

卫浴水暖工作总结(汇总10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

卫浴水暖工作总结篇一

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

一年多来，我认真学__方略、__和公司工作会精神、__省__公司关于节能减排的规定等文件资料、__董事长和__总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。进深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读__大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《__电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作能力

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《__司监控中心后期建设思路__x营销监控中心运行管理制度》、《__公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《__电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《__公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

卫浴水暖工作总结篇二

针对本工程的专业特点及使用要求，我在认真熟悉图纸和接到公司关于“x期间停工x个月”及“今冬临时供暖”两个要求后，马上组织xx项目部从材料进场、报验上安排进货、验收等工作。在材料验收合格后，组织xx项目部管理人员和施工队管理人员召开生产会，要求xx项目部合理安排施工人员，分项、分部位按系统进行施工，同时组织施工人员进行技术交底和安全交底工作。在暖通专业技术人员的配合下，依据技术先行，施工为辅。安全第一，生产第二的指导思想，抓时间、抢进度（高峰期通博外施队焊工达到x人，水暖工达到x人），本着大管先行，有压管让无压管，先内后外，先上后下的原则进行安装。施工过程中分项进行检查，同时以物业人员的角度考虑管线路由，合理排列管线，发现问题及时同其他专业沟通，本着样板先行的原则（样板段由技术人员现场实测实量后画出详图，经甲方、监理签字确认）进行施工。在x前将x空调系统供回水立管、水平干管安装和试压完毕，并通过甲方和监理验收。

针对通风工程的特点和项目部没有通风工长的实际情况，我主动担任起通风工长的职责，结合工程的实际，积极组织xx项目部通风专业核对通风图纸及洽商，分系统组织专业进行安装。在没有精装修图纸的情况下，同专业技术人员深入现场，实测实量，绘制样板详图，经甲方、监理签字认可后，进行大面积施工。在奥运前南北楼四层以上新风管道均安装到位，并通过甲方、监理的验收，给今年冬季的临时供暖打下了坚实的基础。

因前任股长对工作未全面安排，给排水施工未能按照施工进度计划如期进行安装。工程上x外包队只将消火栓系统立管部分做完，其他系统均未进行施工，并且现场施工人数包括焊工在内才x个人，施工进度严重滞后。在这样的情况下，我主动找山东万德项目经理和施工班组长沟通，针对现场实际情

况和给排水图纸及洽商要求，一起编制出施工进度计划，并按照进度计划的要求增加施工人员数量，同时合理安排施工工序。施工过程中发现问题及时与其他专业人员沟通、整改，确保把问题解决在萌芽状态。在样板段通过各专业工程师及甲方、监理工程师签字确认后，组织外包队进行大面积施工，在奥运前给排水施工已完成总量的x%□

卫浴水暖工作总结篇三

- 1、工作的积极性不高，没有积极得发挥自己的优点为公司出谋划策。
- 2、不是很有激情，容易出现消极情绪。
- 3、缺乏主动性，没有主动的表现一名老员工为公司承担重担
- 4、没有自信的主导着销售的内心，不能随机应变的应对一些刁难客户和困难。
- 5、沟通不够深入，在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

工作没有一个明确的目标和详细的计划，没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

业信息，不断拓宽自己的视野，不断使自己进步同时跟公司其它同事共同的学习和探讨销售技巧并且实际的运用到工作当中。

在湖南学习时，感受到了一些，对公司提出几点建议，希望能够有用。

- 1、工作岗位职责不明确，建议，把每个岗位的分工和职责加以明细化。
- 2、店面的软装欠佳，建议，买一些软装饰品摆放在我们的产品上能使产品提升档次。
- 3、售后不及时，建议，有专门的售后人员并且在24小时之内能为顾客解决问题。
- 4、提高员工的奖励机制，做到有奖有罚，让员工在工作中更加积极和努力。

某卫浴公司销售员自我鉴定

我是今年5月份到卫浴公司工作的，我的销售经验并不大多，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识的我。融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教经理和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断努力学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验之后，现在对市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过自己的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，

现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。

经历了初期的惶恐、不知所措，撑到现在，真的是有酸有甜有苦有辣。无论如何，总算是站住脚跟了。懂得了对待客户要用到心理学，要懂得客户的需求，从而一一地介绍产品。要懂得和客户进行沟通，找到共同的话题之后，客户也就成了你的朋友，这样想要成交产品也就不难了。做销售最忌讳的就是没有创造力和想象力。所以，大家要透过表面看问题的本质，这就是为什么要多问的原因。销售的团队讲究朝气蓬勃，讲究个性分明但团结一致。我个人一直认为，销售是个活的，同一个事物同一件事情不同的人一定有不同的看法，千万要有自己的想法和理解，不能人云亦云。

1、工作的积极性不高，没有积极得发挥自己的优点为出谋划策。

2、不是很有激情，容易出现消极情绪。

3、缺乏主动性，没有主动的表现一名老员工为公司承担重担

4、没有的主导着的内心，不能随机应变的应对一些刁难客户和困难。

5、沟通不够深入，在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。工作没有一个明确的目标和详细的计划，没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，工作没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果，《》（）。总结xx年的不足，在2012年当中兢兢业业的做好自己的本职工作，为公司创造更大的价值，为自己创造更多的。树立自己的行之有效的行业风范，同时不断的学习与顾客深入的沟

通，了解客户的真正想法和需求，以及公司工作相关的知识和，让自己做的更专业。在做好自己的本职工作的同时，还要全方位的充实自己，通过书籍、网络，了解行业中的动态，掌握行业信息，不断拓宽自己的视野，不断使自己进步同时跟公司其它同事共同的学习和探讨销售技巧并且实际的运用到工作当中。在湖南学习时，感受到了一些，对公司提出几点建议，希望能够有用。

- 1、工作职责不明确，建议，把每个岗位的分工和职责加以细化。
- 2、店面的软装欠佳，建议，买一些软装饰品摆放在我们的产品上能使产品提升档次。
- 3、售后不及时，建议，有专门的售后人员并且在24小时之内能为顾客解决问题。

政治思想上：我积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习总书记“三个代表”重要思想，积极主动向党组织靠拢。尤其在加入中国共产党以后，进一步加强了党的政治理论学习，在保持共产党员先进性教育活动中态度诚恳，党性修养不断提升，为人民服务的意识日益稳固，确立了“做人民公仆”的政治理想。在面临毕业的时候，正是我党学习十六大及十六届五中全会精神之际，我努力将“八荣八耻”精神和“三个代表”重要思想融入学习与找工作的实际。特别在写毕业论文和找工作的关键时候，面对亲人病重急需照顾的矛盾，我选择了后者。通过这样的选择，使我明白了人生的意义，也更懂得了什么才是真正的奉献。工作虽然没了，但却给亲人带来了快乐。这是对党员身份的一次考验，却也是我思想的一次成长。

极性显著提高，工作得到了同学和老师的认可。如今，我已参加了工作，在得新负责企业文化的策划与宣传工作。由于缺乏经验，工作中遇到了不少问题。但在公司领导及同事的

帮助下，现在工作已经走上轨道，能有目标的开展工作。在这一个多月的实习中，我结合以前参加教育实习和青年志愿者支教活动的实践，总结了一些工作上的经验。认识到工作首先要有积极的心态，其次要有明确的目标，再者需要明晰的步骤，当然更需要团队的合作和领导的支持。在以后的工作中，我将继续总结经验，力求高效完成任务。

从优秀团员到党员到后来的优秀毕业生，再到如今投入工作，一路走来，领导、同学、同事对我的成长提供了无微不至的帮助，使我倍加珍惜收获的点点滴滴。在享受成功的同时，我更感觉到了自己的不足。比如刚参加工作时姿态高傲，往往本身没经验又不肯接受别人意见，主观性过强；平时生活中太不拘小节，有时候显得不庄重；同时在性格上也存在不主动、意志不够坚定等不足，这些都不同程度地成了我成长的障碍。在今后的学习、工作中，我将加强对自己的剖析，摒弃不足，一如既往秉承“海纳百川、自强不息”的海院校训，在工作岗位上实践自己的理想。

卫浴水暖工作总结篇四

转眼间20xx年已经过去，年度的工作也即将结束，在过去的一年中，在公司和项目部领导同事的支持和帮助下，通过自身的不懈努力，较好的完成了年度公司交给我们的监理工作任务。但我在工作中仍有不足之处，还需要学习和改进，我将总结经验，认真学习提高自己的专业水平，为今后更好地工作而努力。

一、本工程基本情况及专业特点

木樨地 22.24 号楼综合整治工程项目属于老旧小区节能改造工程，两座住宅楼建于 1979 年，使用时间较长，后经国家和住户多次装修改造，内部较为复杂，且住户情况特殊，对工程质量要求较高，工期较短，此次改造项目较多，包括：外墙保温，外窗更换，屋面钢结构，屋面防水，室内厨房厕

浴间整体改造等。由于建造年代较早，施工图纸在很多细节上与实际不符，增加了工作难度，所以我在监理过程中针对上述情况在不违反法律法规，监理规范和原则的同时灵活掌握，做好本专业监理工作，对工程质量严格控制。

二、工程质量控制

工程质量是监理工作的核心，从一开始的施工单位，专业分包资质，专业人员证书到进场物资报验，现场见证取样复试都按规范要求严格执行并留影像资料。

在施工过程中，采用旁站、巡视、平行检验的方式进行每道工序的过程控制。对现场出现的质量问题及时发现，如 24 号楼南立面外墙保温施工时，我发现保温板粘接砂浆过少，粘接率未达到要求，当时立刻要求施工单位暂停施工，并要求施工单位对可能存在问题的部位进行拆除，返工，同时以工作联系单通知施工单位，要求对所有外墙保温施工部位进行检查，杜绝此类事件再次发生。

室内卫生间改造是本工程的一个重点，质量控制的重点就是防水，从物资进场到每一道工序都按规范要求严格控制，并进行旁站。

从 8 月初到 20xx 年 1 月底室内暖通专业很好的完成了所预期的进度安排，在短短 6 个月中，各施工单位相继完成或基本完成了给排水及采暖、消防、空调系统，明年只需要进行各项收尾工作和室外市政管线施工。

四、工程质量控制

质量是一个工程的生命所在，更是监理工程师监督管理的重中之重，在这短短的 6 个月工作中，认真履行监理岗位职责，在施工过程中遵照监理合同要求，严格按照监理规范及监理工作程序，严字当头，一丝不苟地执行规范工艺要求，

跟踪监控，发现问题及时纠正，确保工程质量。

在施工过程中，采用旁站、巡视、平行检验的方式进行每道工序的过程控制。对现场存在的质量问题调查研究，找出问题根源，要求施工方采取有效解决办法将其解决，全程跟踪施工方整改到位，杜绝此类问题再次发生。

针对进场材料（镀锌钢管、衬塑镀锌钢管、铸铁管、散热器、两通温控调节阀、消防水箱、消火栓箱、阀门、角钢、槽钢、卫生洁具、浴盆、花洒、管件等）按照标准和设计要求对施工方提交的相关报验资料，进行统一检查。

在工程关键部位施工时，提前到达旁站位置，检查施工准备工作，并认真做好旁站记录。

对要验收的隐蔽工程严格按照验收规范进行验收，如果验收不合格，令其整改直至合格才能进行下一道工序。

对分项施工过程中检查所发现的问题，及时采取口头或书面形式通知施工单位项目管理部，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查。截至目前，整个施工过程中未出现严重的质量事故，我将继续尽最大努力做好施工最后阶段的质量监理工作。

五、工程协调与配合

暖通专业是辅助性工种，与其他专业联动性大的专业，在施工过程中，我及时与各单位，各专业进行团结协商合作，密切配合工作，并根据现场实际需要下发监理工作联系单 6 份。

回顾过去的监理工作，体会最深的是要做好监理工作，就必须严格认真，有较强的责任心，不管多么复杂的工程，只要监理人员能够一丝不苟按施工规范、规程履行职责，就能

全面的掌握整个工程动态，控制整个工程质量。同时监理人员具备较高的业务素质，就能对每一道工序，每一个环节做到事前控制，将可能出现的质量问题和可能造成事故的隐患事先防范。

虽然我一直努力扎实地区做好每一项工作，但还是有不足之处。20xx年我要发挥长处，克服不足，使自己成为一名合格的监理工程师，为整个项目部作出更大的贡献，与公司共同创造美好的未来。

卫浴水暖工作总结篇五

一、销售方面的情况

截止到_年12月31日，店专柜实现销售额，于_年同期相比，上升(下降)x%。本柜台共计促销次，完成促销任务达%。

二、会员拓展

(一)新会员拓展

截止到_年12月31日，本专柜新发展会员人。与_年相比，递增了x%。

(二)老会员和散客的维护

本专柜严格执行公司会员制度，耐心、细心、热诚的和会员交流，更加增强了老会员对品牌的忠实度和的情感。老会员的返店率达到_%。在散客方面，本柜台柜员同样是本着热忱服务、顾客至上的宗旨，以可能提高回头率。

三、竞品分析

面对欧莱雅、雅诗兰黛、宝洁等对手，本柜台在注重本产品

的优雅、高贵、经典的品牌形象的基础上，突出个性化、优质服务的优势。使我们品牌在市场的竞争占有率大幅度提高。如面膜(占有情况)，洗面奶(占有情况)，由于本人不了解具体市场，自己稍加分析即可。大概对比下咱们产品的优势和不足。

四、柜台日常工作情况

本专柜严格遵守公司柜台管理细则。在人员管理方面，严格注意公司形象，热诚、耐心的为顾客服务。在库存管理方面，严格短缺货登记、库存登记，认真做好盘点工作。货品的管理、注意干燥清洁、防火防潮，并做好货物的清洁。(可结合公司管理细则添加)。

五、_年工作的展望和_年工作如何开展

_年即将过去，在未来的_年工作中，本柜台力争在保证_年的销售计划前提下，实现新的销售业绩突破。在会员方面，做到吸引新会员，然后抓住老会员，保证市场持续发展。在散客的方面一如既往的保持我们的优质服务，让消费者加入到我们资生堂的会员队伍中来。在柜台日常工作方面，要更加严格的遵守公司的管理细则，让消费者放心认购我们资生堂的优质产品。在_年我们的重心是：认真做好顾客和产品的纽带工作，将资生堂的优质产品推向顾客，把顾客对产品的热爱之情带回企业。为实现资生堂“源于日本、亚洲的全球化企业”的战略目标的目标而努力。

卫浴水暖工作总结篇六

努力学习公司的各项规章制度，保证自己在思想和行为上始终与公司保持一致。同时，把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。自从进公司参加工作开始，我就从事水暖工作。我深知水暖设施在生产中的重要性。如何维护这些

设备，减少设备的事故率，提高使用率，是摆在水暖工面前的一个严峻的课题。

我深知自己身上肩负的责任与重担。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己在检修时要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知“打铁还须自身硬”的道理。我对我自己做出了严格的要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且还要比别人干的多；二要在遇到技术性难题时挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关；在今年一年的工作中从来也不计较时间长短和个人得失。我始终坚持以尽快解决故障，恢复生产为前提，以单位利益为重。我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按照自己的要去做的。同时也取得了一点成绩，受到了单位领导和职工的好评，发挥了一名水暖工应有的作用，树立了一名水暖工应有的形象。

“学无止境，用到老，学到老”这句话是我的座右铭。一年来，我搜集了大量的学习资料，不断的学习专业知识。在学习知识的过程中，也学到了很多新的知识，不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣！我不断的总结工作经验，摸索出了一些行之有效的工作方法，开展了一些技术改革。

在平时的工作中我经常与其他职工进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解到知识，实现了共同进步。另外，我经常利用业余时间给其他岗位的人讲一下设备的使用及维修方法，帮助他们提高技术水平。

总结一年的工作，我感触良多！充满了艰辛与汗水，也有取得成绩时的喜悦。回首这一年，我感觉自己完全胜任自己的岗位工作！成绩毕竟是属于过去，其中也有很多的不足之处。展望未来，我将在今后的工作中会更加努力，展现出技师耀眼的光芒，发挥出一名水暖工应有的作用，更好的为我们公司

的建设与发展添砖加瓦！

卫浴水暖工作总结篇七

20××年，我局认真落实县委、县政府关于帮扶重点企业的工作部署，按照“狠抓落实、注重实效”的工作要求，出实招、求实效，真心实意服务企业，竭尽全力为企业排忧解难，加快了企业的发展，促进了我县经济的快速增长。

切实解决企业存在的困难和问题，我局将帮扶工作摆在重要的议事日程，高度重视、积极行动，成立了一把手负总责，分管领导具体抓的企业帮扶工作领导小组，并多次召开专题会议进行布置，狠抓工作落实，不断强化服务意识，把握服务重点，提升服务效能。

今年以来，我局积极落实县委、县政府有关文件精神，对重点工业项目目标任务进行细化和分解，工作中，我局狠抓各项措施的落实，确保帮扶取得实效。

（一）完善工作机制。建立全过程、全方位服务机制，实行服务督查例会制度，每个季度组织一次现场汇报会，交流经验，相互促进。随时掌握项目进度状况，专人报送信息、报表，加强与相关部门的协调合作，对无法解决的重大问题做到及时上报。建立企业联系制度，派专人跟踪联系企业，及时了解、掌握并归纳、汇总各帮扶企业情况，保持沟通联系。动态掌握企业生产经营状况，及时反映企业存在的问题和困难。

（二）深入调查研究。按照“帮扶工作时间要落实，解决问题要到位”的工作要求，主动深入企业调研，做到每周对接一次，掌握第一手资料，了解情况，对企业反映的问题提出积极的建议。

（三）加强沟通交流。局主要领导深入帮扶企业进行座谈和

交流，全面了解企业基本情况和需要解决的问题，局领导和企业负责人共同制定解决问题的办法。通过双方座谈，贴近了企业，搭起了桥梁，拉近距离。通过真心交流，诚心服务，加强了双方的互相信任和沟通，切实帮助企业解决发展中存在的问题和困难。

总之，我局帮扶企业虽然做了很多工作，也取得了一些成绩，但同县委、县政府的要求相比还存在很大差距。在今后的工作中，我们将进一步深入企业调查研究，沉下身子，及时了解和帮助企业解决在生产经营和发展过程中所遇到的困难和难题，落实企业各项扶持政策，促进全县经济建设快速发展。

卫浴水暖工作总结篇八

20xx年即将过去，新的一年即将开始。在这辞旧迎新之际，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好地做好监理工作。下面分几个方面对一年来的工作进行一下总结。

在过去的一年中，本人承担的监理任务共x个单体工程，总面积为xm²。到目前为止，已完工程x个单体，面积为xm²。其中包括x个没有资料、没进行验收的工程，未完工程x个单体工程，面积为xm²。在进行这些项目的监理工作的同时，又处理一些去年已完工程的扫尾工作。在周清祥同志休假期间，协助处理草房x栋住宅楼的一些工作。还利用工作之余学习新的施工规范，总结在去年监理工作及日常生活中见到的暖卫工程质量通病，积累资料，整理完善了监理实施细则。

在今年的监理工作中，有以下几个特点：

- 1、工作量大：承担了xm²的监理任务。
- 2、工地位置分散，面广干线长：我所监理的工地遍布整个x

圈区，东南到马圈子，西南到x小区，北到x寨，各工地之间相距很远。

3、工程涉及四个项目监理部，同时受四位总监领导。

4、与区监理共同监理同一工地：在港物流回迁楼工地，我们与区监理各分担一个标段，工作的好坏，不只是个人问题，直接影响到公司的声誉。

5、甲方为政府行为，个别人对监理工作过多干预：在港物流回迁楼工地，因甲方行使政府行为，个别人对监理工作横加干涉，各种检查、会议频繁，对监理人员要求很高，要求每天早晨签到、不准水电监理兼管其它工地等。

在这种情况下，如何做好监理工作，保证工程质量，既让港物流甲方满意、为公司赢得荣誉，同时又管好其它工地，这个问题就摆在了我的面前。

针对这种情况，合理安排好自己的工作，分清主次，抓住重点，兼顾其它。

首先，以港物流回迁楼工地为工作重点，把大量时间安排在x迁楼工地，并利用工程前期水暖施工工程量小的机会，充分了解各施工队的人员状况及对规范、规程的掌握情况，组织各施工队水暖负责人进行沟通、交流，尽量统一施工方法。同时根据自己掌握的本地区水暖施工的质量通病情况，提前给施工单位下发监理工程师通知书，提出具体施工要求。在每个工序施工前，都事先向水暖施工人员指出注意事项，耐心地向他们讲解规范、规程要求，做好质量预控工作，最大限度地避免出现质量问题。在具体施工过程中，经常进行巡视检查，发现问题及时指出，责令施工人员进行整改。经过加强管理，使工程质量有所提高，正如质监站祝科长所说“x水电工程质量上了一个台阶”。

在做好x迁楼工地工作的同时，安排好其它工地的工作。在其它工地开始进驻工地时，向施工单位水暖负责人提出具体施工要求以及施工中应注意的事项，并经常到工地进行巡视检查，各工地施工单位有事打电话或各位总监打电话，保证随叫随到，从不计较路途远近，天气凉热。保证了其它各工地监理工作有条不紊地进行。

- 1、卫生间地漏不合格，水封高度不够；
- 2、厨房水盆地下排水管不安存水弯；
- 3、厨房水盆下存水弯安装在楼板车下；
- 4、卫生间脸盆下与排水管连接处不密封；
- 5、厨房、卫生间排水通气管直接接入排风道；
- 6、厨房、卫生间排水管伸缩节安装位置不符合规范要求；
- 7、给水管道管卡间距过大且不牢固。

这些问题不只是违反施工规范之规定，而且直接影响到人们的生活，厨房、卫生间返臭味，住户却无法进行处理。针对这些问题，在每个工地开工初期都向水暖负责人提出具体要求，特别强调此问题的严重性，并耐心地向他们讲清规范中的要求及对人们生活的危害，在今年的已完工程中，基本上杜绝了此类问题的发生。

- 2、有的材料与检验报告不符，存在偏差，但本地区又到处都用，很难控制，深感力不从心。
- 3、施工单位内业资料不能与工程同步，资料员根本不下工地，甚至于根本不懂，所做资料不符合要求，致使我们的监理资料滞后，甚至不齐全，而我们又不能不给签认。

4、一些功能试验根本不做，如通水、通球、冲洗等，本地区基本上没做过，无人重视，真正要求起来难度很大。

以上问题虽不能形成质量隐患，也不能造成重大质量事故，但我总觉得没有尽到一个监理人员应尽的职责，在具体工作中真是左右为难。

通过总结一年来的监理工作，找出自己工作中的弱点，以便在以后的监理工作中加以克服。同时还需要多看书，认真学好规范、规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高监理业务能力，尽自己最大的努力，为建设单位及施工单位提供技术服务，为红宇监理公司争光。

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管理，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。

我们物业部负责商场的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的20xx年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路越走越宽。

(1) 水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初

我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

(2) 全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

(3) 人员的培训和成长是企业长期发展的法宝。人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。网络推广工作，这是物业人员xx年值得去说一下的亮点，我们有一些同志能够长远地为公司的成

长做长期的线上推广，这是非常可喜的，而且我们不求回报，只为公司的发展。这些通都是过学习给我们带来的成长。

企业发展，突破瓶颈的束缚，走向成功。在x工作，我们最大的体会就是，这是一个学习型的团队，是一个赶超优越的团队，我们的领导有远大的卓越的目标，高效的管理理念，这是其它企业所不具备的。这也是我们感觉到最舒适的地方。每个人都能把自己的命运与企业的命运紧紧联系在一起，把企业的兴衰，荣辱当做自己的，有再大的险难，再强的竞争对手我们也不惧怕，只有把自己的本职工作完善化，完美化，注重细节，只有把细节做到位了，才会享受到成功所带给我们的欢愉。

一个好的愿景，好的期待会是我们成长的原动力。企业发展靠领导的把舵的方向，但是航行靠的是每一个人的推波助澜，所以，我们希望我们的企业能够多给与学习和成长的机会，使我们的思维和步伐紧跟企业的发展壮大的脉搏。企业是一个大家庭，每一个人员情同手足，也只有这样我们才会在未来的激烈市场竞争中同仇敌忾，奋勇向前。

1、空调部分

安全第一，生产第二的指导思想，抓时间、抢进度（高峰期通博外施队焊工达到x人，水暖工达到x人），本着大管先行，有压管让无压管，先内后外，先上后下的原则进行安装。施工过程中分项进行检查，同时以物业人员的角度考虑管线路由，合理排列管线，发现问题及时同其他专业沟通，本着样板先行的原则（样板段由技术人员现场实测实量后画出详图，经甲方、监理签字确认）进行施工。在x前将x空调系统供回水立管、水平干管安装和试压完毕，并通过甲方和监理验收。

2、通风部分

针对通风工程的特点和项目部没有通风工长的实际情况，我

主动担任起通风工长的职责，结合工程的实际，积极组织xx项目部通风专业核对通风图纸及洽商，分系统组织专业进行安装。在没有精装修图纸的情况下，同专业技术人员深入现场，实测实量，绘制样板详图，经甲方、监理签字认可后，进行大面积施工。在奥运前南北楼四层以上新风管道均安装到位，并通过甲方、监理的验收，给今年冬季的临时供暖打下了坚实的基础。

3、给排水部分

因前任股长对工作未全面安排，给排水施工未能按照施工进度计划如期进行安装。工程上x外包队只将消火栓系统立管部分做完，其他系统均未进行施工，并且现场施工人数包括焊工在内才x个人，施工进度严重滞后。在这样的情况下，我主动找山东万德项目经理和施工班组长沟通，针对现场实际情况和给排水图纸及洽商要求，一起编制出施工进度计划，并按照进度计划的要求增加施工人员数量，同时合理安排施工工序。施工过程中发现问题及时与其他专业人员沟通、整改，确保把问题解决在萌芽状态。在样板段通过各专业工程师及甲方、监理工程师签字确认后，组织外包队进行大面积施工，在奥运前给排水施工已完成总量的x%□

卫浴水暖工作总结篇九

作为公司销售内勤，我深知岗位重工性，也能增强我个人交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方重要枢纽，把握市场最新购机用户资料收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件整理、分期买卖合同签署、用户逾期欠款额、销售数量等等都是一些有益决策文件，面对这些繁琐日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这些基本上做到了事事有着落。

作为公司销售内勤，我负责用户回款额及逾期欠款额工作，

主要内容是针对逾期欠款用户，用户还款进度是否及时，关系到公司资金周转以及公司经济效益，我们要及时了解购机用户工程进度，从而加大催款力度，以免给公司造成不必要损失，在提报《客户到期应收账款明细表》是，要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同客户做出相应对策，这样才能控制风险。

入职到现在，本人爱岗敬业、创造性地开展工作，虽然取得了成绩，但也存在一些问题和不足。主要是表现在：第一，用户回款额这方面有些不协调，也许是刚刚接触这方面业务；第二，加强自身学习，拓展知识面，努力学习工程机械专业知识，对于同行业发展以及统筹规划做到心中有数；第三，要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好领导好助手！

在以后工作当中，我会扬长避短，做一名称职销售内勤，与企业共成长。

卫浴水暖工作总结篇十

严格遵守公司各项规章制度，维护公司形象。平时注重政治理论学习，在思想上积极要求上进，提高个人素质。向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，踏实肯干，努力完成好领导交给的各项业务工作，在点滴实践中完善提高自己。

在项目现场管理中，认真学习了工程部岗位职责，将岗位职责纳入自己的实际行动中。同时，严格遵守公司的各项规章制度，严格按照工程部的职责“三控两管一协调”的要求去做，努力完成公司开发目标计划。负责任的’去做工程的管理工作，保证工程的质量、安全、进度、成本达到要求。认真贯彻公司的各项指示精神，完成各项工作任务。认真对待工程部项目检查中提出的问题和整改意见，结合实际，认真学

习。

工程现场管理以签定的承包与合作合同、协议及制定、审批的目标与计划为依据。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、进度、安全等工作。质量管理上，着重确立工程质量管理目标、确定工程质量预控方案；工程产品形成的过程控制；工程验收控制；加强现场的沟通等工作。

(1)参与确定工程质量预控方案。针对监理、施工单位在节能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，参与协助其完善施工工艺、措施的制定。

(2)参与产品形成的过程控制。建筑产品主要是由手工完成，因此产品质量就必然会出现较大的偏差。首先必须严把原材料质量关。对进场材料质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料是否符合合同要求。对于承包单位的自购材，主要是加强对到场的材料检验。一是样板引路；二是要通过监理的日常性见证取样对材料质量检验监督；三是项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用；四是水暖工程师做专业检查，对可疑材料，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做独立检验；五是对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。其次，产品形成的过程控制是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标的实现，因此必须严格执行。如监督检查《水暖施工组织方案》和《施工监理规划》实施情况及工程变更情况。对水暖施工材料、工程机械及施工队伍的质量进行检查。对水暖工程中出现的合格事项进行检查，并提出处理意见。

(3)依据合同及国家的有关法律法规，参与对总分包单位进行质量管理。总分包单位是产品的生产者，他们的工作直接决定产品的质量，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水平的差异。所

以在对于总分包单位的管理上，主要抓其质量保证体系建设，发挥质量保证体系在质量管理上的作用，从思想上重视质量管理。在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪。

(4)产品的验收控制。“工程质量是企业的生命”，因此工程的验收控制尤为重要。如参与总分包单位质保体系的自查、自检、自验三级验收制度，主要是通过参与总分包单位的管理去实现，强化工序报验制度与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。参与监理与项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，因此，不仅对总分包单位的复验按有关规定、规模验收，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对工程质量形成过程了然于胸。

(5)加强现场的沟通工作。站在业主立场对监理管理，使施工方对你信服，是很有难度的一件事情，当然各个地方各个项目都是不一样的。采取的办法就是多和业主、施工方沟通。作为业主来说，首先要求监理对工程动态、概况了如指掌。另外，对个别事情还要有自己独到的见解，这个就需要精通自己专业的业务。其次，做好自己的本分工作，即管理、收集资料，做到主管部门检查的时候资料齐全，自己查找方便。再次，就是协调，要和各个单位做好沟通，为本项目共同努力。

作为北京市保障性住房工程，始终把安全工作放在首位。严格按照质量第一、安全第一的工作宗旨，本着管生产必须管安全的原则，把安全作为施工生产的永恒主题和重点工作。认真贯彻执行国家和北京市有关安全质量的法律、法规、标准，努力建立科学的职业健康安全管理体系，使安全管理工作制度化、科学化和法制化。

为确实做好本项目的安全工作，实现工程安全生产目标，对施工过程做到事前控制、事中控制和必要的事后控制，坚持现场安全的现场巡检和关键部位的专检，发现问题及时通知

监理，限期整改，并对整改部分进行复查。对于发现的安全隐患，针对性地召开质量专题会议研究对策。

安全检查制度并每周进行安全综合检查，做到检查有布置、有记录、有整改、有总结。同时建立相应的事故报告和处理制度，实事求是的报告生产中所发生的安全事故，积极采取有效的措施进行处理，甲方明确事故处理权限给总包、监理，决不使事故扩大，保证工程稳定有序的进行。

由于工程部制定了较高的各项具体切实可行的安全方案以及规章制度，09年全年安全质量较好，未发生大的安全事故。

安全控制的关键：第一、设计方面必须按照国家相关规范进行设计，不存在施工中无法采取防护措施的设计内容。第二、必须保障安全措施费用的有效投入。第三、安全防护设施及用品必须严格按照国家、地方或行业的有关规范标准规定设置、配备。根据施工阶段进行危险源的辨识，根据辨识结果采取预控措施及防护措施，严密监控重大危险源、对一般危险源进行动态管理。加强消防安全、临时用电、环境卫生、物料堆放、机械安全的管理，消除火灾、触电、物体打击、机械伤害事故的发生。加强职工的生活宿舍的用电、消防管理，加强食堂的卫生管理，消除中毒及传染病事件的发生。

项目开工以后，我按照公司要求工期，根据施工进度要求，对总包其具体进度、生产内容提出了具体要求。在生产过程中，根据实际情况，通过制定月计划和周计划，对整个工程生产进行进度控制管理。

到2009年终，整个南区水暖工程生产完成情况如下：

- (1) 水暖预埋预留跟随土建全部完成。
- (2) 13#、14#、17#、18#设备层排水铸铁管安装全部完成。

(3) 13#、14#、17#、18#设备层及人防层压力排水管道安装完成。

(4) 13#、14#、18#地下二层至十八层暖气立干管安装完成。

(5) 13#、14#、18#首层至顶层管井自来水、中水衬塑钢管安装完成。

(6) 13#、14#样板间水暖管道施工完成。

进度控制的关键因素是人力资源的配备是否充足、材料物资的确定是否及时、机械设备的运行完好率、方案工艺的明确性、施工环境的有利营造。

在施工进度控制中两方面的因素要严格控制：其一设计的完善或专业设计汇总论证，不能根据现场施工逐步调整，否则将严重影响施工方案及施工工艺的完善与实施，将会导致施工组织系统的不确定性，直接影响进度计划的实施。其二物资材料的确定，如不能及时确定，施工方案及工艺也就不能及时确定，尤其对于加工周期长的材料，将严重影响整体施工的合理安排甚至扰乱整个施工计划。

对于施工环境，和谐的环境将有力促进施工进度，如不和谐，将会造成众多障碍间接影响施工，此方面要及时沟通。

首先需要强化项目成本管理观念，每一个人都要树立成本意识、效益意识，意识到成本管理对企业经济效益和个人收入所产生的重要影响关。

其次要做好工程前期的成本控制。要求设计体现科学性、合理性，根据工程目标确定合理的设计标准。前期设计合理到位，工程前期做好图纸的审查工作，工程量、材料、主要设备及主要构建尺寸、主要的施工工艺的烂熟于胸，清晰图纸，这样才能其实控制好前期设计的成本。

再次要做好工程的事中及事后成本控制。一是做好施工方案的优化。充分考虑当地的自然环境、水文地质、气象气候和交通运输等条件，因地制宜地要求总包的施工方案优化和再控制。二是材料成本控制方面。要把好采购关，控制好材料质量，降低采购成本。三是严格控制施工质量。减少返工，减少设计变更，一次到位。四是强化安全意识。监督指导施工现场做好防护措施，做好安全方面的工作，杜绝因安全出现问题而造成停工的现象发生。五是加强施工变更索赔工作，强化索赔意识。要积极主动地与监理方、设计方和业主充分协调，认真研究合同和施工图纸。变更设计应坚持“先批准，后变更；先变更，后施工”的原则；紧盯现场，对施工过程中出现的各种问题要做好记录，收集证据，建立完整的施工档案，及时出具工程变更联系单并请设计、监理单位、总包签证工程量及价款。

在水暖工程师岗位的职责中，做到了熟悉图纸，参与图纸会审及设计交底，对专业问题提出建议；同时参与审查施工单位专业施工组织设计方案及监理交底专业控制目标；参与编制本专业项目管理计划、协调编制项目管理工作流程。

1. 主要的技术工作

(1) 设计图纸的审核、会审工作。如组织专业对一、二期各楼、小市政、燃气、锅炉房、中水处理站、电影院等图纸审核以及同设计院、总包、监理图纸会审。

(2) 进行图纸的设计变更工作。如就南区各楼图纸立管空洞平面只有标准层，缺少分区供水各层详图，参照立管系统图确定空洞与设计沟通解决。解决17#楼换热间供回水管道套管的设计变更事宜，就换热间吊点图纸与煤热院进行落实。就17#楼水施-03□yfl-4取消一事，与设计沟通解决。与总包水电队就消防箱及消防按钮事宜确定落实。就13#、17#楼f反户型内卫生间马桶、洗手盆位置对调与设计沟通解决。

(4) 进行设备招投标技术文件等的撰写工作。如撰写了一、二期消防招标技术文件、锅炉房消防招标技术文件、阀门招标技术文件、散热器招标技术文件、热量表招标技术文件。同时对建筑工程易犯设计缺陷以及质量通病的进行了总结编写。

(5) 参与了总包二期、三期文件专业承包范围的审核工作。

(6) 参与每周的工程部例会及监理会议。有效利用工程例会制度，讲问题、提问题、解决问题。参加每周一次的监理例行会议，会议中听取了施工方、监理方一周的工作进度、工作质量、安全状况的例行检查及总结，我方就这些问题提出的意见，协调总包、施工单位及监理单位的日常工作。

2. 配合相关部门的工作

(2) 配合预算部完成了图纸答疑工作；

(3) 配合了咨询公司的图纸答疑工作。

(4) 配合前期部的水务局检查及水井交接验收工作。

(1) 明年南区进入竣工年，要按时、高效地完成设备安装工作，打好最后一战。

要围绕项目工期目标，下力抓好现场服务、协调、保障工作，完成年度施工任务。从决策到实施，每个阶段，每个环节，都要有计划和要求，在具体操作上，严格按方案落实。加大现场各项协调工作，把现场的协调工作作为重点，积极主动地做工作，搞好各项工作的配合。对工作中出现的问题和矛盾，采取先沟通，后以协调会、专题会的形式，进一步统一思想，做出决议。

(2) 充分发挥监理作用，进一步严格项目管理的“三控两管”。

要充分发挥监理公司和监理人员的作用，搞好“三控两管”，使工程的质量、进度、成本、施工管理等各有效地控制，达到预期的控制目标，使监理的工作发挥充分作用。从现场管理到质量、进度、执行规范和有关规章制度都要严格。改静态检查变动态控制，改事后验收变事先预防。根据工程特点和技术要求，从实际需要出发，确定监理监管的重点项目。

(3)继续落实各项规章制度，搞好项目工程施工。

要落实安全管理责任制，狠抓了总包和各专业施工队安全管理体的运行，发现问题及时通过监理督促施工单位限期整改。其次要继续落实质量管理体系。加强对图纸的审核，对施工过程中事中控制和必要的事后控制。最后要严格落实公司各项管理制度，按照公司项目规划，确保项目高效运行。

(4)做好设备、材料订货的技术支持和配合工作，促进设备采购工作的顺利进行，摆脱设备订货滞后施工的局面。

(5)配合公司进行专业施工单位的委托，及项目大小市政、电信、园林、道路等方案的确定，保障工程送水、设备调试、专业配套以及市政设施的完善。按计划适时插入设备安装和市政配套工程，解决好各单位、各工序在时间、平面、空间上的矛盾，为工程竣工、入住创造条件。

(6)组织好人防、消防、暖通等阶段验收工作，并做好竣工验收、入住交接等准备工作。

2009年即将过去，我会尽心尽力地去做大量的工作，不论是分内还是分外的工作，虽然有些工作还是存在不足，与公司的要求存在差距；同时，在未来一年，项目面临着工程后期设备安装的繁重任务，但我将知难而上。今后的工作中，我会认真的去弥补不足，进一步提高自己的思想素质及个人的技能，为公司的发展做出最大的贡献。