

最新领导工作总结不足(实用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

领导工作总结不足篇一

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出

建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

xx年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，

加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。

一是要坚持任人唯贤；二是要坚持走群众路线；三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人；二是要坚持以能用人；三是要坚持以勤识人；四是要坚持以绩取人；五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放

弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。四、在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面□xx年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持××*外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

五、在廉的方面：

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组

织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2. 在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3. 严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4. 密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

领导工作总结不足篇二

一、全方面加强学习，不断提高公司整体队伍素质水平

一年来，我一直把构建学习型组织作为团队建设的一项重要内容来抓，明确提出，要以提高员工整体素质为首要任务，实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设，努力将企业建成学习型、知识型组织。

1、努力提高自身素质水平。作为一名领导干部，肩负公司和员工赋予的重要职责与使命，公司的路线方针政策需要我们去贯彻实施，因此，我十分注重理论与实践的学习，比较系统地学习了邓小平理论、经济管理、“三个代表”重要思想等方面知识。勇于实践正确学习贯彻党的xx大精神，立场坚定的执行党的路线、方针、政策。在工作中，正确的宣传和贯彻上级的方针，指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，密切联系员工，不断提高自己的领导能力。

2、狠抓班子和干部队伍建设。员工看干部、干部看班子，上梁不正下梁歪，中梁不正倒下来。高度重视班子建设，不断强化措施，使班子建设沿着正确轨道前进。一是求思想上的统一。坚持做到多通气、勤商量，把工作决策建立在体现集体智慧的基础上。行动上瞄准一致的目标，各司其职、各负其责，不推诿、不扯皮，始终保持一流的工作精神风貌和旺盛的斗志，不断开创工作新局面。

3、围绕勤政廉政建设做文章。针对公司经济性、业务性强的特点，利用各种形势的途径和方法，对我公司非党员干部进行廉政和遵纪守法教育。如：在召开党员会、中层会、办公会时，向他们及时传达上级有关政策、规定，并有针对性的通报发生在各地管理部门的*案例，使党员干部从中吸取教训，以起到警示作用。同时，注意从“公”和“廉”入手，严格要求自己，公开向职工承诺：只看谁表现得怎么样，不看是

谁在表现，坚持公正为本，吃苦在前，享乐在后。

4、狠抓干部职工的政治思想和业务素质教育。业务研讨会，开展业务培训活动，并在年终岁末结合举行表彰会、总结会。通过一系列学习宣传教育，使大家都能够面对现实，实事求是地用辩证唯物主义观点分析认识问题。大家认识到：一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。全体干部职工工作作风扎实，精神状态很好，人心思干，人心思进，不少单位在搞好本职工作同时，组织大家学科技、学理论，提高职工全面素质。

二、全面推进劳动、分配和制度创新，不断夯实企业基础管理工作

一年来，我能够从公司长远发展出发，公司上下不断深化改革、参与市场竞争，按照建立现代企业制度的要求，面向市场，成功地发展了一系列经营实体，确立了主实业相互依存，互为联动，共同发展的战略格局，对于推进公司持续、快速、健康发展，提升企业综合实力奠定了坚实的基础。

1、调整结构。今年，按照公司的通知要求和精神，全面进行了清理规范各工段，各部门工作。这些工作的顺利开展，适应了公司改革的需要，为公司创业提供了保证。

2、建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我公司紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。公司德才兼备的人员被聘为中层干部，广大职工都在竞聘上岗过程中找到了实现自身价值的工作岗位。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

3、狠抓制度改革创新，初步建立制度管理网络。机构调整、薪酬改革后，人事部门按照新的岗位，及时修改补充了岗位职责，制定了新的考评办法和奖金分配制度。

4、加强会计核算，提高财务管理水平，加强了企业财务管理工作。特别是今年，全面进行了企业资产盘活，努力增加企业收入和效益。组织专人企业摸底，认真清查各项资产、负债，理清了产权关系，进行了规范管理，大力开展对企业欠款的清理工作，维护企业利益。开展了“增收节支，提高企业经济效益”活动，加强对可控费用的控制，压缩成本费用。制订完善了一系列管理制度，推行全面预算管理、收支两条线管理，贯彻公司的成本管理指导精神，加强各项工程建设的核算工作，严格内部手续，防止跑、冒、滴、漏。

5、狠抓安全生产，落实安全责任目标。今年以来，我们牢固树立起“安全责任重于泰山”、“安全第一，预防为主”的思想意识，为企业的发展营造良好的安全环境。健全了组织，与各部门签订了安全消防责任书。突出了重点工种、特殊工种的安全管理，开展“安全生产月”活动，抓好了安全生产教育培训工作。确保了安全工作万无一失。

三、加大市场营销力度，经营工作再上新台阶

作为公司的带头人一年来，金融危机不利外部环境下，以机制创新为突破口，深化制度改革，不断规范经营管理，加强基础制度建设，向管理要效益。充分发挥了公司优势，不断开拓外部市场。极大地增加了企业效益。

四、发挥党组织的核心作用，保证企业各项目标的全面完成

一年以来，公司党组织充分发挥政治核心和战斗堡垒作用，党建工作得到了进一步加强，落实了党风廉政建设责任制，监督制约机制得到了强化，坚持企务公开制度和民主评议干部制度，积极推进民主政治建设，党组织的核心作用和凝聚力、战斗力不断提高。

二是强化企业思想政治工作，为公司改革和发展创造良好条件。一年以来，公司党组织继续深入学习邓小平理论、“三

个代表”重要思想。特别是认真组织学习贯彻党的xx大精神，在公司广泛开展了“学xx大文献，创更大业绩”主题教育系列活动，通过丰富多彩、形式多样的活动，使广大干部职工在学习贯彻xx大的精神的过程中，思考、衡量和审视自己的工作，从而更加坚定了发展是硬道理的信念，自觉认真查找差距和不足，并且在工作中努力地加以改进。

三是积极倡导建设学习型企业，抓好中层干部的培训工作。新的体制和竞争环境，需要企业不断创新工作方法和手段，调整经营策略，寻找企业发展新的增长点。为此，公司积极倡导建设学习型企业，并把中层干部的培训工作作为一项重要的工作来抓。一年来，多次对中层干部进行了系统培训，培训重点放在学习企业管理、经营决策的知识上，并且强调对团队精神的培育。通过学习，使中层干部对企业管理的核心、作用有了新的理解，对市场观念、人才观念和新世纪电信业的发展趋势有了更深刻的认识，促进了中层干部自身素质的不断提高，为企业的可持续发展打下扎实的基础。

四是工会的桥梁纽带作用进一步得到发挥。一年来，工会、共青团组织积极参与企业的改革发展，并根据自身的特点和优势，以职工和青年喜闻乐见的形式把党的方针政策、企业的重大决策和精神传达到每一位职工，物化于行动之中。工会在做好内退职工思想稳定工作、思想宣传、文体娱乐、维护职工合法权益等方面工作的同时，认真履行各种职能，围绕企业的生产经营开展了劳动竞赛和合理化建议征集活动，组织各种文体活动，丰富了员工的文化生活。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，效果上广泛让社会监督，带领职工积极进行各项改革。由于计划周密，思想政治工作做的到家，更由于我不谋私利，一身正气，所以至今全体职工队伍稳定，工作干劲不减，表现出了对改革的极大理解与支持。在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以依托主业、服务主业、面向市场、开拓

市场为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩，为电信主业提供了优质、高效的服务。并在自我发展、自我完善、拓展经营空间上，迈出了可喜的一步。20xx年又是关键的一年，发展的任务十分紧迫。这就需要我在思想上、行动上做好艰苦创业的准备。我们相信，在上级公司的正确领导下，在全体实业员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，就一定能够创造出更加辉煌的业绩！

领导工作总结不足篇三

20xx年在人生历程中是一个值得回味、富有生命意义的一年。2月23日两地隆重举行了合作签约仪式，3月2日由市教育局护送正式驻校开始熟悉、了解，开始了全新工作之旅，到今天已是318天。

肩负两地政府和教育主管部门的重托和辖区人民的期盼，作为一名校长、一名教育工作者，我以对全体师生员工高度负责的态度，坚决拥护两地教育局的正确领导，拥护教育局的决策，认真落实教育局的会议精神和工作要求，牢牢把握两地合作的大好契机，始终把学校的稳定、生存和发展放在第一位，用“廉洁、高效、务实、创新”作为座右铭，紧紧团结、依靠同志们，坚持以人为本，努力调动每一位师生员工的积极性。

我们班子成员严格执行八项规定和六条禁令，远离形式主义、享乐主义和奢靡之风，致力于树立“敬业爱岗，作风过硬，严于律己，宽于待人，平等友善，率先垂范，强毅奋进”的校长团队形象。本人紧紧依靠全体教职工和管理团队，保持“沉着、稳定、博爱、厚实”的良好心态，做到团结同志、精诚合作、献计献策，做到实事求是、客观公正、以身作则，做到兢兢业业、开拓创新、勤政廉洁。我虚心向每一位有缘接触的领导和同事学习，尊重每一位接触到的教职工，包括每一位学生、每一位家长。能认真思考，大胆创新，着力提

升学校的办学水平，提高育人质量，努力把学校办成全体师生追求人生价值的精神乐园。

本人坚持每天前几位到校，后几位离校。从反馈信息来看，能获得教职工支持，获得学生和家长的的好评，获得领导的肯定。

我坚信微笑可以让人感到温暖，热情可以融化坚冰，鞭策可以催人奋进，坚持可以创造奇迹。用实际工作和一言一行表明作为一名教育工作者，作为一名优秀校长所具有的政治思想素质和事业责任感。

继承黄质夫先生的教育理想和教育精神，以新教育理念和行动为引领，根据学校教育实情和师生的精神状态，学校提出并践行“幸福教育”，强调面向全体学生，促进每个学生的全面发展、个性发展和主动发展，为学生的终身发展和幸福人生奠基。学校用幸福来诠释教育，强调在教育中体验、享受幸福。追求枫叶片片红，师生个个亮。

学校提出“构建以人为本，诚信、和谐、文明、催人奋进、追求卓越的‘幸福教育学校文化’”。以“精神强大、德才兼备”为校训，以“诚信协作、自律超越”为校风，以“以学定教，严谨挚爱”为教风，以“博学感恩，厚积有恒”为学风。总结提出了学校“三为、三共、三能”学校教育精神。明确了好教师、好学生的标准。提出学校评价理念，做到全员、全面、全程评价，形成比勤奋、看进位、学先进、帮同事的良好教育氛围。管理强调常规化、精细化、信息化、制度化。强调团队拼搏、全力以赴，鼓励每一位师生争取最好成绩，争做最优秀的自己。

确立了共同愿景，把学校打造成师资队伍素质过硬、素质教育特色鲜明、教学氛围浓郁、教学质量领先、文化环境优美、教学设施先进、校本课程较完备、各项达标率较高的栖霞区先进学校；一所特色文化品牌学校；一所外向型、新教育实

验示范窗口学校。南京市栖霞区海门实验初中是一所富有办学思想和引领价值的学校。

学校提出并实施用“先进的办学理念、独特的教育结构、温馨的育人环境、精细的常规管理、科学的评价体系”来培养学生，努力做到科学素养和人文素养并重，全面发展和特长发展兼顾，知识提升和能力提升同步，培养学生基础实、思维活、能力强，培养具有世界眼光、中国情怀、家乡情结的现代公民。

领导工作总结不足篇四

一年以来，区数字化城管监督指挥中心在区委区政府的正确领导下，在上级有关部门的指导下，在建委的直接领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕区委区政府中心工作，以迎全运为契机，充分发扬“白加黑、五加二”工作精神，以环境综合整治工作为抓手，突出重点，协同合作，真抓实干，圆满完成了各项工作任务，各项工作受到市区领导和社会各界的充分认可。截至目前，数字化城管监督员共计上报案件39903件，办结39860件，处结率99.89%，按期办结率位居全市第一；区12345市民服务热线共接受市民来电19152件，处理了18536件，处结率96.78%，回访率100%，综合评定位居全市第一；在“双无”社区创建活动中，全区13个办事处、111个社区全部达标并挂牌；共有31个社区达标“无视觉污染社区”并挂牌。

1、配齐人员，健全城市管理监督机制。

按市区领导的要求，我区于3月初面向社会招用了40名城管监督员。我们紧紧围绕市区中心工作，科学安排时间，精心选择培训内容，积极开展了培训工作，为开展工作打下了坚实的基础。工作中，我们及时建立健全监督员管理考核办法、日常管理规定等有关制度，为监督员的城市管理工作提供了制度保证。全体监督员按照工作要求，每天按时上路巡查，

对全区城市管理工作中存在的问题进行发现、上报、核查，确保了全区城市管理工作取得了扎实的效果。针对一些突出的问题，我们及时调整监督员上报重点和内容，在全区环境综合整治、防止井盖子丢失、霓虹灯管理、防汛等重点工作中发挥了突出作用，树立了数字化城管监督员的良好社会形象。

2、突出重点，多措并举，努力提高案件处结率。

（1）完善工作程序。数字化城市管理作为新事物，无可借鉴的经验，全体人员充分发扬“5+2”、“白加黑”的精神，加班加点，结合我区区情，制定出一套适合我区的数字化城管管理模式，实现了案件的发现、受理、分派、处理、核查、结案的一体化处理模式，提高了城管案件办结速度。先后起草了《天桥区数字化城市管理部件责任单位管理要点》、

《天桥区数字化城市管理事件管理责任要点》及《天桥区数字化城市管理考核办法》（试行）等文件，使市、区专业部门、街道办事处和社会单位的职责更加清晰，有效解决了职责交叉、责任混淆、推诿、多重管理等体制上的弊端，减少了管理环节，明确了管理责任，实现了城市管理由粗放型向精确型的转变。

（2）完善技术保障。制定了严格的机房管理制度，非工作人员禁止入内，严格保持机房的温度与湿度，每天安排专业人员定时2次机房巡查，记录机房湿度与温度，监控设备运行，定期对机房设备进行维护、清理、升级，保障了各设备的高效运转。及时对城管sim卡进行维护，将城管sim卡的维护时间由原来的1个月缩短至1天，大大提高了工作效率。建立了视频会议系统、单兵移动视频系统，并与全区各街道办事处、相关职能部门以及市中心等单位进行无缝连接，在及时应对各项突发事件、城市防汛应急演练及实战中起到了重要的作用，为数字城管工作提供了坚实的硬件保障。

（3）转变工作思路。结合区委区政府环境综合整治工作，不

断调整工作思路，以“双无社区”和“无视觉污染社区”创建活动为抓手，以提高数字化城管市容环境案件结案率为手段，以环境卫生类案件为主要内容，抽调30名监督员对全区重点地段进行巡查，重点发现影响市容环境、乱贴乱画、街面秩序的案件。上半年，共接收市容环境类案件4119件、宣传广告类案件12837件、街面秩序类案件3018件，案件结案率达到98%，有效的提升了市容环境质量，对全区初步甩掉环境卫生“脏乱差”帽子做出了突出贡献。

（4）积极做好应急处路。针对城管业务和区热线办提供的案件内容，应急处路队伍不断树立高度的责任意识，改进工作方法，确保第一时间赶往现场，进行核实并督办处理，确保了案件督办工作的顺利进展。

3、组织开展宣传活动，扩大社会影响面。区中心高度重视宣传工作，于6月初在天桥区文体中心开展了“了解数字化城市管理，共建优美人居环境”展示活动，向市民展示了数字化城市管理理念、城市构件、城市管理案件处理流程、城管监督员装备等，并对市民提出的问题进行了现场解答，进一步提高了数字化城市管理工作的社会影响力，使数字化城管工作逐步深入人心。

热线工作紧紧围绕市、区中心工作，认真贯彻落实“四保”工作要求，充分发挥资源优势，不断创新工作机制，切实解决了一大批反映强烈、与市民生产、生活密切相关的热点、难点问题，得到了社会各界的充分认可。7月初，全市热线工作在我区召开现场会，10月底，召开了全区热线基层工作站授牌仪式，对我区热线工作起到了极大地促进作用。

1、充分发挥资源优势，工作机构得到不断健全。今年三月份，为充分发挥资源优势，区委、区政府将区12319公共服务热线、区城市市容长效管理检查考核小组、区数字化城管监督指挥中心、区12345热线办公室进行了整合，合署办公，实行统一管理，进一步充实了区热线办的工作职责和范畴。同时，调

整完善了区12345热线办公室工作机构，由常务副区长任分管领导，并配齐工作人员，为我区热线工作更好的发挥作用提供了坚强的组织保证。7月初，市热线办在我区召开全市热线工作现场会，探讨并认可了我区的做法。

2、规范热线工作流程，推进了标准化建设。区热线办结合我区工作实际，不断健全了各项工作制度，如：《工作人员管理规定》、《督查制度》等。不断规范热线工作流程，具体分为接收、分派、督办、回访、回复五个环节，并实行责任制，使热线办理工作做到了系统化、程序化、规范化，推进了全区热线工作的标准化建设。尤其值得一提的是，我们探索并健全了专报制度，及时汇总投诉较为集中、全区又带有普遍性的问题，呈报市区有关领导和部门解决，予以督促解决，极大地促进了我区热线工作的有序、高效运行。11月18日市热线办对我区热线基层工作站建设情况进行检查，充分肯定了我区热线工作的做法和取得的成绩。

3、以问责制为抓手，加大协调和督办力度，树立了热线工作形象。针对工作中的推诿扯皮、职责不清等问题，我们充分发挥区12319公共服务热线、区城市市容长效管理检查考核小组、区数字化城管监督指挥中心的作用，对存在的问题进行联合督办，这在上半年全区环境综合整治工作中发挥了积极的作用，极大的提高了各单位对热线工作的重视。

领导工作总结不足篇五

大家晚上好！

很荣幸今天代表洪武大酒店跟大家做一个年终分享大会！

我们知道今年由于国家经济大气候的'影响和反腐倡廉活动的继续深入，饮食行业环境相当严峻，如何搞好经营？是首要我们需解决的问题。在今年年中，经人介绍我参加了玖零互生的培训团队，虽然一开始我并不是抱着很大的希望来到这

里，但经过一番学习和了解之后，最后我决定把玖零销售的理念贯彻到我酒店当中，实施几个月之后，酒店的业绩虽不说突飞猛进，但也可以说是大有改观！

在20xx年上半年之前，由于我酒店的管理疏忽和培训力度不足及人员频繁流动的客观因素，导致酒店的效益可以说是很不乐观。后来经过学习了玖零销售系统之后，酒店就像注入了新鲜血液一般，即便说是脱胎换骨也不过分！若是酒店遇到一些难以解决的问题，我都会向玖零企业咨询，他们也都很有耐心的指引我们该如何去解决这一类的问题，可以说这是我们酒店业绩上升的关键！在这里就我们在工作中的方法与经验做个总结，希望能与在座的各位一同分享！也希望各位企业领导、高管也能够指出我们酒店工作的不足，取长补短，使我们共同发展，共同进步！

定各部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，相比去年而言，客房部上升了60%，餐饮部上升了19.8%，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的优势，能想方设法搞好经营，调动了员工的积极主动性。

二、抓好规范整理。强化协调关系，提高综合接待能力。

1、健全管理机构，由各个部门组成的质量管理小组，充分发挥了作用，小组既分工又协作。由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，提高了领导的整体素质。2。另外，完善酒店的会议制度。每周的例会，每日检讨会，班前班后会，每月经营分析会，由于制度的完善，酒店会议制度的质量也就有所提高。

3、酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调工作，每周例会上反复强调，出现问题，各部门不得相互责怪，推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年下半年大大减少了过去存在一些脱节不协调

的现象。

4、提高综合接待能力，全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力大大提高，由于舒适环境，价格合理，味道可口，服务一流，使顾客满意而归。

三、根据市场消费的需要，每月定期推出新菜。全员公关，争取更多回头客，在大小会议上，经常灌输公关意识和知识。营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通，点菜，以不同的形式征求他们的宝贵意见，逢年假日，向关系户打电话问候，如赠送月饼，贺卡，牵送挂历！通过大家一致的努力，下半年的回头客比以往明显增多！

四、自从参加了玖零销售系统，我们酒店全体员工统一使用微信服务平台，充分发挥党组织和工会组织的作用，关心员工，激发情感，增强凝聚力！在微信平台上，我们共同讨论问题、对于工作的认真态度进行夸奖或批评、共同分享大家每天日志，共同学习，共同进步！当然我们酒店还有许多需要完善的地方，比如出品质量有时不够稳定，上菜慢、厅面的服务质量还有待提高、酒店的管理层面还需加强调整！

我很感谢在玖零学到的一切，让我学会管理酒店的方法，如何定制机制，如何管理酒店，经营酒店，真是受益良多！我会秉着玖零销售系统理念，把我们的酒店做到更加完善，做的更加成功，谢谢！

领导工作总结不足篇六

大家好！首先在这里给大家拜个早年，祝大家身体健康，万事如意，合家幸福！

律回春晖渐、万象始更新。我们告别了成绩斐然的20xx年，迎来了充满希望的20xx年。我谨代表公司领导向全体员工付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意，并通过你们，向

一直大力支持我们工作的家人、亲属致以最诚挚的问候和最美好的祝愿。

20xx年，是不平凡的一年。南通润创历经坎坷、曲折，却依然昂首挺立。年初历经了一场风波，员工情绪极不稳定，生产任务又紧张，但没有人害怕、没有人退缩，南通润创人齐心协力，共同前进。总公司也抽调了一批技术骨干，加入到润创的大家庭中，起到了传、帮、带的良好作用。我们也采用了一系列方法，成立了生产管理小组、质量管理小组、安全管理小组，通过共同合作，把我们的管理制度逐渐引入正常轨道。通过提前做好生产计划，提前落实产前工作，优化生产流程，加强产前、产中控制，确保了我们的交期保证。我们从年初三条线，通过大家的共同努力，到年底实现10条生产线(比年初预计十二条线差一点)，总员工人数280人、年产量做到43多万件的生产规模。20xx年全年产量86万件，超过了20xx年的84万件。通过把生产目标和品质管理绩效考核相挂钩，确保了我们的质量，全年终期一次查验合格率在93.5%，离年初目标96%也差一点。总之，通过强化管理、科技创新、优化生产工序、市场转型、亏损整治、当地人才引进、文化建设等方面的齐抓共管，公司现保持着健康、稳定、强劲的发展势头。员工年收入也达到25000元以上，班组长以上管理工作人员年收入达到了35000元左右，同比20xx年上升了25%。公司还确立了一周六天工作日的工作制度，确保了我们的职工工作日和休息日的稳定。此外，本着人人参与公司管理的精神，我们多听取广大员工的意见和建议，比如在食堂管理方面、阳光通道的开通，都是比较好的改进。

我们取得的成绩来之不易，我们之所以能坚强地走下来，离不开我们总公司的鼎力支持，更离不开我们每一位员工艰苦奋斗地拼搏。我一直认为，奋斗的身影是最美丽的，因此，你们是最美丽的。在此，我再次向对润创发展有过帮助、付出过努力的每一位员工表示衷心的感谢，因为有你们才有润创的今天。

成绩是大家有目共睹的，是值得肯定的，但取得的成绩只能代表过去。在看到成绩的同时，我们也要去发现我们的不足，以便我们今后改正，以便我们今后进步。在以往的工作中，我们班组长的作用表现得就不是很突出；员工行为还不够规范，没有按照标准流程操作，这也致使我们出了一次大错；此外，员工与管理人员之间的信赖度还不够。今后，我们将通过细致的工作，解决沟通的问题，建立一种相互信赖的状态；进一步规范生产流程，实行生产现场管理；加强班组长与成员的沟通、互动，明确工作目标，并且制定目标有依有据。在接下来的工作中，我们将主要通过这些方法来解决我们存在的问题。

20xx年是一个崭新的一年，也是我们颇具机遇与挑战的一年。20xx年，公司的发展前景广阔，我们的生产规模目标为16条生产线，员工总人数450人，年产目标146万件；经营模式目标为外贸、内销模式共同有序开展；并造就人性化的和谐企业文化。在工资待遇方面，我们将通过努力让每一位普通员工的年收入突破30000元，班组长以上年收入突破41000元。但是，在面临竞争愈加激烈的社会大环境下，我们肩上的担子很重，我们的任务很艰巨。

在接下来的一年，我们主要从以下几个方面来实现我们公司的发展：

首先，安排招工是我们工作的重中之重，大家将通过多种途径，比如靠我们的员工宣传公司，以人带人，也可借助我们外地新居名员工，通过他们，给我们带他们家乡的人。其次，就是要完善公司体制。以目标计划为导向，工作细化，主要通过gs□pdca考核，有效地实施绩效考核。第三，实现管理的本地化，这主要体现在我们将进一步选拔本地人才充实到我们的中高层管理队伍中。第四，发挥ie工作组优势，在实际生产过程中，我们的ie组将发挥积极的作用，遇到比较难的工序，提前对员工进行培训，班组人员不够□ie组及时介入，

以补不足，并尝试单件流生产模式。第五，加强培训，对员工进行安全生产、规范操作、强化反浪费意识以节约成本等方面培训；对班组长进行安全生产、人员管理及沟通交流艺术等方面的管理培训；对公司办公室管理人员进行“如何做好管理工作”等方面的培训。培训的方式我们可以通过外请专业讲师，内部观看资料片等形式来进行，争取把我们的员工个个都培训成精英。第六，在文化建设方面，我们多听取广大员工的意见，把我们公司打造成一个充满人性化的和谐企业。还有就是业务部、采购部等部门将要转移到我们润创公司，为我们实现外贸、内销一体化综合型实力企业打下基础，而且我们这边已经派出专门人员在总公司接收培训，也是为采购部的创建打下基础的。最后，就是要我们的所有员工，敢于尝试，敢于挑战，齐心协力，共同冲刺年度经营目标。

我坚信，有总公司作为我们坚强的后盾，有我们优秀的润创员工的努力奋斗，我们必然会续写又一页华丽的篇章。润创的发展历史将永远记住我们曾为之付出努力的心血和汗水。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。不要为我们眼前所取得的些许成绩而沾沾自喜不思向前。要实现全公司每年年产值上涨 130%□20xx年成为上市公司的宏伟蓝图，我们的道路依然还很远。我坚信，只要我们从自我做起，关注工作的每点每滴，从小事做起，做好身边的每一件事。只有这样，我们的理想目标就会离我们越来越近，我们就能实现由量变的积累达到质变的升华。

昨日的成功带来了今天的喜悦，今天的努力昭示着明天的辉煌，让我们团结一心，加倍努力，为实现我们宏伟蓝图而奋斗！最后，在新春佳节即将到来之际，我再一次衷心地祝愿大家新春快乐，阖家幸福，工作顺利，健康平安！

领导工作总结不足篇七

1、坚持抓师德师风建设，努力提高行风建设水平

还进取组织开展“扶贫助学”活动，本年度中。学校给贫困学生的学杂费减免和利用师生捐款等给贫困生的生活补助累计达一万多元，并且在党支部的倡议下，实行了党员联系贫困生的制度，并有不少非党员教师也进取加入到联系贫困生的行列，联系教师与学校中层以上领导走访和慰问了贫困生家庭，当地领导和村民中引起很大反响。

坚持把师德工作落实到学校的每一个岗位，以创立“家长满意工程”和落实“师德师风六不准”为重心。每一个时间。对照《公民道德建设纲要》和《教师职业道德规范》重新修订了《篆塘中学教师师德规范》和《篆塘中学教师形象准则》严厉禁止有偿家教、体罚学生等社会反响比较强烈的问题。对教师的工作职责心、办公纪律、个人修养、教学业务和管理本事的提高等问题，学校领导经常在每周政治学习上加以强调和教育。由于措施扎实，重视教育，本年度中我校未出现有违师德的现象和个人，并且由于绝大多数教师能进取发扬“无私奉献、敬业爱岗、爱生如子”精神，受到广大家长和社会的广泛好评。

2、加大了骨干教师和年轻教师的培养力度

在工作中，我针对我校年轻教师业务本事不强、骨干教师相对缺乏的局面，十分重视对年轻教师和骨干教师的培养，学校教师培训工作由我具体负责，教导处、德育处等共同协作，制订了较为长远的教师培训计划，分阶段有重点地开展青年教师和各类教师的培养工作，本年度中，分别举行了师徒结对、学科练兵、教学基本功比武、骨干教师教学艺术展示、新老教师教学经验交流会、新教师任见习班主任等多种形式的师训工作，使年轻教师能迅速熟悉教育教学的各个环节，及时适应我校教学工作的要求。同时进取采取走出去、请进来的方式，经过参加各种方式的教学研究活动，使青年教师开阔眼界，拓展思路，凡是各级教研室组织的各种教研活动，我校均进取为青年教师争取机会，为青年教师成长供给多方面的便利。由于学校的重视和青年教师的自身努力，今年我

校又有一批年轻教师迅速成长，在在学校的教育教学中发挥了日益重要的作用，他们经过自身的努力和学校的培养，已经在学校乃至县内崭露头角。

3、抓紧对教师的业务培训和学历达标升级

1、探索加强德育工作系统化和科学化的路子：第一，德育处从实际出发，每学期分别制定三个年段的德育工作目标和途径设计，在三个年段分别进行主题教育和系列教育活动，大体归纳起来就是做好“三篇德育文章”，即专题教育篇、文艺熏陶篇、节日教育篇。第二，继续做好两项德育工作：一是及时搞好学生的各级各类评先树优活动，召开德育表彰与经验交流会，本年度在原先评选“三好学生”等传统先进的基础上，着重抓了“礼貌生”的评比活动；二是征集汇编德育工作经验论文集，每学期举行一次德育论文交流并评奖，选送部分论文到专业杂志发表。第三，团支部与德育处协作配合，结合重大节日，合理开展多种针对性的教育活动，如落实三月“学雷锋，树新风”活动、五四“青年志愿者”活动、“捐零钱，献真情”活动(组织为镇紫中学患病教师金芳洪捐款1098.10元，为三.4班学生杨邦英捐款472元)、“在篆塘”论坛等多种形式，多角度多渠道对学生进行德育渗透，必须程度上实现了德育模式的创新和探索。第四，充分发挥了青少年志愿者、先进团员队伍在学校文化建设、德育建设和学校形象建设中的进取作用，青少年志愿者队伍不断壮大，活动形式也不断务实，在青年学生中发挥了进取的引导促进作用。

2、加强对学生的梦想信念教育、公民道德教育和法纪教育。德育处、团支部从教育实际出发，经过国旗下讲话、业余团校和业余党校的培训、开设“篆塘中学共青团”广播站、邀请法制工作者举行法制报告、开展青春期心理健康教育和各种主题班会等渠道，开拓了学生的视野，锻炼了学生的本事，使学生对梦想教育、道德与法制教育增强了感性认识，深化了“公民道德教育活动”和“养成教育”活动，本年度中重点

围绕尊师教育、消除如起哄、说脏话、乱扔乱抛等不良行为习惯和培养节俭意识、职责意识等方面开展德育工作。

3、强化队伍建设和制度建设，进行严格考核。第一是抓好班主任队伍建设，充分发挥班主任的德育教育主力军作用，坚持每月召开一次班主任工作会议，及时总结经验，发现问题，树立典型，以老带新；规定每学期开学第一周为强化教育周，末两周为平安周，要求班主任与学生同步，强化岗位监督；加强过程管理，实行班级日考核、周考核、月考核和学期考核，并及时将考核结果公布；继续实行新教师见习班主任制度，进取培养班主任后备力量；加强了对班主任的培训，努力把教书育人、服务育人、管理育人、环境育人落到实处。其次是进取培养一批热爱团体、有本事、有威信的学生干部队伍。德育处、团支部和班主任通力协作，经过学生干部的竞争上岗和培训，增强了学生当主人，当管理主体、教育主体和发展主体的意识，为学生全面和谐发展、自我管理教育创造良好的环境。第三是加强值周班队伍建设，经过学生的自我管理，既扩大了管理的外延，又增强了学生的自我教育。第四是加强寝室长和监督岗队伍建设，有效地提高了对学生夜间休息时段的管理，基本杜绝了学生夜间外出的现象。

4、重视家校联系，充分发挥社会的教育功能

我校不仅仅注重使德育教育网络遍布学校的角落，并且有意识的将德育教育向学校外延伸，借助社会多元力量，优化学校、家庭、社会“三位一体”的德育模式。本年度中我校为每个学生制作了家校联系卡，学生每次回家前由班主任填写好有关情景，学生回家后由家长签署意见，德育处检查每次家校联系的结果，并与班主任考核挂钩，有力地推动了学校与家长的联系沟通。我校每学期均召开一次各年段的家长会，并对班主任家访的次数有明确的规定。本年度中，我校还邀请了三江派出所民警作了两次法制讲座，邀请家长代表在家长会上进行教育方式的探讨发言等。

三、在工作中，我坚持以质量为中心，切实加强教学管理

1、继续加强教学常规工作的检查落实

教导处深入扎实地抓好“教学七认真”检查，经过规范管理，提高课堂教学效率，突出过程考核，强化平时抽查。各教研组开设的汇报课、研讨课、示范课等，基本做到全组参加，业务校长和教导处指导教研组及时认真地评课；每周五午时进行业务学习，事先教导处都提出明确的要求，事后有书面反馈；强化团体备课，经过修订教学质量奖励制度，进一步提高教师的整体质量意识；建立了学生监督教师的机制，平时由学习委员记载教师的上课情景及晚自习辅导情景，纳入活工资中进行考核，对教师的教学情景，教导处会同教研组长多次进行学生问卷调查，并及时反馈给教师，期末由全体学生对任课教师进行德、能、勤、绩的问卷调查，并纳入年终岗位职责制考核。

2、重视学风建设，加强考试管理

我校坚持在学风建设上做好文章，一是进行正面引导，经过评选优良学风班级、学习标兵等来带动学生端正学习态度，进取进取，力求上进；二是严肃考风考纪，强化考试的严肃性，对监考不严的教师进行通报批评，并在结构工资中体现，对违纪学生进行处分，使学生消除侥幸心理，从而在平时抓紧学习。

3、强化了初三总复习的过程监控

针对届初三整体情景不够梦想的情景，在年初开学之际，我校对初三年段提出了“团结拼搏，扬长避短，确保了中考创佳绩”的工作要求，经过同年级同学科的教师团体备课、加强班级管理、修订中考奖励方案、强化目标管理等手段，经过全体初三师生的共同努力，届中考上线达标率位居全县中上水平，较好地完成了县教委下达给我校的指标任务。

四、在工作中，我强化安全工作，确保教学秩序正常进行。

1、健全组织，加强对学校安全工作的领导

我校实行安全工作校长负责制，由书记分管安全工作，继续以“求质量、保平安、促发展”为工作目标。全体教职工能始终以高度的政治责任感来看待安全工作，始终把安全工作放在一切工作的首位，时刻提高警惕，全力做到防范于未然，本年度中我校无重大安全事故发生。

2、建立健全安全工作系列规章制度，明确职责，落实职责。

本着“安全第一”、“职责重于泰山”的原则，我组织制订了比较完善的安全工作系列规章制度，并随时加以检查落实。我严格执行有关安全工作的奖惩考核制度，坚决处理一些危及安全的人和事，如学生上网吧、打架等，不仅仅对学生进行严肃处理，并且还相应扣除班主任的当月部分津贴。

3、加强常规管理，加大宣传力度。

由德育处牵头，学校每学期组织三次有关安全问题的主题班会，分别放在期初、期中和期末进行。学校经常组织力量进行安全检查，对防火安全、食品安全、生产安全、校舍安全、危险化学品安全等一一加以检查落实。班主任能认真督促、管理学生在校及上学、放学路上安全，教育学生不乘坐无营运资格的车辆，禁止学生私自下河或到水库游泳，严肃查处学生到网吧等不适宜未成年人的场所。学校保安实行全天24小时值班，德育处组织值周教师、值周行政和生活教师等每周对住校生晚上在寝室情景实行不定期、不定时检查。

五、在工作中，我加强规范制度建设，强化工作职责的落实

建设好“阳光工程”落实领导干部廉洁从政承诺。能严肃财务纪律，校能认真执行政务、财务公开制度。努力开源节流，

认真贯彻国家有关财经制度，严格按物价局规定进行收费，对大型基建项目和大宗物品采购均采用招投标形式。总务处能落实好财产保管、登记、赔偿制度，努力做到精打细算，处处为学校省钱，自我能解决的事情，决不请外来人员。财务人员能主动做好学校的参谋，对财务安排能落实好计划，对财务开支进行严格的管理和监督。

努力建立起科学、高效、民主、规范的管理体制，校十分重视管理制度的建设和改革。今年我校对历年来构成的制度、职责、规范等进行了整理、修改和补充，构成了三个大类共全方位的工作职责、工作制度和考核制度，并汇编成册，教职工人手一份，基本构成了各项工作有据可查，有章可循的管理体系，使学校的管理进一步趋向制度化、规范化、民主化。

六、在工作中，我坚持战斗在教育教学的第一线，做好榜样示范作用

1、做好教学常规工作，不搞特殊化

我本年度担任一年级（1）（2）班的生物教学，我在教育教学中，严格遵守学校的规章制度，认真做好教学常规工作，想方设法提高自我的教育教学质量，进取参加教研教改活动，决不因为自我是校长，就搞特殊化，带来不良影响。

2、严格要求自我，做好榜样带头作用

我在工作中，遵守学校的劳动纪律，不迟到，不早退，不缺勤，在日常工作中，力求做到“提前到校，推迟回家”，自我的教育教学工作做扎实，教育教学效果做到名列前茅，构成示范效应，我担任的一年级（1）（2）班的生物教学在全县的统一考试中，取得了优异的成绩，为教师树立了榜样。

七、在工作中，我努力改善办学条件，稳步推进教学现代化

建设，加强学校宣传工作。

1、重视硬件投入，努力提高教学现代化设施

2、重视对学校的形象宣传，进一步提高学校的知名度

我在努力做好各方面工作的同时，还进取加强对学校的形象宣传，我在家长会上大力宣讲了本校的规章制度，方针政策，办学方向，争取得到家长的理解和支持，同时联系村主任，村支书，让他们做好学校的义务宣传员，为学校做好宣传和解释工作，提高学校的办学效益。本年度中，我着力塑造了我校良好的形象，促进了学校全面工作的发展。

八.本年度所取得一些工作成绩.

虽然经过我努力，本年度。本年度中做了不少工作，也取得了必须的成绩，可是相比之下，深深感到自我工作中仍存在不少问题和不足，距离县教委对我要求还有很大的差距。恳切期望给我多提意见和提议，并给我更多的指导和帮忙，将继续努力，不断进取，明年的工作中进取吸取以往工作的经验和教训，努力把我各项工作推向更高的层次。

进行连续一周的专题报道，极大地扩大了校的知名度，产生了良好的社会影响。办学条件不断改善。泥泞土坝得到硬化，乱石土堆变成宽阔的舞台，杂草丛生之处化为微笑的花园，高坎之地伫立华丽的宣传栏，醒目的标语随处可见，浓厚的学校氛围时刻熏陶着篆中人，学校焕然一新，彰显变化、发展、进取。师德师风明显好转。全校教职工严格遵守“六禁令”和“七不准”社会上树立了良好的教师形象。助学活动落到实处。学校对贫困生减免学费、课本费、住宿费等费用，避免学生辍学，切实减轻农民负担。