

最新从事配送工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

从事配送工作总结篇一

一晃而过，从xxx到xxxx物流有限配送中心报道算起，我已经在配送的上了近一个半月，。这一个半月，是我工作转型的一个半月，也是我逐渐和适应的一个半月。对配送这一岗位从陌生到熟悉，再到逐渐的找到感觉；对工作内容从摸不着边际到能够上手操作，再到最后基本上的熟练；对周围的同事从陌生到熟络，再到亲密无间。这一个半月让我了中海这个公司，也让我对配送中心的工作有了新的认识。我在学的是，也修过物流这门课程，但里的学到的东西运用到实际上并不是那么容易，尤其是在接触了在配送中心的工作之后。实际工作中遇到的很多的问题，并不能完全依靠书本上的知识来进行解决。配送作业是按照用户的要求，将货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。配送作业是配送中心运作的核心内容，因而配送作业流程的合理性以及配送作业效率的高低都会影响整个物流系统的正常运行。在配送中心这段里，可以强烈的感受到配送是一种强调准确的物流，它需要一个完整的物流信息系统，现代化的技术设备和的管理理念，使得配送活动可以为客户降低运作成本，在让客户满意的基础上使配送中心获利。由配送中心集中地向各客户进行多频次的配送，众多客户原则上可以不设或少设仓库，不设或少设部门，减少了流通设施的投资和日常流通运行费用。

配送的存在完善了供应链的缺陷，可以说，在供应链上下游

之间有了完整的配送体系，将大大提高供应链的整体力。配送作业流程繁琐，环节众多，极容易出现差错。我在配送的这段时间主要从事的是出仓订舱的工作，做这份工作要特别仔细，一旦出错就可能造成重大的损失。在工作中各个部门之间进行及时的，有效的沟通是十分必要的。配送作业需要整个团队的有效配合，才能更好的提高工作效率，降低差错率。而且，物流业是服务业，在工作中我们要及时的和客户沟通，要清楚以“以客户为中心”的经营理念的最终目的不仅仅是客户的一次满意，而是通过企业对客户的优质服务来增强客户满意度。“客户满意”不再是企业的一种装饰，“客户忠诚”成为企业追求的重要目标。我们要清楚地知道：没有客户满意就没有客户的忠诚，没有客户的忠诚留住客户成为一纸空文，“以客户为中心”必然付诸东流。所以“客户满意”是企业的出发点而“客户忠诚”则是企业的归宿点。当然，目前配送中心还有各种不足，比如配送中心的计算机应用程序仍比较低，大多下，仍只限于日常事务管理，对于物流中的许多重要决策问题，如货物组配、运输的最佳径、最优库存控制等方面，还处于半人工化决策状态，适应具体操作的物流信息系统的开发滞后；物流设施的技术和设备都比较陈旧，与国外以机电一体化、无纸化为特征的配送自动化、现代化相比，差距很大；整体物流技术如运输技术、储存保管技术、流通加工技术，以及与各个环节都密切相关的信息处理技术等，也都比较落后。这种情况也是国内物流企业的通病，但作为中海的一员，我希望中海将来能够成为国内物流企业的领头羊。一个多月工作中的收获与不足都是我日后学习工作的借鉴，“业精于勤而荒于嬉”，我将在以后的工作中不断学习业务知识，不断自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作，为塑造全面发展的而努力。

从事配送工作总结篇二

自“xx行动”专项整治行动开展以来，我局按照市局统一部

署，结合辖区实际情况，以创造良好卷烟市场经营环境为目标，全面深入开展卷烟零售终端市场整治工作。通过开展专项整治，达到了有效遏制涉烟违法活动的目的，现对专项整治行动情况汇报如下：

“xx行动”专项行动开展以来，我局高度重视、积极谋划，多措并举推动“秋季行动”纵深开展，行动期间县局共出动执法人员600余人次。开展市场检查120余次。累计查获各类涉烟违法案件40起，其中：一般案件8起。简易案件9起。移送案件23起。共查获各类违规卷烟593.5条，其中：串码卷烟560条，非法流入卷烟30.7条，假冒伪劣卷烟2.8条。案值4.77万元，执行罚款1354.5元。

为有效贯彻《xx市烟草专卖局20xx年秋季烟草市场整治专项行动实施意见》，我局主要从辖区市场全面清理、建立联合整治协调机制等方面，扎实做好了前期准备工作，有力推进了专项整治行动的顺利开展。

一是抓组织领导，确保责任落实到位。县局迅速成立了“xx行动”烟草市场整治专项行动领导小组，负责组织协调和调度实施行动的开展，制定了行动方案，为专项行动提供坚强的组织保障。

二是抓动员部署，确保方案执行到位。为积极响应市局“xx行动”专项整治行动的号召，我局及时召开了动员会，做好专项整治行动的宣贯、动员、部署和准备工作。进一步统一思想认识，下达了具体的目标任务，确保专项整治行动执行到位。

三是抓走访调查，确保线索收集到位。组织稽查人员将apcd工作法和日常市场管理工作相结合，确定要重点检查的卷烟经营户，以及需要重点检查的区域。对收集的涉烟线索进行认真的分析、排查，为专项整治行动的开展提供强有力的信息保障。

按照工作进度安排，密切关注市场动态，注重工作创新，多措并举，进一步强化了卷烟零售终端管理，专项整治工作取得了实效。

一是要灵活运用检查方式。

城区所、机动队加强了对繁华街区、重点路段、边界重点区域的巡查力度，有针对性的开展重点检查。每周开展2次错时检查，确保节日期间高危区域零售市场的稳定。各所队集中力量，深入摸底，大力整治“名烟名酒店”、集镇干鲜店的违规经营问题，同时不放松对城区次干道、偏远及规模小的农村集贸市场、无证户、违规户、新办零售户的检查。

二是联合执法，形成合力，增强打击效果。

行动期间，组织各所开展市场集中检查，联合公安、工商等对各类重点户、无证户进行清理。协调公安、交通部门对公路进行巡查、对物流中转站进行检查。联合交管站开展路查，严厉打击非法运输烟草专卖品行为，增强震慑效果。

三是管服并重，加强宣传。

行动期间，我局通过日常市管、市场巡查等多种方式，向辖区所有卷烟经营户大力宣传“xx行动”和12313烟草市场监管举报电话。县局还以零售户培训会为载体针对日常管理中的重点户、违规户作重点宣传、教育。深入宣传烟草专卖法律、法规、许可证相关政策。使其更加深刻地了解了违规经营卷烟所承担的法律责任和后果，切实起到了警示、震慑的作用。

从前期行动开展情况来看，卷烟市场整治工作是一项长期复杂的工作，不仅要从源头上切断非法卷烟的供应渠道，也要注重抓好基础市场的日常监管。虽然行动取得了一定的成效，但是存在的问题也不容回避。

（一）稽查手段还需要积极探索形成符合市场形势的新

办法。随着对不法分子打击力度的加大，违法分子的反侦察能力越来越强，违规经营方式变化多样。惯用的稽查方法已不能凑效，需深入分析市场现状，创新工作方法，采取灵活多变的战术来打击卷烟法行为。

（二）在市场管理上对市场的监控力度还有待进一步提升，在案件的查处上还处于被动。主要表现为信息来源渠道不广，客户经营情况掌握不够，不能及时较好地掌握市场情况变化，从而难以有效地开展市场管理工作。

（三）无证经营反弹快，无证经营户守法经营意识淡薄，如何加强取缔后的后续监管工作，烟草专卖管理部门仍值得进一步思考。

我局将认真总结和吸取前期专项整治行动中市场管理和案件查处的经验教训，积极探索新的零售终端市场整治办法，不断增强卷烟零售终端市场的控制力。

一是把握涉烟违法经营案件新特点，着力零售终端监管，清理整顿市场不留死角。与相关职能部门紧密协作，通过深挖名烟名酒店、娱乐服务场所、酒店宾馆等涉烟案件的违法卷烟的源头，追查上线，切实做到治理一户，规范一片。

二是加强市场监管力度，对零售户售假售私、无证经营户行为进行监控和法律法规宣传，提高零售户守法经营意识。

三是加强错时检查、交叉检查、节假日检查，提高频率组织各类针对性检查，防止不法零售户打时间差，利用夜间和节假日公开摆卖、出售假冒卷烟。

四是发挥机动中队的优势，对存在网络性质的案件进行深挖细查。对源头不查明不放过，对线索不查清不放过、对去向

不查明不放过。克服查获案件就事论事，查一起结案一起的封闭式查处方式，增强经营案件的意识和能力，实现打假破网的突破。

xx县烟草专卖局

x年x月x日

从事配送工作总结篇三

今年以来，配送中心在市局（公司）党组及安保科的正确领导下，全面贯彻落实国家局、省局关于安全生产工作的各项部署，落实安全生产主体责任和“一岗双责”制，本着对企业对职工高度负责的态度，将安全工作常抓不懈，确保了企业安全无事故，保障了各项工作有序进行，现将主要工作总结如下：

（一）完善机制，做到“四个到位”，不断强化目标管理抓安全

1、组织机构到位。今年上半年，为进一步提升配送中心安全管理水平，建立了配送中心主任为安全生产的一级管理者，分管安全管理工作的副主任为安全生产的二级管理者，各部门负责人为安全生产的三级管理者，基层员工为安全生产的四级管理员的安全管理网络，完善安全管理机构。

2、安全意识到位。配送中心始终高度重视安全工作，并将该项工作和他各项工作同规划、同布置、同落实、同考核。认真落实《安全生产法》、《湖北省消防条例》等相关法律法规。上半年来，召开了多次以抓安全稳定工作为主题的办公会，贯彻落实国家局、省局电视电话会议精神，对各项工作进行具体的研究和部署，为全面确保安全生产奠定了良好的思想基础。

3、责任分解到位。为了强化落实安全责任，配送中心按照“分级管理、分线负责”的原则，积极推行安全生产责任制及“一岗双责”制度。按照“142”体系建设的要求，重新梳理了各岗位安全职责，进一步明确安全责任。同时，我们在年初与全员签订了20xx年安全责任书份，缴纳风险金万元，担保金万元，切实形成了层层分解，一级保一级的安全责任网，促使全员参与安全管理。

4、考核兑现到位。为进一步完善安全目标考核机制，年初，我们针对不同职能部门和各岗位的安全职责，突出针对性、约束性和可操作性，修订完善了配送中心各部门、各岗位安全工作考核细则，并将其列入考核与评比中予以兑现。基本形成了月度有检查、有考核，年度有评比、有表彰机制，做到了安全目标考核的系统化。

（二）精心组织，开展“三项活动”，不断加强安全教育培训促安全

1、积极开展优秀车组评选活动。我们坚持把优秀车组评选活动作为一项基础性工作来抓，特别是把安全工作作为优秀车组评选的重要指标。通过树立典型，表彰先进，充分调动各车组的安全争先意识。根据《配送中心优秀车组评选办法》，我们每季度开展一次优秀车组评选活动，截至目前，累计表彰人次，取得了较好效果。

题，进行全面整改，并工作过程进行全面总结，确保行动取得实效。

3、积极开展安全生产月活动。一是统一部署，按照市局《黄石市烟草商业系统20xx年“安全生产月”活动实施方案》，召开专题会议落实活动要求，保证“安全生产月”正常开展。二是精心组织、广泛开展宣传教育活动。组织全体干部职工学习《湖北省消防条例》，充分利用led显示屏，广泛开展《安全生产月》宣传，提高员工的安全防范意识。三是认真

组织检查，注重隐患整改。以开展“安全生产月”活动为契机，对车辆、办公区、仓库等重点部位进行一次安全大检查。

（三）立足实际，抓好“两项建设”，不断夯实安全管理基础防安全

1、抓好安全文化建设。根据省局“以文化促安全，以安全促发展”的安全文化理念，我单位积极探索安全文化建设，主要抓了以下几个方面：一是积极推行7s现场管理。通过运用科学的管理方法，促使全员把安全工作从小处做起，从自我做起。二是积极推行安全目视化管理。上半年，我单位制作“有电危险”、“库区禁止吸烟”、“您已进入监控区域”等安全警示牌块，营造了实时的、全覆盖的安全警示网络。三是抓好安全动态宣传。我们在大院安装了led显示屏，每周为全体员工发送安全提示短信，使全体员工随时都能了解各类安全动态和天气信息，让安全宣传“动”起来。四是编写了安全教育短片，让安全警示教育“活”起来，起到了良好效果。

2、抓好安防设施建设。“宁愿笑着花钱买安全，决不哭着花钱买教训！”这是我单位一班人形成的共识，配送中心用于安全整治的资金也得到了市局的大力支持。今年来，配送中心在安防设施建设上主要做到：一是落实安防设施管理责任，根据实际需要，配备各类安防设施。二是加强安防设施的日常维护保养、检测、新增、更换，做到专人负责，定期检查，确保安全设施有效运行。今年以来，我们及时更换了灭火器药粉个，更新消防水带条，维修安全视频监控和红外报警系统次，确保安防设施状态良好。

（四）勤查细改，突出“三个重点”，不断排查安全隐患保安全

1、重点抓好库区安全防范。一是在认真做好日常安全检查的基础上，以开展“安全生产月”和“安全专项整治”活动为

契机，将车辆、仓库、宿舍、大院等部位作为检查重点，对查出问题责任到人限期立即整改。二是严格落实政务值班制度，实行24小时值班，带班领导经常性开展检查，严防值班人员脱岗，确保配送中心安全稳定无事故。三是加强对门卫的'管理。坚持每月召开两次次门卫安全例会，要求门卫对出入人员、货物、车辆进行严格把关，并实行来客登记制度，确保配送中心大院的安全。

2、重点抓好车辆交通安全。今年以来，我们坚持动态与静态治理相结合、白天与夜间检查相结合、与交警协作相结合的原则，重点整治驾驶员违章驾驶、酒后驾驶等行为，提醒驾驶员要自觉遵守交通法规。特别是“酒驾入罪”自5月1日实施以来，我单位将酒驾纳入一票否决，购置了酒精测试仪，开展酒驾专项治理工作。同时，我们还充分利用gps系统，全面监管车辆运行状况，加强车辆维修保养，切实确保行车安全。

3、重点抓好安全隐患整改。我们以坚持开展安全检查、自查、整改制度的落实为有效抓手，对查出问题能解决的当场解决，不能当场解决的，下发安全检查隐患整改通知书，并规定了整改期限，到时进行复查，并认真做好相关记录，由此形成了检查——整改——再检查——再整改的pdca循环模式。上半年以来，开展各项安全检查共次，查出隐患处，整改安全隐患处，真正做到了事故隐患不遗留、事故苗头不放过，消除了生产中存在的不安全因素，切实保证了我单位生产安全的良好局面。

上半年以来，配送中心安全工作保持平稳态势，但目前的安全形势依然严峻。通过总结，存在六个方面的问题。

（一）交通安全仍然是我们管理的难点和薄弱环节，我们还需要进一步加强车辆交通安全管理力度。

（二）安全培训的力度还有待加强，特别是对安全专业技术

的教育还不够，需要进一步开展形式多样的、符合配送工作实际的安全培训。

从事配送工作总结篇四

来到xxxx公司营运部工作已有三个多月。现将工作情况作如下的自我总结。

三个月以来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务。

上半年我主要负责xx报刊亭沙坪坝区域饮料水的配送和管理工作。在和经营户直接接触的过程中能把经营户所想的问题和需求迅速和准确的解决和汇报，工作中点点滴滴的积累，也为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。饮料水的销量在原有的基础上有一定的上升。成功说服2-032亭从新在公司的物流中心进货，解决了2-002亭老账未结清的问题。

上半年有个别的经营户不摆放饮料的陈列，不打开pos机进行销售，送货不及时，货品不全，库存不足等问题。所以在今后的工作中耐心跟经营户沟通和讲解，在提高饮料水销量的同时，也把陈列和开启pos机销售的任务完成好。和物流中心也要多沟通，在有新品种货源和缺货情况下，马上通过电话和qq群通知营运部同事，从而减少工作中的失误，降低对公司和经营户的损失。

在下半年的工作中加强对报亭和自身的管理，在服务态度上要有所加强，遇事要有换位思考的能力，使经营户对公司有充分的认识和接受度，更好的搞好销售。

今后需要各部门多多沟通和支持，达到及时要货及时到货的原则，各部门要耐心的给经营户解决可以解决的问题，希望公司达到人性化管理，夏季对经营户和公司员工发点预防中暑之类的药品。

从事配送工作总结篇五

这一年，我根据领导的各项工作部署安排，在各位同事的支持帮助下，努力按照“三个创新”和“两高两低”的工作要求，坚持本本分分做人，扎扎实实做事，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

我按照创新工作的要求，结合自身工作实际，积极主动开展客户走访交谈，通过走访交谈，我更加熟知了客户的姓名、经营地点、网点分布情况，并及时向领导提出改善服务的建议，有效地优化了送货时间、线路和户次。

作为一名服务工作者，努力提高自己的服务质量，讲求服务态度，千方百计地使客户满意是我们送货员永恒的目标。在每一次发货过程中，我都随身携带着一个日记本，利用发货空闲的短短几分钟，记录每位客户的情况。我多次主动指导客户销售，当好客户参谋，宣传企业品牌，解除了客户的具体困难。同时，坚持做到不迟到、不早退，遵守国家法规与公司的劳动纪律，做到安全生产，文明作业。

在领导的统一调度下，我根据销售部门发货委托单据，我在第一时间，仔细核对，正确填写和递送相应的单据、报表，保存有关记录文件，认真做好货品发送工作，耐心地与每位客户当面点清品种数量，并积极协助其他发货员做好货物的搬卸工作，提高了发货效率。在全年的工作中，有成绩也有不足。

在今后工作中，我将进一步刻苦钻研，认真学习企业有关文件，认真做好自己的本职工作，严格要求自己，把本职工作做到更精更细，为企业的良好发展贡献一份力量。