

养老服务站年度工作报告(模板5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

养老服务站年度工作报告篇一

又到了期末，这学期本人在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造潜质，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作职责心强，服从领导的分工，用心做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，构成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

一、政治思想方面：

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。用心参加校本培训，并做了超多的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许多们在课堂上重复讲书，我们务必具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。因此我不但注重群众的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

二、教育教学方面：

要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下方的工作：

1、课前准备：备好课。

2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

4、思考教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

5、课堂上的状况。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其持续相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控潜质，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮忙工作，尤其在后进生的转化上，对后进生发奋做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮忙整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的明白和尊重，因此，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的明白和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。

7、用心参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众

长，提高教学水平。

8、热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关联促进了学生的学习。

三、工作考勤方面：

我热爱自己的事业，从不正因个人的私事耽误工作的时刻。并用心运用有效的工作时刻做好自己分内的工作。在工作上，我严格要求自己，工作实干，并能完成学校给予的各项任务，为提高自身的素质，我不但用心参加各项培训，到各地听课学习，平时，经常查阅有关教学资料。同时经常在课外与学生联系，时时关心他们，当然在教学工作中存在着一些不足的地方，须在以后进一步的发奋。

总而言之，此刻社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，发奋工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为完美的明天作出自己奉献。

谢谢大家！

养老服务站年度工作报告篇二

一、加强学习，努力提高政治与业务素养

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进的理论武装自己的头脑。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，

才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前的我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白的我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识的全方位学习，让我在金融方面的知识积累已经有了很大提高，对于干好以后的工作也更多了一分自信。

二、当好助手，尽职尽责的做好本职工作

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。在今年这一年的时间里，我们积极地开展工作，取得了一定的成绩。我深知：信贷资产的质量事关整个__银行的发展大计，过去的几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路的指引下，整个__银行各项业务实现了年均30%以上的增长，现在上市工作也在积极的筹划当中，我们更不能因为我们的原因而拖了整个__银行的后腿。

三、从严律己，积极发挥表率作用

在工作中，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心接受意见。团结同事，互相帮助，相互勉励，共同促进。回顾一年的工作，我也还存在着一些不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去的一年里，经过上级的支持和指导，再加上自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，

并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在以后的工作中，一定积极的总结自己的经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

此致

敬礼！

述职人：____

20__年__月__日

养老服务站年度工作报告篇三

____，副经理，分管成本、经营和人事工作。现就近一年来我分管范围内的工作汇报一下，请领导批评和同事们指正。

一、成本管理工作

1、材料成本管理。材料管理的好与坏，直接关系到项目总体的成本高与低。项目部从进场时就狠抓材料管理，按照公司提出的要求，首先从材料管理入手，坚持材料的市场调查询价。从供应商的选择，到材料进场的计量验收以及周转材料的退场方面摸索了一定的经验，积累了一定的资源，建立了一些值得信赖的合作伙伴。分公司针对材料需求和材料使用制定相应的奖罚制度，奖罚分明，做到“谁提料，谁负责”。加强材料现场使用的管理力度，降低材料采购成本，减少材料使用过程中的浪费。

2、加强工期管理。在保证质量和安全的前提下，尽可能地压缩工期。目的是减少项目成本的支出，同时加强现场管理，制定科学的方案，合理调配有限资源，减少施工浪费。

3、优化施工方案。在制定对项目成本影响较大的施工方案时，采取对不同方案进行经济、质量对比分析的办法。通过集体讨论，优先采用能够保证一定质量要求，方案可行而成本支出较小的施工方案。

4、因地制宜，利用一切可以利用的资源。由于建筑施工流动性大，各个工程项目所处的地理区域、施工环境都不尽相同，如果对有利的环境资源加以利用，能够减少一定的项目成本支出。

二、经营开发工作

经营开发工作是一项相当复杂的工作，时有真假难辨，鱼目混珠的局面，稍有不慎，就会误入歧途，让工作变得被动。我们所有的项目在运作前都采取规避风险的措施，对项目、合作人员都进行详细的调查、了解和筛选。

1、坚持以求真务实的态度，冷静地分析市场，确定企业自身的实力和在市场中的位置。密切关注市场动态，认真分析市场趋向，根据市场需求，把注意力更多地放在资金实力雄厚、回款能力好、社会影响大、利润高的项目上。

2、深化全员经营意识，大力宣传经营理念。坚持诚信经营，靠优质的产品、优质的服务去赢得市场、赢得信誉、赢得效益。坚持换位思考，保证在施工程质量，为业主提供满意的服务，强化施工人员“每个在施项目都是新起点”的经营意识，发展和加大后续任务量，真正做到干一项工程立一座丰碑交一方朋友，得到一批新的经营信息。

3、利用社会一切可利用的关系、渠道，进一步拓展、扩大市场。坚持利用一切可以利用的条件，大力宣传公司整体优势和综合实力，开通信息渠道，扩大信息储备量。

三、人事工作

企业的竞争归根到底是人才的竞争;人才之间的竞争,又是人才管理体制和模式的竞争。

养老服务站年度工作报告篇四

国家坚持以人为本,尊老敬老是中华民族的传统美德,也是全面贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的重要内容。下面就是小编给大家带来的养老院工作总结报告,希望大家喜欢!

(一)社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求,进一步规范低保运作程序,不断完善低保动态管理机制,严把低保进出关,1-10月份,城镇居民725户1102人进入低保,257户452人走出低保线,做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准,将城镇低保标准提高到180元/月·人。利用计算机网络平台,建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份,我市共有低保对象10165户17835人,其中城镇低保对象2434户5326人;农村低保对象7731户12509人;发放城乡低保金596万元。

二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元/人·年,分散供养标准提高到xx元/人·年。

三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声,建设床位472张。编发了《东台市镇级中心敬老院管理制度汇编》。目前,头灶、许河等5所敬老院申请创建省级文明敬老院,头灶等13所敬老院被命名为盐城市文明敬老院。

四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度,出台了《**市城市居民医疗救助办法》,形成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗

救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是积极开展善款募集和慈善救助活动。积极开展第三个慈善一日捐活动，募集善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

(二) 双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出120万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。

二是提高了义务兵家庭优待金标准。2017年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。

三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。积极依托农村合作医疗平台，形成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。

四是积极完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，通过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市2017年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿

金398.73万元。

五是积极推进光荣院(室)建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院(室)，完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。积极实施“金桥工程”，帮助20名下岗军嫂实现再就业；为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

(三) 基层自治组织建设跨出新步伐。

一是全面开展村务公开民主管理示范单位创建活动。到10月底，全市23个镇394个村的创建工作取得了明显成效，23个镇被命名为村务公开民主管理示范镇，375个村被命名为村务公开民主管理示范村，达标率95%以上，头灶镇海联村和安丰五进村被推荐为省村务公开民主管理示范村。

二是大力开展和谐社区创建活动。继楼道德育手抄报、道德点评会、文明楼事牌之后，又推出了首届社区楼宇和谐节。

《中国社会报》以《东台社区的和谐之美》为题作了长篇报道。目前，13个社区被命名为盐城市级和谐社区，金墩、望海2社区被推荐为省级和谐社区，我市被盐城市推荐为省级和谐社区示范市。

三是加强社区硬件设施建设。基本解决市区22个社区办公及活动、服务用房紧张状况。注重社区组织网络建设，在6个街道全部建立了党员服务、养老服务、医疗卫生、文体服务等四大服务中心。

四是扎实推进农村新型社区建设。目前，我市五个原撤销乡镇政府所在地全部挂牌成立了社区服务中心。同时培育建立

了头灶、安丰、许河、富安四个集镇所在地社区服务中心。

(四) 社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。

二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会120个，社区民间组织34个。

三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例达到44%。

四是积极推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。

五是社会事务管理依法有序运行。截止11月25日，共办理婚姻登记5600对，办理收养登记59件，依法救助各类对象174人次。镇村地名设标工作顺利推进，已近尾声。对市区94条(个)路、街、巷、小区进行了命名、更名。另外，殡仪服务单位发展势头良好。福彩销售力度进一步加大，截止11月20日，我市电脑彩票销量1604万元。完成招商引资任务，成功引进上海客商投资3000万元在市开发区成立上海欣润(东台)环保设备有限公司。

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2)加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3)分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4)给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5)民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6)进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

四、明年的工作计划：

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

20xx年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供

养、大力开展敬老院规范管理水平 and 院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一、孝亲敬老从日常小事做起。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给刘青山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有共产党就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，达到了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

二、主动救助沿街流浪乞讨人员。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视

情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

三、加强思想工作。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

四、存在问题。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出

期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实

行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，2017年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和-谐社会做出我们的新贡献。)

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没

有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1) 强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

- 1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。
- 2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

四、明年的工作计划：

- 1、完善扩建后的内部设施和环境布置；
- 2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

养老服务站年度工作报告篇五

一、促进社区服务建设

按照上级的布置和要求，今年，我们把社区服务工作列入了社区建设的重要议程，认真做好创“充分就业社区”工作。再就业是一项民心工程，它关系到千家万户的家庭和睦幸福和人民安居乐业，是涉及到社区祥和与稳定的头等大事，因此，我们与辖区社会单位和友邻社区收集了各方面就业信息，得到他们的大力支持，积极帮助下岗失业人员实行再就业。经过双向选择和协调，成功安排下岗失业人员再就业，使他们重新走上了就业岗位。到年底，社区已实现无零就业

家庭。

二、积极开辟社区爱心屋

为辖区困难居民提供优质服务，进一步搞好社区服务工作，让居民真实地感受到社区大家庭的温暖。最近，我又购置了一批家用工具和日用品，方便辖区困难居民领取和借用。在实际工作中我采取与居民群众在思想上，情谊上进行沟通，以开展群众性自娱自乐和各种竞赛活动来增强居民与社区的联系，不屈服于环境、条件和闲话，发挥自身优势，积极探索适合自己的发展道路，赢得了辖区居民的拥护，也得到了上级的肯定。

三、拓展社区服务渠道

兴办服务项目，居委会积极想办法，多渠道开辟社区服务项目。目前，根据社区调查掌握的情况，我们在原有社区服务项目的基础上，又开辟了流动人口家政服务 and 成立社区驾协的服务，特别是家政服务这项工作自开展以来不到一个月，就陆续有社区居民和单位与我们联系，请我们的服务队上门为其服务。

四、我们对辖区的孤老、残疾和特困居民实行不定期的一帮一和二帮一服务

在帮扶中随时了解和关心他们的生活起居状况。特别是在今年党员先进性教育活动中，我们还组织了部分党员和群众志愿者捐款760元，分别对辖区的8户特困居民进行了慰问，让他们真正感受到党和政府的关怀。

五、通过以上努力，我们取得了一定的成绩，但也有很多不足之处

特别是辖区的困难群体比较多，但又不够享受低保的条件，

针对以上存在的实际问题，我们将加大对居民的帮扶力度，同时在今后的工作中，我们结合党员“解放思想，扩大开放”教育，继续用爱心、细心、耐心去帮助更多的困难群体，使他们过上较幸福的生活，为全面实现小康社会、共创文明社区做出应有的贡献。