

# 最新项目监管工作计划 项目工作计划(实用7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇一

- 1、重伤、重大及特大安全事故为零；
- 2、机械设备重大事故为零；
- 3、人员轻伤和其它一般安全事故率不超过2‰；
- 5、按招文件的要求及规定确保安全资金投入100%及时落实到位；

安全生产责任制的完善和实施是安全生产工作的一个重点。我项目建立健全严格的安全生产责任制，在建立安全生产责任制的基础上，进一步在工作中切实落实执行，明确岗位职责，形成一级抓一级，逐级抓落实。通过完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，确保安全生产。

专项整治的重点在制度建设、严格执行标准、技术方案和重点环节的有效控制等方面做文章，达到标本兼治的目的。一是强调我项目责任的落实，重点落实审批、验收、检查等责任制度。二是经监理单位严格验收检查，特别是对临时用电、

大型机械设备、脚手架、起重吊装工程、深基坑支撑、高空作业及危险性较大的工程，要编制有针对性的专项安全施工方案，经施工单位技术负责人批准报驻地办安全监理审核上报总监办并签字后实施。同时各监理单位要加大重大隐患的监控和整改力度，项目部安全管理人员要加强日常安全检查，对查出的事故隐患，按照“四不放过”的原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施。

项目部带班领导及安全人员采取定期检查与巡检相结合的方式，目前已进入冬季施工，带班领导应根据冬季施工方案及施工现场带班生产制度进行检查工作，带班领导应主要履行以下职责：1、专职安全员现场履责情况，作业人员个人防护和施工现场临边防护的规范性。2、特种作业人员持证上岗情况，起重机械等特种设备的运行情况。3、承重支架及满堂脚手架的运行情况。4、安全技术交底与班前会落实情况。对查出的隐患及时签发安全整改通知单限期整改，并跟踪复查整改效果。安全检查情况进行项目部通报。

安全教育和培训是工作的重点内容之一，为使安全生产教育深入人心，强化员工的安全意识，项目部带班领导根据安全教育培训计划对全体员工进行安全教育工作，增强安全意识和自我保护意识，为了更好的落实安全教育和培训工作。

- 1、进一步完善安全生产规章制度，落实安全生产责任制。
- 2、项目部要严格要求各个施工队按照施工组织设计、专项施工方案的要求组织施工。在施工前做好安全教育、安全技术交底，施工中加强检查，施工完毕后做好验收工作。
- 3、督促项目专职安全员及各个施工队兼职安全员切实履行职责，对工程施工过程的安全生产进行检查，及时查处“三违”行为，督促安全隐患整改。
- 4、施工现场应组建义务消防队并制定消防制度，加强用火管

理，定期对施工现场的防火工作进行检查。

12月：开展火灾隐患普查整治工作

完善各项安全生产应急预案；

开展安全生产工作检查及年终考核。

项目部将继续本着“生产必须安全”这一核心思想，按照“谁主管、谁负责”的原则，严格履行本项目的安全生产工作部署，积极行动，把安全生产工作抓紧、抓好，确保本项目年度安全生产目标的顺利实现，认真完成项目部领导和上级交办的其他各项工作。

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇二

吴亚平主任表示，做ppp有两个非常重要的“万万不能”。一是一定有敬畏之心，一定要有专业；二是有钱不能任性，但是做ppp没钱也是万万不能的。他分析了项目可融资性的三大决定因素，并提出增强ppp项目可融资性的具体路径建议。

2018年6月11日，中国ppp咨询机构论坛e20环境平台、中国城镇供水排水协会排水专业委员会联合主办，国祯环保协办的“城市排水ppp模式健康发展及案例实践专题研讨会”在合肥举行。在研讨会的第一单元我国“ppp政策导向与排水市场化机遇”主题演讲环节，国家发展改革委投资研究所体制政策室主任吴亚平作了“再论ppp项目的可融资性”为主题的发言。

吴亚平主任表示，做ppp有两个非常重要的“万万不能”。一是一定有敬畏之心，一定要有专业；二是有钱不能任性，但是做ppp没钱也是万万不能的。他分析了项目可融资性的三大决定因素，并提出增强ppp项目可融资性的具体路径建议。

ppp项目的可融资性取决于三大信用的组合吴亚平主任指出，一个ppp项目的可融资性通常取决于三大信用的组合。第一，看项目资产或者经营权/收费权的信用。这种来自于项目本身的可行性，如果这个项目技术上可行、经济上合理、财务可持续、风险上可控，那就是一个好项目，在项目资产或经营权上的信用是良好的。比如二十世纪九十年代大量的高速公路，项目本身的资产和收费权有很好的信用基础，靠项目本身的资产信用就可以解决融资问题。投资者也愿意投，金融机构也愿意提供融资。

第二，如果说项目本身的信用不足，那要看投资主体是谁来做，也就是项目投资主体(城投或社会资本方)的信用。比如如果是央企来做，投资机构觉得这种主体挺好，信用不错，这样项目资产信用加主体信用有可能获得融资。专业能力、经营业绩、投资能力都是项目主体信用的加分项。

第三，政府的信用支持。如果项目现有的主体信用和资产信用还不够，那可以看第三个信用，即政府的信用支持。政府信用不是兜底，而是合规情况下的投资补助、运营补贴，以及风险上的分担。

增强ppp项目可融资性的途径 与三大信用组合相对应，增强ppp项目可融资性可以从以下方面上做好文章。

一是加强ppp项目的可行性研究。这是项目可融资性的重要基础和前提，在很大程度上决定了项目资产/经营权的信用。实际上ppp项目可行性研究包括两个层面，一个是项目本身的可行性研究，这是传统可研的范畴；另一个是项目采用ppp模式的可行性研究。而ppp项目实施方案就是回答项目引入ppp模式可行性的问题，核心是商业交易层面的可行性，包括风险分担机制、投融资方案、投资回报机制、社会资本方准入条件、合同体系及ppp合同主要内容、监管和绩效考核等，进一步夯实项目资产的信用。因此，如果一个项目的可行性既

回答了本身的工程、技术、财务的可行性，又把投资人和政府关切的交易问题解决了，这样就有可能找到相对靠谱的投资人。同时，作为金融机构，也会有意愿接手这种项目，愿意提供融资服务。

二是优选专业化的社会资本方(产业资本)。专业至关重要。因为专业是社会资本方信用的重要基础。只有专业，才有可能了解项目所处行业领域的技术与经济特点，这是投资决策的前提条件，这是第一位的。只有专业，才有可能构建项目全生命周期的风险管控机制，包括识别主要风险因素、分析其潜在影响及提出管控措施。只有专业，才有可能建立健全项目的投资回报机制，包括创新商业模式、完善价格形成和调整机制以及设置必要的政府补助/补贴等。

而关于什么是专业化的社会资本方，他认为可以分成两大类：第一类，需要通过经营获利的项目，比如说供水、污水处理、体育场馆、学校、医院等，工程和设备只是项目成功的必要条件而远非充分条件。比如体育场馆的经营属性应该更强些，项目工程和设备非常重要，这是一个基础；但有工程和设备只是成功的一个必要条件，而不是充分条件，关键还在于运营能力和运营效果，也就是运营商或者运营商+建筑商的联合体，不然很难融资。第二类，工程和服务高度合一的项目，如高速公路、普通公路、市政道路等，工程和设备基本决定了公共服务的数量和质量。它的可经营性非常弱，高速公路建成之后有没有车跑、能不能赚钱，很大程度上是听天由命了。首先需要把工程踏踏实实建好，工程和设备质量都很好了，剩下的运营和维护相对来讲是比较简单的。因此此轮ppp项目中，建筑企业投资的积极性比较高，这其实也是一种专业使然。

三是政府信用支持ppp项目融资。首先要明确，地方政府及其所属部门，只对基础设施和公共服务的提供主体包括ppp项目公司或融资平台等，承担支付/补贴责任，并不直接与金融机构发生债权债务关系，不得对金融机构承担还贷或担保责任，

不能出具承诺函、安慰函等文件。地方政府的使用支持如何实现，有几种方式可以去考虑。第一，政府切实做好ppp项目的财政承受能力的论证，包括规定的一般预算支出10%这一天天花板，且考虑地方财务综合财力。有了这样的论证，政府的信用是相对来讲可靠的。第二是做好中期财政规划，在地方政府需要付费或者补贴的前三年(t-3)可以编制中期财政规划，把项目纳入到中期财政规划中，并按其计入年度预算草案(t-1)和年度预算(t)给投资人、金融资本吃一颗定心丸。第三是对项目进行绩效考核评价，督促社会资本方履约。四是分担部分项目风险，比如最低需求风险等，确保风险得到合理分配。

### 建议金融资本参与项目研究论证

吴亚平主任还表示，金融业是经营风险的行业，虽然有产业资本出具的项目资本金作为其防风险的“安全垫”，但金融资本特别是银行实际上承担最大风险。在项目可行性研究和项目实施方案研究中，应听取银行等金融资本的意见和建议，在相关交易结构包括投融资方案、投资回报机制、风险分担机制以及融资条件设计中考虑或体现金融资本合理合法的利益诉求。此外，还可以请金融资本引荐专业化的社会资本方，促成政企合作。

他也建议地方政府加强与工商联、有关协会(商会)以及民间平台类机构的合作。积极搭建ppp项目信息共享的投融资对接平台(如项目推介会)，构建金融资本参与ppp项目前期研究论证工作的常态化工作机制。

### 回归ppp的初心，坚持四大理念和四大原则

他强调，项目的可研、实施方案没有做好，可能得不到融资。因此，要回归ppp的初心。从社会资本投资的角度来说，要用市场和商业的眼光去看ppp项目；而地方政府，可能是融智+融

制+融资的小目标。两者利益立场不同，但都是基于合作的精神，提供更优质的公共产品或公共服务。

说到初心，吴亚平主任指出应坚持推广ppp的四大理念——公平的市场竞争、合理的投资回报、有效的风险分担和真正的物有所值。在实际做ppp时，要真做ppp□做真ppp□坚持专业的人做专业的事、按服务绩效付费、风险共担、利益共享这四大原则。唯有如此□ppp的三大信用问题可以得到解决，项目的可融资性会大大提高。

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇三

项目经理1名、产品经理1名、项目实施人员1名、程序员2名、美工1名。

1、项目经理要求：对项目负总责，主动推动项目进度，主要负责项目规划、计划落实、客户沟通，保证项目有序开展，及时响应并处理项目的问题。

2、产品经理要求：对调研的结果及系统实现负责，对公共资源业务熟悉、对公司的系统熟悉，能够了解客户真实需求，带领客户完成各项需求调研，并符合国家相关规定。

3、项目实施人员要求：对公共资源业务熟悉、对公司的系统熟悉、技术能力强、熟悉项目实施流程与规范，有大型项目的实施经验，熟悉项目实施流程与规范、能够独立完成项目实施，有较强的沟通能力。

4、开发人员要求：对公共资源业务熟悉、对公司的系统熟悉、能够快速修改客户提出的需求，并保证修改质量。

5、测试人员要求：对修改内容质量负责，对公共资源业务熟悉、对公司的系统熟悉。

6、美工要求：对系统中的美观负责。?上海信息技术股份有限公司

## 二、现场人员要求：

1、现场的所有工作要与总项目经理协商后开展，不得擅自与客户商定，在客户面前要服从总项目经理的安排。

2、重要文档及工具的交付，先提交到总项目经理处。

3、每天提交项目日报（当天工作情况及次天计划，晚上8点之前），每周五提交周报（完成内容、下周工作和存存的困难及解决方案），制定月度计划（下个月的项目计划，月末之前）。

4、按照计划主动有序的开展各项工作，对客户提出的相关问题，积极配合解决，并与客户搞好关系。

5、平常按客户的作息时间上下班，有特殊情况事先或电话说明。

6、工作期间不要打游戏，看视频等与工作无关的事情。

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇四

20××年，我局的'工作思路是：夯实基础建长效机制，狠抓落实保总体稳定。

--各类安全事故（不含道路交通）期数、死亡人数分别同比下降5%；

--工矿商贸从业人员生产安全事故死亡率同比下降8%以上；

--重大安全生产事故（包括道路交通）期数同比下降50%以上，



并遏止一次死亡5人以上的道路交通事故和3人以上的工矿商贸事故。

（一）继续推行每年两次的安全生产大检查活动。从3月底到4月初开始，全市总动员，争取排查一批、公布一批、整改一批、验收一批事故隐患，借势吹响安全号角，造出安全声势，净化安全环境。为全年安全生产工作打下良好的基础。

（二）突出矿山的治理工作。××年矿山安全的管理目标是：总量下降30%左右，达标率提高50%以上。一是结合今年开展的非煤矿山安全质量标准化工作，对已取证的矿山企业实施动态的分类监管制度，继续按照矿山标准化的要求，对一些够条件的矿山进行达标验收。今年矿山达标企业争取达到30家以上。淘汰一些安全条件差，改造无望的矿山企业。逐步解决我市非煤矿山“多、小、散、险”的局面。力求使我市矿山数量逐年减少，办矿门槛逐年提高，开矿的安全条件逐年好转。二是加大查处非法采矿的力度。对重点矿区仍采用“扫荡式”的办法，堵住非法的，管住合法的。对矿山开采（乱开滥挖）集中的区域一律实行先关闭后整合的治理路子。××年的工作中心是做好大泽山到期矿山的闭矿工作。地下矿山定期巡检工作。

（三）加强安全生产信息平台建设。在全市逐步完善重点监控对象安全生产基本情况数据库，重大危险源数据库、隐患排查登记整改数据库。（全市40家骨干企业、矿山、危化品、使用液氯液氨企业）

（四）加强安全管理队伍建设。理顺镇处安全管理机构职能。上半年举办两期安监管理人员培训班。出台镇处安监办工作指南（操作手册），拟在全市组建11-16支安监支队，同时制定行政执法委托实施办法。

1、时间内安全生产事故；

3、安监局下达的监控任务（重大危险源监控、重大隐患整改）；

4、特种作业人员和管理人员持证上岗情况；

5、市安监局委托执法情况。季度考核结果在全市通报，对发生重大事故、责任不落实的单位领导和责任人由安监局向市委、市纪委进行报告。

（六）建立安全评价制度和达标制度。在全市矿山、危化品、规模以上企业实行安全评价和达标制度。一是引进有资质的中介机构对以上企业进行安全评价和定期检查，对高危行业须达标的必须进行达标检查，改善基本的安全生产条件和环境。（达标计划是：从06年开始，一年重点突破，两年全面铺开，三年基本达标）二是按照上级要求积极推进安全责任保险工作，逐步使安全生产置于法律的、行政的、市场的、全社会的防控体系当中。

（七）完善应急救援机制。在危化品和矿山企业都要完善应急救援预案和救援启动机制。全市所有地下矿山必须完备与龙口救护中心的救援协议。每年至少要进行一次在救援中心指导下的小型演练。（主要是：冒顶塌方施救、炮烟中毒施救、透水施救和从业人员的逃生自救的基本知识）

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇五

1. 按照设计及业主要求,在20xx年4月完成全部工程施工；

2. 安全无一切事故，事故频率为零；

3. 质量优良率达85%以上，工程一次验收合格率达100%，创合格工程。

项目成本的主要部分有三个方而：一是以工、料、机为主的

直接费，二是以运杂费为主的其他直接费，三是以衣食住行为主的现场管理费。我们非常注重项目消耗的计算，以内部管理为主、外部增收为辅。工费以人日消耗为控制目标，材料以项目部能够做到的概算指标为总包干基数，这样就可以依据施工数量，列出成本控制计划，然后根据计划采取措施制定出实施方案。定期总结分析项目经营管理工作，从中找出问题，进而采取措施，堵住漏洞，规范管理，控制成本。

项目经理亲自参加和主持总结分析活动，并做到以下几点：

1不仅要注意大问题，更要注意小问题，要明白积少成多的道理；

2要正确分析出问题的原因，提出有针对性的整改措施；

3坚持把这项活动进行到底，贯穿始终。做到事前预测，事中控制，事后总结。

为了克服工期紧张的局面，保证工期，项目部开工前做了充分的准备工作。严密进行了施工组织设计；确保工、料、机到位；做好了甲方、监理单位等各方的协调工作。为连续施工消除停工、窝工现象，在施工过程中充分发挥主观能动性，合理科学安排施工，鼓励号召大家掀起攻坚战、突击战。通过大干巧干争取时间提前完工，在紧赶工期过程中同时抓好安全质量及员工培训教育工作。项目部工程安全质量责任到人，工程进度细分到天，及时总结重在落实。

质量是公司生存和发展的根本，要坚持“百年大计，质量第一”的方针，贯彻执行国家法律，法规及行业主管部门相关规定及强制性标准，遵守《建设工程质量管理条例》确保工程质量。牢固树立“质量就是生命，质量就是信誉，质量就是效益”的观念。正确处理质量与进度，质量与效益的辨证关系，在保证安全质量的前提下，实现工期和经济效益目标。设立专职质量检查技术人员，建立“质量检查记录、质量教

育培训记录、质量问题和质量事故处理记录”三本台帐。明确项目质量有关责任人完善工程质量岗位责任制，建立健全教育培训制度，形成“全员、全方位、全过程”的质量保证体系，实行工程管理逐级负责制，确保工程质量管理工作的落到实处。

坚持“安全第一、预防为主”的方针，以深入贯彻“安全生产法”为主线，科学规范管理。深入开展以《安全生产法》为重点的安全质量宣传教育活动。在日常工作和管理中体现依法管理，依法履行职责，让法律意识深入人心，发挥威力。正确地处理安全，进度，效益三者之间的辩证关系。在确保安全生产的前提下，实现工期和经济效益目标。明确各级安全责任，设立专职安全员，建立健全各项规章制度和安全检查，安全教育，违章违纪和事故处理三本台帐。每月进行一次安全教育培训，贯彻上级方针政策，强化安全技术知识。采用面上教育和重点帮助相结合不断提高全员安全意识和预防事故的安全防范能力。对新员工进行岗前安全教育，特殊工种进行专门安全技术培训。施工现场的劳动安全卫生设施坚持与主体“三同时”原则。

项目部将环境保护工作纳入工作计划，积极推行环境管理体系，建立健全环境保护责任制度，采取推行有效措施，加大环保管理力度。广泛开展多种形式的环保宣传教育活动，提高广大员工的环保意识。搞好废弃物的收集处理工作，建立环保技术档案，对项目部污染物排放量，污染程度，环保工作等情况进行检测统计，定期总结分析。

我们深信，在公司领导的正确领导和大力支持下，在全体职工的不懈努力下，我们项目部一定能够总结经验，科学管理，抓住机遇，实现目标，再创辉煌！

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇六

面向独居老人的服务

## 一、项目背景

我国目前面临严重的人口老龄化趋势。这意味着我国需要养老的人口在激增。我国目前老年人照顾的现实是传统家庭养老功能在弱化、社会养老机构严重不足。在这一背景下,一些既不愿意到社区养老机构,也不愿拖累子女的半失能老人就必须独自照顾自己,生活的极其不方便让他们只能待在家里,与社区服务隔绝。为了更好地为这些老人服务,作为人们日常居住于生活的“社区”,不可避免的成为辅助社会、支援家庭的中间环节,“邻里帮扶和社区日间照顾”也日渐成为可发展的新型养老模式。而我们这个组织旨在帮助这些半失能老人提供一些基本的日间照顾服务,通过邻里协助网络和志愿者联系网络为他们建立一个社会支援网络。

## 二、理念

1、马斯洛需要层次理论:马斯洛理论把需求从低到高分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求五类。失能老人是生活不能完全自理、需要一定照料的老人,他们需要我们的照料,以确保其基本的安全的需要,日间照顾主要为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务,满足老人安全需要、归属与爱的需要。

2、埃里克森的生命周期理论:大多数人到老年时都能保持原来的状态,但埃里克森认为,人还有一种危机要克服。过去的岁月和经历,走向死亡的必然性,使老年人要么达到一种自我整合,要么产生失望感。以满足的心情回忆往事的人,将以一种完善感走完最后的发展阶段。埃里克森写到:“人对唯一的一次生命,是将它作为不得不是这个样子而接受的,是将它作为必然的、不允许有其他替代物而接受的,是以人的生活是人自己的责任这样一个事实而接受的。”不能形成这种良好整合的人会落入失望的境地。他们认识到现在时间是太少了,年轻人拥有的选择和机会,他们都没有了,一生

已经过去，他们希望用完全不同的方式重新生活一遍，这样的人常常通过对他人的厌恶和轻蔑来表达他们的失望。通过日间照料让老人们可享受“白天入托接受照顾，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老新模式。

3、社区照顾是通过运用社区的各种正式与非正式资源，尽量做到使需要照顾的老人能够继续留在社区或他们原来熟悉的生活环境下维持独立的生活，而同时又能获得必要的照顾，从而避免不必要的住院或隔离。

4、符号互动理论：此理论认为，人们是在他们的社会环境中、在与他有的交往中获得他们的自我概念的，换句话说，人们是根据他人对自己的评判、态度来思考自身的。一旦他人把我们归入自我概念，我们便会不由自主地根据他人划分对自己作出反应，从而形成自我概念。日间照顾为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，充分体现了我们对老年人的关心，让他们感觉到自己存在的价值感，摒弃把老人描绘成昏庸、老朽、无用的价值观念。

5、生态观理论，强调整合服务对象个人、家庭、朋友、邻居以及整个社区的资源，从而为服务对象提供服务。

### 三、需求分析

当前，我国老龄化越来越严重，社区中老年人的数量迅速上升，其中半失能老年人占了几乎三分之一的部分。通过调查，我们发现绝大多数的老人不愿被送去养老机构，居家养老几乎成了90%老人的首选，而半失能长者的需求也主要就是三大块：基本物质保障、医疗救助、寂寞排解，社区日间照顾可以是满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担的好方法。因为目前经费短缺、条件有限；缺乏专业的工作人员和志愿者队伍；加上为老服务的民间组织缺乏，因此我们只能先考虑最困难的群体，以社区中的半失能长者为服务对象，为他们提供

社区日间照顾，同时构建邻里帮扶机制，实现居家养老和社区照顾的有机结合，构筑邻里相扶、守望相助的温馨社区。当然，在我们的组织发展起来后，我们不仅要建立完备的社区老年服务体系，而且要让我们的服务覆盖到社区所有的半失能老人。

### 三、项目计划（一）初期

1、开展专题调研，了解社区状况。通过调查问卷、电话访谈等方式了解该社区中老年人的生活状况，基本需要和实际需求。

2、进行科学分类，着重分析半失能老人的实际需求。把关于半失能老人的状况整理分类，制定组织能够提供服务的老人名单，找出这些老人的实际需求，并且根据老人不同的实际需求，把老人进行分类，建立服务档案。

3、建立工作关系，奠定服务基础。通过上门进行访谈或者社区居委会的介绍，与服务对象进行沟通了解，掌握其实际情况，并与之建立基本的工作关系，建立服务基础。

4、走访服务对象邻居，了解邻里情况。通过走访服务对象的邻居，了解他们的邻里关系，邻里关系和谐的可以加强他们之间的来往，邻里关系一般的可以鼓励他们之间的来往，争取为服务对象建立更为有利的邻舍协助网络。

1、运用多种形式进行宣传。充分发挥社区居委会的功能，在社区中进行黑板报、海报、讲座宣传，让社区中的居民了解该组织的宗旨、服务内容以及相关的其他内容，推广先进助老服务理念和专业工作方法积极争取社区居民的支持。

2、开展专业服务。根据服务对象的需求和问题，运用社会工作方法，依据项目实施具体计划，开展专项服务，并对老人的基本信息，家庭信息，之前的工作情况，身体状况等做好

详细的记录维护老年人的合法权益，满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担，充实和完善已有的居家养老服务体系。

3、做好志愿者招募工作，并对他们进行系统的培训。通过宣传，尽可能多的招募志愿者，并且了解他们的专业技能，对于没有专业技能的，则培养他们的基本老年服务技能。然后将这些志愿者按照服务对象的需求，进行系统的分类，对他们加以系统的培训后，帮助他们了解他们的服务对象的基本情况，以便接下来对半失能老人提供服务。

4、组织开展邻里协助和志愿服务。志愿者和服务对象的邻居在工作者的统一安排下，有安排的为老人提供服务。初期，由工作者带领志愿者和服务对象的邻居到服务对象的家里为老人提供服务，熟悉老人的生活环境和生活中的问题。到志愿者足够熟悉服务对象时，工作者可以再次进行工作安排。对于不能很好的为服务对象提供服务的志愿者，可以另行对该志愿者安排其他的工作。

5、利用社区的短信平台，定期向老人的家人通告老人的情况，同时还可以跟弱势长者子女发起一个倡议：“周末不加班，回家看爸妈”。让独居老人多感受到家庭的温暖和家人的支持。

### (三)后期

1、组织志愿者开展评估、分享。在每个阶段，工作者都要与志愿者、服务对象的邻居进行交流分享，及时了解当前老人的需求，并对当前的工作进行反思总结。在最后活动结束后，进行总体总结。

2、对我们的服务对象及其家人开展评估。通过与服务对象及其家人的沟通了解老人对提供的服务的感受和意见，并及时作出调整和改进，让服务对象享受更完善的服务。

3、对社区工作人员开展评估。在社区工作人员内部进行讨论，



对每个阶段的工作进行评估总结，并做出相应的记录，在服务结束时，也要进行相应的工作总结。具体实施内容：第一阶段(x年x月—x年x月)：成立社区日间照料室——“长者之家”；制作“护老者资源阁”。

(一)阶段目标——“长者之家”能够发挥其作为失能长者的日间活动室的作用；确定受益群体，并制作完备的护老者信息材料。

(二)人员安排——这部分工作可以由包片走访的社工、大学生志愿者、楼幢长和居民积极分子共同完成。

(三)“长者之家”的场地设置要充分考虑老年人的特点，尤其是失能长者的活动便利方面，因此要选择一楼。可设置康复室、文体室、读书室、聊天室、休息室等；同时要有一名专职工作者，负责居老者之家的日常卫生和基本服务；另外每天至少要有2名志愿者提供服务。(四)通过外展工作，对社区内的失能长者(包括独居、残疾、身体不便的高龄老人)进行走访，并对老人的基本信息，家庭信息，之前的工作情况，身体状况等做好详细的记录，为每个长者建档，并根据各自不同的特点归类整理。

(五)这段时间开展社区活动时就可以对居民宣传我们的策划，并对部分有意愿参与的居民进行登记和备案。便于我们日后征集志愿者。

第二阶段(x年x月—x年x月)：成立“长者志愿服务队”。(一)阶段目标——做好志愿者的招募，并且有系统的培训工作的。

(二)人员安排——志愿者的培训主要由专业机构的专家提供支持，居民志愿者的招募主要由包片社工负责，学生志愿者由活动负责人联系。

(三)召开“长者之家启动仪式暨志愿者招募动员大会”，志愿者的来源可充分考虑刚刚退休下来的低龄老人和高校学生(可以和高校社工系合作，低年级学生定期服务)。

(四)要充分调动其他社会资源，包括学生志愿者以及社区内养老院等其他专业为老服务的社会组织的支持。(关于专业的为老服务组织，我们需要区民政局给我们提供援助。)(五)制作护老培训教材，对志愿者进行系统的培训，以增强护老者照顾老人的知识和技巧。我们可根据前期制作的“护老者资源阁”的信息，对弱势长者的生理心理特点都要好好把握，同时不同的对象也要有侧重点。

第三阶段(x年x月—x年x月):开启“爱心敲门我和你。”

(一)阶段目标——志愿者与服务对象结对帮扶，对外联系合作单位和个人，为下一步开展服务做准备。

(二)人员安排——联系合作单位由项目负责人、社区主任、居委会主任负责。(三)“一扇门，隔着两家人;敲开门，让我陪伴你。”我们根据志愿者和弱势长者的基本情况，按照优势、就近、自愿原则建立邻里互助组和护老服务组。邻里互助组由社区志愿者组成，护老服务组由高校学生以及其他社会组织成员组成。

(四)与社区内的家政服务公司、专门为老人提供订餐服务的饭店等建立合作关系，招募工作人员，这个重点考虑社区内的失业人员。同时还要积极培育社区内的草根组织，包括为弱势老人提供服务的专业服务机构以及居民自助团体。第四阶段(x年x月—x年x月):开展社区服务。(一)阶段目标——社区能够发挥协调者的角色，为服务对象提供多种为老服务;社区形成较为完备的助老服务体系。

(二)人员安排——包片社工、志愿者、相关工作人员共同完成。(三)建立长者支援网络。联合弱势长者的家人、身边的

同辈群体、主治医生等与服务对象密切相关的人群。(四)开展为老服务。

1、可以聘请专人为部分有出行困难的弱势长者采购生活日用品，包括交水电费、订牛奶、取报纸等。

2、考虑到很多老人苦于找不到合适的保姆，因此社区可作为一个中介桥梁，与专业的家政公司开展合作，同时社区的劳动保障协理员也能提供信息，为老人推荐合适的家政人员。

4、与相关医疗机构进行合作，定期为老人做免费的身体检查、健康咨询、药物指导，同时还可以辅助老人做基本的医疗康复。

5、考虑到大多数老人行动不便，理发就成了一个不小的难题，可以征集志愿者上门为老人理发，也可以去市场上请专人来理发。

6、有条件时，可以开展“银色餐桌”有偿服务，接受老人的订餐，并送上门。

7、为老人定期开办健康讲座，可集体观看万家灯火的食疗养生，同时还可以教大家一些防治慢性病的健身操。

(五)利用社区的短信平台，定期向老人的家人通告老人的情况，同时还可以跟弱势长者子女发起一个倡议：“周末不加班，回家陪爸妈”。让独居老人多感受到家庭的温暖和家人的支持。

(六)“共聚好时光”——每周五为老人(失能长者和老年志愿者)播放温馨电影(对于行动不便的失能长者，可以在家中为他播放)，温暖亲情的，亲子互动的，让大家在美好的影像中感受生活的美好。

社  
区  
工  
作  
作  
业

社工一班 2014213868

蒙培境

## 项目监管工作计划 项目工作计划篇七

每日召开客服部早晚会，并将每天的任务落实下去，具体到责任人，如未完成分析其原因并跟踪处理。

每周召开部门周例会，对每日工作作出总结并对下周工作做出计划。

### 二、培训工作

加强对客服部整体的培训：

- 1、礼貌的规范及服务用语；
- 2、前台仪容仪表及电话礼仪；
- 3、催费操作流程；
- 4、前期物业服务协议。

### 三、与各部门的沟通

现由于各部门之间的信息不及时，故每日项目早会后与各部门负责人对接好上日的工作以及待处理的事件。

### 四、客服资料的完善

- 1、根据公司品质检查的内容将客服部的资料落实到每日，前台工作台账上要将报事者及新视窗内的服务单号详细记录，做到可追溯性。
- 2、检查新视窗中装修流程是否及时批复，房态是否准确无误。
- 3、建立业主档案资料装修负责人的联系方式的台账。
- 4、完善客服部三标文件中要求的资料。

### 五、行政人事板块

- 1、招聘安管以及客服人员；
- 2、对制服进行盘点编号，夏装制服的整理清洗；
- 3、完成各类费用的报销；
- 4、制作资金计划；
- 5、制作各类盘点表；
- 6、5月份考勤制作。

### 六、秩序维护板块

- 1、配合项目物业费的催缴。

- 2、做好第二季度品质检查的检查接待工作。
- 3、对五期大厅的车辆进行管理要求划线统一停放。
- 4、宿舍卫生的整改。
- 5、加强员工的队列培训和业余活动的开展。
- 6、对部门员工的动态做好调查做个谈心。
- 7、加强对小区搬运队及外来施工人员的管控材料进场必须铺垫。
- 8、在园区设点进行巡查签到，重点位置五期河道边要加强巡查。
- 9、车辆通行证的办理

## 七、工程维保板块

- 1、继续对地下室水泵进行维保。
- 2、对147单元车库坡道明沟盖板进行安装。
- 4、及时完成客服、业主的日常报修。
- 5、对公共部位、管道井设施设备房继续进行清理安装门锁。
- 6、对园区损坏的大理石进行修补。
- 7、东门喷泉水泵进行修复。