

# 2023年路灯所所长个人总结(通用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 路灯所所长个人总结篇一

1. 依法许可。严格遵守公正、公平、公开、及时便民的原则。全年共办理许可xxx次，其中新许可农村客运班线两条，客运班车4台，极大的方便了该区域农村居民的出行。新许可道路货物运输经营业户xxx家，积极发展大型化，专业化运输，其中发展重型载货汽车五台，专业载货汽车3台，极大的改善了我县货运市场的运力结构，提高了应对突发公共事件的应急能力。

全年共更新报废县内班线客车xxx台，以提高车辆安全性、车辆舒适性为重点，提高了全县客运服务舒适性、安全性，受到全县广大人民群众的普遍欢迎。审验客货运输车辆xxx台次，进一步规范了道路运输市场经营行为，维护了道路运输市场秩序。

2. 严厉打击未经许可的非法经营行为。依照国土资源 有关法律、法规，对严重扰乱道路运输市场的经营行为，依法实行行政强制措施。上半年，全所共查处各类违法经营户xxx起，依法查扣车辆xxx台次。有力打击了非法营者的嚣张汽焰，营造了良好的道路运输市场环境。

加强对汽车维修市场的监督管理，全年共许可二类汽车维修厂家3家，提升了汽车维修市场服务能力。许可机动车驾驶员培训机构2家，提高了机动车驾驶员培训能力。

3. 行政执法水平不断提高。全年共办理处政处罚案件603件，严格按程序办好每一件执法案件，做到主体合法、内容合法、程序合法、适用法律依据准确，自由裁量适当，未发生一起行政复议、行政诉讼案件。

4. 行政执法的规章制度进一步健全和落实，认真贯彻执行交通部门制定的备案审查、错案追究、大案审议等制度，进一步强化执法责任，理顺执法工作关系。

1. 执法队伍素质有待提高，基层站队办理的行政执法案件，取证不够扎实，程序不够完备，应加强业务知识学习培训。

2. 执法人员工作责任心不强，执法工作方法简单，工作质量不高。

总之，随着社会经济的不断发展，对道路运输管理工作也提出了更高的要求，作为道路运输管理执法机构，在今后的工作中为断克服重重困难，为道路运输管理工作的发展作出应有的贡献。

## 路灯所所长个人总结篇二

\*\*\*\*年，仙龙工商所在当地党政和分局党组的正确领导下，在各业务科室的帮助指导下，以三个代表重要思想为指针，解放思想、转变观念，全面落实市局1356工作思路，抓住发展、维权这根主线，以推行行政指导为出发点，认真搞好工商行政管理属地化监管工作，切实履行工商行政管理职能职责，取得了一定的成效，现将半年来的工作做个汇报，不当之处，请批评指正。

一、推行工商所属地化监管工作规范、努力构建长效管理机制。

的做法是：

## 1、科学划分监管巡查对象。

在监管对象上，以市场主体信用状况、行业风险、市场类别、商品性质等为基础，把登记、监管、商标广告、消费维权、合同等业务监管融为一体，将监管对象细分为高危行业类、特殊商品类、重点商品类等11个行业类板块。在实际操作中，针对不同类别对象的特点，实行差别化的监管措施，对重点监管内容、重点行业实行零距离或近距离监管，对一般监管内容、一般行业实行中距离或远距离监管，全面掌握片区内每个行业每户经营主体的数量、规模、行业特点、分布情况及经营状况，做到经济户口清、主体状态明，并建立起属地化监管台帐，适时采集真实有用的户口信息及时录入计算机，将信息转变为监管的信号指引执法方向，构建起任务明晰、工作细化、要求具体、责任到人、监管到位的立体监管体系。

## 2、科学划片合理设置岗位。

在整体结构上，将工商所人员划分为两组一队，即服务发展组、属地监管组、维权执法队。每个组(队)的工作重心与侧重点不尽相同，通过属地化监管工作职责规定，对每个组(队)、每个岗位、每个人的工作内容、程序标准等进行整合分解，并将辖区划分为4个责任区13个片区，每个单元确定相应的监管人员和责任人，定岗定责，建立起所长、巡查组长<sup>□</sup><sup>^v</sup>三级监管责任模式，工商所大部分人力资源充实到第一线责任区，使工商所自身行政资源和人力资源得到充分运用。

## 3、细化属地化监管流程。

在业务流程方面，建立了内部交接工作、12315工作、案件查处工作、属地化监管工作、注册登记工作、专项整治工作等业务流程。在工作流程方面，分行业类别制定印发了7种属地巡查监管表格，把主体资格监管、商标广告监管、消保监管、合同监管等业务职能罗列其中，每次监管巡查后必须填写

《属地化监管巡查表》，发现问题时必须填写《巡查移交单》，并制定实施了属地化监管巡查工作周计划，工商所定期自主组织召开属地化监管工作会议，点评与总结监管情况、成效，及时解决存在的问题。在互动管理方面，明确规定了各职能组之间业务交办的具体内容和交接程序，做到分工明确、协调配合、运转顺畅。对巡查区域内发生的违法违规行为及时发现、及时处理；对巡查区域内涉及人身、财产安全的重大案件，及时上报立案查处，做到经营行为能及时规范，违法行为能及时发现，轻微问题能及时处置，重点问题能及时报告查处，最大限度地消除监管缺位的问题。

#### 4、优化属地化监管督导考核机制。

围绕属地化监管重点职能工作量化考核标准，依法定岗、依责定标、依标考核、依绩奖惩，以服务质量、监管效果、维权效能和社会满意度定奖惩。在考核标准上，统一考核标准，将单纯的量化考核改为定量与定性相结合，量化与评议相结合的综合性考核，根据岗位担当的德、能、勤、绩综合评价，适当结合民主测评。在考核指标上，针对不同岗位设置了不同的考核标准，每个岗位实行100分制考评认定制度，对每个岗位的每个考核指标进行了量化、细化，明确提出了违法行为类型发现率、违法行为处理率、行政指导率、无照经营率、亮照率、年检验照率的考核新指标，并对每项指标都设立了相应的分值。在考核方式上，以平时工作实绩考核为主，坚持定期检查与不定期督查相结合，以检查促工作，以考核促成效。

## 二、推行行政指导工作方式，构建和谐工商。

### 1、在市场主体发生违法行为前的预警环节。

以各类市场主体领取营业执照为起点，及时跟上行政指导工作，定期组织培训教育活动，宣传法律法规和相关政策规定，引导市场主体走上合法经营的轨道，在日常监管中经常走访

经营者，进行正确引导和规范，做到防患于未然，对市场主体出现的轻微违法违规行及时预警，迅速制止。

## 2、在市场主体发生违法行为时的处罚环节。

市场主体发生了违法行为，在取得了确凿的证据后，该告诫的要告诫，该处罚的也要依法处罚，但处罚只是手段不是目的，在处罚过程中也对其进行法律法规教育，使其认识到违法行为对市场经济秩序的危害，并告知其违法事实、处罚依据及其权利，并讲究方式方法，避免激化矛盾，争取当事人对我们工作的理解与配合。

## 3、在对市场主体实施行政处罚后的回访环节。

对市场主体实施行政处罚后，行政指导工作并未结束，还定期对当事人进行回访，一方面虚心听取当事人对我们执法工作的意见与建议，另一方面对其今后的经营活动进行必要的指导与规范，增加信任感与亲和力。

三、以发展、维权为主线，知难而进，切实履行工商行政管理职责。

仙龙工商所辖区是永川区最边远的地方之一，与原何埂工商所合署办公后，辖区监管面增大，由原来的3个镇10个场镇增加到现在的4个镇15个场镇，辖区监管对象增多，企业由原来的145户增加到257户，个体工商户由原来的920户增加到2245户，工商所巡查人员数量没有增加反而有所减少，由原来的7人减少到6人，工商所人员交流频繁，从20nn年12月开始，人员变动3次，巡查人员对新的监管对象不太熟悉等使辖区市场监管步入前所未有的困境。在如此严峻的形势下，仙龙工商所根据实际情况，在行政执法工作实践中，充分发挥行政指导的作用，全面推行工商所属地化监管模式，抓住发展、维权这根主线，开拓创新、知难而进。不但要将企业请进来，还要将企业留下来，不但引导企业守法经营、诚信经营，还

引导他们做强做大做活。

通过属地化监管模式的推行和行政指导工作的开展，全所干部职工发扬艰苦奋斗的作风，认真履行工商行政管理职责，使消保维权、商标注册、个私经济发展、经济户口管理、经检执法办案等各项指标均有提高，监管执法更加到位。目前，仙龙工商所辖区新发展企业23户(其中私营企业发展10户)，发展个体工商户163户，企业已通过20nn年度年检142户，年检率近50%，个体已通过20nn年度验照1890户，除去个体运输也157户、下落不明而失踪的原个体户120户，验照率，指导经营者申请商标注册10件、现已受理的3户，支持发展中介组织25户，落实下岗失业人员、大学生、退伍军人、返乡民工再就业62户，占新发展经营主体的32%，制作发放各类行政指导文书350份，巡查监管人员实施各类巡查监管565次，检查食品经营者450户次，办理行政处罚案件2件，进行食品快速抽检150组，受理消费者投诉、咨询240人次，解决消费者12315申诉、举报案件3起，满意率为100%，为消费者挽回经济损失万元。

#### 四、存在的问题

##### 1巡查监管中的问题

实地巡查中存在的问题

巡查录入中存在的问题

##### 2内部管理问题

学习问题

人员素质

责任心

### 3行政执法中存在的问题

案件排查

案件流程

案后指导

### 4工商所建设

人员配置问题

资金问题

仙龙工商所

## 路灯所所长个人总结篇三

为了贯彻财政部领导提出的振兴财政精神,推动财经理论研究和财政改革的深入发展,看看财政所所长工作总结,今天本站小编给大家整理了财政所所长工作总结,谢谢大家对小编的支持。

### 一、 加强学习,不断提高自身素质。

平时工作中,我始终把加强政治理论学习当作一件重要的事情来做,力求通过学习,深刻理解党和国家方针政策,确保工作生活不迷失方向。积极参加党员先进性教育活动,学习了规定篇章,撰写了心得体会,通过对自身存在问题的剖析,找到了今后工作中努力的方向,真正保持党员的先进性和模范性。

### 二、 勤思考,敢探索,不断提高工作能力。

积极响应市局创建学习型机关的号召，在市局规定的时间内，取得了自学考试本科文凭，通过了会计师资格考试和计算机中级考试，自身的素质和能力得到了提高。积极响应镇财政管理体制改革的，参加镇财政集中管理办公室负责人岗位竞争，使自身得到了锻炼。日常工作中尽量挤时间，多学习，勤思考，始终让自己的观念、意识保持一定的前瞻性，避免工作中疲于应付。针对农村税费改革后镇财政职能转变的问题，及早理顺思路，从旧的收支管理职能中跳出来，以服务经济、培植壮大财源为着眼点，通过加大园区投入和做好客商服务，促进了我镇经济的发展，财政收入大幅提高，经济发展取得了前所未有的成绩。

### 三、立足本职，做好工作。

#### 1、带好队伍

平时，注意发挥好群体的作用，合理分工，明确职责，严格考核，确保各项工作顺利开展。能团结同志，关心职工，始终让财政所这支队伍保持奋发向上的工作热情和良好的工作势头。

#### 2、制定落实好各项制度

为保证财政所高效运转，本人注意抓好所内分工，落实好工作职责，建立健全好各项制度。几名所长既有分工，又相互牵制。本人分工预算管理工作，能亲自参加各项活动。今年以来税收收入保持30%左右增幅，各项支出均序时实现，保证了社会经济发展的需要，镇财市管、部门预算均扎实推进，并得到市局好评。

#### 3、当好领导参谋，做好服务工作

作为一名财政所所长，本人在组织好财政收支的基础上，更注意立足全镇经济社会发展大局，谋求发挥好镇财政引导调



节作用。积极配合推进好部门预算管理，正确理顺政府与部门的分配关系，强化部门自求平衡的职责，努力克服部门等靠要的思想。实施一年来，不仅正常运转经费能及时保证，还更大的激发部门寻求发展的热情。财政所、土管所、计生办、文化站将相继迁入新址办公，外部形象大大提高。筹化好税收收入征管工作，沟通好国税、地税部门的关系，努力保证税收收入有序增长。定期分析财政税收形势，及时向领导汇报，在保正常运转的基础上，尽量挤资金，确保重点项目资金需要。近年累计投入1000多万元，用于工业园区建设，培育了新税源增长点。顺应政府要求，积极筹措资金，及时办理好土地证照。累计为近30家企业办理土地证，资金流动量近5000万元，无一家企业因土地证照延误而受影响，为搬经招商保姆式服务尽了自己一份努力。

#### 四、注重自身形象，始终保持清正廉洁。

平时能以身作则，模范遵守所内各项制度，严格执行财政干部“十不准”，加强内部牵制和审计稽核制度的落实，做到资金使用集体讨论，保证透明公开。坚持按预算办事，对预算之内的支出尽量序时予以安排，对超预算无预算支出，待按正常程序追加指标后，才予以列支。工作中尽量减少自由支配权，避免资金分配中的不公正现象。能管好自己，逢年过节坚决拒收礼品礼金。日常工作生活中，不拉帮结派，不参加任何小团体活动，真正做到勤政廉政。

以上是本人今年来工作学习中的一点做法和体会，对照党员先进性的标准，仍有一定的差距。主要表现在一是由于自身知识能力的限制，决策能力尚待提高。往往是思考得多，实施得少，取得的成效少；二是组织协调能力需要进一步锻炼，在个别事关全局的大事上，往往还需要主要领导出面才能协调处理；三是有时还存在抓大放小的现象，收入征管方面还没有做到应收尽收，财政管理涵盖的范围还比较窄。今后工作中我将进一步提高自身定位，进一步严格要求自己，努力克服工作中的不足，争取取得更大的成绩，不辜负党和人民的

重托。

## 一、认真实践“三提”，职业操守有了质的飞跃。

今年以来，按照县委、县政府的统一安排和部署，我们财政局系统深入开展了“三提”活动，即“提振精神、提升形象、提高执行力”。在局领导、所领导的精心组织下，我认真学习了党中央、省市相关资料和政策，学习了周局长在全局集训会关于“三提”活动的讲话精神，并按照局长所提的基本目标要求，在实际中认真领会，把握关键点，着力提升形象、提高执行力，瞄准一流标准，虚心学习思考，努力把学习活动成果真正转化为具体工作实绩。

半年来，我遵守劳动纪律，按时出勤，出满勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证了各项工作能按时完成。另外，通过近两个月的脱产学习，我的职业操守有了质的蜕变，爱岗敬业意识增强了，责任感和事业心变得强烈了，工作更积极了，总能认真负责地对待每一项工作，并努力去做、尽力去做好。

## 二、努力搞好村务管理，当好“管账婆”。

1、与各个村做好xx年度的财务报帐，为迎接省的税改验收把好关。当新年的鞭炮声还没结束时，我们全部员工就投入到新的工作日程中，为迎接省税改验收，我们各就各位，加班加点，对所辖各村的财务收支进行督促报账，对每笔收支认真审核，对于各项专项建设资金如通村公路，村部建设等做到专项专用，对不正规的发票坚决不予受理，认真执行有关财务政策，收支合理规范化。通过一个月的大力奋战，我们全面地理顺了各村xx年度的财务收支及债权债务情况，通过省级的验收。

2、不遗余力做好三资清理。五月份，按照镇政府的统一部署，我们对全镇各村的资金、资源、资产进行了全面清理，对所

有农户的债权债务从发生时间、性质，用途进行全面统计，这项工作繁琐而复杂，工作量大，仍在进行中，虽然我被抽去脱产学习，但我仍利用休息时间回所打理填写各种资料，保证所在各村的工作进度。

### 三、刻苦学习，担得起重任。

财政所是镇党委、镇政府的后勤部，责任大、担子重，经常是群众看高一格，领导厚爱一分。因此，要胜任本职工作，就必须刻苦学习，增强本领。一是端正学习态度，不断加强政治学习，加强理论修养，升华思想境界，武装头脑，为实际工作提供理论支持。二是积极参加局内、所里组织的各种业务培训，努力学习财政业务的知识、技能以及关于财政工作的有关法律、法规、方针、政策，学用结合、学以致用，提高自身业务素质，争取工作的主动性，使自己成为“多面手”，成为一个工作上有本事的干部，对领导交办的任务不仅担得起，而且跑的快，做的好。

总结半年来的工作，虽然取得了一定的进步和成绩，仍有很多不足：

一、有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。

二、工作主动性不强，有时工作没打提前仗，上报情况不够及时。

下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，积极进取，更好地做好本职工作。

不平凡的xx年过去了，一年来，在所领导的亲切关怀和同事们的帮助下，我时时刻刻坚持高标准，事事处处严格要求自己，刻苦学习，扎实工作，脚踏实地，兢兢业业，力求做到业务素质和道德素质双提高，顺利地完成了所领导交给的各项工作任务，为xx年度画上了一个圆满的句号。

回顾xx年的工作、学习、生活，我主要做到了：

一、坚定信念，站得稳脚跟。我坚定共产主义的崇高理想和中国特色社会主义道路信念，坚持正确的政治方向，始终做到立场坚定、头脑清醒、是非分明，在政治上、思想上、行动上与局党委、所党支部保持高度一致，做一个政治上靠得住、思想上过得硬的中共党员。日常生活中，我能正确对待名、权、利，能摆正自己的位置，始终把个人价值同党和人民的事业联系在一起，牢记自己的身份是中共党员、国家干部、人民的公仆，第一职责是为党和人民努力工作，奉献力量。因而，做任何事情，行得正，站得稳。

二、刻苦学习，担得起重任。财政所是镇党委、镇政府的后勤部，责任大、担子重，经常是群众看高一格，领导厚爱一分。因此，要胜任本职工作，就必须刻苦学习，增强本领。一是端正学习态度，不断加强政治学习，加强理论修养，升华思想境界，武装头脑，为实际工作提供理论支持。二是积极参加局内、所里组织的各种业务培训，努力学习财政业务的知识、技能以及关于财政工作的有关法律、法规、方针、政策，学用结合、学以致用，提高自身业务素质，争取工作的主动性，使自己成为“多面手”，成为一个工作上有本事的干部，对领导交办的任务不仅担得起，而且跑的快，做的好。

三、奋发有为，打得起精神。干事业要有强烈的宗旨意识，保持良好的精神状态，旺盛的工作热情。我始终牢记所肩负的庄重使命和神圣职责，树立吃苦耐劳的精神，以苦为乐，以忙为责，以累为荣，紧紧围绕本职工作，敬业爱岗，满腔热忱的迎接每一项工作任务，把中共党员的先锋模范作用体现到具体的工作中，尽职尽责，尽心尽力，勤奋工作，积极配合做好各种工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，为财政所的发展尽自己的微薄之力。

四、踏实进取，做得出成绩。我始终坚持在不平凡的工作岗

位上兢兢业业，创造一流的工作业绩。自参加工作以来，我忠于职守，勤奋务实，力争做到干一行、爱一行、钻一行、精一行。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守所里的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于所形象的事不做，不利于所形象的话不说，积极维护所的良好形象。另外，平时除了认认真真完成业务工作外，还积极参加会计中心的工作和领导交办的其他工作任务，每年考核都在“称职”以上，受到领导和同事们的好评。

五、廉洁奉公，管得住手脚。作为财政系统的一名工作人员，我摆正自己的位置，遵章守纪，严格要求，规范工作。工作中坚持“两个务必”，做到谦虚谨慎不高傲自大，严谨细致不粗心大意，在成绩面前不自满，在困难面前不退缩。面对拜金主义、享乐主义、极端个人主义和“酒绿灯红”的侵蚀和影响，时刻用纪律法规约束自己，用警示事例警醒自己，筑牢思想防线，管好手脚，廉洁从政，不该要的绝对不要，不该拿的绝对不拿，努力保持人民公仆的本色。

总之，一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习上还不够，和同事们比较还有一定差距，不过，我相信，在今后工作中，在所领导的正确领导下，在同事们的大力帮助下，我一定会认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

## 路灯所所长个人总结篇四

二0xx年一年来，我带领全所民警齐心协力，充分发扬连续奋战、攻坚克难的精神，以饱满的热情和高昂的斗志全力投入各项公安工作。一年来共处警246起，其中立刑事案件20起，破获10起；治安案件受理并查处35起，查处率100；抓获违法犯罪嫌疑人53人，调解民事纠纷278起。通过一年来的艰苦努力，一些严重危害辖区安宁稳定的治安隐患得以有效清除，打击

和预防刑事犯罪的工作机制得到进一步完善，辖区人民群众的安全感有了明显的加强。

## 一、狠抓队伍治理，增强服务意识。

为了坚持政治建警、从严治警，对法律负责，让人民满足。在强化队伍治理上下功夫，始终按照“严格执法、热情服务”的指导思想，作为全所民警行动的准则。春节刚过，按照市局安排，组织民警认真开展了一年一度的集训和“五条禁令”的学习，通过集训和学习，全所民警以求真务实的态度认真查摆剖析了过去一年工作中存在的不足和缺点，结合本所实际，积极开展讨论，进一步修订了制度，完善了措施，理顺了思想，统一了熟悉，为做好20xx年的各项公安工作奠定了坚实的思想基础。

## 二、加强基础基层工作，防患于未然。

1、为保证辖区内人民群众能过一个安定、祥和的春节，所长带领全所民警在春节前对辖区内的民爆物品经营场所进行了一次全面检查，对违反规定销售、储存烟花、鞭炮的依法予以处理，消除了事故隐患，在春节期间，我所安排充足的警力进行值班备勤，以应付处理各类突发事件，保证了辖区的社会治安稳定。

2、开展刑释解教人员的摸底排查工作。为了确保刑释解教人员的摸底排查工作有序的开展，2月26日，在已有的情报资料基础上，下队逐村展开询查，不漏掉一人一户，确保信息收集全面、真实，并将此项工作与情报信息工作有机的结合起来，实行目标奖惩制，以此来推动两项工作的进度。

3、“五一”、“十一”期间，严格按照上级要求，以确保辖区稳定为工作目标，以巡逻防范、安全检查为重点，进一步加强了对社会面的控制。同时，密切注视重点信访人员的动态，加大控管力度，确保了“五一”节日期间辖区的政治和

社会稳定。

4、进一步深化青少年帮教工作，大力完善对违法犯罪青少年的常态治理教育系统，更好地预防和减少青少年违法犯罪案件的发生。3月13日，我所严格按照“汉川帮教”的具体实施要求，充分结合自身实际，确定今年帮教对象共18名，对其帮教转化工作已取得良好成效。

6、4月21日，我所对加强和改进治保会工作进行了进一步的研究部署，并就如何切实做到派出所对辖区治保会干部行使“三权”提出了详实的具体措施，并与每名治保主任签定了责任状，每月均严格按照考核细则对各村治保主任进行了考核，治保主任发挥作用的达80。我所在今后的工作中将进一步落实、完善此项工作。

7、加强对辖区内“三口”的控管和采取有力措施对房屋出租户、旅店业、公共娱乐场所等的治理工作。为确保辖区内社会治安稳定，我所对外来的暂住人口进行了清理，并登记造册；对新来的暂住人口向其户籍所在地发了调查函，不让外逃犯有藏身之处。对房屋出租业主要求必须申领《房屋出租许可证》方可实行房屋出租。

8、组建专职联防巡逻队，在辖区内重点村组、部位、治安复杂地段实行24小时徒步巡逻，加大对社会面的控制力度，有效地预防和减少了发案。

9、积极开展法制宣传和法制教育，教育学生学法、懂法、守法，降低在校学生的违法犯罪率。实行责任区民警负责制，上半年，先后3次深入校园为广大师生进行法制教育讲座，受到了广大师生的好评。

以打促防，严厉打击各类刑事犯罪。

一年来，本所共立刑事案件20起，破10起，其中破积案2起。

20xx年1月7日晚，犯罪嫌疑人在麻河镇 村 组村民家中盗取现金5100余元，经市公安局刑事科学技术室技术人员对现场进行堪查，比对确定村民家中被盗现场手印为 的右手食指所留，当即将 刑事拘留。

20xx年1月29日，麻河镇 村村长为收鱼池提留与村民发生冲突，村长将 小肠踢断。经麻河派出所民警调查询问， 对殴打刘望清一事供认不讳，麻河派出所对刘新国刑事拘留。

20xx年2月13日，孝昌籍妇女余某来所报称：其在麻河镇光明村地域被xx[]我迅速带领民警开展调查，根据余某提供的外貌特征，民警于次日将犯罪嫌疑人刘某抓获。

回顾一年来的工作，尽管我所取得了一定的成绩，但是与上级公安机关、党委、政府和广大辖区群众的期望与要求相距甚远。为确保我所各方面工作再上一个新的台阶，拟从以下几方面努力：一是不断加大打击违法犯罪的力度，强化队所协作机制，进一步提高破案率；二是深入开展社会治安秩序的整治工作，针对辖区暴露出来的治安问题要及时制定有效措施予以整治，防患于未然；三是大力完善治安防控体系，建立健全长效治理机制，确保社会治安秩序最终得到根本扭转。

## 路灯所所长个人总结篇五

供电所所长带领全所职工努力完成上级下达的各项生产、经营任务和安全、技术经济指标，现在做个工作总结!下面小编为您精心整理的供电所所长个人工作总结，希望对大家有帮助!

20xx年，对x镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下[]x镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，



按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使x镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初，2019年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有x名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。20xx年五四前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

20xx年，我加大x镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基

本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们x镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。一、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。二、创新管理手段。针对20xx年全球经济危机的时局，对大客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订

《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了《供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，

降低人工成本;并结合新上线运营的erp系统,对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

今年供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度,通过多种有效措施,使优质服务、行风建设工作取得了一定的成效,政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高,树立了供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着一定的不足和困难,归结起来,有以下几点。

(一)营销工作中,个别工作人员责任心不强,抄表差错,存在着估抄、错抄、漏抄等问题,致使客户不满,进而投诉,也影响了供电所的形象。对于抄表不到位,给企业和客户造成损失者,应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题,基层供电企业应及时给予协调解决和更正,并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费,供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理,决不能出现随意性停电等问题,对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

(二)在农网改造与建设过程中,配电线路状况差,农改期间因资金等多方面原因,设计标准偏低,使改造不彻底,存在着部分配电台区内低压线路布局不合理,三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入,广大农村人民生活水平的逐步提高,用电需求在提高,用电负荷在增大,尤其是农村养殖户、种植户的增多,他们都有安装三相动力电的迫切要求,而因线路改造不到位等因素的影响,而不能如愿。若供电企业答应给予接电,客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应积极争取第三期农网改选资金给予支持。

(三)广大农村的优质服务宣传力度不够,各项政策法规宣传不到位,部分农村客户对各项收费政策及标准不了解,产生对供电企业合理收费的误解,对供电服务工作不能够给予一定的理解与支持。基于此,供电所应加大宣传力度,通过农

村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

(一)以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

安全生产局面稳定。全年实现了“六无、一杜绝、一控制、一实现”的安全生产目标。

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

(二)加大线损管理、电费管理和回收力度。

(三)认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。

(五)以优质服务为宗旨，强化行风建设工作

(六)以供电所管理为龙头，班所建设工作取得新突破。

(七)以开展党先进性教育活动为主线，不断加强党的建设和精神文明建设。

过去的一年，我对自己高标准、严要求，扎扎实实地做了一些工作，也取得了一些成绩，但这些成绩的取得，是紧紧依靠公司正确领导以及公司各职能部门大力支持和的结果，是中心所党政班子团结奋斗、共同努力的见证，更是全所广大党员、干部和员工励精图治、负重攀登的结晶。

取得的成绩已成为过去，没有任何理由自满自足，必须清醒地看到，摆在面前的困难和问题还很多，压在肩上的担子仍然非常重，急待解决的问题也不少。

#### (一)工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的困难。

1、安全方面：(1)安全考核不到位、不完善；(2)安全意识不到位；(3)两票执行规范不到位；(4)现场安全措施不到位；(5)安全活动不到位。

4、工作质量考核不到位

5、工作中执行力不到位

6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

#### (二)自身存在的不足

1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一

流供电企业的需要。

2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。

3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。

4、对员工和下属批评多、表扬少，有急躁情绪，批评下属考虑能否接受少。

存在困难和差距并不可怕，关键是要有正视困难和差距的勇气，自强不息的精神，奋起直追的行动。正视困难和差距，是为了更好地开创未来。

一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。