

# 最新工作总结有几个要点呢(优秀6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作总结有几个要点呢篇一

- 1、已关停xx富硫矿业有限公司，清除了生产设备和矿产品，消除了环保安全隐患，并督促其限期拆除厂房，如不按时拆除厂房，我处将起诉至郊区法院，予以强行拆除厂房。
  - 2、督促豪翊金属公司转型，且新上项目要符合我市产业规划和长江一公里的环保要求等。否则，我处将收回其租赁土地。
  - 3、督促大刚金属公司按实交纳所欠租金，并退还我处租赁的土地，现已起诉至郊区法院予以强制执行。
  - 5、“双招双引”工作，引进投资1800万元，邀请客商来铜考察2批次，外出招商1批次，上报招商信息5条。
- 1、力争拆除xx富硫矿业厂房，并根据实际情况予以复绿。
  - 2、加强对豪翊金属公司和大刚金属公司的管理工作，严防发生环境污染事件的发生，并依法依规处理好两企业相关工作。
  - 3、继续做好辖区内，特别是沿江一带的环境保护防控工作，确保我处年度生态环境保护目标圆满完成。
  - 4、继续做好“双招双引”工作，确保全年“双招双引”任务和目标圆满完成。

20xx年7月4日

## 工作总结有几个要点呢篇二

1、信用中介（是指商业银行通过负债业务，把社会上各种闲散货币资金集中到银行，通过资产业务，把它投向需要资金的各部门，充当有闲置资金者和资金短缺者之间的中介人，实现资金的融通。）

2、支付中介（指商业银行利用活期存款账户，为客户办理各种货币结算、货币收付、货币兑换和转移存款等业务活动）、

3、金融服务（是商业银行利用其在国民经济活动中的特殊地位，及其在提供信用中介和支付中介业务过程中所获得的大量信息，利用电子计算机等先进技术手段和工具，为客户提供的其他服务）

4、信用创造（商业银行利用其可以吸收活期存款的有利条件，通过发放贷款、从事投资业务，而衍生出更多存款，从而阔的社会货币供给量）

5、调节经济（商业银行通过其信用中介活动，调解书会各部门的资金余缺，同时在中央银行货币政策的指引下，在国家其他宏观政策的影响下，实现铁街经济结构，调节投资和消费比例关系引导资金流向，实现产业结构调整，发挥消费对生产的引导作用）

简述商业银行在国民经济活动中的地位。

1、商业银行已成为整个国民经济活动的中枢（商业银行是从事工商企业、家庭个人和政府存、贷款业务 的金融机构）

2、商业银行的业务活动对社会的货币供给具有重要影响（一方面大量吸收活期存款，并提供和转账结算 服务，另一方面利用存款、投资业务和支票转账决算服务引来派生存款，并

通过各种派生存款的创造和消减影响社会货币供给，从业影响社会的货币供给)

3、商业银行已成为社会经济活动的信息中心（商业银行通过其日常业务活动，详细掌握各行业、部门、企业及家庭个人等全面而准确的信息为社会经济的发展积极的引导)

4、商业银行已成为国家实施宏观经济政策的重要途径和基础（政府制定的财政政策、货币政策和产业政策等宏观经济政策的实施和商业银行有着密切的关系)

5、商业银行已成为社会资本运动的中心（商业银行和借贷资本运行、工商企业的资本运动及其他社会资本运动都有着密切的联系)

简述存款创新的原则和存款商品的营销过程。

定的功能进行设计，对不同的利率形式、计息方式、服务特点、期限差异、流通转让程度、提取方式等进行选择、排列和组合，以创造出无限丰富的存款品种。

超过原有存款平均成本为原则。银行存款创新以获取一定的利润为目标，若因成本过高而导致银行收益下降甚至亏本，显然与银行的经营目标相悖。

（三）连续性原则。银行存款工具创新是一个不断开发的进程，因此必须坚持不断开发、连续创新的原则。

（四）社会性原则。存款工具创新还必须坚持社会性原则。

（一）分子对策：（1）内源资本策略；（2）外源资本策略

（二）分母对策：

（1）压缩银行的资产规模；（2）调整资产结构

对商业银行来说存款越多越好。辨析此观点值得商榷，尤其是在中国目前面临流动性过剩的情况下。从宏观上看，一国存款的供给总量主要取决于该国国民经济发展的总体水平，存款总量的增减也取决于多方面的主客观因素变化。无论是企业存款还是储蓄存款，在总量上都客观的存在一个正常状态下的适度问题。一家银行的存款量，应限制在其贷款的可发放程度及吸收存款的成本和管理负担之承受能力的范围内。而如果超过这一程度和范围，就属于不适度的存款增长，反而会给银行经营带来困难。因此，银行对存款规模的控制，要以存款资金在多大程度上被实际运用于贷款和投资为评判标准。

产品以求在急剧变化的市场环境中求得生存与发展。（2）加强已有产品的吸引力。银行新产品开发是一个长期过程，而且新产品还有不成功的可能性。因此，银行要完成预定的筹资计划，关键还在于注重加强已有产品的吸引力。2. 提高存款稳定性的策略措施。所谓存款的稳定性，是形成银行中长期和高盈利资产的主要资金来源。

简述商业银行短期借款的渠道和管理重点[] (p85)

短期借款的主要渠道有：

（一）同业借款。也称同业拆借，指的是金融机构之间的短期资

金融通。主要用于支付日常性资金的资金周转，它是商业银行为解决短期资金余额、调剂法定准备金头寸而融通资金的重要渠道。

（二）向中央银行借款。一是再贷款，二是再贴现。再贷款是中央银行向商业银行的信用放贷，也成直接借款。再贴现指经营票据贴现业务的商业银行将其买入的未到期的贴现汇票向中央银行再次申请贴现，也称间接借款。由于中央银行

向商业银行的放款将构成具有成倍派生能力的基础货币，因此各国中央银行都把对商业银行的放款作为宏观金融调控的重要手段。

（三）转贴现。转贴现是指中央银行以外的投资人从二级市场上购进票据的行为。

（四）回购协议。回购协议是指商业银行在出售证券等金融资产时签订协议，约定在一定期限后按约定价格购回所卖证券，以获得即时可用资金的交易方式。

（五）欧洲货币市场借款。欧洲货币市场是一个完全自由开放的富有竞争力的市场。

（六）大面额存单。大面额存单是银行负债证券化的产物，也是西方商业银行通过发行短期债券筹集资金的主要形式。大面额存单的特点是可以转让，并且有较高的利率，兼有活期存款流动性和定期存款盈利性的优点。

管理重点：

减少流动性需要过于集中地压力。

（二）尽量把借款到期时间和金额与存款的增长规律相协调，把借款控制在自身承受能力允许的范围内，争取利用存款的增长来解决一部分借款的流动性需要。

（三）通过多头拆借的办法将借款对象和金额分散化，力求形成一部分可以长期占用的借款余额。

（四）正确统计借款到期的实际和金额，以便做到事先筹集资金，满足短期借款的流动性需要。

商业银行现金资产由哪些构成？其主要作用是什么□□p95□

现金资产构成：

（一）库存现金。指商业银行保存在金库中的现钞和硬币。

款准备金由法定存款准备金和超额准备金两部分构成。

款性质，可随时支取。因此可以视同银行的现金资产。

据。收妥后即为存放同业存款，所以将其视同现金资产。

现金资产的作用：

（一）保持清偿力。商业银行是经营货币信用业务的企业。以盈利为目

标。这就要求商业银行在安排资产结构时，尽可能持有期限较长、收益较高的资产。所以商业银行保持一定数量的现金资产，对于保持商业银行经营过程中的债务清偿能力，防范支付风险，具有十分重要的意义。

款和投资的机会，为增加盈利、吸引客户提供条件。

商业银行现金资产管理的原则是什么？[p100](#)

（一）总量适度原则。银行现金资产的总量必须保持在一个适当的规模上。

保现金资产的规模适度。

度，严格业务操作规程，确保资金的安全无损。

影响商业银行现金需要量的因素有哪些？

影响因素：

（一）现金收支规律。银行的现金收支在数量上和时间上都有一定的规律。

（二）营业网点的多少。银行营业网点的数量与库存现金的需要量成正比。

（三）后勤保障的条件。

（四）与中央银行发行库的距离、交通条件以及发行库的规定。

（五）商业银行内部管理。

贷款价格的构成：

贷款利率：一定时期客户向贷款人支付的贷款利息与贷款本金之比。它是贷款价格的主体，也是贷款价格的主要内容。

贷款承诺费：银行对已承诺贷给客户而客户又没有使用的那部分资金收取的费用。补偿余额：应银行要求，借款人保持在银行的一定数量的活期存款和低利率定期存款 隐含价格：贷款定价中的一些非货币性内容。

影响贷款价格的主要因素是信贷资金的供求状况。资金成本：分为资金平均成本和资金边际成本。贷款风险程度。贷款费用借款人的信用及与银行的关系：前者主要指借款人的偿还能力和偿还意愿。银行贷款的目标收益率。贷款供求状况。

商业银行贷款定价的原则是什么？

（1）利润最大化原则：商业银行是经营货币信用业务的特殊企业。作为企业，实现利润最大化始终是其追求的主要目标。

（2）扩大市场份额原则：金融业竞争日益激烈，商业银行要求生存、求发展，就必须在信贷市场上不断扩大其市场份额。

并且，商业银行的利润最大化目标，也建立在市场份额不断扩大的基础之上。（3）保证贷款安全原则：银行贷款业务是一项风险性业务，保证贷款的安全是银行贷款经营管理的核心内容。贷款的风险越大，成本就越高，价格也越高。银行在贷款定价时，应遵循风险与收益对称原则，确保贷款安全性。（4）维护银行形象原则：作为经营信用业务的企业，良好的社会形象是商业银行生存与发展的重要基础。商业银行要树立良好的社会形象，守法、诚信、稳健经营、通过自己的业务流动维护社会的整体利益，不能唯利是图。

银行如何发现不良贷款的信号？如何控制不良贷款的损失？  
□p153□

银行信贷人员可以从以下方面分析是否会产生不良贷款。

- （一）企业在银行账户上反映的预警信号。
- （二）从企业报表上反映的预警信号。
- （三）在企业人事管理及银行的关系方面的预警信号。
- （四）在企业经营管理方面表现出来的预警信号。

不良贷款的控制与处理：

- （一）监督企业整改，积极催收到期贷款。
- （二）签订贷款处理

协议，借贷双方共同努力，确保贷款安全。

- （三）落实贷款债务债权。
- （四）依靠法律武器，收回贷款本息。

（五）呆账冲销。

## 银行证券投资策略

流动性准备方法，商业银行传统证券投资策略的一种，这种投资策略把证券简单地划分为流动性证券和收益性证券两类。流动性证券期限短、利率低、可销性强，而收益性证券期限长、利率高、可销性弱。

梯形期限策略，是相对稳健的方法，它也称为期限间隔方法。该方法的基本思路是：根据银行资产组合中分布在证券上的资金量，把它们均匀地投资在不同期限的同质证券上，由不同时间到期的证券形成流动性，可由占比重较高的长期证券带来较高收益率。

背景：在利率波动的环境下，银行投资的证券的价格会随利率波动而变化，各银行对利率的预测能力有所差异。

杠铃结构方法，把证券划分为短期证券和长期证券两个组合，银行资金只分布在两类证券上，而对中期证券一般不予考虑。杠铃结构法要求所投长期证券在其偿还期达到中期时就卖出，并将其收入重投资于长期证券。从理论上，杠铃结构方法能使银行证券投资达到流动性、灵活性和盈利性的高效组合。

## 融资性租赁的特点

试分析影响租金的几个主要因素。

（一）计算方法。同一笔租赁交易运用的租金计算方法不同直接影响到租金金额的大小。

（二）利率。在租赁设备总成本一定的情况下，利率是影响租金金额的最重要的因素。

（三）租赁期限。租期和租金总额成正比，租期越长，租金金额余额大。

金额也就相应越大。

（五）付租方式。付租方式有期初付租和期末付租之分。期末付租的租金相对较多。

（六）保证金的支付数量和方式。保证金越多，租金总额越少。

（七）支付币种。利率高且汇率高的支付币种，租金就高些。不同，利息累计存在差异，进而对租金总额将产生一定的影响。

什么是表外业务特点？商业银行为什么要发展表外业务？

表外业务的特点：灵活性大，规模庞大，交易集中，盈亏巨大，透明度低。

表外业务主要由10种风险：1) 信用风险。2) 市场风险。3) 国家风险。4) 流动性风险。

5) 筹资风险。6) 结算风险。7) 运作风险。8) 定价风险9) 经营风险。10) 信息风险。

表外业务的发展原因：

（一）规避资本管制，增加盈利来源。

（二）适应金融环境的变化。

（三）转移和分散风险。

(四) 适应客户对银行服务多样化的需要。

(五) 银行自身拥有的有利条件促使银行发展表外业务。

(六) 科技进步推动了银行表外业务。

表外业务管理国际上对表外业务活动监管通常有以下三个方面：1. 完善报告制度，加强信息披露。巴塞尔委员会要求商业银行建立专门的表外业务报表，定期向金融监管当局报告交易的协议总额、交易头寸，反应对手的详细情况，使金融监管机构尽可能及时掌握全面、准确的市场信息，以便采取适当的补救措施。2. 依据资信认证，限制市场准入。为了规范表外业务，一直过的投机，规定凡从事某些表外业务必须达到政府认可的权威的资信评级机构给予的某个资信等级。3. 严格资本管制，避免风险集中。即通过信用转换系数把各类表外业务折算成表内业务金额，然后根据表外业务涉及的交易对手方或资产的性质确定风险权重，再用这些权重将上述对等金额进行加总，汇总到风险资产总额中去，最后再按标准资本比率对这些项目分配事宜的资本。

正的或资产敏感型缺口，意味着银行的净利息收入会因利率水平下降而减少；反之，负的或负债敏感型缺口，意味着市场利率上升会导致净利息收入下降。

当预测利率处于不同周期阶段时，银行应如何配置利率敏感资金？为什么？

如果银行难以准确地预测利率走势，采取零缺口资金配置策略显得安全。但是银行有能力预测市场利率波动的走势时，当预测市场利率上升时，银行应主动营造资金配置的正缺口，使利率敏感资产大于利率敏感负债，即敏感性比率大于1，从而使更多的资产可以按照不断上升的市场利率重新定价，扩大净利润差额率。所以当利率处于高峰区域时，银行应改为反向操作，是敏感性比率逐步降到1，或尽可能恢复零缺口状

态。当利率开始下降时，或银行应主动营造资金配置负缺口，使浮动利率负债大于浮动利率资产，即敏感性比率小于1，使更多的负债可以按照不断下降的市场利率重新定价，减少成本，扩大净利息差额率。

## 工作总结有几个要点呢篇三

xx年工作总结：

1、落实常规工作，计划先行：结合我校实际，在全体教师就上学期工作展开讨论的基础上，集思广益，制定了学校教学、教研计划，各学科再依据学校教学计划制定个人教学计划。保证了学校各级教学、教科研活动的有序进行。

2、认真组织教师全员培训，提高教师的整体素质：组织了教师积极参加区每次教材统研和各级学习培训，努力提高教师素质。引导教师树立终身学习的观念，激发教师自身的活力，促使每位教师积极参加教研、培训教学等活动，在校内形成浓厚的教研氛围。

3、坚持先周备课及签字制度：根据镇教研室安排坚持先周备课活动。教师将备课的主要精力放在“预习和课堂完成作业”上，明确教学目标，理清教材思路，理解教学理念，规划教学流程，创设问题情境。教研组长每周五对下周的备课进行检查并签字把关。

4、认真研究问题式教学模式：本学期初，集体组织了三节“理想课堂”观摩课，并进行了交流研讨。要求每位教师在教学中要刻意创设问题情景，积极引导学生进行分析，培养概括和判断推理、综合的能力和运用知识的能力。

5、积极开展理想课堂赛课活动。根据镇教研室的安排，学校每月组织一次全员参与的理想课堂赛课活动，鼓励教师积极参与到活动当中，学校积极组织教师相互听评课，深入探讨

每一堂的优缺点，集思广益，让授课者找到不足，明确今后努力的方向，让听课者学到别人的长处，弥补自己的短处，起到共同进步的作用。

6、积极开展大阅读活动，营造书香校园。上学期学校为教师配备了《掌握高效学习方法》、《好学生 好学法》、《新课程怎样教得精彩》等教育书籍，直接放在办公室内供教师阅读。通过第三届读书节读书活动，提升教师教学理论水平和进行实践研究的能力。学校积极鼓励学生进行大阅读活动，倡导学生多读书、读好书、好读书，通过构建“书香校园”，让师生们真正体验到一本书能让我们一生快乐！

7、开展了硬笔书法练习与比赛活动：根据本校的实际情况积极开展硬笔书法每日一练，通过新老教师同伴互助活动。探讨钢笔字及粉笔字在笔画、笔顺等有关的问题，以此来促进教师个人素质的真正提高。在庆元旦期间开展了“庆元旦教师硬笔书法比赛”，大大调动起老师书法练习的积极性。

资源的应用培训，并且要求教师积极下载农远资源，分门别类进行二次开发应用。

**xx**新学期打算：

1、落实教学常规工作，加大管理力度：加强常规教学的管理，实现教学管理规范化、制度化，严把备课、上课、作业批改、辅导、单元过关测试，进一步完善相应的管理制度，强化过程管理；坚持先周备课及签字制度；落实好领导听评课制度，针对课堂上出现的问题，面对面的和教师交流，沟通，促进课堂教学质量的提高。

2、继续进行“问题式”课堂教学改革，全面提高教学质量：积极开展理想课堂赛课活动。课堂教学是教学工作的中心环节，新学期开始后，首先要从上好每一节课，落实好每一个知识点，布置好每一道作业题，让每一个学生都学有所得出

发，努力改进教法的同时，也注意对学生进行学法的指导，以学法的优化推动教法的优化。

3、积极开展大阅读活动：通过读书活动，提升教师教

学理论水平和进行实践研究的能力。学校将图书室内图书分批充实到各班的图书角，丰富学生阅读内容，让学生随时可以读到书，培养学生的课外阅读兴趣，丰富学生的课余生活，拓宽学生的知识面，增长才智。

5、抓好网络研修工作：继续运用好农远资源服务于教学和教研，充分利用网络资源，积极开展并落实网络教师培训，努力提高广大教师的网络研究素养和教科研意识。

展望新学年，我们相信在中心校的正确领导下，依靠全体教师的共同努力，一定会取得更优异的成绩。

## 工作总结有几个要点呢篇四

今年以来，桐柏县紧紧围绕建设生态富强和谐新桐柏目标，结合党的群众路线教育实践活动开展，做到了学习工作两不误，进一步转变了工作作风，加工大了工作力度，扎实有效地推进工作。科技工作取得了显著效果。

1、全面开展了对企业科技服务，推动了企业技术创新水平提高。

筛选8家重点骨干企业做为服务重点。重点对河南三源粮油食品公司、河南中源化学公司、桐柏鑫泓银制品公司，南阳金牛电器公司、东裕桐柏精密金属有限公司等企业在完善科研机构、规范科技管理、加大科技创新投入、落实知识产权政策、重大项目申报等方面给予重点指导和扶持，全面提升了企业自主创新能力。全年深入企业调研服务12次，组开展了企业实施专利战略，知识产权利用等技术培训，开展了以高

新技术基础知识、知识产权知识为主要内容的培训服务。

## 2、加强科技创新平台建设情况

心一家，（以中源化学公司为依托的“河南省天然碱开发利用工程技术研究中心”），完善提高市级工程技术研究中心4家，即河南淮源酒业公司组建的“南阳市生物发酵(酒类)工程技术中心”，鑫泓银制品公司组建的“南阳市精细银制品工程技术中心”，河南三源粮油食品公司为依托组建的“花生冷榨油脂食品工程技术研究中心”，以南阳金牛电器有限公司为依托组建的“南阳市电工陶瓷工程技术研究中心”。新组织市级工程技术研究中心1家，即由东裕桐柏精密金属有限公司组建的“南阳市精密阀门工程技术研究中心”建设，材料已申报到南阳市科技局待批。同时积极筹备申报““南阳市尾矿（金属类）工程技术研究中心”和“南阳市再生能源工程技术研究中心”。

## 3、积极申报高新技术企业和后备企业。

组织申报国家级高新技术企业2家。即“南阳金牛电气有限公司”，东裕桐柏精密金属有限公司，前期基础资料收集、高新技术产品和技术的认定，研究开发经费的归集，合规性审查等前期工作基本结束。技术认定，研发经费认定，国税、地税、财政、科技四部门会商审定等工作已全部结束。申报材料已报河南省科技厅。两企业认定国家高新技术企业工作，已通过了河南省科技厅组织的专家评审，目前由国家科技部审核心备案。

## 4、组织企业开展产、学、研战略合作联盟。

商。河南轻工学院与金牛电气有限公司产学研基地；河南三源粮油食品公司与河南工业大学产学研基地，正在进一步深化合作领域，完善合作协议，鑫弘银制品公司与南阳师院联合开展纳米级银粉生产试验研究项目等都取得了良好效果。桐柏

广元再生能源利用有限公司与清华大学联合开发生物质能源取得显著效果。

## 5、组织科技成果专利申报。

到2014年11月底，已共申请专利104项，其中发明专利8项，实用新型项44，外观设计专利52项。申报科技成果6项。它们分别是县水利局申报的“桐柏县高泉饮水工程措施研究”、县林业局申报的“桐柏山区白僵菌防治茶小绿叶蝉试验研究推广”、桐柏县医院“负压引流技术在骨科中的应用”等。以上成果已通过南阳市组织的技术鉴定。

科技人员60余人次，发放各类技术资料 3万份，接受农民咨询1万余人。三是建立草菇示范基地。在安棚、吴城等乡镇，建立草菇示范基地10亩，试验示范推广“利用桔杆生产草菇高产栽培技术。培训农民2000人次，辐射带动面积2000多亩。

## 7、加快了农村信息化建设。

为加快推进我县农村信息化建设，提升基层农村信息化水平，引领农村信息化发展，切实做好了桐柏基层信息服务站的申报工作，根据我县实际情况，专业信息服务站的选择围绕我县区域特色产业和优势主导产业，重点推荐信息化水平较好、专业化水平较高、示范辐射带动作用广，具有良好的信息化服务经验和服务人才基础的专业大户、农业产业化龙头企业、家庭农场、农民专业合作社（协会）、农业科技园区、供销合作社以及电信运营商等。通过认真筛选，先后推荐申报60个农村基层信息服务站。

## 8、加强科技创新项目的实施

转化项目”，承担单位为桐柏鑫泓银制品有限责任公司。“茶树良种繁育技术研究科技攻关项目”，承担单位为河南省茶树良种繁育场。“农作物优质高产多抗良种繁育技术研究

科技攻关项目”承担单位为桐柏县农业科学试验站。

目前6个项目按照项目计划分步进行实施，6个项目计划投入经费 万元，其中研究开发经费 万元，部分项目已获得了显著经济社会效益。

## 9、做好防震减灾工作

1、切实加强地震群测群防工作。高度重视各项地震前兆信息的收集，并及时进行分析处理；强化震情监视值班制度。牢固树立宁可百年不震、不可一日不防的观念，坚持24小时震情值班和领导在岗带班。

2、为切实做好全县建设工程的抗震设防管理工作，提高各类建设工程抗御地震灾害能力，最大限度避免和减轻地震灾害造成的损失，保护人民生命财产安全，推进我县建设工程抗震设防的管理工作，2014年上报市地震局建设工程抗震设防要求初审稿16件，现已办结4件。

有关单位，宣传防震减灾法律法规，极大地提高了工程业主防震减灾意识。

## 工作中存在的主要问题

一是科技创新的观念不强，机制不够灵活；部分企业技术创新意识薄弱，尚未真正成为技术创新主体，对科技创新项目的实施重视不够。二是科技投入不足。政府科技投入引领带动作用发挥不够，部分项目经费落实滞后；企业的科技投入不足，风险投资机制尚未建立，还未形成对科技创新多元化投入的局面。三是科技人才结构不尽合理，人才队伍规模小，且高层次人才短缺，一定程度地制约了科技创新项目的实施和区域创新能力的提高。

桐柏县科技局 2014年12月6日

## 工作总结有几个要点呢篇五

20\_\_年是医院建设发展史上的关键之年。随着新医院顺利搬迁运行以及新一轮职能科室与中层干部的调整，医务科结构、人员、工作职能等均发生了变化，医务科把工作重心和主要精力集中到医疗质量管理和持续改进工作中。医务科抓住机遇，按等级医院标准，逐条对照，寻找差距，及时跟进，建立完善了各项医疗核心制度，进行医疗质量持续改进，取得了明显成效，现总结如下。

### 一、以提高医疗质量为工作重点，认真落实各项医疗核心制度

从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。针对急诊病人收住院安排条理不清，时有推诿现象，在多方调查研究基础上，制定《急诊收住院及床位安置有关规定》，使急诊病人处置有章可循，保障医疗工作顺利进行。精心组织院内外大会诊(164次)、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗业务水平，做好医师外出进修(管理审批外出进修33人次)的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊的审核、联系工作(32次)，加强对来院进修人员(22人次)的管理，努力保证医疗质量与安全。顺利完成卫生局要求的20\_\_年第三轮医师定期考核工作，对全院及全市范围989位临床执业医师进行全方位定期考核。

掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，如针对手术室管理中的难点问题进行手术日程管理持续改进调

查，并制订手术日程管理持续改进方案等，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的基础工作。针对临床科室业务工作繁忙等特点，我科同志经常深入到科室，培训、指导科室医疗质量管理的薄弱环节，经常到科室与科主任、临床路径管理员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了科室医疗质量管理的水平。

### 三、加强医疗管理，确保患者安全

经常深入科室，了解情况，组织重大抢救、疑难病例讨论和全院性会诊及院外会诊等，督促各种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。会同安全医疗办公室经常进行全院医疗安全情形排查，发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。组织召开内科系统、外科系统、神经内科专业等分专业医疗质量管理会议，分析医疗安全情形，评审院内纠纷情况，提出整改意见。并根据医疗安全情形，协助安全办对纠纷频发科室进行了安全医疗查房，帮助寻找原因，敲响警钟，共同探讨整改和防范措施，防止再犯。

### 四、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理

积极做好二、三类医疗技术的准入准备，接受了省厅心血管介入技术、脑血管介入技术、血液透析技术等二类医疗技术的准入审核及重症医学科、急诊科、麻醉科、产科、输血科等专科工作检查。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度，修订和完善了医院的第一类医疗技术目录、第二、三类医疗技术目录、手术分类管理办法等一系列医疗文本。在医疗技术管理与持续改进工作中，根据等级医院要求，完善和制定了医疗技术准入与动态管理制度、手术医生能力评价办法、危重患者高风险诊疗操作资格许可授权制度、重大疑难手术报告审批等医疗技术管理制度，并按制度组织实施，提升了我院的管理水平，严格按照“三

乙”检查要求准备工作。

## 五、加大监管力度，促进医疗质量管理持续改进

根据医疗质量管理与持续改进要求，结合本院实际，先后制订、完善了《关于规范新院区手术安排有关事项的通知》、《关于进一步规范门诊医生诊疗行为的通知》、《住院患者非计划再入院管理制度》、《急诊直接送手术流程》、《复合伤病人首诊处理流程》、《关于加强手术风险评估管理与术前准备工作的通知》、《手术部位标识点细则》、《关于开展急性脑梗死急诊静脉溶栓术的有关要求》等内部管理制度，坚持每月一次的医疗质量与医疗安全检查，每季度住院患者非计划再入院分析，提出整改意见。建立健全了各科室的医疗临床路径管理小组，并督促、指导各管理小组开展管理活动。定期在适宜检查、正确诊断、规范用药、医患沟通、知情同意等方面进行重点检查与整改。根据《围手术期管理制度》，每月对各手术科室的手术患者管理进行检查，发现问题及时通报，并要求各科室自查、整改；建立并实施了非计划再次手术的监测、管理制度和手术并发症报告制度，将非计划再次手术指标作为对手术科室质量评价与手术医师资格评价的重要指标与依据，实行不良事件无责上报制度；对非计划再次手术和手术并发症的监测数据进行了分析，不断规范手术治疗管理。通过比较规范、严格的监督检查，促进医疗质量的全面提高。

## 工作总结有几个要点呢篇六

1、：作好重精以奖代补申请工作，发现符合条件的人员积极协助申请，共申请4个重精补贴；做好重精跟踪回访工作，发现情况及时上报；做好残疾人两项补贴申请工作，符合条件的残疾人积极协助申报，新增5名补贴人员。做好残疾人燃油补贴申请工作，协助残疾人购买相关车辆，协助有车的残疾人申请补贴，共计帮2人申请补贴。做好残疾证申请工作，协助符合条件的残疾人申请残疾证。做好残疾人辅具申请和评

估工作，共计发放5件辅具。帮助残疾人申请社保补贴，共计发放补贴24人。走访残疾人75人。开展爱耳日宣传活动，提高居民爱耳意识。帮助残疾人申请慈善捐赠，发放公益捐赠4个。

2、组织开展就业技能培训，为提高妇女就业技能，社区妇联组织辖区有意愿工作的妇女，开展各种专业技能免费培训。法律宣传，社区积极开展法律服务宣传活动。宣传活动为提高广大妇女群众的维权意识和法律意识。组织开展社区妇女母亲节花艺活动，丰富社区妇女精神生活。参加街道组织妇联读书会12次，提升妇联工作能力。参加区妇联第十届代表大会，并被选为区妇联第十届执行委员，代表社区妇联发声。

3、做好“留守孩子”的关爱工作。认真摸清社区“留守孩子”情况，做好“留守孩子”调查摸底登记。极培养青少年养成阅读的好习惯，让青少年提高知识、拓展视野。组织寒暑假儿童活动，丰富青少年假期生活。组织开展助学圆梦计划，发放助学款15人，共计19500元。组织元宵节灯谜活动，寓教于乐。组织开展端午节立蛋活动，增强少儿动手能力。

5、做好社区宣传工作，营造良好社区氛围。在做好每月的宣传工作的同时我社区有6片稿子登报，《女童陪妈扫雪那一抹红感动市民》扬子晚报头条、《独居老人割破手好物业紧急送医》、《合班村社区连续13年资助困难大学生diy月饼合班村居民欢乐迎中秋》、《南京这个百岁老奶奶杠杠的！看画书、打游戏、做家务》、《爱生活、爱工作、爱自然》。

6、做好志愿者录入工作，现有在册治愈者1000人，每月录入志愿者活动信息4篇以上。做好《志愿者活动》、《道德讲堂》、《家长学校》、《未成年人》每月活动台账记录。

1、定期走访帮扶残疾庭成为残联工作的常态化；

2、多渠道、多形式宣传妇联工作，切实维护妇女权益；

3、关爱社区留守儿童和困境儿童，开展圆满助学计划；

4、做好社区宣传工作，刊报信息达到六篇；

2、对残疾群体的关注范围和帮扶力度还有待提高。

3、对妇女权益宣传还不到位，对残疾人的帮扶和关注还不够深入。针对妇女、残疾人、少年儿童等特殊群体的活动还不够广泛。

4、宣传不到位，还有居民不了解社区工作。