

2023年工作心得体会(精选6篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

工作心得体会篇一

转眼一年的时光一去不复返，回顾一年来的工作，有得有失，有喜有忧。作为一名党员，一名士官，连队的一名班长，我能始终紧紧围绕连队党支部开展好各项任务，自己的个人能力素质也有了一定的提高。下面将自己一年来的工作学习情况向大家作一汇报：

作为一名年轻的共产党员，一名士官班长，我深知自己的思想政治理论知道匮乏，与一名优秀党员的标准还相差甚远！要想讲党性，树旗帜，就必须有足够的理论知道。所以，我平时能积极参加政治学习，并结合今年开展的题目为“，”的主题教育，用科学理论武装头脑，自觉抵制各种腐朽思想文化的侵蚀，使之时刻保持政治上的坚定和思想道德的纯洁，始终与党的方针政策保持一致，坚决拥护连队党支部的命令指示，不断提高自己看问题的高度深度，使自己的思想觉悟有了更进一步的提高。

作为连队一名党员班长，能够上任这个职位，说明自己前期的工作表现是非常不错的，各方面的素质都是得到连队领导以及战士们的认可的。因此，不论是在工作还是日常生活中，我都能时刻冲锋在前，要求战士做到的，自己首先做到。时刻想到自己是一名党员，要以一名党员的标准来衡量一切工作的态度。因为我们是一线带兵人，是战士最直接的管理者，我们的一言一行，一举一动都会影响到战士的成长进步。所

以，打铁先要自身硬，只要我们做的好，战士是不会自己变坏的！对于班上战士，我能够因人施教，在连队的各项规章制度坚决落实的基础上提倡自觉，积极用活方法，搞好全班团结，并始终围绕连队党支部开展好各项工作，提高了全班的战斗力，自己的能力素质也有了较大幅度的提高。自己担任班长和思想骨干以来觉得思想最为困难。如今，思想骨干在部队的作用已经越来越重要。常说，思想是行为的先导。只有思想有了，才会有行动。所以，要想掌握一个战士的做人做事、行为举止的好坏，就必须先掌握他们的思想。在这一方面，我还是下了一番功夫的。我能时常在班上战士聊天，唠家常，及时了解他们的情况，掌握他们的思想状况，遇有思想压力较大的同志，寻找其根源，工作主动靠上去，想方设法解除他们心里的疙瘩。比如，今年九月份我班副班长符合堤干标准，但是由于堤干的指标少未堤成工作一度消沉。得此情况，我能及时找他做工作，从各个角度说服他，让其能正确对待此事，没有给连队添麻烦，反而更加努力工作为连队班里做了不少贡献，真正做到了为连队排忧解难。

一、本人有时在遇有一些复杂问题时，不善于动脑，缺乏创新意识，工作方法陈旧，导致工作成绩不显著。

二、看问题不全面，高度和深度不够，全面统筹协调工作的能力不强。

三、工作责任心不强，干工作的主动意识不强，有时思想上上会有所放松。尤其是工作任务重了，自己感觉累了，领导表扬少了，批评多了，就没了动力，导致班上的工作疏于管理，从而使班上的工作开展比较被动。

一、多观察多向连队其中班长学习他们的长处，遇有复杂问题时，积极开动大脑，活学活用，创新工作方法，争取达到事半功倍的效果。

二、向领导干部请教，学习他们看问题的高度和深度以及全

面统筹协调工作的方法，提高自己的个人能力素质。

三、不断学习政治理论，用科学理论武装自己的头脑，加强对个人思想的改造，使自己的思想更上一个层次，变被动为主动，提高工作效率。以上便是我对本人一年来工作的述职情况，不足之处，恳请领导和战友们批评指正。好的方面我会在接下来的工作中继续保持，存在的不足，会遵照上面的整改措施做好整改，时刻以一名优秀党员的标准严格要求自己，起好模范带头作用，为连队的全面建设添砖加瓦。

工作心得体会篇二

2018年9月10日至14日我有幸参加了为期5天的省委组织部举办的全省村党支部第一书记培训班（陇西班）。在培训班接受了政策解读、观摩学习、先进事迹教育、农村基层党建、党建促脱贫等多个模块的培训。我非常珍惜这次培训机会、受益匪浅。通过几天的学习培训，我不仅学到了党的最新理论知识，学习到了老村支部书记的实战经验，也让我对自己今后的工作有了一个更为深刻的思考和直观清晰的理解，为我成为一名群众满意的第一书记提供了充分的理论指导。现结合自身工作实际，就如何做好一名扶贫一线的第一书记谈以下几点认识：

作为村党支部第一书记，我深感责任重大，特别是在新时代、新时期、新形势下，首先必须找准新定位，切实抓好党支部员工干部队伍建设，加强员工政治理论学习，提高员工干部思想素质，以了解民心、反映民情、解决民生为主线，把党的路线、方针和政策传达贯彻到群众中去，充分调动广大员工、干部的积极性，将全体员工拧成一股绳，为贫困村的农业发展、农民增收、农村稳定献策献力，为打赢脱贫攻坚战而不懈努力。

我以为“第一书记”首先要充满干事创业的激情和奋发有为的热情，把进村入户，参与村级事务，开展帮扶工作作为学

习农村经验的机会，作为磨练意志、锤炼党性、增长才干的途径，主动获取时政精神和涉农信息，加强党的理论学习，不断丰富知识储备，以实际行动激发干部、群众干事创业的热情。

作为村党支部第一书记，要始终坚持先做“村民”，再做“官”，脚踏实地，扎根农村，杜绝心高气傲、唯我独尊，牢记要端正态度，放低姿态，甘愿做“小学生”，虚心向老干部、老员工、致富能手学习，学习他们好的经验做法。通过走访农户，了解民情，倾听民生，逐步培养与村民的感情，帮助自己尽快进入角色，融入农村。

我深刻认识到加快农村经济发展，是党的基本路线的要求，是村民的迫切愿望，是提高农村党支部战斗力、凝聚力、号召力的核心问题。作为第一书记要善于用发展的眼光看问题，充分利用自身优势，发展特色产业、拓宽致富门路。

在培训班观看的电影《十八洞村》中驻村帮扶工作队鼓励和带领退伍老兵杨英俊无私奉献、艰苦创业的感人事迹使我深受感动和启发。退伍老兵杨英俊带领杨家兄弟立志、立身、立行，决心打一场脱贫攻坚战，在追求物质脱贫的过程中，他们完成了一次精神上的脱贫，山民们思想观念和生活方式也随之发生巨大变化。

自担任第一书记以来，我常常思考一个问题：到底如何去帮助村民脱贫致富。这部电影也教会了我“干给农民看、带着农民干、帮着农民富”作为自己干事创业的动力，希望通过自己的创业实践，影响一批人，带动一班人，致富一村人。我也深刻认识到扶贫定要扶智扶志，只有工作队大力调动贫困户的干劲，激发出他们内生动力，才能使贫困户长久稳定脱贫。

作为中央单位选派的第一书记，我时刻提醒自己职责是什么，应该做什么。当好“第一书记”就要把心贴近群众，始终把

群众的利益放在首位，培养与群众的深厚感情，真诚与群众沟通，不摆“官架”，不说“官话”，与群众拉近距离，同时虚心向群众学习，真正把村里的事、群众的事当成自己的事，甘愿为了父老乡亲任劳任怨、不计得失的工作。

作为一名从机关下派到基层工作的挂职干部，我必须沉下身子，开展好调查研究，通过走访老员工、老干部、贫困户、了解村级班子状况和村里的基本情况，通过走访，了解精准扶贫户的基本情况，帮助他们制定致富规划，与他们交心谈心，当他们是朋友，结“亲戚”，求得他们的支持和理解，设身处地为他们帮助解决生活上的疾苦，资金上的困难，视他们为亲人。

总之，我认为要当好第一书记，就要坚持“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”，为村民诚心诚意办实事，尽心竭力解难事，坚持不懈做好事。贫困户就像是坐车的乘客，而我们则像是司机，既要懂技术，还要认路，辨别方向。只有通过不断的学习，不断的完善自己，使自己具备发展经济之“识”、创新创业之“胆”、体贴群众之“心”、廉洁奉公之“德”，才能带好一车人，带领贫困群众脱贫奔小康。

工作心得体会篇三

不想酸酸地说什么岁月如梭，却不得不承认时间确实走得太快。现在说来，我很庆幸自己加入了学生会外联部。

半个学期以来，在外联部的工作让我受益匪浅，分享了成功的喜悦，也承担了失败的苦恼。外联部是一个鼓舞人奋进的地方，是一方在挫折中不断成长的乐土。我们在潜移默化中学会更好地与人交流，共同合作，共享信息，逐渐养成一种难能可贵的团队协作精神。这对我们今后的发展将会有着莫大的帮助。

外联部的主要职责在于与外界商家合作，为学生提供更加多

彩的校园文化，丰富我们的课余生活，为学生会活动提供一定的资金。“冰冻三尺，非一日之寒”，外联工作并不是一天两天就能做好的。而是需要我们关注身边的商业动态，及时收集信息，发掘潜在的合作者。每一次成功的背后都有着无数次的努力，我们需要了解商家的要求，权衡利弊，尽量达到双赢的结果；每一份策划书都凝聚着外联部成员的全面准备与细心思考。有语曰：“知己知彼，百战不殆”。

不管怎样，进入外联部认识了不少新朋友，心中还是很高兴的。在这里，我经历了以前没有经历过的，看到了以前没有看到过的，有苦有乐，有喜有悲。与每一成员共同进步，也让自己深深地反思：没有什么是一理所当然的，只有努力，才能得到自己想要的。生活是五彩斑斓的，我们会享受幸福与快乐，也同样要经受坎坷与苦痛。我们应该感谢每一份幸福与快乐，因为它让我们更加珍惜生命；我们也要感谢每一次坎坷与苦痛，因为它让我们在挣扎中成长。我们每个人都应为自己的理想奋斗，不能够气馁，不能够颓废。青春只有一次，每个人都要学会把握。

工作心得体会篇四

我们应该做的只是服从和执行，而且应该自觉自愿地把每一件老板交待的事、自己应该做的事做到、做好。而不是做问题的传递者，很多时候，老板并不是不知道他交给我们的任务是一个费时费力，而且很可能是一件吃力不讨好的事，但老板可能不会把这样的事情留给自己，而是希望我们付出智慧和努力来为他分忧解难。一、坚持服从，找方法不找借口：没有任何借口”体现的是一种负责、敬业的工作精神，一种服从、诚实的工作态度。无论做什么工作，需要的是不去找任何借口而去执行的人；要牢记自己的责任，无论在什么样的工作岗位上都要对自己的工作负责。

2、找借口的结果只会让我们：效率损失、责任心减弱、丧失学习和成功的机会、养成不良的习惯等。

人的生活中只有两种行为：要么努力的学习，要么不停的辩解。 二、坚持原则“慈不带兵，义不管钱”

1、企业管理中有一句话包含这个常理——对事不对人。这句话说了三千，道了一万，我们的好多管理者就是做不到，为什么？——传统理念使然。从这个角度来看，这两句古话是非常适用与积极的——在管理中就是不能感情用事。细想一下，任何事物都不是孤立、单面存在的，有“仁慈”就有“不仁慈”；有“义气”就有“不义气”，只不过施用的对象有所区别罢了。感情用事就会厚此薄彼。

2、管理中的“仁慈”是怎么产生的？是心肠太软吗？未尽然。有很多管理者不愿批评和处罚违纪 违章的下属，不能果断地拒绝不合理的要求，常常是出于一种自己不愿被拒绝和不愿被批评处罚的心理，因此总是不能冲破这道“坎儿”。

华为的价值标准是“只以成败论英雄”。在华为，只要有实力，有业绩，你就能获得回报，你的业绩越来越出色，回报就越丰厚。华为公司干部能上能下是出了名的，在华为，同时进公司的员工，有的成总监了，有的还是普通员工，有的年薪上百万了，有的还只有十来万。能成为华为员工的，都不是省油的灯，为什么收入和职位差别会这么大呢？原因只有一个：业绩不一样，贡献有大小！

管理者的核心是：“管理目标。”管理者对制度执行的身体力行程度在某种程度上反映了企业具有什么样的企业文化。一个好的企业应该具有制度执行力较强的企业文化。只有具有这样的企业文化，企业才能万众一心，朝着企业的目标前进。

明明18:00下班，17:50多分就开始排队打卡。二是制度上随意：有规定着工衣上班、出入厂区要佩戴厂牌、不可穿拖鞋、在厂区吸烟，很多员工都看见领导检查了就做做样子。领导一走就又不带。

(2)、不注意细节：在工作中和生产过程中都会出现不注意细节的各种问题；

看了海尔公司的影片，海尔公司的成功首先是管理和执行力的成功。企业与企业之间的差别不是制度的差别，而是管理精细和执行力的差别。

(3)、过多借口，找理由原谅自己的过失。

(4)、目标不明确、沟通不良。

(1)、公司管理人员霸气不足，没有原则，没有去重视，合理的事情就要坚持下去；

(2)、工作的质量、方针、策略不够明确，策略比努力工作更重要，还要有明确的目标；

(3)、工作目标设定的过高；

(4)、工作计划不够周祥；

(5) 中层管理人员和基层管理人员无心投入工作，不敢要求，只一心扮演滥好人角色；

(6) 管理人员与员工之间、部门与部门之间不重视沟通；

(7) 只重视工作过程的氛围，不重视工作结果的检查；

(8) 欠缺执行力文化的培训，不强调功劳、纪律、结果，都在强调苦劳；

(9) 公司管理制度不够完善。

公司的持续发展必须要有完善的管理制度和高效的执行力，落实执行力的三大必要步骤：成功30%靠策略、40%靠执行力、

30%靠机运的复合体。

1、用对的人才：能做事、肯做事、又可靠的人叫做人才。

2、采取对的策略；

3、完成对的管理：经营靠策略、策略靠管理、管理靠制度、制度靠表单、表单靠流程、流程靠电脑化、电脑化靠数据化。

执行应该没有任何借口，提高执行力，就是要树立一种严谨些、再严谨些、细致些、再细致些的工作作风。不折不扣的执行公司各项策略和管理制度，把大事做好，把小事做细，把细节做精，只有这样，执行力才能高效。

工作心得体会篇五

学习是进步的基础，对于新选上任的我来说，对于党建工作怎样做还不懂，作为一名合格的基层干部还有很大的差距，通过本次的培训让我对党建工作有了更加深刻的理解，学习中通过讲课老师的讲课和模拟演练使我更加明确了我们基层党员干部的责任和使命，就怎样抓好党员管理教育常态化，严格落实“三会一课”“组织生活会”和主题党日等更加清晰，在今后的工作中，我会以身作则，带领好仓房村党总支严格开展各项工作，向星级党支部看齐，不断在工作中总结经验，全心全意为人民服务。

工作心得体会篇六

1、提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。以商品部各区域为单位，具体在

顾客投诉，领班交xx[]导购日常考核方面进行建设，实行卖场互查、部门自查，每周由服务办带队进行二至三次联合查场并根据结果下发查场整改通知单(参加人员由服务办人员、部门领班、主任、楼层值班经理)，现场管理逐级负责、分级管理(服务办公司级各商品部部门级班长级店长员工)，加大力度。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进。第三季度服务办对全员的服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境，截止目前为止累计更换下发服务质量跟踪卡4000余张，在店庆前我们还在员工中推出了我微笑、我引领的服务口号，并组织制作员工微笑服务牌并全员下发，全员佩戴，通过这样的方式使全体员工都微笑面对每一位顾客，为顾客留住国芳百盛的微笑。八月份为了更进一步的提升服务品质，树立员工服务意识，还推出服务明星候选人共44人，起到了以点带面的作用。

2、顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，(服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚)，在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。2021年前三季度服务办全体共接待各类投诉371起完结率(质量类：224例，服务类：9例，综合类：131例，突发事件：7例)在突发事件处理方面，我们与保险公司又续签了投保协议第三方责任险(保费共3000元，三店同保)，只要是在我公司发生的突发事件，均属于保险范围，从而为公司减低了损失。

3、人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。在迎宾方面我们要求各楼层管理人员在每天员工进店前，就要站在员工通道迎接员工进店，通过这种方式，管理人员的亲和力得到加强，使各级管理人员与员工之间距离更加接近。

4、卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到三勤手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。在2021年前三季度服务办对卖场进行检查，共计发现处理各类员工违纪5823人次，公司平均违纪率%。其中大部分员工都是给予批评教育为主，只有少部分经常违纪的员工给予经济处罚，从而也体现了公司人性化管理，降低了以罚代管的被动局面。

5、值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项，比如我们部门有些同志不知道如何开展工作，那我就安排他们来讲在在工作时间如何有效的开展工作，从而进一步提升了值班经理业务技能及处理顾客投诉水平，进一步完善自我监督、自我管理机制，前三季度度服务办内部共计各类培训近20余次。