活在一种不稳定的生活环境里，变化悄然而至。

虽然是我的家乡，在工作的我却不是本地人，在日复一日枯燥无味缺少假期的工作中，在生活上体会到无助感。我的性格内向，但爱好自由，想法很多，但行动能力不好。我曾经学习经济，并对理论知识有一些好感。大学毕业以后从事金融工作，获得了相对丰厚的薪水和较高的社会地位，但那几乎与我内心的职业理想和满意的生活状态背道而驰。我曾经消极对待，对围城外的渴望已经超过心理负荷。在我失意的日子里，是领导和同事在我身边爱护我关怀我，一次又一次宽容和帮助我，让我走完在x行的成长之路。

今天我真的决定离开了，就在这个时候，冬天的寒冷催出伤感的情绪，挥别我第一份工作，挥别我亲爱的领导与同事，挥别我无数次跌倒爬起百感交集。我怕的不是吃苦，怕的是心中没有信念。辞职以后我将回到温暖的家中，反思和总结这段历程，在适当的时候重新向前进。

xx银行给了我许多，我不曾忘记。可爱的是，小孩子的翅膀

还没有长硬，就执意要离开大家庭独自冒险，谁让这孩子天生爱冒险。即使是那样，我已经印上标志。感谢x大家庭的每一个成员，真诚地，带点酸的。最后祝愿我们支行的业绩越做越好。

此致

敬礼！

申请人：

20xx年x月x日

征求工作报告的函格式 工作报告格式篇七

（一）编写目的

说明编写本电子商务项目可行性研究报告的目的，指出预期的读者。

（二）背景

说明：

- （1）所建议实施的电子商务项目的名称；
- （2）本项目的提出者，实施者及用户；
- （3）本项目同其他系统或其他机构的关系

（三）定义

列出本可行性研究报告中用到的专门术语的定义和外文首字母组词的原词组。

（四）参考资料

列出必要的参考资料，例如：

- （1）本项目的经核准的计划任务书或合同，上级机关的批文；
- （2）属于本项目的其他已发表的文件；
- （3）本可行性研究报告中所引用的文章，资料，包括所需用到的各类标准。

参考资料中需要列出文件资料的标题，文件编号，发表日期和出版单位，说明能够得到这些文件资料的来源。

说明对所建议的开发项目进行可行性研究的前提，如要求，目标，假定和限制等。

（一）要求

说明对所建议电子商务项目的基本要求，例如：

- （1）功能；
- （2）性能；
- （6）在安全与保密方面的要求；
- （7）同本系统相连接的其他系统；
- （8）完成期限。

（二）目标

说明希望电子商务项目建成实施后达到的目标，例如：

- (1) 人力与设备费用的减少；
- (2) 处理速度的提高；
- (3) 控制精度或生产能力的提高；
- (4) 管理信息服务的改进；
- (5) 自动决策系统的改进；
- (6) 人员利用率的改进。

(三) 条件，假定和限制

说明对本开发项目给出的条件，假定和所受到的限制，例如：

- (1) 建议系统的运行寿命的最小值；
- (2) 进行系统方案选择比较的时间；
- (3) 经费，投资方面的来源和限制；
- (4) 法律和政策方面的来源和限制；
- (5) 硬件，软件，运行环境和开发环境方面的条件及限制；
- (6) 可利用的信息和资源；
- (7) 系统投入使用的最晚时间。

(四) 进行可行性研究的方法

说明对系统进行评价时所使用的的主要尺度，如费用的多少，各项功能的优先次序，开发时间的长短以及使用中的难易程度。

这里的现有系统是指当前实际使用的系统，这个系统可能是计算机系统，也可能是一个机械系统，甚至可能是一个人工系统。

分析现有系统的目的是为了进一步阐明开发新系统或修改现有系统的必要性。

（一）处理流程和数据流程

说明现有系统的基本的处理流程和数据流程。流程可用图表，即流程图的形式表示，并加以叙述。

（二）工作负荷

（三）费用开支

列出运行现有系统所引起的费用开支，如人力，设备，空间，支持性服务和材料等项开支以及开支总额。

（四）人员

列出现有系统的运行和维护所需要的人员的专业技术类别和数量。

（五）设备

列出现有系统所使用的各种设备。

（六）局限性

本部分内容说明所建设系统的目标和要求将如何被满足。

（一）对所建议系统的说明

概括的说明所建设系统，并说明在第二部分中列出的要求将

如何得到满足，说明所使用的基本方法及理论根据。

（二）处理流程和数据流程

给出所建设系统的处理流程和数据流程

（三）改进之处

按第二部分中列出的目标，逐项说明所建设系统相对于现有系统的改进之处。

（四）影响

说明建立所建设系统可能带来的影响，主要包括以下几个方面。

1. 对设备的影响

说明新提出的设备要求及对现存系统中尚可使用的设备需要做处的修改。

2. 对软件的影响

说明为了使现有的应用软件和支撑软件能够同所建议系统相适应，需要对这些软件进行的修改和补充。

3. 对用户组织结构的影响

说明为了建立和运行所建议系统，对用户组织结构，人员的数量和技术水平等方面的要求。

4. 对系统运行过程的影响

说明所建议系统对运行过程的影响，例如：

- (1) 用户的操作规程；
- (2) 运行中心的操作规程；
- (3) 运行中心于用户之间的关系，源数据的处理；
- (4) 数据进入系统的过程；
- (5) 对数据保存的要求，对数据存储，恢复的处理；
- (6) 输出报告的处理过程，存储媒体和调度方法；
- (7) 系统失效的后果及恢复的处理办法。

5. 对开发的影响

说明对开发的影响，例如：

- (1) 为了支持所建设系统的开发，用户需进行的工作；
- (2) 为了建立一个数据库所要求的数据库资源；
- (3) 为了开发和测验所建设系统而需要的计算机资源；
- (4) 所涉及的保密于安全问题。

6. 对地点和设施的影响

说明对建筑物改造的要求及对环境设施的要求。

7. 对经费开支的影响

扼要说明所建设系统的开发，设计和维持运行所需要的各项经费开支。

（五）局限性

说明所建设系统尚存在的局限性以及这些问题未能消除的原因。

（六）技术条件方面的可行性

说明技术条件方面的可行性，例如：

（1）利用现有的技术，该系统的功能能否实现；

（2）对开发人员的数量和质量的要求，并说明这些要求能否满足；

（3）在规定的期限内，本系统的开发能否完成。

扼要说明曾考虑的每一种可供选择的方案，包括需开发的和可从国内国外直接购买的，如果没有其他可供选择的系统方案，则应说明这一点。

（一）可供选择的系统方案1

参照“四，所建设的系统”的提纲，说明可供选择的系统方案1，并说明它未被选中的理由。

（二）可供选择的系统方案2

按上述方式说明第2个可供选择的系统方案。

（此处列出的可供选择的系统方案的数量根据实际情况而定）

六，投资及效益分析

（一）支出

对于所选择的方案，说明所需的费用。如果已有一个现存系统，则应包括该系统继续运行期间所需的费用。

1. 基本建设投资

包括采购，开发和安装下列各项所需的费用：

- (1) 房屋和设施；
- (2) 专用设备；
- (3) 数据通讯设备；
- (4) 环境保护设备；
- (5) 安全与保密设备；
- (6) 操作系统和应用软件；
- (7) 数据库管理软件。

2. 其他一次性支出

包括下列各项所需的费用：

- (1) 需求的研究和设计的研究；
- (2) 开发计划与测量基准的研究；
- (3) 数据库的建立；
- (4) 软件的转换；
- (5) 检查费用和技术管理费用；

- (6) 培训费，差旅费以及开发安装人员所需要的一次性支出；
- (7) 人员的退休及调动费用等。

3. 非一次性支出

- (1) 设备的租金和维护费用；
- (2) 软件的租金和维护费用；
- (3) 数据通讯方面的租金和维护费用；
- (4) 人员的工资，奖金；
- (5) 房屋，空间的使用开支；
- (6) 公用设施方面的开支；
- (7) 保密安全方面的开支；
- (8) 其他经常性的支出等。

(二) 收益

对于所选择的方案，说明能够带来的收益，这里所说的收益，表现为开支费用的减少，差错的减少，灵活性增加，动作速度的提高和管理计划方面的改进等。

1. 一次性收益

(1) 开支的缩减。包括改进了的系统的运行所引起的开支缩减，例如资源要求的减少，数据进入，存储和恢复技术的改进，系统性能的可监控，软件的转换和优化，数据压缩技术的采用，处理的集中化/分布化等。

(2) 价值的增升。包括由于一个应用系统的使用价值的增升所引起的收益，例如资源利用的改进，管理和运行效率的改进以及出错率的减少等。

(3) 其他。例如从多余设备出售回收的收入等。

2. 非一次性收益

说明整个系统寿命期内由于运行所建议系统而导致的按月的，按年的能用人民币数目表示的收益，包括开支费用的减少和避免。

3. 不可定量的收益

逐项列出无法直接用人民币数目表示的收益，如服务的改进，由操作失误引起的风险的减少，信息掌握情况的改进，组织机构给外界的形象的改善等。对有些不可估量的收益只能作大概估计或极值估计（按最好和最差情况估计）。

（三）收益/投资比

求出整个系统寿命期的收益/投资比值。

（四）投资回收周期

求出收益的累计数开始超过支出的累计数的时间。

（五）敏感性分析

即分析一些关键性因素，如系统寿命期长度，系统的工作负荷量，处理速度要求，设备和软件的配置等发生变化时，对开支和收益的影响。

说明对社会因素方面的可行性分析的结果。

（一）法律方面的可行性

有关法律方面的可行性问题很多，如合同责任，侵犯专利权，侵犯版权等方面的陷阱，软件人员通常是不熟悉的，有可能陷入，务必要注意研究。

（二）使用方面的可行性

例如，从用户单位的行政管理，工作制度等方面来看，是否能够使用该系统；从用户单位的工作人员的素质来看，是否能满足使用该系统的要求等。

八，结论

在编制可行性研究报告时，必须有一个研究的结论。结论可以是以下内容；

（1）可以立即开始

（3）需要对开发目标作某些修改之后才能进行；

（4）不能进行或不必要进行（例如技术不成熟，经济上不合算等）。